

**INDEC - CONCURSOS PÚBLICOS**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SUMARÉ**  
**RECEPCIONISTA SMS -E**  
**INSTRUÇÕES**

NÃO ABRA O CADERNO DE PROVAS ANTES DE RECEBER ORDEM PARA FAZÊ-LO

01. Este caderno de provas contém 40 questões de múltipla escolha.
02. Para cada questão existe apenas uma resposta correta.
03. Leia atentamente a questão no caderno e escolha a alternativa que julgar correta.
04. Marque as respostas no gabarito conforme instruções constantes no mesmo com caneta (*azul ou preta*).
05. As respostas a lápis ou rasuras serão consideradas erradas.
06. Faça a sua prova em silêncio, para que todos façam também.
07. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
08. Não será fornecido outro caderno de provas, exceto no caso do item 12.
09. O tempo de duração da prova é aquele anotado na lousa.
10. Coloque o seu nome, assinatura e o cargo para qual está fazendo o concurso.
11. Coloque a data da realização do mesmo e o número de sua inscrição.
12. Verifique se a prova contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, falta de questões etc. Encontrando falhas, levante a mão. O fiscal *Atenderá você e trocará o seu caderno.*

NOME: \_\_\_\_\_

CARGO: \_\_\_\_\_ INSCR. Nº: \_\_\_\_\_

ASSINATURA: \_\_\_\_\_ DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

R.G. Nº: \_\_\_\_\_ DATA NASC.: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

SALA: \_\_\_\_\_ LOCAL: \_\_\_\_\_





17. José, servidor público municipal, cometeu um ato de improbidade, no exercício de sua função. De acordo com o artigo 187, do Estatuto dos Funcionários Públicos de Sumaré, José terá

- I. suspensão dos direitos políticos;
- II. ressarcimento ao erário;
- III. disponibilidade de bens;
- IV. perda da função pública;
- V. ação penal cabível.

Estão corretas APENAS as afirmações

- a)  I, II, IV e V.
- b)  II, III, e IV.
- c)  I, II, III, IV e V.
- d)  IV e V.

18. A aposentadoria compulsória ocorrerá aos

- a)  70 anos de idade, com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço.
- b)  70 anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- c)  65 anos de idade, se homem, e aos 60 anos, se mulher, com proventos proporcionais ao tempo de serviço.
- d)  65 anos de idade, se homem, e aos 60 anos, se mulher, com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço.

19. Os recursos financeiros do sistema municipal de saúde vinculados a Secretaria, da saúde e higiene serão subordinados ao planejamento e controle do conselho:

- a)  do serviço social
- b)  da saúde
- c)  da vigilância sanitária
- d)  da infância e juventude

20. A instalação ou extinção de quaisquer serviços públicos de saúde deve ser aprovada e discutida:

- a)  no âmbito da Educação
- b)  na Câmara Municipal
- c)  Plano Diretor da Vigilância Sanitária
- d)  Pelo Sistema Único de Saúde e Conselho Municipal

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. É correto afirmar que os aplicativos da Microsoft Word 2003, Excel 2003, Access 2003 e Power Point 2003, são usados respectivamente para:

- a)  Redigir documentos, realizar cálculos matemáticos, armazenar dados e desenvolver apresentações multimídia.
- b)  Redigir documentos, criar desenhos, armazenar dados e exibir gráficos
- c)  Realizar cálculos, redigir e-mail, armazenar dados e desenvolver apresentações multimídia
- d)  Redigir e-mail, realizar cálculos matemáticos, armazenar dados e desenvolver desenhos.

22. A interface da World Wide Web que permite o envio e recebimento de mensagens por meio de um Browser é chamada de:

- a)  Intranet
- b)  Spam
- c)  Intranet
- d)  Webmail

23. É correto afirmar que um site publicado na World Wide Web com um endereço do tipo www.nomedosite.com.br, pode ser acessado:





- a)  Somente no Brasil
- b)  Somente na América Latina
- c)  Somente no Continente Americano
- d)  Em qualquer parte do mundo

24. No navegador Internet Explorer 8, para visualizarmos a lista das últimas paginas visitadas, podemos utilizar o recurso chamado:

- a)  Favoritos
- b)  Histórico
- c)  Últimos Acessos
- d)  Páginas Visitadas

25. Assinale a alternativa correta:

- a)  Os vírus de computador surgem devido a problemas da parte física da máquina (hardware), ou seja, por problemas de peças internas que com o tempo desgastam-se
- b)  Os vírus de computador surgem por problemas de hardware e estudos apontam que os mesmos surgiram quando cientistas pesquisavam formas de desenvolver computadores cada vez mais potentes
- c)  Um vírus nada mais é do que um software malicioso criado propositalmente para fins ilícitos
- d)  O vírus é um problema de hardware e ao infectar um computador o vírus instala-se e fica armazenado no fax modem do equipamento

26. Qual é o nome do gerenciador de e-mail do Windows XP Professional?  
a)  Outlook Express    b)  Thunderbird    c)  Firefox    d)  Ubuntu
27. Com o passar dos anos a WEB vem desenvolvendo-se e acompanhando esse desenvolvimento surgiram alguns navegadores que nos tempos atuais disputam espaço com o Internet Explorer 8, quais são esses navegadores?  
a)  Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari e Netscape  
b)  Ubuntu, Mozilla Firefox e Google Chrome  
c)  Thunderbird, Mozilla Firefox e Opera  
d)  Opera e Browser Star
28. Qual das alternativas contém os principais equipamentos de hardware de um computador off board:  
a)  Placa mãe, memória flash, placa de vídeo, placa de som, placa de rede, memória, monitor, teclado, mouse e gravador de DVD  
b)  Placa mãe, memória, gravador de DVD, monitor, teclado e mouse  
c)  Placa principal, placa secundária, memória RAM, monitor, teclado e mouse  
d)  Placa mãe, disco rígido (HD), placa de vídeo, placa de som, placa de rede, memória, monitor, teclado, mouse e gravador de DVD
29. Com base nos conhecimentos de Excel 2003, assinale a alternativa correta:  
a)  Ao abrir o aplicativo Microsoft Excel 2003 são apresentadas 3 planilhas em branco, caso o usuário deseje acrescentar mais é planilhas basta utilizar o menu inserir e clicar na opção planilha  
b)  O Excel 2003 é indicado também para a criação de textos de grande volume pois conta com os mesmos recursos do Word 2003  
c)  O Excel 2003 reserva-se somente para o desenvolvimento de cálculos uma vez que construir gráficos na ferramenta não é possível  
d)  Redigir textos no Excel 2003 não é recomendável, pois o aplicativo não conta com o corretor ortográfico, pois é uma ferramenta específica para cálculos
30. Para selecionar células não contínuas no aplicativo Microsoft Excel 2003 devemos:  
a)  Segurar a tecla SHIFT pressionada e clicar com o botão esquerdo do mouse nas células  
b)  Segurar a tecla CTRL pressionada e clicar com o botão esquerdo do mouse nas células  
c)  Segurar a tecla CTRL pressionada e clicar com o botão direito do mouse nas células  
d)  Basta pressionar a tecla F2
31. O recurso formatação condicional do aplicativo Microsoft Excel 2003 permite ao usuário:  
a)  Realizar um cálculo matemático de forma automática  
b)  Permite a realização de cálculo matemático financeiro  
c)  Permite ao usuário formatar borda, fonte, cor de fundo, cor da borda e cor da fonte de acordo com condições estabelecidas  
d)  A formatação condicional permite ao usuário apenas formatar o tipo de fonte de acordo com condições estabelecidas
32. Ao receber um e-mail do amigo João, caso quisermos repassá-lo para o amigo Pedro devemos utilizar o recurso de e-mail chamado:  
a)  Responder    c)  Encaminhar  
b)  Responder a todos    d)  Excluir
33. Após a gravação de um arquivo chamado planilha.xls no aplicativo Microsoft Excel 2003, o usuário deseja criar a cópia deste arquivo colocando o nome planilha\_copia.xls, como o usuário deve proceder para criar a cópia do arquivo usando o aplicativo Excel 2003?  
a)  Arquivo - Salvar    c)  Arquivo - Imprimir  
b)  Arquivo - Salvar Como    d)  Arquivo - Salvar Cópia
34. O recurso auto soma do aplicativo Microsoft Excel 2003 permite realizar a soma do conteúdo selecionado de forma automática, assinale o ícone que representa o recurso auto soma do Excel 2003?  
a)      b)      c)      d)  

35. A mensagem de erro #DIV/0! pode ser visualizada no aplicativo Microsoft Excel 2003 em qual situação?

- a)  Ao tentar calcular o modulo do numero zero
- b)  Ao tentar dividir um número qualquer por zero
- c)  Ao executar um calculo entre números negativos
- d)  É impossível ser visualizada esta mensagem de erro no Excel 2003

36. O calculo exponencial  $8^2$  pode ser facilmente realizado no aplicativo Microsoft Excel 2003, assinale abaixo a opção correta para executar o calculo no Excel 2003?

- a)  =8\*2
- b)  =8x2
- c)  =8^2
- d)  =8.2

37. No Microsoft Excel 2003, que nome é dado a uma seqüência de comandos e funções armazenados em um modulo do Visual Basic para executar tarefas repetitivas ?

- a)  Tabela
- b)  Célula
- c)  Macro
- d)  Gráfico

38. Considerando a planilha do Microsoft Excel 2003 abaixo assinale qual será o resultado da formula =A1+A2+B1\*B2?

	A	B	C
1	10	4	
2	4	3	
3			

- a)  54
- b)  26
- c)  36
- d)  64

39. Considerando a planilha do Microsoft Excel 2003 abaixo assinale qual será o resultado da formula =(A1+B1\*B2)-(A2)?

	A	B	C
1	10	4	
2	4	3	
3			

- a)  18
- b)  16
- c)  24
- d)  23

40. Considerando-se a planilha do Excel abaixo, qual será o valor obtido ao digitar-se a formula =SOMA(A1: B1; B2; A3) na célula A5?

	A	B	C
1	10	5	
2	4	10	
3	2	1	
4			
5			

- a)  17
- b)  26
- c)  27
- d)  18