



24 de Janeiro de 2010

CARGO Nº 82

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO III
Atuação: Técnico de Suporte – Help Desk

N.º DO CARTÃO

NOME (LETRA DE FORMA)

ASSINATURA

INFORMAÇÕES / INSTRUÇÕES:

1. Verifique se a prova está completa: questões de números 1 a 50.
2. A compreensão e a interpretação das questões constituem parte integrante da prova, razão pela qual os fiscais não poderão interferir.
3. Preenchimento do **Cartão-Resposta**:
 - Preencher para cada questão apenas uma resposta
 - Preencher totalmente o espaço correspondente, conforme o modelo:
 - Usar caneta esferográfica, escrita normal, tinta azul ou preta
 - Para qualquer outra forma de preenchimento, a leitora anulará a questão

**O CARTÃO-RESPOSTA É PERSONALIZADO.
NÃO PODE SER SUBSTITUÍDO, NEM CONTER RASURAS.**

Duração total da prova: 4 horas e 30 minutos

Anote o seu gabarito.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.
41.	42.	43.	44.	45.	46.	47.	48.	49.	50.



EM BRANCO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. O sistema que os microcomputadores utilizam para interpretar os dados é conhecido por:
 - A) Sistema Hexadecimal.
 - B) Sistema Octogonal.
 - C) Sistema Binário.**
 - D) Sistema Decimal.
 - E) Nenhuma das alternativas.
2. O dispositivo eletrônico usado nos computadores para possibilitar acesso mais rápido à informação é:
 - A) Memória cache.**
 - B) Memória flash.
 - C) Memória rom.
 - D) Memória ram.
 - E) Memória estendida.
3. Podemos afirmar que o termo *gigabyte*, usado para medir o tamanho ou a quantidade da memória ou capacidade de armazenamento é representado por:
 - A) 1024 Tb.
 - B) 1024 Mb.**
 - C) 1024 kb.
 - D) 1024 Gb.
 - E) 1024 bytes.
4. A conexão do tipo *Centronics* ou *DB25* que é usada para conectar uma impressora é representada por qual tipo de cabo?
 - A) Cabo Serial.
 - B) Cabo Usb.
 - C) Cabo Paralelo.**
 - D) Cabo Coaxial.
 - E) Cabo Lógico.
5. O protocolo conhecido por IEEE 802.11 é usado para designar qual tipo de tecnologia?
 - A) Wi-Fi.**
 - B) Wi-max.
 - C) Bluetooth.
 - D) Infrared.
 - E) Ondas de Rádio.
6. Para ter acesso a arquivo ou pastas ocultas no Windows Explorer, devo proceder de que forma?
 - A) Ferramentas/Opções de pasta/modo de exibição/arquivos e pasta.
 - B) Ferramentas/Opções de pasta/tipos de arquivos.
 - C) Ferramentas/Opções de pasta/modo de exibição/pastas e arquivos ocultos.**
 - D) Ferramentas/Opções de pasta/geral.
 - E) Nenhuma das alternativas.
7. Em uma situação em que o ícone do arquivo aparece sem associação com um programa específico como devo proceder para associá-lo a um programa?
 - A) Ferramentas/Opções de pasta/modo de exibição/aplicar a todas as pastas.
 - B) Ferramentas/Opções de pasta/modo de exibição/ocultar as extensões dos tipos de arquivos conhecidos.
 - C) Ferramentas/Opções de pasta/geral/abrir cada pasta em sua própria janela.
 - D) Ferramentas/Opções de pasta/modo de exibição/tipos de arquivo/alterar.**
 - E) Ferramentas/Opções de pasta/Aplicar a todas as pastas.
8. Como devo proceder para mostrar a data e hora de criação do arquivo no Windows Explorer ?
 - A) Exibir/lista.
 - B) Exibir/organizar ícones por/modificado em.
 - C) Exibir/escolher detalhes.**
 - D) Exibir/lado a lado.
 - E) Exibir / Detalhes.
9. Considere um computador que está configurado em uma rede local com mapeamento C: (Disco Rígido) D: (Cd-Rom) E: (servidor de dados) F: (Pasta de dados). Ao se conectar um dispositivo de armazenamento USB e ele reconhecer o dispositivo, mas não lhe atribuir uma letra, como proceder para ter acesso a esse dispositivo?
 - A) Iniciar /Painel de Controle/Ferramentas Administrativas/Gerenciamento do Computador/Gerenciamento de Disco - Alterar letra da unidade.**
 - B) Mudar de porta Usb.
 - C) Windows Explorer /Ferramentas/Mapear Unidade de Rede.
 - D) Reconfigurar dispositivo Usb.
 - E) Iniciar / Configurações / Painel de Controle / Adicionar Hardware.



10. Em uma situação em que o sistema exibe a mensagem de que seu computador será desligado dentro de 30 segundos, qual o procedimento a ser adotado para cancelar o processo ?

- A) Iniciar / Executar / stop.
- B) Iniciar / Executar / regedit.
- C) Iniciar / Executar / services.msc.
- D) Iniciar / Executar / msconfig.
- E) Iniciar / Executar / shutdown -a.

11. Em uma situação em que os ícones da área de trabalho somem, como proceder para fazê-los reaparecer, pois é necessário salvar trabalhos pendentes ?

- A) Pressiono Ctrl+Alt+Del - Desligo o computador.
- B) Fecho todos os aplicativos e reabro novamente.
- C) Pressiono Ctrl+Alt+Del / Processo /Finalizar processo.
- D) Pressiono Ctrl+Alt+Del – Executar nova tarefa – Explorer.
- E) Pressiono Ctrl+Alt+Del / Exibir / Atualizar Agora.

12. Qual é o procedimento para mover arquivos do *desktop* para a pasta meu computador?

- A) Seleciono todos os arquivos / Editar / Copiar / Colar na pasta destino.
- B) Seleciono arquivos / Editar / Recortar / Colar na pasta destino.
- C) Seleciono pasta / Colar na pasta destino.
- D) Seleciono os arquivos / Enviar para pasta Destino.
- E) Nenhuma das alternativas.

13. Qual é o procedimento **CORRETO** para localizar arquivos com extensão jpg / doc / txt simultâneos estando na unidade C: ?

- A) Arquivo / Explorar / *.jpg *.doc *.txt
- B) Arquivo / Pesquisar / pesquisar por um dos critérios abaixo / *.jpg *.doc *.txt
- C) Arquivo / Localizar / *.jpg *.doc *.txt
- D) Pressionar F3 e Escolher Imagens, musicas ou vídeo.
- E) Editar / Selecionar tudo.

14. Em uma situação em que um programa para de responder e gera 100% de uso do processador, o **CORRETO** a ser feito é:

- A) Pressionar Ctrl+ Alt + Del e finalizar o processo.
- B) Reiniciar o computador e carregar tudo novamente.
- C) Restaurar todos os programas através da restauração do sistema.
- D) Recuperar o arquivo da cópia de *backup*.
- E) Executar o programa desfragmentador de disco.

15. Os ícones da área de trabalho e títulos ficam grandes de repente. Como proceder para voltar ao tamanho normal conforme estavam anteriormente ?

- A) Clico com o botão direito do mouse na área de trabalho / propriedades / aparência / mudo aparência.
- B) Clico com o botão direito do mouse na área de trabalho / propriedades / área de trabalho / escolho outro fundo.
- C) Clico com o botão direito do mouse na área de trabalho / propriedades / configurações / alterar resolução de tela.
- D) Clico com o botão direito do mouse na área de trabalho / propriedades / tema / mudo para tema clássico.
- E) Clico com o botão direito do mouse na área de trabalho / propriedades / efeitos / ícones grandes.

16. Considerando as informações presentes na planilha abaixo digitada no *Excel* 2003:

	C1			
	A	B	C	D
1	2	4	2	
2				
3				

Após a realização dos seguintes passos:

- copiar a célula C1;
- colar em B2, C2 e D1;

Teremos em B2, C2 e D1, respectivamente:

- A) #REF!, 0 , 4
- B) 0, 0, 4
- C) #REF!, #REF!, 4
- D) #REF!, #NOME?, 2
- E) 0, 0, 2

17. Em uma planilha do *Excel* 2003, a célula D2 está com o seguinte conteúdo:

$$=(C2+B2)/\$A\$2-E\$1$$

Considerando que essa célula foi copiada e colada na célula E3, qual será a fórmula que o *Excel* irá colocar na célula E3?

- A) $=(D3+C3)/\$A\$2-F\$1$
- B) $=(D3+C3)/\$B\$2-F\$2$
- C) $=(D3+C3)/\$B\$2-F\$1$**
- D) $=(D3+C3)/\$A\$2-F\$2$
- E) $=(D3+C3)/\$B\$3-F\$3$

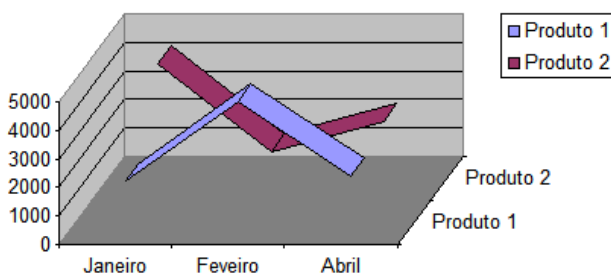
18. Considerando as informações presentes na planilha abaixo, digitada no *Excel* 2003:

MÉDIA		=MÉDIA(B1:B5)
	A	B
1	valor 1	4,00
2	valor 2	0,00
3	valor 3	6,00
4	valor 4	
5	valor 5	7,00
6	Média	=MÉDIA(B1:B5)
7		

Que valor será mostrado na célula B6 quando o usuário pressionar ENTER?

- A) 4,25**
- B) #NOME?
- C) 3,40
- D) Nada, pois será apresentada uma janela *pop-up* contendo uma mensagem de que a fórmula digitada possui um erro.
- E) 5,67

19. O gráfico abaixo foi gerado no *Excel* 2003. Assinale a alternativa que identifica **CORRETAMENTE** o subtipo de gráfico escolhido no "Assistente de gráfico" (na etapa 1 de 4), de forma a se obter esse gráfico.



- A) Linha 3D.
- B) Superfície 3D.**
- C) Superfície 3D delineada.
- D) Área empilhada 3D com um efeito visual 3D.
- E) Dispersão com ponto de dados conectados por linhas.

20. As descrições a seguir definem objetos do *Microsoft Access* 2003. Escolha a alternativa que associa **CORRETAMENTE** as definições abaixo com os respectivos objetos (partes mais importantes de um banco de dados Access):

- Armazenam dados em linhas e colunas (um banco de dados deve ter um ou mais objetos desse tipo).
- Recuperam e processam dados, podendo atualizá-los, e executarem cálculos com base nesses dados.
- Controlam a entrada e as exibições de dado, fornecendo indicações visuais capazes de facilitar o trabalho com dados.
- Fazem o resumo e a impressão de dados, transformam os dados de tabelas e consultas em documentos destinados à comunicação de ideias.

- A) Tabelas; Consultas; Formulários; Relatórios.**
- B) Tabelas; Formulários; Consultas; Relatórios.
- C) Tabelas; Relatórios; Formulários; Consultas.
- D) Relatórios; Tabelas; Formulários; Consultas.
- E) Relatórios; Tabelas; Formulários; Consultas.

21. No *Microsoft Word* 2003, "Macro" é:

- A) Uma ação, ou um conjunto de ações, que pode ser usada para automatizar tarefas.**
- B) Uma ferramenta para averiguar se o aplicativo em uso é uma cópia genuína do programa (identificando cópias piratas).
- C) Uma opção para integrar o *Word* com o aplicativo *Macro Tools Advanced Web Administrator* (aplicativo *open source* que faz parte da suite *BrOffice*).
- D) Uma evidência de que o computador está infectado com algum vírus que foi recebido pela Internet ou por e-mail.
- E) Uma opção para ampliar o *zoom* de um documento texto até o limite máximo suportado pela tela do usuário.



22. Assinale a alternativa **CORRETA** em relação às assertivas abaixo:

- I. A partição principal de um disco rígido pode ser lida por um computador, porém não pode ser modificada. As informações armazenadas nesta parte do disco são apagadas quando o computador é desligado e reinseridas quando ele é ligado.
- II. Um *driver* é um *software* que possibilita o funcionamento de *hardware* ou dispositivos (como impressora, mouse ou teclado) conectados com o computador.
- III. A resolução de um monitor (LCD ou CRT) é definida em ppp (pontos por polegada); logo, um vídeo na resolução 1024 por 768 terá 1024 pontos em 768 polegadas.
- IV. O BIOS é um *software* interno do computador executado quando ele é ligado. Entre outras ações, esse *software* inicia o sistema operacional e oferece suporte à transferência de informações entre dispositivos de *hardware* (como teclado e monitor).

- A) Apenas as assertivas II e IV são verdadeiras.
- B) Todas as assertivas são verdadeiras.
- C) Apenas as assertivas I e II são verdadeiras.
- D) Apenas a assertiva III é verdadeira.
- E) Todas as assertivas são verdadeiras.

23. Em um computador pertencente a uma rede corporativa normalmente precisamos configurar o navegador (*browser*) para usar um serviço de *proxy* para efetuar a conexão com a Internet. Dado esse contexto, assinale a alternativa **INCORRETA** quanto às finalidades de um servidor *proxy*.

- A) É um servidor que também pode receber faxes de entrada e os envia diretamente ao destinatário pretendido. Ele pode aceitar faxes de saída da rede e transmiti-los aos destinatários pretendidos.
- B) É um servidor localizado em uma rede entre o *software* cliente e outro servidor. Ele intercepta todas as solicitações feitas ao servidor para determinar se pode atendê-las.
- C) É um servidor que funciona como intermediário entre um navegador da *Web* (como o *Firefox*) e a Internet.
- D) Os servidores *proxy* ajudam a melhorar o desempenho na *Web* armazenando uma cópia das páginas da *Web* utilizadas com mais frequência.
- E) Os servidores *proxy* também ajudam a melhorar a segurança porque filtram alguns tipos de conteúdo da *Web* e *softwares* mal-intencionados.

24. O *BrOffice* é uma suíte de aplicativos para escritório de código aberto e multiplataforma. Escolha a alternativa que identifica **CORRETAMENTE** os aplicativos abaixo com os respectivos componentes do *BrOffice*:

- Processador de texto.
- Planilha eletrônica.
- Sistema Gerenciador de Bases de dados.
- Apresentação de *slides*.

- A) *Writer, Calc, Base, Impress.*
- B) *Writer, Calc, Base, Draw.*
- C) *Writer, Math, Oracle, Impress.*
- D) *Word, Calc, Access, Draw.*
- E) *Text, Base, SQL, Draw.*

25. Assinale a alternativa **CORRETA** em relação às assertivas abaixo associadas à suíte de escritório *BrOffice 3.1*.

- I. O *BrOffice* é uma suíte livre multiplataforma, gratuita para órgãos do governo, empresas estatais e pessoas físicas. Pessoas jurídicas de caráter privado devem manter um contrato de uso com a *OpenOffice.org* (os custos variam conforme a quantidade de licenças).
- II. Ao exportar para PDF, o aplicativo *BrOffice Calc* não inclui alguns tipos de gráficos, notadamente o de Dispersão, pois isso causa conflito com o *Adobe Reader*.
- III. O Gerenciador de extensão adiciona, remove, desativa, ativa e atualiza extensões do *BrOffice.org* (como por exemplo o *CoGrOO*).
- IV. Uma das funcionalidades não encontradas no *BrOffice Writer* é a capacidade de imprimir mala direta, mas outras soluções proprietárias podem ser instaladas (chamadas de *plug in*) para contornar essa situação.

- A) Apenas a assertiva III está correta.
- B) Apenas a assertiva II está correta.
- C) Apenas as assertivas I e IV estão incorretas.
- D) Apenas a assertiva I está incorreta.
- E) Apenas as assertivas I e II estão incorreta.

26. Escolha a alternativa que identifica **CORRETAMENTE** a barra de ferramentas mostrada na figura abaixo, disponível na instalação padrão do *BrOffice Writer 3.1*.

- A) Barra de ferramentas "Alinhar".
- B) Barra de ferramentas "Mala Direta".
- C) Barra de ferramentas "Fontwork".
- D) Barra de ferramentas "Design de Formulário".
- E) Barra de ferramentas "Tabela".

27. A figura abaixo apresenta alguns dos ícones disponíveis na Barra de ferramentas Formatação do *BrOffice Writer 3.1*.



Eles representam, respectivamente:

- A) Ativar/Desativar numeração; Ativar/Desativar marcadores; Diminuir recuo; Aumentar recuo.
- B) Ativar/Desativar numeração; Ativar/Desativar marcadores; Excluir linha; Incluir linha.
- C) Ativar parágrafos; Ativar bolinhas; Recuar página, Avançar página.
- D) Desativar números romanos; Desativar desenhos; Diminuir recuo; Aumentar recuo.
- E) Importar caracteres; Importar modelos; Recuar página; Avançar página.

28. A tabela abaixo é um recorte de uma parte da tabela de tarifas de energia elétrica para consumidores residenciais da classe B1-Residencial Baixa Renda (Adimplente). Ela mostra o custo da tarifa (em R\$/kWh) de duas faixas de consumo (em kWh).

B1 - Adimplente	R\$/kWh
Consumo até 30 kWh	0,09481
Consumo de 31 a 80 kWh	0,23761

Considerando que a coluna “Tarifa” da planilha abaixo, digitada no *Excel 2003*, deve ser preenchida com a tarifa adequada conforme o consumo do cliente, qual das alternativas apresenta a fórmula condicional **CORRETA** para a célula D20?

	A	B	C	D
19		Nome	Consumo	Tarifa
20		Fulano de Tal	30	0,09481
21		Ciclano de Tal	54	0,23761
22		Beltrano de Tal	26	0,09481
23				

- A) =SE(C20 < 30;0,23761; 0,09481)
- B) =SE(C20; > 30;0,23761; <= 31; 0,09481)
- C) =SE(C20 < 30;0,09481; 0,23761)
- D) =SE(C20 <= 30;0,09481; 0,23761)
- E) =SE(C20 <= 30;0,09481; C20 > 30;0,23761)

29. Assinale a opção **CORRETA** em relação às assertivas abaixo considerando o *Microsoft Access 2003* em sua configuração padrão.

- I. Uma chave primária é um campo ou um conjunto de campos que diferencia cada registro de todos os outros.

- II. Quando duas tabelas são relacionadas, a chave primária da tabela pai torna-se uma chave externa na tabela filho.
- III. Em uma relação um-para-muitos, um registro em uma tabela está relacionado a vários registros em uma segunda tabela, mas os registros nessa segunda tabela estão relacionados apenas a um registro na primeira tabela.
- IV. Em uma relação muitos-para-muitos, várias tabelas estão associadas com outras várias tabelas (sendo que os índices devem apontar-se mutuamente).

- A) Apenas a assertiva IV está incorreta.
- B) Apenas a assertiva I está correta.
- C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- D) Apenas as assertivas III e IV estão incorretas.
- E) Todas as assertivas estão corretas.

30. Assinale a alternativa **CORRETA** em relação às assertivas abaixo considerando o *Microsoft Word 2003* em sua configuração padrão.

- I. O *Word* não permite que novas palavras sejam acrescentadas ao seu dicionário, pois isto permitiria a entrada de vírus no computador.
- II. O “AutoTexto” é útil para preencher um documento com palavras simbólicas com o objetivo de verificar a diagramação da página.
- III. A função “AutoAjuste” do menu “Formatar” permite que as linhas viúvas/órfãs sejam controladas automaticamente.
- IV. As formatações de sobrescrito e de subscripto são usadas para a geração de páginas HTML (menu “Salvar Como”), sendo traduzidas por <title> e <pagename>, respectivamente.

INGLÊS TÉCNICO

Answer questions 31, 32 and 33 based on the following text:

BATTERY MADE OF PAPER CHARGES UP

The approach relies on the use of carbon nanotubes - tiny cylinders of carbon - to collect electric charge.

Because of its structure of millions of tiny, interconnected fibres, paper is a good candidate to hold on to carbon nanotubes, providing a scaffold on which to build devices.

However, paper is also mechanically tough, and can be bent, curled or folded, more than the metal or plastic surfaces that are currently used or under development.



A team of researchers at Stanford University started with off-the-shelf copier paper, painting it with an "ink" made of carbon nanotubes. The coated paper is then dipped in lithium-containing solutions and an electrolyte to provide the chemical reaction that generates a battery's electric current.

The team's batteries are also capable of releasing their stored energy quickly. That is a valuable characteristic for applications that need quick bursts of energy, such as electric vehicles - although the team has no immediate plans to develop vehicle batteries.

Liangbing Hu, lead author on the research, said the most important aspect of the demonstration was that paper is an inexpensive and well-understood material - making wider usage of the technology more likely.

Fonte: <http://news.bbc.co.uk/> December, 2009.

31. The text is about:

- A) Using paper to make batteries.
- B) Using paper to make carbon nanotubes.
- C) Using paper to make lithium solutions.
- D) Using paper as fuel for electric vehicles.
- E) Using paper to recharge batteries.

32. Based on the text it is correct to affirm that:

- I. The interconnected fibres of paper make it difficult to hold on to carbon nanotubes.
 - II. Paper is more flexible than the metal or plastic surfaces currently used.
 - III. Paper batteries are 20% lighter.
 - IV. Paper is expensive and ecologically wrong to be used.
- A) Alternatives II and IV are correct.
 - B) Alternatives II and III are correct.
 - C) Alternatives I, II and III are correct.
 - D) Alternatives III and IV are correct.
 - E) All of the alternatives are correct.

33. According to the text mark the alternatives which are true.

- I. Paper batteries release their energy quickly.
 - II. Electric vehicles need quick bursts of energy.
 - III. The team of Stanford University researchers plans to develop vehicle batteries right away.
- A) Alternatives I and III are true.
 - B) Alternatives II and III are true.
 - C) Alternatives I and II are true.
 - D) Only alternative I is true.
 - E) All of the alternatives are true.

Read the text and answer questions 34, 35, 36 and 37.

Does China really want the iPhone?

By **Lara Farrar**

November 5, 2009

Beijing, China (CNN) -- Now that Apple's iPhone is officially for sale in China, the question is, will the country's 700 million mobile phone users want to buy it?

"Maybe not," said Xiao Kang, a 25-year-old software engineer who braved wind and rain to attend the iPhone launch party last Friday night at the Apple store in Beijing. "It is expensive."

Price isn't the only challenge facing the iPhone here. The market is already flooded with what some project to be around two million iPhones, some of which are fakes, while others are purchased from unauthorized sellers, smuggled in from Hong Kong and other countries.

Not only are the gray-market iPhones cheaper, but they also contain features, like Wi-Fi Internet service, that are not included with legitimate iPhone handsets.

Wi-Fi has been disabled on Unicom's iPhones to comply with Chinese government rules.

"Apple has already lost all of the early adopters in China who want to have that fancy phone," Yu said. "We have all bought an iPhone."

Yet there is a growing segment of China's emerging middle class that still wants to have a real iPhone because they seen as a status symbol.

"There will always be clones and copycats," Yu told CNN. "But Apple is a brand and a design which is a premium in China and people know it. The iPhone will become like BMW. Not everyone can afford it, but people will aspire to it."

Fonte: <http://www.cnn.com/> December, 2009.

34. According to the text, why don't Unicom's iPhones have Wi-Fi Internet Service?

- A) Because the Chinese government can not afford it.
- B) Because the service is not available in China.
- C) Because the Chinese do not follow rules.
- D) Because the Chinese government has not allowed it.
- E) Because the Chinese government is not aware of the importance of internet.

35. What does the word "fakes" in line 6 mean?

- A) Real.
- B) Pretending.
- C) Legitimate.
- D) Similar.
- E) Imitations.



36. What does the word “smuggled” in line 6 mean?

- A) Imported.
- B) Manufactured.
- C) Produced.
- D) Imported illegally.**
- E) Bought.

37. Based on the text it is true to affirm that:

- I. Gray- market iPhones are cheaper.
 - II. Gray-market iPhones offer more services than authorized iPhones.
 - III. Real iPhones are a symbol of status.
 - IV. Legitimate iPhones contain Wi-Fi Internet Service.
- A) I and III are true.
 - B) II and IV are true.
 - C) I, II and III are true.**
 - D) I, III and IV are true.
 - E) All alternatives are true.

Read the book review below and answer questions 38, 39 and 40.

ENGINEERING IN TIME

The Systematics of Engineering History and Its Contemporary Context
by **A A Harms** (*McMaster University, Canada*) , **B W Baetz** (*Tulane University, USA*) , & **R R Volti** (*Pitzer College, USA*)

Engineering represents an ordered activity of creative design and inventive manufacture of ingenious devices. Its practitioners have thereby stimulated individuals, enlivened communities, enriched civilizations, and contributed to the shaping of cultures.

The authors of this innovative text develop a systematic framework for engineering in time, making extensive use of adaptive heterogeneous progressions. When combined with considerations of feedback, feedforward, recursion, and branching, an evolving and comprehensive characterization of engineering becomes evident. It is in this blending of chronology, emerging theory, and professional practice that engineering finds its foundational role in innovative design, device reliability, intellectual property, technology risks, public safety, professional ethics, material accounting, and other recurring themes relevant to contemporary engineering. Engineering clearly emerges as a complex and increasingly important profession.

The authors introduce concepts and methods — including a critical definition of engineering. The technical level of analysis is suitable for the undergraduate curriculum commonly encountered in colleges of engineering.

Fonte: <http://www.worldscibooks.com/> December, 2009.

38. The book is mainly about:

- A) The past and present contexts of engineering**
- B) The past, present and future contexts of engineering.
- C) The history of engineering.
- D) The systematization of engineering.
- E) The future of engineering.

39. Which themes do the authors consider important to contemporary engineering?

- A) Innovative design, inventive manufacture of ingenious devices and intellectual property.
- B) Innovative design, device reliability, intellectual property, technology risks, public safety, professional ethics and material accounting.**
- C) Feedback, feedforward, recursion, and branching.
- D) Public safety, professional ethics, branching and material accounting.
- E) Innovative design, recursion, device reliability and intellectual property.

40. According to the review, the technical level of analysis found in the book is suitable for:

- A) Graduate level students of engineering.
- B) Senior engineers.
- C) Post graduate level students of engineering.
- D) Undergraduate level students of engineering.**
- E) All of the above levels.



PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo, que servirá de base para as questões 41, 42, 43 e 44.

O QUE FALTA PARA SERMOS LÍDERES

Apesar das conquistas, o país enfrenta obstáculos na infraestrutura, na educação e no papel do Estado.

Paulo Moreira Leite

Para uma nação que, desde 1500, é descrita como aquela “onde se plantando tudo dá”, nas palavras do escrivão Pero Vaz de Caminha, a visão de país do futuro já é motivo de desconfiança, ironia e até irritação. A verdade é que, entre observadores de prestígio e analistas conceituados, cresce a convicção de que o Brasil é um país que pode sair bem da crise atual do capitalismo – e chegar mais à frente numa condição melhor do que exibia no início, num processo semelhante ao que viveu nos anos 30, após o colapso da Bolsa de 1929.

Arquiteto e engenheiro da prosperidade do “milagre econômico”, o ex-ministro Antonio Delfim Netto está convencido de que “o Brasil tem pela frente uma possibilidade de crescimento seguro, sem risco, por pelo menos uma geração”. Para o empresário e economista Luiz Carlos Mendonça de Barros, ministro das Comunicações no governo de Fernando Henrique Cardoso, insuspeito de simpatias pelo governo Lula, “não há dúvida de que o mundo vai oferecer muitas oportunidades estratégicas ao Brasil, nos próximos anos. A única dúvida é saber se saberemos aproveitá-las”.

Hoje, apenas 7,6% da humanidade pode ser enquadrada numa categoria social vagamente definida como “classe média”. Para as próximas décadas, essa condição pode atingir 16% da população mundial, ou 1,2 bilhão de pessoas. No século XVIII, quando a Europa aquecia os fornos a carvão da Revolução Industrial, que moldaria a civilização mundial de hoje, a China produzia perto de 30% da riqueza do planeta, e a Índia 15%. Após dois séculos de declínio, esses povos retomam seu lugar – e é esse processo em curso, nos próximos anos, que definirá oportunidades e necessidades de todo o planeta, inclusive no Brasil.

“O Brasil tem tudo para ser protagonista do século XXI”, diz Delfim Netto, numa frase que tem lá seu parentesco com o otimismo do escrivão Caminha. Mas há algum sentido. A urbanização acelerada do planeta elevará em até 50% a demanda por alimentos importados – num mercado garantido para o crescimento das exportações brasileiras. No terreno da energia, os laboratórios de todo o mundo buscam uma alternativa ao

petróleo e aos demais combustíveis fósseis. Até agora, nenhuma opção deixou a fase do experimentalismo e não se sabe quando isso vai ocorrer. Mesmo o etanol, que funciona tão bem no Brasil, não é uma saída definitiva no plano mundial, pois exigiria canaviais para mover indústrias, armamentos, computadores, foguetes, navios – além de carros de passeio.

Como ninguém deixará de acender a luz nem de andar de automóvel até que se chegue a uma nova matriz energética, por várias décadas a humanidade seguirá movendo-se a petróleo – abundante nas costas brasileiras do pré-sal, a ponto de já colocar o país na condição de exportador mundial.

Para realizar o futuro prometido, o Brasil terá de reformar o Estado. “Vamos ter de modernizar o governo”, diz Delfim Netto. Esse trabalho inclui rever as diferenças de renda, segurança e estabilidade entre funcionários públicos e privados, além de uma reforma na Previdência. Hoje, por causa de distorções como essas, o Estado brasileiro custa caro, funciona mal e trabalha na direção errada. Sem uma intervenção rápida e decisiva por parte dos governantes, o país do futuro talvez demore outros 509 anos a chegar.

Adaptado da revista *Época*, n°575.

41. Com relação ao conteúdo do texto, assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) O tom de desconfiança presente na abertura do texto (que utiliza a carta de Caminha como argumento histórico) é retomado no último parágrafo, quando o autor afirma, de modo enfático, que “sem uma intervenção rápida e decisiva por parte dos governantes, o país do futuro talvez demore outros 509 anos a chegar”.
- B) Pode-se afirmar que as opiniões do autor são muito parecidas com as de Antonio Delfim Netto, pois ambos veem como certo o sucesso do Brasil como “país do futuro”.
- C) O trecho “no terreno da energia, os laboratórios de todo o mundo buscam uma alternativa ao petróleo e aos demais combustíveis fósseis” apresenta um típico problema de incoerência interna.
- D) É possível dizer que o autor vê o futuro do Brasil com um olhar bastante temeroso, pois entende que muito precisa ser feito para que o país “decole”. Por outro lado, é errado dizer que Paulo Moreira Leite critica o Brasil atual.
- E) Ao afirmar que “por várias décadas a humanidade seguirá movendo-se a petróleo”, o autor deixa implícito que são inúteis as pesquisas que envolvem biocombustíveis.



42. Observe as afirmações e assinale a alternativa **CORRETA**:

- I. Segundo o texto, Brasil, China e Índia estão num mesmo patamar de desenvolvimento, sendo que o primeiro tende a ser o único país a despontar, nas próximas décadas, como nação desenvolvida.
- II. De acordo com informações presentes no texto, menos de 10% da população mundial pode ser considerada como pertencente à “classe média”, um conceito que, segundo o autor, não é definido de forma absoluta.
- III. Segundo o autor, num futuro próximo o Brasil terá lugar garantido no campo das importações de alimentos.
- IV. No campo energético, afirma Moreira Leite, o Brasil tende a enfrentar problemas, uma vez que o etanol não é a melhor solução para todas as demandas. Além disso, o petróleo do pré-sal será destinado à exportação, tão somente.

- A) Apenas I, II e III são verdadeiras.
- B) Apenas I, III e IV são verdadeiras.
- C) Apenas II e III são verdadeiras.**
- D) Apenas I é falsa.
- E) Apenas III é verdadeira.

43. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Se a palavra “até” for retirada do trecho “a urbanização acelerada do planeta elevará em até 50% a demanda por alimentos importados”, o sentido original é alterado.
- B) Se a palavra “até” for retirada do trecho “a visão de país do futuro já é motivo de desconfiança, ironia e até irritação” haverá problema de paralelismo sintático.**
- C) É possível substituir “para” por “a fim de” no trecho “Para realizar o futuro prometido, o Brasil terá de reformar o Estado”.
- D) No trecho “como ninguém deixará de acender a luz nem de andar de automóvel até que se chegue a uma nova matriz energética”, é possível substituir “como” por “uma vez que” ou “já que”.
- E) O trecho “sem uma intervenção rápida e decisiva por parte dos governantes, o país do futuro talvez demore outros 509 anos a chegar” pode ser assim reescrito, sem prejuízo com relação ao conteúdo: “caso não haja uma intervenção rápida e decisiva por parte dos governantes, o país do futuro talvez demore outros 509 anos a chegar”.

44. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- A) “Arquiteto e engenheiro da prosperidade do “milagre econômico”, o ex-ministro Antonio Delfim Netto está convencido (...)”; o trecho sublinhado é um exemplo de aposto.**
- B) “Para o empresário e economista Luiz Carlos Mendonça de Barros, ministro das Comunicações no governo de Fernando Henrique Cardoso, insuspeito de simpatias pelo governo Lula (...)”; o trecho sublinhado é um vocativo.
- C) Em “Hoje, por causa de distorções como essas, o Estado brasileiro custa caro, funciona mal e trabalha na direção errada”, a vírgula colocada após “hoje” pode ser substituída por ponto e vírgula (;).
- D) Em “Mesmo o etanol, que funciona tão bem no Brasil, não é uma saída definitiva no plano mundial” é possível retirar as vírgulas, sem prejuízo do sentido original.
- E) A expressão “pelo menos”, em “o Brasil tem pela frente uma possibilidade de crescimento seguro, sem risco, por pelo menos uma geração”, pode ser retirada sem prejuízo do sentido original.

45. Assinale a alternativa cujo período **NÃO** apresenta problema (s) de adequação à norma padrão:

- A) Quando vi Marcelo sozinho, entendi que a mulher, cujo o problema ele resolvera, já havia ido embora.
- B) Existe questões de difícil solução, como a inclusão digital, uma demanda, dentre tantas outras, que não podem ser desconsideradas.
- C) Segundo pesquisa recente, há mais crianças obesas nesse início de século, pois o consumo de altas doses de açúcar e gorduras, animais ou vegetais, aumentaram consideravelmente.
- D) O número de mortos nas estradas do Brasil é crescente; a imprudência e a impunidade incentiva descuidos, fazendo com que políticas governamentais sejam uma necessidade latente.
- E) Encontrei-a na rua, cabisbaixa, e percebi temeroso que o pior havia acontecido: a criança estava, de fato, morta.**

46. Leia o seguinte texto e assinale a alternativa que contém o nome do gênero textual em questão:



SOLICITAÇÃO DE SUBSTITUIÇÃO DE COORDENADOR-GERAL

Eu, Fulano de Tal, titular de Ofício de Registros Públicos do Município de Curitiba/PR, solicito a substituição do Sr(a) Beltrano, RG n.º 000000, pelo Sr(a) Sicrano, RG n.º 111111, na função de Coordenador-Geral desta empresa.

Assinatura do Titular
(com firma reconhecida)

- A) Carta precatória.
- B) Edital.
- C) Carta pessoal.
- D) Declaração.
- E) Ofício.

47. Assinale a alternativa cujo trecho **NÃO** apresenta problema de ambiguidade:

- A) O rapaz comprou uma camiseta e um terno preto.
- B) Pessoas que fazem uso de entorpecentes com frequência apresentam crises de identidade.
- C) João encontrou o rádio quebrado.
- D) Maria deixou a menina em seu quarto, que estava bagunçado.
- E) Procuro o cadarço do tênis que estava no banheiro.

O texto abaixo servirá de base para as questões 48, 49 e 50.

O QUE É PRÉ-SAL?

Um antigo lago de 800 km de extensão, com mais de 100 milhões de anos de idade, do tempo em que América e África formavam um só continente, é a mais nova e promissora fronteira para a exploração de petróleo no Brasil.

A chamada camada pré-sal tem potencial para mais do que dobrar as atuais reservas brasileiras, estimadas em cerca de 14 bilhões de barris de petróleo – a 14ª maior do mundo. Leva esse nome porque as rochas de onde serão extraídos óleo e gás estão abaixo de uma barreira de sal de até 2 km de espessura, situada até 5 km abaixo da superfície do oceano.

Sua origem está no início do processo de separação dos continentes, quando o que era um imenso lago começou a se transformar em um golfo –

ou seja, a ser invadido pelas águas do mar (hoje Atlântico Sul).

A decomposição de microorganismos nesse lago/golfo, aliada à pressão do sal acumulado em sucessivas épocas de evaporação e do peso da própria água sobre ele, durante milhões de anos, deram origem a um depósito de óleo de alta qualidade, que a Petrobras prepara-se agora para explorar, em área que vai do Espírito Santo a Santa Catarina.

Inicialmente, especialistas chegaram a apontar reservas de até 100 bilhões de barris no pré-sal, o que colocaria o país entre os quatro maiores produtores do mundo. O governo trabalha hoje com a hipótese de haver 50 bilhões de barris na área.

Só há estimativa técnica para um dos campos, o de Tupi, na bacia de Santos. No fim de 2007, a Petrobras concluiu análise apontando a existência de entre 5 e 8 bilhões de barris de petróleo e gás no local. Até então, e desde 1979, poços em águas rasas já haviam alcançado o pré-sal, mas com descobertas pouco significativas.

Com o avanço tecnológico, que levou a prospecção a águas mais profundas, os resultados começaram a crescer. Desde 2005, 15 poços da Petrobras atingiram a camada abaixo do sal, após investimento superior a US\$ 1,5 bilhão. Do total, oito já foram testados. Todos com petróleo leve, de maior valor, e grande quantidade de gás.

Para viabilizar a extração comercial, contudo, há ainda uma série de obstáculos. O primeiro diz respeito a perfurar o sal, que é como uma massa plástica. À medida que o poço é aprofundado, o sal se move e pode fechá-lo novamente, prendendo a coluna de perfuração. Outro desafio é a própria lâmina d'água, profunda, que exerce pressão sobre os equipamentos.

Adaptado da Folha de S.

Paulo, de 30 de agosto de 2009.

48. Assinale a alternativa **CORRETA** com relação ao conteúdo do texto:

- A) A extração de petróleo do pré-sal para fins comerciais já é uma realidade em nosso país.
- B) A origem da camada pré-sal ainda é incerta, mas cientistas acreditam que ela está ligada diretamente à formação dos planetas.
- C) Pode-se dizer que, apesar de os avanços tecnológicos estarem crescendo, a extração de petróleo do pré-sal ainda apresenta desafios.
- D) Fato concreto é que a extração do petróleo do pré-sal irá triplicar a produção total brasileira.
- E) A formação dos continentes nos remete às origens do pré-sal, mas é equivocado dizer que a separação das massas continentais contribuiu para a formação da camada de petróleo.



49. Observe as assertivas e assinale a resposta **CORRETA** :

- I. O texto “O que é pré-sal?”, como o próprio título indica, tem caráter informativo.
 - II. Segundo o texto, as expectativas iniciais com relação ao volume de petróleo existente no pré-sal eram mais positivas que as atuais.
 - III. O texto deixa claro que ainda não há dados concretos com relação ao petróleo do pré-sal.
 - IV. Um dos desafios enfrentados pela Petrobras é o fato de o sal pressionar os equipamentos.
- A) Apenas III é falsa.
 - B) Apenas I é verdadeira.
 - C) Todas são falsas.
 - D) Apenas III e IV são falsas.**
 - E) Apenas II e III são verdadeiras.

50. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) No trecho “Inicialmente, especialistas chegaram a apontar reservas de até 100 bilhões de barris no pré-sal (...)”, a palavra “inicialmente” é um advérbio.
- B) Em “O primeiro diz respeito a perfurar o sal, que é como uma massa plástica”, “o primeiro” faz referência a “obstáculos”.
- C) Em “O governo trabalha hoje com a hipótese de haver 50 bilhões de barris na área”, o verbo “haver” foi usado no sentido de “existir”.
- D) No trecho “Com o avanço tecnológico, que levou a prospecção a águas mais profundas, os resultados começaram a crescer”, a palavra “que” faz referência a “avanço tecnológico”.
- E) No trecho “Sua origem está no início do processo de separação dos continentes (...)”, o pronome “sua” faz referência ao petróleo do Brasil.**



EM BRANCO



EM BRANCO



EM BRANCO