

**Questão 21**

O formol faz parte da composição química de alguns produtos, os quais são utilizados em salões de beleza para embelezamento dos cabelos. O percentual autorizado pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) deste componente na composição dos produtos é:

- a) 0,2%;
- b) 70%;
- c) 2,0%;
- d) 40%;
- e) nenhuma das alternativas.

**Questão 22**

O código de defesa do consumidor, Lei n. 8.078/90, surgiu para proteger os consumidores. No caso dos salões de beleza, os clientes têm como o direito mais relevante a proteção à vida e à saúde. Para a garantia deste direito compete ao cabeleireiro:

- a) fazer teste de sensibilidade com a pele somente quando der tempo, pois produtos químicos nunca causam reações alérgicas;
- b) fazer exatamente o que o cliente pede, mesmo sendo errado, pois se der problema, ele que autorizou;
- c) informar o cliente sobre os perigos e riscos na utilização de determinados produtos, pois alguns podem causar reações que levam à morte;
- d) não utilizar produtos vencidos, a não ser que o profissional esteja sem dinheiro para comprar novos;
- e) nenhuma das alternativas.

**Questão 23**

Dependendo do serviço ofertado no salão de beleza, será necessário produtos diferentes para executá-los. Saber armazená-los e utilizá-los poderá evitar desperdícios. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa correta:

- I) mantenha-os longe de umidade ou do calor intenso;
- II) separe os produtos por tipo de serviço;
- III) coloque os produtos mais novos atrás dos que já estavam guardados, assim, os mais velhos serão utilizados primeiro. Isto evita que produtos passem do prazo de validade sem serem utilizados.

A alternativa correta é:

- a) somente o item I está correto;
- b) somente o item II está correto;
- c) somente o item III está correto;
- d) os itens I, II e III estão corretos;
- e) somente os itens I e II estão corretos.

### Questão 24

O desenvolvimento tecnológico tem favorecido muito a área da beleza, trazendo novos equipamentos e agregando valor aos produtos utilizados pelos cabeleireiros, o que conseqüentemente, trouxe benefícios a estes profissionais. Analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I) íons positivos fecham as cutículas dos fios naturalmente, preparando-os para receber tratamentos como reconstrução capilar, coloração e hidratação;
- II) íons positivos abrem as cutículas dos fios naturalmente. As cutículas ficam totalmente abertas e absorvem melhor os produtos, melhorando o resultado do tratamento;
- III) íons negativos são utilizados para finalizar o trabalho realizado pelo cabeleireiro, pois neutralizam a eletricidade estática e selam as cutículas dos fios, assegurando maciez e brilho;

A alternativa correta é:

- a) somente a afirmativa I está correta;
- b) somente a afirmativa II está correta;
- c) somente a afirmativa III está correta;
- d) somente as afirmativas I e III estão corretas;
- e) somente as afirmativas II e III estão corretas.

### Questão 25

A promoção de bons hábitos de higiene no trabalho proporciona segurança aos clientes. Assim, é correto dizer que:

- a) as exigências sanitárias são necessárias porque muitas doenças podem ser contraídas dentro de um salão, através de materiais e ferramentas de trabalhos contaminados;
- b) as exigências sanitárias não são necessárias porque não há risco de contaminação nos serviços de cabeleireiro;
- c) as exigências sanitárias não são necessárias, pois o cabeleireiro é autossuficiente e sabe o que faz;
- d) não é necessário utilizar estufa para a esterilização de instrumento de uso comum nos cliente;
- e) nenhuma das alternativas.

### Questão 26

Analisar as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

- I) são três as fases pelas quais devem passar os materiais reutilizáveis em salão de beleza: limpeza, desinfecção e esterilização;
- II) são três as fases da limpeza: 1- remover resíduos que se encontram nos materiais com papel toalha, algodão ou água; 2- lavá-los com detergente e água; 3- enxaguá-los em água corrente para total remoção do detergente;
- III) desinfecção e esterilização significam a mesma coisa e são realizados da mesma maneira;

A alternativa correta é:

- a) somente a afirmativa I está correta;
- b) somente a afirmativa II está correta;
- c) somente a afirmativa III está correta;
- d) somente as afirmativas I e II estão corretas;
- e) somente as afirmativas II e III estão corretas.

### Questão 27

Desinfecção é a aplicação de soluções para a eliminação dos microorganismos. Saber a dosagem e especificações dos produtos a utilizados para a dos materiais e superfícies e necessário. Assinale a alternativa correspondente ao Álcool adequado para a desinfecção:

- a) Álcool 46° INPM;
- b) Álcool 70° INPM;
- c) Álcool 92.8° INPM;
- d) Álcool 98° INPM;
- e) nenhuma das alternativas.

### Questão 28

Existem variados tipos de conformação fisionômica. O cabeleireiro usa a forma do rosto como base na arte de modelar o cabelo de modo a favorecer cada tipo ou formato do rosto, compensando os defeitos existentes. Analise as alternativas abaixo e assinale a correta:

- a) o rosto redondo é o de feitio ideal. Não há, aqui, necessidade de correção;
- b) no rosto quadrado, predomina a linha vertical, havendo desproporção de comprimento em relação à largura. A sua correção deve ser no sentido de aumentar a linha horizontal;
- c) no rosto em losango, predomina a linha horizontal, com destaque no queixo. O rosto, portanto, é largo e a testa e queixo são estreitos;
- d) no rosto oval, predomina a linha horizontal da base do rosto. A parte inferior do rosto é larga, estreitando-se acima das maçãs do rosto para a testa. O corte deve ter mais volume na parte superior da cabeça, acima das maçãs do rosto, e ficar rente à cabeça, ou abaixo, para atenuar a largura do queixo;
- e) nenhuma das alternativas.

### Questão 29

Analise os itens abaixo e a seguir assinale a alternativa correta:

- I. LUZES – podem ser colorações ou descolorações de fios separados em mechas muito finas, da parte superior dos cabelos, em pequena quantidade, justamente para dar um efeito iluminador sobre a cabeça. No máximo 50% dos fios são coloridos ou descoloridos;
- II. MECHAS – podem ser colorações ou descolorações. Sua aplicação é em faixas largas, misturadas em todo o cabelo. Tudo depende do efeito desejado;
- III. BALAYAGE – coloração aplicada sobre a parte de cima do cabelo para iluminar a base, em sua cor original ou não. Podem ser mechas largas ou finas. Cerca de 20% dos fios são selecionados.

A alternativa correta é:

- a) somente o item I está correto;
- b) somente o item II está correto;
- c) somente o item III está correto;
- d) somente os itens I e II estão corretos;
- e) os itens I, II e III estão corretos.

**Questão 30**

A água oxigenada é um produto utilizado em todos os processos químicos para clarear os cabelos, onde a volumagem do produto é que vai determinar o clareamento. Analise os itens abaixo e a seguir assinale a alternativa correta:

- I) 20 VOLUMES – para 2 a 4 ½ tons mais claros;
- II) 30 VOLUMES – para 3 a 5 ½ tons mais claros;
- III) 40 VOLUMES – para 4 a 4 ½ tons mais claros;

A alternativa correta é:

- a) somente o item I está correto;
- b) somente o item II está correto;
- c) somente o item III está correto;
- d) somente os itens I e II estão corretos;
- e) os itens I, II e III estão corretos.

O formulário a seguir servirá, caso queira, para anotação de suas respostas para posterior conferência.

<b>QUESTÃO</b>	<b>RESPOSTA</b>	<b>QUESTÃO</b>	<b>RESPOSTA</b>
1		31	
2		32	
3		33	
4		34	
5		35	
6		36	
7		37	
8		38	
9		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	