

RELAÇÕES INTERPESSOAIS – QUESTÕES 01 a 05

01. Qual a atitude apropriada considerando boas relações humanas no trabalho?
- A) Relacionar-se com os colegas, trocar idéias, discutir as decisões em conjunto.
 - B) Não envolver-se com as pessoas, manter um pequeno circulo de amigos.
 - C) Evitar participar das atividades e sugerir novas idéias.
 - D) Colaborar desde que digam o que deve ser feito.
 - E) N.d.a
02. Quanto ao ditado: “Falar é prata, calar é ouro” assinale a correta:
- A) Devemos sempre falar o que pensamos para o chefe, subordinado ou cliente.
 - B) É necessário avaliar a situação e as pessoas envolvidas e falar menos que gostaríamos, ou até mesmo calar-se dependendo da situação.
 - C) Não é necessário ter conhecimento da pessoa com quem está se comunicando antes de falar algo.
 - D) Devemos falar o que sentimos, expressar nossa raiva se alguém nos magoou.
 - E) N.d.a
03. Quanto a trabalhar em equipe assinale a correta:
- A) É uma forma improdutiva de trabalho, muita gente diferente trabalhando junto causa problemas.
 - B) Basta juntar um grupo de pessoas que teremos uma equipe de trabalho eficaz.
 - C) É melhor cada um fazer seu trabalho conforme orientação: “Cada um sabe o que faz, e faz por sua conta e risco”.
 - D) É necessário ter um objetivo estabelecido e uma boa comunicação entre os colaboradores para resolver como realizar e atingir as metas.
 - E) N.d.a
04. Qual das alternativas abaixo você considera a mais adequada a um líder de equipe?
- A) O que ele fala é lei: “manda quem pode, obedece quem tem juízo”.
 - B) Deixa todos muito a vontade, o que importa é o relacionamento entre os colaboradores, “se a gente se dá bem, tá tudo bem”.
 - C) Isenta-se de orientar quanto às metas e procedimentos, os colaboradores se viram sozinhos.
 - D) Define as metas em conjunto com os colaboradores, e quem as realizará, analisa as capacidades de cada um, apóia e instrui se necessário.
 - E) O que importa é atingir as metas, isenta-se de responsabilidades, sejam técnicas ou de apoio às dificuldades.

05. O Sr. Ypsilon vai receber novos funcionários no seu setor. Assinale qual atitude NÃO é recomendada ao gerente para que os novos funcionários tenham um bom desempenho e boas relações humanas no trabalho:
- A) Apresenta as diferentes funções da chefia, líderes, com a hierarquia existente; explica com quem deverá entender-se em caso de dificuldade.
 - B) Descreve e orienta as tarefas a serem executadas por cada novo funcionário, bem como os regulamentos com direitos e deveres.
 - C) Apresenta os novos companheiros a todos os membros do grupo, descrevendo os títulos e experiência, e mostrando as vantagens, para o grupo, destes novos companheiros.
 - D) Recebe e encaminha os funcionários aos respectivos setores sem maiores informações sobre as funções de cada um e as relações que deverão se estabelecer.
 - E) N.d.a

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES 06 a 30

06. A importância de um diferencial em um caminhão deve-se ao fato de:
- A) ser o transmissor da potência do motor para as rodas de tração.
 - B) ser o responsável pela vida útil do motor.
 - C) ser o equipamento necessário para o alinhamento do veículo.
 - D) ser o principal equipamento da velocidade.
 - E) nenhuma das alternativas anteriores.
07. Os principais itens que formam um diferencial são:
- A) rodas, eixos e carcaças.
 - B) eixos que movimentam um veículo.
 - C) satélites, planetárias e semi-eixos.
 - D) itens de segurança.
 - E) cardan e carcaça.
08. A manutenção em conjunto de um diferencial, cujos trabalhos ocorrem em condições severas, deve ocorrer:
- A) a cada 2.000 Km ou em um ano.
 - B) a cada 10.000 Km ou em oito meses.
 - C) a cada 30.000 Km ou em seis meses.
 - D) a cada 50.000 Km ou a cada seis meses.
 - E) a cada 70.000 Km ou em dois anos.

09. Os principais fatores que ocasionam danos ao conjunto diferencial são constituídos por:
- A) motorista não capacitados, manuseio correto, lubrificante incorreto e carga adequada.
 - B) falta de lubrificação, manuseio incorreto, lubrificante incorreto (contaminado), e carga excessiva
 - C) rolamentos da roda dianteira, falta de lubrificação, lubrificante correto e carga excessiva.
 - D) engrenagens do câmbio, rolamentos da roda dianteira e falta de lubrificação.
 - E) embreagem desregulada, manuseio incorreto e falta de lubrificação.
10. Em um diferencial, a folga entre os dentes é um fator de muita importância, pois pode ocasionar:
- A) trincas prematuras ou provocar ruídos nos componentes.
 - B) folga entre os dentes não é um fator reparável.
 - C) danos a outros componentes como o câmbio e motor.
 - D) gastos de combustível.
 - E) provocar vazamentos no retentor da roda.
11. Em um caminhão, a manutenção de rolamento do cubo dianteiro deve ocorrer:
- A) aos 20 mil Km ou a cada revisão.
 - B) aos 40 mil Km ou o recomendado pelo fabricante.
 - C) aos 50 mil Km ou a cada carga transportada.
 - D) aos 60 mil Km ou a cada troca de óleo.
 - E) aos 100 mil Km ou a cada dez meses.
12. Na linguagem mecânica, cilindrada é:
- A) a capacidade volumétrica da mistura ar/combustível ou ar em um cilindro ou a quantidade necessária para preencher o espaço entre o PMS e o PMI.
 - B) a distância que o pistão se desloca entre o PMS e PMI.
 - C) a relação de quantas vezes o volume total do cilindro será comprimido num único espaço.
 - D) a processo de resfriamento do ar após a turbina e antes dos cilindros.
 - E) um dos componentes determinantes da taxa de compressão na anti câmara.

13. São utilidades do óleo lubrificante nos motores a diesel, exceto:
- A) Proteger as superfícies metálicas contra corrosão.
 - B) Reduzir atrito entre bronzina e os colos.
 - C) Diminuir o nível de ruído.
 - D) Reduzir o desgaste do motor.
 - E) Remover impurezas do motor.
14. Os primeiros sinais da deterioração de um rolamento em uso podem ser detectados a partir da análise externa de:
- A) Desgastes.
 - B) Vibrações.
 - C) Detritos.
 - D) Resfriamento.
 - E) Medidas irregulares.
15. Um dos fatores que pode ocasionar a redução da pressão do óleo, no sistema de lubrificação, é:
- A) o travamento da válvula de alívio da bomba de óleo com o canal aberto.
 - B) medidas regulares das peças constituintes do motor.
 - C) o travamento da direção hidráulica.
 - D) queima da junta do cabeçote.
 - E) Falha da bomba d'água.
16. A válvula de admissão do motor quando não ajustada de forma adequada e correta provocará:
- A) aumento de temperatura do motor.
 - B) vazamento de compressão.
 - C) queima da junta de cabeçote.
 - D) travamento das bronzinas do virabrequim.
 - E) travamento da bomba de óleo.
17. Os cilindros, responsáveis pelo freio de serviço e de estacionamento, têm por objetivo:
- A) aumentar a velocidade do veículo.
 - B) amortecer em pavimento escorregadio a frenagem.
 - C) frear o equipamento em caso de falta de ar.
 - D) suavizar as pulsações durante a frenagem.
 - E) promover a liberação de ar para o freio.

18. A biela é responsável por ligar:
- A) o pistão ao cabeçote.
 - B) o eixo virabrequim ao pistão
 - C) o pistão ao bloco ou ao cilindro.
 - D) o eixo virabrequim ao cabeçote.
 - E) o eixo virabrequim ao cárter.
19. Diversas são as partes do motor e cada qual desempenha uma função diferenciada. O pistão, por exemplo:
- A) tem a função de dissipar o calor entre a biela e o virabrequim.
 - B) tem a função de levar o movimento mecânico do pistão para o virabrequim.
 - C) transformar o movimento retilíneo do pistão em movimento rotatório.
 - D) tem a função de transformar a energia liberada na queima em movimento mecânico.
 - E) tem a função de vedar a passagem de óleo entre o cabeçote e o Carter.
20. Os anéis que compõem um pistão são:
- A) Anel de Pressão, Anel Raspador e Anel de aço.
 - B) Anel de Compressão, Anel de Pressão e Anel Lubrificador.
 - C) Anel de Êmbolo, Anel de Pressão e Anel de aço.
 - D) Anel de Pressão, Anel de Compressão e Anel Lubrificador.
 - E) Anel de Compressão, Anel Raspador e Anel Lubrificador.
21. Quando o caminhão está soltando fumaça branca e densa é sinal de que:
- A) há água na camisa.
 - B) há combustível em excesso.
 - C) o motor está queimando óleo.
 - D) há óleo em excesso.
 - E) há folga entre os anéis do pistão.
22. O equipamento responsável por gerar energia ao veículo é:
- A) êmbolo.
 - B) alternador.
 - C) bomba injetora.
 - D) bomba de combustível.
 - E) bateria.

23. A combustão ocorre:

- A) no cilindro.
- B) no bloco.
- C) no cárter.
- D) no cabeçote.
- E) no virabrequim.

24. Nos motores com injeção eletrônica a diesel, a mistura acontece:

- A) na válvula de admissão.
- B) no cilindro.
- C) na haste da válvula.
- D) no bico injetor.
- E) no cárter.

25. Na linguagem mecânica BAR corresponde:

- A) a uma unidade de refrigeração do motor.
- B) a uma unidade de medida para pressão.
- C) a um mecanismo de rotação.
- D) a uma força utilizada pelo motor em baixas rotações.
- E) ao trabalho realizado pelo motor através do tempo.

26. A alternativa que corresponde à função do virabrequim é:

- A) Transformar o movimento do mancal.
- B) Retardar o movimento alternado dos pistões.
- C) Transformar o movimento das válvulas.
- D) Manter um certo nível de óleo de modo a garantir a lubrificação do motor
- E) Transformar o movimento alternado dos pistões em movimento de rotação e transmiti-lo às rodas.

27. A denominação atribuída ao teste prático realizado para diagnosticar problemas no conversor de torque é:

- A) ponto de ebulição.
- B) teste de engate de marcha.
- C) teste de freio fixo.
- D) teste hidráulico das válvulas.
- E) ponto de desligamento.

28. As alternativas abaixo apresentam as funções dos anéis, exceto:
- A) Promover a vedação dos gases na câmara de combustão;
 - B) Controlar a lubrificação dos cilindros;
 - C) Servir como elemento de transmissão de calor do pistão para o cilindro;
 - D) Reduzir o atrito entre uma parte móvel de um motor e a parte estática a ela ligada.
 - E) Impedir que os gases da combustão ou a pressão de compressão passem para o cárter.
29. As válvulas são peças construídas com um ou mais tipos de materiais. Devido à sua função, estão divididas em dois tipos. A alternativa que apresenta os dois tipos de válvulas é:
- A) Válvulas de Admissão e Válvulas de Usinagem.
 - B) Válvulas de Rejeição e Válvulas de Escapamento.
 - C) Válvulas de Admissão e Válvulas de Escapamento.
 - D) Válvulas de Ignição e Válvulas de Escapamento.
 - E) Válvula de Pressão e Válvula de Ignição.
30. Quando a cabeça do pistão apresenta-se deformada devido a batidas contra o cabeçote e/ou as válvulas do motor, as possíveis causas podem ser, exceto:
- A) Sincronismo incorreto do eixo comando de válvulas;
 - B) Alteração do comprimento da biela;
 - C) Variação do curso devido à retificação incorreta dos colos do virabrequim;
 - D) Aumento do curso do pistão devido ao afrouxamento de um parafuso da biela;
 - E) Colos do virabrequim com as medidas especificadas pela montadora/fabricante.