

# CONCURSO PÚBLICO

<b>CÓDIGO</b> <b>P03</b>	<b>PROVA</b> <b>V</b>	<b>ATENÇÃO VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS</b>
<b>MANHÃ</b>		



**CARGO: COMUNICADOR SOCIAL**  
**FUNÇÃO: RELAÇÕES PÚBLICAS**

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)  
*“Acreditar num amanhã melhor é acreditar na sua própria capacidade de construir o futuro.”*  
*Autor desconhecida*

## A T E N Ç Ã O

1. O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).
2. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A prova objetiva terá duração de 4:00 horas, incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
5. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
6. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
7. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
8. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
12. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
13. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site [www.funcab.org](http://www.funcab.org), conforme estabelecido no Cronograma.

**BOA PROVA**

CADERNO DE QUESTÕES

Realização:



Fundação Professor Carlos Augusto Bitencourt

## CONHECIMENTOS GERAIS:

### - Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

#### RAPADURA

Outro dia foi presa uma senhora porque numa banca de mercado, em pleno sábado de feira, agrediu a rival com uma rapadura, dando-lhe uma tijolada que exigiu doze pontos no couro cabeludo. Rapadura é arma perigosa, um paralelepípedo de doce bruto, pesado e com arestas. Batendo de quina pode até matar.

A banca de rapadura era o local de comércio do próprio marido da agressora. Vinha ela descuidosa, passando ali por acaso, e de repente depara com o quadro ofensivo: o marido em idílio público com a Dalila, a Messalina, a Loba do seu lar! ela debruçada ao balcão e ele, de dentro, segurava o queixo da sereia e lhe cochichava no ouvido. O monte de rapaduras estava ao lado. Foi só passar a mão na rapadura de cima e virá-la de quina, para castigar mesmo, no pé do ouvido da outra. A agredida se pôs a gritar, com a cara coberta de sangue, e o infiel asperamente ralhou: “Cala a boca, mulher, senão aparece a polícia”.

Mas avisou tarde, porque a polícia já vinha, na pessoa de um cabo a quem o idílio adúltero também repugnara, pois de há muito que ele, cabo, suspirava pelos favores da destruidora de lares. Debalde lhe fizera serenatas, com uma radiola cheia de discos de Roberto Carlos; e ela até lhe atirara um sapato pela janela, certa vez em que ele encostara a máquina cantante à rótula, tocando aquela música em que RC declara à amada: “Você vai aprender a ser gente!”

– Quem vai aprender é a mãe, gritara a Julieta, ofendida.

Mas o cabo apanhou o pé de sapato como se fosse o chapim da Borracheira, foi na loja do Geraldo e escolheu a sandalhinha mais mimosa que tinha lá, com tiras prateadas e flor de contos no peito do pé. Entregou-a com um bilhete: “Recebi a medida e lhe mando a encomenda”.

A bela pagou com um sorriso. Mas continuou com o homem das rapaduras, que tinha o que gastar com ela. Cabo arranchado, mal ganha para o cigarro.

Agora porém tinha o cabo a sua oportunidade. Mandou a amada para o Samdu, num jipe, e bradou esteje preso para os mais.

Na delegacia a agressora já vinha muito unida ao marido (que a tratava até de meu bem) e declarou à autoridade que de nada se lembrava. Só sabia que vinha fazer umas compras, e passando pela banca de rapadura, viu aquela piranha com os dentes na cara do marido – marido de padre e juiz! Sentira um escurecimento de vista – e aí não sabia mais de nada.

O delegado, naturalmente, punia pelos direitos de família legítima; e ia passando ao marido, para encerrar perfunctoriamente o caso, quando de súbito aparece a sogra, avisada às pressas. Da rua, a velha vinha gritando. Já sabia que aquilo ia acabar mal, minha filha está farta de sofrer, o sem vergonha do marido não tem repariga na rua do Baturité que ele não gaste com ela, minha filha devia mesmo era ter lascado a cabeça da vagabunda. E ele ainda bate na pobrezinha, bate de correia, a vizinhança toda sabe!

Aí a mulher do marido interrompeu agastada: “Minha mãe cale sua boca que o caso é outro. Ninguém está querendo saber se ele me bate. E se bate, bate no que é dele”.

(Vide Nelson Rodrigues.)

A sogra engasgou-se com a ingratidão. Desengasgando, ia gritando “mal agradecida!” mas nesse

ínterim o delegado se levantara e pedira silêncio. E explicou que o adultério é a peçonha dos lares; embora fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival. Mas afinal não houvera morte, nem queixa registrada, o sangue era pouco, cada um fosse para casa e não pecasse mais. Falou, estava falado.

O cabo correu ao Samdu, onde lhe foi fácil fazer entender à pecadora que não há como a proteção das armas para uma frágil dama delicada.

O marido infiel levou a mulher para casa – conta a vizinhança que lhe deu uma surra para ela deixar de ser valente. E depois foram muito felizes.

(QUEIROZ, Rachel de. *In Elenco de cronistas modernos*. 6 ed. Rio de Janeiro: José Olympio, 1978, p. 97-99.)

1. A crônica “Rapadura” foi desenvolvida predominantemente na forma de uma narração. Das características abaixo relacionadas, NÃO justifica a afirmativa acima a seguinte:

- A) preponderância de verbos nos tempos do pretérito.
- B) ações que se sucedem no tempo apresentadas em terceira pessoa.
- C) personagens ambientados em situações concretas, no tempo e no espaço.
- D) conjunto de transformação de situações referentes a personagens determinadas.
- E) análise e interpretação da realidade com termos abstratos, gerais.

2. O texto narrativo, em geral, permite que o leitor, ao completar a leitura do texto, possa tirar conclusões sobre valores que o autor quis transmitir ao engendrar a trama. Das conclusões abaixo relacionadas, a que está mais completa e adequada ao texto é:

- A) as mulheres do povo, em razão da baixa escolaridade, da pobreza e das dificuldades que a vida lhes impõe, estão mais sujeitas ao descontrole emocional, que as leva a atitudes de violência e de subserviência.
- B) a vida em sociedade é marcada por inúmeros conflitos de interesses entre as pessoas, envolvendo-as em paixões, em crises de ciúme e em baixezas de caráter, as quais são demonstrações inequívocas da fragilidade da natureza humana.
- C) as autoridades policiais, para solucionar os problemas que lhes são apresentados pela sociedade, agem, em geral, em dois sentidos: ou movidas por interesses imediatos, para obter vantagens pessoais; ou de forma leniente, para não se comprometer.
- D) os homens, de modo geral, são dados a conquistas amorosas e costumam expor suas famílias ao ridículo, com atitudes de desrespeito flagrante, sem qualquer constrangimento, por entender que a sua condição de macho justifica suas aventuras.
- E) as feiras livres são um lugar ideal para a exposição do caráter humano, pois nelas as pessoas se manifestam com mais naturalidade, negociando, conversando, discutindo, e até se desentendendo, quando o interesse de um atravessa o interesse do outro.

3. Com a frase “O delegado, naturalmente, punia pelos direitos de família legítima” (9º parágrafo), a narradora quis dizer que o delegado:

- A) infligia castigo a quem tentava corromper os membros de família legítima.
- B) era contra as atitudes adúlteras do marido e a favor da reação da mulher ofendida.
- C) pugnava em favor dos que não se deixavam envolver com mulheres pecaminosas.
- D) agia em defesa dos direitos de casais que formavam família legítima.
- E) castigava membro de família legítima que desrespeitava seu cônjuge.

4. Dos trechos abaixo transcritos do texto, aquele em que em meio à narração está inserida uma afirmação própria de um texto dissertativo é:

- A) “Rapadura é arma perigosa, um paralelepípedo de doce bruto, pesado e com arestas. Batendo de quina pode até matar.” (1º parágrafo)
- B) “A banca de rapadura era o local de comércio do próprio marido da agressora.” (2º parágrafo)
- C) “Debalde lhe fizera serenatas, com uma radiola cheia de discos de Roberto Carlos;” (3º parágrafo)
- D) “Mandou a amada para o Samdu, num jipe, e bradou esteje preso para os mais.” (7º parágrafo)
- E) “E ele ainda bate na pobrezinha, bate de correia, a vizinhança toda sabe!” (9º parágrafo)

5. Abaixo o período “embora fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival” (11º parágrafo) foi redigido de cinco formas distintas. A redação em que houve alteração substancial do sentido é:

- A) ainda que fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.
- B) compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival, se bem que seja errado apelar para a violência.
- C) compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival, mesmo sendo errado apelar para a violência.
- D) apesar de ser errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.
- E) compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival, uma vez que é errado apelar para a violência.

6. O vocábulo sublinhado no trecho “Desengasgando, ia gritando 'mal agradecida!' mas nesse ínterim o delegado se levantara e pedira silêncio” (11º parágrafo), com frequência, na língua do povo, costuma ser pronunciado como oxítono, e não como proparoxítono, forma esta correta. Dos pares de vocábulos abaixo, aquele em que os dois vocábulos estão corretamente grafados, por estarem redigidos de acordo com a norma culta, e não pela pronúncia popular, são:

- A) gratuito e cateter.
- B) recém e nóvel.
- C) rubrica e gratuito.
- D) necrópsia e sótão.
- E) ariete e latex.

7. Na frase “Mandou a amada para o Samdu, num jipe, e bradou esteje preso para os mais” (7º parágrafo), a expressão sublinhada constitui um bordão popular, característico da linguagem policial. O verbo da expressão está flexionado de forma incorreta, se considerado o padrão culto do idioma português. Das frases abaixo, também em linguagem popular, pode-se afirmar que a única com verbos flexionados de forma correta é:

- A) Vendo a mãe transpirar, a filha exclamou: “Mãe, como você soa!”
- B) O marido entrevistou na briga, para evitar outros ferimentos.
- C) Cabo que é honesto não negoceia com marido desonesto.
- D) Apesar da surra que levou, a mulher não ficou triste porque reaveu seu marido.
- E) Se a mulher vir o marido com outra, vai atacar de rapadura.

8. Das alterações feitas abaixo na redação do trecho “tocando aquela música em que RC declara à amada” (3º parágrafo), aquela em que o acento da crase tem emprego facultativo é:

- A) tocando aquela música em que RC declara à mulher amada.
- B) tocando aquela música em que RC declara à Julieta, a mulher amada.
- C) tocando aquela música em que RC declara à moça por ele muito amada.
- D) tocando aquela música em que RC declara à nova amada.
- E) tocando aquela música em que RC declara à única amada de sua vida.

9. A oração reduzida de gerúndio no período “Batendo de quina pode até matar” (1º parágrafo) exprime, em relação à oração principal, a circunstância de:

- A) causa.
- B) comparação.
- C) condição.
- D) consequência.
- E) concessão.

10. Nos itens abaixo, foram transcritos trechos do texto e, ao lado de cada transcrição, foi alterada a forma de pontuação. Das alterações feitas, está em **DESACORDO** com as normas de pontuação a seguinte:

- A) “quando de súbito aparece a sogra, avisada às pressas.” (9º parágrafo) / quando, de súbito, aparece a sogra, avisada às pressas.
- B) “Minha mãe cale sua boca que o caso é outro.” (10º parágrafo) / Minha mãe, cale sua boca, que o caso é outro.
- C) “O marido infiel levou a mulher para casa – conta a vizinhança que lhe deu uma surra para ela deixar de ser valente.” (13º parágrafo) / O marido infiel levou a mulher para casa. Conta a vizinhança que lhe deu uma surra para ela deixar de ser valente.
- D) “O cabo correu ao Samdu, onde lhe foi fácil fazer entender à pecadora que não há como a proteção das armas para uma frágil dama delicada.” (12º parágrafo) / O cabo correu ao Samdu, onde lhe foi fácil fazer entender à pecadora, que não há como a proteção das armas para uma frágil dama delicada.
- E) “embora fosse errado apelar para a violência compreendia-se que a senhora no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.” (11º parágrafo) / embora fosse errado apelar para a violência, compreendia-se que a senhora, no desvario da privação de sentidos e inteligência, agredisse a rival.

### CONHECIMENTOS GERAIS NA FUNÇÃO:

#### - Informática Básica

11. Suponha que a planilha exibida abaixo tenha sido construída na ferramenta Microsoft Excel 2003. Sobre a mesma, é **INCORRETO** afirmar que:

	A	B	C	D	E
1	<b>Planos para as festas de fim de ano</b>				
2	Natal 2002				
3	22 de dezembro, às 19:00				
4	Nossa casa				
5					
6	<b>Convidados</b>		Convites enviados para as residências	RSVP	Número de pessoas na festa
7		Janeth Esteves			1
8		Álvaro Miranda			1
9		Raquel de Mello			2
10		Bruno Silva			1
11		Gustavo Camargo			1
12		José de Oliveira			1
13		Suzana Canuto			1
14		Amibal Sousa			1
15		Paula Mattos			2
16		Paulo Pinto			9
17				Total:	20
18	<b>Música</b>		Formato	Orçamento:	R\$ 50,00
19		Cd de Jazz - músicas de fim de ano	CD		R\$ 17,95
20		Clássicos	CD		R\$ 12,95
21		Canções tradicionais	WMA ou MP3		R\$ 12,54
22				Total:	R\$ 43,44

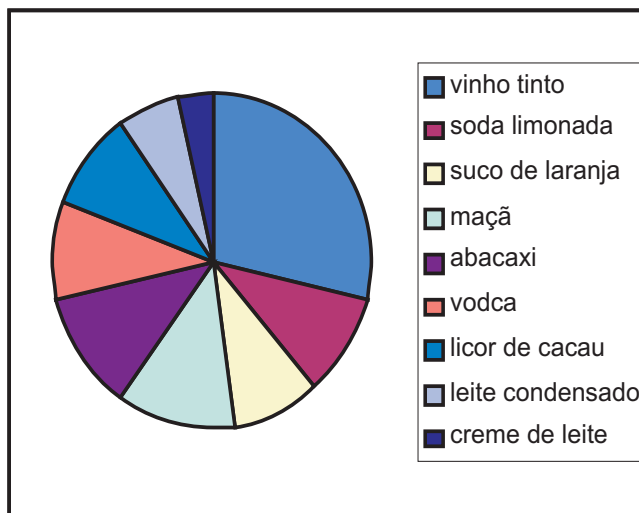
- A) as linhas de 10 a 12 podem ser escondidas através da função “Ocultar”.
- B) considerando que a célula Total (E22) possui a fórmula SOMA(E19:E21), ao incluir uma nova linha após a linha 19, a fórmula automaticamente será alterada para SOMA(E19:E22).
- C) é possível transformar as células A6 e A7 numa única célula através da função “Mesclar”.
- D) ao excluir as células B7 a B16, a coluna B automaticamente será excluída já que não é possível realizar a exclusão parcial de uma coluna.
- E) para calcular a diferença entre o orçamento (E18) e o total planejado (E22), basta criar a fórmula E18-E22.

12. Qual a tecla de atalho utilizada no Microsoft Office Excel para inicializar o corretor ortográfico?

- A) F1
- B) F2
- C) F5
- D) F6
- E) F7

13. Qual a parametrização correta para criar, no Microsoft Excel, um gráfico abaixo com as seguintes características?

#### Gráfico








#### Planilha

	A	B
1	<b>Ingredientes</b>	<b>Comprado</b>
2	vinho tinto	R\$ 10,00
3	soda limonada	R\$ 3,50
4	suco de laranja	R\$ 3,12
5	maçã	R\$ 4,05
6	abacaxi	R\$ 4,05
7	vodca	R\$ 3,15
8	licor de cacau	R\$ 3,39
9	leite condensado	R\$ 2,15
10	creme de leite	R\$ 1,19


- A) Tipo Pizza, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:\$B\$10, Séries em Colunas.
- B) Tipo Pizza, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:10;\$B\$2:10, Séries em Colunas.
- C) Tipo Pizza, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:\$B\$10, Séries em Linhas.
- D) Tipo Rosca, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:\$B\$10, Séries em Linhas.
- E) Tipo Rosca, Intervalo de Dados =Plan1!\$A\$2:10;\$B\$2:10, Séries em Colunas.

14. No Microsoft Office Word 2003, ao salvar um arquivo numa organização de pastas complexa, pode-se levar tempo para navegar por entre as pastas até encontrar o caminho desejado. Para facilitar a localização da pasta desejada, o Word oferece algumas facilidades. Qual ícone da tela "Salvar como" representa a função de navegar entre as últimas pastas consultadas?

- A) 
- B) 
- C) 
- D) 
- E) 

15. Imagine que você queira criar uma carta anunciando um novo produto. O logotipo da empresa e o texto sobre o produto aparecerão em cada carta, mas o endereço e a linha de saudação serão diferentes. Qual recurso do Microsoft Word adequado e eficiente para geração de uma carta personalizada para cada destinatário?

- A) Personalizar.  
 B) Autoformatação.  
 C) Mala Direta.  
 D) Capitular.  
 E) Inserir autotexto.

16. O que representa a imagem  exibida ao lado de uma mensagem na Caixa de Entrada do Microsoft Outlook?

- A) Prioridade alta.  
 B) Solicitação de reunião.  
 C) Planilha anexa.  
 D) Rascunho.  
 E) Lixo Eletrônico.

17. É crescente o número de spams enviados e esse tipo de email pode causar grande impacto no seu dia a dia. Qual a pasta do Microsoft Outlook relacionada a esse tema que auxilia na identificação e filtragem desse tipo de email?

- A) Lixo Eletrônico.  
 B) Itens Enviados.  
 C) Itens Excluídos.  
 D) Caixa de Entrada.  
 E) Pastas de Pesquisa.

18. Qual a parametrização correta da função "Converter texto em tabela" para realizar a conversão de um exemplo de boas práticas de Recursos Humanos, conforme ilustrado abaixo?

Texto:

- *Valores, cultura e alinhamento estratégico* > regras explícitas que ajudem as pessoas a compreenderem exatamente quais são as atitudes e os comportamentos esperados.
- *Contratação por compatibilidade cultural* > partindo de um conjunto explícito de valores, aumentam-se as possibilidades de que as pessoas que ingressarem na empresa compartilhem de seus valores.
- *Investimento contínuo nas pessoas* > indicar claramente para os funcionários a importância de cada um deles para o futuro da empresa.
- *Ampla compartilhamento de informações* > funcionários precisam compreender em detalhes os resultados da companhia e o que ela está tentando fazer.

Tabela:

▪ <i>Valores, cultura e alinhamento estratégico</i>	▪ regras explícitas que ajudem as pessoas a compreenderem exatamente quais são as atitudes e os comportamentos esperados.
▪ <i>Contratação por compatibilidade cultural</i>	▪ partindo de um conjunto explícito de valores, aumentam-se as possibilidades de que as pessoas que ingressarem na empresa compartilhem de seus valores.
▪ <i>Investimento contínuo nas pessoas</i>	▪ indicar claramente para os funcionários a importância de cada um deles para o futuro da empresa.
▪ <i>Ampla compartilhamento de informações</i>	▪ funcionários precisam compreender em detalhes os resultados da companhia e o que ela está tentando fazer.

- A) Número de colunas:2, Largura de coluna fixa, Separar texto em Outro: >  
 B) Número de colunas:4, Largura de coluna fixa, Separar texto em Outro: >  
 C) Número de colunas:2, Ajustar-se automaticamente à janela, separar texto em tabulações  
 D) Número de colunas:2, Ajustar-se automaticamente à janela, Separar texto em Outro: >  
 E) Número de colunas:4, Largura de coluna fixa, Separar texto em formatação Itálica

19. Qual a tecla de atalho para criação de uma nova guia no Internet Explorer?

- A) Ctrl+F  
 B) Ctrl+N  
 C) Ctrl+P  
 D) Ctrl+T  
 E) Ctrl+W

20. Suponha que após ser iniciada a impressão de um edital com 300 páginas, com a metade já impressa, surgiu a necessidade de imprimir um contrato imediatamente e a impressão deste foi também disparada. Qual a ação recomendada nesse caso?

- A) Seguir com a impressão do edital, para não desperdiçar o que já foi impresso.  
 B) Reiniciar a impressão para que o contrato possa ser impresso.  
 C) Interromper a impressão do edital e continuar a mesma após o término da impressão do contrato.  
 D) Cancelar imediatamente a impressão do edital.  
 E) Alterar a ordem da fila, permitindo que o contrato inicie imediatamente.

## - Noções de Direito Administrativo

21. Sobre os princípios da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- A) Pelo princípio da impessoalidade, toda e qualquer atividade administrativa deve ser autorizada por lei.
- B) Pelo princípio da publicidade, cria-se relação de coordenação e subordinação entre os órgãos da Administração Pública, cada qual com funções definidas em lei.
- C) Em razão do princípio da supremacia do interesse público, toda a atividade administrativa deve ser desenvolvida pelo Estado para benefício da coletividade.
- D) A presunção absoluta de legitimidade, inerente aos atos administrativos, decorre do princípio da legalidade.
- E) O princípio da eficiência somente incide sobre os serviços públicos, prestados por meio de concessão ou permissão.

22. Acerca da Administração Direta e Indireta, é correto afirmar que:

- A) as sociedades de economia mista possuem personalidade jurídica de direito público, e integram a Administração Indireta.
- B) a Administração Direta se constitui de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria.
- C) as empresas públicas são dotadas de personalidade jurídica de direito privado, e somente podem ser constituídas sob a forma de sociedade anônima.
- D) as autarquias com personalidade jurídica de direito público, integram a Administração Indireta.
- E) as fundações de direito público integram a Administração Direta, e são criadas em virtude de lei, para a exploração de atividade econômica.

23. Sobre a Lei nº 8.666/93, que estabelece normas para licitações e contratos da Administração Pública, é correto afirmar que:

- A) o convite é modalidade de licitação adequada a contratações de grande vulto.
- B) na licitação, a Administração não pode descumprir as normas e condições do edital, ao qual se acha estritamente vinculada.
- C) o leilão é modalidade de licitação que se destina a escolher trabalho técnico, artístico ou científico.
- D) é expressamente vedada a revogação de licitação já concluída, ainda que exista vício de legalidade no procedimento.
- E) a habilitação é a fase em que a Administração procede efetivamente à seleção daquela proposta que se afigura mais vantajosa para o futuro contrato.

24. No que tange ao poder de polícia, assinale a alternativa correta.

- A) O exercício do poder de polícia cabe exclusivamente ao Poder Judiciário.
- B) A liberdade e a propriedade, por serem direitos individuais absolutos, não se submetem ao poder de polícia.
- C) A atividade de polícia é faculdade repressiva que não se sujeita a quaisquer limites jurídicos.
- D) A Polícia Administrativa que prepara a atuação da função jurisdicional penal é executada por órgãos de segurança.
- E) A coercibilidade e a autoexecutoriedade são características do poder de polícia.

25. Sobre as agências reguladoras, é correto afirmar que:

- A) os poderes de polícia regulamentar não podem ser exercidos pelas agências reguladoras.
- B) as agências reguladoras têm personalidade jurídica de direito privado.
- C) os atos das agências administrativas não podem ser revistos pelo Poder Judiciário.
- D) as agências reguladoras têm por função principal o controle da prestação dos serviços e atividades sob o regime de concessão.
- E) as agências reguladoras constituem-se sob a forma de sociedade anônima, vinculada à Administração Direta.

26. Acerca das funções típicas dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, é correto afirmar que:

- A) o Poder Executivo é incumbido, em suas funções típicas, da prática dos atos de chefia de Estado, chefia de governo e atos de administração.
- B) dispor sobre organização, prover cargos, e conceder férias são funções típicas do Poder Legislativo.
- C) dentre as atividades típicas do Poder Judiciário está a função administrativa.
- D) o Poder Legislativo tem a função típica de dizer o direito no caso concreto, dirimindo conflitos que lhe são levados, quando da aplicação da lei.
- E) cabe ao Poder Judiciário, de forma típica, elaborar o regimento interno de seus tribunais.

27. No que concerne aos princípios que regem as licitações, é INCORRETO afirmar que:

- A) o princípio da igualdade constitui um dos alicerces da licitação, na medida em que assegura a igualdade de direitos a todos os interessados em contratar.
- B) pelo princípio da impessoalidade, todos os licitantes devem ser tratados igualmente.
- C) o princípio da moralidade exige que o administrador se pautar por conceitos éticos.
- D) o princípio da publicidade informa que a licitação deve ser amplamente divulgada, de forma a possibilitar o conhecimento de suas regras a um maior número de pessoas.
- E) pelo princípio da eficiência, os bens e interesses públicos não pertencem à Administração nem a seus agentes.

28. Sobre poder regulamentar, assinale a alternativa correta.

- A) O poder regulamentar é prerrogativa de direito privado, atribuída a todos os particulares.
- B) A formalização do poder regulamentar somente se processa por meio de leis complementares.
- C) É considerado poder regulamentar típico, a atuação administrativa de complementação de leis ou atos análogos a elas.
- D) O poder regulamentar visa o escalonamento em plano vertical dos órgãos e agentes da Administração.
- E) O poder regulamentar inadmite qualquer espécie de controle judicial.

29. No que tange à administração centralizada e descentralizada, é correto afirmar que:

- A) considera-se descentralização a distribuição de competências dentro da mesma pessoa jurídica.
- B) as concessões e permissões de serviço público se constituem formas de centralização da atividade administrativa.
- C) as agências reguladoras e fundações públicas se incluem dentre as atividades centralizadas do Estado.
- D) fazem parte da administração descentralizada, as sociedades de economia mista e as empresas públicas.
- E) o modelo gerencial brasileiro contemporâneo adota o modelo de centralização das atividades administrativas.

30. Sobre poder vinculado e poder discricionário, assinale a alternativa correta.

- A) O poder discricionário é sempre ilimitado e incondicionado, em razão do princípio da supremacia do interesse público.
- B) A execução das atividades administrativas vinculadas fica inteiramente definida na lei.
- C) O poder discricionário é prerrogativa concedida aos agentes administrativos de elegerem, dentre as condutas possíveis, a que se coaduna com a lei.
- D) É sempre possível ao controle judicial perquirir os critérios de conveniência e oportunidade que inspiram a conduta do administrador.
- E) O poder vinculado é aquele que permite ao administrador interferir na órbita do interesse privado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

### - Específicos I

31. Desde os mais remotos estágios da civilização até as grandes conquistas do século XXI é inegável o esforço humano para manter contato com o seu semelhante. No contexto das atividades de Relações Públicas, a Comunicação é relevante porque:

- A) acontece em diferentes níveis.
- B) é um processo capaz de modificar o comportamento do indivíduo.
- C) muitas vezes permite a integração social.
- D) mantém o cidadão bem informado.
- E) pode acontecer a distância.

32. As funções de um departamento de Relações Públicas são agrupadas em diferentes tipos de atividades comumente exercidas pelas instituições públicas e privadas, EXCETO:

- A) Pesquisa de Opinião.
- B) Planejamento Estratégico.
- C) Publicidade, Propaganda e Jornalismo.
- D) Administração da prestação de serviços.
- E) Coordenação dos grupos de ação.

33. Um grande desafio para os profissionais de Comunicação na atualidade é enfrentar os efeitos paradoxais provocados na vida das pessoas, massacradas com excesso de informação. Das alternativas abaixo, apenas uma retrata o principal compromisso do profissional de Relações Públicas com o público em geral.

- A) a ética na comunicação.
- B) a reflexão na comunicação.
- C) a prática na comunicação.
- D) a abordagem da comunicação.
- E) a trajetória da comunicação.

34. Segundo Augusto Estellita Lins existe um consenso em que a mais importante função do Cerimonial refere-se ao disciplinamento das precedências, entretanto o autor propõe o agrupamento de mais cinco funções as quais ele considera de vital importância no relacionamento com o público. Das alternativas listadas abaixo, marque a que NÃO condiz com tais funções.

- A) Função ritual.
- B) Função gratificada.
- C) Função semiológica.
- D) Função legislativa.
- E) Função pedagógica.

35. De acordo com o Artigo 4º do Regulamento da Lei nº 5.377, de 11 de dezembro de 1967, consideram-se atividades específicas de Relações Públicas as que dizem respeito:

- A) à orientação de dirigentes de instituições públicas ou privadas na formulação de políticas de Relações Públicas.
- B) à promoção de maior desintegração da instituição na comunidade.
- C) à informação e à orientação da opinião sobre objetivos exclusivos de uma instituição.
- D) ao assessoramento na solução de problemas institucionais que não influam na posição da entidade perante a opinião pública.
- E) à consultoria interna de Relações Públicas junto a dirigentes de instituições.

36. Dentre as finalidades previstas no Artigo 2º do Decreto-Lei nº 860, de 11 de setembro de 1969, marque aquela que é de responsabilidade do Conselho Federal de Relações Públicas.

- A) Instalar e fiscalizar Conselhos Municipais.
- B) Disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Relações Públicas.
- C) Estudar e aprovar os regimentos internos do Conselho da União.
- D) Aprovar eventualmente as contas dos Conselhos Regionais.
- E) Liberar contribuições.

37. Em seu conjunto, dotados de personalidade jurídica de direito público, com autonomia técnica, administrativa e financeira, o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Profissionais de Relações Públicas constituem-se em:

- A) entidades privadas.
- B) entidades de economia mista.
- C) autarquias federais.
- D) sociedades limitadas.
- E) agência federal.

38. O documento que concede ao respectivo portador o direito de exercer legalmente a profissão de Relações Públicas no território nacional, desde que cumpridas as exigências estabelecidas pelo Conselho Regional onde estiver registrado originariamente ou secundariamente, é:

- A) o diploma de Relações Públicas registrado pelo Ministério da Educação e Cultura.
- B) a carteira de identidade profissional expedida pelo Conselho Regional de sua jurisdição.
- C) o comprovante de pagamento das anuidades fornecido pelo Conselho Regional de sua jurisdição.
- D) o certificado de conclusão do curso de Comunicação Social com habilitação em Relações Públicas.
- E) a declaração formal de que o profissional exerce a atividade, em caráter principal ou permanente, em setor especializado em Relações Públicas, expedida pelo diretor ou chefe de Serviço de Pessoal.

39. Assinale a alternativa que completa corretamente a seguinte afirmativa:

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, aprovado em 26.01.1972, é vedado ao referido profissional:

- A) guardar sigilo sobre o que saiba em razão de seu ofício.
- B) agir no sentido de elevar o conceito de Relações Públicas, defendendo-o sempre que for ameaçado.
- C) respeitar os princípios da "Declaração Universal dos Direitos do Homem".
- D) utilizar qualquer método, meio ou técnica para criar motivações inconscientes que, privando a pessoa do seu livre arbítrio, lhe tirem a responsabilidade de seus atos.
- E) participar da vida da comunidade assumindo responsabilidades construtivas, cívicas e sociais.

40. Atualmente, as relações públicas com a comunidade implica um redirecionamento metodológico. Muda a metodologia do trabalho porque muda o sentido da ação. O desenvolvimento de programas comunitários por empresas públicas e privadas, num cenário de eferescência e consciência social deve se pautar no emprego de metodologias de trabalho condizentes.

Neste contexto, assinale a alternativa que representa uma das formas corretas da atuação do profissional de Relações Públicas com a comunidade:

- A) participar como receptor que saiba encarar os problemas, as necessidades e as controvérsias com sinceridade.
- B) empenhar-se exclusivamente para fazer somente imagem positiva da instituição que representa.
- C) ignorar ou minimizar problemas reais causados às pessoas decorrentes da interferência da empresa.
- D) utilizar-se da comunicação para administrar conflitos e melhorar o entendimento com os públicos estratégicos.
- E) desconsiderar a ótica do público atingido, priorizando os interesses da organização.

41. Termo com que se defrontam continuamente os homens de comunicação, que circula na linguagem de jornalistas, empresários, políticos, administradores em geral e se forma de maneira intencional em virtude de um objetivo social ou moral e, que se identifica pela resposta a uma situação racional.

- A) Público.
- B) Massa.
- C) Grupo.
- D) Povo.
- E) Multidão.

42. O profissional de Relações Públicas utiliza-se de técnicas específicas nos seus campos de atividades objetivando, sobretudo:

- A) os interesses do público em detrimento dos da empresa.
- B) a sintonia dos interesses de todos os públicos ligados à empresa.
- C) os interesses dos consumidores em potencial.
- D) o seu crescimento junto à empresa.
- E) o desenvolvimento da comunidade a que pertence.

43. O fenômeno Opinião Pública, produto de interação social, é o objeto de estudo das Relações Públicas. Continuamente, inúmeros elementos agem para a formação da corrente de opinião, EXCETO:

- A) os valores culturais, a formação espiritual e profissional.
- B) os meios de comunicação social, os jornais, as emissoras de rádio e televisão, os livros revistas e outros.
- C) os estatutos jurídicos ou as conquistas e decisões de direito.
- D) a atuação dos líderes.
- E) a inércia dos grupos de interesse.



44. Na prática da atividade de Relações Públicas, há necessidade de se fixar um processo determinando suas várias fases para o alcance dos objetivos desejados. Diante de tal afirmativa, marque a alternativa que desencadeia todo o processo.

- A) Apreciação das condições financeiras.
- B) Determinação do público alvo.
- C) Levantamento das condições externas.
- D) Revisão e releitura do projeto.
- E) Programa de investigação.

45. “É uma forma especial de comunicação que exclui toda relação pessoal ou privada, se dirige através de meios técnicos de transmissão de som e imagem e aumenta o volume de informação e a velocidade de circulação”. Esta definição se refere à comunicação:

- A) organizacional.
- B) institucional.
- C) de massa.
- D) dirigida.
- E) participativa.

46. É um conjunto de tarefas e demais dados necessários para a realização da ação. Constitui-se na proposta de produção de algum evento com o emprego de técnicas determinadas e com o objetivo de obter resultados definidos. É, portanto, a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões. Tal afirmativa conceitua:

- A) plano.
- B) programa.
- C) planejamento.
- D) projeto.
- E) campanha institucional.

47. Das opções abaixo, assinale a que se refere a seguinte definição:

“É uma atitude mental inerente à atividade humana visando a dar racionalidade ao curso de ação de um indivíduo ou de uma organização no sentido da consecução dos seus objetivos. Consiste numa relação de informações e atividades, de forma ordenada e com lógico encadeamento entre elas, a serem executadas num prazo definido, visando à consecução de objetivos pré-determinados.”

- A) plano.
- B) programa.
- C) planejamento.
- D) projeto.
- E) campanha institucional.

48. O termo que melhor caracteriza a definição a seguir é:

“É o conjunto de métodos e medidas para a execução de um empreendimento com fim determinado. um curso específico de ação projetada para alcançar uma meta. Secciona os objetivos em peças operantes e estabelece uma estratégia para conseguir os resultados almejados. Tem o sentido específico de sistematizar o uso de recursos do sistema.”

- A) plano.
- B) programa.
- C) planejamento.
- D) projeto.
- E) campanha institucional.

49. “Os símbolos augustos da Pátria representam o sentimento de respeito e amor de todo cidadão por sua Terra-Mãe. São o retrato vivo de nossa terra e de nosso povo, os quais devemos respeitar e cuidar para que sejam preservados e permaneçam imutáveis” – Sara Gomes. Os símbolos aos quais a autora se refere são:

- A) Bandeira, Armas, Florões e Hino.
- B) Bandeira, Hino, Armas e Selo.
- C) Espada, Hino, Bandeira e Insígnias.
- D) Armas, Bandeira, Selo e Heráldicas.
- E) Bandeira, Hino, Etiqueta e Armas.

50. As Normas do Cerimonial Público e Ordem Geral de Precedência que devem ser observadas em todas as Solenidades Oficiais em âmbito Municipal, Estadual e Federal estão previstas:

- A) na Lei nº 5.377, de 11 de dezembro de 1967.
- B) no Decreto Federal nº 63.283, de 26 de setembro de 1968.
- C) no Decreto Federal nº 68.582, de 04 de maio de 1971.
- D) no Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas.
- E) no Decreto Federal nº 70.274, de 09 de março de 1972.

51. A precedência, nos eventos com a presença de autoridades internacionais, é fundamentada na igualdade jurídica dos Estados. As delegações dos países representados e as bandeiras dos Estados Membros ocupam seus lugares dentro deste princípio, em ordem alfabética do país anfitrião. É importante lembrar que, oficialmente, o nome de nosso País é:

- A) República Constitucional do Brasil.
- B) República Federal do Brasil.
- C) República Nacional do Brasil.
- D) República de Estados do Brasil.
- E) República Federativa do Brasil.

52. Assinale a alternativa correspondente.

A pessoa que recebe em sua casa/entidade em ocasiões sociais e/ou oficiais, e que deve observar cuidadosamente as normas de comportamento que regem o convívio em sociedade, denomina-se:

- A) recepcionista.
- B) anfitrião.
- C) mestre de cerimônia.
- D) convidado de honra.
- E) mestre-sala.

53. A precedência entre os Ministros de Estado ainda que interinos, é determinada pelo critério de criação do respectivo Ministério. Todavia, quando estiverem presentes personalidades estrangeiras, o Ministro que terá precedência sobre os demais é o Ministro:

- A) da Aeronáutica.
- B) do Exército.
- C) da Marinha.
- D) da Defesa.
- E) das Relações Exteriores.

54. Segundo as Normas do Cerimonial Público e Ordem Geral de Precedência, a hierarquia entre os governadores dos Estados, do Distrito Federal e dos territórios é determinada:

- A) pela ordem alfabética dos respectivos locais.
- B) pela quantidade da população.
- C) pela ordem de constituição histórica.
- D) pela decisão das autoridades.
- E) pelo número de eleitores.

55. Quando o Presidente da República se fizer representar em solenidades ou cerimônias, o lugar que compete a seu representante é:

- A) no meio das autoridades presentes.
- B) determinado pela programação do cerimonial.
- C) à direita da autoridade que as presidir.
- D) à esquerda da autoridade que as presidir.
- E) no centro da mesa de honra.

56. Das opções abaixo, assinale a alternativa que corresponde a seguinte questão.

O processo de relacionamento entre a organização e seus públicos tem início com a primeira mensagem, levando a primeira notícia de sua criação à sociedade (ou parte desta) na qual está inserida. De forma organizada e codificada, é emitida aos futuros clientes e fornecedores caracterizando-se como elemento ativador deste processo.

- A) informação.
- B) notícia.
- C) mensagem.
- D) pesquisa.
- E) carta-convite.

57. É instrumento utilizado na comunicação dirigida com a finalidade de criar conceito e estabelecer a imagem de empresas, produtos, serviços, ideias e pessoas por meio de um acontecimento previamente planejado, a ocorrer em um único espaço de tempo, com a aproximação entre os participantes, quer seja física, quer seja por meio de recursos da tecnologia, gerando um grande movimento e mobilização de um grupo ou comunidade.

Assinale a alternativa correta.

- A) turnê.
- B) ciclo.
- C) torneio.
- D) evento.
- E) efeméride.

58. Das funções de Relações Públicas praticadas pela maioria dos profissionais, definidas pela Comissão Interamericana para la Enseñanza de las Relaciones Públicas (Ciperp), a que permite a criação de um relacionamento diferenciado e mais alinhado com os objetivos da profissão, porque evidencia erros e acertos, permitindo a reflexão é:

- A) a assessoria.
- B) a pesquisa.
- C) o planejamento.
- D) a execução (comunicação).
- E) a avaliação.

59. "Persuadir um público significa, antes de tudo, reconhecer suas capacidades e características e, em seguida, renunciar a dar ordens que exprimam uma simples relação de força, para procurar ganhar adesão intelectual. Não se pode persuadir um grupo social senão tendo-se em conta suas reações, de modo que se possa adaptar o discurso ao público" – Ricardo Freitas. A argumentação, nesta situação, deve ser essencialmente:

- A) comunicação, conversa, entendimento.
- B) comunicação, percepção, diálogo.
- C) comunicação, interação, ajuste.
- D) comunicação, discussão, parecer.
- E) comunicação, diálogo, discussão.

60. "Em todos os setores da atividade humana, o acatamento consciente das responsabilidades sociais e consequentemente a determinação do interesse público poderão assinalar, idealmente, a vitória da comunidade dos públicos em plena sociedade de massas em que vivemos. Na verdade, o interesse público colocado com prioridade atesta, definitivamente, o grau de uma civilização e a garantia de que a Humanidade encontrará o caminho seguro de seu desenvolvimento equitativo. Mas o que é interesse público?" – Cândido Teobaldo de Souza Andrade.

Considerando as atividades de relações públicas na prática, o texto propõe:

- A) um desafio.
- B) uma certeza.
- C) uma reflexão.
- D) uma conquista.
- E) uma desistência.