

LÍNGUA PORTUGUESA

O QUE VOCÊ MAIS DESEJA?

Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. É cultivar uma semente gerada no fundo do coração com calma e confiança. Sem arrogância ou onipotência, que só contribuem para aquela tremenda ânsia de resultados. Afinal, como ninguém pode controlar tudo, ao acumular apenas expectativas, aumentamos o risco de cair na frustração.

Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampolim. Veja a expressão “fazer do limão uma limonada”. A frase vem da sabedoria popular e nos diz que é possível encontrar desfechos felizes para situações aparentemente sem saída e se aplica com maestria ao caso das decepções.

Grandes ou pequenas, elas fazem parte da existência, mas podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. “As frustrações são uma grande chance de nos conhecermos melhor”, afirma Vera Couto, psicóloga e coordenadora de grupos de estudos da mitologia, de São Paulo. “Tudo depende de como a pessoa lida com seus desejos não-satisfeitos.”

Vontades não – realizadas e exigências não atendidas são material abundante no dia-a-dia de qualquer um. Segundo o psicanalista austríaco Sigmund Freud (1856-1939), o homem nasce com uma espécie de programação inviável: quer satisfazer os próprios instintos em primeiro lugar. Tal disposição mostra-se incompatível com a realidade, pois desde o nascimento somos obrigados a nos acostumar a condições que desagradam e nos fazem sofrer como no momento do afastamento da mãe.

(...)

Na maioria das vezes, o sentimento predominante na frustração é o de impotência. “A pessoa sente esse fato mexer com sua auto-estima. Ela começa a achar que é menos do que imagina, que não tem tanta capacidade como pensava”, afirma a especialista Vera Couto.

(...)

Tudo pode ficar mais fácil se deixarmos de associar a frustração à falta do êxito. Os atletas são mestres na arte de superar frustrações sem perder o ânimo para vencer. Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir.

(...)

(GONÇALVES, Ana Cristina – Revista Bons Fluídos, dez.2003)

01. A partir da leitura, podemos afirmar que a mensagem central do texto é:

- a) Os desejos, as ansiedades sempre culminam em frustração e desespero.
- b) As pessoas precisam acreditar que a vida é feita de desenganos e realizações.
- c) As decepções obrigam as pessoas a se acostumarem às coisas desagradáveis.
- d) Em geral, as pessoas frustram-se quando não conseguem alcançar seus objetivos.

02. Em: “Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampolim.” A expressão em destaque é o mesmo que:

- a) Prancha fixa que permite a mergulhadores ou ginastas tomar impulso para aumentar a altura ou extensão do salto.
- b) O que permite que alguém tome impulso para atingir estabilidade material.
- c) O que permite que alguém tome impulso para alcançar ascensão social.
- d) Meio que permite que alguém tome impulso para elevar a auto-estima.

03. Um dos aspectos a ser levado em conta ao produzir um texto da correspondência oficial é que se observem a adequação do pronome de tratamento. Assinale a regra incorreta:

- Os pronomes de tratamento exigem sempre:

- a) verbos na 3ª pessoa do singular ou plural, quando dirigidos a uma ou mais pessoas.
- b) o uso do pronome possessivo vossa, quando se fala indiretamente com a pessoa.
- c) pronomes possessivos na 3ª pessoa (seu(s), sua(s)).
- d) pronomes oblíquos na 3ª pessoa (o, os, a, as, lhe, se).

04. I- Não me queixo de nada.

II- Soube que querias me ver.

III- Que a terra seja-lhe leve.

IV- Me conta a verdade

V- Ele, atrasando-se, perdeu sua vez.

VI- É bom lhe dizer a verdade.

VII- Espero que ele venha-me falar.

- O pronome átono está na posição obrigatória nas orações:

- a) III e IV
- b) II e VI
- c) I e V
- d) VI e VII

05. Considerando as justificativas de pontuação de fragmentos do texto, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Esse sentimento que emperra a vida de todos nós, no entanto, também tem seu lado trampolim. (Separa-se por vírgula, palavras que dão idéia de advérbio)
- b) Esperança é esperar pelo que se deseja, diz o dicionário. (Separa-se por vírgula, os verbos que dão idéia de dizer, anunciar, contestar, vindos depois ou no meio de citação)
- c) Cobranças da torcida, maus resultados, problemas de saúde exigem deles muita estrutura para prosseguir. (A vírgula separa elementos que exercem a mesma função sintática, quando não vêm unidos por e ou nem)
- d) As frustrações, grandes ou pequenas, fazem parte da existência e podem ser transformadas em combustível para o crescimento interior. (Separa termos explicativos (aposto) de um termo fundamental)

MATEMÁTICA LÓGICA

06. O valor de $3,4dam + 240dm + 600mm$, em centímetros(cm), é:

- a) 5.860cm
- b) 586cm
- c) 58,6cm
- d) 5,86cm

CARGO: MONITOR DE INFORMÁTICA

- d) norte, oeste, nordeste, leste, nordeste, noroeste, norte e oeste.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

Todas as questões dessa prova foram elaboradas considerando as seguintes versões em português dos respectivos softwares explorados nos enunciados.

- (a) Windows XP Profissional
- (b) Word 2003
- (c) Excel 2003
- (d) PowerPoint 2003

11. Leia os itens das proposições sobre sistemas computacionais e em seguida assinale o que se pede:
- I- Os dispositivos de hardware fundamentais de um computador são: dispositivos de entrada e saída, unidade central de processamento e memórias
 - II- As memórias dos computadores são classificadas em dois grandes grupos conhecidos como memórias principal e secundária ou auxiliar.
 - III- A Memória Principal é subdividida em memória RAM e CACHE

Assinale a única letra das alternativas abaixo que representa o conjunto dos itens VERDADEIROS das proposições acima.

- a) I e II
- b) I e III
- c) II
- d) I

12. **As memórias dos computadores são hierarquizadas por ordem de prioridade no fluxo operacional de processamento do Sistema Computacional. Assinale a alternativa que ordena corretamente essa hierarquia de memórias considerando da esquerda para a direita as de maior prioridade.**

- a) Registradores, discos, secundária, RAM
- b) Registradores, cache, RAM, secundária
- c) Registradores, cache, secundária, RAM
- d) Registradores, discos, RAM, cache

13. **Assinale o item que contém somente tipos de memórias RAM**

- a) CDR, DDR, DIMM
- b) SIMM, DDR, DIMM
- c) DIMM, SIMM, CDR
- d) DDR2, DSR, DIMM

14. **Leia os itens das proposições sobre sistemas computacionais e em seguida assinale o que se pede.**

- I- Software Básico é o conjunto de software que define o padrão de comportamento do computador tornando-o utilizável
- II- Software Aplicativo é o conjunto de software que gerencia os recursos do computador

CARGO: MONITOR DE INFORMÁTICA

III- O Excel é um tipo de Software Aplicativo

Assinale a única letra das alternativas abaixo que representa o conjunto dos itens VERDADEIROS das proposições acima.

- a) I e II
- b) II e III
- c) II
- d) I e III

15. Assinale a alternativa FALSA.

- a) BOOT é um dos processos de formatação do computador.
- b) POST é uma etapa do BOOT que executa uma série de testes de dispositivos para verificação de inicialização.
- c) Sistema Operacional é o programa responsável pelo gerenciamento dos recursos do computador.
- d) Pendrive é um tipo de memória flash

16. Qual dos termos abaixo NÃO está relacionado à capacidade dos sistemas computacionais de realizar várias tarefas concorrentemente ou simultaneamente?

- a) Multithread
- b) Multitarefa
- c) Multimodo
- d) Multiprocessado

17. Qual das tecnologias abaixo NÃO está relacionada a Discos Rígidos?

- a) IDE
- b) SATA
- c) SCSI
- d) MIDE

18. Considerando a seguinte configuração de um microcomputador: Processador Intel Core 2 Duo E7500 de 2.93GHz, 3 MB L2 Cache, Memória 4GB DDR3 1066MHz (2x2GB) , HD SATA de 320GB (7200RPM) c/ Cache DataBurst. É CORRETO afirmar que:

- a) 2.93 GHz refere-se à velocidade da memória do computador.
- b) Na sigla DDR3 o número 3 representa que existem 3 slots de conexão para esse tipo de memória.
- c) L2 Cache é um tipo de memória e por padrão fica externa ao processador.
- d) SATA é uma tecnologia de HD obsoleta.

19. Sobre tecnologias relacionadas à internet é CORRETO afirmar que:

- a) No Endereço HTTP://www.concurso.com.br a parte "http" significa o nome do protocolo de aplicação a ser usado
- b) O Endereço IP é o número da placa de rede do computador local
- c) No Endereço http://www.concurso.com.br/editais/ed2010.pdf a parte "www" compõe o nome do domínio contido nesse endereço
- d) No Endereço http://www.concurso.com.br/editais/ed2010.pdf a parte "br" significa que esse endereço faz parte do segmento de domínio de Brasília

20. Sobre as tecnologias e serviços da internet marque a alternativa INCORRETA.

- a) Para participarmos de uma lista de discussão na internet é imprescindível termos um endereço eletrônico do serviço de correio eletrônico
- b) O serviço de correio eletrônico é um serviço assíncrono

CARGO: MONITOR DE INFORMÁTICA

- c) Considerando que podemos enviar uma mensagem de texto no serviço de bate-papo no modo off-line, também podemos enviar um arquivo no modo off-line.
- d) O Browser é o tipo de programa que usamos para navegar na internet

21. Sobre internet e intranet é correto afirmar que:

- a) Internet é uma rede pública e aberta e a intranet é uma rede pública fechada
- b) Internet é uma rede pública e aberta e a intranet é uma rede privada que usa tecnologias próprias da rede internet
- c) Uma empresa não pode ter internet e intranet ao mesmo tempo
- d) Intranets não servem para executar aplicações administrativas de uma empresa

22. No Windows XP qual operação usamos para reorganizar a alocação física de arquivos e pastas em um disco rígido?

- a) Compactação
- b) Formatação
- c) Desfragmentação
- d) Restauração

23. Apesar de sabermos que existem diversas formas que podemos adotar para recuperação de sistemas Windows XP e considerando somente as opções listadas abaixo, qual das alternativas abaixo apresenta os itens de Menu que devemos acessar para efetuar uma recuperação do sistema caso algum arquivo de sistema tenha sido danificado?

- a) Iniciar / Todos os Programas / Acessórios / Restauração do Sistema
- b) Iniciar / Todos os Programas / Ferramentas de Sistema / Restauração do Sistema
- c) Iniciar / Todos os Programas / Acessórios / Acessibilidade / Restauração do Sistema
- d) Iniciar / Todos os Programas / Acessórios / Ferramentas de Sistema / Restauração do Sistema

24. Qual dos conceitos abaixo descreve o recurso do Windows XP que permite acessar e gerenciar todos os recursos de hardware E software existentes no computador?

- a) Gerenciador de Tarefas
- b) Área de Trabalho
- c) Ferramentas Administrativas
- d) Painel de Controle

25. Sobre o Gerenciador de Tarefas do Windows XP, qual das alternativas abaixo NÃO descreve ações ou recursos manipulados pelo mesmo?

- a) Alterar o consumo de memória de um aplicativo
- b) Listar o percentual de uso da CPU
- c) Listar usuários conectados ao computador
- d) Listar todos os processos em execução

26. Assinale V para verdadeiro ou F para falso nas proposições sobre Excel abaixo e em seguida marque a alternativa correta.

- () Podemos atribuir nomes a células e intervalos para posteriormente usá-los em fórmulas e cálculos
- () As teclas CTRL + HOME desloca o cursor para a primeira célula da linha atual
- () Quando pressionamos a tecla ENTER, após uma entrada de dados, o cursor se desloca para a célula abaixo. Para alterar esse comportamento devemos acessar a guia GERAL do menu Ferramentas -> Opções para

CARGO: MONITOR DE INFORMÁTICA

() Para selecionar linhas ou células não adjacentes no Excel usamos a tecla CTRL para nos auxiliar

Assinale a alternativa que lista a seqüência de respostas V e F corretas

- a) V – F – F - V
- b) V – V – V - F
- c) V – V – F - V
- d) V – F – F – F

27. Observando a planilha da figura, qual das alternativas abaixo apresenta a fórmula correta que deverá inserida na célula C6 e copiada para as células C7 e C8 afim de calcular o valor do pedido em moeda brasileira(REAL), admitindo que temos a cotação do dólar americano em Real na célula C2 e o valor dos pedidos dos vendedores em dólar nas células do intervalo de B6 a B8?

	A	B	C
1			
2	Cotação do Dólar =		1,
3			
4		Valor do Pedido	
5	Vendedor	Dólar	Real
6	Antonio José	9.760,00	18.446,4
7	Maria Aline	5.800,00	10.962,0
8	Paulo Maciel	12.450,00	23.530,0

- a) = C2*B6
- b) = \$C2*\$B6
- c) = \$C\$2*B\$6
- d) = \$C\$2*B6

28. No Excel, qual das alternativas abaixo é a informação que será mostrada na célula que contém uma fórmula que apresenta um erro causado pela exclusão de uma célula ou intervalo de células que estavam sendo usadas nessa fórmula?

- a) #DIV/0!
- b) #VALOR
- c) #NOME?
- d) #REF

29. Qual das abas do Menu Ferramentas -> Opções usamos para alterar o número de planilhas padrão para uma pasta do Excel.

- a) Exibir
- b) Editar
- c) Geral
- d) Pastas

30. Em um cenário hipotético a tabela de descontos de INSS é a que está nas colunas F e G da planilha abaixo, bem como, o cálculo do valor de desconto de INSS e do valor líquido do salário após desconto está nas colunas C e D respectivamente na planilha abaixo:

CARGO: MONITOR DE INFORMÁTICA

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2	PLANILHA DE DESCONTOS DE INSS					TABELA DO INSS	
3	Funcionário	Salário	Vlr. INSS	Vlr. Líquido		Faixa Salarial	% Desconto
4	Maria Amélia	850,00				até 650,00	5%
5	Francisco Tavares	1.200,00				de 651,00 a 1.000,00	8%
6	Paulo Emílio	1.000,00				acima de 1.000,00	11%
7	Renata Tamborim	650,00					

Qual das alternativas abaixo apresenta o formato correto da fórmula contendo as funções SE para cálculo do INSS na célula C4?

- a) =SE(B4<=650; B4*0,05; B4*0,08;B4*0,11)
 b) =SE(B4>650; B4*0,08;SE(B4<=650;B4*0,05;B4*0,11))
 c) =SE(B4<=650; B4*0,05;SE(B4<=1000;B4*0,08;B4*0,11))
 d) =SE(B4>650; B4*0,05;SE(B4<1000;B4*0,08;SE(B4>=1000;B4*0,11;)))
31. **No Word, o menu Editar oferece opções para localizar, substituir e ir para. Assinale a alternativa que apresenta as seqüências de teclas de atalhos para as três opções citadas nesta mesma ordem.**
- a) Ctrl + L, Ctrl + I, Ctrl + G
 b) Ctrl + L, Ctrl + U, Ctrl + Y
 c) Ctrl + L, Ctrl + T, Ctrl + W
 d) Ctrl + L, Ctrl + I, Ctrl + U

32. **Sobre o Word, assinale V para verdadeiro ou F para falso nas proposições abaixo e em seguida responda o que se pede.**

- () A Tecla F12 corresponde a ação Salvar Como do Word
 () A Tecla F7 corresponde a ação Verificar Ortografia e Gramática
 () A combinação de Teclas Ctrl + P corresponde a ação Visualizar Impressão
 () A combinação de Teclas Ctrl + F4 corresponde a ação Selecionar Tudo

Assinale a alternativa que lista as respostas V ou F corretas.

- a) V – F – V - V
 b) V – V – F - V
 c) V – V – V - F
 d) V – V – F – F
33. **No Word podemos criar uma tabela com muitas linhas ao ponto da tabela se estender por várias páginas. Nessa situação é muito comum desejarmos reproduzir a linha ou as linhas do cabeçalho da tabela em todas as páginas do documento. Qual das alternativas abaixo executará essa reprodução automática sem necessitar copiar e colar as linhas do cabeçalho da tabela?**
- a) Selecionar as linhas do cabeçalho da tabela, ir no menu tabelas e selecionar a opção Copiar Linhas de Título
 b) Selecionar as linhas do cabeçalho da tabela, ir no menu tabelas e selecionar a opção Reproduzir Linhas de Título
 c) Selecionar as linhas do cabeçalho da tabela, ir no menu tabelas e selecionar a opção Repetir Linhas de Título
 d) Selecionar as linhas do cabeçalho da tabela, ir no menu tabelas e selecionar a opção Inserir Linhas de Título

CARGO: MONITOR DE INFORMÁTICA

34. Sobre o Word, assinale V para verdadeiro ou F para falso nas proposições abaixo e em seguida responda o que se pede.

- () Objetos Incorporados são objetos que mantém uma ligação com a origem do objeto
- () Objetos Vinculados não mantém uma ligação com a origem do objeto
- () Objetos vinculados armazenam as informações copiadas no documento de origem
- () Objetos incorporados armazenam as informações copiadas no documento de origem

Assinale a alternativa que lista as respostas V ou F corretas.

- a) F – F – V - F
- b) V – V – F - V
- c) V – V – V - F
- d) F – F – V – F

35. Em um documento do Word podemos inserir tabelas e em colunas que contém somente valores numéricos podemos inserir fórmulas para efetuar determinados cálculos automaticamente. Admitindo que temos uma tabela com uma coluna contendo todas as notas de matemática dos alunos de uma turma e inserindo uma fórmula numa célula em branco no final da coluna de notas para calcular a média dessas notas, qual das fórmulas abaixo executaria esse cálculo?

- a) =MED(ABOVE)
- b) =COUNT(ABOVE)
- c) =AVERAGE(ABOVE)
- d) =MAX(ABOVE)