



**SÃO PAULO TURISMO S.A.**  
**PROCESSO SELETIVO Nº 001/2007**



## **Cód 16 – Assistente de Serviços Operacionais**

### **Anhembi inaugura suas novas instalações para os 450 Anos de São Paulo**

O Palácio das Convenções é utilizado para exposições de arte – shows, apresentações, exposições de quadros e esculturas, danças, etc. – e para encontros de negócios e palestras educacionais. Ele passou por reformas recentemente e ficou com um design mais moderno, instalações mais confortáveis e novas comodidades eletrônicas. Só por esses quesitos, o Palácio das Convenções já pode ser considerado arte. A construção foi inaugurada em 1972 e compreende cinco grandes auditórios, quatro salas e cinco halls, que somam uma área total de 1.800 m<sup>2</sup>. Há ainda uma laje superior com uma linda vista panorâmica da cidade.

O espaço mais conhecido do Parque Anhembi é o Pavilhão de Exposições. É a maior área contínua e coberta, destinada a eventos, de toda a América Latina, o que levou o pavilhão a constar no *Guinness Book* – é o único no gênero com essa característica estrutural – uma cobertura de treliça em alumínio, erguida de uma só vez desde o chão.

Realizado há quase quatro décadas, o Salão do Automóvel é uma das maiores feiras que ocorrem no Anhembi e dispensa apresentações: reina absoluto como um dos cinco maiores eventos do gênero no mundo, desde a década de 1960. Trazendo sempre o que há de mais avançado tecnologicamente na indústria automobilística, reúne as maiores e melhores montadoras junto ao público, que chega a quase 500 mil pessoas.

O Pólo Cultural e Esportivo Grande Otelo, projetado pelo arquiteto Oscar Niemeyer, é o espaço para os grandes eventos ao ar livre da cidade. Também conhecido como Sambódromo, abriga a maior festa popular paulistana, o carnaval. Com grande flexibilidade de uso, acomoda, além dos desfiles de carnaval, shows de médio e grande porte.

Do site [www.educacional.com.br](http://www.educacional.com.br)

1. De acordo com o texto:

- A) O Parque Anhembi entrou para o *Guinness Book* por ser a maior área contínua coberta destinada a shows.
- B) O Pavilhão de Exposições do Anhembi entrou para o *Guinness Book* por ser a maior área contínua coberta destinada a eventos.
- C) O Palácio das Convenções do Anhembi entrou para o *Guinness Book* por ser a maior área contínua coberta destinada a eventos.
- D) O Pólo Cultural e Esportivo Grande Otelo, ou Sambódromo, entrou para o *Guinness Book* por ser a maior área contínua coberta destinada a shows.

2. De acordo com o texto:

- A) A construção do Palácio das Convenções iniciou-se em 1972, com projeto arquitetônico de Oscar Niemeyer.
- B) A construção do Parque Anhembi foi inaugurada em 1960, com o salão do automóvel.
- C) A construção do Sambódromo iniciou-se em 1972, com projeto arquitetônico de Oscar Niemeyer.
- D) A construção do Palácio das Convenções foi inaugurada em 1972.

3. A palavra sublinhada no primeiro parágrafo tem, no contexto, o mesmo significado de:

- A) entende.
- B) percebe.
- C) abrange.
- D) conhece.

4. Assinale a alternativa em que haja palavras grafadas incorretamente:

- A) estranhesa, estouro.
- B) cavoucar, humilhação.
- C) negligência, sagüi.
- D) consagrar, máximo.

5. A alternativa em que pelo menos uma palavra tenha problema de acentuação é:
- A) táxi, nepotismo.
  - B) sauva, abadia.
  - C) abalo, nuvem.
  - D) distinto, imutável.
6. Assinale a frase incorreta com relação ao fenômeno crase.
- A) A escola funciona de segunda a sexta.
  - B) Finalmente eles encontraram -se cara a cara.
  - C) Às vezes que você me ligou contam -se nos dedos.
  - D) Fui à Macau de Camilo Pessanha.
7. Assinale a alternativa em que a vírgula está incorretamente utilizada.
- A) As garças, que são aves nômade, não gostam de clima frio.
  - B) Maria não somente ficou alegre de me ver, mas também me beijou.
  - C) As garças que são aves nômade, não gostam de clima frio.
  - D) Trabalhei muito, por isso, mereço descanso.
8. Assinale a alternativa incorreta, em relação ao termo sublinhado.
- A) Por que não sei como fazer o exercício, deixarei a questão em branco.
  - B) Por que será que eu não consigo resolver a questão?
  - C) Eu não consigo resolver a questão por quê?
  - D) Há tantos porquês, nisso que eu desisto de compreender.
9. Assinale a alternativa em que os termos sublinhados estão corretos.
- A) O Parque Anhembi fica há duas quadras daqui.
  - B) Dei há ele motivos para me odiar.
  - C) Todos foram há praia no fim de semana.
  - D) Ele embarcou para Paris há cinco horas.
10. Assinale a alternativa em que ocorre a voz passiva.
- A) Os pães comprados não eram bons.
  - B) Dei-me um descanso semanal.
  - C) As casas alugadas não eram muito caras.
  - D) Dispensam -se desculpas.
11. A alternativa em que o verbo sublinhado exprime ação no presente é a:
- A) Viajo para Campinas amanhã.
  - B) Caminha todo dia às 5 horas da manhã.
  - C) Conto com você para resolver isto.
  - D) João fala sempre a mesma coisa.
12. "Marcelinho assistiu ao jogo de basquete da Seleção Brasileira." Os termos sublinhados são, respectivamente:
- A) objeto indireto e sujeito.
  - B) sujeito e objeto indireto.
  - C) sujeito e objeto direto.
  - D) objeto direto e sujeito.
13. Assinale a alternativa em que não ocorre erro de regência verbal, de acordo com a norma culta da língua.
- A) Ofereci minha ajuda a mocinha.
  - B) Esqueci do nome dela.
  - C) Presenteei a noiva de meu amigo.
  - D) Lembrei-me o dia do seu aniversário.
14. Assinale a alternativa em que a colocação do pronome grifado condiz com a norma culta da língua.
- A) Eu não deixava-o dormir.
  - B) Foram-se os anéis e ficaram os dedos.
  - C) Como queria-se entrar na sala, arrombou-se a porta.
  - D) Não é-me possível fazer isso.

15. Assinale a alternativa em que o fenômeno crase esteja representado corretamente:
- A) Enviei a carta à Pedro.
  - B) Fomos à Recife nas férias.
  - C) Voltemo-nos à isso.
  - D) Dei o presente à moça.
16. Uma firma comprou maçãs de três qualidades: a primeira em caixas de 120 kg, a segunda em caixas de 72 kg e a terceira em caixas de 80 kg. A firma quer embalar em caixas menores, de igual peso, sem misturar as qualidades e sem sofrer qualquer perda. Então, o maior peso,  $x$  kg, para essas caixas é:
- A)  $10 < x < 12$ .
  - B)  $5 < x < 8$ .
  - C)  $7 < x < 10$ .
  - D)  $12 < x < 14$ .
17. Um terreno retangular tem 56 m de perímetro, e sua largura tem 12 m a menos que o comprimento. A área desse terreno é:
- A)  $56 \text{ m}^2$ .
  - B)  $320 \text{ m}^2$ .
  - C)  $112 \text{ m}^2$ .
  - D)  $160 \text{ m}^2$ .
18. A nutricionista de uma firma comprou uma quantidade de cereais necessária para alimentar 40 pessoas, todas recebendo a mesma quantidade, durante 20 dias. Se tivesse comprado o triplo de cereais, poderia em 30 dias alimentar  $x$  pessoas, então  $x$  é igual a:
- A) 120.
  - B) 80.
  - C) 180.
  - D) 60.
19. Um taxista percorreu na segunda-feira 6.050 hm, na terça-feira 72.000 dam e na quarta-feira percorreu 1.200 km. Nestes três dias o táxi rodou:
- A) 2.525 km.
  - B) 14.450 km.
  - C) 1.445 km.
  - D) 9.005 km.
20. Duas cidades A e B estão distantes uma da outra  $x$  km. Sabendo-se que o quadrado dessa distância mais o seu triplo é igual a 180 km, então, temos que  $x$  é:
- A)  $15 < x < 20$ .
  - B)  $6 < x < 11$ .
  - C)  $10 < x < 15$ .
  - D)  $0 < x < 6$ .
21. A idade de Mariana corresponde a  $\frac{3}{4}$  dos  $\frac{2}{3}$  da idade de Alice que tem 36 anos. Então podemos afirmar que:
- A) Mariana tem 24 anos.
  - B) Mariana tem a metade da idade de Alice.
  - C) Alice tem a metade da idade de Mariana.
  - D) Mariana tem 30 anos.
22. Uma pessoa viaja para a região norte do Brasil e a probabilidade de chegar com 20 minutos de atraso ao terminal rodoviário é de 10%. Sendo a probabilidade de haver 20 minutos de atraso na saída do ônibus de 25%, então, a probabilidade de ela chegar atrasada, mas não perder o ônibus, é de:
- A) 0,25%.
  - B) 0,75%.
  - C) 7,5%.
  - D) 2,5%.

23. Um comerciante comprou certa quantidade de suco por R\$ 270,00, pagando R\$ 1,80 por decalitro. Ele vai vender o suco e quer ter um lucro de R\$ 30,00, então, deve vender o litro do suco por:
- A) R\$ 2,00.
  - B) R\$ 20,00.
  - C) R\$ 0,20.
  - D) R\$ 0,02.
24. Uma pessoa aplicou durante certo tempo um capital de R\$ 1.500,00 a juros simples, à taxa de 0,25% ao dia, e gerou um montante de R\$ 1.725,00. O tempo que esse capital ficou aplicado foi:
- A) 6 meses.
  - B) 1 ano 3 meses 10 dias.
  - C) 2 meses.
  - D) 1 ano 8 meses.
25. Ana, Carla e Paula são funcionárias de uma empresa e são encarregadas cada uma de atender um determinado departamento. Elas começam a trabalhar às 6 horas e fazem a seguinte rotina de trabalho, que é levar ao departamento de recursos humanos os papéis do seu departamento: Ana a cada 40 minutos, Carla a cada 60 minutos e Paula a cada 80 minutos. As três se encontram no departamento de recursos humanos às 8 horas, então, o próximo encontro será às:
- A) 10 horas.
  - B) 12 horas.
  - C) 15 horas.
  - D) 17 horas.
26. O salário fixo mensal de um funcionário é R\$ 780,00. Para aumentar sua renda mensal, ele faz plantões noturnos onde recebe R\$ 80,00 por noite de trabalho. Para receber mensalmente um salário superior a R\$ 1.200,00, o número mínimo de plantões que terá de fazer é:
- A) 5.
  - B) 4.
  - C) 7.
  - D) 6.
27. Um serviço de entrega em domicílio dispõe de  $y$  entregadores e para saber quantas residências, representadas por  $x$ , podem atender por dia, usam a fórmula:  $y = \frac{45x}{160 + 2x}$ . Se em certo dia trabalharem 15 entregadores, então, o número de residências que serão atendidas é:
- A) 320.
  - B) 190.
  - C) 160.
  - D) 240.
28. Na bula de um remédio de uso pediátrico a dosagem recomendada é de 5 gotas para cada 4 kg do "peso" da criança. Se forem dadas 30 gotas a uma criança então o "peso" dessa criança é:
- A) 24 kg.
  - B) 6 kg.
  - C) 12 kg.
  - D) 30 kg.
29. Antonio recebeu a fatura do cartão de crédito que indicava R\$ 2.000,00. Durante dois meses não fez pagamento e não comprou mais nada, e a nova fatura passou para R\$ 2.480,00. Nesse caso a taxa de juros simples cobrada mensalmente pelo cartão de crédito foi de:
- A) 12%.
  - B) 24%.
  - C) 12,4%.
  - D) 24,2%.
30. Um peso de papel é feito de ferro. Ele tem a forma de um cubo, cuja área total é  $37,5 \text{ cm}^2$ . Uma pessoa querendo saber seu "peso" e sabendo que a densidade do ferro é  $7,8 \text{ g/cm}^3$ , obtenha:
- A) 48,75 g.
  - B) 121,875 g.
  - C) 292,5 g.
  - D) 19,5 g.

As questões de informática foram elaboradas baseadas na Ajuda dos respectivos aplicativos, versão 2000.

31. Complete as afirmações sobre configurar documentos para impressão no Word.

- 1) Se você deseja imprimir um documento nos dois lados do papel, deve definir as margens nas páginas opostas habilitando a opção \_\_\_\_\_.
- 2) Se você planeja encadernar um documento, deve usar \_\_\_\_\_ para adicionar espaço extra à margem interior.
- 3) Os recursos citados nos itens anteriores fazem parte da caixa de diálogo \_\_\_\_\_.

Completa corretamente as afirmações, a seqüência:

- |                     |                    |                      |
|---------------------|--------------------|----------------------|
| A) Medianiz         | Margens espelho    | Configurar página.   |
| B) Tamanho do papel | uma Medianiz       | Visualizar impressão |
| C) Margens espelho  | uma Medianiz       | Configurar página.   |
| D) Margens espelho  | Cabeçalho e Rodapé | Imprimir.            |

32. O recurso Cabeçalho e rodapé faz parte do menu \_\_\_\_\_ do Word. Para alternar entre cabeçalho e rodapé, deve-se clicar no botão indicado pelo número \_\_\_\_\_ na respectiva barra de ferramentas, representada pela figura abaixo.

Completam corretamente os respectivos claros:

- A) Inserir – 3.
- B) Formatar – 2.
- C) Exibir – 4.
- D) Editar – 1.



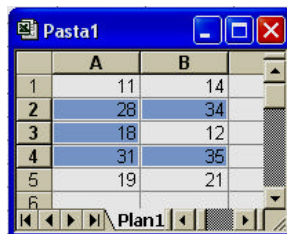
33. A barra de ferramentas Visualizar impressão do Word está representada na figura abaixo. O botão Reduzir para caber está indicado pelo número:

- A) 4.
- B) 3.
- C) 2.
- D) 1.



34. Para somar os valores das células sombreadas da figura abaixo, deve-se digitar a fórmula no Excel:

- A) =SOMA(A2;A4;B2;B4)
- B) =SOMA(A2:A4;B2:B4)
- C) =SOMA(A2;A4;B2;B4)
- D) =SOMA(A2:A4;B2;B4)



35. Sobre criação de gráficos no Excel, é incorreto afirmar que é possível:

- A) escolher entre um tipo de gráfico-padrão ou personalizado.
- B) alterar o intervalo de células usado para criar um gráfico.
- C) usar o gráfico padrão do Excel, que é um gráfico de barras.
- D) criar um gráfico com apenas uma etapa.

36. A figura representa botões do Excel que fazem parte da:

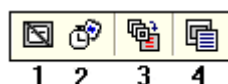
- A) barra de fórmula.
- B) verificação de planilha.
- C) validação da planilha.
- D) caixa de nome.



37. Para ocultar um slide em uma apresentação de slides do PowerPoint:

- selecione o slide que você deseja ocultar e clique em Ocultar slide no menu Apresentações:
- no modo de classificação de slides, selecione o slide que você deseja ocultar e clique em Ocultar slide, indicado na figura abaixo pelo número

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 1



38. Uma tecla de atalho que aciona a verificação da ortografia e que deve ser usada rotineiramente para garantir que seus slides do PowerPoint não contenham palavras digitadas incorretamente é:

- A) F8.
- B) F7.
- C) F10.
- D) F12.

39. O botão (padrão) da janela do Microsoft Outlook indicado na figura pelo número 4, permite acesso ao recurso:

- A) Enviar e receber.
- B) Redigir mensagem.
- C) Caixa de entrada.
- D) Autovisualização..



40. O botão de acesso ao Painel de visualização das mensagens no Microsoft Outlook, está representado na figura pelo número

- A) 2.
- B) 4.
- C) 3.
- D) 1.

