

Questão 21

Assinale a alternativa incorreta de acordo com a Norma Regulamentadora 17 item 17.4.3, que aborda a ergonomia no ambiente de trabalho: “Os equipamentos utilizados no processamento eletrônico de dados com terminais de vídeo devem observar o seguinte”:

- a) condições de mobilidade suficientes para permitir o ajuste da tela do equipamento à iluminação do ambiente, protegendo-a contra reflexos e proporcionar corretos ângulos de visibilidade ao trabalhador;
- b) o teclado deve ser independente e ter mobilidade, permitindo ao trabalhador ajustá-lo de acordo com as tarefas a serem executadas;
- c) a tela, o teclado e o suporte para documentos devem ser colocados de maneira que as distâncias olho-tela, olho-teclado e olho-documento sejam aproximadamente iguais;
- d) serem posicionados em superfícies de trabalho com altura ajustável;
- e) o mouse utilizado deve conter dois ou mais botões e scroll e deve ser utilizado sobre mousepad com punho de apoio gelatinoso, que propicie mobilidade e conforto ao trabalhador.

Questão 22

Observe as seguintes afirmações e, em seguida, marque a alternativa correta:

- I. Memória RAM é o componente onde são armazenados os dados guardados no computador, mesmo após ser desligado;
- II. CPU é o componente responsável pelo armazenamento e processamento dos dados de um computador;
- III. HD é o componente responsável pelo armazenamento das informações do computador;
- IV. Pen-Drive é um componente que armazena informações em uma memória do tipo RAM.

A alternativa correta é:

- a) somente as afirmações I e II estão incorretas;
- b) somente as afirmações II e III estão incorretas;
- c) somente as afirmações III e IV estão incorretas;
- d) somente as afirmações I, II e IV estão incorretas;
- e) todas estão incorretas.

Questão 23

As Opções de Pasta do Windows permitem efetuar algumas configurações avançadas relativas à maneira como o Windows Explorer exibe os arquivos. Analise as afirmações abaixo e, assinale a alternativa que apresenta quais destas opções podem ser configuradas pelas Opções de Pasta:

- I. Mostrar pastas e arquivos ocultos;
- II. Ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos;
- III. Ocultar arquivos protegidos do sistema operacional;
- IV. Exibir detalhes dos arquivos.

A alternativa correta é:

- a) somente as afirmações I e II estão corretas;
- b) somente as afirmações II e III estão corretas;
- c) somente as afirmações I, II e IV estão corretas;
- d) somente as afirmações I, II e III estão corretas;
- e) todas as afirmações estão corretas.

Questão 24

Com relação ao conteúdo de uma página Web, exibido pelo navegador Internet Explorer, é correto afirmar:

- a) para selecionar todo o conteúdo de uma página Web através do navegador pode-se pressionar as teclas CTRL+A;
- b) no endereço fictício www.umapagina.com.br, a sigla .com indica que esta é uma página compactada, ou seja, possui em uma única página e em suas derivadas todo o conteúdo a que se propõe;
- c) para editar o texto de uma página Web basta clicar com o botão de contexto do mouse sobre a página e, em seguida, no menu que surge, clicar em editar texto através do navegador;
- d) selecionando um trecho da página Web (texto ou imagem) e clicando na impressora da barra de ferramentas do Internet Explorer, apenas o trecho selecionado será impresso;
- e) é possível imprimir apenas as figuras da página Web configurando o navegador para efetuar esta ação. Com isto, é possível imprimir um álbum de fotos sem texto adicional de maneira bastante simples.

Questão 25

Na utilização do Microsoft Word, é correto afirmar:

- a) para inserir número de página no rodapé do documento, deve-se acessar a “configuração de página”, em seguida, clicar em “configurar rodapé do documento” e inserir o número de página no rodapé;
- b) a alteração de entre linhas de um documento para “1,5” pode ser feita através do seguinte procedimento: selecionar o texto desejado e, em seguida, acessar a janela de formatação de parágrafo e, por último, alterar o espaçamento da entre linha para 1,5 linhas;
- c) a opção “salvar como” permite converter uma tabela feita no Microsoft Word para o formato do Microsoft Excel;
- d) para imprimir as páginas pares de um documento, basta clicar no botão da impressora que está na “barra de ferramentas”, em seguida a janela de configuração de impressão será aberta. Nela, deve ser selecionada a opção “Imprimir: Páginas pares”;
- e) os “estilos e formatação” do Microsoft Word permitem alterar a aparência de um documento por completo, a partir de uma formatação predefinida, por exemplo: inserindo plano de fundo na página, alterando a formatação da página para paisagem e as margens para 3cm de cada lado.

Questão 26

Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta relativa ao Microsoft Excel:

- I. uma ferramenta muito útil no Excel é o Pincel. Sua finalidade é pintar as células com a cor selecionada;
- II. a função =MÉDIA(A1:C5) calcula a média entre o valor que está na célula A1 e o valor da célula C5 e pode ser substituída pela fórmula $=(A1+C5)/2$;
- III. a referência absoluta sempre se refere a uma célula em um local específico e quando houver alteração da posição da célula que contém a fórmula a referência absoluta permanecerá inalterada;
- IV. a referência absoluta da célula A1 em uma fórmula é escrita da seguinte maneira: $\$A\1 .

A alternativa correta é:

- a) somente as afirmações I e II estão corretas;
- b) somente as afirmações II e III estão corretas;
- c) somente as afirmações I e III estão corretas;
- d) somente a afirmação I está incorreta;
- e) somente as afirmações III e IV estão corretas.

Questão 27

Considere as seguintes afirmações referentes ao email e ao Outlook Express e assinale a alternativa correta:

- I. ao enviar um email para mais de um destinatário digitando os endereços de email no campo CC, todos os destinatários saberão para quem o email foi enviado.
- II. ao enviar um email para mais de um destinatário digitando os endereços de email no campo CCO, todos os destinatários saberão para quem o email foi enviado.
- III. ao enviar um email para mais de um destinatário digitando os endereços de email no campo CCO, os destinatários não saberão para quem o email foi enviado.
- IV. ao enviar um correio eletrônico, conhecido como e-mail, o destinatário, sempre receberá imediatamente a correspondência, desde que esteja on-line no momento em que o e-mail for enviado.
- V. o remetente de um e-mail receberá uma confirmação de leitura de todos os destinatários que receberam e-mail enviado pelo campo de endereço CCO.

A alternativa correta é:

- a) somente as afirmações I e II estão incorretas;
- b) somente as afirmações I, III e IV estão incorretas;
- c) somente as afirmações II, IV e V estão incorretas;
- d) somente as afirmações I, III e V estão incorretas;
- e) somente as afirmações IV e V estão incorretas.

Questão 28

Quanto ao Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale abaixo a alternativa correta:

- a) o Estatuto considera como criança a pessoa com idade até 15 (quinze) anos incompletos;
- b) para se interpretar o texto do Estatuto, não é necessário levar em conta as condições peculiares da criança e do adolescente como pessoas em desenvolvimento;
- c) publicações contendo material impróprio ou inadequado para crianças e adolescentes, devem ser comercializadas apenas no horário noturno;
- d) o Estatuto assegura à criança e ao adolescente, oportunidades e facilidades para o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade;
- e) nenhuma das alternativas acima está correta.

Questão 29

Quanto ao Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa incorreta:

- a) crianças e adolescentes têm direito à proteção de suas vidas e saúde, através de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso;
- b) é assegurado atendimento especializado a crianças e adolescentes portadores de deficiência;
- c) o Estatuto estabelece distinções e tratamento diferenciado para os casos de filhos havidos fora da relação do casamento ou adotados;
- d) para crianças e adolescentes, o direito à liberdade, entre outros aspectos, compreende o direito de brincar e praticar esportes e o direito de buscar refúgio, auxílio e proteção;
- e) casos confirmados ou suspeitos da ocorrência de maus-tratos contra criança ou adolescente devem ser comunicados ao Conselho Tutelar da respectiva localidade.

Questão 30

O Estatuto da Criança e do Adolescente trata da família natural e da família substituta. Quanto a esse tema, assinale abaixo a alternativa incorreta:

- a) a colocação de criança ou adolescente em família substituta ocorre mediante guarda, tutela ou adoção;
- b) o Estatuto não leva em consideração o consentimento ou a opinião de criança ou adolescente quando colocados em família substituta, portanto é desnecessário que o menor seja previamente ouvido a este respeito;
- c) crianças e adolescentes têm garantido, a qualquer tempo, o direito de reconhecimento de seu estado de filiação, cujo direito pode ser exercitado contra os pais ou seus herdeiros;
- d) toda criança ou adolescente tem direito à criação e educação no seio de sua família natural e em casos excepcionais, no seio de família substituta, devendo, em qualquer caso, ser assegurada a convivência em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes;
- e) o Estatuto entende por família natural a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes.

O formulário a seguir servirá, caso queira, para anotação de suas respostas para posterior conferência.

QUESTÃO	RESPOSTA	QUESTÃO	RESPOSTA
1		31	
2		32	
3		33	
4		34	
5		35	
6		36	
7		37	
8		38	
9		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	