

TELEFONISTA

PORTUGUÊS

01. Leia a frase:

Os operários _____ suas reclamações em reunião e _____ que não voltariam ao trabalho enquanto não _____ negociação. Os policiais militares _____ com agressividade para que a situação se _____.

A alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas é:

- (A) Puseram – disseram – houve - intervíram – normalizassem
- (B) Ponharam – disseram – houvesse -interviu – normalizasse
- (C) Puzeram – disseram – havia -intervíram – normalizassem
- (D) Puseram – disseram – houvesse – intervieram - normalizasse

02. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Ele me deixou a caneta para que eu o devolvesse.
- (B) Ele emprestou o caderno para mim ler.
- (C) Deixou-me esperando por mais de duas horas.
- (D) Para mim o que importa é a lealdade.

03. A alternativa que apresenta todas as palavras acentuadas **CORRETAMENTE** é:

- (D) Rubrica – Óculos – Pertinência – Savana
- (C) Rúbrica – Savana – Pertinencia – Mágoar
- (B) Rúbricar – Sávana – Crítica – Magoa
- (A) Contem – Crítica – Martirios – Automovel

04. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Julio me deixou o caderno para que eu o lesse.
- (B) Ela emprestou o filme para mim ver.
- (C) Deixou-me esperando por mais de duas horas.
- (D) Para mim o que importa é a educação.

Leia o verso abaixo e responda as questões **5, 6, 7 e 8**:

“O crepúsculo cai, tão _____ e _____
Que me _____ o _____ de estar em terra estranha.
E enquanto o ângelus _____ o lugarejo,
Eu penso em ti, apaziguado e sem desejo,
Fitando no horizonte a linha da montanha.
A montanha é tranqüila e forte, é grande e boa.
Ela afaga o meu sonho. E alegre-me pensar
(Tanto a saudade há um tempo acalenta e _____!)
Que tu, na doce paz da tarde que se escoia,
Teces o mesmo sonho, ouvindo e vendo o mar.(...)”
(Bandeira, Manuel. Trecho de *Ao Crepúsculo*. In: *Estrela da Vida Inteira*. Editora Nova Fronteira, 20ª edição, 1993. Pg.68)

05. A alternativa que preenche as lacunas **CORRETAMENTE** é:

- (A) Manso – Benfasejo – adoça - pezar – abençoa – mágoa
- (B) Manso – Benfasejo – adossa - pezar – abençoa – magoa
- (C) Manso – Benfazejo – adoça - pesar – abençoa – magoa
- (D) Manso – Benfazejo – adossa - pesar – abençoa – mágoa

06. A palavra **fitando** significa:

- (A) Ouvindo o horizonte.
- (B) Tecendo uma fita.
- (C) Desenhando no horizonte.
- (D) Olhando fixamente.

07. Assinale a única alternativa cujo verbo empregado não é um sinônimo de escoar:

- (A) A cozinheira escorreu a água do macarrão.
- (B) A multidão retirou-se em pouco tempo.
- (C) O rio fluía calma e lentamente.
- (D) A água da panela fervia lentamente.

08. São sinônimas:

- (A) alto/ baixo.
- (B) gordo/ magro.
- (C) nunca/ jamais.
- (D) preto/ branco.

09. Assinale a alternativa cuja conjugação do verbo fazer está **INCORRETA**:

- (A) Faz cinco anos que não viajo com meu namorado.
- (B) Fazem cinco anos que estudo nessa escola.
- (C) Os manifestantes fazem muita sujeira na calçada.
- (D) Faz-se encomenda de salgados.

10. Assinale a alternativa que está gramaticalmente **INCORRETA**:

- (A) As mulheres tomaram meia taça de vinho cada.
- (B) As professoras pagam meio ingresso.
- (C) Fabrício estava meio aborrecido.
- (D) Rita estava meia chateada.

11. Assinale a alternativa que emprega corretamente o uso dos substantivos:

- (A) Os barrius estavam cheios porque ninguém bebeu vinho naquele dia.
- (B) Os degraus eram largos porque o projeto arquitetônico não havia previsto que alunos circulariam por lá.
- (C) A menina ficou com medo da história que o irmão contou sobre os mulas-sem-cabeças.
- (D) Marcelinho comprou na padaria os 10(dez) pães pedidos pela sua esposa.

Leia atentamente o texto abaixo e responda as questões **12, 13, 14 e 15**:

Mesmo 16 anos após a morte de Ayrton, marca Senna rende R\$ 200 milhões anuais

Guga Fakri (Folha on-line - 01/05/2010 - 07h00-São Paulo)

“Mesmo 16 anos _____ o acidente fatal na curva Tamburello, em Ímola, no dia 1º de maio de 1994, Ayrton Senna _____ é uma referência não só para os brasileiros, _____ para pessoas do mundo inteiro. Além _____ lembrado pelas façanhas na pista e por sua personalidade, o tricampeão mundial de F-1 _____ é um fenômeno mercadológico. _____ com uma pesquisa do Núcleo de Estudos de Negócios do Esporte da ESPM (Escola Superior de Propaganda e Marketing), a marca Ayrton Senna – _____ inclui também o personagem Senninha – fatura anualmente cerca de R\$ 200 milhões com a venda dos mais diversos produtos, desde alimentos até réplicas dos capacetes usados pelo piloto durante sua carreira. Segundo o Instituto Ayrton Senna, que detém os direitos da marca, o dinheiro arrecadado com os produtos do ídolo é completamente revertido para os projetos sociais da entidade idealizada pelo próprio piloto, e que hoje é comandada por sua irmã, Viviane Senna”.

12. Assinale a questão que preenche, com conjunções, corretamente as lacunas do texto:

- (A) além –também – de acordo – de ser - também – de acordo – que.
(B) que – ainda – mas – de ser - que – todavia – ainda que.
(C) após – ainda – mas – de ser - também – de acordo – que.
(D) logo pois – porém – nem – para que – assim como – portanto - ainda que.

13. O primeiro parágrafo diz que:

- (A) É referência para o mundo, mas como pessoa sua imagem não é rentável.
(B) É referência mais para o mundo do que para os brasileiros.
(C) É uma excelente imagem para vender produtos.
(D) Foi esquecido pela população.

14. No segundo parágrafo, os produtos com a marca de Ayrton Senna:

- (A) Faturam 200 milhões só com o personagem Senninha.
(B) São um excelente negócio.
(C) Não possuem uma rentabilidade satisfatória.
(D) Faturam 220 milhões sem contar os que incluem o personagem Senninha.

15. O último parágrafo diz que:

- (A) Parte do lucro vai para a caridade.
(B) A venda de produtos tem como finalidade ajudar as crianças carentes.
(C) É uma empresa que visa lucros.
(D) Parte do lucro é da empresa e outra parte é usada em projetos sociais.

MATEMÁTICA

16. Uma fábrica produziu 3.455.600 camisetas. Esse número pode ser escrito por extenso como:

- (A) três trilhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil e seiscentos.
(B) três mil e quatrocentos e cinquenta e cinco mil e seiscentos.
(C) três bilhões, quatrocentos e cinquenta e cinco milhões e seiscentos mil.
(D) três milhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil e seiscentos.

17. Luizinho comprou uma bicicleta no valor de R\$ 250,00. Como teve um desconto de 20%, quanto Luizinho pagou pela bicicleta?

- (A) R\$ 230,00
(B) R\$ 210,00
(C) R\$ 220,00
(D) R\$ 200,00

18. Uma programação de rádio inicia-se às 14h10 e termina às 15h15. Sabendo-se que há três intervalos no meio da programação para comerciais de 3 minutos cada, o tempo que a programação duraria se não houvesse comerciais seria de:

- (A) 50 minutos
(B) 45 minutos
(C) 55 minutos
(D) 56 minutos

19. Jaqueline vai dar uma festa em sua casa e precisa calcular quantos litros de refrigerante irá comprar. Sabendo-se que haverá 26 pessoas na festa e calculando que cada uma irá tomar três copos de 200 ml, o número mínimo de litros de refrigerante que Jaqueline deverá comprar é:

- (A) 16

- (B) 18
(C) 15
(D) 14

20. Frederico comprou numa loja duas calças, cinco pares de meias e duas camisetas. Cada calça custou R\$ 15,90; cada par de meias R\$ 3,50 e cada camiseta R\$ 12,00. Frederico pagou com duas notas de R\$ 50,00. O troco que Frederico recebeu foi de:

- (A) R\$ 40,00
(B) R\$ 19,60
(C) R\$ 26,70
(D) R\$ 25,00

21 – Três irmãs estavam distribuindo entre si chocolates. Denise, a mais velha, determinou que o número de chocolates que cada uma receberia deveria ser proporcional à idade. Rita tem 8 anos, Caroline tem 12 anos e Denise tem 14 anos. No total há 85 chocolates. O número de chocolates que Denise recebeu foi:

- (A) 18
(B) 22
(C) 33
(D) 35

22. O resultado de uma pesquisa eleitoral apontou que 40% dos eleitores entrevistados votarão no candidato B. Considerando que este percentual corresponde a 46 eleitores entrevistados, o número total de eleitores entrevistados foi:

- (A) 95
(B) 115
(C) 130
(D) 140

23. No desfile cívico de aniversário da cidade de Ferraz de Vasconcelos, no dia 14 de outubro, compareceram 4750 alunos das escolas municipais, 658 alunos das escolas estaduais e 460 funcionários municipais.

O número total de participantes presentes no desfile cívico foi de:

- (A) 3688
(B) 4527
(C) 5868
(D) 6432

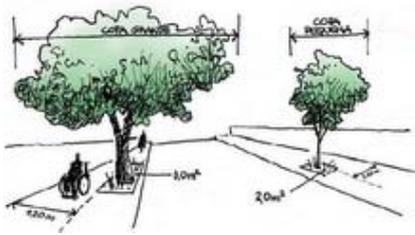
24. Um fogão foi vendido numa liquidação por R\$ 680,00 com um desconto de 20% sobre o preço normal. Qual o preço inicial desse fogão?

- (A) R\$ 800,00
(B) R\$ 850,00
(C) R\$ 840,00
(D) R\$ 820,00

25. Uma instituição que cuida de crianças carentes recebeu a doação de 06 (seis) caixas de 60 (sessenta) pacotes de leite, 02 (duas) caixas de 15 (quinze) latas de óleo e 02 (duas) caixas com 40 (quarenta) molhos de tomate. Qual a quantidade de produtos que a instituição recebeu?

- (A) 450
(B) 470
(C) 550
(D) 500

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO



26. ENO Environment Online é uma escola virtual e rede global para o desenvolvimento sustentável e paz no planeta. Escolas ao redor do mundo estudam as questões ambientais, compartilham conhecimentos e resultados de aprendizagem em suas localidades e na rede mundial e fazem pactos concretos para alcançar o equilíbrio com o planeta.

Foi fundada há 10 anos e é coordenado pelo Programa ENO sediado em Joensuu, na Finlândia.

Tem inúmeras organizações parceiras e redes, incluindo a Organização das Nações Unidas para o Ambiente. Nosso tradicional ENO TREE PLANTING DAY - Eno de Plantar árvores, **será:**

- (A) No dia 10 de outubro de 2010
- (B) No dia 23 de setembro de 2010
- (C) No dia 21 de setembro de 2010
- (D) No dia 22 de setembro de 2010

27. A erupção do vulcão Karangetang, um dos mais ativos da _____, deixou várias pessoas feridas e pelo menos quatro desaparecidos nesta sexta-feira (6/08/2010), segundo fontes da polícia, entrevistadas pela agência de notícias EFE. *(Notícias* Em São Paulo - 06/08/2010-16h27)*

Assinale a opção que achar **correta** para o preenchimento da lacuna acima:

- (A) Tanzânia
- (B) Indonésia
- (C) Itália
- (D) Grécia

28. As novas cédulas do real começaram a ser feitas nesta sexta-feira (06/08/2010) na Casa da Moeda, no Rio de Janeiro. As notas começarão a circular em novembro de 2010. As demais, circularão a partir de 2012. Qual o valor dessas notas?

- (A) R\$ 50,00 e R\$ 100,00
- (B) R\$ 20,00 e R\$ 50,00
- (C) R\$ 50,00 e R\$ 10,00
- (D) R\$ 100,00 e R\$ 20,00

29. O município de Ferraz de Vasconcelos possui duas estações ferroviárias. Quais os nomes dessas estações?

- (A) Estação Ferraz de Vasconcelos e Estação Parque São Francisco
- (B) Estação Ferraz de Vasconcelos e Estação Antonio Gianetti Neto
- (C) Estação Parque São Francisco e Estação Praça Independência
- (D) Estação Santo Antonio e Estação Ferraz de Vasconcelos

30. Em 03 de Outubro de 1954, aconteceu a primeira eleição para prefeito, vice-prefeito e vereadores em Ferraz de Vasconcelos. Quem foi eleito prefeito?

- (A) Helmuth Hermann Hans Louis Baxmann
- (B) Henry Kaesemodel
- (C) Gothard Kaesemodel
- (D) Mário Martinelli

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Analisando os telefones úteis abaixo, associe a coluna da esquerda com a coluna da direita, e assinale a alternativa que contém a combinação correta:

- 1 – 192 () A – Polícia Militar
- 2 – 190 () B – Corpo de Bombeiros
- 3 – 193 () C – ANATEL
- 4 – 133 () D – SAMU
- 5 – 197 () E – Polícia Civil

- (A) 1-B; 2-A; 3-D; 4-C; 5-E
- (B) 1-D; 2-A; 3-B; 4-C; 5-E
- (C) 1-C; 2-A; 3-B; 4-D; 5-E
- (D) 1-B; 2-A; 3-D; 4-E; 5-C

32. Qual a seqüência correta para discar uma ligação direta à distância (DDD)?

- (A) Zero, Operadora, Código de Área, Número do Telefone.
- (B) Operadora, Código de Área, Número do Telefone.
- (C) Operadora, Zero, Código de Área, Número do Telefone.
- (D) Zero, Código de Área, Número do Telefone.

33. Escolha a alternativa **CORRETA**:

- (A) PABX é um equipamento manual, que atende somente uma ligação por vez.
- (B) PABX tem um limite de atendimento de 5 linhas.
- (C) PABX é um equipamento automático, que pode atender inúmeras ligações por vez.
- (D) PABX não é ligado a rede pública.

34. Com relação aos cuidados com os equipamentos, é **CORRETO**:

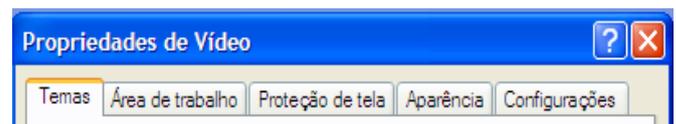
- (A) Queda do aparelho PABX e má utilização não danificam o funcionamento do mesmo.
- (B) Qualquer pessoa pode consertar o PABX, em caso de defeito.
- (C) No caso de defeitos com ramais, ligar para 102.
- (D) Para que o PABX sempre esteja em condições, providenciar revisões periódicas no mesmo.

35. Uma categoria de ramais onde se tem acesso automático a rede pública, sem a necessidade de auxílio da telefonista é chamada de:

- (A) Ramais restritos
- (B) Ramais de tronco
- (C) Ramais semi-restritos
- (D) Ramais privilegiados

INFORMÁTICA

36. Em "Propriedades de Vídeo", conforme imagem abaixo, é possível alterar a "Resolução da Tela" e a "Qualidade da cor", em qual aba existem essas opções?



- (A) Temas
- (B) Proteção de Tela
- (C) Aparência
- (D) Configurações

37. Com relação a teclas de atalho, é **correto** afirmar que:

- I Ctrl + C - Copia uma seleção.
- II Ctrl + V - Recorta uma seleção.

III Ctrl + U - Localiza e substitui palavras.
IV Ctrl + I - Abre tela de impressão.

- (A) I e II
 - (B) II e III
 - (C) I, III
 - (D) I, II, III, IV
-

38. No Microsoft Word existem ferramentas para:

- I – Resumo de textos
- II – Envelopes e Etiquetas
- III – Mala Direta
- IV – Banco de dados

Assinale a alternativa **correta**.

- (A) I e II
 - (B) II e III
 - (C) II, III e IV
 - (D) I, II, III, IV
-

39. Na planilha, representada pela imagem abaixo, digitando a fórmula =MÁXIMO(B2:B5), na célula B7, qual valor será retornado pela fórmula?

	A	B	C
1			
2		36	
3		48	
4		79	
5		115	
6		218	
7			
8			

- (A) 218
 - (B) 79
 - (C) 15
 - (D) ERRO
-

40. Escolha a alternativa **incorreta**:

- (A) No Microsoft Excel existem filtros avançados paratratamento de dados.
 - (B) No Microsoft Word existe uma ferramenta de criação de resumos automáticos.
 - (C) No Microsoft Windows XP, não é possível restaurar os itens que foram para a lixeira.
 - (D) No Microsoft Word existe um limite de 500 páginas.
-