

## OUVIDOR

1. As palavras "Hotel" e "Hospital" possuem a mesma origem no latim que a palavra hospitalidade, que significa:
- Acolhimento.
  - Comida adequada.
  - Limpeza.
  - Boa reputação.
2. São 3 objetivos do setor de Hotelaria Hospitalar. Não é um deles:
- Conforto.
  - Bem estar.
  - Segurança.
  - Economia.
3. Hoje, qualquer organização prestadora de serviços, deve ser responsável pela:
- Qualidade ambiental.*
  - Qualidade de vida dos profissionais envolvidos.*
  - Qualquer que seja a instituição, menos competitiva se torna, a medida que se realize as medidas acima.*
- Todos estão incorretos.
  - Todos estão corretos.
  - Apenas I e II estão corretos.
  - Apenas II e III estão corretos.
4. Para desenvolver o conceito de hotelaria num hospital público é necessário, exceto:
- Boa vontade por parte dos colaboradores.
  - Parceria.
  - Muita verba.
  - Criatividade.
5. Analise os itens abaixo:
- Falar de hotelaria hospitalar em uma instituição particular não é tão complicado, uma vez que os recursos são próprios.*
  - Falar de Hotelaria hospitalar em instituições públicas é uma utopia.*
- Dos itens acima:
- Apenas I está correto.
  - Apenas II está correto.
  - Ambos estão corretos.
  - Ambos estão incorretos.
6. Assinale a alternativa incorreta. São exemplos de adaptações a fim de fomentar o conceito de hotelaria hospitalar:
- Redução de filas com marcação de consultas nos postos de saúde ou por telefone.
  - Bancas móveis, para vender jornais e revistas nos corredores.
  - Atividades como palestras, cursos rápidos (ministrados pelos profissionais da instituição).
  - Serviço de carpideiras 24 horas.
7. É exemplo de lixo hospitalar:
- Ração, restos de colheita.
  - Fibras, escórias, cerâmicas.
  - Urânio, Césio, Tório.
  - Resinas sintéticas, filmes fotográficos de Raio X.
8. Analise os itens abaixo:
- Quanto às suas características físicas, o lixo hospitalar pode ser seco ou molhado.*
  - Quanto à composição química, o lixo hospitalar pode ser orgânico ou inorgânico.*
- Dos itens acima:
- Ambos estão incorretos.
  - Ambos estão corretos.
  - Apenas I está correto.
  - Apenas II está correto.
9. Esta característica do lixo tem influência decisiva, principalmente nos processos de tratamento e destinação do lixo. Varia muito em função das estações do ano e da incidência de chuvas. Falamos de:
- Composição gravimétrica.
  - Teor de umidade.
  - Peso específico.
  - Compressibilidade.
10. Em função de suas características, o lixo hospitalar:
- Merece um cuidado especial em seu acondicionamento, manipulação e disposição final. Deve ser incinerado e os resíduos levados para aterro sanitário.
  - Merece um cuidado especial em seu acondicionamento, manipulação e disposição final. Deve ser incinerado.
  - Merece um cuidado especial em seu acondicionamento, manipulação e disposição final. Deve ser levados para aterro sanitário.
  - Merece um cuidado especial em seu acondicionamento, manipulação. Quanto a sua disposição final, deve ser encaminhado ao mesmo local que o lixo comum.
11. "Chorume" significa:
- Entulho hospitalar.
  - Substância líquida decorrente da decomposição de material orgânico.
  - Peso específico do lixo hospitalar.
  - Lixo industrial.
12. Estudos demonstraram que os resíduos sólidos do grupo A (infectantes), não poderão ser dispostos no meio ambiente sem tratamento prévio que assegure, exceto:
- A eliminação das características de periculosidade do resíduo.
  - A preservação dos recursos naturais.
  - O atendimento aos padrões de qualidade ambiental e de saúde pública.
  - A diluição e destilação do resíduo.

**13.** Segundo resolução da ANVISA e do CONAMA, quanto ao manejo de resíduos sólidos de hospitais:

**I.** *Os veículos utilizados para coleta e transporte externo dos resíduos de serviços de saúde devem atender às exigências determinadas apenas pelo DETRAN aos veículos em geral.*

**II.** *As estações para transferência de resíduos de serviços de saúde não devem, necessariamente, estar licenciadas pelo órgão ambiental competente.*

Dos itens acima:

- a) Apenas I está correto.
- b) Apenas II está correto.
- c) Ambos estão incorretos.
- d) Ambos estão corretos.

**14.** Conjunto de ações que os trabalhadores de saúde podem realizar para prevenir, diminuir ou eliminar os riscos a que ele possa estar exposto na realização de seu trabalho Trata-se de:

- a) Logística hospitalar.
- b) Marketing hospitalar.
- c) Biossegurança hospitalar.
- d) Tecnologias de gestão.

**15.** Não faz parte dos direitos do paciente:

- a) O direito de escolher seu médico.
- b) O direito de escolher seu hospital.
- c) O direito de escolher seu tratamento.
- d) O direito de se auto-tratar e de prescrever seus próprios medicamentos.

**16.** Analise os itens abaixo:

**I.** *O médico possui o conhecimento, mas a decisão sobre o tratamento tem de ser tomada em conjunto com o paciente, considerando as melhores evidências científicas e a individualidade do paciente.*

**II.** *O médico possui o conhecimento, mas a decisão sobre o tratamento tem de ser tomada em conjunto com o paciente considerando diversos aspectos, como condições financeiras até aspectos psicológicos, crenças e valores.*

Dos itens acima:

- a) Apenas I está correto.
- b) Apenas II está correto.
- c) Ambos estão corretos.
- d) Ambos estão incorretos.

**17.** São determinantes para a eficácia da biossegurança hospitalar, exceto:

- a) Ações em parceria entre a direção hospitalar e funcionários por meio de programas de garantia da qualidade e prevenção de acidentes.
- b) Arquitetura futurista.
- c) Treinamento individual e coletivo.
- d) Programa de medicina ocupacional.

**18.** Modelo de Gestão da Qualidade é um instrumento específico onde as diretrizes estão apoiadas nas legislações que regulamentam os serviços de saúde e hospitais:

- a) Epidemiologia.
- b) Acreditação hospitalar.
- c) Empreendedorismo e técnicas de negociação.
- d) Processos gerenciais.

**19.** Não constitui um direito do paciente:

- a) Solicitar pontualidade por parte do médico.
- b) Não relacionar a frequência e a intensidade dos sintomas para o médico.
- c) Não ter receio de perguntar ao médico quantas vezes for necessário até entender satisfatoriamente.
- d) Pedir ao médico seu número de telefone em que possa ser encontrado em casos emergenciais.

**20.** Cabe ao paciente:

**I.** *Perguntar quais seriam todos os possíveis diagnósticos.*

**II.** *Recusar consultas rápidas. Pedir uma avaliação dedicada e pormenorizada.*

Dos itens acima:

- a) Apenas I está correto.
- b) Apenas II está correto.
- c) Ambos estão corretos.
- d) Ambos estão incorretos.

**21.** Assinale a alternativa incorreta. Em caso de internação cabe ao paciente:

- a) Não há necessidade de o paciente ser internado antecipadamente em caso de mudança de tratamento.
- b) Procurar conhecer antecipadamente os profissionais que responderão, pelo o atendimento, das enfermeiras ao médico responsável.
- c) Exigir a avaliação por médicos mais experientes.
- d) Comunicar aos médicos atraso no horário da medicação.

**22.** Doenças como a AIDS e a Hepatite "B", levam obrigatoriamente a um novo conceito de biossegurança no setor médico-hospitalar. O uso de vestimenta descartável:

- a) Durante procedimentos cirúrgicos e não cirúrgicos, podem reduzir até duas vezes a média das possibilidades de infecções hospitalares.
- b) Durante procedimentos cirúrgicos, podem reduzir até quatro vezes a média das possibilidades de infecções hospitalares.
- c) Durante procedimentos não cirúrgicos, pode reduzir até quatro por cento a média das possibilidades de infecções hospitalares.
- d) Infelizmente não diminui substancialmente a média das possibilidades de infecções hospitalares.

**23.** Assinale a alternativa incorreta quanto às vantagens da esterilização com óxido de etileno:

- a) Esteriliza materiais sem danificá-los, embora promova uma diminuição de sua vida útil.
- b) É utilizado para materiais termossensíveis.
- c) Em muitas aplicações substitui o calor seco ou vapor.
- d) É um gás altamente penetrante, com grande difusibilidade e solubilidade.

**24.** Equipamentos de Proteção Individual (EPI): Restringe-se à proteção dos profissionais de saúde e a redução do risco de transmissão de microorganismos. Assinale a definição que não se adequa à indumentária:

- a) Roupas: antes de entrar no centro cirúrgico, toda equipe deve trocar de roupa a fim de impedir a veiculação de bactérias.
- b) Gorros e máscaras: o gorro previne a queda de cabelo e a dispersão de partículas carregadoras de bactérias. A máscara evita a liberação de microorganismos do nariz e da boca ao falar, tossir ou respirar. Cobertura completa do nariz, boca e regiões laterais.
- c) Aventais, sapatilhas: podem ser totalmente impermeáveis ou com resistência a líquidos. Usa-se as sapatilhas (pro-pé) a fim de prevenir a contaminação dos microorganismos que também são carregados nas solas dos sapatos e podem ser liberados no ambiente.
- d) Luvas: estabelecem uma barreira permeável para proteger o paciente e o profissional.

**25.** Analise os itens abaixo:

**I.** *O hospital moderno, que é uma verdadeira empresa de particular importância dentro da comunidade local, não pode prescindir de um eficiente serviço de marketing. De fato, o hospital estabelece contatos não apenas com pacientes de todas as classes, mas também, com instituições sociais, com autoridades, com órgãos de informação e divulgação.*

**II.** *O relacionamento do hospital, não se limita apenas à pessoa doente, mas se estende a toda a coletividade, que tem o direito de fiscalizar a dinâmica da instituição e de sugerir melhorias no atendimento que oferecem as quantas buscam.*

Dos itens acima:

- a) Apenas I está correto.
- b) Apenas II está correto.
- c) Ambos estão corretos.
- d) Ambos estão incorretos.

**26.** Da mesma forma que uma farmácia pública, uma Farmácia Hospitalar precisa estar organizada para dispensar adequadamente os produtos que dispõe para os pacientes. A escolha da forma de dispensação a ser adotada deve levar em consideração características de cada hospital, e os recursos disponíveis para sua implantação. Podemos destacar 3 tipos de sistemas de dispensação de medicamentos. Não é uma delas:

- a) Dose Coletiva.
- b) Dose Individualizada.
- c) Dose Unitária.
- d) Dose Primal.

**27.** Um sistema hospitalar de dispensação de medicamentos deve ter alguns objetivos importantes, dos quais não faz parte:

- a) Uso racional de medicamentos.
- b) Redução de gastos com medicamentos.
- c) Aumentar o controle sobre o uso dos medicamentos, restringindo acesso do farmacêutico às informações do paciente.
- d) Diminuição dos erros de administração de medicamentos.

**28.** Analise os itens abaixo:

**I.** *Vale ressaltar que enquanto a clínica trata a doença individualmente, a epidemiologia aborda o processo saúde-doença em populações ou grupos de pessoas.*

**II.** *Há muitas definições para epidemiologia. No decurso dos últimos 60 anos, a definição alargou-se desde a sua preocupação com as doenças infecto-contagiosas e outras doenças transmissíveis (o estudo das epidemias) até abarcar, presentemente, todos os fenômenos relacionados com a saúde das populações.*

Dos itens acima:

- a) Apenas I está correto.
- b) Apenas II está correto.
- c) Ambos estão corretos.
- d) Ambos estão corretos.

**29.** Estrutura epidemiológica é:

- a) Padrão de ocorrência da doença na população.
- b) Como se fomentou a doença.
- c) Vírus e bactérias responsáveis pela infecção.
- d) Vírus e bactérias responsáveis pela imunização.

**30.** Assinale a alternativa correta quanto à epidemiologia:

- a) Tanto os métodos de epidemiologia analítica quanto os métodos da epidemiologia descritiva podem ser usados em situações diversas.
- b) Apenas os métodos de epidemiologia analítica podem ser usados em situações diversas.
- c) Apenas os métodos de epidemiologia descritiva podem ser usados em situações diversas.
- d) Nem o método de epidemiologia analítica, nem o método de epidemiologia descritiva não servem para ser usados em situações diversas.

**31.** Desde o Seminário sobre Usos e Perspectivas da Epidemiologia, realizado pela Organização Panamericana da Saúde (OPS), em 1983, têm sido destacados os quatro grandes campos de possibilidade de utilização da epidemiologia nos serviços de saúde. Não é um deles:

- a) Busca de explicações.
- b) Estudos da situação de saúde.
- c) Avaliação de tecnologias, programas ou serviços.
- d) Epidemiologia clínica.

32. As táticas para uma negociação produtiva podem ser classificadas como:

- I. De desenvolvimento são aquelas que se limitam a concretizar a estratégia escolhida, seja esta de colaboração ou de confrontação, sem pressupor um ataque à outra parte.
- II. De pressão, tentam fortalecer a própria posição e enfraquecer a do oponente.
- III. De conluio estabelecem acordos tácitos e de cavalheiros.

Dos itens acima:

- a) Apenas II está correto.
- b) Apenas I e II estão corretos.
- c) Apenas II e III estão corretos.
- d) Apenas III estão corretos.

33. Assinale a alternativa incorreta quanto à negociação:

- a) Em uma negociação não se deve improvisar a estratégia nem as táticas que serão utilizadas.
- b) As estratégias e as táticas que serão utilizadas devem estar definidas e convenientemente preparadas antes de sentar-se a negociar.
- c) Deve-se ajustar nossa atuação na medida em que a negociação vá se desenvolvendo.
- d) Não devemos dar atenção à estratégia da outra parte e as táticas que ela utiliza visando nos antecipar a elas. Isso só nos desvia de nosso foco principal.

34. É preciso ter bem claro que quando se negocia:

- a) Não enfrentamos os problemas e sim as pessoas.
- b) Não enfrentamos às pessoas e sim os problemas.
- c) Enfrentamos as pessoas e os problemas.
- d) Não enfrentamos nem as pessoas e nem os problemas e sim as negociações.

35. Numa negociação, o oponente:

- a) Não deve ser considerado um inimigo que se deve vencer. Muito pelo contrário, é preciso vê-lo como um colaborador com quem tentaremos trabalhar visando eliminar as diferenças existentes e chegar a um acordo aceitável.
- b) Deve ser considerado um inimigo a ser vencido.
- c) Precisa buscar um acordo que satisfaça as necessidades apenas de uma das partes: a sua.
- d) Só verá como acordo aceitável aquele em que só a vontade dele prevalece.

36. Está incorreta a classificação da figura de linguagem na frase:

- a) Paulinho estava morto de cansaço! (hipérbole)
- b) Minha vida é um mar revolto. (antítese)
- c) Ele sorriu um sorriso sarcástico. (pleonasma)
- d) Todas as noites lia Machado de Assis. (metonímia)

37. Preencha as lacunas e indique a alternativa correta:

**Não me refiro \_\_\_ essa garota, mas \_\_\_ que você estava conversando domingo \_\_\_ noite.**

- a) A – aquela – à.
- b) À – àquela – a.
- c) A – àquela – à.
- d) A – aquela – a.

38. Em todas as alternativas a regência verbal está correta, exceto em:

- a) A mãe quer muito à filha.
- b) Procederemos à vistoria do veículo.
- c) Respondeu ao professor com sabedoria.
- d) Agradeceu o pai pela festa.

39. Na frase **Ainda que seja barato você não deve comprar esse vestido**, a oração sublinhada se classifica como:

- a) Oração Subordinada Adverbial Concessiva.
- b) Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.
- c) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- d) Oração Subordinada Adverbial Final.

40. **Havia um \_\_\_\_\_ de que o \_\_\_\_\_ estava com \_\_\_\_\_ por causa das \_\_\_\_\_.** Indique a alternativa que completa corretamente as lacunas:

- a) Borburinho – açoguero – disenteria – jabuticabas.
- b) Burburinho – açogueiro – disenteria – jabuticabas.
- c) Burburinho – açogueiro – desinteria – jaboticabas.
- d) Borburinho – açogueiro – desinteria – jabuticabas.

41. Assinale a alternativa em que houve erro na flexão do nome composto:

- a) Decretos-leis.
- b) Navios-escola.
- c) Segundas-feiras.
- d) Salários-famílias.

42. Aponte a alternativa incorreta quanto à correspondência entre a locução e o adjetivo:

- a) De açúcar – aquilino.
- b) De cabeça – cefálico.
- c) De gato – felino.
- d) De cobre – cúprico.

43. Leia o texto abaixo:

**"A Coréia ficou sob domínio japonês de 1910 a 1945. Esse período foi marcado por forte repressão, envolvendo até mesmo a tentativa de suprimir a língua e a cultura coreana. Apesar disso, os movimentos de resistência nacionalista sobreviveram no exílio, como foi o caso dos promovidos pelo Partido Comunista Coreano. Com a derrota do Japão na Segunda Guerra, suas tropas foram expulsas da Coréia."**

Fonte: Médici, Miriam de Cássia. Geografia: geografia política: nova ordem mundial. 1ª Ed. São Paulo, Editora Nova Geração, 1999.

Após a expulsão das tropas japonesas, a Coréia:

- a) Foi dividida em três novas nações: Coréia do Norte, Coréia Central e Coréia do Sul.
- b) Passou por uma grande guerra e foi dividida em Coréia do Norte e Coréia do Sul.
- c) Aliou-se à União Soviética e expulsou toda interferência norte-americana do país.
- d) Afundou-se em dívidas e faz parte do bloco de países de menor IDH do mundo.

44. Observe o Ranking Mundial do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) medido pela ONU em 2007 (dados de 2005):

POSICÃO	PAÍS	IDH
1	Islândia	0,968
2	Noruega	0,968
3	Austrália	0,962
4	Canadá	0,961
5	Irlanda	0,959
6	Suécia	0,956
7	Suíça	0,955
8	Japão	0,953
9	Países Baixos	0,953
10	França	0,952

Fonte: ONU, 2009.

Sobre a tabela, pode-se afirmar que:

- Todas as nações são europeias.
- Não há nações asiáticas.
- Não há nações americanas.
- Há uma nação da Oceania.

45. Um dos indicadores mais importantes para se medir qualidade de vida e comparar nações é a taxa de mortalidade infantil, que se entende por:

- O número de crianças do sexo feminino que nascem em um grupo de mil crianças.
- O número de crianças que morrem antes de completar 1 (um) ano a cada mil nascidas vivas.
- O número de crianças que morrem antes de completar 5 (cinco) anos a cada dez mil nascidas vivas.
- O número total de crianças que morrem em um país após o nascimento.

46. Sendo  $a$ ,  $b$  e  $c$  as raízes da equação  $x^3 - 3x^2 + 9x - 2 = 0$  em  $\mathbb{R}$ , o  $\log_2 \left( \frac{1}{a} \cdot \frac{1}{b} \cdot \frac{1}{c} \right)$  é:

- 5.
- 2.
- 1.
- 2.

47. Se 1 hectare corresponde à área de um quadrado com 100m de lado, então expressando-se a área de 7,8 hectares em quilômetros quadrados, obtém-se:

- 7.800 km<sup>2</sup>.
- 0,078 km<sup>2</sup>.
- 0,78 km<sup>2</sup>.
- 78.000 km<sup>2</sup>.

48. Nas recentes eleições municipais realizadas numa cidade do interior do Estado, todos os eleitores votaram: candidato **A** ou **B**, ou em branco. O resultado foi 48% votaram em **A**, 30% em **B** e os 600 eleitores restantes votaram em branco. Então, podemos afirmar que a porcentagem dos eleitores que votaram em branco foi:

- 22%.
- 18%.
- 15%.
- 27%.

49. Analise as afirmações abaixo:

- 60% de 20 é igual a 20% de 60.
- Com os números 8, 10, 12, 18 pode-se escrever uma proporção.
- As dificuldades de dois trabalhos estão na razão  $\frac{2}{3}$ . Um operário que faz 18 m do 1º trabalho faria 9 m do 2º no mesmo tempo.  
Assinale:
  - Se apenas I e III são verdadeiras.
  - Se apenas a I é verdadeira.
  - Se apenas III é verdadeira.
  - Se todas as afirmativas são falsas.

50. Num triângulo **ABC**, as bissetrizes internas dos ângulos  $\hat{B}$  e  $\hat{C}$  formam um ângulo que mede 150°. Calcule o ângulo  $\hat{A}$ , sabendo que  $\hat{B}$  mede o dobro de  $\hat{C}$ .

- 120°.
- 130°.
- 140°.
- 150°.