

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 4

1 A despeito da retórica que chama atenção para
avanços obtidos pelo país no plano econômico, é mais do que
evidente que o Brasil ainda se enquadra no elenco dos
4 chamados países em desenvolvimento, com índices
verdadeiramente escandalosos em termos de qualidade de vida,
saúde e educação, com significativa parcela da população
7 alijada do que os estudiosos costumam designar como mínimo
existencial para uma vida digna.

Ressalte-se que a doutrina diverge quando se trata de
10 estabelecer a acepção do termo democracia. Apesar das
divergências acerca de conceitos, teses ou doutrinas, há
consenso de que a democracia constitui a melhor forma de
13 governo de um Estado, visto que impede atos de violência e de
intolerância, buscando a integração e a inclusão. Cumpre
acrescentar que, no enfrentamento do desafio de inclusão
16 social, emerge cristalina a necessidade de fortalecer as
instituições democráticas.

Nessa linha de pensamento em que se procura reverter
19 um processo de descrença, a defensoria pública, erigida na
Constituição Federal de 1988 (CF) à condição de instituição
essencial à justiça, precisa preencher relevante espaço no
22 compromisso constitucional de redução das desigualdades, com
promoção do integral acesso à justiça. Assim definida, cabe-lhe
não só a assistência judiciária, pois pouco, ou nada, valem
25 direitos formalmente reconhecidos, sem que se concretizem na
vida das pessoas e dos grupos sociais. Aquilo de que se precisa,
de uma vez por todas, compreende igualmente um conjunto de
28 atividades extrajudiciais e de informação, extremamente
imprescindível em um país de analfabetos e semianalfabetos,
com o intuito de proporcionar aos necessitados consciência de
31 seus direitos, fazendo-os se verem como partes integrantes
desse país, ou seja, como cidadãos.

Tatiana de Carvalho Camilher. O papel da defensoria pública para a inclusão social rumo à concretização do estado democrático de direito. Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com base nas informações apresentadas no texto, assinale a opção correta.

- A Constitui o escopo da defensoria pública o acesso integral à justiça, o que se traduz na elevação do indivíduo analfabeto e semianalfabeto à condição de cidadão.
- B Como em todos os países em desenvolvimento, a população brasileira não tem acesso à informação.
- C Regimes democráticos de governo estorvam condutas denotadoras de coação e de preconceito.
- D No Brasil, a CF é elemento garantidor suficiente para asseverar o tratamento igualitário dos cidadãos pelo Estado.
- E O Brasil não constitui, de fato, um governo de Estado democrático, uma vez que necessita de ações promotoras da redução do índice de desigualdades sociais.

QUESTÃO 2

Considerando que as opções a seguir apresentam propostas de reescrita dos trechos do texto indicados entre aspas, assinale a opção que, além de estar gramaticalmente correta, mantém o sentido original do texto.

- A “Cumprir acrescentar (...) instituições democráticas” (l.14-17): Convém acrescentar que se evidencia claramente a imprescindibilidade de aprimoramento das instituições democráticas no confronto com a difícil busca da inclusão social.
- B “A despeito (...) em desenvolvimento” (l.1-4): Em face à exaltação dos avanços econômicos do Brasil, este é ainda um país em desenvolvimento.
- C “com significativa (...) vida digna” (l.6-8): mais de 50% da população brasileira nunca teve acesso a bons índices de qualidade de vida, saúde e educação, o que equivale a dizer que nunca fizeram jus a uma vida digna.
- D “Ressalte-se (...) termo democracia” (l.9-10): Destaque-se a divergência doutrinária no que pertine ao conceito de democracia.
- E “Apesar das (...) de governo” (l.10-13): O regime democrático de governo sempre foi considerado o mais adequado, não obstante as disparidades conceituais, doutrinárias e de teses.

QUESTÃO 3

A respeito de aspectos sintáticos do texto, assinale a opção correta.

- A A forma verbal “compreende” (l.27) concorda com o respectivo sujeito: “um conjunto de atividades extrajudiciais e de informação” (l.27-28).
- B Na linha 16, o deslocamento do vocábulo “cristalina” para imediatamente depois de “necessidade” não interfere no sentido nem na estrutura sintática do trecho.
- C Na linha 18, o vocábulo “que” retoma “linha de pensamento” e pode, juntamente com a preposição que o antecede e sem prejuízo gramatical ou de sentido para o texto, receber artigo definido masculino e ser reescrito da seguinte forma: no qual.
- D O pronome “lhe” (l.23) faz referência a “defensoria pública” (l.19).
- E O termo “direitos formalmente reconhecidos” (l.25) exerce função de complemento de ambas as formas verbais “valem” (l.24) e “concretizem” (l.25).

QUESTÃO 4

Quanto à pontuação empregada no texto, assinale a opção correta.

- A As vírgulas que isolam o segmento “ou nada” (l.24) são obrigatórias.
- B O emprego de vírgula logo após o vocábulo “Brasil” (l.3) manteria a correção gramatical do texto.
- C Caso se desejasse intensificar a ênfase ao que se destaca no texto, seria correto empregar vírgula logo após o termo “Ressalte-se” (l.9).
- D A vírgula empregada logo após o vocábulo “que” (l.15) é obrigatória.
- E A supressão da vírgula logo após “pública” (l.19) manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.

Texto para as questões 5 e 6

1 O direito que se realiza pacificamente é o ideal —
praticamente inatingível — de uma sociedade que se queira
justa. Justiça, a seu turno, exige efetivação de direitos
4 humanos, configuração da verdadeira cidadania, a qual
abrange, obrigatoriamente, direitos civis, sociais e políticos;
adoção de políticas públicas amplas e eficazes. Justiça não é
7 simplesmente acesso ao Poder Judiciário, o qual, por mais
estruturado e eficiente que seja, não a promove sozinho.

Não se pode exercer, pacífica ou contenciosamente,
10 um direito de que não se sabe titular. E a grande maioria da
população brasileira não exerce seus direitos simplesmente
porque os desconhece — o que é mais grave —, em uma
13 ignorância hábil para provocar grande parte das mazelas
sociais que lotam os jornais brasileiros contemporâneos.
Dizimar tal ignorância é papel essencial da defensoria pública.

Amélia Soares da Rocha. **Defensoria pública e igualdade material
no acesso à justiça.** Internet: <www.adital.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 5

Com relação às ideias e à estrutura do texto, assinale a opção correta.

- A De acordo com o texto, a parcela da população brasileira que não exerce seus direitos não tem acesso à defensoria pública.
- B De acordo com o texto, justiça e Poder Judiciário são matérias complementares.
- C O texto é imparcial com relação ao tema tratado, limitando-se a descrever os conceitos de direito e justiça; é, por isso, essencialmente descritivo.
- D O texto, por defender uma tese — a de que a cidadania só pode ser exercida de forma plena quando os indivíduos têm conhecimento de seus direitos e deveres —, é predominantemente dissertativo-argumentativo.
- E Não exercer os direitos que se tem por desconhecê-los é bastante grave, segundo o texto, porque esse é um caso muito difícil de ser resolvido.

QUESTÃO 6

Com relação ao vocabulário e à estrutura gramatical do texto, assinale a opção correta.

- A O vocábulo **desigualdades** pode substituir “mazelas” (l.13) no texto, mantendo seu sentido original e sua correção gramatical.
- B Na linha 1, a palavra “ideal” é um adjetivo que caracteriza “direito”.
- C Na linha 7, a expressão “o qual” retoma “acesso ao Poder Judiciário”.
- D O pronome “a” em “não a promove sozinho” (l.8) retoma a expressão “verdadeira cidadania” (l.4).
- E O trecho “pacífica ou contenciosamente” (l.9) apresenta ideias opostas.

Texto para as questões de 7 a 9

1 A ideia de democracia tem seu nascedouro nas
cidades-Estados gregas e consubstancia-se na tomada de
decisões mediante a participação direta dos cidadãos. Como se
4 pode depreender, o conceito era restrito, pois excluía, por
exemplo, as mulheres e os escravos. Na trajetória da Grécia,
com sua experiência de democracia primária ou de assembleia,
7 ao mundo moderno, alguns fatores se apresentaram como
inviabilizadores da participação política direta: número de
cidadãos, extensão territorial e tempo (noção cada vez mais
10 modificada diante dos avanços tecnológicos).

Diante da impossibilidade de reunião de todos os
envolvidos — aqueles que, de alguma forma, sentem os
reflexos das decisões tomadas — e sendo cada vez mais
13 urgente a tomada de decisões em tempo recorde, identificou-se
a necessidade de eleger representantes. Assim nasceu a
democracia representativa, com seus prós e contras.

A rigor, em uma sociedade composta de milhares de
pessoas, apenas mediante a representação por um grupo
19 escolhido é possível que os diferentes interesses se façam
presentes no momento de decidir; porém, é certo que nem
sempre esse grupo representa os interesses do todo e nem
sempre todos os interesses de uma sociedade plural chegam a
22 ter representantes, ficando alguns aliados do processo
decisório. Um governo que se propõe como democrático busca
estabelecer mecanismos para que sejam garantidas ao máximo
25 as possibilidades de os cidadãos participarem das decisões
políticas, mas há um “lado sombrio”, identificado por Robert
Dahl nos seguintes termos: “sob um governo representativo,
28 muitas vezes os cidadãos delegam imensa autoridade arbitrária
para decisões de importância extraordinária.” Segundo o autor,
as eleições periódicas garantem certo compromisso dos
31 representantes com os representados, obrigam as elites a
“manter um olho na opinião do povo”. Apesar do “lado
sombrio”, a democracia alicerçada sobre o pilar da eleição
34 periódica de representantes é a única viável nos Estados
contemporâneos.

Tatiana de Carvalho Camilher. **O papel da defensoria pública
para a inclusão social rumo à concretização do estado
democrático de direito.** Internet: <www.conpedi.org> (com adaptações).

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta de acordo com as ideias apresentadas no texto.

- A Da argumentação do texto, conclui-se que a realização de eleições periódicas garante que os representantes escolhidos cumpram os compromissos assumidos com os seus representados.
- B Nos dias de hoje, fatores como contingente populacional e extensão territorial não obstam a participação direta dos cidadãos nas decisões governamentais.
- C A democracia representativa derivou da negligência de certos grupos da sociedade nas decisões do Estado.
- D A escolha de representantes no sistema de governo democrático garante o atendimento às necessidades de toda a população.
- E O “lado sombrio” (l.27) do governo democrático é assim denominado porque, nesse regime, os interesses dos cidadãos podem estar sob a responsabilidade de indivíduos detentores de poder excepcional.

QUESTÃO 8

Com relação à estrutura do texto e ao vocabulário nele empregado, assinale a opção correta.

- Ⓐ A substituição de “sobre” (l.34) por **sob** alteraria o sentido original do texto, mas manteria sua coerência e sua correção gramatical.
- Ⓑ O trecho entre travessões nas linhas 12 e 13 explica a expressão “todos os envolvidos” (l.11-12).
- Ⓒ O vocábulo “recorde” (l.14) também poderia ser corretamente grafado com acento — **récorde**.
- Ⓓ A substituição de “composta de” (l.17) por **constituída de** acarretaria prejuízo de sentido ao texto.
- Ⓔ A palavra **indivíduos** está implícita logo após o vocábulo “alguns” no trecho “ficando alguns aliados do processo decisório” (l.23-24).

QUESTÃO 9

Considerando as estruturas do texto, assinale a opção correta no que diz respeito à concordância.

- Ⓐ A inserção da forma verbal **manterem** no lugar de “manter”, em “manter um olho na opinião do povo” (l.33), acarretaria prejuízo sintático ao texto.
- Ⓑ A oração **existia alguns fatores inviabilizadores** parafraseia de modo gramaticalmente correto o trecho “alguns fatores se apresentaram como inviabilizadores” (l.7-8).
- Ⓒ Ainda que o vocábulo “necessidade” (l.15) estivesse flexionado no plural, a forma verbal “identificou” (l.14) deveria permanecer no singular.
- Ⓓ A alteração de “sejam garantidas” (l.25) para **seja garantido** não interfere na correção gramatical do período.
- Ⓔ As formas verbais “garantem” (l.31) e “obrigam” (l.32) concordam com “eleições periódicas” (l.31).

QUESTÃO 10

Considerando as normas de redação oficial, assinale a opção correta.

- Ⓐ O uso do padrão culto da língua deve ser evitado nas redações oficiais, pois dificulta o entendimento dos textos por parte da população em geral.
- Ⓑ A redação de um documento oficial deve visar primordialmente o entendimento da mensagem pelo seu remetente, para quem, de fato, ela é importante.
- Ⓒ O registro de impressões pessoais nas comunicações oficiais não deve ocorrer, ainda que o expediente apresente signatário e destinatário identificados nominalmente.
- Ⓓ Como forma de uniformizar as comunicações oficiais, emprega-se o mesmo vocativo em todas elas, independentemente de seu destinatário.
- Ⓔ Todos os expedientes oficiais devem seguir a mesma diagramação.

QUESTÃO 11

Com relação ao sistema operacional e ao ambiente Linux, assinale a opção correta.

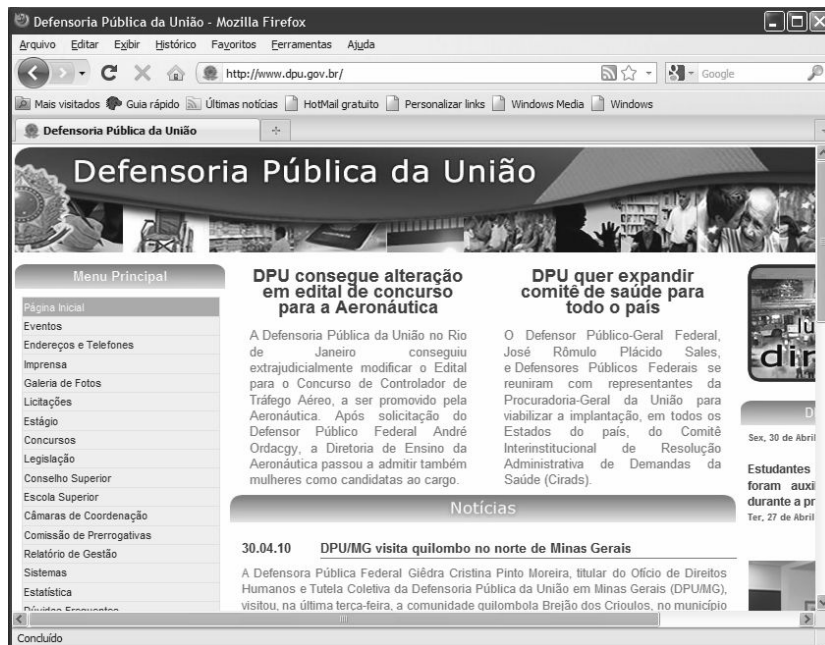
- Ⓐ O Linux pode ser acessado a partir da área de trabalho do Gnome apenas, pois o KDE é uma GUI que só pode ser utilizada em computador que tiver instalado o Windows para uso simultâneo.
- Ⓑ Debian é uma das distribuições do Linux mais utilizadas no mundo; no entanto, sua interface não suporta a língua portuguesa, sendo necessário conhecimento de inglês para acesso.
- Ⓒ O Linux oferece facilidade de interação entre *software* de diversas plataformas; no entanto, não permite que sejam criados *drivers* de configuração para que outros *hardware* possam rodar no Linux.
- Ⓓ O *kernel* é um *software* que se instala dentro do Linux e faz com que o Linux possa ser distribuído gratuitamente.
- Ⓔ O Linux oferece a opção de que um novo usuário possa abrir uma sessão de uso do ambiente para utilizar seus aplicativos mesmo que outro usuário esteja logado no sistema.

QUESTÃO 12


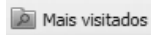
Assinale a opção correta a respeito da edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Linux.

- Ⓐ O Calc é uma ferramenta útil na construção de fórmulas matemáticas para cálculo, possui as mesmas funcionalidades do Excel da Microsoft, mas possui sintaxe de fórmulas diferente das utilizadas por este.
- Ⓑ O BROffice é uma suíte de aplicativos que possui versões específicas para Linux e para Windows; no entanto, para executá-lo no Windows, é necessário fazer *logoff* e acessar o Linux para utilizá-lo.
- Ⓒ No Impress, é possível criar uma nova apresentação de *slides* e salvá-la no formato padrão nativo de arquivos para esse aplicativo.
- Ⓓ Atualmente, o formato padrão dos arquivos do Writer é o SXW, em substituição ao ODT, que apresentava diversas limitações de compatibilidade.
- Ⓔ Um arquivo editado pelo BROffice em formato nativo pode ser aberto por qualquer outro aplicativo do mercado, pois ele foi feito para ser aberto e compatível com todos os ambientes, no entanto o contrário não é verdadeiro.

QUESTÃO 13







Com relação ao uso e às opções do Mozilla Firefox, tendo como base a figura acima que mostra uma página acessada com esse navegador, assinale a opção correta.

- A** Na opção Código-Fonte, do menu **Exibir**, é possível ter acesso ao código `html` do documento e fazer alterações necessárias, caso haja algum erro de carregamento na página.
- B** Por padrão, ao se clicar o botão , será aberta uma nova tela, com o mesmo conteúdo da tela mostrada na figura.
- C** A opção **Histórico** da barra de **menus** exibe as versões anteriores das páginas do sítio da DPU, já publicadas.
- D** Caso um cadeado fechado tivesse sido apresentado no rodapé dessa página, ele indicaria que o Firefox está conectando a um servidor *web* que provê suporte ao HTTP seguro.
- E** Usando o botão , é possível ter acesso imediato aos dez sítios mais acessados em toda a Internet e ficar por dentro dos principais acontecimentos. Também é possível configurar essa opção por assunto ou área temática, para se listar os principais sítios correlatos.

QUESTÃO 14

Com relação aos aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Windows, assinale a opção correta.

- A** Ao se inserir em um documento do Word um índice analítico, é necessário que todas as entradas do índice estejam marcadas por meio de um estilo específico.
- B** O comando Fórmula de uma tabela do Word permite acionar o Excel para que possa ser incluída, dentro do documento, uma tabela do Excel com campos pré-formatados para cálculos numéricos.
- C** A extensão de arquivos `.DOCX` do Windows é uma alternativa para que sejam salvos textos que possam ser abertos em outros ambientes operacionais, como o Linux, por exemplo.
- D** No Word, pode-se inserir uma quebra de página após a última linha digitada teclando-se simultaneamente  e .
- E** No modo de apresentação de *slides* do MS PowerPoint, que pode ser acionado por meio da tecla  ou do botão , é possível visualizar os *slides* de uma apresentação em conjuntos de quatro *slides* por tela.

QUESTÃO 15

Assinale a opção correta a respeito de conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet.

- A** O correio eletrônico é um serviço de troca de mensagens de texto, que podem conter arquivo anexado. Esse serviço utiliza um protocolo específico denominado FTP.
- B** Um *modem* ADSL é um equipamento que permite que uma linha telefônica seja compartilhada simultaneamente por tráfego analógico de voz e outro digital de dados.
- C** Se a conta de *e-mail* está localizada em um servidor do tipo Exchange Server, quando o usuário acessar as suas mensagens, elas são automaticamente baixadas para a máquina usada pelo usuário para fazer o acesso à conta, não ficando cópia das mensagens acessadas nos servidores.
- D** Usando a ferramenta Telnet, pode-se verificar se uma máquina está ou não no ar, e até mesmo obter o endereço IP dessa máquina.
- E** O uso do modelo OSI permite uma melhor interconexão entre os diversos protocolos de redes, que são estruturados em sete camadas, divididas em três grupos: entrada, processamento e saída.

QUESTÃO 16

É função da Defensoria Pública

- A promover a ação penal pública.
- B promover, prioritariamente, a solução judicial dos conflitos em favor dos mais necessitados.
- C exercer com exclusividade a curadoria especial.
- D exercer a defesa dos direitos e interesses individuais, difusos, coletivos e individuais homogêneos e dos direitos do consumidor, conforme previsto na CF.
- E defender judicialmente e administrativamente os direitos e interesses das populações indígenas.

QUESTÃO 17

A Defensoria Pública

- A é dirigida pelo ministro da Justiça.
- B tem por princípios institucionais a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- C tem por função gerenciar os sistemas internacionais de proteção dos direitos humanos.
- D defere aos seus membros, com fulcro na LC 80, a prerrogativa de se manifestar por cota em autos judiciais, não nos administrativos.
- E tem, por primazia, o objetivo de promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade ou de quaisquer outras formas de discriminação.

QUESTÃO 18

Os membros da Defensoria Pública da União (DPU)

- A gozam de independência funcional.
- B não podem exercer a advocacia.
- C sujeitam-se, precipuamente, ao regime da Lei n.º 8.112/1990.
- D devem ter idade mínima de 35 anos.
- E podem participar de sociedade comercial, exceto como cotista.

QUESTÃO 19

As prerrogativas e garantias deferidas aos defensores públicos (DPs) da União incluem

- A o direito de recolhimento a prisão especial ou a sala de Estado Maior, mesmo após sentença condenatória transitada em julgado.
- B a autoridade para requisitar força policial para assegurar a incolumidade física dos membros da DPU, quando estes se encontrarem ameaçados em razão do desempenho de suas atribuições institucionais.
- C o poder para determinar correições extraordinárias.
- D a autoridade para convocar o Conselho Superior da DPU.
- E a inamovibilidade, salvo se apenados com remoção compulsória.

QUESTÃO 20

No que concerne aos DPs da União, assinale a opção correta.

- A DPs da União podem requisitar, de autoridade pública ou privada e de seus agentes, exames, certidões, perícias, vistorias, diligências, processos, documentos, informações, esclarecimentos e providências necessários ao exercício de suas atribuições.
- B Os DPs da União possuem vitaliciedade.
- C É livre o ingresso dos DPs da União em estabelecimentos policiais, prisionais e de internação coletiva, desde que previamente agendado.
- D Aos DPs da União é reservado o mesmo tratamento concedido aos magistrados e demais titulares dos cargos das funções essenciais à justiça.
- E Entre as funções dos DPs da União, inclui-se representar a parte em feito administrativo ou judicial, independentemente de mandato, mesmo nos casos para os quais a lei exija poderes especiais.

QUESTÃO 21

Com relação à classificação das normas constitucionais, assinale a opção correta.

- A Normas constitucionais de eficácia limitada são aquelas por meio das quais o legislador constituinte regulou suficientemente os interesses relativos a determinada matéria, mas deixou margem à atuação restritiva por parte da competência discricionária do poder público, nos termos em que a lei estabelecer ou nos termos dos conceitos gerais por ele enunciados.
- B As normas constitucionais de eficácia plena são completas, não necessitando de qualquer outra disciplina legislativa para terem total aplicabilidade. Entre elas, encontram-se, por exemplo, as declaratórias de princípios organizativos (ou orgânicos), que contêm esquemas gerais e iniciais de estruturação de instituições, órgãos ou entidades.
- C Normas constitucionais de eficácia contida têm aplicação direta e imediata, mas possivelmente não integral, pois, embora tenham condições de produzir todos os seus efeitos, podem ter sua abrangência reduzida por norma infraconstitucional. Como regra geral, elas criam órgãos ou atribuem competências aos entes federativos.
- D A eficácia da norma contida pode ser restringida ou suspensa pela incidência de outras normas constitucionais, a exemplo da liberdade de reunião, que, mesmo consagrada no art. 5.º da Constituição Federal de 1988 (CF), está sujeita a restrição ou suspensão em períodos de estado de defesa ou de sítio.
- E Muitas vezes, uma regra prevista na Constituição utiliza expressões como **nos termos da lei e na forma da lei**, evidenciando não ter aplicabilidade imediata. São as chamadas normas constitucionais de eficácia contida.

QUESTÃO 22

É comum o emprego da expressão jurisdição constitucional para designar a sindicabilidade desenvolvida judicialmente tendo por parâmetro a CF e por hipótese de cabimento o comportamento em geral, principalmente, do poder público, contrário àquela norma paramétrica.

A fiscalização do cumprimento da CF tem como pressuposto básico a ideia desta como conjunto normativo fundamental, que deve ser resguardado em sua primazia jurídica, vale dizer, em que se impõe a rigidez constitucional. Requer-se, ainda, a CF em sentido formal.

André Ramos Tavares. *Curso de direito constitucional*, 6.ª ed., p. 240 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta, acerca do controle de constitucionalidade.

- A** O controle de constitucionalidade preventivo é realizado durante a etapa de formação do ato normativo, com o objetivo de resguardar o processo legislativo hígido. Caso haja proposta de emenda constitucional tendente a abolir direito fundamental, qualquer dos legitimados poderá ajuizar, ainda durante o processo legislativo, ação direta de inconstitucionalidade para impedir o trâmite dessa emenda.
- B** O sistema jurisdicional instituído com a Constituição Federal de 1891, influenciado pelo constitucionalismo norte-americano, acolheu o critério de controle de constitucionalidade difuso, ou seja, por via de exceção, que permanece até a Constituição vigente. No entanto, nas constituições posteriores à de 1891, foram introduzidos novos elementos e, aos poucos, o sistema se afastou do puro critério difuso, com a adoção do método concentrado.
- C** A CF mantém regra segundo a qual somente pelo voto de dois terços de seus membros ou dos membros do respectivo órgão especial podem os tribunais declarar a inconstitucionalidade de lei ou ato normativo do poder público. Essa norma se refere à reserva de plenário.
- D** A inobservância da competência constitucional de um ente federativo para a elaboração de determinada lei enseja a declaração da inconstitucionalidade material do ato normativo.
- E** A inconstitucionalidade formal se verifica quando a lei ou ato normativo apresenta algum vício em seu processo de formação. O desrespeito a uma regra de iniciativa exclusiva para o desencadeamento do processo legislativo constitui exemplo de vício formal objetivo.

QUESTÃO 23

Conforme o art. 6.º, da Lei Complementar n.º 70/1991, é prevista para as sociedades civis de prestação de serviços de profissões legalmente regulamentadas, isenção do recolhimento de contribuição para o financiamento da seguridade social. O art. 56 da Lei Ordinária n.º 9.430/1996, no entanto, revogou referida isenção. Tendo por base essa situação e levando em consideração o princípio constitucional da hierarquia das normas e a jurisprudência dos tribunais superiores, assinale a opção correta.

- A** Não havendo hierarquia entre lei complementar e lei ordinária, o conflito não se resolve por critérios hierárquicos, e sim pela análise de critérios constitucionais acerca da materialidade própria de cada uma dessas espécies normativas.
- B** A referida revogação é inválida, pois a lei complementar é hierarquicamente superior à lei ordinária, não podendo por ser suprimida.
- C** A revogação é válida, pois a lei ordinária é hierarquicamente superior à lei complementar, extinguindo-a do mundo jurídico quando ambas forem incompatíveis entre si.
- D** A revogação é inválida, pois lei complementar e lei ordinária são espécies normativas materialmente distintas, cabendo à primeira regulamentar no plano infraconstitucional as matérias constitucionais mais relevantes, como aquelas relacionadas aos direitos fundamentais.
- E** A revogação é válida, pois, consoante regra geral de direito intertemporal, lei posterior revoga lei anterior.

QUESTÃO 24

Considerando os direitos fundamentais contidos na CF, assinale a opção correta.

- A** A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedadas a dissolução compulsória dessas instituições ou a suspensão de suas atividades.
- B** A CF assegura plena liberdade para o exercício de trabalho, ofício ou profissão, sendo vedadas restrições de qualquer natureza.
- C** Os tratados e convenções internacionais acerca dos direitos humanos que forem aprovados, em cada casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos respectivos membros, serão equivalentes às emendas constitucionais.
- D** No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá fazer uso de propriedade particular, assegurada ao proprietário indenização, independentemente da ocorrência de dano.
- E** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos quaisquer informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que têm de ser prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade.

QUESTÃO 25

A respeito dos princípios e normas que regem a administração pública brasileira, assinale a opção correta.

- A** A proibição constitucional de acumular cargos públicos alcança os servidores de autarquias e fundações públicas, mas não os empregados de empresas públicas e sociedades de economia mista.
- B** O princípio da publicidade se verifica sob o aspecto da divulgação externa dos atos da administração, não propiciando o conhecimento da conduta interna dos agentes públicos.
- C** Apenas os brasileiros, por preencherem os requisitos estabelecidos em lei, podem assumir cargos, empregos e funções públicas.
- D** O servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, fica afastado de seu cargo, emprego ou função, e pode optar pela sua remuneração.
- E** O princípio da irredutibilidade dos vencimentos alcança todos os servidores, inclusive os que não mantêm vínculo efetivo com a administração pública.

QUESTÃO 26

Com relação aos atos administrativos, assinale a opção correta.

- A** Valendo-se de seu poder de autotutela, a administração pública pode anular o ato administrativo, sendo que o reconhecimento da desconformidade do ato com a lei produz efeitos a partir da própria anulação.
- B** Pelo atributo da presunção de veracidade, a validade do ato administrativo não pode ser apreciada de ofício pelo Poder Judiciário.
- C** Os atos administrativos discricionários, por sua própria natureza, não admitem o controle pelo Poder Judiciário.
- D** Quanto à exequibilidade, o denominado ato administrativo perfeito é aquele que já exauriu seus efeitos, tornando-se definitivo e não podendo mais ser impugnado na via administrativa ou na judicial.
- E** No que se refere às espécies de atos administrativos, a aprovação e a homologação são atos administrativos com igual significado e extensão.

QUESTÃO 27

No que se refere ao processo administrativo e aos poderes da administração, assinale a opção correta.

- A** O princípio da gratuidade não se aplica ao processo administrativo, considerando-se a necessidade de cobertura das despesas decorrentes da tramitação.
- B** O princípio da obediência à forma e aos procedimentos tem aplicação absoluta no processo administrativo, razão pela qual os atos do referido processo sempre dependem de forma determinada.
- C** O denominado princípio da oficialidade não tem aplicação no âmbito do processo administrativo, pois a instauração do processo depende de provocação do administrado.
- D** O poder disciplinar é aquele pelo qual a administração pública apura infrações e aplica penalidades aos servidores públicos e a pessoas sujeitas à disciplina administrativa, sendo o processo administrativo disciplinar obrigatório para a hipótese de aplicação da pena de demissão.
- E** Prevalece no processo administrativo a aplicação do princípio da tipicidade, pelo qual a configuração de infração de natureza administrativa depende de descrição precisa na lei.

QUESTÃO 28

Quanto à responsabilidade civil da administração, assinale a opção correta.

- A** O nexo de causa e efeito não constitui elemento a ser aferido na apuração de eventual responsabilidade do Estado.
- B** O Brasil adotou a teoria da responsabilidade subjetiva do Estado, segundo a qual a administração pública somente poderá reparar o prejuízo causado a terceiro se restar devidamente comprovada a culpa do agente público.
- C** A reparação do dano, na hipótese de prejuízo causado a terceiros pela administração, pode ser feita tanto no âmbito administrativo quanto no judicial.
- D** As empresas prestadoras de serviços públicos não respondem pelos prejuízos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros. Em tal hipótese, o ressarcimento do terceiro prejudicado deve ser feito diretamente pelo agente causador do dano.
- E** A teoria da irresponsabilidade do Estado é aplicável no direito brasileiro.

QUESTÃO 29

Acerca da administração indireta na organização administrativa brasileira, assinale a opção correta.

- A** As autarquias estão sujeitas a controle administrativo exercido pela administração direta, nos limites da lei.
- B** A empresa pública é pessoa jurídica de direito privado organizada exclusivamente sob a forma de sociedade anônima.
- C** A autarquia é pessoa jurídica de direito público dotada de capacidade política.
- D** A fundação instituída pelo Poder Público detém capacidade de autoadministração, razão pela qual não se sujeita ao controle por parte da administração direta.
- E** A sociedade de economia mista pode ser organizada sob quaisquer das formas admitidas em direito.

QUESTÃO 30

De acordo com o disposto na Lei n.º 8.112/1990, na hipótese de inassiduidade habitual, a penalidade disciplinar a ser aplicada ao servidor público é de

- A** multa.
- B** suspensão de até 15 dias.
- C** demissão.
- D** advertência.
- E** suspensão de até 30 dias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

As organizações de utilidade pública, sem finalidade lucrativa, originadas na sociedade civil, e não no governo, constituem um importante setor da economia. O setor que representa tais organizações é o

- A) setor privado.
- B) primeiro setor.
- C) segundo setor.
- D) terceiro setor.
- E) setor civil.

QUESTÃO 32

Transformar as informações do mercado, as ideias originais e os avanços da ciência em produtos e serviços é uma das funções básicas das organizações. Essa função administrativa corresponde a

- A) recursos humanos.
- B) pesquisa e desenvolvimento.
- C) *marketing*.
- D) finanças.
- E) produção.

QUESTÃO 33

Nas organizações, a otimização do uso de seus recursos na produção de resultados refere-se a

- A) eficiência.
- B) efetividade.
- C) qualidade total.
- D) eficácia.
- E) excelência.

QUESTÃO 34

Conduzir uma equipe de trabalho com o objetivo de se alcançarem as metas propostas é função do

- A) presidente.
- B) líder.
- C) disseminador.
- D) monitor.
- E) controlador de distúrbios.

QUESTÃO 35

Conhecimentos, habilidades e atitudes formam a competência necessária para o desempenho de atividades administrativas, e experiência profissional, educação e convívio social estimulam o desenvolvimento de competências. Segundo Mintzberg, relaciona-se à habilidade de introspecção a competência

- A) interpessoal.
- B) motora.
- C) intrapessoal.
- D) intelectual.
- E) técnica.

QUESTÃO 36

Para a execução de suas atividades, são necessárias aos gerentes, entre outras, habilidades

- A) de abstração, que são determinantes para os gerentes operacionais.
- B) de negociação, essenciais para o gerente operacional.
- C) humanas, que são responsáveis pela produção em grupo, apesar de não guardar relação com a liderança da gerência.
- D) técnicas, as quais englobam a capacidade de aplicação dos conhecimentos ou especialidades específicas.
- E) conceituais, referentes ao conhecimento explícito que o gerente operacional necessita para o desempenho de suas funções.

QUESTÃO 37

Segundo estudos acerca de liderança, o uso de autoridade pode acarretar diversas disfunções gerenciais. Entre essas disfunções, a busca constante de popularidade a todo custo constitui exemplo de

- A) intransigência.
- B) tirania.
- C) autocracia.
- D) democracia.
- E) demagogia.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta com relação a planejamento, organização, direção e controle.

- A) O processo de planejamento por cenários leva em consideração apenas projeções e decisões passadas.
- B) A fase de controle permeia todo o processo de gestão administrativa de uma organização.
- C) O planejamento tático refere-se às operações da área técnica.
- D) A divisão do trabalho dificulta a fase de controle de um projeto.
- E) A departamentalização funcional nas organizações é embasada na divisão de áreas por produtos.

QUESTÃO 39

O estudo das relações governamentais intriga a sociedade desde a Grécia antiga; afinal, são relações muito complexas que permeiam as transações humanas. A ciência política estuda a estrutura e os processos de governo a fim de compreender melhor tal interação. Acerca dos preceitos fundamentais da matéria política e dos termos governança e governabilidade, assinale a opção correta.

- A) A base da governança, conceito proveniente do mercado privado, diz respeito à forma de estudo da interação entre partidos políticos e oposição.
- B) A governança está situada no campo específico do Estado e representa um conjunto de atributos essencial ao exercício do governo, sem os quais nenhum poder será exercido.
- C) O conceito de governança corresponde aos padrões de articulação e cooperação entre atores sociais e políticos e arranjos institucionais que coordenam e regulam transações dentro e por meio das fronteiras do sistema econômico.
- D) A governabilidade possui um aspecto muito abrangente, que por vezes extrapola a dimensão estatal, pois envolve todo o cenário de articulação social para garantir a efetividade das medidas adotadas pelo governo por meio do desempenho dos atores e de sua capacidade de exercer poder.
- E) O conceito de governabilidade relaciona-se com a capacidade de representação das instituições sociais no processo decisório de implementação de políticas públicas.

QUESTÃO 40

O controle no processo administrativo é uma fase muito importante para garantir a efetividade de determinada ação. A obrigação do ente público de prestar contas perante a sociedade denomina-se

- A *accountability*.
- B transparência.
- C controle social.
- D balanço social.
- E seis sigma.

QUESTÃO 41

O sistema de valores que diferencia uma organização das demais denomina-se

- A socialização organizacional.
- B missão organizacional.
- C visão organizacional.
- D cultura organizacional.
- E estatuto organizacional.

QUESTÃO 42

Considera-se pessoa jurídica de direito público externo

- A a República.
- B o estado.
- C o município.
- D o Distrito Federal.
- E a União.

QUESTÃO 43

O modelo de administração pública que preconiza o uso do Estado como bem particular do gestor público denomina-se

- A caudilhismo.
- B patrimonialismo.
- C gerencialismo.
- D burocracia.
- E coronelismo.

QUESTÃO 44

Com relação aos modelos de Estado já adotados no Brasil, assinale a opção correta.

- A O modelo de Estado patrimonialista foi suplantado pelo modelo burocrático.
- B O modelo de Estado desenvolvimentista, adotado no país na década de 80 do século passado, considerava que o desenvolvimento do país seria possível apenas a partir de seus recursos próprios.
- C O Estado regulador, por meio de suas agências, procura regradar a atuação de entes privados em certos setores da economia para inibir a formação de monopólios e o aumento excessivo de lucros.
- D O Estado democrático brasileiro, na década de 70 do século passado, incentivou a participação da sociedade civil na formulação de políticas públicas.
- E O modelo de Estado social adotado no Brasil faliu com a adoção de políticas públicas de previdência para o trabalhador rural.

QUESTÃO 45

A teoria que considera que a responsabilidade civil do Estado depende da comprovação de culpa de seus agentes denomina-se teoria da

- A culpa anônima.
- B responsabilidade integral.
- C irresponsabilidade.
- D responsabilidade civilística.
- E responsabilidade objetiva.

QUESTÃO 46

No que concerne à administração pública e à responsabilidade civil do Estado, assinale a opção correta.

- A A responsabilidade civil objetiva não abrange as pessoas jurídicas de direito privado.
- B A responsabilidade civil objetiva não atende aos serviços não essenciais.
- C O sistema jurídico brasileiro jamais adotou a responsabilidade direta do agente público, a qual está ligada à teoria da irresponsabilidade do Estado.
- D A responsabilidade civil objetiva do Estado não está prevista na Constituição Federal de 1988.
- E Pela teoria da responsabilidade solidária do Estado, o lesado pode mover ação contra o servidor ou contra o Estado.

QUESTÃO 47

No Brasil, a responsabilidade civil do Estado, em relação aos danos causados a terceiros, é

- A dependente de culpa do agente do estado.
- B subjetiva, passível de regresso.
- C objetiva, insuscetível de regresso.
- D objetiva, passível de regresso.
- E subjetiva, insuscetível de regresso.

QUESTÃO 48

No que tange à gerência e à visão estratégica das organizações, assinale a opção correta.

- A A análise do ambiente interno da empresa para construção do planejamento operacional é realizada pela gerência intermediária.
- B Entendem-se por pontos fracos as variáveis externas e não controláveis que criam condições desfavoráveis para as empresas.
- C Denominam-se oportunidades as variáveis internas e controláveis que propiciam uma condição favorável para a empresa em relação ao seu ambiente.
- D Denominam-se ameaças as variáveis externas e não controláveis que criam condições desfavoráveis para as empresas.
- E Entendem-se por pontos fortes as variáveis externas e não controláveis que criam condições favoráveis para a empresa.

QUESTÃO 49

A empresa que procura designar e dominar o segmento de mercado em que atua concentra seus esforços e recursos na preservação das vantagens competitivas por meio da estratégia de

- A *joint venture*.
- B nicho.
- C redução de custo.
- D estabilidade.
- E inovação.

QUESTÃO 50

A matriz desenvolvida pela empresa norte-americana de consultoria BCG (Boston Consulting Group) é uma ferramenta que ajuda a selecionar estratégias de crescimento de acordo com a participação dos produtos e serviços no mercado. Com relação a essa ferramenta, assinale a opção correta.

- A As organizações não devem investir em produtos do tipo *vaca leiteira*, pois esses produtos requerem alto investimento, mas apresentam baixa perspectiva de retorno.
- B Produtos do tipo *vaca leiteira* possuem pequena participação no mercado, mas possuem grande potencial de crescimento.
- C Em mercados estabilizados, produtos do tipo *estrela* possuem grande participação, mas pequenas taxas de crescimento.
- D Produtos do tipo *vira-latas* ou *abacaxi* possuem grande participação no mercado, mas não apresentam potencial de crescimento.
- E Produtos do tipo *ponto de interrogação* possuem grande potencial de crescimento, mas ainda apresentam pequena participação no mercado.

QUESTÃO 51

Acerca de gestão do conhecimento, assinale a opção correta.

- A O modelo de gestão do conhecimento objetiva gerar e multiplicar resultados a partir do capital intelectual e do saber da organização.
- B Disseminar informação para o mercado externo é um modelo antigo de gestão do conhecimento.
- C O quadro de acompanhamento dos projetos, apesar de ser uma ferramenta versátil, não pode ser utilizado como ferramenta da gestão do conhecimento.
- D O conhecimento tácito é aquele que se aprende ao ler um manual, ou quando se estuda o fluxo de processos da organização.
- E A gestão do conhecimento é um modelo de controle organizacional que atribui responsabilidade por determinadas atividades.

QUESTÃO 52

A teoria de Nonaka e Takeuchi trata do processo de criação do conhecimento e preconiza a existência do conhecimento tácito e explícito. Acerca da criação do conhecimento e do processo de conversão do conhecimento, assinale a opção correta.

- A No processo de conversão do conhecimento, a internalização corresponde à transformação do conhecimento tácito em conhecimento explícito.
- B A socialização pode ser entendida como a conversão do conhecimento tácito em novo conhecimento tácito.
- C A externalização corresponde à articulação do conhecimento tácito em conceitos implícitos.
- D Programas de treinamento formal não podem ser considerados ferramentas de combinação do processo de conversão do conhecimento.
- E O método de ensino denominado aprender fazendo provoca o processo de criação do conhecimento conhecido como socialização.

QUESTÃO 53

A capacidade de notar diferentes estados de ânimo, intenções, motivações, mudanças de humor, ou até mesmo reconhecer qual é o melhor momento para tratar de determinado assunto refere-se a determinado tipo de inteligência. De acordo com a teoria das múltiplas inteligências, essa descrição corresponde à inteligência do tipo

- A intrapessoal.
- B linguística.
- C interpessoal.
- D espacial.
- E corporal-cinestésica.

QUESTÃO 54

Dados acerca de determinado assunto de interesse de uma ou mais pessoas, que possam ser interpretados ou tenham significado para o receptor, são considerados

- A aprendizagem organizacional.
- B conhecimento.
- C capital intelectual.
- D informação.
- E sistema de gerenciamento.

QUESTÃO 55

O conjunto de processos que regulam a relação que os atores mantêm com a empresa (*stakeholders*) e a forma com que a administração dessa empresa é dirigida denomina-se

- A modelo participativo de gestão.
- B inovação informacional.
- C governança corporativa.
- D ética comportamental.
- E probidade administrativa.

QUESTÃO 56

A respeito da sociedade da informação e da sociedade do conhecimento, assinale a opção correta.

- A** A informação é resultado do conhecimento que o colaborador adquire com suas experiências profissionais.
- B** Atualmente, em função da era da informação, o conhecimento não é mais o responsável pelas vantagens competitivas de uma organização.
- C** Os modelos de gestão mais atuais preconizam o uso da informação e do conhecimento como diferencial para as organizações e essenciais para o desenvolvimento de vantagens competitivas.
- D** A gestão do conhecimento e de competências é uma ferramenta de gestão operacional.
- E** A sociedade da informação surgiu com o advento da Internet.

QUESTÃO 57

As modalidades de licitação incluem

- A** tomada de preços, pregão presencial, pregão eletrônico e convite.
- B** pregão eletrônico, execução de obras, leilão e concurso.
- C** concorrência, pregão presencial, hasta pública e leilão.
- D** convite, concurso, leilão e alienação.
- E** concessão de direito real de uso, tomada de preços, convite e pregão presencial.

QUESTÃO 58

Configura situação de inexigibilidade de licitação a contratação

- A** de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado, segundo as normas da legislação específica.
- B** de remanescente de obra, serviço ou fornecimento, em consequência de rescisão contratual.
- C** de serviços técnicos de restauração de obra de arte e bens de valor artístico, de natureza singular.
- D** realizada por empresa pública com suas subsidiárias e controladas, especialmente para aquisição de bens, desde que o preço seja compatível com o de mercado.
- E** ou compra de serviços para o abastecimento de navios e embarcações, quando em estada eventual de curta duração em portos diferentes de suas sedes.

QUESTÃO 59

Os contratos administrativos podem, com as devidas justificativas, ser alterados unilateralmente pela administração, quando

- A** for conveniente a substituição da garantia de execução.
- B** se buscar restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevirem fatos imprevisíveis, ou previsíveis, porém de consequências incalculáveis.
- C** houver necessidade de modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- D** for necessária modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.
- E** houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.

QUESTÃO 60

Quanto aos bens públicos, assinale a opção correta.

- A** São bens de uso comum do povo os prédios públicos em que se localizam as repartições públicas de atendimento à população.
- B** Os bens de uso comum constituem o aparelhamento material da administração para atingir suas finalidades.
- C** Os bens públicos pertencentes a uma autarquia municipal podem ser onerados por hipoteca judicial.
- D** Os bens públicos de uso comum possuem, como característica, a disponibilidade.
- E** Os bens públicos dominicais são, via de regra, alienáveis, desde que observados os requisitos legais.

QUESTÃO 61

Acerca de estrutura e desenho organizacional, assinale a opção correta.

- A** As estruturas organizacionais mais modernas fazem opção por um desenho que reforça a padronização dos procedimentos como meio básico de coordenação, de forma a fazer seu papel, com objetivo de maximizar a eficiência do sistema como um todo.
- B** Ao representar os aspectos concretos da vida organizacional, a estrutura permite a visão da organização como um processo que se reorganiza a partir dos comportamentos individuais e se torna objeto dos anseios coletivos.
- C** A estrutura materializa-se no organograma da organização, que especifica quais objetivos serão seguidos, quais metas devem ser alcançadas e quais mecanismos operacionais e estratégicos serão usados para tal finalidade.
- D** A estrutura organizacional pode ser composta por vários níveis, com divisões diferenciadas. Uma das propostas divide essa estrutura em núcleo operacional, cúpula estratégica, linha intermediária, tecnoestrutura e assessoria de apoio.
- E** Na definição das características estruturais da organização, de forma geral, podem ser considerados os mecanismos de divisão e de enriquecimento. Nesse contexto, o trabalho necessita ser dividido e, em seguida, enriquecido para que os indivíduos não operem em funções monótonas e sem sentido.

QUESTÃO 62

Entre os desafios das organizações, está o de fazer as pessoas se dedicarem ao trabalho com afinco e manifestarem satisfação ao fazê-lo. Com relação à motivação no trabalho, assinale a opção correta.

- A** As teorias motivacionais de necessidade oferecem perspectivas concretas de intervenção para reorientação da ação individual, pois a ideia básica é resolver a falta ou a carência de algo a ser suprido.
- B** As teorias motivacionais podem ser consideradas teorias sobre a ação humana, que tem sido concebida como unicausal e passível de compreensão similar, mesmo que envolva contextos diferentes.
- C** Caracterizada por ser um processo psicológico de relativa complexidade e referir-se a um fenômeno não diretamente observado, a motivação auxilia na explicação de diferentes escolhas individuais e pode ser associada diretamente aos conceitos de satisfação e comprometimento no trabalho.
- D** As ênfases nos mecanismos de ativação e direção da ação estabelecem uma análise a partir da perspectiva de avaliar onde estão a força e a variação da força da ação e o que mantém a ação.
- E** A motivação é um processo de tomada de decisão que envolve as percepções, os objetivos, as expectativas, as crenças e as metas pessoais.

QUESTÃO 63

A respeito da teoria das organizações e das concepções de trabalho, assinale a opção correta.

- A** Na teoria clássica, o trabalho é analisado a partir de um método considerado científico, o qual apresenta caráter descritivo e prescritivo; tal análise recai sobre os grupos informais da organização e seus efeitos benéficos recaem na motivação humana.
- B** Na abordagem burocrática, a organização é concebida como um caos programado que apresenta uma racionalidade direcionada, cujas decisões são tomadas por pessoas que são limitadas por seu processamento cognitivo.
- C** Segundo a escola comportamental, o trabalho só tem sentido enquanto existe atividade grupal, pois a ênfase está no fato de as recompensas e as sanções do grupo social terem maior influência que as provenientes da estrutura formal.
- D** De acordo com a abordagem contingencial e sistêmica, uma organização pode ser considerada como um conjunto de partes diferenciadas com um fraco acoplamento e pouca conexão entre as partes, uma vez que os objetivos comuns são forçados pela elite dominante.
- E** O movimento das relações humanas apresenta uma concepção ingênua e romântica do operário, na medida em que concebe o conflito como passível de ser evitado, por meio da harmonia, via compreensão.

QUESTÃO 64

Assinale a opção correta com relação à gestão de pessoas e à gestão por competências.

- A** Os modelos de gestão de desempenho e de gestão de pessoas devem ser definidos com a participação restrita das chefias de segundo escalão da organização.
- B** O processo de gestão de carreiras deve ser contínuo, envolvendo a interação entre o empregado e a organização e visando a padronização das competências dos indivíduos.
- C** A gestão de pessoas por competências busca identificar as lacunas de competência e promover o ajuste entre as práticas de gestão de pessoas sob um mesmo foco.
- D** A gestão de pessoas por competências procura desenvolver globalmente o empregado com vistas a mantê-lo por um período duradouro na organização.
- E** O foco da área de gestão de pessoas deve ser fixo, com vistas a refratar as mudanças nos cenários onde a organização se insere, as quais podem interferir no mercado de trabalho ou no resultado da organização.

QUESTÃO 65

Considerando que o ambiente organizacional é formado por grupos, equipes e relacionamentos entre indivíduos, assinale a opção correta.

- A** As equipes de trabalho se caracterizam pelo esforço coletivo, pela responsabilidade que compartilham por resultados globais, pelos objetivos de trabalho partilhados e pelas unidades autônomas ou semiautônomas.
- B** As equipes de trabalho precisam ter um líder formal, cuja função é organizar o desenvolvimento do trabalho, conduzir a equipe para o alcance das metas e intermediar a comunicação com os superiores.
- C** O poder de referência expressa uma relação psicológica, que se traduz na influência dos outros por meio de retenção total ou da transmissão parcial do conhecimento adquirido por um dos membros do grupo.
- D** As equipes de trabalho cujas metas não são claramente identificáveis pelos seus integrantes constituem um exemplo de equipes com atribuições complexas.
- E** Os grupos sociais estabelecem normas de comportamento que podem direcionar o comportamento dos seus membros, desde que não violem as leis e regras explícitas das organizações.

QUESTÃO 66

Para gerenciar as remunerações e os benefícios dos empregados, as empresas podem optar por sistemas centrados em diversas formas de diferenciação entre as pessoas e o trabalho, a partir de uma filosofia a ser desenvolvida pela organização ou a partir de mecanismos aleatórios, não planejados. Acerca da gestão das remunerações nas organizações, assinale a opção correta.

- A** Em uma política salarial, os salários são administrados dentro da empresa por faixas, distribuídas em uma tabela salarial. Para isso, é necessário definir quando e como alguém pode ser enquadrado em uma faixa salarial, o que restringe a promoção a um mecanismo vertical.
- B** Avaliar se um modelo de remuneração estratégica se autofinancia é um dos critérios usados para indicar se esse modelo é eficiente.
- C** A promoção consiste em uma forma de evolução na carreira, pois o ocupante de um cargo pode desenvolver novas competências que não dependem necessariamente de uma evidência formal da aquisição de novas qualificações.
- D** Os sistemas salariais, quando bem elaborados, são insuscetíveis à volatilidade do mercado.
- E** A implantação de modelos de remuneração estratégica fixa níveis iguais de remuneração associados aos níveis organizacionais.

QUESTÃO 67

Determinada empresa de manufatura vem tendo problemas financeiros devido ao aumento da competitividade. A sua diretoria, representada pelo presidente João Marco, optou por cortes de pessoal para reduzir os custos variáveis e encarregou o gerente de recursos humanos, Luís Cláudio, de efetivar as demissões. Luís Cláudio, após uma análise do quadro de pessoal da empresa, decidiu iniciar o processo em um grupo de nove empregados da área de informática, que, após a informatização da empresa, estava com capacidade ociosa. Apesar de a empresa não apresentar uma política planejada de gestão do desempenho, Luís Cláudio decidiu pautar as demissões por esse critério. Para tanto, ele tomou as seguintes decisões: escolheu uma sexta-feira para informar ao grupo sobre a demissão e chamou cada empregado pessoalmente para dar a notícia. Ele iniciava a conversa dando devolução da avaliação de desempenho do demitido, ressaltando os pontos fracos, a fim de justificar a demissão.

A respeito dessa situação hipotética e da avaliação de desempenho, assinale a opção correta.

- A** Os termos critérios ou indicadores na avaliação de desempenho dizem respeito às definições e à operacionalização do bom desempenho, anteriores ao ciclo de avaliação.
- B** A situação descrita retrata o uso adequado da avaliação de desempenho, pois a demissão fundamentada de empregados minimiza a percepção de injustiça.
- C** A avaliação de desempenho é caracterizada pelo processo no qual o avaliador observa e registra os comportamentos e(ou) resultados, remove obstáculos ao desempenho satisfatório, discute objetivos e planeja ações para melhorar os níveis de produtividade do empregado.
- D** Os dados acerca do desempenho no trabalho servem para aferir os níveis de produtividade organizacional quando são concebidos como somatório.
- E** Os resultados da avaliação de desempenho não devem ser usados para fins de demissão de funcionários, o que desvirtua a filosofia da avaliação.

QUESTÃO 68

Acerca das expectativas atuais relativas à atuação estratégica da área de gestão de pessoas, assinale a opção correta.

- A** A gestão de pessoas se torna estratégica na medida em que consegue implantar as ações para adequar as pessoas às suas atividades e promover a qualidade de vida nas organizações.
- B** A área de gestão de pessoas pode orientar políticas e ações, visando à aquisição das competências necessárias à consecução dos objetivos organizacionais.
- C** A área de gestão de pessoas privilegia a especialização e a manutenção de cargos com tarefas bem definidas.
- D** Cada atividade da área de gestão de pessoas deve estar integrada verticalmente somente, de modo a se alinhar às demais funções, ações e atividades desenvolvidas pela organização.
- E** A filosofia da empresa é mais duradoura e estável, e, por isso, as políticas de recursos humanos devem primar pelo mesmo pressuposto.

QUESTÃO 69

A partir de meados do século passado, o mundo do trabalho demandou uma intervenção, pois os trabalhadores estavam sofrendo de males que a fisiologia, a bioquímica e a medicina não explicavam. Assim, vários estudos se dedicaram a entender as relações da organização com os empregados, a segurança, o adoecimento e, atualmente, a qualidade de vida no trabalho. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** A qualidade de vida no trabalho consiste em uma série de atividades (ginástica laboral, esporte para trabalhadores, programas de voluntariado) cujo objetivo é tornar o trabalho mais satisfatório e produtivo.
- B** A ambiguidade de papéis pode ser exemplificada pelo caso de um gerente do posto de comando de uma loja de departamentos, cujas orientações para gerenciamento da equipe provenham de dois departamentos diferenciados e que, muitas vezes possuam consequências divergentes.
- C** O controle sobre o trabalho se restringe à análise do quanto o ritmo de trabalho é definido pela máquina ou do quanto a máquina define quando o empregado deve agir.
- D** As estratégias de mediação visam responder, do melhor modo possível, à diversidade de contradições que caracteriza o custo humano do trabalho, podendo, muitas vezes, superar efeitos nocivos das condições de trabalho.
- E** A abordagem mais adequada para programas de combate ao uso do álcool é aquela que combina exemplos de prejuízos relacionados ao álcool com estímulo a atividades de lazer e socialização alternativas. Tais iniciativas garantem a efetividade do programa.

QUESTÃO 70

Cada vez mais as organizações acreditam e apostam no potencial e no desenvolvimento dos seus profissionais, o que colabora para que ocorram investimentos no desenvolvimento dos profissionais, além da viabilização de recursos para que eles possam manter-se capacitados. A respeito de treinamento, desenvolvimento, educação e aprendizagem nas organizações, assinale a opção correta.

- A** O processo de aprendizagem que traz melhorias do desempenho no trabalho nas organizações ocorre de forma induzida, pois, somente nesse caso, existe a garantia de ocorrer a retenção e generalização, condições necessárias e suficientes para que os comportamentos aprendidos em treinamento ocorram no trabalho.
- B** O profissional que realiza o planejamento do treinamento deve trabalhar com a ideia de os métodos garantirem que os resultados desejados sejam alcançados, principalmente se o planejamento instrucional abarcar todos os eventos da instrução.
- C** Uma das características de um bom planejamento do treinamento envolve a utilização das mesmas atividades de aprendizagem para os participantes do curso, independentemente de suas características.
- D** A abordagem da aprendizagem pela ação é apropriada para o ensino de informações verbais simples e habilidades que requeiram o domínio de procedimentos e regras simples ligadas a contextos específicos.
- E** Os bons objetivos de treinamento são aqueles mensuráveis, específicos, que estabelecem datas limites e refletem resultados relevantes para aspectos essenciais do treinamento.

QUESTÃO 71

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal estabelece, no inciso VI, capítulo I, que a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia na vida privada do servidor poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A** O inciso em questão atende a exigência formal inscrita na Lei n.º 8.112/1990, que dispõe acerca do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais.
- B** O conteúdo do inciso está eivado da cultura política tradicional brasileira, ao confundir a esfera pública com a privada.
- C** O conteúdo do inciso em apreço está em acordo com o inciso I, que estabelece a dignidade e o decoro como norteadores da conduta do servidor, no exercício do cargo ou fora dele.
- D** O conteúdo do inciso expressa a pretensão totalitária do Estado de controlar a vida privada do indivíduo.
- E** O conteúdo do inciso contradiz os dispositivos constitucionais que estabelecem a liberdade individual e a liberdade profissional.

QUESTÃO 72

Determinado órgão público federal realizou reunião para definir a destinação de recursos financeiros para educação básica — complementação da União. A fim de subsidiar a decisão, um servidor público responsável pelos cálculos para a referida destinação apresentou *slides* contendo os seguintes dados por municípios: demanda populacional pelo serviço (isto é, o tamanho da população em idade escolar); oferta das instituições públicas de educação básica; recursos financeiros destinados no ano anterior; e, em função da relação demanda-oferta, projeção de recursos financeiros a serem destinados no ano seguinte. Após a apresentação, constatou-se que determinado município fora privilegiado com relação ao montante de recursos financeiros a serem destinados, em detrimento de outros municípios. Questionado, o servidor explicou que se baseara somente no critério populacional para elaborar a projeção de distribuição dos recursos financeiros e que, na realidade, não houve necessidade de considerar os outros dados. Após averiguação, a equipe comprovou que o município privilegiado realmente apresentava o maior contingente populacional, mas não aquele em idade escolar, conforme a apresentação dos *slides*. Verificou-se, posteriormente, que o município privilegiado era a localidade de origem do servidor, onde residia sua família.

Considerando a situação hipotética apresentada acima, assinale a opção correta de acordo com o Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (DL n.º 1.171/1994).

- A** A situação descrita caracterizou a utilização do cargo ou função para obtenção de favorecimentos para si ou para outrem, conduta esta que é vedada pelo código de ética em questão.
- B** A atitude do servidor obedeceu aos princípios da impessoalidade e da verdade, uma vez que ele utilizou o critério do maior contingente populacional ao destinar recursos financeiros ao município.
- C** Como o trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, porque, como integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio, o servidor em questão agiu em consonância com o exercício de sua função pública.
- D** A apresentação do servidor cumpriu o dever de participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum.
- E** A conduta do servidor constituiu erro técnico.

QUESTÃO 73

A finalidade pública está compreendida no princípio da impessoalidade administrativa, cuja observância pela administração pública exige o ato praticado de qualquer sentido de individualismo, posicionando-o em conformidade com o bem comum.

Romeu Felipe Bacellar Filho. **Profissionalização da função pública: a experiência brasileira.** Curitiba [mimeo] (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta a respeito do conceito de bem comum na administração pública.

- A** Agir de acordo com o bem comum é agir pautado em uma racionalidade subjetiva.
- B** O bem comum é constituído pela soma dos interesses individuais.
- C** O bem comum é um universal verdadeiro.
- D** O bem comum é um construto concreto, historicamente definido.
- E** A noção de bem comum constitui um norteador de conduta moral e ética para o gestor público.

QUESTÃO 74

A administração pública é gerida por diversos princípios que norteiam a conduta ética do servidor. A respeito dos princípios da administração pública, assinale a opção correta.

- A** A licitação e o concurso público são, no Brasil, os dois principais instrumentos de impessoalidade, eficiência e, ao mesmo tempo, de igualdade de condições na garantia da profissionalização da atividade administrativa.
- B** O princípio da impessoalidade implica, para a administração pública, o dever de agir segundo uma racionalidade comunicativa.
- C** O princípio da impessoalidade, se aplicado de forma indiscriminada, provocará disfuncionalidade administrativa.
- D** A aplicação do princípio da impessoalidade pode redundar em desigualdade e(ou) discriminação por não considerar as especificidades de cada caso.
- E** A meritocracia, empregada na administração pública como forma de avaliação de desempenho, é incompatível com a impessoalidade administrativa.

QUESTÃO 75

A questão mais discutida a respeito da nova gerência pública é, sem dúvida, a sua implicação para as relações de responsabilidade (*accountability*) entre os gerentes públicos e os empregados, os ministérios e os órgãos autônomos ou agências, entre a administração pública e as autoridades políticas, a administração pública e os cidadãos, o Poder Legislativo e o Poder Executivo do governo, e entre os setores público e privado para o fornecimento de serviços.

Derry Ormond e Elke Löffler. *A nova gerência pública*. In: *Revista do Serviço Público - ENAP*, 50 (02), Brasília abr.-jun./1999, p. 66-96 (com adaptações).

A responsabilização do servidor público por seus atos é prevista no Brasil por intermédio de dispositivos constitucionais e legais e, internacionalmente, pela Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico (OCDE). A possibilidade de responsabilizar o servidor público por seus comportamentos e atitudes no desempenho da atividade pública está diretamente relacionada às normas de conduta ética. Com relação a essas normas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A responsabilização do servidor público por seus atos exerce impacto indireto na prática cotidiana de valores e parâmetros de ética no serviço público.
- Ⓑ O aumento da liberdade de ação constitui problema ético na administração pública, visto que contraria o princípio da impessoalidade.
- Ⓒ O treinamento profissional propicia a conscientização do ponto de vista ético e legal e desenvolve aptidões essenciais à análise ética e ao raciocínio moral, o que diminui a liberdade de ação e, conseqüentemente, o comportamento desviante.
- Ⓓ A responsabilização do servidor público por seus atos requer que o processo de tomada de decisões seja transparente e aberto ao público.
- Ⓔ A responsabilização do servidor público por seus atos propicia perseguições políticas e a manutenção das desigualdades internas do sistema.

QUESTÃO 76

Mas há rir e rir, e cumpre distinguir aqui o humor da ironia. A ironia não é uma virtude, é uma arma — voltada quase sempre contra outrem. É o riso mau, sarcástico, destruidor, o riso da zombaria, o riso que fere, que pode matar, é o riso que Espinosa renuncia (não zombar, não chorar, não detestar, mas compreender), é o riso do ódio, é o riso do combate. Útil? Como não, quando necessário! Que arma não o é? Mas nenhuma arma é paz, nenhuma ironia é o humor. A linguagem pode enganar. Nossos humoristas muitas vezes não passam de ironistas, satiristas e, por certo, são necessários. Mas os melhores misturam os dois gêneros. Que tristeza, se só pudéssemos rir contra! E que seriedade, se só soubéssemos rir dos outros! A ironia é isto mesmo: é um riso que se leva a sério, é um riso que zomba, mas não de si, é um riso que goza da cara dos outros. Como é preciso levar-se a sério para zombar dos outros! A ironia é essa seriedade, a cujos olhos tudo é ridículo. A ironia é esta pequenez, a cujos olhos tudo é pequeno.

André Comte-Sponville. *Pequeno tratado das grandes virtudes*. In: FUB. *Programa de ética para servidores públicos* Brasília:SRH/CESPE, 2004 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta relativa ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

- Ⓐ Há um limite para a ausência injustificada no serviço público, que é um direito do servidor e, como tal, não constitui falta de decoro para com o público.
- Ⓑ Usar de ironia com um colega ou com o público que se está atendendo é apresentar conduta que fere a moralidade na administração pública.
- Ⓒ A ironia confunde-se com o bom humor. Usar de bom humor com o colega ou com o público que se está atendendo é ser cortês, como requer o Código de Ética do Servidor Público.
- Ⓓ Nem ironia nem bom humor são compatíveis com a seriedade requerida do servidor público em sua função.
- Ⓔ A polidez requerida do servidor público em sua conduta profissional não implica que este trate com urbanidade o público.

QUESTÃO 77

A ética profissional é um procedimento e um modelo de ação. Em face da utilização dos recursos públicos, das decisões vinculantes que afetam os indivíduos e dos riscos e incertezas da sociedade, uma prática administrativa e política alheada das exigências dos cidadãos, em matéria de responsabilidade, aprofunda o *deficit* de legitimidade e de desempenho dos sistemas administrativo e político.

Juan Mozzicafreddo. *A responsabilidade e a cidadania na administração pública. In: Sociologia, problemas e práticas* (40). Lisboa: CIES, 2002, p. 9-22 (com adaptações).

Assinale a opção correta acerca da relação entre ética profissional na administração pública e cidadania.

- A** O sentido da responsabilidade no serviço público resulta de um sistema de controle e fiscalização bem estruturado, calcado em normas sedimentadas.
- B** A responsabilização individual do servidor público por seus atos está subsumida no nível institucional, pois, quando o servidor erra, é a instituição pública que falha.
- C** O controle externo da atividade pública e do desempenho do servidor público indica que a prioridade dos atos deve visar os fins da instituição.
- D** A responsabilidade do sistema administrativo, em termos de funcionamento e de respeito pelos preceitos jurídicos e políticos dos direitos dos cidadãos, é diretamente proporcional à insuficiência da sanção, positiva ou negativa, pelos atos de gestão pública.
- E** A responsabilidade na disfuncionalidade do sistema administrativo tem por base razões econômicas e políticas.

QUESTÃO 78

Um servidor público de instituição federal, ao elaborar parecer favorável à quitação de imóvel de mutuário inadimplente, apresentou três aspectos a serem considerados: a agência financiadora abriria mão das multas, juros e correções e receberia apenas o valor venal do imóvel; o valor venal do imóvel seria pago com depósitos judiciais decorrentes das penas pecuniárias da vara criminal do estado federado onde está situado o imóvel; essa possibilidade poderia ser usada em virtude de se tratar de excepcionalidade decorrente da condição de vida do mutuário, que foi obrigado a deixar o trabalho para cuidar de filho portador de rara doença degenerativa e incurável (gangliosidose Gm1).

Com referência à situação hipotética apresentada acima, assinale a opção correta de acordo com os princípios constitucionais e legais brasileiros e o Código de Ética do Servidor Público Federal.

- A** O parecer foi desleal com a instituição, o que caracteriza improbidade administrativa.
- B** O parecer do servidor pautou-se pela impessoalidade, o que fere, no caso, a moralidade pública.
- C** Como todos os cidadãos são iguais perante a lei, com os mesmos direitos e deveres, não cabe à administração pública considerar a especificidade de cada caso.
- D** Considerando que o parecer tenha sido favorável ao mutuário inadimplente em seus três aspectos, isso significa que o servidor agiu contra os fins da instituição pública.
- E** O servidor público apresentou solução legal e moral ao caso, o que atendeu aos princípios da legalidade, moralidade, eficiência, fazendo que a administração pública realizasse justiça social.

QUESTÃO 79

A natureza do serviço público não é redutível àquela de empresa privada. Ela remete a embates sociais que interessam à ética do bem comum cujo objeto é a riqueza comum, a saber, o conjunto dos princípios, das regras, das instituições e dos meios que permitem promover e garantir a existência de todos os membros de uma sociedade humana.

Petrella. *Apud* Jean-François Chanlat. *O gerencialismo e a ética do bem comum: a questão da motivação para o trabalho nos serviços públicos. In: VII Congresso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública*, Lisboa, Portugal, 8-11, out/2002, p. 3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta referente aos planos material e imaterial do bem comum ou público.

- A** Instituições públicas são bens públicos, ou seja, comunidades que se constituem como lugar de vida e não simplesmente de trabalho.
- B** No plano imaterial, um dos elementos do bem comum é constituído pelo tríptico reconhecimento-respeito-tolerância nas relações com o outro.
- C** No plano material, de acordo com os princípios constitucionais brasileiros, o bem comum estrutura-se em torno do direito ao acesso justo para todos à alimentação, ao alojamento, à energia, à educação, à saúde, ao transporte, à informação, à democracia e à expressão artística.
- D** A prestação de contas é elemento específico do bem comum, pertinente a determinadas áreas de atividades.
- E** O controle social, componente do bem comum, que os servidores públicos exercem sobre a sociedade, atende ao princípio da eficácia.

QUESTÃO 80

Os empregos do setor público oferecem uma variedade de situações. O que há de comum, por exemplo, entre um professor, uma enfermeira, um escriturário, um carteiro, um policial, um bombeiro, um médico, um fiscal, um militar, um gari?

Com relação ao tema abordado no fragmento do texto acima, assinale a opção correta.

- A** Há um elemento constitutivo de todo trabalho de serviço público que lhe é peculiar: a ação pública remete a uma ética específica, que força o funcionário a deixar de lado suas posições pessoais.
- B** Cada uma das categorias profissionais citadas mobiliza os mesmos fatores, a saber: certa carga de trabalho, grau de autonomia, reconhecimento e amparo social.
- C** Os efeitos sociais dos serviços públicos desempenhados de forma antiética, sem atentar para os princípios, são os mesmos para o bem comum.
- D** A legitimidade inerente ao servidor público de qualquer categoria plasma-se na instituição pública.
- E** Todas as categorias de servidores públicos devem mover-se pela ética da convicção, pela ótica weberiana.