

EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSPORTES URBANOS DE SÃO PAULO S.A

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2010

Cód. 01 – Assistente Operacional III – Agente de Fiscalização

Quanto custa a fumaça?

Semana passada subi de bicicleta a ladeira da Avenida Rebouças, que separa a minha casa, em Pinheiros, da Faculdade de Medicina, junto ao Hospital das Clínicas, em São Paulo. Cheguei esfumaçado e suado à entrevista com o professor Paulo Saldiva, médico, professor de Harvard, especialista em saúde pública, um dos maiores pesquisadores de poluição do mundo.

– Veio de bicicleta? Hoje vim sem a minha, usei transporte público – ele disse.

Saldiva tem 60 anos. É um sujeito cheio de energia e de ideias.

– No meu momento da carreira, o carro usual de um professor universitário é um Audi. Eu ando de bicicleta. Eu estou bem melhor que eles. Como cientista, tenho duas hipóteses: ou bicicleta faz bem ou Audi faz mal.

Ele já teve a chance de testar a hipótese. Uma vez ficou dois anos dirigindo um carro, porque naquela época tinha que apanhar os filhos na escola.

– Engordei 20 quilos. Mas aprendi a tocar gaita. Eu ficava tentando acompanhar a música no rádio, com o trânsito parado.

Saldiva é um sujeito engraçado, já se viu. Mas ele sabe falar sério também. Por exemplo, ano passado, por determinação da Agência Nacional do Petróleo (ANP), a quantidade máxima de enxofre no diesel de caminhões deveria ter sido reduzida. Mas a ANP se esqueceu de entregar à Petrobras as novas especificações do combustível. A Petrobras se fez de morta e, quando ficou em cima da hora, alegou que não havia tempo hábil para fazer a mudança. A ANP então adiou a redução para 2012.

Saldiva fez as contas:

– 14.000 pessoas vão morrer em consequência direta dessa prorrogação. (...)

Quantificar é o caminho para cobrar de quem causa o prejuízo. Por exemplo: Saldiva calcula que um paulistano perca em média um ano de vida por causa da poluição. Como somos 12 milhões de paulistanos, os canos dos escapamentos tiram de nós um total de 12 milhões de anos-homem (sem contar atropelamentos e outros danos colaterais). Calculando pelo PIB per capita, essas mortes equivalem a 9 bilhões de reais. É esse o tamanho da grana que a fumaça dos carros está surrupiando de nós. Essa fortuna precisa ser incorporada ao valor do combustível, ao preço do carro.

Por Denis Russo Burgierman Disponível em: <http://veja.abril.com.br/blog/denis-russo/>. Acesso em 16/04/2010.

1. Segundo o texto, o professor Paulo Saldiva
 - A) mostra-se contrário ao uso de bicicletas nos grandes centros, face ao perigo de acidentes.
 - B) procura demonstrar numericamente os danos causados pela poluição, através do cálculo de prováveis mortes causadas pela ausência da redução da quantidade máxima de enxofre no óleo diesel.
 - C) defende o uso de veículos automotores, para aproveitar as horas de trânsito para a aprendizagem.
 - D) considera aceitável os efeitos da poluição e acredita que o uso de veículos automotores é indispensável.
2. As palavras: “sujeito, apanhar, morta, hábil e incorporada”, segundo o empregado no texto, têm o sentido de
 - A) indivíduo, pegar, desentendida, suficiente e integrada.
 - B) estranho, sofrer, excluída, habilidade e extirpada.
 - C) indivíduo, pegar, desentendida, habilidade e integrada.
 - D) estranho, sofrer, desentendida, suficiente e integrada.
3. As palavras estão separadas corretamente em
 - A) pro-rro-ga-ção, pre-juí-zo, mi-lhões, con-se-quên-cia, ca-mi-nhõ-es, ou-tros.
 - B) pror-ro-ga-ção, pre-ju-í-zo, mi-lhões, con-se-quên-cia, ca-mi-nhões, ou-tros.
 - C) pro-rro-ga-ção, pre-ju-í-zo, mil-hões, con-se-quên-ci-a, ca-min-hões, ou-tros.
 - D) pror-ro-ga-ção, pre-juí-zo, mil-hões, con-se-quên-ci-a, ca-mi-nhõ-es, o-u-tros
4. As palavras estão acentuadas corretamente, segundo a ortografia oficial, em
 - A) só, vóz, faísca, ruím, alibi, memória, rubrica.
 - B) so, vóz, faisca, ruim, alibi, memória, rúbrica.
 - C) só, voz, faísca, ruim, álibi, memória, rubrica.
 - D) so, voz, faisca, ruím, álibi, memoria, rúbrica.

5. Segundo a ortografia oficial, as palavras estão escritas corretamente em
- A) através, consciência, eficiência, estereótipo, talvez.
 - B) atravéz, consciência, eficiência, estereótipo, talvez.
 - C) através, conciência, eficiência, esteriótipo, talves.
 - D) atravéz, consciência, eficiência, esteriótipo, talvez.
6. Na frase: "Esperamos que você proveja o nosso alimento". O verbo "prover" está conjugado na terceira pessoa do
- A) presente do indicativo.
 - B) pretérito perfeito do indicativo.
 - C) futuro do pretérito do indicativo.
 - D) presente de subjuntivo.
7. Considerando as vozes verbais, analise a frase: "acabou-se a inflação". O verbo acabar encontra-se na
- A) voz ativa.
 - B) voz passiva analítica.
 - C) voz passiva sintética.
 - D) voz reflexiva.
8. São substantivos femininos
- A) felicidade, guaraná, esperança, champanha, maçã.
 - B) guaraná, falácia, esperança, açúcar, verossimilhança.
 - C) felicidade, falácia, esperança, verossimilhança, maçã.
 - D) formicida, falácia, esperança, champanha, verossimilhança.
9. A concordância nominal está correta em
- A) Atentas, a enfermeira e a paciente acompanharam a notícia.
 - B) A jovem, depois de receber as flores, disse obrigado ao namorado.
 - C) Estão inclusos as taxas de embarque.
 - D) A menina sonhadora é meia ingênua.
10. A concordância verbal está correta em
- A) Haviam dois passageiros no automóvel autuado.
 - B) Fazem vários anos que nos formamos.
 - C) São meio dia e meia, respondeu o interpelado.
 - D) O agente e a motorista foram pacientes com a situação.
11. O acento indicativo de crase está corretamente empregado em
- A) Devido à certas circunstâncias, o pedido foi indeferido.
 - B) O protesto referia-se à violência no trânsito.
 - C) A resposta fez referência à partes do pedido.
 - D) À partir de amanhã, esse comportamento não será tolerado.
12. Julgue C para "Certo" e E para "Errado" e assinale a alternativa correta quanto ao uso de por que, por quê, porque e porquê
- I. O policial não entendeu o porquê da reação desproporcional do motorista.
 - II. O motociclista fugiu da fiscalização por que?
 - III. Por que os pais são irresponsáveis e permitem o uso de bebidas alcoólicas?
 - IV. O agente estava chateado por que não teve sucesso na operação.
- A) C, C, C, C.
 - B) C, E, C, E.
 - C) E, C, C, E.
 - D) C, E, E, E.
13. Julgue C para "Certo" e E para "Errado" e assinale a alternativa correta quanto ao uso de mal e mau
- I. A senhora mau ligou o veículo e foi autuada.
 - II. Trata-se de um mau rapaz.
 - III. O transeunte não teve sorte e se deu mal.
 - IV. O agente estava chateado pelo mau resultado da operação.
- A) C, E, C, E.
 - B) C, C, C, C.
 - C) E, C, C, C.
 - D) E, C, C, E.

14. As palavras possuem o mesmo radical em
- A) xenofobia, xenomania, xerofilia e xerófilo
 - B) psicologia, psicanálise, pseudônimo e pseudofruto.
 - C) Etimologia, etimológico, etnologia, etnocêntrico.
 - D) democracia, aristocracia, teocracia e meritocracia.
15. Julgue C para “Certo” e E para “Errado” e assinale a alternativa correta quanto ao uso do pronome
- I. O sargento disse que era para mim fazer o discurso.
 - II. Por favor, peque o relatório para mim.
 - III. O motorista passará cedo para pegar ela.
 - IV. Ficou tudo resolvido entre eu e ele.
- A) C, C, E, E.
 - B) E, C, E, E.
 - C) C, C, C, C.
 - D) E, C, C, E.
16. Das 8 horas diárias de trabalho o agente de fiscalização gastou: $\frac{1}{5}$ delas elaborando relatórios; $\frac{2}{8}$ delas realizando pesquisas operacionais e 120 minutos inspecionando as condições gerais dos veículos de transporte de passageiros em operação. O restante de sua jornada diária foi destinado à participação de “Blitze”. Esse tempo corresponde a ____ de sua jornada diária.
- A) 0,28.
 - B) 0,32.
 - C) 0,25.
 - D) 0,3.
17. Um veículo desenvolvendo uma velocidade média de 98Km/h faz um trajeto de 343Km em 3 horas e meia. Esse mesmo veículo desenvolvendo uma velocidade média 25% maior que a anterior, faz o trajeto de 367,5Km num tempo ____ equivalente a _____.
- A) maior – 20 minutos.
 - B) menor – 20 minutos.
 - C) menor – 30 minutos.
 - D) maior – 30 minutos.
18. Um certo produto foi comprado por R\$ 245,00 e vendido por R\$ 306,25. A porcentagem de lucro em relação ao preço de compra e ao preço de venda são respectivamente:
- A) 25% - 20%.
 - B) 22,5% - 25%.
 - C) 25% - 22,5%.
 - D) 22,5% - 20%.
19. Apliquei R\$ 1.000,00, parte em ouro e parte em CDB. O rendimento que obtive em um mês foi R\$ 40,00. Sabendo-se que nesse período (1 mês) o ouro teve uma valorização de 5% e o CDB de 2,5%, a quantia em reais investida em ouro foi de:
- A) R\$ 750,00.
 - B) R\$ 650,00.
 - C) R\$ 600,00.
 - D) R\$ 550,00.
20. Uma pessoa transportou 56 caixas de um lugar para outro em 7 viagens. Executou essa tarefa levando sempre o mesmo número de caixas. Se cada caixa pesa 4.250 gramas mais o equivalente a $\frac{1}{3}$ do seu peso, em cada viagem transportou _____.
- A) 49Kg.
 - B) 51Kg.
 - C) 53Kg.
 - D) 50,50Kg.
21. Diminuindo-se 3cm na aresta de um cubo, sua área total diminui 486cm². O volume desse cubo é de:
- A) 1.728cm³.
 - B) 3.265cm³.
 - C) 3.375cm³.
 - D) 1.618cm³.

22. Um agente de fiscalização observando os serviços de transporte de passageiros, numa determinada região, por certo tempo, registrou:
- 29 veículos tinham problemas na sua conservação.
 - 21 veículos não obedeciam ao horário.
 - 12 veículos apresentavam problemas com o comportamento de sua tripulação.
 - 8 veículos tinham problemas de horário e comportamento da tripulação.
 - 7 veículos tinham problemas na sua conservação e comportamento da tripulação.
 - 9 veículos tinham problemas de horário e sua conservação.
 - 5 veículos apresentam os 3 problemas.
 - 35 veículos não apresentam nenhum dos problemas.

Nessa fiscalização o agente observou _____.

- A) 97 veículos.
 - B) 126 veículos.
 - C) 92 veículos.
 - D) 78 veículos.
23. Sabendo-se que o 7º termo de uma PA é 29 e que sua razão é $r = 5$. O valor do 1º termo é:
- A) 1.
 - B) -1.
 - C) -2.
 - D) 3.
24. Numa PG de 5 termos onde $a_1 = 2$ e $q = 3$, o produto de 2º com o 5º termo é:
- A) 662.
 - B) 962.
 - C) 862.
 - D) 972.
25. Num lançamento simultâneo de dois dados a probabilidade de termos números ímpares nas faces e soma 8 é de:
- A) $2/5$.
 - B) $2/9$.
 - C) $5/9$.
 - D) $2/14$.
26. O trabalho em equipe nas empresas envolve processos e políticas que estimulam as pessoas a trabalharem efetivamente, visando a objetivos comuns. Tais objetivos são muito importantes para a manutenção e desenvolvimento da equipe e das performances de seus membros. É incorreto afirmar que, no decorrer das atividades do trabalho em equipe, esses objetivos
- A) direcionam as ações dos participantes do grupo, guiando, coordenando e planejando seus esforços.
 - B) servem para delimitar critérios para resolver conflitos interpessoais, equilibrando egos.
 - C) favorecem e destacam as competências individuais, impondo-as sobre as coletivas.
 - D) conduzem à melhoria do trabalho que passa a ser constantemente avaliado, analisado e revisado.
27. Um trabalho em equipe exige de seus membros uma postura que demonstre coesão e sincronismo profissional em virtude do foco do trabalho estar dirigido para o cumprimento da tarefa. Prejudica o bom funcionamento da equipe e precisa reavaliar suas atitudes em relação aos demais membros, o funcionário que
- A) divide informações que sejam importantes para a equipe.
 - B) sabe lidar eficazmente com outras pessoas de forma adequada às necessidades de cada uma e à exigência da situação.
 - C) insiste em impor suas idéias.
 - D) valoriza a experiência do outro.

28. Em qualquer profissão ou qualquer atividade o ser humano necessita estar em relacionamento com seus semelhantes. A construção da imagem de uma empresa (positiva ou negativa) decorre das posturas individuais das pessoas que constituem a empresa e de seus relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho. Podemos afirmar que
- 1) a falta de interação entre os indivíduos dentro das empresas compromete a eficiência no trabalho e, conseqüentemente, a produtividade.
 - 2) as organizações empresariais no mundo atual marcado pela competitividade, produtividade e lucratividade requerem que seus colaboradores integrem-se em harmonia para uma evolução social e profissional.
 - 3) a força obtida da união e interação de várias pessoas traz constantes benefícios como o fortalecimento da auto-estima, do companheirismo, da comunicação, da aprendizagem, das competências, dos resultados, etc..
 - 4) para gerar um relacionamento saudável entre as pessoas não basta conhecer as regras sobre respeito, espaço, direitos, deveres, obrigações, valores. Faz-se necessário colocá-las em prática.

Podemos concluir que são corretas

- A) apenas as afirmações 2 e 3.
 - B) as afirmações 1, 2, 3 e 4.
 - C) apenas as afirmações 1, 2 e 3.
 - D) apenas as afirmações 1 e 2.
29. As atividades profissionais compartilhadas por duas ou mais pessoas envolvem personalidades, sentimentos e capacidades distintas que precisam ser constantemente negociadas em prol do objetivo comum. Para garantir um bom relacionamento profissional, cada indivíduo precisa aprender a conhecer a si mesmo, buscando o equilíbrio em suas atitudes e desenvolver algumas habilidades como as de
- 1) percepção e consciência de necessidades, sentimentos e reações dos outros.
 - 2) reconhecer, diagnosticar e lidar positivamente com conflitos e hostilidade dos outros.
 - 3) utilizar artimanhas para encobrir suas falhas.
 - 4) modificar o seu ponto de vista e comportamento no grupo, quando necessário, em função dos objetivos a alcançar.
 - 5) dar feedback aos outros, ressaltando os pontos negativos para que não se repitam.

Atendem ao enunciado.

- A) apenas quatro dos itens.
 - B) apenas três dos itens.
 - C) apenas dois dos itens.
 - D) todos os itens.
30. Os serviços de transporte coletivo de passageiros, de interesse metropolitano, objeto do Decreto nº 19.835/82, classificam-se em
- I. serviço de fretamento contínuo;
 - II. serviço de fretamento eventual;
 - III. serviço particular com veículo próprio.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a afirmação III está correta.
 - B) As afirmações I e II estão incorretas.
 - C) Nenhuma das afirmações está correta.
 - D) Todas as afirmações estão corretas.
31. Os serviços de transporte coletivo de passageiros, de interesse metropolitano, serão executados por veículos que atendam
- A) às condições determinadas por seus próprios proprietários, bem como às especificações exigidas pelo Ministério da Educação.
 - B) às condições de segurança, conforto, higiene, bem como às especificações exigidas pela Secretaria de Infra-Estrutura e Obras do Município.
 - C) às condições de segurança, conforto, higiene, bem como às especificações exigidas pela Secretaria dos Negócios Metropolitanos e disposições do Código Nacional de Trânsito.
 - D) às medidas provisórias, às leis delegadas e às normas complementares.

32. As empresas operadoras de serviços de transporte coletivo de passageiros, de interesse metropolitano, registradas no serviço de fretamento, submeterão os veículos cadastrados a vistorias com a seguinte periodicidade máxima

- I. a cada 18(dezoito) meses, quando os veículos tiverem até 5 (cinco) anos de idade;
- II. a cada 12 (doze) meses, quando os veículos tiverem mais de 5 (cinco) e até 10 (dez) anos de idade;
- III. a cada 6 (seis) meses, quando os veículos tiverem mais de 10 (dez) e até 15 (quinze) anos de idade.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a afirmação I está correta.
- B) Todas as afirmações estão corretas.
- C) As afirmações II e III estão incorretas.
- D) Nenhuma das afirmações está correta.

33. Conforme dispõe o Decreto nº 24.675/86, as linhas metropolitanas de transporte coletivo regular de passageiros, por ônibus, na Região Metropolitana de São Paulo classificam-se em:

- A) comuns e seletivas, sendo comuns aquelas que se utilizam de veículos do tipo urbano, permitido o transporte de passageiros em pé, nos limites fixados pela Secretaria dos Negócios Metropolitanos, e seletivas aquelas que se utilizam de veículos especiais, com uma só porta, além da emergência, vedado o transporte de passageiros em pé.
- B) seletivas e comuns, sendo seletivas aquelas que se utilizam de veículos do tipo urbano, permitido o transporte de passageiros em pé, nos limites fixados pela Secretaria dos Negócios Metropolitanos, e comuns aquelas que se utilizam de veículos especiais, com uma só porta, além da emergência, vedado o transporte de passageiros em pé.
- C) comuns e seletivas, sendo comuns aquelas que possuem registro na Junta Comercial do estado de São Paulo, e seletivas aquelas que possuem disponibilidade de frota de ônibus correspondente à necessidade do serviço.
- D) seletivas e comuns, sendo seletivas aquelas que possuem registro na Junta Comercial do estado de São Paulo, e comuns aquelas que possuem disponibilidade de frota de ônibus correspondente à necessidade do serviço.

34. Nos termos da Resolução STM nº 55, de 04 de fevereiro de 1992, cabe à EMTU, por seus agentes fiscais expressamente credenciados pela STM

- I. programar e realizar a fiscalização de campo respeitando as diretrizes expedidas;
- II. elaborar Relatório de Fiscalização - RF circunstanciado, com descrição pormenorizada dos fatos, comparando os dados obtidos em campo com as condições de operação da Linha e infringência às normas regulamentares;
- III. aplicar, de imediato, as penalidades de retirada de veículo de circulação e de apreensão de veículo, tomando a seguir as providências cabíveis em cada caso;
- IV. dispor da garagem com equipamento e pessoal adequados à manutenção da frota em condições normais de tráfego.

Assinale a alternativa correta:

- A) Todas as afirmações estão corretas.
- B) Apenas a afirmação I está correta.
- C) As afirmações I, II e III estão corretas.
- D) Nenhuma das afirmações está correta.

35. Nos termos da Resolução STM nº 55, de 04 de fevereiro de 1992, constatada infração sujeita à penalidade de retirada de veículo de circulação, o agente fiscal credenciado

- () apreenderá o Certificado de Autorização de Operação do veículo;
- () imporá o Auto de Infração e Imposição de Penalidade de Retirada do veículo de Circulação em 03 (três) vias, entregando, mediante recibo, a 1ª via ao representante da empresa transportadora ou ao condutor do veículo;
- () encaminhará a 2ª via do Auto de Infração e Imposição de Penalidade de Retirada do Veículo de Circulação à STM;
- () marcará nova vistoria para constatar a cessação da irregularidade motivadora da penalidade.

Assinale a alternativa correta:

- A) F; V; F; F.
- B) V; V; V; F.
- C) V; F; F; V.
- D) V; V; V; V.

36. Exibe o nome da janela. Ao dar um clic-duplo sobre ela, o tamanho da janela é restaurado/maximizado. Essa é a descrição de

- A) Botão fechar.
- B) Barra de tarefas.
- C) Barra de título.
- D) Área de trabalho.

37. No MS-Word 2003, ao fazer a seleção de um texto para formatação podemos utilizar as teclas CTRL+SHIFT+→. Essa combinação fará a seleção de
- A) uma palavra por vez.
 - B) uma letra por vez.
 - C) uma linha inteira por vez.
 - D) um parágrafo inteiro por vez.

38. Na planilha do MS-Excel 2003 representada pela figura, ao se arrastar o ponto destacado, o valor da célula A12 será

- A) 12
- B) 40
- C) 18
- D) 02

	A	B
5	4	
6	6	
7		
8		

39. Valor da célula C6 é definido pela fórmula =SOMA(C3:C5)*MÍNIMO(C3:C5). O Resultado dessa operação, no MS-Excel 2003 será

- A) 12
- B) 14
- C) 16
- D) 24

	B	C	D
1			
2		Valores	
3		2	
4		4	
5		6	
6			

40. Se a velocidade de conexão (link) de um ponto de Internet é de 2Mbps, a Taxa de Transferência (download) deverá ser de aproximadamente
- A) 250 bytes/s.
 - B) 250KB/s.
 - C) 2MB/s.
 - D) 500 bits/s.