



# CONCURSO PÚBLICO

## PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA/SP

### ÁREA: ADMINISTRATIVA

#### EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº. 001/2010

#### INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Não é permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem a respectiva identificação e o devido recolhimento de telefone celular, bip e outros aparelhos eletrônicos.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da Folha de Respostas (Gabarito).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O Caderno de Provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
- 07 - As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.**
- 08 - Ao terminar a conferência do Caderno de Provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- 09 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 10 - O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Provas, no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos, após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
- 11 - Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade escolar.

#### RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no *site* [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), a partir de 09h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita.
- Os recursos deverão ser apresentados, conforme determinado no **item 8 do Edital de Concurso Público nº. 001/2010**, sendo observados os seguintes aspectos:
- a) O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **48 (quarenta e oito) horas ininterruptas, iniciando-se às 09h00min do dia 10 de maio de 2010 e encerrando-se às 09h00min do dia 12 de maio de 2010**, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net). A interposição de recursos no Protocolo Geral da Prefeitura Municipal poderá ser feita nos dias **10 e 11 de maio de 2010**, no horário de expediente.
- b) A interposição de recursos poderá ser feita **também via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal à **Consulplan**, conforme disposições contidas no *site* [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no *link* correspondente ao Concurso Público.

**CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA/SP**

**CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS II (ZELADOR DE PRAÇAS ESPORTIVAS)**

**TEXTO:**

Os dois cabras se aproximaram sem que ele pressentisse. Eram um alto e um baixo; o baixo, grosso e escuro, vestido numa camisa de algodãozinho encardido. O alto era alourado e não se podia dizer que estivesse vestido de coisa nenhuma, porque era farrapo só. O grosso na mão trazia um couro de cabra, ainda pingando sangue, esfolado que fora fazia pouco. E nem tirou o caco de chapéu da cabeça, nem salvou ao menos.

O velho até se assustou e bruscamente se pôs a cavalo na rede, a escutar a voz grossa e áspera, tal e qual quem falava:

– Cidadão, vim lhe vender este couro de bode.

(Fragmento - Rachel de Queirós)

**01) De acordo com o texto de Rachel de Queirós, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:**

- ( ) O narrador participa da história.  
( ) O narrador é observador e serve de intermediário entre o episódio e o leitor.  
( ) O narrador percorre a alma dos personagens da história, dominando os personagens.

**A sequência está correta em:**

- A) V, F, V      B) V, V, F      C) F, V, V      D) F, V, F      E) V, V, V

**02) De acordo com o texto, é correto afirmar que:**

- A) Os dois cabras eram um alto e um baixo.  
B) O alto estava com uma camisa de algodãozinho encardido.  
C) O baixo era alourado.  
D) O alto trazia um couro de cabra na mão.  
E) O velho não se assustou com a situação.

**03) Assinale abaixo, a palavra que se encontra no diminutivo:**

- A) chapéu      B) grosso      C) algodãozinho      D) áspera      E) cabras

**04) No trecho “– Cidadão, vim lhe vender este couro de bode.”, a palavra destacada possui como significado contrário:**

- A) buscar      B) fazer      C) passar      D) pegar      E) comprar

**05) “Os dois cabras se aproximaram sem que ele pressentisse.” No trecho anterior, o ponto final ( . ) foi utilizado para:**

- A) Finalizar uma pergunta.      D) Indicar continuação do pensamento.  
B) Terminar o período.      E) Abreviar.  
C) Indicar citações.

**06) No trecho “E nem tirou o caco de chapéu da cabeça, nem salvou ao menos.” a palavra destacada apresenta como sinônimo:**

- A) Objeto estragado ou sem valor.      D) Manchado, sujo.  
B) Coisa desprezível.      E) Imprevisto, não esperado.  
C) Inofensivo.

**07) Em “O velho até se assustou...” a palavra destacada foi acentuada pelo mesmo motivo que a seguinte palavra:**

- A) só      B) chapéu      C) egoísta      D) café      E) áspera

**08) Assinale a afirmativa que apresenta ERRO de ortografia:**

- A) O velho se assustou.      D) O couro de cabra pingava sangue.  
B) Os dois cabras se aproximaram dele.      E) Ele tinha a voz grossa e áspera.  
C) O alto era farapo só.

**09) No trecho “– Cidadão, vim lhe vender este couro de bode.” o travessão ( – ) foi utilizado para:**

- A) Destacar termos explicativos.      D) Finalizar oração.  
B) Indicar a fala do interlocutor.      E) Nenhuma das alternativas anteriores.  
C) Indicar enumeração.

**10) Assinale abaixo, a palavra que se encontra no masculino:**

- A) camisa      B) chapéu      C) voz      D) cabeça      E) grossa

**MATEMÁTICA**

**11) Num jogo de basquete, Paula fez 8 pontos e Cecília o triplo. Quantos pontos fez Cecília?**

- A) 32      B) 36      C) 24      D) 12      E) 21

**12) Num ônibus havia 36 pessoas. Desceu a metade. Quantas pessoas desceram?**

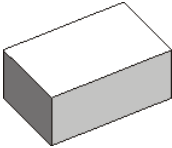
- A) 16      B) 9      C) 19      D) 18      E) 20

**13) Sabe-se que uma corda possui 29 metros de comprimento. Tirando 8 metros, quantos metros ficam?**

- A) 16m      B) 21m      C) 25m      D) 24m      E) 18m



## CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA/SP

- 14) Uma lata grande de tinta contém 6 litros. Quantas latas de 1 litro posso encher com essa lata grande?  
A) 4                      B) 9                      C) 6                      D) 8                      E) 5
- 15) Observe a figura apresentada e assinale a alternativa correspondente:  
A) Esfera.  
B) Cubo.  
C) Cilindro.  
D) Paralelepípedo.  
E) Cone.
- 
- 16) Numa caixa há 8 lápis. Quantos lápis há em 5 caixas iguais?  
A) 16                      B) 35                      C) 40                      D) 23                      E) 45
- 17) Camila tem R\$63,00. Ganhou R\$34,00 de sua mãe. Com quanto ela ficou?  
A) R\$49,00              B) R\$97,00              C) R\$103,00              D) R\$83,00              E) R\$74,00
- 18) Odair comeu 2 maçãs e 3 peras. Quantas frutas Odair comeu?  
A) 7                      B) 9                      C) 4                      D) 5                      E) 6
- 19) Rebeca tinha 1 dezena de balas e deu 3 para sua irmã. Com quantas balas Rebeca ficou?  
A) 6                      B) 7                      C) 8                      D) 9                      E) 5
- 20) Uma loja vendeu 4 camisetas, 21 bermudas e 36 bonés. Quantas peças foram vendidas nesta loja?  
A) 42                      B) 58                      C) 48                      D) 36                      E) 61

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21) O atendimento com qualidade fixa a boa imagem do serviço público junto à população de modo geral. O cidadão espera e avalia o bom serviço que deverá ser feito com:  
A) Atenção e brincadeira.    D) Vontade e sonorização.  
B) Cortesia e formalidade.    E) Confiança e intimidade.  
C) Sorriso e aceno de mão.
- 22) A importância do serviço depende também do bom relacionamento que se adota no ambiente de trabalho. Para que isso aconteça, é necessário:  
A) Repetir sempre a mesma mensagem.    D) Falar bem alto.  
B) Falar em código.    E) Estar de olhos fechados.  
C) Estar atento e respeitar o outro.
- 23) Analise abaixo, algumas regras básicas para bem ouvir uma comunicação telefônica e marque a INCORRETA:  
A) Ouvir com interesse para que o outro não precise repetir.  
B) Concentrar-se.  
C) Evitar discussões e conflitos.  
D) Interromper sempre.  
E) Dar sinais claros nas pausas do cliente dizendo: “sim”, “certo”, “correto”, “compreendo”.
- 24) Entre as atribuições do Zelador de Praças Esportivas relacionadas abaixo, marque a INCORRETA:  
A) Providenciar a colocação e a remoção de materiais para as práticas esportivas.  
B) Fiscalizar a entrada e a saída das pessoas em praça esportiva.  
C) Promover a limpeza de todo o local.  
D) Zelar pela conservação do local e de equipamentos.  
E) Preparar argamassa na proporção certa.
- 25) Sobre autoridade com responsabilidade, no trabalho do Zelador de Praças Esportivas, que atenda crianças e adolescentes é correto afirmar:  
A) Impedir a entrada de pessoas estranhas não autorizadas.  
B) Permitir o acesso somente de pessoas bem vestidas.  
C) Deixar a praça sozinha em busca de encontros com amigos.  
D) Guardar os melhores lugares para seus conhecidos.  
E) Acesso livre aos banheiros sem controle de permanência.
- 26) O desempenho do Zelador de Praças Esportivas é fundamental para o sucesso de sua profissão, por isso ele deve ser:  
A) Pontual ao substituir um colega de serviço.  
B) Estar atento aos aparelhos e equipamentos que estão em sua área de serviço.  
C) Conhecedor dos regulamentos do seu local de trabalho.  
D) Atento a tudo que está sob sua supervisão.  
E) Todas as alternativas anteriores completam corretamente o enunciado.



## CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPIRA/SP

27) Analise as considerações sobre ética profissional e marque o correto:

- A) Falar maliciosamente dos colegas.
- B) Corrigir em público as pessoas com tom de voz alto.
- C) Cumprimentar apenas as autoridades.
- D) Ser discreto, ouvir para depois responder.
- E) Ouvir e fazer “piadas” sobre colegas.

28) No exercício de sua função, no seu local de trabalho:

- A) Assegure o asseio do ambiente.
- B) Anote os recados.
- C) Encaminhe visitantes.
- D) Comunique a sua chefia as coisas erradas que acontecem.
- E) Todas as alternativas anteriores completam corretamente o enunciado.

29) Conforme determina a Lei Orgânica de Itapira, os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo:

- A) Presidente da República.
- B) Poder Executivo.
- C) Poder Judiciário.
- D) Câmara Distrital.
- E) Câmara Federal.

30) Inciso X art. 80 (Lei Orgânica de Itapira) “a revisão geral da remuneração dos servidores públicos far-se-á sempre na mesma \_\_\_\_\_, com os mesmos índices.” Para completar corretamente o inciso da lei citada anteriormente, deve-se marcar a alternativa:

- A) época
- B) semana
- C) data
- D) forma
- E) hora

### CONHECIMENTOS GERAIS

31) Ainda este ano, no Brasil, teremos eleições para Presidente da República. O ex-governador de São Paulo, que é candidato a Presidente chama-se:

- A) Ciro Gomes.
- B) Geraldo Alkmim.
- C) José Serra.
- D) Paulo Maluf.
- E) Aécio Neves.

32) O estado de São Paulo faz parte da região mais populosa do Brasil, denominada região:

- A) Centro-Oeste.
- B) Norte.
- C) Sul.
- D) Sudeste.
- E) Nordeste.

33) O Ministério da Saúde está desenvolvendo uma campanha nacional de vacinação contra:

- A) Malária.
- B) Gripe.
- C) Febre Amarela.
- D) Poliomielite.
- E) Sarampo.

34) O Mercosul é um tratado formado por alguns países da América do Sul. Indique o país que faz parte do Mercosul:

- A) Itália.
- B) Portugal.
- C) Inglaterra.
- D) Canadá.
- E) Brasil.

35) A copa do mundo de futebol será realizada este ano no(a):

- A) África do Sul.
- B) Brasil.
- C) Espanha.
- D) China.
- E) Inglaterra.

### CONHECIMENTOS LOCAIS

36) O município de Itapira pertence ao seguinte estado brasileiro:

- A) Mato Grosso.
- B) São Paulo.
- C) Espírito Santo.
- D) Rio de Janeiro.
- E) Minas Gerais.

37) É um município vizinho ao município de Itapira:

- A) Quatá.
- B) Taguaí.
- C) Bocaina.
- D) Mogi-Guaçu.
- E) Bauru.

38) Marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:

- ( ) A sede da Casa da Cultura também faz parte da história de Itapira.
- ( ) O Hotel Fazenda Esperança é um dos mais belos hotéis do interior do estado de São Paulo.
- ( ) O Parque Juca Mulato é uma das grandes atrações turísticas da cidade.

A sequência está correta em:

- A) F, F, V
- B) F, V, F
- C) V, V, F
- D) V, F, V
- E) V, V, V

39) “Em \_\_\_\_\_ comemora-se a fundação do município de Itapira.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior:

- A) 09 de setembro
- B) 24 de outubro
- C) 17 de novembro
- D) 29 de outubro
- E) 02 de novembro

40) NÃO faz parte do turismo de Itapira:

- A) Morro do Cruzeiro.
- B) Igreja da Vila de Eleutério.
- C) Hotel Fazenda Esperança.
- D) Estância Turística.
- E) Morro do Gravi.

