

TÉCNICO EM TURISMO

1. São funções do lazer segundo Dumazedier, exceto:
 - a) Descanso.
 - b) Comprometimento.
 - c) Divertimento.
 - d) Desenvolvimento.

2. Assinale a alternativa incorreta. Os órgãos e entidades que compõem o Sistema Nacional de Turismo, observadas as respectivas áreas de competência, deverão orientar-se, ainda, no sentido de:
 - a) Propor aos órgãos ambientais competentes a criação de unidades de conservação, considerando áreas de grande beleza cênica e interesse turístico.
 - b) Promover o intercâmbio com entidades nacionais e internacionais vinculadas unicamente de forma direta ao turismo.
 - c) Definir os critérios que permitam caracterizar as atividades turísticas e dar homogeneidade à terminologia específica do setor.
 - d) Propor o tombamento e a desapropriação por interesse social de bens móveis e imóveis, monumentos naturais, sítios ou paisagens cuja conservação seja de interesse público, dado seu valor cultural e de potencial turístico.

3. Os meios de hospedagem de categoria "Superior" são representados por:
 - a) Três estrelas.
 - b) Quatro estrelas.
 - c) Cinco estrelas.
 - d) Duas estrelas.

4. É o turismo que respeita às viagens dos residentes num dado país a outro ou outros países:
 - a) Turismo interno.
 - b) Turismo receptor.
 - c) Turismo doméstico.
 - d) Turismo emissor.

5. Uma das principais cidades mineira que tem o enfoque de turismo histórico:
 - a) Uberaba.
 - b) Ouro Preto.
 - c) Belo Horizonte.
 - d) Uberlândia.

6. *Esse tipo de turismo tem sua origem nas deslocamentos das pessoas por motivos de curiosidade, de desfrutar das paisagens, das distrações que oferecem as grandes cidades, de escapar às condições climáticas adversas ou simplesmente "tomar um banho de sol".* Estamos falando de:
 - a) Turismo de recreio.
 - b) Turismo de repouso.
 - c) Turismo cultural.
 - d) Turismo de natureza.

7. Analise as afirmações:
 - I. *O turismo ambiental relaciona-se com os vários aspectos da terra, do mar e do céu e com seu estado de pureza.*
 - II. *O turismo ecológico inclui as viagens para as áreas naturais com o fim de observar e compreender a natureza e a história natural do ambiente tendo o cuidado de manter inalterável a integridade do ecossistema.*Essas afirmações estão:
 - a) Ambas corretas.
 - b) Ambas incorretas.
 - c) Somente a afirmação I está correta.
 - d) Somente a afirmação I está incorreta.

8. Salvo hipótese de engano justificável, o consumidor cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor:
 - a) Igual ao que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais.
 - b) Igual ao dobro do que pagou em excesso, acrescido de correção monetária e juros legais.
 - c) Igual ao dobro do que pagou em excesso, sem correção monetária e juros legais.
 - d) Igual ao que pagou em excesso, descontando os acrescidos de correção monetária e juros legais.

9. Como é definida a UH - Unidade Habitacional, constituída, no mínimo, de quarto de dormir de uso exclusivo do hóspede, com local apropriado para guarda de roupas e objetos pessoais, servida por banheiro privativo?
 - a) Dormitório.
 - b) Quarto.
 - c) Apartamento.
 - d) Suíte.

10. Assinale a alternativa incorreta. O Comitê Interministerial de Facilitação Turística tem a finalidade de compatibilizar a execução da Política Nacional de Turismo e a consecução das metas do PNT (Plano Nacional do Turismo) com as demais políticas públicas, de forma que os planos, programas e projetos das diversas áreas do Governo Federal venham a incentivar:
 - a) As condições para afretamento relativas ao transporte turístico.
 - b) O levantamento de informações quanto à procedência e nacionalidade dos turistas estrangeiros, faixa etária, motivo da viagem e permanência estimada no País.
 - c) O tratamento diferenciado, simplificado e favorecido às empresas brasileiras de capital misto.
 - d) A metodologia e o cálculo da receita turística contabilizada no balanço de pagamentos das contas nacionais.

- 11.** O turismo internacional abrange todas as deslocações que obrigam a atravessar uma fronteira sendo, portanto, igual à soma do:
- Turismo interno com o receptor.
 - Turismo receptor com o emissor.
 - Turismo interno com o doméstico.
 - Turismo interno com o receptor e emissor.
-
- 12.** Consideram-se prestadores de serviços turísticos, as sociedades empresárias, sociedades simples, os empresários individuais e os serviços sociais autônomos que prestem serviços turísticos remunerados e que exerçam atividades econômicas relacionadas à cadeia produtiva do turismo, exceto como:
- Meios de hospedagem.
 - Transportadoras turísticas.
 - Organizadoras de eventos.
 - Reservas naturais.
-
- 13.** De acordo com o código de defesa do consumidor. Qual é a pena para quem fazer ou promover publicidade que sabe ou deveria saber ser capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa a sua saúde ou segurança?
- Apenas multa.
 - Detenção de seis meses a dois anos e multa.
 - Detenção de três meses a um ano e multa.
 - Detenção de um a seis meses ou multa.
-
- 14.** Os prestadores de serviços turísticos estão obrigados ao cadastro no Ministério do Turismo. O cadastro terá validade de quanto tempo, contados a partir da data de emissão do certificado?
- 1 ano.
 - 2 anos.
 - 4 anos.
 - 5 anos.
-
- 15.** Assinale a alternativa incorreta com base no artigo 39 do código de defesa do consumidor. É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:
- Condicionar o fornecimento de produto ou de serviço ao fornecimento de outro produto ou serviço, bem como, sem justa causa, a limites quantitativos.
 - Elevar com justa causa o preço de produtos ou serviços.
 - Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva.
 - Prevaler-se da fraqueza ou ignorância do consumidor, tendo em vista sua idade, saúde, conhecimento ou condição social, para impingir-lhe seus produtos ou serviços.
-
- 16.** Os meios de hospedagem de categoria "Turístico" são representados:
- Por uma estrela.
 - Por duas estrelas.
 - Por três estrelas.
 - Por quatro estrelas.
-
- 17.** Não está entre as 07 maravilhas do mundo atual, eleita no ano de 2007 em Lisboa:
- Brasil – Cristo Redentor (Christ Redeemer), Rio de Janeiro.
 - China – Grande Muralha da China (Great Wall of China).
 - Egito – Pirâmides de Gizé (Pyramids of Giza).
 - Jordânia – Petra (Petra).
-
- 18.** Como chamamos o voo que pode fazer escalas intermediárias no trajeto para uma destinação?
- Voo com conexão.
 - Voo direto.
 - Voo sem escalas.
 - Voo *charter*.
-
- 19.** A Política Nacional de Turismo tem por objetivos:
- Ampliar os fluxos turísticos, a permanência e o gasto médio dos turistas nacionais e estrangeiros no País, mediante a promoção e o apoio ao desenvolvimento do produto turístico brasileiro.*
 - Criar e implantar empreendimentos destinados às atividades de expressão cultural, de animação turística, entretenimento e lazer e de outros atrativos com capacidade de retenção e prolongamento do tempo de permanência dos turistas nas localidades.*
 - Propiciar a prática de turismo sustentável nas áreas naturais, promovendo a atividade como veículo de educação e interpretação ambiental e incentivando a adoção de condutas e práticas de mínimo impacto compatíveis com a conservação do meio ambiente natural.*
- Estão corretos os itens:
- I e II apenas.
 - I e III apenas.
 - II e III apenas.
 - I, II e III.
-
- 20.** Defina o termo "American Plan":
- São acomodações hoteleiras com café da manhã incluído no preço do quarto.
 - São acomodações hoteleiras com duas refeições incluídas no preço do quarto.
 - São acomodações hoteleiras com três refeições incluídas no preço do quarto.
 - São acomodações hoteleiras que oferece além do café da manhã uma refeição adicional (almoço ou jantar) incluídas no preço do quarto.
-
- 21.** Pelo desempenho irregular de suas atribuições, o Guia de Turismo, conforme a gravidade da falta e seus antecedentes, ficará sujeito a penalidades, aplicadas:
- Pela ABH.
 - Pela EMBRATUR.
 - Pela ABIH.
 - Pelo Conselho Nacional de Turismo.

- 22.** Qualquer pessoa que viaja para qualquer lugar fora do seu ambiente habitual por menos de 12 meses consecutivos e cujo motivo principal da visita não seja o de exercer uma atividade remunerada no local visitado, é chamado de:
- Viajante.
 - Visitante.
 - Turista.
 - Excursionista.
- 23.** São os principais pontos turísticos de Rio Grande da Serra, exceto:
- Cachoeira da Fumaça.
 - Capela de São Sebastião.
 - Rapel Radical na Pedreira.
 - Rapel em Paranapiacaba.
- 24.** Assinale a alternativa incorreta. São atribuições do Guia de Turismo:
- Acompanhar ao exterior pessoas ou grupos organizados no Brasil.
 - Promover e orientar despachos e liberações de passageiros e respectivas bagagens, em terminais de embarque e desembarque aéreos, marítimos, fluviais, rodoviários e ferroviários.
 - Ter acesso a todos os veículos de transportes, durante o embarque ou desembarque para orientar as pessoas ou grupos sobre sua responsabilidade, observadas as normas específicas do respectivo terminal.
 - Ter acesso gratuito a museus, galerias de arte, exposições, feiras, bibliotecas, pontos de interesse turístico e transporte público, quando estiver conduzindo pessoas ou grupos, desde que devidamente credenciado como Guia de Turismo.
- 25.** Principal destino visitado pelos turistas estrangeiros quem vem a negócios, eventos e convenções no Brasil:
- Rio de Janeiro.
 - São Paulo.
 - Porto Alegre.
 - Brasília.
- 26.** Entende-se por diária o preço de hospedagem correspondente à utilização da unidade habitacional e dos serviços incluídos, no período de:
- 12 (doze) horas, compreendido nos horários fixados para entrada e saída de hóspedes.
 - 22 (vinte e duas) horas, compreendido nos horários fixados para entrada e saída de hóspedes.
 - 23 (vinte e três) horas, compreendido nos horários fixados para entrada e saída de hóspedes.
 - 24 (vinte e quatro) horas, compreendido nos horários fixados para entrada e saída de hóspedes.
- 27.** O Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses é um paraíso ecológico com 155mil hectares de dunas, rios, lagoas e manguezais, que está localizado em qual região do país?
- Norte.
 - Nordeste.
 - Centro-oeste.
 - Sudeste.
- 28.** Principal destino visitado pelos turistas estrangeiros quem vem a lazer no Brasil:
- São Paulo.
 - Foz de Iguaçu.
 - Rio de Janeiro.
 - Fortaleza.
- 29.** Em fevereiro de 1992, o decreto número 448, Lei nº 181, regulamentou a Política Nacional de Turismo, cujos objetivos foram:
- Ordenar as ações do setor público, orientando-as para o bem-estar social.*
 - Definir parâmetros para o planejamento e a execução das ações dos governos estaduais e municipais.*
 - Orientar preferencialmente o setor privado.*
- Estão corretos os itens:
- I e II apenas.
 - I e III apenas.
 - II e III apenas.
 - I, II e III.
- 30.** Atrativo é o elemento que motiva a visita turística. São exemplos de atrativos, exceto:
- Paisagens, rios, cachoeiras.
 - Festas tradicionais.
 - Reuniões de trabalho.
 - Construções de valor artístico ou histórico.
- 31.** Recentemente uma das grandes empresas de aviação que opera no Brasil, passou a se chamar "Avianca". Qual foi empresa?
- Varig.
 - OceanAir.
 - Vasp.
 - Azul.
- 32.** Faça a correlação:
- (01) - Chapada dos Guimarães
(02) - Chapada dos Veadeiros
(03) - Chapada Diamantina
- () - Bahia.
() - Mato Grosso.
() - Goiás.
- A correlação correta é:
- 03; 01; 02.
 - 02; 03; 01.
 - 02; 01; 03.
 - 01; 03; 02.

33. Antônio Francisco Lisboa, mais conhecido como Aleijadinho deixou para o nosso país obras, entre talha, projetos arquitetônicos, relevos e estátuária. Obras que atraí muitos turistas para qual estado brasileiro?

- a) Minas Gerais.
- b) Pernambuco.
- c) Ceará.
- d) Bahia.

34. Assinale a alternativa incorreta. Artigo 51 do código de defesa do consumidor. São nulas de pleno direito, entre outras, as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que:

- a) Infrinjam ou possibilitem a violação de normas ambientais.
- b) Deixem ao fornecedor a opção de concluir ou não o contrato, embora obrigando o consumidor.
- c) Transfiram responsabilidades a terceiros.
- d) Autorizem o fornecedor a cancelar o contrato unilateralmente, com igual direito ao consumidor.

35. As cidades turísticas de Gramado e Canela são pertencentes a qual estado brasileiro?

- a) Santa Catarina.
- b) Paraná.
- c) Rio Grande do Sul.
- d) Mato Grosso do Sul.

36. Identifique a figura de linguagem empregada na oração em destaque:

Diante de tamanha devastação, a natureza está implorando ajuda!

- a) Antítese.
- b) Onomatopéia.
- c) Pleonasma.
- d) Personificação.

37. Preencha as lacunas e indique a alternativa correta:

I. Amanhã ___ doze anos que vovô faleceu.

II. Ainda que ___ juro, pagarei em prestações.

III. Dez pedreiros ___ para concluir a obra!

- a) Faz – hajam – basta.
- b) Fazem – haja – basta.
- c) Faz – haja – bastam.
- d) Fazem – hajam – bastam.

38. **Meu filho, nunca mais faça isso!** Os vocábulos sublinhados se classificam como:

- a) Vocativo.
- b) Adjunto adnominal.
- c) Adjunto adverbial.
- d) Complemento nominal.

39. Assinale a alternativa em que ao menos uma palavra contém erro de grafia:

- a) Capixaba – primazia – catequizar – cangica.
- b) Jenipapo – chicória – estiagem – chuchu.
- c) Regurgitar – majestade – bebedouro – anestesia.
- d) Prezado – privilégio – capoeira – bueiro.

40. Indique a alternativa em que está incorreta a forma plural:

- a) Melão – melões.
- b) Mal – males.
- c) Fuzil – fuzíveis.
- d) Júnior – juniores.

41. Assinale a alternativa em que a palavra tem o gênero indicado incorretamente:

- a) O edema.
- b) O omelete.
- c) O apêndice.
- d) A derme.

42. Todas as concordâncias nominais estão corretas, exceto em:

- a) As receitas seguem anexas ao pacote.
- b) Eu estava meia preocupada com o resultado.
- c) Pensando bem, este vestido não é muito caro.
- d) Escolheu péssimo momento e hora para ligar.

43. No mundo, há diversas maneiras de se praticar agricultura. Assim, diversos sistemas agrícolas utilizados. Um dos sistemas mais utilizados ao longo dos anos é a *plantation*, que entende-se por:

- a) Uma prática agrícola que se caracteriza pelo uso extensivo do solo e pela lavoura monocultora.
- b) Um sistema baseado na agricultura intensiva e uso de engenharia genética na produção.
- c) Uma produção policultora de alimentos básicos de forma intensiva.
- d) Uma prática agrícola baseada no uso de engenharia genética e policultora.

44. Leia o texto abaixo:

"Em agosto de 1945, os Estados Unidos lançaram duas bombas atômicas sobre as cidades japonesas de Hiroshima e Nagasaki. Esses ataques, de efeito destrutivo até então desconhecido, não apenas levaram à rendição incondicional do Japão mas também mostraram ao mundo uma nova realidade."

Fonte: Médici, Miriam de Cássia. Geografia: geografia política: nova ordem mundial. 1ª Ed. São Paulo, Editora Nova Geração, 1999.

Sobre esta "nova realidade", pode-se afirmar que consiste:

- a) No fim do poder bélico do mundo e o equilíbrio de poder entre as nações do continente europeu.
- b) Na ruptura ideológica entre o ocidente e oriente, criando um mundo de forças homogêneas.
- c) No poder militar de um país ser medido pelas armas nucleares que possuíse.
- d) Na possibilidade de diálogo entre as forças opostas através de órgãos multilaterais como a OPEP.

45. O Painel Intergovernamental de Mudanças Climáticas (IPCC) da ONU indica várias ações para reduzir o impacto do aquecimento global. Entre estas indicações, pode-se optar:

- a) Pelo uso constante de combustíveis fósseis.
- b) Pelo aumento do desmatamento.
- c) Pela eliminação do gás metano na atmosfera.
- d) Pelo uso de energia solar para aquecimento.

- 46.** Um ônibus sai da cidade A em direção à cidade B. Após percorridos $\frac{3}{8}$ da distância entre A e B, ele faz uma parada para lanche. Do local da parada até a cidade B são mais 350 km. A distância entre A e B é:
- 560 km.
 - 480 km.
 - 320 km.
 - 650 km.
-
- 47.** Qual deve ser o capital que, no sistema de juros compostos, à taxa de 30% ao ano, gera um montante de R\$ 15.210,00 ao final de 2 anos?
- R\$ 9.000,00.
 - R\$ 7.000,00.
 - R\$ 8.000,00.
 - R\$ 6.000,00.
-
- 48.** Um juiz deve analisar 15 Reclamações trabalhistas, sendo 6 de professores, 4 de bancários e 5 de médicos. O número de possíveis grupos contendo 1 processo de professor, 1 de bancário e 1 de médico é de:
- 80.
 - 120.
 - 60.
 - 140.
-
- 49.** As raízes da equação do 2º grau $x^2 - 5x + 6 = 0$ são o primeiro e o segundo termo de uma progressão geométrica crescente. Determine o 8º termo dessa PG:
- $\frac{64}{2.187}$.
 - 64.
 - $\frac{2.187}{64}$.
 - $\frac{32}{5}$.
-
- 50.** Considere três números naturais **x**, **y** e **z**, tais que $z > y > x$. Sabe-se que o maior é a soma dos outros dois e que o menor é $\frac{1}{8}$ do maior. Então **x**, **y** e **z** são, nesta ordem, diretamente proporcionais a:
- 2; 7; 8.
 - 2; 5; 8.
 - 3; 7; 9.
 - 1; 7; 8.