

EMPRESA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO – PRODAM/SP – S.A

SELEÇÃO PÚBLICA Nº 001/2010

Cód. 29 – Analista de TIC I (Treinamento)

Considere o texto para responder às questões de 1 a 4.

Endereços da web estão no fim, diz executivo

MOSCOU - O mundo logo esgotará o número de endereços de Internet disponíveis, por conta da explosão no número de aparelhos conectados com a Web, a menos que as organizações adotem uma nova versão do Internet Protocol, declarou o presidente da organização que aloca os endereços IP.

Rod Beckstrom, o presidente da Ican, disse que apenas oito a nove por cento dos endereços ipv4 ainda estão disponíveis, e que as companhias precisam adotar o novo padrão ipv6 o mais rápido possível.

“Estão se esgotando”, ele declarou à Reuters em entrevista. “A mudança realmente precisa ser realizada; estamos chegando ao final de um recurso escasso”.

O ipv4, usado desde que a Internet se tornou pública, nos anos 80, foi criado com espaço para apenas alguns bilhões de endereços, enquanto a capacidade do ipv6 é da ordem dos trilhões.

Uma multiplicidade de aparelhos, entre os quais câmeras, players de música e consoles de videogames, estão se somando aos computadores e celulares na conexão à Web, e cada um deles precisa de um endereço IP próprio.

Hans Vestberg, presidente-executivo da fabricante de equipamentos para telecomunicações Ericsson, previu no começo do ano que haveria 50 bilhões de aparelhos conectados, até 2020.

Beckstrom disse que “é uma grande tarefa administrativa e de operações de rede... mas terá de ser realizada, porque nós, seres humanos, estamos inventando tamanho número de aparelhos que usam a Internet, agora”.

Beckstrom estava em Moscou para a entrega formal do primeiro nome de domínio internacional em alfabeto cirílico para a Rússia. Em lugar de ter de usar o domínio .ru, expresso no alfabeto latino, as organizações russas agora poderão empregar seu equivalente em cirílico.

A Ican aprovou a introdução gradual de nomes de domínio internacionalizados no ano passado. Países podem solicitar nomes de domínio nacionais em outras formas de alfabeto, como o árabe ou o chinês, e isso no futuro será expandido para todos os nomes de domínio da Internet.

Até o momento, Rússia, Egito, Arábia Saudita e Emirados Árabes Unidos obtiveram aprovação da Ican para usar seus alfabetos nacionais no domínio de primeiro nível, a parte do endereço que vem depois do ponto.

Disponível em: <http://info.abril.com.br/noticias/internet/enderecos-da-web-estao-no-fim-diz-executivo-13052010-32.shl>. Acesso em 13/05/2010.

1. Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) novos aparelhos eletrônicos, como videogames, players e câmeras são irrelevantes para a escassez de endereços de IP.
- B) a melhor solução é a limitação de endereços para a Rússia, Egito, Arábia Saudita e Emirados Árabes Unidos.
- C) não há qualquer indicação da escassez de endereços disponíveis na internet.
- D) uma solução encontrada para o problema de endereços disponíveis na internet é o uso de outras formas de alfabeto.

2. Na frase “A Ican aprovou a introdução gradual de nomes de domínio internacionalizados no ano passado”, o termo grifado exerce a função sintática de:

- A) sujeito.
- B) objeto indireto.
- C) objeto direto.
- D) adjunto adverbial.

3. Considere a frase: "**Países** podem solicitar nomes de domínio nacionais em outras formas de alfabeto, como o árabe ou o chinês, e isso no futuro será expandido para todos os nomes de domínio da Internet". As palavras são acentuadas, segundo a mesma regra usada no termo grifado, em:
- A) Rússia, saída, herói, tórax.
 - B) Heloísa, céu, cafés, vírus.
 - C) balaústre, aí, saúde, baú.
 - D) Arábia, eletrônicos, chapéu, sótão.
4. A frase "A mudança realmente precisa ser realizada", encontra-se na:
- A) voz passiva sintética.
 - B) voz passiva analítica.
 - C) voz reflexiva.
 - D) voz ativa.
5. A ocorrência da crase está correta em:
- A) O número de endereços disponíveis está diminuindo graças às atitudes das empresas de tecnologia.
 - B) A Rússia começou a usar novos endereços.
 - C) A escolha do endereço da empresa obedeceu à uma ordem superiora.
 - D) Os cálculos davam margem à conclusões imprecisas, mas que apontavam para escassez.
6. O uso de por que, porque, por quê e porquê está correto em:
- A) Ninguém sabe o porquê da escolha do software livre.
 - B) Por quê você não me avisou que o computador tinha travado?
 - C) A ineficiência foi o motivo porquê escolhemos um novo programador.
 - D) Este computador está quebrado. Por que? Por que você é irresponsável.
7. As palavras grifadas estão corretamente empregadas, **EXCETO** em:
- A) Ela dirigiu-se à seção de informações.
 - B) Ainda não se sabe por que ele teve um comportamento tão inadequado.
 - C) O rapaz foi pego em fragrante enquanto acessava sites de pornografia no trabalho.
 - D) Algumas pessoas não estão a fim de colaborar com a campanha municipal.
8. O verbo está corretamente flexionado em:
- A) Saia rápido para que não fiques com seu emprego comprometido.
 - B) Ontem reavi finalmente minhas imagens que estavam no notebook.
 - C) Se você repor as folhas desperdiçadas, retirarei a queixa.
 - D) Talvez esse tipo de atitude não valha a pena.
9. A concordância verbal está correta em:
- A) Havia chegado, com exatidão, todos os relatórios impressos.
 - B) Fazem alguns meses que utilizo a plataforma Linux.
 - C) Havia muitos concorrentes para o cargo pretendido.
 - D) Chegou, após muitas tentativas, as informações publicadas naquele site.
10. Considere "C" para correto e "E" para errado e assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal:
- I - A secretária estava chorando porque estava meia irritada.
 - II - Seguem em anexo as pastas e as notas fiscais.
 - III - Não é permitida a entrada de pessoas inabilitadas.
 - IV - Existem muitos funcionários sem vergonhas.
- A) C, E, C, E.
 - B) E, C, C, E.
 - C) E, E, C, C.
 - D) E, C, E, E.

11. Um quarteirão tem 4 casas de cores diferentes (verde, branca, azul e amarela). Em cada casa mora uma criança (Henrique, Marina, Luiz e Olga). Cada criança tem um bicho de estimação (peixe, gato, cachorro e coelho). Cada criança tem uma bebida preferida (água, refrigerante, suco e leite). Com as dicas abaixo, descubra onde mora cada criança, o que preferem beber e o bicho de estimação que possuem.

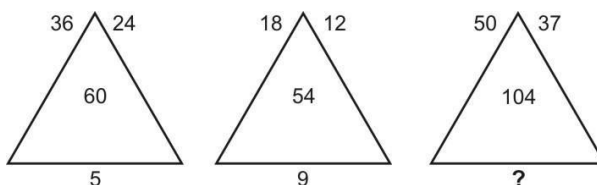
- 1 - Henrique e Marina moram nos extremos do quarteirão, não necessariamente nessa ordem e não tomam refrigerante e nem possuem gato.
- 2 - Olga mora entre Marina e Luis e este é vizinho, de lado, de Henrique. Ela não mora na casa amarela e gosta de beber água.
- 3 - Luis mora na casa verde, não tem gato e é vizinho da casa amarela.
- 4 - Henrique tem um cachorro e não mora na casa azul.
- 5 - Marina tem um aquário com peixes e não toma suco e é vizinha, de lado, da casa branca.

Com base nessas afirmações é incorreto afirmar que:

- A) Marina mora na casa azul.
- B) O vizinho, de lado, de Olga mora na casa amarela.
- C) Henrique toma suco.
- D) Luis é o dono do coelho.

12. Analise a seqüência de triângulos abaixo e os números que foram colocados nos mesmos para utilizar o mesmo critério a fim de descobrir o número que deverá substituir o ponto de interrogação no 3º triângulo.

- A) 8.
- B) 9.
- C) 11.
- D) 7.



13. Analise a sucessão abaixo para descobrir sua lógica e completar os números que faltam na sua formação.

3	12	10	X	38	152	150
3	9	7	21	Y	57	55

Se de X substituirmos Y temos:

- A) 19.
- B) 23.
- C) 25.
- D) 21.

14. Analise a lógica obedecida na faixa abaixo para poder completá-la.

@	§	§	⌘	⌘	%	%	§	?
	⌘		%		\$	@		
\$	%	@	\$	\$	@	⌘	\$	

- A)

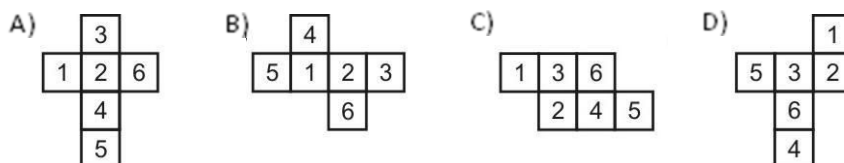
\$	@
§	
%	⌘
- B)

\$	%
	⌘
\$	@
- C)

⌘	\$
	\$
@	%
- D)

\$	@
	⌘
%	\$

15. Todos os dados são montados de modo que somando-se suas faces opostas se obtém 7. Abaixo temos 4 planificações numeradas de 1 a 6. Identifique o cubo que ao ser montado não obedece a lógica do dado.



16. Uma das principais funções dos profissionais envolvidos na Educação a Distância (EaD) hoje exige que ele deva ser mais comunicativo, ter maior sensibilidade, mais intuição, um senso crítico mais apurado e mais iniciativa. Estas características descrevem especialmente o:
- A) Professor
 - B) Monitor
 - C) Tutor
 - D) Web Designer
17. O *International Board of Standards for Training, Performance and Instruction* (IBSTPI) é uma comissão internacional que discute e publica as competências e padrões de desempenho para os profissionais da Educação, especialmente, online. Os padrões mínimos necessários a um *designer instrucional* é denominado de nível:
- A) Especial
 - B) Avançado
 - C) Essencial
 - D) Básico
18. A distância física entre o professor e seus alunos ainda continua sendo um dos fatores de indecisão no momento de optar por uma disciplina on-line. Para minimizar este efeito, é importante que o tutor:
- A) Não deixe de responder aos e-mails
 - B) Crie um formulário com dados pessoais completos
 - C) Seja severo nas cobranças e avaliações
 - D) Abra oportunidades para críticas
19. Um dos principais aspectos da EaD é a interatividade. Os estudos atuais da área identificam os tipos possíveis de interatividade em 2 categorias básicas, que são:
- A) Passiva e integrada
 - B) Simples e conjugada
 - C) Mútua ou conjugada
 - D) Reativa e mútua
20. Na EaD a interatividade é fator preponderante. Ela deve ser compreendida como:
- A) Ação entre interagentes
 - B) Ação que parte do emissor
 - C) Atividade dependendo do receptor
 - D) Atividade dependendo do emissor
21. Várias formas de EaD podem ser implementadas. Aquela que operacionaliza o processo educacional por meio do sistema de telefonia celular recebe a denominação de:
- A) b-learning
 - B) c-learning
 - C) m-learning
 - D) e-learning
22. Em EaD a avaliação é aspecto fundamental. Aquela que visa informar o próprio formando dos seus conhecimentos no âmbito do programa do curso e de fornecer ao tutor dados que facilitam o trabalho de orientação é chamada de:
- A) Teste de Sessão Virtual
 - B) Teste de diagnóstico
 - C) Teste de Unidade
 - D) Prova Final
23. O erro sempre foi um mito para os educadores. A visão mais atualizada sobre ele indica que:
- A) Sempre é benéfico e aplicável
 - B) Tudo o que o aluno responde é correto
 - C) Deve-se saber quando é aceitável e estimulável
 - D) Deve ser rejeitado como parte do processo de aprendizagem
24. Pelo uso do ambiente Moodle podem ser criadas metáforas. Supondo que se queira criar uma FAQ, a ferramenta apropriada seria
- A) Glossário
 - B) Chat
 - C) Fórum
 - D) Diários

25. O SCORM é:

- A) Um padrão internacional
- B) Um software livre
- C) Um conjunto de objetos de aprendizagem
- D) Um modelo de referência

Considere a planilha MS Excel apresentada abaixo para responder às próximas cinco questões.

	A	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
4		Mês de Maio 2010									
5		Técnico	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Total Mês	Média Aritmética	Média Geométrica	% Participação	
6		Aparecido	39	45	38	37	159	39,75	39,63	20%	
7		Carlos Alberto	39	45	56	37	177	44,25	43,67	22%	
8		Luis	28	42	33	31	134	33,50	33,12	17%	
9		Mario	33	39	42	37	151	37,75	37,61	19%	
10		Alcebiades	44	45	56	42	187	46,75	46,45	23%	
11		Total Semana	183	216	225	184	808			100%	
12											
13		Crescimento comparando com Abril			8%		808				
14		Crescimento comparando com Março			-10%						
15											
16											
17											
18											

26. A Célula I6 contém a fórmula:

- A) =SOMA(E6-H6)
- B) =SOMA(E6;H6)
- C) =SOMA(E6&H6)
- D) =SOMA(E6:H6)

27. A Célula J10 contém a fórmula:

- A) =SOMA(E10-H10)/4
- B) =SOMA(E10;H10)^4
- C) =SOMA(E10:H10)^4
- D) =SOMA(E10&H10)/4

28. A Célula K8 contém a fórmula:

- A) =MÉDIA.GEOMÉTRICA(E8:H8)
- B) =MÉDIANA(E8:H8)
- C) =MÉDIA.GEOMÉTRICA(E8;H8)
- D) =MÉDIANA(E8&H8)

29. A célula G14 contém a fórmula:

- A) =(I11-Março!I11)/Março!I11
- B) =((I11-Março!I11)/Março!I11)*100%
- C) =((I11-Março!I11)/Março!I11)*0,01
- D) =((I11-Março!I11)/Março!I11)/1000

30. A célula I11 pode conter as fórmulas:

- I - =SOMA(E11:H11)
- II - =(I6+I7+I8+I9+I10)
- III - =SOMA(I6:I10)

- A) Somente a alternativa II.
- B) Somente as alternativas II e III.
- C) Estão corretas as alternativas I, II e III.
- D) Somente as alternativas I e III.

31. A imagem apresentada na Figura 16 foi adquirida do MS-Word. A mesma é acessível pela opção do menu principal identificado como:

- A) Formatar
- B) Janela
- C) Ferramentas
- D) Inserir

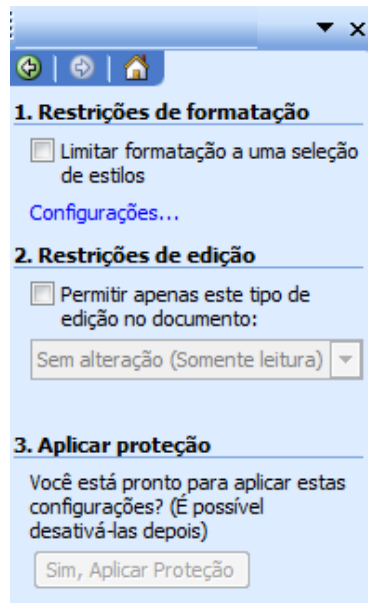


Figura 16 – MS Word

32. O MS Outlook Express fornece um catálogo de endereços eletrônico para armazenar endereços utilizados pelo usuário com mais frequência. Para acessá-lo e localizar um endereço de uma pessoa o usuário deve proceder da seguinte forma:

- A) Selecionar a Opção Catálogo de Endereços do menu Editar; Acessar a opção Localizar do menu Verificar Nomes e depois a opção pessoas.
- B) Selecionar a Opção Catálogo de Endereços do menu ferramentas; Acessar a opção Localizar do menu Editar e depois a opção pessoas.
- C) Selecionar a Opção Catálogo de Endereços do menu ferramentas; Acessar a opção Localizar do menu Verificar Nomes e depois a opção pessoas.
- D) Selecionar a Opção Catálogo de Endereços do menu Editar; Acessar a opção Localizar do menu Ferramentas e depois a opção pessoas.

33. As atualizações do Windows XP são conhecidas por

- A) Program Temporary Fix.
- B) Software Update.
- C) Service Pack.
- D) Service Update.

34. Uma determinada tela do Windows apresentou alguns dados de dispositivo de armazenamento os quais são apresentados na Figura 19. Se verificarmos as propriedades do Disco E deve apresentar, por padrão na instalação do Windows o tipo de arquivos:

- A) CDFS
- B) NTFS
- C) FAT16
- D) FAT32

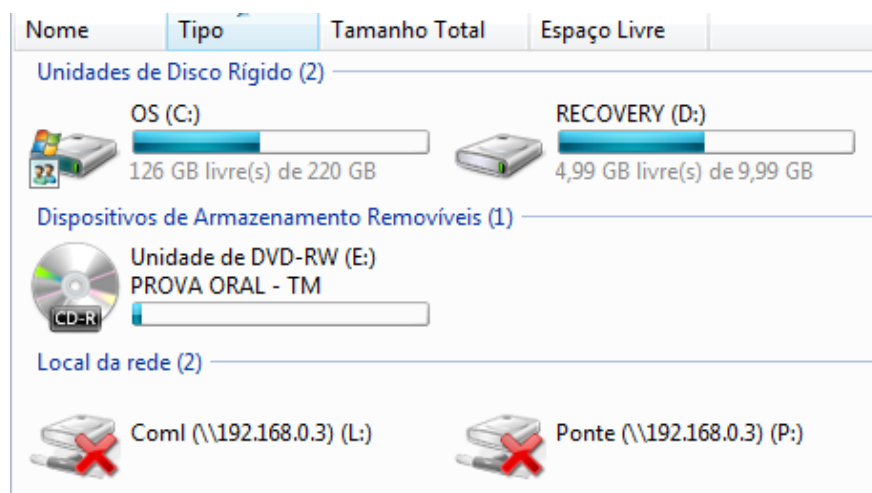


Figura 19 – Tela do Windows

35. The capability of some processor and environment/system combinations to perform more than one task at the time can be designated by:
- A) Timeslicing.
 - B) Timesharing.
 - C) Timkeskiping.
 - D) Multitasking.
36. A computer language devoted to music is know by:
- A) MIDI.
 - B) MIF.
 - C) WAVE.
 - D) Audio.
37. A processor memory error that occurs when an application makes a request the system can't honor is know by:
- A) Invoke Memory Fault.
 - B) General Error Memory .
 - C) General Protection Fault.
 - D) Invoke Primary Memory Key.
38. It analyzes the text. A file that contains programming code. Are loaded into memory by request when their cod is needed. Is no executable by itself. The archive has extension:
- A) DDL.
 - B) EXE.
 - C) COM.
 - D) DLL.
39. It analyzes the text. Putting more than operating system on the hard drive so that, when you turn on the computer's Power, you can select which OS (Windows and Linux) you want to use. The text describes the process of:
- A) drag and drop.
 - B) dual-in-line.
 - C) dynamic data exchange.
 - D) dual boot.
40. An application used the recorder the data on a long-term storage device, such as a hard or floppy disk drive has the name of:
- A) Disk Caching
 - B) Disk Compression
 - C) Disk Defragmenter
 - D) Disk Verification Error

Estudo de Caso e Redação vide página seguinte.

ESTUDO DE CASO

Você foi escolhido para apresentar um projeto de EAD para atender indivíduos da área de T.I. O foco principal são as aplicações de Office:Planilhas, Processadores de Texto, Apresentação de Slides e Internet (Navegação e Email).

Algumas recomendações foram feitas:

- a. Utilizar ferramentas OpenSource e gratuitas.
- b. Criar mecanismo de aprendizado com avaliação das questões elaboradas pelo Tutor.
- c. Criar um Design Instrucional com aplicação de várias formas de interação com o usuário.

Com base nas informações acima, pede-se:

1. Modelo da arquitetura proposta;
2. Os aplicativos para o desenvolvimento do EAD recomendados;
3. Os cursos oferecidos, bem como a duração de cada um em horas/aula;
4. Os membros participantes da elaboração e operação dos cursos e suas funções no projeto.
5. Um breve relato da capacidade do servidor para atender um público de 1.000 pessoas mês e onde os equipamentos devem ser instalados.

REDAÇÃO

TEMA: Considerando os aspectos cognitivos qual a contribuição do EAD ao indivíduo?