

CONCURSO PÚBLICO

2. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO DE SUPORTE I

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

41	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
42	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
43	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
44	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
45	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

46	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
47	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
48	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
49	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
50	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

Jovem imediatista assusta gestores

Um jovem que estudou nas melhores escolas, aprendeu idiomas, teve experiências no exterior, é inteligente, criativo e conectado e tem disposição para trabalhar e inovar ostenta um currículo que parece ser o sonho dos selecionadores das empresas.

Não necessariamente. Esse mesmo perfil pode virar um pesadelo para os gestores que logo identificam a Geração Y – leva de nascidos entre 1980 e 1990, que reúne características como agilidade, autodidatismo tecnológico e criatividade.

Isso porque esses “nativos digitais” exigem muito de seus superiores, não temem atropelar processos e, principalmente, não pensam duas vezes antes de trocar a empresa que investiu em seu treinamento por uma que pague melhor ou outra que ainda não existe: a que vão criar.

Assim, os gestores tendem a ficar alertas para o perfil Y excessivo: aquele que, apesar de reunir o currículo ideal, não possui paciência para os ritos da cultura corporativa, como esperar por uma promoção.

Para Fernando Mantovani, consultor de recursos humanos, o principal problema é a alta rotatividade. “Uma empresa investe muito no profissional. Se após dois anos ele sai, não valeu a pena, pois houve desgaste financeiro e organizacional”, avalia.

O consultor argumenta ainda que essa rotatividade é estimulada pela ambição por grandes projetos, com desprezo pelos menores e, especialmente, pelas tarefas operacionais.

“Não dá para sair da faculdade e construir uma hidrelétrica. É preciso primeiro fazer uma estrada, depois uma ponte pequena e, em seguida, uma ponte grande”, exemplifica.

Além de estarem atentos para filtrar o Y excessivo, alguns gestores chegam até a optar pela geração anterior, chamada de X. Apesar de menos inovadora, tem mais facilidade de lidar com processos e repetições.

“Prefiro um X a um Y”, diz Sandra Regina Frias, diretora de recursos humanos. “Trabalhamos com a vida das pessoas. Não dá para ter alguém imediatista e sem compromisso com o produto.”

(André Lobato, *Folha de S. Paulo*, 28.02.2010. Adaptado)

01. De acordo com o texto, pode-se afirmar que

- (A) aqueles com um currículo invejável invariavelmente encontram portas abertas no mercado de trabalho interno e externo.
- (B) os “nativos digitais”, que compõem a Geração Y, recebem esta denominação por serem dependentes da internet.
- (C) a maioria dos diretores de recursos humanos prefere contratar profissionais com o perfil da Geração X.
- (D) as empresas receiam investir nos profissionais da Geração Y, porque eles não demonstram fidelidade à empresa.
- (E) embora seja ágil e autodidata, a Geração Y não se caracteriza por atitudes ousadas e ambiciosas.

02. Considere os trechos:

... tendem a *ficar alertas para o perfil Y...*

... tem mais *facilidade de lidar com processos e repetições...*

Assinale a alternativa cujas palavras substituem, correta e respectivamente, os trechos destacados, sem prejuízo para o sentido do texto.

- (A) ficar avessos ao ... rapidez para
- (B) ficar desconfiados do ... aversão a
- (C) ficar atentos ao ... destreza para
- (D) desprezar o ... aptidão para
- (E) contestar o ... habilidade para

03. Assinale a alternativa em que os pronomes substituam corretamente os termos em destaque e estejam adequadamente colocados.

... esses “nativos digitais” exigem muito *de seus superiores...*

... não possui *paciência* para os ritos da cultura corporativa...

- (A) exigem-lhes ... a possui
- (B) exigem-lhes ... possui-a
- (C) lhes exigem... possui-a
- (D) exigem-se ... a possui
- (E) exigem-se ... possui-a

04. Assinale a alternativa que respeita as regras de concordância verbal e nominal estabelecidas pela norma padrão.

- (A) O gestor perguntou a quem pertencia as planilhas encontradas em sua mesa.
- (B) Felizmente, apesar do incêndio no galpão da empresa, não houveram vítimas.
- (C) A Geração Y apresenta dinamismo e criatividade extraordinárias.
- (D) Entre os profissionais Y, as relações de hierarquia têm menos formalidade e restrições.
- (E) O profissional Y se frustra quando existe sucessivas etapas para se chegar à promoção.

Leia o texto para responder às questões de números 05 e 06.

As faces da Geração Y

VELOZ



↑ Trabalha em alta velocidade e quer executar tudo com rapidez.

↓ Entretanto tem dificuldade de se concentrar em reuniões mais longas e de pensar a longo prazo.

INOVADOR



↑ Escolarizada, fluente em outras línguas e cheia de ideias; quer mudar o sistema.

↓ As organizações requerem tempo para mudar, portanto apressar mudanças para concluir projetos pode gerar danos.

(André Lobato, *Folha de S. Paulo*, 28.02.2010. Adaptado)

05. Considere os trechos:

Entretanto tem dificuldade de se concentrar em reuniões...

... *portanto* apressar mudanças para concluir projetos...

As conjunções em destaque expressam, respectivamente, as relações de *oposição* e de *conclusão*. Assinale a alternativa em que se encontram palavras que podem substituí-las, sem prejuízo para o sentido do texto.

- (A) Contudo ... sendo assim
- (B) Visto que ... sendo assim
- (C) Contudo ... porque
- (D) Embora ... porque
- (E) Visto que ... por isso

06. Considere as frases:

Entretanto tem dificuldade de se concentrar em reuniões mais longas e de pensar a longo prazo.

O palestrante se atrasou, pois choveu e, ao longo da Marginal Tietê, houve vários pontos de congestionamento.

Ao longo das reuniões, os consultores esclareceram como deve ser a atuação de um gestor.

As expressões em destaque apresentam, correta e respectivamente, as ideias de

- (A) intensidade, lugar e modo.
- (B) intensidade, afirmação e modo.
- (C) modo, lugar e tempo.
- (D) modo, afirmação e tempo.
- (E) tempo, meio e intensidade.

07. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, o texto a seguir.

Para alguns consultores, o profissional Y frequentemente demanda avaliação dos superiores ____ fim de atingir total eficiência. Mas, geralmente, esse mesmo profissional não está ____ disposição para ouvir críticas ____ sua atuação.

- (A) à ... à ... a
- (B) à ... à ... à
- (C) a ... a ... à
- (D) a ... a ... a
- (E) a ... à ... à

Leia a tirinha para responder às questões de números 08 e 09.



(O Estado de S.Paulo, 11.02.2010)

08. Considere as afirmações:

- I. Chico Bento empregou o verbo – *colar* – em sentido figurado;
- II. a palavra – *poquinho* (pouquinho) – é um adjetivo e está no grau diminutivo, pois indica tamanho, dimensão;
- III. parte do humor presente na tirinha está no fato de Chico Bento exagerar ao usar um binóculo para copiar a prova da colega.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

09. Assinale a alternativa cuja frase obedece às regras da norma padrão.

- (A) A classe de Chico Bento a tempos vem apresentando dificuldades em matemática.
- (B) Na última prova se saíram muito mau.
- (C) Hoje, os alunos se mantém concentrados na segunda avaliação.
- (D) Mas todos se surpreendem porque Chico não foi nada discreto na hora de colar.
- (E) Como consequência, amanhã, quando vir à escola, ele deverá trazer os pais para uma conversa com o diretor.

10. Assinale a alternativa com as palavras que completam, correta e respectivamente, o aviso afixado nos corredores de uma determinada empresa.

Caros funcionários

Temporariamente não poderemos usar o refeitório, pois as instalações passam por diversos _____.

Em breve, aquela área será liberada e teremos mais conforto para todos, pois estamos aumentando a largura e o _____ do local e, portanto, haverá disponibilidade para mais mesas e _____.

Contamos com sua compreensão.

- (A) consertos ... cumprimento ... assentos
- (B) consertos ... comprimento ... assentos
- (C) consertos ... comprimento ... acentos
- (D) concertos ... cumprimento ... assentos
- (E) concertos ... comprimento ... acentos

MATEMÁTICA

11. Num parque, uma pista para caminhadas contém, ao longo do percurso, 12 placas indicativas da distância percorrida, sendo que cada placa está colocada sempre a uma mesma distância da placa imediatamente anterior. Desse modo, se a distância entre a 4.^a e a 8.^a placa é igual a 880 m, então a distância entre a 1.^a e a última placa é igual a

- (A) 2,64 km.
- (B) 2,46 km.
- (C) 2,42 km.
- (D) 2,24 km.
- (E) 2,16 km.

12. A razão entre as áreas de dois terrenos é de 7 para 5, sendo que a diferença entre elas é de 60 m². Sabendo-se que o terreno maior foi vendido por R\$ 42.000,00, pode-se afirmar que o comprador pagou pelo m² desse terreno

- (A) R\$ 280,00.
- (B) R\$ 250,00.
- (C) R\$ 220,00.
- (D) R\$ 200,00.
- (E) R\$ 180,00.

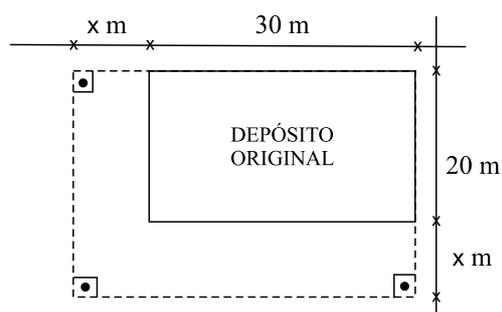
13. O quadro mostra o Lucro Líquido, em milhões de reais, e a respectiva participação percentual sobre a Receita Líquida de uma empresa, referente aos anos de 2008 e 2009.

ANO	LUCRO LÍQUIDO	% DA RECEITA LÍQUIDA
2008	40	8%
2009	100	16%

De acordo com os dados do quadro, pode-se afirmar que a Receita Líquida dessa empresa em 2009 apresentou, em relação à de 2008, um crescimento de

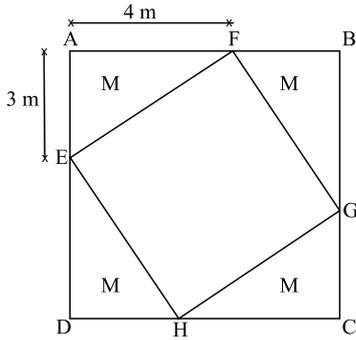
- (A) 25%.
(B) 20%.
(C) 18%.
(D) 12%.
(E) 8%.
14. As inscrições para um concurso foram realizadas em dois locais, A e B, onde se inscreveram, respectivamente, 40% e 60% dos candidatos. Sabendo-se que a idade média dos inscritos em A é 21 anos, e que a idade média de todos os candidatos inscritos nesse concurso é 21,9 anos, pode-se afirmar que a idade média dos inscritos em B é de
- (A) 21,5 anos.
(B) 21,8 anos.
(C) 22,5 anos.
(D) 22,8 anos.
(E) 23,0 anos.
15. A soma dos pontos obtidos por Pedro, João e Carlos em uma prova objetiva é igual a 185 pontos. Se Pedro obteve 20 pontos a menos que João e 30 pontos a mais que Carlos, então o número de pontos que Carlos obteve nessa prova foi igual a
- (A) 85.
(B) 70.
(C) 65.
(D) 40.
(E) 35.
16. O montante de um determinado capital aplicado a uma taxa de juro simples de 1,75% ao mês, durante 10 meses, equivale ao montante desse mesmo capital aplicado durante 1 ano e 2 meses a uma taxa anual de juro simples de
- (A) 21%.
(B) 18%.
(C) 17%.
(D) 15%.
(E) 14%.

17. O depósito original de produtos acabados de uma empresa, de forma retangular, foi aumentado em x metros no comprimento e na largura, como mostra a figura, e o depósito ampliado ficou com o dobro da área do depósito original.



- A medida indicada por x na figura é igual a
- (A) 10 m.
(B) 12 m.
(C) 14 m.
(D) 15 m.
(E) 18 m.
18. Dois canteiros para mudas, sendo um quadrado e o outro retangular, possuem áreas iguais de 400 m^2 cada um. Sabendo-se que a medida de um dos lados do canteiro retangular é igual ao dobro da medida do lado do canteiro quadrado, pode-se concluir que o perímetro do canteiro retangular é
- (A) 160 m.
(B) 150 m.
(C) 140 m.
(D) 120 m.
(E) 100 m.
19. Um recipiente cúbico, com 30 cm de aresta interna, que está totalmente cheio de água, será esvaziado por meio de uma torneira com uma vazão constante de 0,2 litro por minuto. O tempo necessário para esvaziar completamente esse recipiente é de
- (A) 2 h 15 min.
(B) 2 h 20 min.
(C) 2 h 50 min.
(D) 3 h 10 min.
(E) 3 h 15 min.

20. Num efeito decorativo, o piso quadrado ABCD foi revestido com lâminas de madeira (M) e placas quadradas de granito, de lado igual a 50 cm, colocadas na região quadrada EFGH, conforme mostra a figura.



O número de placas de granito utilizadas para cobrir totalmente a região EFGH foi

- (A) 50.
 (B) 100.
 (C) 150.
 (D) 200.
 (E) 250.

LÍNGUA INGLESA

Leia o texto e responda às questões de números 21 a 30.

Image

As an administrative professional, the way you interact with others on the job is essential to your ultimate success. Although every work environment is different, making a sustained effort to communicate effectively, hone your diplomacy skills and project a polished image will help you build the solid working relationships so important to your career advancement.

The phrase “image is everything” probably sounds familiar. But today it refers to more than how you dress. Each of your interactions and communications is noted by your boss, colleagues and company and shapes your reputation. Here are some things to consider to achieve a polished, professional image:

- Extend courtesy – Being polite and respectful not only boosts your image, it builds consensus and helps projects move forward. Being courteous includes making realistic requests, starting meetings on time and not expecting others to solve your problems.
- Seek feedback – If you’re not sure what image you’re projecting at work, ask a few people. Make sure you consult people who will be honest in their assessment – you may want to ask beyond family and friends. The information should provide direction for your image-building efforts.
- Avoid the rumor mill – Don’t spread gossip or even listen to it. It’s not good for your professional image.
- Adopt an “owner’s” mindset – Don’t approach your work like an employee; look at it like you own the company and have a personal stake in the results of your projects. It’s also critical to think of everyone as a customer, whether the person is a client or coworker. The quality of your work is likely to improve as a result.

(www.iaap-hq.org/OfficeTeam_CareerCenter/Workplace_Relationships.htm. Adaptado)

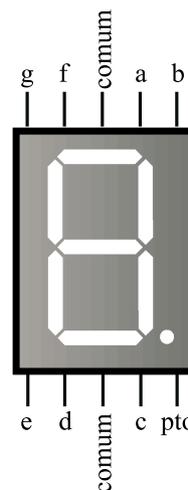
21. O sucesso do profissional administrativo no trabalho
- (A) depende das condições de trabalho.
 (B) poderá ser influenciado por suas habilidades de comunicação e sua imagem.
 (C) será maior ao se estabelecer um relacionamento sólido com seu superior.
 (D) é inversamente proporcional à interação com os colegas de trabalho.
 (E) será mensurado conforme suas promoções na carreira progressa.
22. No segundo parágrafo do texto, a frase – ... “*image is everything*”... – refere-se
- (A) a diversos comportamentos, além dos trajés adequados.
 (B) a se vestir de modo discreto com cores neutras.
 (C) à aparência física e aos cuidados com cabelos, unhas e asseio em geral.
 (D) a ter comportamentos informais somente em família.
 (E) a tratar bem os colegas como se fossem sua família ou amigos.
23. A polite and courteous professional should
- (A) ask others to solve their own problems.
 (B) disregard consensus and move forward.
 (C) avoid extended projects.
 (D) refuse last minute requests.
 (E) start meetings at the time previously established.
24. O quinto parágrafo – *Avoid the rumor mill – Don’t spread gossip or even listen to it. It’s not good for your professional image.* – significa, em português:
- (A) Não preste atenção em maledicências sobre você, pois sua boa imagem não será afetada.
 (B) Se você divulgar boatos, poderá comprometer a imagem dos outros, que acabarão se vingando.
 (C) Sua imagem profissional poderá ser comprometida se você espalhar ou der ouvidos a fofocas.
 (D) Evite as pessoas que falam mal de você, pois elas não terão boa imagem profissional.
 (E) Se você ouvir fofocas, guarde-as em segredo ou conte-as apenas para seus amigos.
25. No trecho do quarto parágrafo – *The information should provide direction for your image-building efforts.* – a palavra *information* refere-se
- (A) à sua auto-imagem.
 (B) às pessoas honestas.
 (C) a família e amigos.
 (D) ao *feedback* obtido.
 (E) ao projeto de trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. No trecho do primeiro parágrafo – *Although every work environment is different...* – a palavra *Although* significa, em português,
- (A) embora.
(B) portanto.
(C) aliás.
(D) contanto que.
(E) porém.
27. No trecho do primeiro parágrafo – *... so important to your career advancement.* – a palavra *so* significa, em português,
- (A) assim.
(B) portanto.
(C) então.
(D) tanto.
(E) tão.
28. No trecho do último parágrafo – *It's also critical to think of everyone as a customer...* – a expressão *It's* pode ser substituída corretamente por
- (A) It has.
(B) It is.
(C) It was.
(D) It does.
(E) It wants.
29. No trecho do último parágrafo – *... look at it like you own the company...* – a palavra *it* refere-se a
- (A) an employee.
(B) the company.
(C) like.
(D) your work.
(E) “owner’s” mindset.
30. No trecho do último parágrafo – *The quality of your work is likely to improve as a result.* – a palavra *likely* indica
- (A) preferência.
(B) qualidade.
(C) probabilidade.
(D) resultado.
(E) comparação.

31. Ao aplicar uma tensão de 10 V entre os terminais 1 (entrada) e 2 (terra) do circuito integrado regulador de tensão LM7805, entre os terminais 3 (saída) e 2 é obtida uma tensão de
- (A) 7,0 V.
(B) 7,8 V.
(C) 8,0 V.
(D) 5,0 V.
(E) 0,5 V.

32. Observe a figura.



Estando as entradas “a”, “b”, “c”, “d” e “g” em nível alto e as demais em nível baixo, o dígito mostrado no *display* de sete segmentos, tipo catodo comum, será

- (A) 2.
(B) 3.
(C) 5.
(D) 6.
(E) 9.
33. No *prompt* de comando do Microsoft Windows XP Profissional SP3, em sua configuração padrão, o comando responsável por mostrar a tabela de endereços físicos (MAC Address) de um dispositivo, a partir de um endereço IP conhecido, é o
- (A) arp -a
(B) netstat -a
(C) tracert -d 127.0.0.1
(D) netsh nap show mode
(E) ping 127.0.0.1 -t -l 65500

34. Em uma instalação elétrica, a proteção contra choques elétricos é feita por
- (A) filtro de linha.
 (B) fusível de retardo.
 (C) fusível de ação média.
 (D) disjuntor termomagnético.
 (E) dispositivo diferencial residual.

35. O *cache* de memória L1, também conhecido como *cache primário*, está localizado
- (A) no núcleo do processador.
 (B) na memória ROM.
 (C) na memória RAM.
 (D) no *chipset*.
 (E) na *swap*.

36. Observe a tabela.

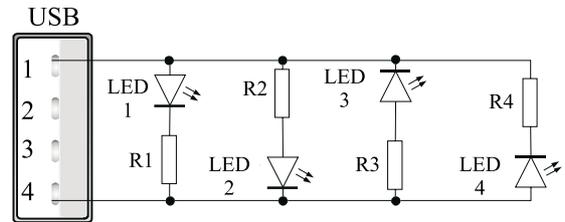
CPU	CLOCK DO PROCESSADOR	FSB	CACHE L2
CPU-1	600 MHz	100 MHz	128 K
CPU-2	700 MHz	100 MHz	128 K
CPU-3	733 MHz	66 MHz	128 K
CPU-4	733 MHz	133 MHz	128 K
CPU-5	850 MHz	100 MHz	128 K

Ordenando as CPU's da tabela, de forma crescente, com relação ao fator multiplicador interno, obtêm-se:

- (A) CPU-1, CPU-3, CPU-2, CPU-4 e CPU-5.
 (B) CPU-1, CPU-2, CPU-3, CPU-4 e CPU-5.
 (C) CPU-3, CPU-1, CPU-2, CPU-5 e CPU-4.
 (D) CPU-5, CPU-2, CPU-1, CPU-4 e CPU-3.
 (E) CPU-4, CPU-1, CPU-2, CPU-5 e CPU-3.
37. Assinale a alternativa que lista apenas comandos do sistema operacional Linux Ubuntu 6.10 – Edgy Eft.
- (A) *rd, move, copy, dir, mkdir*
 (B) *rd, copy, ls, dir, mkdir*
 (C) *rm, mv, cp, ls, mkdir*
 (D) *rm, mv, copy, dir, ls*
 (E) *move, cd, rm, cp, ls*

38. A quantidade máxima de dispositivos que podem ser instalados em uma interface PATA e em uma SATA, respectivamente, é
- (A) 2 e 4.
 (B) 4 e 2.
 (C) 4 e 4.
 (D) 1 e 1.
 (E) 2 e 1.

39. Observe a figura.



$R1 = R2 = R3 = R4 = 120 \text{ ohm}$
 Os LEDs são de 2,8 V com I_{max} de 20 mA

A porta USB de um microcomputador está funcionando corretamente. Por meio de um cabo apropriado o circuito é ligado a esta porta. Acenderão os

- (A) LED2 e LED4.
 (B) LED1 e LED3.
 (C) LED2 e LED3.
 (D) LED1 e LED2.
 (E) LED3 e LED4.
40. Observe a tabela a seguir e assinale a alternativa que relaciona, de cima para baixo, a coluna Pino do conector RJ-45 N.º 1 e a coluna Pino do conector RJ-45 N.º 2, para a montagem correta de um cabo *Ethernet crossover*.

RJ-45 N.º 1		RJ-45 N.º 2	
Pino	COR DO FIO	Pino	COR DO FIO
1	Branco Verde	()	Branco Verde
2	Verde	()	Verde
3	Branco Laranja	()	Branco Laranja
4	Azul	()	Azul
5	Branco Azul	()	Branco Azul
6	Laranja	()	Laranja
7	Branco Marrom	()	Branco Marrom
8	Marrom	()	Marrom

- (A) 2, 1, 4, 3, 6, 5, 8 e 7.
 (B) 1, 2, 3, 8, 7, 6, 5 e 4.
 (C) 2, 1, 6, 5, 4, 3, 8 e 7.
 (D) 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2 e 1.
 (E) 3, 6, 1, 4, 5, 2, 7 e 8.
41. Os equipamentos responsáveis por interconectar computadores em uma rede local são:
- (A) *modem* e roteador.
 (B) roteador e *bridge*.
 (C) *bridge* e *switch*.
 (D) *hub* e *switch*.
 (E) *hub* e roteador.

42. Uma fonte ATX não está conectada à placa-mãe. Para ligar essa fonte, estando a fonte, devidamente alimentada pela rede elétrica, no seu conector, deve-se fechar curto entre os fios
- (A) verde e preto.
 - (B) laranja e verde.
 - (C) vermelho e preto.
 - (D) preto e amarelo.
 - (E) vermelho e amarelo.

43. No modelo ISO /OSI, os roteadores são dispositivos que trabalham na camada
- (A) física.
 - (B) de rede.
 - (C) de sessão.
 - (D) de enlace.
 - (E) de transporte.

44. Analise a tabela a seguir e assinale a alternativa que relaciona corretamente, de cima para baixo, as colunas A e B.

COLUNA A	COLUNA B
(1) – Pequenas informações que os <i>sites</i> podem armazenar no <i>browser</i> .	() <i>spyware</i>
(2) – Termo utilizado para se referir a uma grande categoria de <i>software</i> que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.	() <i>keylogger</i>
(3) – Programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador.	() <i>exploit</i>
(4) – <i>Software</i> especialmente projetado para apresentar propagandas.	() <i>adware</i>
(5) – Programa ou parte de programa malicioso projetado para explorar uma vulnerabilidade existente em um <i>software</i> de computador.	() <i>cookie</i>

- (A) 2, 4, 5, 3, 1.
- (B) 2, 3, 5, 4, 1.
- (C) 4, 3, 2, 1, 5.
- (D) 2, 4, 1, 3, 5.
- (E) 4, 2, 1, 3, 5.

45. Em um *switch* foram conectados 10 computadores com endereçamento IP classe C. Os IP's destes computadores são: 192.168.15.27, 192.168.20.64, 192.168.20.30, 192.168.25.15, 192.168.26.40, 192.168.10.31, 192.168.14.30, 192.168.14.15, 192.168.15.40 e 192.168.30.15. A quantidade de redes existentes nesta LAN é
- (A) 1.
 - (B) 3.
 - (C) 6.
 - (D) 7.
 - (E) 10.

46. No *prompt* de comando do Microsoft Windows 2000 Profissional SP4, o comando *net share*, quando utilizado sem opções,

- (A) exibe as informações sobre todos os recursos compartilhados no computador.
- (B) define o número máximo de usuários que podem ter acesso a um recurso compartilhado.
- (C) adiciona um comentário descritivo sobre o recurso compartilhado.
- (D) interrompe o compartilhamento de recursos.
- (E) cria um compartilhamento de rede.

47. Em uma rede classe C /28, o total de sub-redes possíveis é:

- (A) 4.
- (B) 8.
- (C) 16.
- (D) 32.
- (E) 64.

48. O endereço IP 168.192.10.32 pertence à classe

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

49. Na instalação personalizada do Microsoft Office 2000 Profissional, na janela Seleção de recursos, o Equation Editor encontra-se no item

- (A) Microsoft Word para Windows.
- (B) Ferramentas de revisão de texto.
- (C) Ferramentas do Office.
- (D) Conversores de texto.
- (E) Assistente do Office.

50. Em uma instalação padrão do Microsoft Windows XP Profissional, para executar tarefas relacionadas a disco, como criar partições e volumes, formatá-lo e atribuir letras de unidade, utiliza-se o *snap-in*

- (A) armazenamento removível.
- (B) desfragmentador de disco.
- (C) gerenciamento de disco.
- (D) serviços e aplicativos.
- (E) controle WMI.