

RELAÇÕES INTERPESSOAIS – QUESTÕES 01 a 05

01. Qual a atitude apropriada considerando boas relações humanas no trabalho?
- A) Relacionar-se com os colegas, trocar idéias, discutir as decisões em conjunto.
 - B) Não envolver-se com as pessoas, manter um pequeno circulo de amigos.
 - C) Evitar participar das atividades e sugerir novas idéias.
 - D) Colaborar desde que digam o que deve ser feito.
 - E) N.d.a
02. Quanto ao ditado: “Falar é prata, calar é ouro” assinale a correta:
- A) Devemos sempre falar o que pensamos para o chefe, subordinado ou cliente.
 - B) É necessário avaliar a situação e as pessoas envolvidas e falar menos que gostaríamos, ou até mesmo calar-se dependendo da situação.
 - C) Não é necessário ter conhecimento da pessoa com quem está se comunicando antes de falar algo.
 - D) Devemos falar o que sentimos, expressar nossa raiva se alguém nos magoou.
 - E) N.d.a
03. Quanto a trabalhar em equipe assinale a correta:
- A) É uma forma improdutiva de trabalho, muita gente diferente trabalhando junto causa problemas.
 - B) Basta juntar um grupo de pessoas que teremos uma equipe de trabalho eficaz.
 - C) É melhor cada um fazer seu trabalho conforme orientação: “Cada um sabe o que faz, e faz por sua conta e risco”.
 - D) É necessário ter um objetivo estabelecido e uma boa comunicação entre os colaboradores para resolver como realizar e atingir as metas.
 - E) N.d.a
04. Qual das alternativas abaixo você considera a mais adequada a um líder de equipe?
- A) O que ele fala é lei: “manda quem pode, obedece quem tem juízo”.
 - B) Deixa todos muito a vontade, o que importa é o relacionamento entre os colaboradores, “se a gente se dá bem, tá tudo bem”.
 - C) Isenta-se de orientar quanto às metas e procedimentos, os colaboradores se viram sozinhos.
 - D) Define as metas em conjunto com os colaboradores, e quem as realizará, analisa as capacidades de cada um, apóia e instrui se necessário.
 - E) O que importa é atingir as metas, isenta-se de responsabilidades, sejam técnicas ou de apoio às dificuldades.

05. O Sr. Ypsilon vai receber novos funcionários no seu setor. Assinale qual atitude NÃO é recomendada ao gerente para que os novos funcionários tenham um bom desempenho e boas relações humanas no trabalho:
- A) Apresenta as diferentes funções da chefia, líderes, com a hierarquia existente; explica com quem deverá entender-se em caso de dificuldade.
 - B) Descreve e orienta as tarefas a serem executadas por cada novo funcionário, bem como os regulamentos com direitos e deveres.
 - C) Apresenta os novos companheiros a todos os membros do grupo, descrevendo os títulos e experiência, e mostrando as vantagens, para o grupo, destes novos companheiros.
 - D) Recebe e encaminha os funcionários aos respectivos setores sem maiores informações sobre as funções de cada um e as relações que deverão se estabelecer.
 - E) N.d.a

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – QUESTÕES 06 a 30

06. No motor AP 1.6, 1.8, 2.0, os pontos de sincronismo da correia dentada são:
- A) Na correia, alternador e volante do motor.
 - B) No rolamento tensor, polia do comando de válvulas e bloco do motor.
 - C) Polia do comando de válvulas, volante do motor e polia do alternador.
 - D) Volante do motor, no rolamento tensor e polia do virabrequim.
 - E) Polia do comando de válvulas, volante do motor e no distribuidor.
07. Segundo as classificações SAE, o valor 5w 30 significa:
- A) Fluidez na partida a frio e resistência da viscosidade em alta temperatura.
 - B) Óleo para veículos antigos.
 - C) Que o óleo muito grosso.
 - D) Que o motor quando entra em funcionamento fica mais pesado e quando esquenta fica mais leve.
 - E) Que o óleo pode ser trocado a cada 15.000 km.
08. Um veículo que tem seu catalisador parcialmente obstruído poderá apresentar:
- A) Consumo excessivo de óleo lubrificante.
 - B) Dificuldade de mudanças de marchas.
 - C) Baixo rendimento do motor.
 - D) Batidas internas no motor.
 - E) Baixo consumo de combustível.

09. A sigla SJ nos lubrificantes significa:
- A) Para motores a diesel e viscosidade.
 - B) Grande aditivação e fluidez.
 - C) Para motores a gasolina e grau de aditivação.
 - D) Grau de aditivação e viscosidade.
 - E) Temperatura e fluidez.
10. Sobre o destino do óleo usado retirado dos veículos é correto afirmar que:
- A) Pode ser despejado na rede de esgoto.
 - B) Deve ser deixado em local fechado.
 - C) Deve ser vendido a postos de combustível credenciados.
 - D) Deve ser comprado e coletado por empresas de rerrefinadoras credenciadas.
 - E) Deve ser reutilizado em motores para evitar desperdício.
11. O correto descarte do lixo produzido por oficinas deve ser:
- A) Armazenado em montes para posterior recolhimento.
 - B) Separado em latões por tipo - papel, ferro, vidro, plástico, sucata para coleta seletiva.
 - C) Mistura-se tudo e coloca-se em sacos para coleta municipal.
 - D) Mistura-se tudo e coloca-se em sacos para que após a coleta seja separado.
 - E) Deixe ao ar livre que o tempo cuide da decomposição.
12. O provável defeito, que faz com que a rotação de marcha lenta de um veículo equipado com injeção eletrônica se altere quando o pedal de freio é acionado é:
- A) Eixo da borboleta empenado.
 - B) Entrada de ar pela junta do coletor de escapamento.
 - C) Base do corpo da borboleta trincada.
 - D) Falta de vedação no servofreio.
 - E) Entrada de ar pela junta do coletor de admissão.
13. Se ao colocar o motor em funcionamento percebe-se que o escapamento libera uma fumaça cinza-azulada, isso é sinal de:
- A) Queima de óleo e gasolina devido à falta de vedação dos retentores de válvula ou anéis.
 - B) Miolo interno do escapamento sem ação.
 - C) Gasolina com aditivo.
 - D) Acúmulo de vapor (água) proveniente da queima de combustível e do calor proveniente dos gases.
 - E) Desgaste no catalisador.

14. Nos fluidos de freio a sigla DOT determina:
- A) Capacidade de frenagem.
 - B) Fluidez.
 - C) Grau de ebulição.
 - D) Rapidez de frenagem.
 - E) Tempo para troca do fluido de freio.
15. Um veículo de cinco marchas com motor dianteiro longitudinal e tração traseira apresenta ruídos de batidas internas na caixa do diferencial, ao sair e quando troca de marcha em movimento. O provável problema é:
- A) Folga excessiva no pino das satélites.
 - B) Desgaste no vedador do pinhão.
 - C) Árvore de transmissão quebrada.
 - D) Empenamento da coroa.
 - E) Nenhuma das alternativas.
16. O provável defeito, de um veículo de injeção eletrônica, que está em rotação de marcha lenta, e dispara a rotação do motor sozinha é:
- A) Qualidade do combustível utilizado.
 - B) Velas com tempo de uso esgotado.
 - C) Entupimento de bico injetor.
 - D) Sujeira no TBI (corpo de borboleta).
 - E) Travamento do acelerador.
17. A provável causa de um veículo falhar em baixa rotação é:
- A) Falta de combustível.
 - B) Velas ou cabos com defeito.
 - C) Cabos de velas invertidos.
 - D) Defeito na sonda lambda.
 - E) Bobina não envia corrente elétrica para as velas.
18. O reservatório de expansão do sistema de arrefecimento apresenta borbulhamento e vazamentos durante o funcionamento do motor. Isto indica um provável problema:
- A) Colméia do radiador obstruída.
 - B) Junta do cabeçote queimada.
 - C) Válvula termostática engripada aberta.
 - D) Junta da bomba d água danificada.
 - E) Rotor da bomba d água desgastado.

19. É função da sonda lambda:
- A) Informa à injeção eletrônica a quantidade de ar da mistura.
 - B) Informa a temperatura dos gases resultantes da queima da mistura.
 - C) Determina a quantidade de gases poluentes emitidos ao meio ambiente.
 - D) Produz a queima da mistura ar-combustível.
 - E) Gerencia a temperatura corpo de borboleta à injeção eletrônica.
20. Após um reparo nos cilindros de freio das rodas, se faz necessária a sangria do sistema. De qual ponto deve ser iniciado esse trabalho?
- A) Do cilindro mestre.
 - B) Da roda traseira esquerda.
 - C) Da roda dianteira direita.
 - D) Da roda traseira direita.
 - E) De qualquer uma.
21. Num eventual reparo em um veículo de injeção eletrônica, que necessite desligar a bateria, qual a seqüência correta a ser desligada dos pólos?
- A) 1º negativo e 2º positivo ao desligar e 1º positivo e 2º negativo ao ligar.
 - B) 1º positivo e 2º negativo ao desligar e 1º negativo e 2º positivo ao ligar.
 - C) 1º negativo e 2º positivo ao desligar e 1º negativo e 2º positivo ao ligar.
 - D) 1º positivo e 2º negativo ao desligar e 1º positivo e 2º negativo ao ligar.
 - E) Qualquer um independente do pólo.
22. Quais características serão necessárias para que ao pedir uma peça ao vendedor para que venha a peça correta?
- A) Falar o nome da peça.
 - B) Dizer a marca do veículo.
 - C) Dizer modelo, ano, tipo do motor, combustível e a peça.
 - D) Saber o nome do fabricante da peça.
 - E) Nenhuma das alternativas.
23. Alterar os pontos de ebulição (fervura), congelamento e equilibrar o pH da água de modo que não fique nem alcalina nem acida é função do:
- A) Radiador.
 - B) Fluido de freio.
 - C) Lubrificante do motor.
 - D) Aditivo do combustível.
 - E) Líquido de arrefecimento.

24. Tem a função de elevar a pressão da alimentação aos valores necessários para a injeção:
- A) Filtro de combustível.
 - B) Motor de passo.
 - C) Modulo de controle de ar.
 - D) Bomba de combustível.
 - E) Sensor de oxigênio.
25. Gera energia para o carro em funcionamento:
- A) gerador
 - B) bateria
 - C) distribuidor
 - D) bobina
 - E) alternador
26. No alinhamento é o ângulo de inclinação para frente (negativo) ou para trás (positivo) do pino mestre ou do braço de suporte do eixo na parte superior, com relação a um plano vertical:
- A) divergência
 - B) convergência
 - C) cáster
 - D) camber
 - E) cambagem
27. Verifica-se a expansão dos gases pela queima da mistura e uma pressão relativamente intensa é exercida sobre todas as paredes do cilindro. O pistão se desloca do ponto morto superior para o ponto morto inferior. Refere-se a:
- A) admissão
 - B) descarga
 - C) compressão
 - D) exaustão
 - E) explosão
28. Permitir a passagem de água do motor para o radiador quando a temperatura ideal for atingida é tarefa:
- A) Da bomba d água.
 - B) Do radiador.
 - C) Da válvula termostática.
 - D) Da ventoinha do radiador.
 - E) Do termostato.

29. O mais provável defeito de um veículo, que em movimento, virando uma esquina produz estalos na suspensão dianteira é:
- A) Barra de direção com folga.
 - B) Junta homocinética externa com calejamento.
 - C) Pneu dianteiro com pressão inferior a normal
 - D) Buchas de bandeja com folga.
 - E) Amortecedores sem ação.
30. Em movimento, o veículo produz uma espécie de ronco constante na traseira, que se intensifica com o aumento da velocidade. É um provável defeito de:
- A) Amortecedores com vazamento.
 - B) Lonas de freio desgastadas.
 - C) Buchas do eixo traseiro desgastadas.
 - D) Rolamento do cubo traseiro desgastado.
 - E) Cabo do freio de estacionamento rompido.