

CADERNO DE PROVAS

Nome _____ Data: 23/05/2010

Inscrição: _____ Assinatura _____

CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2010**CARGO: PSICÓLOGO****SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO****INSTRUÇÕES**

(Leia atentamente antes de iniciar as provas)

Neste caderno, você vai encontrar 40 questões de múltipla escolha.

1. Leia com atenção cada questão da prova.
2. Verifique se há falhas de impressão no caderno de provas. Havendo, solicite sua troca antes de iniciar a prova.
3. Ao receber o Cartão de Respostas, verifique:
 - a) se estão corretos o seu nome, seu código e o cargo;
 - b) se ele corresponde ao cargo escolhido;
4. Para preenchimento do Cartão de Respostas, use somente caneta esferográfica preta ou azul.
5. Não deixe nenhuma questão sem resposta.
6. O cartão de respostas não deve ser dobrado, amassado ou rasurado. Não lhe será fornecido outro.
7. O tempo de duração total da prova é de 3(três) horas.
8. Após o período de sigilo que é de 1 hora você poderá sair da sala apenas com o seu RASCUNHO este caderno de prova NÃO poderá ser levado embora.
9. Em caso de dúvida chame os fiscais de sala.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Assinale a alternativa que preencha corretamente a frase: “ Em virtude do de visitantes, não havia local para o dos”
- excesso – descanso – excursionistas
 - excesso – descaço – excursionistas
 - excesso – descaço – excursionistas
 - excesso – descanso – excursionistas

2. Que frase NÃO está de acordo com o padrão culto da língua?

- Aos dezessete anos de idade, Alúcio já era um rapaz extremamente extravagante.
- Homem pretencioso, o ministro não conseguia disfarçar sua inexgotável presunção.
- Atualmente, as línguas estrangeiras são ensinadas através de processos audiovisuais.
- A dispensa de alguns funcionários da seção de pessoal causou dissensão entre os diretores.

Nas questões 3, 4 e 5, escolha a alternativa que completa convenientemente as lacunas do período:

3. O novo da população cometeu equívoco ao desconsiderar significativo percentual de que entraram no país nos últimos anos.
- censo – flagrante – imigrantes
 - censo – flagrante – emigrantes
 - senso – flagrante – emigrantes
 - senso – flagrante – imigrantes

4. Os últimos abalos sísmicos vieram as previsões do geólogo quanto ao perigo que aquelas populações corriam.
- ratificar – iminente – iminente
 - ratificar – eminente – iminente
 - retificar – eminente – iminente
 - retificar – iminente – eminente

5. Várias testemunhas fizeram perfeita dos contraventores, permitindo à polícia muitos inocentes que eram suspeitos do contrabando.
- discrição – discriminar – vultoso
 - discrição – descriminar – vultoso
 - descrição – descriminar – vultoso
 - descrição – discriminar – vultoso

6. Assinale a alternativa cujo sentido mais se aproxima da palavra sublinhada na frase:

- O artista inebriava-se na contemplação da natureza.
- distraía-se
 - concentrava-se
 - extasiava-se
 - meditava

Para falar e escrever bem, é preciso, além de conhecer o padrão formal da Língua Portuguesa, saber adequar o uso da linguagem ao contexto discursivo. Para exemplificar este fato, seu professor de Língua Portuguesa convida-o a ler o texto *Aí, Galera*, de Luís Fernando Veríssimo. No texto, o autor brinca com situações de discurso oral que fogem à expectativa do ouvinte.

Aí Galera

Jogadores de futebol podem ser vítimas de estereotipação. Por exemplo, você pode imaginar um jogador de futebol dizendo “estereotipação”? E, no entanto, por que não?

— *Aí, campeão. Uma palavrinha pra galera.*
 — *Minha saudação aos aficionados do clube e aos demais esportistas aqui presentes ou no recesso dos seus larés.*

— *Como é?*
 — *Aí, galera.*

— *Quais são as instruções do técnico?*
 — *Nosso treinador vaticinou que, com um trabalho de contenção coordenada, com energia otimizada, na zona de preparação, aumentam as probabilidades de, recuperado o esférico, concatenarmos um contragolpe agudo com parcimônia de meios e extrema objetividade, valendo-nos da desestruturação momentânea do sistema oposto, surpreendido pela reversão inesperada do fluxo da ação.*

— *Ann?*
 — *E pra dividir no meio e ir pra cima pra pega eles sem calça.*

— *Certo. Você quer dizer mais alguma coisa?*
 — *Posso dirigir uma mensagem de caráter sentimental, algo banal, talvez mesmo previsível e piegas, a uma pessoa à qual sou ligado por razões, inclusive, genéticas?*

— *Pode.*
 — *Uma saudação para a minha progenitora.*

— *Como é?*
 — *Alô, mamãe!*

— *Estou vendo que você é um, um...*
 — *Um jogador que confunde o entrevistador, pois não corresponde à expectativa de que o atleta seja um ser algo primitivo com dificuldade de expressão e assim sabota a estereotipação?*

— *Esterequê?*
 — *Um chato?*

— *Isso.*

Correio Brasileiro, 13/05/1998.

7. O texto retrata duas situações relacionadas que fogem à expectativa do público. São elas:

- a) a saudação do jogador aos fãs do clube, no início da entrevista, e a saudação final dirigida à sua mãe.
- b) a linguagem muito formal do jogador, inadequada à situação da entrevista, e um jogador que fala, com desenvoltura, de modo muito rebuscado.
- c) o uso da expressão "galera", por parte do entrevistador, e da expressão "progenitora", por parte do jogador.
- d) o desconhecimento, por parte do entrevistador, da palavra "estereotipação", e a fala do jogador em "é pra dividir no meio e ir pra cima pra pegá eles sem calça".

8. A expressão "pegá eles sem calça" poderia ser substituída, sem comprometimento de sentido, em língua culta, formal, por:

- a) pegá-los na mentira.
- b) pegá-los desprevenidos.
- c) pegá-los em flagrante.
- d) pegá-los rapidamente.

*Amor é fogo que arde sem se ver;
é ferida que dói e não se sente;
é um contentamento descontente;
é dor que desatina sem doer;*

*É um não querer mais que bem querer;
é solitário andar por entre a gente;
é nunca contentar-se de contente;
é cuidar que se ganha em se perder;*

*É querer estar preso por vontade;
é servir a quem vence, o vencedor;
é ter com quem nos maNOta lealdade.*

*Mas como causar pode seu favor
nos corações humanos amizade,
se tão contrário a si é o mesmo Amor?*

Luís de Camões

9. O poema tem, como característica, a figura de linguagem denominada antítese, relação de oposição de palavras ou ideias. Assinale a opção em que essa oposição se faz claramente presente.

- a) "Amor é fogo que arde sem se ver."
- b) "É um contentamento descontente."
- c) "É servir a quem se vence, o vencedor."
- d) "Mas como causar pode seu favor."

10. O poema pode ser considerado como um texto:

- a) argumentativo.
- b) narrativo.
- c) épico.
- d) de propaganda.

11. As entrevistas variam de acordo com seus objetivos. Segundo Scheeffler (in Cunha et al., 2000), na entrevista de aconselhamento, o psicólogo visa à (ao):

- a) Coleta de dados para a formulação de diagnóstico bem como de indicações terapêuticas adequadas.
- b) Fornecimento de informações, sugestões, críticas e elogios ao paciente, além da interpretação do material que este lhe traz.
- c) Tratamento das dificuldades e dos bloqueios apresentados pelo paciente.
- d) Acompanhamento do paciente e esclarecimento de suas dificuldades.

12. Há uma crescente preocupação com a violência doméstica praticada contra crianças. Para a prevenção, identificação e comunicação de possíveis abusos, têm-se ressaltado a importância estratégica e privilegiada:

- a) Das visitas domiciliares periódicas por agentes sociais em áreas mais pobres e, portanto, de maior risco, para detectar possíveis ocorrências de abuso.
- b) De grupos de apoio às mães, no sentido de encorajá-las a denunciar a ocorrência de violência contra menores no seio de suas famílias.
- c) Das campanhas comunitárias desenvolvidas pelos membros da comunidade, que têm maior conhecimento das condições em que vivem as famílias de seu grupo.
- d) Do preparo de profissionais ligados à educação das instituições de ensino, devido ao papel estratégico da escola em relação à família.

13. A terapia cognitivo-comportamental no tratamento do abuso de substância visa, principalmente:

- a) À modificação dos pensamentos distorcidos do paciente e das crenças disfuncionais subjacentes.
- b) À modelagem do comportamento do paciente de modo a evitar as situações de risco de recaída.
- c) Ao *insight* sobre os motivos do abuso de substância, favorecido pela postura acolhedora do terapeuta.
- d) À modificação de hábitos adquiridos, por meio de um programa de reforços e punições, adaptado a cada caso.

14. Segundo Ocampo, na realização de um estudo de caso específico, é recomendável que o psicólogo, após as entrevistas iniciais, comece a investigação:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- a) Permitindo que o paciente se expresse em seu próprio ritmo em várias sessões, nas quais interpreta os dados à medida que surgem.
- b) Aplicando uma técnica que aborde mais diretamente a queixa, a fim de identificar se esta corresponde à queixa real e, a partir disso, escolher as demais técnicas que serão aplicadas.
- c) Aplicando técnicas gráficas que favorecem o *rapport*, envolvem atividades com as quais o indivíduo está familiarizado e que oferecem uma visão geral dos aspectos mais dissociados.
- d) Aplicando um teste de inteligência abrangente, como o WISC ou o WAIS, para confirmar ou eliminar a hipótese de déficit cognitivo.

15. Para Chiavenatto (1999), no modelo contingencial de desenho de cargos, as cinco dimensões essenciais que todo cargo deve possuir são:

- a) Variedade, contexto do cargo, significado das tarefas, comunicação, retroação.
- b) Variedade, autonomia, significado das tarefas, identidade com a tarefa, retroação.
- c) Contexto do cargo, condições sociais de desempenho, interação das pessoas, estabilidade, comunicação.
- d) Identidade com a tarefa, conteúdo do cargo, eficiência, interação das pessoas, autonomia.

16. Na seleção de pessoal, segundo Chiavenatto (1999), as informações a respeito do cargo a ser preenchido podem ser colhidas de cinco modos distintos. Um desses modos é a técnica dos incidentes críticos que consiste em:

- a) Anotação sistemática e criteriosa de todos os fatos e comportamentos dos ocupantes do cargo considerado que produziram um bom ou mau desempenho no trabalho.
- b) Previsão aproximada do conteúdo do cargo e de sua exigibilidade em relação ao ocupante (requisitos e características) como uma simulação inicial.
- c) Levantamento dos aspectos intrínsecos referentes ao conteúdo do cargo e extrínsecos relativos aos requisitos que o cargo exige de seus ocupantes.
- d) Levantamento sistemático das informações sobre os requisitos e características desejáveis do futuro ocupante do cargo, assinalados na requisição de pessoal.

17. Segundo Zimermman (2000), os grupos operativos institucionais podem ser utilizados para resolver, nas organizações, problemas relacionados à:

- a) Mudança de clima.
- b) Redução de preconceitos.
- c) Reorientação de valores.
- d) Definição de metas.

18. "O comportamento e a personalidade são produtos de tensões internas e conflitos inconscientes criados pelos desejos egoístas, quando restringidos pelas coerções sociais." A afirmativa acima se refere a qual abordagem na Psicologia.

- a) Humanista.
- b) Funcionalista.
- c) Behaviorista.
- d) Psicodinâmica.

19. Relacione as alterações psíquicas com suas respectivas expressões:

- 1) Abulia
 - 2) Elação
 - 3) Fobia
 - 4) Bulimia
 - 5) Hiperfagia
 - 6) Sordidez
 - 7) Sentimento de beatitude
- Medo não justificado racionalmente
- Estado de euforia acentuada
- Alteração da volição
- Aumento do apetite
- Necessidade incontrolável de comer
- Sentimento de graça
- Tendência, atração à sujeira

A sequência correta é:

- a) 1, 2, 4, 3, 5, 7, 6.
- b) 3, 2, 1, 4, 5, 7, 6.
- c) 3, 1, 2, 5, 4, 6, 7.
- d) 7, 1, 3, 2, 5, 6, 4.

20. Dentre as alternativas abaixo são deveres do psicólogo, **exceto**:

- a) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- b) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
- c) Induzir convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- d) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.

21. O estresse é um fato comum da vida, e compreende qualquer mudança à qual o indivíduo precise se adaptar.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Os estressores são sempre negativos. Não existem estressores positivos.
- b) Os sintomas da "resposta lutar ou fugir" são: taquicardia, sudorese excessiva e pensamentos suicidas.
- c) Existem três fontes básicas pelas quais o sujeito pode vivenciar o estresse: o meio ambiente, o corpo (fisiológico) e os pensamentos.
- d) Todas as alternativas acima estão corretas.

22. A cada dia têm surgido novas técnicas e estratégias eficazes no controle do estresse. Assinale a alternativa que NÃO é uma estratégia nem técnica para gerenciamento do controle do stress:

- a) Passeios.
- b) Treino respiratório.
- c) Exercícios físicos.
- d) Consumo de alimentos que contenham cafeína.

23. Se um paciente ingere uma quantidade maior do que o comum de alimentos sem controle sobre essa quantidade e induz o vômito em seguida a fim de prevenir o aumento de peso, diagnosticase como:

- a) Anorexia Nervosa
- b) Bulimia Nervosa
- c) Enurese
- d) Encoprese

24. Analise as afirmações a seguir sobre entrevista psicológica:

- I. Entrevistado e entrevistador formam um grupo, ou seja, um conjunto de uma totalidade, na qual os integrantes estão inter-relacionados e a conduta de ambos é interdependente.
- II. O tipo de comunicação que se estabelece é altamente significativo da personalidade do entrevistado, especialmente do caráter de suas relações interpessoais, ou seja, da modalidade de seu relacionamento com seus semelhantes.
- III. O tipo de comunicação do entrevistado além de oferecer dados de observação, é considerado o fenômeno chave de toda a relação interpessoal, que por sua vez, pode ser manipulado pelo entrevistador e, assim, graduar e orientar a entrevista.

É correto afirmar que:

- a) Todas são falsas.
- b) Somente a II é verdadeira.
- c) Todas são verdadeiras.
- d) I e III são verdadeiras.

25. Assinale a afirmativa incorreta sobre a Psicanálise:

- a) Freud iniciou seu trabalho usando o hipnotismo com o objetivo de fazer com que as pacientes reproduzissem as situações traumáticas que estavam na origem de seus sintomas.
- b) Freud descobriu que todos esses pensamentos, lembranças, fantasias, tinham relação com os sintomas.
- c) A Psicanálise é um método de tratamento psíquico e de progressão do inconsciente desenvolvido por Sigmund Freud, onde o paciente passa a se ver como outro ser, projetando uma vida que não têm.
- d) Freud acreditou no valor das palavras e propôs aos pacientes a recordação e até mesmo a "construção" como método de tratamento psíquico.

26. Julgue os seguintes itens sobre a motivação:

I. Tanto os behavioristas, quanto os cognitivistas, desenvolveram uma teoria na qual a motivação fundamenta-se no princípio do hedonismo, a qual afirma que os indivíduos buscam o prazer e afastam-se do sofrimento.

II. O pressuposto fundamental dos cognitivistas é que a força que conduz o comportamento motivado está fora da pessoa, nasce de fatores extrínsecos que são soberanos a sua vontade.

III. Os behavioristas acreditam que os indivíduos possuem valores, opiniões e expectativas em relação ao mundo que os rodeia e que assim também são direcionados em seus comportamentos, só que desta vez, baseados nas representações internas.

Está (estão) correto(s):

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) III apenas.
- d) I e II apenas.

27. Com relação à Psicologia Humanista não se pode afirmar que:

- a) Fundamenta-se nos pressupostos da Fenomenologia e Filosofia Existencial.
- b) A atenção que o indivíduo focaliza em certo evento é determinada pelo modo como cada um percebe o seu mundo, não na realidade comum.
- c) Visa o controle e não a compreensão e o bem estar da pessoa.
- d) Segundo Rogers, pelo fato de o organismo ser sempre um sistema total organizado em que, a alteração de qualquer das partes provoca uma alteração nas outras partes, reage ao seu campo fenomenal como um todo organizado.

28. Considere as seguintes afirmativas quanto ao Comportamento Social:

- I. Varia, conforme a cultura, a experiência da dissonância cognitiva.
- II. Quando há inconsciência entre as atitudes do indivíduo existe dissonância cognitiva.

III. A predisposição a responder cognitivamente e afetivamente a um objeto específico de modo particular é atitude.

Está (estão) correta(s):

- a) I e II apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III apenas.
- d) I apenas.

29. Trata-se de uma desvantagem do Recrutamento Interno:

- a) Mais economia para empresa.
- b) Maior rapidez
- c) Apresenta maior índice de validade e de segurança
- d) Geração de conflito de interesses

30. São vantagens do Recrutamento Externo, com exceção de:

- a) Traz "sangue novo" e experiências novas para a organização.
- b) Renova os recursos humanos da organização.
- c) É geralmente mais demorado do que o recrutamento interno.
- d) Aproveita os investimentos em preparação e o desenvolvimento de pessoal efetuado por outras empresas ou pelos próprios candidatos.

31. Julgue os itens a seguir com relação à Avaliação de Desempenho:

I. É muito importante para o funcionamento eficiente de qualquer organização que exista um método de avaliação de desempenho.

II. Para CHIAVENATO, "A avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento".

III. Avaliação de Desempenho Individual não compreende o período de adaptação do funcionário ao cargo e ajustamento às normas e procedimentos da empresa.

IV. O processo de avaliação quer realizado pelo setor específico ou pela própria área, pressupõe um trabalho de apreciação constante sobre o comportamento dos indivíduos e das situações apresentadas na organização.

V. Existem vários métodos tradicionais para se avaliar o desempenho, são eles: escala gráfica, escolha forçada, pesquisa de campo, incidentes críticos e lista de verificação.

Está (estão) correta(s):

- a) I, II e III apenas.
- b) II, III e V apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, II, IV e V apenas.

32. De acordo com o artigo 2 do código de Ética Profissional do Psicólogo, o qual estabelece o que é vedado ao Psicólogo, é incorreto afirmar:

a) Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.

b) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.

c) Utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.

d) Acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício legal da profissão de Psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.

33. Com relação a Cultura Organizacional é incorreto afirmar:

a) A Cultura Organizacional representa a maneira como a organização visualiza somente seus investimentos financeiros.

b) Associa-se ao cotidiano do comportamento observável: como as pessoas interagem, a linguagem e os gestos utilizados, os rituais, rotinas e procedimentos comuns.

c) As normas ou regras que envolvem os grupos e seus comportamentos, como nos momentos de lazer, nas refeições, nos dias informais.

d) Os valores dominantes defendidos por uma organização, como a ética, o respeito pelas pessoas, a qualidade de seus produtos ou preços baixos.

34. O bom desempenho no trabalho, segundo Paul Spector (2002), pode sofrer interferência dos seguintes aspectos:

a) baixa remuneração, não reconhecimento do trabalho, ambiente de fofocas e personalidade do funcionário.

b) limitações organizacionais, controle rígido, burocracia e problemas pessoais do funcionário.

c) habilidade, motivação e limitações organizacionais.

d) ruídos de comunicação institucional, treinamento inadequado, hierarquia rígida, falta de perspectiva de crescimento.

35. Quais são os elementos que fornecem pistas para o levantamento das necessidades de treinamento, segundo Bohlander, Snell e Sherman (2003)?

a) Baixa experiência; desempenho e habilidades do ocupante do cargo; distanciamento da missão institucional.

b) Falhas no nível de conhecimento e o treinamento introdutório do funcionário além da baixa produtividade.

c) Conhecimentos, habilidades e aptidões do ocupante do cargo e os requisitos descritos e especificados para o cargo.

d) Alta rotatividade, absenteísmo, número de atestados e acidentes de trabalho.

36. As cinco bases de influência e poder interpessoais descritos por French e Raven são:

- a) liderança, poder, conhecimento, recompensa e punição.
- b) conhecimento, experiência, legitimidade, poder e posição.
- c) "status", legitimidade, experiência, conhecimento e instrumentos.
- d) experiência, referência, legitimidade, recompensa, coerção.

37. Um experimento consiste num tipo de planejamento no qual existem uma ou mais variáveis dependentes, assim como a avaliação aleatória de sujeitos. Classifique os tópicos a seguir, atribuindo a sigla VI para variável independente e VD para variável dependente e escolha a alternativa que se aplica à questão.

- duração da jornada de trabalho
- níveis salariais e condições de pagamento
- frequência de faltas de trabalho
- oferecimento ou não de treinamento
- satisfação no trabalho
- desempenho no trabalho

- a) VI,VD,VI,VI,VD,VI.
- b) VI,VI,VD,VI,VD,VD.
- c) VI,VI,VI,VD,VD,VD.
- d) VI,VD,VI,VD,VI,VD.

38. As diversas abordagens de aconselhamento para tentar ajudar um funcionário que tem um problema compreendem os seguintes tipos de aconselhamento:

- a) aconselhamento diretivo; aconselhamento não diretivo e aconselhamento participativo.
- b) aconselhamento local; aconselhamento dirigido; aconselhamento baseado na expressão de sentimentos.
- c) aconselhamento participativo; aconselhamento baseado na expressão de sentimentos e aconselhamento eclético.
- d) aconselhamento local; aconselhamento diretivo; aconselhamento não diretivo.

39. A partir do enunciado e do autor citado, assinale a alternativa incorreta:

"O termo personalidade representa a integração única de características mensuráveis relacionadas com aspectos permanentes e consistentes de uma pessoa. Essas características são identificadas como traços de

personalidade e distinguem a pessoa das demais (Chiavenato, 2004)."

- a) Os testes de personalidade revelam certos aspectos das características superficiais das pessoas, como aqueles determinados pelo caráter (traços adquiridos ou fenotípicos) e aqueles determinados pela história de vida e eventos traumáticos.
- b) Tanto a aplicação como a interpretação dos testes de personalidade exigem a presença de um psicólogo.
- c) Estes testes são denominados psicodiagnósticos quando revelam traços gerais de personalidade em uma síntese global e são chamados específicos quando pesquisam determinados traços ou aspectos da personalidade.
- d) são testes que diante de seu custo de aplicação e interpretação, são aplicados em casos especiais ou quando o cargo justifique, sendo quase sempre utilizados em cargos executivos de alto nível.
- e) Na categoria de testes de personalidade específicos estão os que avaliam determinados traços ou aspectos de personalidade como equilíbrio emocional, frustrações, interesses e motivações, entre outros.

40. A sigla STED refere-se a:

- a) sistema de treinamento de estratégias de desempenho que compreende uma combinação específica de práticas, estruturas de trabalho e processos de RH que maximizam o conhecimento, as habilidades, as competências e a flexibilidade dos funcionários.
- b) sistema de táticas e estratégias de desenvolvimento de pessoal que compreende uma combinação específica de práticas, estruturas de trabalho e processos de RH que maximizam o conhecimento, as habilidades, as competências e a criatividade dos funcionários.
- c) sistema de trabalho, de elevado desempenho, que compreende uma combinação específica de práticas, estruturas de trabalho e processos de RH que maximizam o conhecimento, as habilidades, o compromisso e a flexibilidade dos funcionários.
- d) sistema de trabalho de elevado desenvolvimento gerencial que compreende uma combinação específica de práticas, estruturas de trabalho e processos de RH que maximizam as habilidades, as competências, o compromisso e a criatividade dos funcionários.

REALIZAÇÃO



Prefeitura Municipal de Pontal



Cestari Consultoria
Assessoria Ltda

Cestari Assessoria e Consultoria Ltda

PROVAS CESTARI

INFORMAÇÕES

Tel. 16 3043 0681

internet: www.cestariconsultoria.com.br

E-mail: atendimento@cestariconsultoria.com.br

**ERRATA PROVA DE PSICÓLOGO
CONCURSO PUBLICO 01/2010
PREFEITURA MUNICIPAL DE PONTAL**

NA QUESTAO 31 AS ALTERNATIVAS ESTAVAM:

- a.
- b.
- c.
- e.

O CORRETO É:

- a.
- b.
- c.
- d.

SEGUE ABAIXO A QUESTAO CORRETA:

31. Julgue os itens a seguir com relação à Avaliação de Desempenho:

I. É muito importante para o funcionamento eficiente de qualquer organização que exista um método de avaliação de desempenho.

II. Para CHIAVENATO, "A avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa em função das atividades que ela desempenha, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de desenvolvimento".

III. Avaliação de Desempenho Individual não compreende o período de adaptação do funcionário ao cargo e ajustamento às normas e procedimentos da empresa.

IV. O processo de avaliação quer realizado pelo setor específico ou pela própria área, pressupõe um trabalho de apreciação constante sobre o comportamento dos indivíduos e das situações apresentadas na organização.

V. Existem vários métodos tradicionais para se avaliar o desempenho, são eles: escala gráfica, escolha forçada, pesquisa de campo, incidentes críticos e lista de verificação.

Está (estão) correta(s):

- a) I, II e III apenas.
- b) II, III e V apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I, II, IV e V apenas.