

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**01. São procedimentos para higienização (limpeza) de uma caixa d'água, EXCETO:**

- a) Fechar o registro de entrada d'água (ou amarrar a bóia do reservatório) e então, esvaziar o reservatório abrindo as torneiras e chuveiros.
- b) Escovar as paredes internas da caixa, reservando a sujeira em local específico (areia, pedra, folhas) para jogar fora.
- c) Enxaguar as paredes e o fundo da caixa.
- d) Fechar as torneiras e chuveiros; encher a caixa e colocar 1 litro de água sanitária para cada 500 litros d'água, após isso, a água está pronto para o consumo.

**02. Quando se diz que a água exerce uma força de 3,0 kg/cm<sup>2</sup>, faz-se referência a:**

- a) Volume.
- b) Tempo.
- c) Pressão.
- d) Vazão.

**03. Para um atendimento de qualidade é preciso que o servidor público exercite atitude e comportamento de "saber escutar", que consiste em:**

- a) Dizer que o cidadão tem razão, sem a preocupação de saber o que ele realmente deseja.
- b) Dar atenção ao cidadão ouvindo-o em suas necessidades, a fim de orientá-lo com segurança.
- c) Reconhecer que o bom atendimento ao cidadão dispensa a cortesia e a escuta.
- d) Interromper um atendimento, em busca de tempo livre.

**04. Das fases abaixo, assinale a última a ser feita no processo de tratamento da água bruta:**

- a) Filtração.
- b) Dosagem.
- c) Floculação.
- d) Decantação.

**05. É preciso que o servidor público tenha um bom entendimento com o público (povo). Portanto, torna-se necessário:**

- a) Cumprimentar somente quem lhe cumprimenta.
- b) Conversar normalmente, usando até alguns "vícios" de linguagem.
- c) Atender bem, mesmo que naquele dia seu humor não era bom.
- d) Tratar bem quem vai ao serviço público, de acordo com o vestir e sua aparência.

**06. Como é chamado o local em que a água bruta é coletada para ser enviada a estação de tratamento?**

- a) Coletor.
- b) Adutora.
- c) Tubulação.
- d) Captação.

**07. Sobre Segurança no Trabalho é CORRETO afirmar, que:**

- a) Explicar sobre segurança no trabalho para servidor público não é necessário.
- b) Preencher formulários sobre segurança é bom para entregar a fiscalização.
- c) É uma responsabilidade inerente a todos que trabalham numa instituição pública ou privada.
- d) É só adquirir EPI - Equipamentos de Proteção Individual.

**08. São doenças relacionadas à água, EXCETO:**

- a) Cólera.
- b) Cirrose
- b) Giardíase.
- c) Amebíase.

**09. Para que o desempenho do Auxiliar de Abastecimento D'água seja satisfatório, tanto pessoal quanto profissionalmente, ele NÃO deverá:**

- a) Cuidar da higiene e da apresentação pessoal.
- b) Desacatar ordem e descumprir a rotina de trabalho.

**CARGO: AUXILIAR DE ABASTECIMENTO D'ÁGUA**

- c) Cooperar com todos os colegas de trabalho.  
d) Ser educado e cordial.

**10. A doença ocupacional causada pela fibra de amianto é a:**

- a) Asbestose.  
b) Silicose  
c) Osteoporose  
d) Antracose.

**11. No trato com os colegas de trabalho, a atitude do Auxiliar de Abastecimento D'água deve ser de:**

- a) Desprezo.  
b) Agressividade.  
c) Igualdade.  
d) Superioridade.

**12. Quando no local em que a água bruta é coletada para ser enviada à estação de tratamento, não há a necessidade de usar o bombeamento, afirma-se que a água vai por:**

- a) Sucção.  
b) Impulsão.  
c) Pressão.  
d) Gravidade.

**13. De que serve os Equipamentos de Proteção Individual?**

- a) Servem para controlar a higiene pessoal dos trabalhadores.  
b) São equipamentos que servem para evitar lesões ou diminuir sua gravidade, em casos de acidente ou exposição a riscos, também protegem o corpo contra os efeitos de substâncias tóxicas, alérgicas ou agressivas.  
c) São equipamentos de uso desnecessário, mas que o trabalhador usa para agradar os outros.  
d) São equipamentos que previnem de ataques por parte de outros trabalhadores.

**14. Que produto é usado no tratamento da água para evitar cáries nos dentes?**

- a) Cal.  
b) Cloro.  
c) Flúor.  
d) Pasta de dente.

**15. Nas relações interpessoais, o que significa rotular?**

- a) Rotular é quando não se gosta de uma pessoa e mesmo assim não se resolve o problema com ela.  
b) Significa um sinal de amizade e companheirismo.  
c) Significa olhar de cara feia para uma pessoa.  
d) Olhar uma determinada pessoa baseando-se num pré-julgamento, num rótulo.

**16. O uso de equipamentos por parte dos servidores municipais envolve, primordialmente, entre outras, atitudes de:**

- a) Flexibilidade e consideração.  
b) Tranquilidade e segurança  
c) Gratidão e respeito.  
d) Perseverança e liberdade.

**17. No atendimento presencial a um cidadão do município irritado em algum aspecto do serviço, o Servidor Público deve:**

- a) Mostrar uma postura de atenção e disponibilidade.  
b) Instruir a pessoa sobre a forma de comportamento adequado.  
c) Encaminhar o reclamante a seu superior imediato.  
d) Chamar o serviço de segurança.

**18. No ambiente de trabalho, o ser humano deve agir com:**

- a) Honestidade  
b) Melancolia  
c) Raiva  
d) Ironia

**19. Ao dizer que o consumo de água de uma cidade é de 100 m<sup>3</sup>/h, faz-se referência a:**

- a) Vazão.  
b) Volume.  
c) Tempo.  
d) Pressão.

**20. A água apropriada para bebermos é chamada de água:**

- a) Clara.  
b) Potável.  
c) Opaca.  
d) Branca.