

RELAÇÕES INTERPESSOAIS – QUESTÕES 01 a 05

01. Qual a atitude apropriada considerando boas relações humanas no trabalho?
- A) Relacionar-se com os colegas, trocar idéias, discutir as decisões em conjunto.
 - B) Não envolver-se com as pessoas, manter um pequeno circulo de amigos.
 - C) Evitar participar das atividades e sugerir novas idéias.
 - D) Colaborar desde que digam o que deve ser feito.
 - E) N.d.a
02. Quanto ao ditado: “Falar é prata, calar é ouro” assinale a correta:
- A) Devemos sempre falar o que pensamos para o chefe, subordinado ou cliente.
 - B) É necessário avaliar a situação e as pessoas envolvidas e falar menos que gostaríamos, ou até mesmo calar-se dependendo da situação.
 - C) Não é necessário ter conhecimento da pessoa com quem está se comunicando antes de falar algo.
 - D) Devemos falar o que sentimos, expressar nossa raiva se alguém nos magoou.
 - E) N.d.a
03. Quanto a trabalhar em equipe assinale a correta:
- A) É uma forma improdutiva de trabalho, muita gente diferente trabalhando junto causa problemas.
 - B) Basta juntar um grupo de pessoas que teremos uma equipe de trabalho eficaz.
 - C) É melhor cada um fazer seu trabalho conforme orientação: “Cada um sabe o que faz, e faz por sua conta e risco”.
 - D) É necessário ter um objetivo estabelecido e uma boa comunicação entre os colaboradores para resolver como realizar e atingir as metas.
 - E) N.d.a
04. Qual das alternativas abaixo você considera a mais adequada a um líder de equipe?
- A) O que ele fala é lei: “manda quem pode, obedece quem tem juízo”.
 - B) Deixa todos muito a vontade, o que importa é o relacionamento entre os colaboradores, “se a gente se dá bem, tá tudo bem”.
 - C) Isenta-se de orientar quanto às metas e procedimentos, os colaboradores se viram sozinhos.
 - D) Define as metas em conjunto com os colaboradores, e quem as realizará, analisa as capacidades de cada um, apóia e instrui se necessário.
 - E) O que importa é atingir as metas, isenta-se de responsabilidades, sejam técnicas ou de apoio às dificuldades.

05. O Sr. Ypsilon vai receber novos funcionários no seu setor. Assinale qual atitude NÃO é recomendada ao gerente para que os novos funcionários tenham um bom desempenho e boas relações humanas no trabalho:
- A) Apresenta as diferentes funções da chefia, líderes, com a hierarquia existente; explica com quem deverá entender-se em caso de dificuldade.
 - B) Descreve e orienta as tarefas a serem executadas por cada novo funcionário, bem como os regulamentos com direitos e deveres.
 - C) Apresenta os novos companheiros a todos os membros do grupo, descrevendo os títulos e experiência, e mostrando as vantagens, para o grupo, destes novos companheiros.
 - D) Recebe e encaminha os funcionários aos respectivos setores sem maiores informações sobre as funções de cada um e as relações que deverão se estabelecer.
 - E) N.d.a

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES 06 a 30

06. Para você recuperar sua energia e a vontade de trabalhar, deve deitar cedo e dormir 7 horas diárias, portanto você está:
- A) Brincando
 - B) Repousando
 - C) Executando
 - D) Morando
 - E) Aprendendo
07. É Lixo Seco:
- A) Embalagens, papéis e jornais
 - B) Restos de alimentos
 - C) Folhas
 - D) Verduras
 - E) Óleo de fritura
08. Qual a palavra que não tem a mesma relação ou não é ligada com a palavra Vassoura:
- A) Limpeza
 - B) Balde
 - C) Mangueira
 - D) Água
 - E) Cheque

09. No prédio da Prefeitura existem plantas domésticas e delicadas. Elas precisam ser umedecidas ou aguadas e também livres de pragas e insetos. O que você usa?
- A) Borrifadores
 - B) Mangueiras e Baldes
 - C) Saquinho de Plástico
 - D) Alvejantes
 - E) Inseticidas e Baldes
10. Na limpeza de pisos emborrachados, use somente o:
- A) Cera e Enceradeira
 - B) Detergente e Óleo de Madeira
 - C) Pano Úmido
 - D) Esfregão com Cera
 - E) Água Sanitária e Cera
11. As superfícies ou pisos ficam escorregadios quando estão molhados, úmidos e com mal cheiro. Para acabar com este problema, usamos fungicida, regador com mangueira e vassoura. Assim estamos acabando com:
- A) Lodo ou Fungo
 - B) Cascalho
 - C) Ervas Daninhas
 - D) Macadame
 - E) Gramas
12. Problemas ou Riscos Ambientais?
- A) Poeira e Umidade
 - B) Jardinagem
 - C) Plantas e Flores
 - D) Asfalto e Cidade
 - E) Granja e Rádio
13. A Preservação, os cuidados e as leis do meio ambiente, exigem autorizações para derrubar e podar árvores. A velha árvore abandonada e não cuidada, para voltar a florescer e ficar bonita, é preciso?
- A) Tela e Muro
 - B) Podar e Adubar
 - C) Fazer sombra com flores
 - D) Serra e Retalhadora
 - E) Jardim e Sol

14. Nos serviços de varrer e limpar ruas e calçadas, alguém pede para você separar o lixo que vai para reciclagem. É preciso separar para a Coleta Seletiva. Como você separa?
- A) Metal, plástico, vidro e papel
 - B) Ferro velho e sacos plásticos
 - C) Mistura com lixo orgânico
 - D) Com galhos e gramas
 - E) Em cestos de lixo de plástico ou madeira
15. No serviço de roçagem, com ou sem uso de máquinas, para começar, trabalhar e terminar o serviço, você faz?
- A) Antes de começar o serviço, conhece o terreno ou local de trabalho.
 - B) Ver as ferramentas e equipamentos antes de começar o trabalho.
 - C) Ver se existem tocos, pedras, ferros, arame e madeiras no terreno.
 - D) Utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
 - E) “A” a “D” ou as anteriores, estão todas corretas.
16. Para pintar o prédio de alvenaria, fazer o certo para conservação, é preciso usar a tinta:
- A) De base contra incêndio
 - B) De base de concreto
 - C) De base luminosa
 - D) De base plástica
 - E) De base de areia
17. Quais as 3 principais ferramentas, básicas e necessárias para abertura de uma vala, escavada manualmente?
- A) Picareta, tábuas e alavanca
 - B) Vanga, pá e enxadão
 - C) Soquete, alicate e picareta
 - D) Colher de pedreiro, pá e nível
 - E) Carrinho de mão, prumo e picareta
18. Para a colocação de 1 tubo de concreto, de 30 centímetros de diâmetro e 1 metro de comprimento, qual a medida ideal para a Vala?
- A) 0,50 centímetros de largura e 1,20 metro de profundidade
 - B) 0,50 centímetros de largura e 1,00 metro de profundidade
 - C) 1,00 metro de largura e 1,00 metro de profundidade
 - D) 1,00 metro de largura e 2,00 metros de profundidade
 - E) 0,60 centímetros de largura e 1,50 metro de profundidade

19. Quais as 2 principais ferramentas, básicas e necessárias para limpeza de bueiros e boca de lobo?
- A) Enxada e Enxadao
 - B) Rastelo e Cavadeira
 - C) Pá e Cavadeira manual de dois cabos
 - D) Prumo e Pá
 - E) Chave de Fenda e Cavadeira
20. Mangueiras, hidrantes, extintores e alarme. São exigências para:
- A) Zona de Produção
 - B) Sistema Automático de Água
 - C) Prevenção contra Raios
 - D) Ventilação úmida
 - E) Prevenção contra Incêndios
21. Funciona com combustível, eletricidade ou a bateria. Utiliza fio de náilon, disco de metal, carretel, barra de corte, fios de lâmina e lâmina plástica. Para limpar usa escova, pasta e óleo para lubrificar. Estamos falando de:
- A) Furadeira
 - B) Ar Condicionado
 - C) Aparador de Grama
 - D) Coifa
 - E) Máquina de Lavar
22. A rua asfaltada com o passar dos anos, perde sua estrutura ou consistência e começa a esfarelar ou rachar. Aí aparecem os buracos. Para arrumar e recuperar é preciso usar:
- A) Grama, ancinho e martelo
 - B) Ripa de madeira, rolo de jardim e pintura
 - C) Cascalho, pedra e cola plástica preta
 - D) Betume asfáltico, macadame e ancinho
 - E) Concreto, água, rolo asfático e cal

23. A calçada que o pedestre utiliza é de concreto, Se aparecer rachadura, para consertar e fazer manutenção, temos que usar:
- A) Removedor e Esfregão
 - B) Cortador de lajota e talhadeira chata
 - C) Pano úmido, removedor e talhadeira
 - D) Tinta para piso
 - E) Cola para argamassa, argamassa, talhadeira, escova, prancha ou espaço para fazer mistura e desempenadeira
24. A chegada e o movimento de pessoas estranhas ao trabalho ou empresa, precisamos fazer sinalização de segurança. A cor Amarelo indica:
- A) Cuidado! Escadas, pisos, meio fio, vigas à baixa altura e piso molhado.
 - B) Sirene de alarme e mangueira de incêndio
 - C) Extintores e canalização de gases
 - D) Macas e chuveiros de segurança
 - E) Cuidado! Mangueira hidráulica e mangueira de incêndio
25. O que está certo?
- A) Bueiro não possui tampa
 - B) Entupimento não acontece no sifão do bueiro da rua
 - C) Cheiro desagradável ou água vazando do bueiro, quer dizer que tudo está certo, até chamar o responsável.
 - D) Não existe boca de lobo em rua asfaltada e sem asfalto
 - E) O sistema de esgoto da cidade recebe água suja, esgoto e água da chuva.
26. Quatro amigos: Pedro, José, João e Carlos. Pedro é mais alto que o José. José é mais alto que João. Sendo assim Pedro é?
- A) Mais baixo que João
 - B) Mais alto que João
 - C) Mais baixo que José
 - D) Igual ao João
 - E) Carlos é mais alto que o José

27. Você foi ao mercado, comprou e quanto gastou?

- 1 pacote de açúcar por R\$7,50
- 1 pacote de arroz por R\$9,80
- 1 pacote de farinha de trigo R\$4,60
- Teve um desconto de R\$0,70

- A) R\$ 21,90
- B) R\$ 21,10
- C) R\$ 22,60
- D) R\$ 21,00
- E) R\$ 21,20

28. Na limpeza de um salão de festas, você usa 4 litros de produto de limpeza, 2 vassouras e 360 litros de água. Se você limpou apenas a metade do salão, quanto você gastou de água?

- A) 90 litros
- B) 720 litros
- C) 180 litros
- D) 181 litros
- E) 182 litros

29. Um veículo da Prefeitura tem a capacidade de transportar 11 operários. Ao sair do pátio de Máquinas da Prefeitura faltaram 2 operários. Na primeira parada desceram 3 operários. Na segunda desceram 4 operários e subiram outros 5. Na terceira parada desceram 4 operários. Quantos operário ficaram dentro do veículo?

- A) 7 operários
- B) 3 operários
- C) 5 operários
- D) 2 operários
- E) 8 operários

30. O seu chefe de turma pediu para você varrer e limpar as calçadas de 3 quarteirões. Cada quarteirão tem 100 metros e as calçadas as mesmas medidas. Quantos metros você varreu e limpou de calçadas, dos 2 lados da rua, de todos quarteirões?

- A) 300 metros
- B) 500 metros
- C) 600 metros
- D) 750 metros
- E) 1.200 metros