



**SÃO PAULO TURISMO S/A**  
**SELEÇÃO PÚBLICA – EDITAL 001/2010**

**Cód. 34 – Operador de Circuito Telefônico**

Leia atentamente o texto abaixo para responder as questões 1 e 2:

**A vida**

O meio ambiente é tudo que está a nossa volta, tudo o que vemos, ouvimos, sentimos, tudo o que compõe o Planeta Terra:

- A atmosfera;
- A água dos rios, mares, lagos, chuvas;
- O solo e o subsolo;
- As montanhas, vales, campos, florestas;
- As cidades, edifícios, pontes, estradas, objetos;
- Os microorganismos;
- Todos os vegetais;
- Todos os animais, incluindo o homem.

Qual será de todos estes elementos, o mais importante, o mais precioso? Sem dúvida, é a vida.

Toda e qualquer manifestação de vida é um pequeno milagre. Desde uma planta, que sabe como preservar a sua espécie, colocando todas as características de uma nova planta dentro de uma pequena semente, até um passarinho, que defende seus filhotes com a própria vida, se for preciso.

Cientistas e pesquisadores fazem um enorme esforço, tanto para preservar todas as espécies de seres vivos como para salvar as que estão ameaçadas de extinção.

Para que todo esse esforço?

Acontece que cada uma possui características especiais e únicas, que não poderão ser recriadas, se desaparecerem.

Em segundo lugar, porque a biodiversidade, a imensa variedade de formas de vida, é o maior patrimônio da Terra, quase todo ainda por ser estudado.

Os cientistas são unânimes em afirmar que a preservação do homem depende da preservação de todos os demais seres vivos.

(Curso de Formação de Condutores, páginas 113 e 114)

1. De acordo com as ideias do texto, é VERDADEIRA a afirmação:

- A) Embora haja espécies de seres vivos em extinção, cientistas e pesquisadores sabem que poderão ser recriadas, caso desapareçam.
- B) A biodiversidade, maior patrimônio da Terra, já foi quase toda estudada pelo homem.
- C) A vida do homem, um dos bens mais preciosos do meio ambiente, depende diretamente da preservação de todos os outros seres vivos do planeta.
- D) Há um pequeno milagre em cada manifestação de vida em nosso planeta, exceto os microorganismos, nocivos ao homem.

2. Todos os verbos do primeiro parágrafo do texto estão no:

- A) Tempo Presente, do modo Subjuntivo.
- B) Tempo Presente, do modo Indicativo.
- C) Tempo Pretérito Perfeito, do modo Indicativo.
- D) Tempo Pretérito Imperfeito, do modo Subjuntivo.

3. O verbo está conjugado no pretérito em:

- A) Faremos contato este ano.
- B) Ele faz a lição com correção.
- C) Fez muito frio este ano.
- D) Faça o que foi pedido.

4. O plural está correto em:
- A) limãos, pãos, degraus, raízes.
  - B) limões, pães, degrais, raiz.
  - C) limãos, pãos, degrais, raiz.
  - D) limões, pães, degraus, raízes.
5. Os antônimos de cozido, molhado, gostoso e fartura são:
- A) cru, úmido, saboroso e necessidade.
  - B) queimado, úmido, ruim e quantidade.
  - C) cru, seco, ruim e necessidade.
  - D) passado, seco, bom e suficiente.
6. A concordância verbal está correta em:
- A) Abobrinha e chuchu é barato.
  - B) Os alimentos estão cozidos.
  - C) Existe muitas mulheres sorridentes.
  - D) Acabou os talheres limpos.
7. O adjetivo capaz deriva o substantivo capacidade. Ocorre a mesma ortografia em:
- A) feliz / felicidade.
  - B) hábil / habilidade.
  - C) grande / grandiosidade.
  - D) fácil / facilidade.
8. A alternativa em que a separação silábica está correta é:
- A) prio-ri-da-des, ad-mi-nis-trar, e-qui-lí-bri-o.
  - B) pri-o-ri-da-des, ad-mi-nis-trar, e-qui-lí-brio.
  - C) pri-o-ri-da-des, a-dmi-nis-trar, e-qui-lí-brio.
  - D) prio-ri-da-des, ad-mi-ni-strar, e-qui-lí-bri-o.
9. A alternativa em que a vírgula está correta é:
- A) Naquele momento os porteiros, do edifício, se retiraram e agradeceram aos moradores.
  - B) Naquele momento os porteiros do edifício, se retiraram, e agradeceram aos moradores.
  - C) Naquele momento, os porteiros do edifício, se retiraram, e agradeceram aos moradores.
  - D) Naquele momento, os porteiros do edifício se retiraram e agradeceram aos moradores.
10. Analise as frases abaixo quanto à concordância.
- ( ) Sobrou daquela caixa, vinte lâmpadas.
  - ( ) O auxiliar de serviços e o pedreiro chegaram juntos.
  - ( ) Mais de cinco frascos de detergentes foi usado.
- Colocando (C) certo ou (E) errado nos parênteses, temos na ordem:
- A) C – E – C.
  - B) E – C – E.
  - C) E – E – C.
  - D) C – C – E.
11. Uma pesquisa revelou que 5 em cada grupo de 4.000 habitantes de uma cidade são jardineiros. Se a cidade possui 32.000 habitantes, temos portanto:
- A) 20 jardineiros.
  - B) 40 jardineiros.
  - C) 32 jardineiros.
  - D) 28 jardineiros.
12. Uma obra foi orçada em R\$ 75.600,00, sabe-se que 3% desse total foi gasto em tubos e conexões, isto representa:
- A) R\$ 2.520,00.
  - B) R\$ 2.268,00.
  - C) R\$ 3.628,00.
  - D) R\$ 3.520,00.

13. Para medir uma mesa que seria colocada em um espaço, usei um pedaço de madeira que media 25 cm e verifiquei que:

- O comprimento deu 13 medidas exatas.
- A largura deu 4 medidas exatas.

Então a mesa mede:

- A) 3,15 m por 1,00 m.
- B) 3,08 m por 0,80 m.
- C) 3,25 m por 1,00 m.
- D) 2,15 m por 0,80 m.

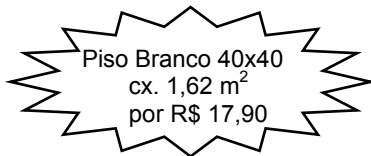
14. Um pedreiro trabalhou 5 dias com 8 horas diárias executando as seguintes tarefas:

- $\frac{1}{5}$  do total para carregamento de materiais.
- $\frac{1}{4}$  do tempo restante para nivelar o espaço.
- $\frac{1}{3}$  do tempo restante para assentamento de pisos.
- $\frac{1}{2}$  do tempo restante para rejuntas.
- o restante em atividades de limpeza.

Podemos concluir que:

- A) cada atividade teve o mesmo período de duração.
- B) gastou mais tempo para carregamento de materiais.
- C) gastou menos tempo em atividades de limpeza.
- D) gastou mais tempo no assentamento de pisos.

15. Observe a oferta:



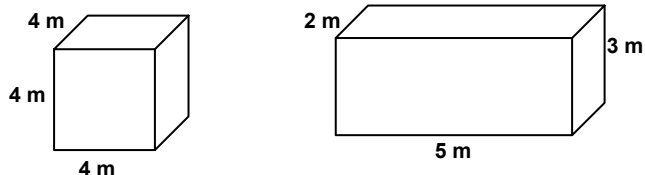
Nessa caixa tem \_\_\_\_\_ peças de piso.

- A) 5.
- B) 18.
- C) 9.
- D) 10.

16. Em uma obra, 4 operários demoram 60 horas para levantar um cômodo. 12 operários executariam essa mesma tarefa em:

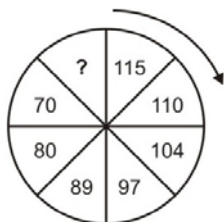
- A) 18 horas.
- B) 9 horas.
- C) 20 horas.
- D) 10 horas.

17. Calcule o volume das figuras abaixo e responda corretamente.



- A) O quadrado tem 34 m<sup>3</sup> a mais de volume do que o retângulo.
- B) As duas figuras têm o mesmo volume.
- C) O retângulo tem 12 m<sup>3</sup> a menos do que o volume do quadrado.
- D) O quadrado tem exatamente o dobro do volume do retângulo.

18. Uma garrafa térmica comporta 2,4 litros de café. Para servir em xícaras que comportam 80ml, essa quantidade de café é o suficiente para encher:
- A) 30 xícaras.  
 B) 28 xícaras.  
 C) 29 xícaras.  
 D) 32 xícaras.
19. Um frasco de detergente pesa 320 gramas. Uma caixa com duas dúzias e meia de frascos pesará:
- A) 8,6kg.  
 B) 9,6kg.  
 C) 96kg.  
 D) 86kg.
20. Moro distante de meu trabalho 4,5km. Já percorri  $\frac{2}{3}$  dessa distância. Para chegar ao meu trabalho devo percorrer ainda:
- A) 3.000m.  
 B) 1.500m.  
 C) 2.500m.  
 D) 1.000m.
21. Dos animais abaixo, cujos nomes estão embaralhados, o que não é ave é o identificado com o número:
- 1 - ÁSIBA.  
 2 - APOBM.  
 3 - LARAPD.  
 4 - ATRABA.
- A) 2.  
 B) 3.  
 C) 4.  
 D) 1.
22. Quando digo: “A mãe do meu neto é a neta do meu pai”, estou me referindo:
- A) à minha filha.  
 B) à minha mãe.  
 C) à minha irmã.  
 D) à minha avó.
23. O número que completa a sequência é:  $45 - 38 - 31 - ? - 17 - 10$
- A) 25.  
 B) 24.  
 C) 23.  
 D) 22.
24. Completa a sequência:  $7 - 9 - 13 - 21 - ?$
- A) 35.  
 B) 33.  
 C) 37.  
 D) 39.
25. Completa a sequência:



- A) 60.  
 B) 58.  
 C) 57.  
 D) 59.

26. A configuração para salvar um documento do Word 2003, recomendável com Somente leitura que permite que ele seja lido ou copiado, mas não alterado ou salvo por outra pessoa pode ser realizada na opção Segurança que consta do botão \_\_\_\_\_ da caixa de diálogo \_\_\_\_\_.

Completam corretamente os claros na seqüência:

- A) Propriedades – Salvar.  
B) Ferramentas – Salvar como.  
C) Salvar – Ferramentas.  
D) Opções – Salvar versão.
27. O conjunto de coordenadas que a célula abrange em uma planilha do Excel 2003 denomina-se:
- A) Célula mesclada.  
B) Argumento.  
C) Constante.  
D) Referência de célula.
28. A figura representa o botão da barra de ferramentas Padrão da janela do PowerPoint 2003 e executa a função de:
- A) Aumentar recuo.  
B) Diminuir recuo.  
C) Mostrar a formatação.  
D) Expandir Tudo.



29. Analise as características para identificar a que recurso do Access 2003 elas se referem.

- copia ou altera dados.
- inclui acréscimo, exclusão, cria tabela e atualização.
- é identificada por um ponto de exclamação (!) próximo a seu nome na janela Banco de Dados.

São características de uma

- A) Consulta Seleção.  
B) Tabela de Referência Cruzada.  
C) Consulta Ação.  
D) Folha de Dados.
30. Embora a Navegação InPrivate no Internet Explorer 8 ofereça alguns recursos para impedir que outras pessoas que eventualmente utilizem o seu computador vejam o que você visitou na Web, não lhe garante necessariamente o anonimato na Internet, porque algumas informações de sua visita são armazenadas e outras eliminadas quando se fecha o browser. É incorreto afirmar que na navegação InPrivate:
- A) os sites podem conseguir identificá-lo através do endereço Web e que tudo que fizer ou introduzir num site pode ficar registrado nele.  
B) os cookies são mantidos permanentemente na memória porque são necessários para o funcionamento correto dos sites.  
C) quaisquer favoritos ou feeds que você adicione enquanto utiliza a Navegação InPrivate não serão removidos quando fechar a sessão de Navegação InPrivate.  
D) as alterações a quaisquer definições do Internet Explorer, tais como adicionar uma nova home page, também serão guardadas depois de fechar a sessão de Navegação InPrivate.
31. Considerando as práticas Anatel (Telebrás) para Linhas Aéreas, são corretas as afirmações:
- I - Não deverão ser espinados juntos mais de um cabo num mesmo mensageiro. No caso de cabos derivados que acompanham o cabo principal até o poste mais próximo, não deverá ser feito espinamento neste trecho, devendo o mesmo ser suspenso através de amarrações com fio de espinar.  
II - Quando o cabo for instalado em declive, o espinamento deverá ser feito, de preferência do ponto mais baixo para o ponto mais alto.  
III - As emendas dos cabos espinados deverão ser feitas de preferência descentralizadas em relação aos vãos, de modo a diminuir o afastamento entre o cabo e o mensageiro nos pontos de emenda.
- A) I e II.  
B) I e III.  
C) II e III.  
D) I, II e III.

32. Em um cabo telefônico de 25 pares o Par 10 tem as cores:
- Azul/Preto.
  - Marrom/Violeta.
  - Azul/Amarelo.
  - Cinza/Vermelho.
33. Em um cabo telefônico identificamos como cores primárias e secundárias, respectivamente:
- branco, vermelho, preto, amarelo, violeta e azul, laranja, verde, marrom, cinza.
  - azul, laranja, verde, marrom, cinza e branco, vermelho, preto, amarelo, violeta
  - branco, vermelho, preto, marrom, cinza e azul, laranja, verde, amarelo, violeta.
  - azul, laranja, preto, amarelo, violeta e branco, vermelho, verde, marrom, cinza.
34. A Figura 4 apresenta um:
- bloco BLI.
  - bloco M10 sem tampa.
  - bloco de Proteção Cook com selante.
  - bloco de Proteção Cook sem selante.



Figura 4 – Bloco utilizado em telecomunicações

35. Considera-se como um efeito que aumenta a impedância de um cabo metálico:
- Diafonia
  - Crosstalk
  - Efeito Pelicular
  - Efeito Jitter
36. A norma EIA/TIA T568B prevê em redes de 10BTx os fios \_\_\_\_\_ para Transmissão e os fios \_\_\_\_\_ para recepção, do ponto de vista do ETD/DTE.
- Branco Verde e Verde / Branco Laranja e Laranja
  - Branco Marrom e Marrom / Branco Azul e Azul
  - Branco Azul e Azul / Branco Marrom e Marrom
  - Branco Laranja e Laranja / Branco Verde e Verde
37. Considere os Padrões ABNT/Telebrás (rede nacional de telefonia) para responder a esta questão. Na sinalização acústica a corrente de toque deve ser de:
- $125 \pm 12,5$  Hz.
  - $25 \pm 2,5$  Hz.
  - $100 \pm 5$  Hz.
  - $50 \pm 6,25$  Hz.
38. Em uma instalação de banda-larga com tecnologia ADSL as possibilidades de uso do protocolo de acesso à rede são:
- PPoE e PPOA.
  - PPP e PPTS.
  - PPoA e PPTS.
  - PPTS e PPoE.

39. A impedância característica do cabo UTP utilizado em redes de computadores é de:

- A) 50  $\Omega$ .
- B) 600  $\Omega$ .
- C) 75  $\Omega$ .
- D) 100  $\Omega$ .

40. É um código utilizado pelos fabricantes para identificar cabos telefônicos de uso externo:

- A) CTP-APL.
- B) CCI-EX.
- C) CI-X.
- D) CTS-EX.