

PREFEITURA MUNICIPAL DE MANDAGUARI

ESTADO DO PARANÁ

CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL - 05/09/2010 - MANHÃ - EDITAL 01/2010

CARGO: TELEFONISTA

Nº DE INSCRIÇÃO _____

Prezado Candidato, leia atentamente as instruções a seguir:

- 1. Coloque o seu número de inscrição na capa da prova;*
- 2. Assine o cartão resposta no verso;*
- 3. A prova terá 3 (três) horas de duração;*
- 4. O candidato somente poderá se retirar da sala, após 1 (uma) hora do início da prova;*
- 5. Use caneta esferográfica azul ou preta;*
- 6. Cada questão possui somente uma resposta correta;*
- 7. Você poderá responder no caderno de prova, utilizando-o como rascunho se necessário, mas, deverá assinalar no cartão resposta que acompanha o mesmo;*
- 8. Não serão permitidas consultas de espécie alguma durante a aplicação da prova;*
- 9. A prova conterà trinta questões de múltipla escolha, avaliadas na escala de 00 a 100;*
- 10. A resposta assinalada no cartão resposta não poderá apresentar dúvidas e/ou rasuras, nesse caso será anulada a questão;*
- 11. Ao terminar a prova, o candidato entregará obrigatoriamente ao fiscal de sala todo o material recebido no início da prova;*
- 12. Tenha calma para não prejudicar seu desempenho.*

Boa Prova!

Uma conversa com papai

Papai me falou que o homem tem tudo o que a natureza tem: água, pedra, árvore, sangue, carne. Uma árvore é um ser vivo como um homem é um ser vivo como a árvore. A _____ é que um homem anda e pensa, e uma árvore não. E assim é, porque sempre foi.

Papai nunca me falou de outra _____ além disso: que existe a vida e existe a morte, mas não a morte como término da vida, e sim como o fim de um caminho no qual andamos durante algum tempo e depois fim, acabou. Porque tudo então começa de novo de outra forma.

Eu não sei se entendi direito, mas acho que papai _____ me dizer que a morte não existe. Que quando a gente chega no final desse caminho da vida o que acaba é só o que a gente viveu, mas isso não é motivo para nenhuma tragédia ou choro.

– Quer dizer que as coisas morrem mas continuam vivas? – perguntei a papai.

– É como se fosse assim. Você vê essa plantinha? Ela nasceu aqui no parque, mas um dia vai secar e cair aqui nessa terra, você vê?

Eu via. A plantinha já estava meio amarela, acho que estava morrendo.

– Ela vai morrer, papai?

– Sim, filho, vai, mas não vai acabar.

– Não vai acabar, papai? Mas ela não seca e morre, some?

– Não, não some. Seca e morre, mas fica aqui na terra, dando semente ou ajudando as outras plantas a nascer, porque vira adubo.

– Adubo?

– É. Melhora a terra com o que sobrou dela, vê estes raminhos secos aqui? Pois é, eles derretem e misturam com a terra, mas não somem.

– E depois?

– Bom, depois este restinho da planta morta se espalha aí na terra e nasce de novo, noutra planta. Não acaba nunca.

Eu olhei para papai e achei a sua história muito bonita.

Luiz Fernando Emediato, *Eu vi mamãe nascer*. Belo Horizonte, Editora Comunicação, 1977.

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

a) diferença – coisa – quis.

b) diferença – coisa – quiz.

c) diferença – coisa – quis.

d) diferença – coisa – quiz.

02 - Assinale a alternativa em que as palavras obedecem à mesma regra de acentuação gráfica:

a) água – você – vê.

b) além – término – tragédia.

c) história – água – tragédia.

d) árvore – término – água.

03 - Assinale a alternativa em que a divisão silábica está incorreta:

a) di – rei – to // res – ti – nho.

b) his – tó – ria // plan – ti – nha.

c) á – gua // nas – cer.

d) di – re – i – to // á – gu – a.

04 - “achei” se escreve com “ch”. Também se escreve com “ch” as palavras da alternativa:

a) vê _____ ame // pra _____ e.

b) bro _____ e // mo _____ ila.

c) me _____ er // fa _____ ina.

d) li _____ a // La _____ ante.

05 - Assinale a alternativa em que o feminino é formado por radical diferente do masculino, como homem – mulher:

a) frei – papai.

b) maestro – padraсто.

c) filho – papai.

d) frade – filho.

06 - Pode se verificar no texto que o pai pretendeu demonstrar ao filho que:

a) Com a morte, as coisas se acabam.

b) Tudo que existe ao morrer transforma em adubo.

c) Nada acaba neste mundo, porque todas as coisas se transformam em outras.

d) As pessoas e as plantas são totalmente iguais.

07 - Uma toalha de renda tem a forma retangular, os lados maiores tem 56cm e os menores tem 42,5cm. Qual é o perímetro em metros dessa toalha?

a) 1,68 m

b) 1,75 m

c) 1,97 m

d) Nenhuma das alternativas anteriores

08 - O resultado da seguinte operação $5^{-\frac{1}{3}} \times 5^{-\frac{2}{8}}$ é igual a:

- a) $5^{-\frac{7}{12}}$ c) $5^{-\frac{1}{12}}$
b) $5^{-\frac{2}{24}}$ d) Nenhuma das alternativas anteriores

09 - Qual a medida do lado de um quadrado cuja diagonal mede $8\sqrt{2}$ cm?

- a) 8 cm c) $4\sqrt{2}$ cm
b) $8\sqrt{2}$ cm d) Nenhuma das alternativas anteriores

10 - Um capital de R\$ 300,00 foi aplicado a juros simples, produziu um montante de R\$ 324,00 após 8 meses de aplicação. Qual foi a taxa de juros?

- a) 0,1% c) 1,1%
b) 1% d) Nenhuma das alternativas anteriores

11 - O primeiro nome de Mandaguari foi “Lovat”, este nome foi dado em homenagem:

- a) A família de pioneiros que descobriu a região. c) A um Lord Inglês.
b) A primeira criança que nasceu na localidade. d) Ao primeiro desbravador destas terras.

12 - Na madrugada do dia 07 de Maio do ano passado, duas pessoas foram vitimadas em um acidente de trânsito envolvendo Luiz Fernando Ribas Carli Filho, na época do fato, o motorista que provocou o acidente ocupava qual dos cargos abaixo?

- a) Deputado Estadual. c) Presidente da Câmara dos Vereadores de Curitiba.
b) Deputado Federal. d) Vice-Prefeito de Curitiba.

13 - Por volta de 1.937 os irmãos Antônio dos Santos e Manoel dos Santos fundaram na região onde hoje se localiza Mandaguari uma:

- a) Escola. c) Padaria.
b) Funerária. d) Serraria.

14 - Quantos Estados compoem a Região Centro-Oeste?

- a) 2 (dois). c) 4 (quatro).
b) 3 (três). d) 5 (cinco).

15 - As mensagens irrelevantes ou inapropriadas, com fins publicitários, enviadas para uma ou mais listas de endereços eletrônicos, são denominadas:

- a) Browser.
b) Chat.
c) E-Mail.
d) Spam.

16 - Assinale a afirmativa CORRETA sobre o Word:

- a) A tecla de atalho para a verificação ortográfica é a F7.
b) Ao abrir um documento pela segunda vez, não é possível alterar a fonte com a qual o mesmo foi salvo pela primeira vez.
c) Imagens de diversos formatos podem ser incluídas em documentos.
d) O texto que está sendo digitado ou editado pode ser ampliado para facilitar a visualização pelo operador.

17 - Com qual dos aplicativos abaixo é possível se acessar o site (página eletrônica) da Prefeitura Municipal de Mandaguari?

- a) Internet Explorer.
b) MSN Messenger.
c) Outlook Express.
d) Windows Explorer.

18 - Desde que os computadores estejam em rede, qual dos componentes abaixo pode ser compartilhado por diversas máquinas?

- a) Impressora.
b) Monitor.
c) Mouse.
d) Teclado.

19 - Imagine a seguinte situação:

Em um edital de concurso público com 50 páginas, o nome da prefeitura que abriu as vagas aparece cerca de 100 vezes. Informaram-lhe que este mesmo modelo de edital seria utilizado em outro concurso.

Como trocar de uma só vez o nome de uma prefeitura pelo da outra?

- a) Através do menu “Arquivo” ⇒ “Enviar para”.
- b) Através do menu “Editar” ⇒ “Substituir”.
- c) Através do menu “Exibir” ⇒ “Painel de tarefas”.
- d) Através do menu “Inserir” ⇒ “AutoTexto”.

20 - O botão (ícone em forma de lente) apresentado na imagem abaixo está presente na Barra de Ferramentas do Windows, qual é a função deste botão?



- a) Aumentar ou diminuir o tamanho dos arquivos, documentos, imagens e pastas.
- b) Compactar o tamanho dos arquivos, documentos, imagens e pastas.
- c) Localizar arquivos, documentos, imagens, vídeos e etc. nas pastas dos computadores.
- d) Visualizar a impressão de arquivos, documentos, imagens e pastas.

21 - O dispositivo que transforma documentos em imagens eletrônicas, através do processo de digitalização é denominado:

- a) Fax-Símile.
- b) Impressora.
- c) Mouse óptico.
- d) Scanner.

22 - São dispositivos de armazenamento de dados que podem ser gravados, formatados e regravados várias vezes, EXCETO:

- a) Disquete.
- b) HD externo.
- c) DVD-R
- d) Pen-Drive.

23 - Nas ligações “à cobrar” para telefones fixos de uma mesma localidade devemos discar (ou teclar) inicialmente:

- a) 0 (zero).
- b) 09 (zero nove).
- c) 9 (nove).
- d) 99 (noventa e nove).

24 - Nas listas telefônicas, os nomes dos assinantes são publicados em ordem alfabética, a reforma ortográfica que entrou em vigor em janeiro do ano passado oficializou a utilização de mais 3 (três) letras em nosso alfabeto. Em que seqüência estas letras aparecem em nosso alfabeto?

- a) ... K ... W ... Y ...
- b) ... K ... Y ... W ...
- c) ... W ... K ... Y ...
- d) ... Y ... K ... W ...

25 - Nas páginas amarelas dos catálogos telefônicos encontramos telefones:

- a) Comerciais, apenas dos assinantes que pagam pela publicidade na lista,
- b) Comerciais, de todos que desejem constar na lista.
- c) Residenciais, apenas dos assinantes que pagam pela publicidade na lista,
- d) Residenciais de todos que desejem constar na lista.

26 - Para se fazer uma ligação urbana para um telefone fixo de mesmo prefixo é necessário discar (ou teclar) quantos dígitos?

- a) 5 (cinco).
- b) 6 (seis).
- c) 7 (sete).
- d) 8 (oito).

27 - Qual das alternativas abaixo apresenta uma situação onde o usuário do telefone deverá digitar (ou teclar) os números “00” inicialmente?

- a) Ao se iniciar uma ligação de DDD.
- b) Ao se iniciar uma ligação de DDI.
- c) Ao se iniciar uma ligação entre um ramal e outro em uma central de PBX.
- d) Ao se pedir uma linha para ligação externa em uma central de PBX.

28 - Qual dos Telefones Úteis abaixo NÃO está correto?

- a) 102 – Auxílio à lista.
- b) 181 – Disque Denúncia.
- c) 191 – Polícia Rodoviária Estadual.
- d) 199 – Defesa Civil

29 - São dados importantes que devem ser anotados quando a pessoa estiver ausente a alguém lhe deixar um recado, EXCETO:

- a) CEP de quem ligou.
- b) Horário em que a pessoa ligou.
- c) Nome de quem ligou.
- d) Telefone de quem ligou.

30 - Se um(a) telefonista transferir uma ligação para um determinado ramal e perceber que a pessoa procurada não se encontra em seu local de trabalho, o meio mais barato, fácil e rápido de se localizar quem tem que atender a chamada é:

- a) Enviando um e-mail (mensagem eletrônica) para a pessoa.
- b) Enviando um torpedo (mensagem via celular) para a pessoa.
- c) Ligando para o celular da pessoa.
- d) Ligando para outros ramais para onde a pessoa costuma se deslocar.