

LÍNGUA PORTUGUESA

PARA QUE SERVE A ADOLESCÊNCIA

1 Muitas das habilidades exclusivas aos seres humanos são desenvolvidas durante o período da
2 adolescência. E foram essas capacidades que ajudaram nossa espécie a sobreviver ao longo da evolução.
3 Com a adolescência, ganhamos um tempo extra, além da infância, para organizar o cérebro: dos 11 aos 20
4 anos. Esse tempo a mais de reordenação cerebral permitiu que a espécie humana desenvolvesse uma
5 capacidade intelectual incrível. Sem a adolescência, os humanos não passariam de uns bobos incoerentes
6 dotados de um cérebro enorme.

7 É só olhar uma criança aos 10 anos e uma pessoa aos 20. No final da adolescência, conseguimos
8 articular pensamentos e levantar hipóteses a partir de abstrações, algo que é tremendamente difícil para uma
9 criança de 10 anos, acostumada a pensar em termos mais concretos. Com 20 anos, somos capazes de
10 estabelecer objetivos de longo prazo e esperar que eles aconteçam. Para uma criança, o tempo não passa.
11 Elas precisam obter recompensas imediatamente. Essas habilidades que vêm com a adolescência – abstração,
12 planejamento, além de uma boa dose de autonomia – são importantes para garantir nossa sobrevivência na
13 vida adulta.

14 O cérebro atinge o tamanho que terá na vida adulta aos 12 anos nas meninas e aos 14 nos garotos.
15 Desde antes do nascimento até essa idade, nossos neurônios construíram ligações uns com os outros,
16 estabeleceram novos caminhos para as informações circularem dentro do cérebro. Na adolescência, esse
17 grande emaranhado de massa cinzenta precisa ser reorganizado. Muitas dessas conexões são desligadas.
18 Outras são ativadas.

19 Tantas alterações afetam a capacidade dos adolescentes de prever consequências. Por isso, eles
20 costumam ser impulsivos. Mudanças no nível de dopamina, uma substância que transporta as informações
21 entre os neurônios, também podem explicar as alterações na personalidade. Ela inibe o funcionamento de
22 algumas regiões do cérebro que controlam o prazer. Isso explica por que os adolescentes procuram
23 experiências arriscadas. Eles precisam compensar a sensação de tédio causada pela supressão das atividades
24 dessas áreas. Essa também é a raiz do comportamento de contestação e rebeldia.

25 Nos Estados Unidos e na Europa, as aulas em algumas escolas começam mais tarde porque a direção
26 leva em consideração que o relógio biológico dos adolescentes está sempre desajustado. Em se tratando de
27 adultos e nas crianças, ele é perfeitamente programado para 24 horas. Para os adolescentes, parece que está
28 sempre funcionando atrasado, com 25 ou 26 horas. É por isso que eles querem ficar acordados até mais tarde e
29 não conseguem acordar cedo.

30 Precisamos igualmente entender que não é possível mudar a disposição dos adolescentes para correr
31 riscos. O que podemos e precisamos fazer é alertá-los para as atitudes muito perigosas, como fazer sexo sem
32 proteção. Temos de lembrar que os adolescentes existem para tornar nossa espécie bem-sucedida. Não para
33 fazer a vida dos adultos mais fácil.

BAINBRIDGE, David. *Revista Época*. Seção Ciência e Tecnologia. 20/07/2009

01. As sequências discursivas presentes no texto *Para que serve a adolescência* são de natureza:

- A) descritiva
B) narrativa
C) argumentativa
D) conversacional
E) explicativa

02. Para levar o leitor a aceitar seus pontos de vista, o autor do texto:

- A) preocupou-se apenas em construir uma mensagem clara.
B) valeu-se somente do seu conhecimento acerca do tema.
C) partiu de duas proposições para chegar necessariamente a uma terceira.
D) recorreu a afirmações apoiadas em dados concretos.
E) citou autoridades no assunto, com o intuito de corroborar sua tese.

03. De acordo com o texto *Para que serve a adolescência*:

- A) o tamanho do cérebro não determina a capacidade intelectual.
B) só a partir da adolescência o cérebro começa a crescer.
C) na infância, o cérebro é inoperante, isto é, não tem nenhuma utilidade.
D) todas as habilidades do ser humano são adquiridas na adolescência.
E) quem não vive uma adolescência feliz torna-se um adulto bobo.

04. Na progressão do texto, a expressão “Por isso” (linha 19) tem a função de:

- A) generalizar o que foi dito.
B) inserir uma conclusão.
C) introduzir um argumento mais forte que o anterior.
D) preparar o leitor para um argumento contrário ao anterior.
E) introduzir uma ilustração do que foi dito.

05. No trecho “Outras são ativadas.” (linha 18), suprimiu-se a palavra *conexões* a bem do estilo. Esse recurso estilístico caracteriza uma espécie de:
- A) metáfora
B) metonímia
C) pleonasmo
D) elipse
E) silepse
06. Não há relação de natureza coesiva entre as palavras ou expressões da opção:
- A) “Muitas das habilidades...” (linha 1)\ “... essas capacidades...” (linha 2)
B) ... “recompensas ...” (linha 11)\ “Essas habilidades...” (linha 11)
C) “... dos 11 aos 20 anos.” (linhas 3 e 4)\ “Esse tempo...” (linha 4)
D) “... dopamina” (linha 20)\ “Ela...” (linha 21)
E) “... adolescentes...” (linha 30)\ “I(os)...” (linha 31)
07. São respectivamente grafadas com **Ç**, **SS** e **SC** tal como “evolução” (linha 2), “massa” (linha 17) e “adolescência” (linha 2):
- A) gan__o, alma__o, ví__era
B) esca__ez, conce__ão, fa__ínio
C) propen__ão, so__ego, o__ilar
D) ascen__ão, rece__o, mi__anga
E) exce__ão, obse__ão, su__itar
08. São acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo:
- A) espécie, infância
B) possível, relógio
C) incrível, adolescência
D) substância, construíram
E) nível, áreas
09. Reconheça as palavras que preenchem as lacunas do texto que se segue:
Quando se estuda a adolescência, é de _____ iniciar-se pelas atitudes _____ comuns aos indivíduos nessa faixa etária. Eis _____ quase todas as teorias acabam analisando mais as _____ de comportamento dos jovens e menos o que as motiva.
- A) praxe, extravagantes, por que, distorções
B) praxe, extravagantes, porque, distorções
C) praxe, extravagantes, por que, distorções
D) praxe, extravagante, por que, distorções
E) praxe, extravagante, porque, distorções
10. Não raro, a palavra “cérebro” (linha 3) é pronunciada indevidamente *célebro*. Marque a opção em que as duas palavras estão materializando pronúncias errôneas:
- A) dignitário, afear
B) freada, empecilho
C) bandeja, cabeleireiro
D) infligir, privilégio
E) advinhar, degladiar
11. O **a** que antecede o substantivo *adolescência* deve receber acento indicativo de crase:
- A) Durante a adolescência, o cérebro passa por mudanças radicais.
B) O texto faz alusão a adolescência.
C) Compreender a adolescência é prerrogativa de poucos.
D) Não se deve considerar a adolescência uma fase negra da vida.
E) Até a adolescência tem seus encantos.
12. O verbo PARECER, presente no trecho “... parece que...” (linha 27), está flexionado de acordo com as normas de concordância verbal em:
- A) As ideias do texto parece agradarem a todos.
B) As conclusões do autor parecem serem absurdas.
C) As afirmações do texto parece surpreender os leitores.
D) As situações descritas parecem estarem presentes na vida de todos.
E) As explicações do autor parece justificar as excentricidades dos adolescentes.
13. Marque a opção que contém as possíveis substituições das formas verbais em destaque:
- I. **Devem existir** explicações científicas para o comportamento dos adolescentes.
II. Os pais se desesperam, quando percebem que **estão existindo** problemas no relacionamento com seus filhos adolescentes.
III. Se **existiram** problemas na adolescência, por certo faltou compreensão dos adultos.
- A) Deve haver, estão havendo, houve
B) Devem haver, está havendo, houve
C) Deve haver, está havendo, houveram
D) Deve haver, está havendo, houve.
E) Devem haver, estão havendo, houveram
14. A palavra “porque” (linha 25) preenche corretamente a lacuna da opção:
- A) O adolescente não sabe _____ é tão incompreendido.
B) Apenas _____ são impulsivos, os adolescentes são discriminados.
C) Sendo mais atentos, podemos compreender _____ os adolescentes são impulsivos.
D) Nem sempre os adultos compreendem _____ os adolescentes precisam compensar a sensação de tédio.
E) O adolescente se sente entediado muitas vezes sem saber _____.

15. Considerando o que determina a norma culta relativamente à concordância nominal, marque a opção que completa as lacunas do texto a seguir:
As pessoas que estão atravessando a adolescência ficam sempre _____ desconfiadas de que os adultos as perseguem. Por isso, fazem uma força _____ para serem poupadas de com eles conviver. Evitando enfrentar situações em que tenham de proferir _____ injúrias, os adolescentes permanecem o mais _____ calados.
- A) meio, mostra, bastantes, possível
B) meia, monstro, bastante, possíveis
C) meio, monstro, bastantes, possível
D) meia, mostra, bastante, possível
E) meio, monstro, bastante, possível
16. Está corretamente pontuado:
- A) Quando chamamos o adolescente de *aborrecente* estamos praticando além de um grande desrespeito, a desfaçatez de desconsiderar que, um dia dominados pelas mesmas emoções vivemos esse complicado momento da existência humana.
- B) Quando chamamos o adolescente de *aborrecente* estamos praticando além de um grande desrespeito a desfaçatez de desconsiderar que, um dia, dominados pelas mesmas emoções vivemos, esse complicado momento da existência humana.
- C) Quando chamamos o adolescente de *aborrecente* estamos praticando, além de um grande desrespeito, a desfaçatez de desconsiderar que um dia, dominados pelas mesmas emoções vivemos esse complicado momento da existência humana.
- D) Quando chamamos o adolescente de *aborrecente*, estamos praticando além de um grande desrespeito, a desfaçatez de desconsiderar que um dia dominados pelas mesmas emoções vivemos esse complicado momento da existência humana.
- E) Quando chamamos o adolescente de *aborrecente*, estamos praticando, além de um grande desrespeito, a desfaçatez de desconsiderar que, um dia, dominados pelas mesmas emoções, vivemos esse complicado momento da existência humana.
17. Só uma palavra em destaque está corretamente classificada quanto à classe gramatical:
- A) “**Muitas** das habilidades...” (linha 1) - advérbio
B) “... **que** ajudaram...” (linha 2) - conjunção integrante
C) “... **para** uma criança...” (linhas 8 e 9) - preposição
D) “... **algumas** escolas...” (linha 25) – adjetivo
E) “entender **que**...” (linha 30) - pronome relativo
18. Na expressão “... uns bobos...” (linha 5), o artigo indefinido **uns** foi empregado:
- A) com o intuito de apresentar ao leitor um ser ainda não conhecido.
B) para deixar bem marcada uma comparação.
C) como uma forma de dar ênfase ao substantivo *bobos*.
D) de forma aleatória, podendo assim ser trocado pelo artigo *os*.
E) para dar ao substantivo *bobos* um sentido vago.
19. Todas as afirmativas relacionadas à prática da redação oficial estão corretas, **exceto**:
- A) *Representação* é o instrumento por meio do qual um servidor se dirige a uma autoridade pública, para solicitar a concessão de um direito, sob o amparo da lei.
B) A forma de tratamento para o cargo de diretor é V. S^a.
C) Não se usa o ponto entre a casa do milhar e a da centena no numeral que indica ano.
D) A forma de tratamento V.Exa. não pode ser abreviada quando o destinatário é o chefe do Poder Executivo.
E) Quando um requerimento é indeferido pela segunda vez, faz-se um terceiro a uma instância administrativa superior, com o nome de *recurso*.
20. Sobre o OFÍCIO, **não** está correto o que se afirma em:
- A) A procedência e a data devem ser alinhadas à direita.
B) Todos os parágrafos devem ser numerados.
C) É também utilizado por particulares.
D) Tem formato uniforme.
E) Do vocativo, deve constar apenas o cargo da autoridade a quem se dirige e nunca o seu nome civil.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O sistema de Classificação Decimal Universal (CDU) foi elaborado pelos belgas.
- A) Paul- Marie Ghislain Otlet e Henri-Marie de la Fontaine, no final do século XIX.
B) Francis Bacon e Melville Louis Kossuth Dewey, no final do século XIX.
C) Henry Evelyn Bliss e William Torrey Harris, no final do século XIX.
D) Shiyali Ramamrita Ranganathan e, SAYERS, W. C, no final do século XIX.
E) Stanley Jevons e F. W. Lancaster, no final do século XIX.

22. Os sinais e pontuações apresentados na Tabela Ia (Coordenação e Extensão) e na Tabela Ib (Relação, Subagrupamento e Ordenação) são em número de cinco: adição, barra oblíqua, dois pontos, colchetes e dois pontos duplos. Assinale a alternativa correspondente, respectivamente ao sinal de Subagrupamento e Ordenação.

A)	/	:
B)	{ }	+
C)	//	;
D)	[]	::
E)	()	!

23. Destina-se a classificar os conteúdos de documentos concernentes à Geografia, Biografias, História e Arqueologia, os vestígios de civilizações antigas entre outros do gênero. A qual classe da CDU esse enunciado se refere?

- A) Classe 9
 B) Classe 8
 C) Classe 7
 D) Classe 3
 E) Classe 1

24. A proposição: “[...] é um conjunto de termos semântica e genericamente relacionados, cobrindo uma área específica do conhecimento. É um instrumento da indexação/recuperação de informação”, cuja autora é Hagar Espanha Gomes(2000), refere-se ao:

- A) Índice.
 B) Catálogo.
 C) Tesouro.
 D) Cabeçalho.
 E) Cutter.

25. O esquema que representa a Relação Hierárquica Pluridimensional é:

- A) OCEANO
 TE MAR
 TEI BAÍA
 BAIA
 TG1 OCEANO
 TG2 MAR
- B) ÁLCOOL ETÍLICO
 USE ETANOL
 ETANOL
 UP Álcool etílico
 XX Cachaça
 VA 51
- C) ENSINO
 TR ESTUDANTE
 TR TREINAMENTO
 SN INSTRUÇÃO
- D) POLITICA MONETÁRIA
 TA INFLAÇÃO
 TR DEFLAÇÃO
 DEFLAÇÃO
 X DESEMPREGO
 TA ECONOMIA
- E) MANGA
 NS FRUTA
 MANGA ROSA
 TRE
 MANGA COITÉ

26. A indexação documentária se constitui em um tipo de representação, cuja finalidade é identificar nos documentos traços descritivos ou macroproposições a fim de propor cabeçalhos visando à recuperação da informação. Conforme Lancaster, a indexação de assuntos é constituída pelas seguintes etapas:

- A) Localização de ilustração e data.
 B) Análise conceitual e tradução.
 C) Identificação de colofão e páginas.
 D) Padronização de autoria e editora.
 E) Registro de ISBD e pontos de acesso.

27. “[...] o indexador deve utilizar os termos mais apropriados com que possa contar para descrever o conteúdo temático de um documento”. Essa frase se refere ao(à):

- A) Princípio de indexação compulsória.
 B) Keyword out of context (KWOC).
 C) Indexação pré-coordenada de termos.
 D) Sistema de indexação relacional.
 E) Coerência entre e interindexadores.

28. Segundo o Código de Catalogação Anglo Americano vigente, a escolha do cabeçalho de entrada para autores que se apresentam com pseudônimo deve ser pautada pela seguinte orientação:
- A) A escolha recai sobre o nome mais conhecido.
 - B) Entrada principal é pelo nome de nascimento.
 - C) O pseudônimo deve constar entre parênteses.
 - D) O ponto de acesso secundário é pelo título.
 - E) A escolha recai sobre o título da obra impressa.
29. Ao fixar uma ordem de prioridade relativa às fontes de informação de um item para a descrição, o AACR2 adota as seguintes prescrições:
- A) A fonte principal é a ficha catalográfica.
 - B) A fonte principal é a referência bibliográfica.
 - C) A fonte principal é a página de rosto.
 - D) A fonte principal é a nota de imprensa.
 - E) A fonte principal é notação de autor.
30. O setor de catalogação de uma biblioteca necessita estabelecer cabeçalhos de entrada relativos a trabalhos publicados em eventos, tais como congressos e seminários. Neste caso, o capítulo do AACR2 a ser consultado refere-se a(aos):
- A) Escolha dos pontos de acesso.
 - B) Nomes geográficos.
 - C) Cabeçalhos para pessoas.
 - D) Títulos uniformes.
 - E) Cabeçalhos para entidades.
31. Para que o intercâmbio bibliográfico seja possível, além do formato MARC 21, os sistemas de automação necessitam prover suporte ao protocolo:
- A) ISO 2190.
 - B) ISO 3000.
 - C) RFC 9000.
 - D) ISO 2709.
 - E) HTTP 1.0.
32. No registro para intercâmbio bibliográfico, MARC 21, o campo destinado ao título recebe a numeração:
- A) 100.
 - B) 245.
 - C) 300.
 - D) 600.
 - E) 650.
33. Charles Ami Cutter criou em 1880, a primeira tabela numérica para representar nomes de autores. Em 1964, foi elaborada uma tabela de notação de autor visando melhor distribuição dos números para os nomes portugueses e brasileiros. Assinale a alternativa que contém o nome da tabela e sua autoria.
- A) Classificação Decimal de direito, autora Dores de Carvalho
 - B) Lista de Cabeçalhos de Assunto, autora Wanda Ferraz.
 - C) VCB, cuja autoria é das bibliotecárias do Senado Federal.
 - D) Tesouro de Engenharia Sanitária e Ambiental, autoria OMS
 - E) Tabela PHA, autora Heloísa de Almeida Prado.
34. O vocabulário Dublin Core e seus elementos de descrição têm finalidades definidas pelo Dublin Core Metadata Initiative (DCMI). Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que apresenta a principal finalidade do Dublin Core:
- A) Servir de protocolo para transferência.
 - B) Catalogar recursos da internet.
 - C) Alterar o código de catalogação vigente.
 - D) Mostrar a catalogação do MARC 21.
 - E) Modelar sistemas de informação.
35. Assinale a alternativa **correta**. O Papel siliconizado é:
- A) Utilizado como *liner* ou revestimento de papel dos filmes adesivos empregado nas técnicas modernas de preservação e recuperação.
 - B) Especialmente indicado para uso em trabalhos delicados de recuperação e preservação de livros.
 - C) Conhecido como papel pardo, é usado em trabalhos de recuperação de livros, principalmente, como reforço de lombada.
 - D) Empregado nas técnicas convencionais de preservação pela sua característica particular de relativa impermeabilidade.
 - E) Bastante usado na confecção de capas duras de livros, pois possui alta gramatura, rigidez e resistência.
36. O processo de preservação que consiste em revestir totalmente papéis e documentos com papel japonês, protegendo-os totalmente do meio ambiente, é chamado técnica de:
- A) Remendo.
 - B) Costura.
 - C) Velatura.
 - D) Selagem.
 - E) Enxerto.
37. Assinale a alternativa cujas bases de dados contemplam a área de Ciência da informação e agricultura.
- A) ERIC e *EnFis*.
 - B) MatWeb e INIS.
 - C) *BDTT-AR* e *BBO*.
 - D) *DoIS* e *AGRIS*.
 - E) EMBASE
38. Documentos eletrônicos descritos por meio da linguagem XML – *Extensible Mark up Language* têm como características principais:
- A) Codificação e ilegibilidade.
 - B) Acesso e posse do usuário.
 - C) Interoperabilidade e semântica.
 - D) Binarização e codificação.
 - E) Codificação e estaticidade.

39. Historicamente o fluxo da informação se processa por meio dos canais formais e informais de comunicação. No ambiente da web, também não é diferente e já são oferecidos serviços visando facilitar o fluxo informacional. Destacam-se entre eles, os seguintes serviços de:
- A) Restauração de documentos.
 - B) Disseminação Seletiva de Informação.
 - C) Digitalização de fichas de autor.
 - D) Arquivamento e guarda de documentos.
 - E) Desdobramento de fichas de assunto.
40. O conceito “É um ambiente que reúne coleções, serviços e pessoas para apoiar todo o ciclo de vida de criação, disseminação, uso e preservação de dados, informação e conhecimento” apresentado no Workshop “Distributed Knowledge Work Environments”, realizado em Santa Fé nos Estados Unidos refere-se a(ao).
- A) Museu eletrônico.
 - B) Documento virtual.
 - C) Arquivo virtual.
 - D) Biblioteca digital.
 - E) Catálogo *on line*.
41. Conforme Tammaro e Salarelli (2008), os componentes da biblioteca digital são:
- A) Reserva, devolução e restauração.
 - B) Empréstimo, inventário e encadernação.
 - C) Fichário, horário de funcionamento e guarda.
 - D) Catálogo topográfico, tipográfico e classificado.
 - E) Coleção, serviços de acesso e usuários.
42. Indique a alternativa que contém os dois maiores problemas para a seleção e aquisição da coleção constitutiva do acervo de uma biblioteca digital.
- A) Desconhecimento dos editores e distribuidores.
 - B) Custos e qualidade dos recursos digitais.
 - C) Cobertura de língua e temas tratados.
 - D) Ausência de políticas internas e públicas.
 - E) Normas de padronização e importação.
43. As tecnologias de informação e de comunicação influenciaram, de forma muito positiva, na criação dos consórcios de bibliotecas para a aquisição de recursos digitais. No Brasil, já existem várias iniciativas, destacando-se o consórcio que contempla o pagamento de assinaturas de periódicos. A proposição se refere à(ao).
- A) Catálogo Coletivo Nacional.
 - B) Consórcio da BibRia.
 - C) Biblioteca Digital Jurídica.
 - D) Consorcio eIFL.net.
 - E) Portal de Periódicos da CAPES.
44. Para que um serviço de referência possa ser executado dentro dos níveis de conformidade com a biblioteca e sua comunidade de usuários, qual dos itens abaixo deve ser considerado?
- A) Utilizar resultados dos estudos de uso/usuários para caracterizar quali-quantitativamente suas demandas informacionais.
 - B) Aderir às políticas de digitalização do acervo com ênfase exclusiva a seu acesso.
 - C) Utilizar-se do COMUT para fornecimento de cópias em detrimento à assinatura de bases de dados on-line.
 - D) Manter atualizado o acervo de periódicos e demais publicações correntes.
 - E) Irrelevante o uso de redes colaborativas como instrumento de auxílio a referência.
45. Uma das etapas do processo de referência é a confrontação face a face, quando o usuário expressa seu problema de informação ao bibliotecário de referência. Compete a este profissional, agregar duas competências a saber:
- A) Capacidade operacional e conhecimento das fontes.
 - B) Motivação para o trabalho e valorização profissional.
 - C) Competência persuasiva e domínio de conteúdo.
 - D) Habilidade técnica e habilidade humana.
 - E) Valoração profissional e competência informacional.
46. Uma das principais características de uma rede de informações na Internet é a existência de tecnologias capazes de apontar para recursos disponibilizados pelos provedores de serviços. Estamos falando do(a):
- A) Uniform Resource Identifier (URI)
 - B) Uniform Resource Locator (URL).
 - C) HyperText Markup Language (HTML).
 - D) Digital Object Identifier (DOI).
 - E) Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (SEER).
47. Os estudos de redes sociais vêm sendo desenvolvidos desde os anos de 1930, bem antes do surgimento da Internet, principalmente, nas áreas de Antropologia, Sociologia e Psicologia Social. Esses estudos contribuíram para a criação de redes de informação, que no Brasil, se estruturaram a partir da década de 1960. Marque a alternativa que contém exemplos de redes de informação em saúde.
- A) BIBLIODATA, REASUL e CCN.
 - B) BVS, RIPSAs e RMISP.
 - C) REBIA, RITLA e RIGCA.
 - D) IBICT, REBIDIA e Lex-ML.
 - E) EUROCID, COMUT e CENAGRI.
48. “É um processo contínuo, permanente e dinâmico, que fixa objetivos, define linhas de ação, detalha as etapas para atingi-los e prevê os recursos necessários à consecução desses objetivos”. Essa frase se refere a(ao):
- A) Gerenciamento.
 - B) Previsibilidade.
 - C) Marketing.
 - D) Planejamento.
 - E) Diagnóstico

49. Para o planejamento de serviços de informação, o bibliotecário tem necessidade de conhecer muito bem:
- A) O catálogo topográfico e de autoridades.
 - B) O mercado editorial e os livreiros.
 - C) Os usuários e os serviços existentes.
 - D) As páginas Web e a Internet.
 - E) As gramáticas de casos e generativas.
50. A abordagem metodológica do processo de avaliação pode ser quantitativa, qualitativa ou pluralista. Em relação às **vantagens** da abordagem **quantitativa** é correto afirmar:
- A) Permite inferência para outros contextos.
 - B) Exige maior uso de recurso e tempo.
 - C) Leva em conta a subjetividade dos sujeitos.
 - D) Pode levar a excesso na coleta dos dados.
 - E) Possibilita avaliar resultados difusos.
51. Assinale a alternativa em que todos os itens estão corretos. São três as modalidades de aquisição dos itens que comporão o acervo de uma biblioteca:
- A) Empréstimo, arrendamento e compra.
 - B) Compra, doação e permuta.
 - C) Aluguel, empréstimo e troca.
 - D) Transferência, compra e empréstimo.
 - E) Arrendamento, compra e permuta.
52. Na política para o desenvolvimento de coleções, a literatura aponta doze (12) passos a serem seguidos. Assinale a resposta que contempla o **terceiro passo**.
- A) Perfil das coleções: distribuição percentual e idade e do acervo e idioma das coleções que farão parte do patrimônio.
 - B) Identificação da missão e objetivos institucionais: reflexão sobre qual a razão de ser da biblioteca, a natureza dos negócios e os tipos de atividades.
 - C) Descrição das áreas e formatos cobertos pela biblioteca: sistema de classificação, níveis de coleções e categorias dos gêneros literários.
 - D) Descrição das etapas do processo de desenvolvimento de coleções: definição de política e processo de seleção, aquisição, desbastamento e avaliação.
 - E) Avaliação da política: definição de local para reunir os documentos associados à política, a fim de ter subsídios para a avaliação.
53. Conforme os preceitos da NBR- 6023. Informação e documentação- referencias -elaboração, a alternativa correta para uma comunicação eletrônica é:
- A) ACCIOLY, F. [mensagem pessoal]. **Publicação eletrônica**. Mensagem recebida por <dgowmonteiro@yahoo.com.br >.. em 14 jan. 2010.
 - B) Accioly, F. Publicação eletrônica. **[mensagem pessoal]**. Mensagem recebida por <dgowmonteiro@yahoo.com.br> em 14 jan. 2010.
 - C) ACCIOLY, F. **Publicação eletrônica**. [mensagem pessoal]. Mensagem recebida por <dgowmonteiro@yahoo.com.br> em 14 jan. 2010.
 - D) Accioly, F. PUBLICAÇÃO ELETRÔNICA. [mensagem pessoal]. Mensagem recebida por <dgowmonteiro@yahoo.com.br> em 14 jan. 2010.
 - E) Accioly, F. **PUBLICAÇÃO ELETRÔNICA**. [mensagem pessoal]. Mensagem recebida em 14 jan. 2010 por <dgowmonteiro@yahoo.com.br>.
54. A expressão: "Conjunto de elementos destinados à identificação de um fascículo e/ou volume da publicação e dos artigos nela contidos", refere-se a:
- A) Catalogação na fonte.
 - B) Referência bibliográfica.
 - C) Estrutura do documento.
 - D) Legenda bibliográfica.
 - E) Classificação facetada.
55. A proposição, "É o processo gerencial, valorizando as trocas voluntárias de valores para garantir a sobrevivência das organizações, entendido como a combinação de técnicas, cuja aplicação visa perfeito processo de troca, beneficiando todos os elementos que nela integram", concerne ao conceito de:
- A) Qualidade.
 - B) Marketing.
 - C) Demanda.
 - D) Estratégia.
 - E) Gerência.
56. Assinale a alternativa em que todos os itens estão corretos em relação aos compostos do marketing em organizações com ou sem fins lucrativos:
- A) Cortesia, desempenho e fidelidade.
 - B) Clientes, fornecedores e gestores.
 - C) Patrocínio, garantia e rapidez.
 - D) Gestão, competição e qualidade.
 - E) Produto, promoção e distribuição.
57. Assinale a alternativa correta. Uma das técnicas mais conhecidas e utilizadas nos estudos de usuários é o(a):
- A) Análise de conteúdo.
 - B) História de vida.
 - C) Incidente Crítico.
 - D) Índice Kwic.
 - E) Indicadores sociais.
58. A expressão, "conjunto de estudos que tratam de analisar qualitativa e quantitativamente os hábitos e as necessidades de informação dos clientes e servem como fonte para o planejamento da unidade de informação", refere-se ao conceito de
- A) Estudos de usuários.
 - B) Buscas delegadas.
 - C) Análises do catálogo.
 - D) Pesquisa analítica.
 - E) Indexação manual.

59. Conforme o Art 9º da LEI Nº 4.084, DE 30 DE JUNHO DE 1962, o Conselho Federal de Biblioteconomia e os Conselhos Regionais de Biblioteconomia são dotados, **respectivamente** de:
- A) Autonomia tecnológica e direito patrimonial a fim de promover ações junto às comunidades.
 - B) Sede própria, personalidade legal de direito penal e autonomia patrimonial em cada Estado da Federação.
 - C) Personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e patrimonial.
 - D) Planejamento de difusão cultural, na parte que se refere a serviços de bibliotecas e aos profissionais bibliotecários.
 - E) Capacidade para publicar o relatório anual dos seus trabalhos e, periodicamente, a relação de todos os profissionais registrados.
60. O Art. 21 da LEI Nº 4.084, DE 30 DE JUNHO DE 1962 determina, em seu Parágrafo Único que.
- A) Os diretores de Escolas de Biblioteconomia e os Presidentes das Associações de Bibliotecários são membros natos dos Conselhos Regionais de Biblioteconomia.
 - B) Os Conselhos Regionais devem fiscalizar o exercício da profissão de bibliotecário, impedindo e punindo as infrações à Lei, enviando relatório às autoridades.
 - C) Os presidentes dos Conselhos Federal e Regionais de Biblioteconomia prestarão contas, anualmente, perante o Tribunal de Contas da União.
 - D) Durante o período da organização do Conselho Federal de Biblioteconomia, o Ministro do Trabalho e Previdência Social designará um local para sua sede.
 - E) Os Conselhos Regionais de Biblioteconomia cobrarão taxas pela expedição ou substituição de carteiras profissionais e pela certidão referente à anotação de função técnica.