

## ATENDENTE DE FICHÁRIO – ORIENTADOR SOCIAL – TELEFONISTA

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Indique a alternativa que expressa a função sintática do termo destacado:<br/><b>Andréa, professora do maternal, ganhou na loteria.</b></p> <p>a) Vocativo.<br/>b) Adjunto adverbial.<br/>c) Adjunto adnominal.<br/>d) Aposto.</p>   | <p>7. Aponte a alternativa em que o plural dos substantivos compostos está incorreto:</p> <p>a) Os guardas-roupas lá de casa estão uma bagunça.<br/>b) Pintou somente obras-primas!<br/>c) Para acalmar vocês, somente umas camisas-de-força.<br/>d) Havia trinta vira-latas para doação.</p>   |
| <p>2. O sinônimo do termo sublinhado no período abaixo é:<br/><b>Meu avô perfilou a fila do pastel.</b></p> <p>a) Formou.<br/>b) Furou.<br/>c) Desorganizou.<br/>d) Avistou.</p>   | <p>8. Assinale a alternativa em que está correta a forma no plural:</p> <p>a) Fuzil – fuzíveis.<br/>b) Mel – méis.<br/>c) Cruz – cruzis.<br/>d) Tabelaio – tabeliões.</p>   |
| <p>3. Complete as lacunas abaixo, de acordo com a norma culta da língua, e aponte a alternativa correta:<br/><b>A _____ e a _____ me deram uma tremenda _____.</b></p> <p>a) Mortandela – manteiga – disenteria.<br/>b) Mortadela – manteiga – disinteria.<br/>c) Mortadela – manteiga – disinteria.<br/>d) Mortadela – manteiga – disenteria.</p> | <p>9. Analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta:</p> <p>I. <i>Nós acreditamos em Deus.</i><br/>II. <i>Espero seu auxílio.</i></p> <p>a) Na oração I, <b>em Deus</b> é objeto direto e na II, <b>seu auxílio</b> também.<br/>b) Na oração I, <b>em Deus</b> é objeto indireto e na II, <b>seu auxílio</b> é predicativo do sujeito.<br/>c) Na oração I, <b>em Deus</b> é agente da passiva e na II, <b>seu auxílio</b> é predicativo do sujeito.<br/>d) Na oração I, <b>em Deus</b> é objeto indireto e na II, <b>seu auxílio</b> é objeto direto.</p> |
| <p>4. "<b>Plunct, Plact, Zummm Não vai a lugar nenhum</b>".<br/>O trecho acima exemplifica a Figura de Linguagem conhecida como:</p> <p>a) Pleonasma.<br/>b) Antítese.<br/>c) Onomatopéia.<br/>d) Eufemismo.</p>   | <p>10. Aponte o substantivo feminino:</p> <p>a) Eclipse.<br/>b) Estratagema.<br/>c) Trema.<br/>d) Dinamite.</p>   |
| <p>5. As obras <i>Noite na Taverna</i> e <i>Memórias Póstumas de Brás Cubas</i> são de autoria, respectivamente:</p> <p>a) Ambas de Machado de Assis.<br/>b) Álvares de Azevedo e Machado de Assis.<br/>c) Raul Pompéia e José de Alencar.<br/>d) Lima Barreto e Graciliano Ramos.</p>   | <p>11. O substantivo coletivo de <b>fogos de artifício</b> é:</p> <p>a) Junta.<br/>b) Cáfila.<br/>c) Girândola.<br/>d) Revoada.</p>   |
| <p>6. Aponte a oração coordenada sindética conclusiva:</p> <p>a) Ele faz um escândalo, <b>mas não adianta nada.</b><br/>b) Ficou assistindo filme até tarde, <b>então perdeu a hora!</b><br/>c) Vamos organizar uma passeata, <b>a fim de que ganhemos aumento.</b><br/>d) Ele só trabalha <b>e come.</b></p>                                      | <p>12. Aponte a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente:</p> <p>a) Melancolia – alfabetizar – empecilho – intersecção.<br/>b) Prezado – acessorado – mexerico – obcecado.<br/>c) Consecussão – pajem – mangedoura – enxada.<br/>d) Improviso – precisão – sinuzite – encharcado.</p>   |

13. Aponte a alternativa em que o verbo destacado encontra-se conjugado no pretérito imperfeito do modo indicativo:
- Eu **parti** em busca de um grande amor.
  - Nós **partiríamos** juntos, se não fosse meu pai.
  - Em todas as férias, eles **partiam** para lugares desconhecidos.
  - Léo **partira** para bem longe daqui.

14. Complete as lacunas de acordo com a norma culta da língua e aponte a alternativa correta:  
**Preciso comer \_\_\_\_\_ devagar, \_\_\_\_\_ terei uma \_\_\_\_\_.**
- Mas – se não – congestão.
  - Mais – senão – conjestão.
  - Mas – se não – conjestão.
  - Mais – senão – congestão.

15. Em qual das alternativas abaixo há uma interjeição sublinhada?
- Vossa Alteza me ajudou muito.
  - Vou conversar com ele desde que se acalme!
  - Você precisa falar baixo.
  - Psiiu! Vem aqui.

16. Aponte a oração que possui sujeito indeterminado:
- Na festa junina, só havia crianças.
  - Choveu muito no mês passado.
  - Existiam sete guardas na ronda.
  - Falaram coisas ótimas sobre você.

17. Em relação à frase **Moro em Pedro de Toledo**, assinale a alternativa correta:
- "em Pedro de Toledo" é objeto direto.
  - "em Pedro de Toledo" é objeto indireto.
  - O verbo é intransitivo.
  - O verbo é de ligação.

18. Aponte o antônimo da palavra **obsoleto**:
- Arcaico.
  - Moderno.
  - Pessimista.
  - Essencial.

19. Sobre a dinâmica demográfica brasileira, é correto afirmar que:
- A taxa de fecundidade cresce desde a década de 1980.
  - O movimento pendular inexistente dentro das regiões metropolitanas do Centro-Sul.
  - A pirâmide etária está diminuindo a base devido à queda da taxa de natalidade.
  - A expectativa de vida caiu 2,7 anos no início do século XXI.

20. O Índice de Desenvolvimento Humano, calculado desde 1990 pelo Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), é um indicador que mede o desenvolvimento da humanidade em termos de qualidade de vida. É composto pela média de três indicadores:
- Saúde, medido pela expectativa de vida ao nascer; educação, medido pela taxa de alfabetização da população adulta e pela taxa de escolaridade conjunta no ensino fundamental, médio e superior; rendimento, medido pela renda per capita em dólares.
  - Rendimento, medido pelo salário-mínimo padrão de cada nação; saúde, medido pelo índice de vacinação da criança; educação, medido pela relação professor-aluno em sala de aula.
  - Educação, medido pelo número de aulas semanais; saúde, medido pela taxa de natalidade; rendimento, medido pelo salário médio do trabalhador.
  - Rendimento, medido pelo salário médio do trabalhador; saúde, medido pelo índice de cáries dentárias; educação, medido pela nota do SARESP nas nações do mundo.

21. A destruição da camada de ozônio é um dos impactos ambientais mais preocupantes em escala global. Imagens de satélite vêm mostrando que há vários buracos na camada de ozônio, principalmente sobre a Antártida. Sua ocorrência está relacionada:
- À emissão de gases do efeito estufa exclusivamente pelas queimadas naturais.
  - Aos gases clorofluorocarbonos, mais conhecidos como CFCs, utilizados em embalagens aerossóis e como solventes.
  - Ao excesso de dióxido de nitrogênio na atmosfera, muito utilizado em indústrias farmacêuticas.
  - À queima de combustíveis fósseis, principalmente na indústria extrativa mineradora.

22. As chuvas ácidas contaminam o solo, aceleram o processo de corrosão dos metais em estruturas e construções e provocam desmatamento em áreas florestais. Ela é causada:
- Pela queima das florestas amazônicas para uso agropecuário.
  - Pelo excesso de automóveis e ônibus elétricos que circulam pelas grandes cidades brasileiras.
  - Pela queima de óleos combustíveis e diesel, que liberam na atmosfera grandes quantidades de dióxido de enxofre.
  - Pela contaminação dos rios devido ao despejo de esgoto doméstico e industrial nas áreas mais industrializadas do Brasil.

23. A política econômica neoliberal foi implantada primeiramente no Reino Unido, no governo da primeira-ministra Margaret Thatcher (1979-1990), e nos Estados Unidos, no governo do presidente Ronald Reagan (1980-1988). Depois, difundiu-se a partir de instituições internacionais como o Banco Mundial e o FMI, e foi adotado por governos de vários países do mundo. Assinale a alternativa que não apresenta propostas neoliberais.

- Maior abertura econômica, ou seja, menos barreiras para a circulação de mercadorias e capitais.
- Criação de agências de fiscalização, planejamento e controle dos setores privatizados ou repassados pelo Estado por meio de concessões.
- Um Estado mínimo, ou seja, o Estado deve atuar o mínimo possível na economia, de preferência apenas como regulador (fixando taxas de juros, tarifas alfandegárias, etc.) e não como empresário.
- Uma política de estatização das empresas privadas, para aumentar o papel do Estado na produção.

24. A tabela a seguir apresenta dados referentes à população com 65 anos ou mais em alguns países.

**Percentual da população com 65 anos ou mais**

Países	1998 (%)	2015 (%) *
Itália	15,6	18,4
Finlândia	17,4	21,8
Uruguai	9,6	10,7
Camarões	2,5	2,7

\* Estimativa Fonte: PNUD, 2000.

A partir da análise dos dados apresentados, pode-se afirmar que:

- Na Itália e no Uruguai, os dados da população com 65 anos ou mais indicam a necessidade de investimentos em políticas educacionais e de geração de emprego.
- Em Camarões e no Uruguai, os dados apresentados indicam a necessidade de intensificar políticas de entrada de população migrante, para repor a mão-de-obra no mercado de trabalho.
- Na Itália e na Finlândia, os dados apresentados indicam a necessidade de desenvolvimento de políticas e estudos econômicos que priorizem o sistema previdenciário.
- No Uruguai e na Itália os dados permitem afirmar que as políticas voltadas ao aumento do número de escolas infantis para a população mais jovem é de extrema importância.

25. Observe o PIB per capita de algumas nações do mundo.

Países	PIB per capita (US\$)
Luxemburgo	87.955
Noruega	72.305
Qatar	62.914
Islândia	54.858
Irlanda	52.440
Suíça	51.770
Dinamarca	50.965
Estados Unidos	44.190
Suécia	42.382
Holanda	40.571
Finlândia	40.196

Fonte: Banco Mundial, 2007.

De acordo com a tabela apresentada, pode-se afirmar que:

- Não há países americanos na tabela.
- O maior PIB per capita apresentado pertence a uma nação europeia.
- Apenas uma nação apresentada não pertence à Europa.
- Não há representantes da península escandinava.

26. Uma máquina produziu 50 parafusos dos quais 6 era defeituosos. Escolhendo-se ao acaso dois desses parafusos, qual a probabilidade de que os dois sejam perfeitos?

- 87 %.
- 67 %.
- 57 %.
- 77 %.

27. Em uma P.G. crescente que tenha o 1º termo igual a 9 e o 6º termo igual a 288, a razão será 2 e o 12º termo será:

- 576.
- 4.608.
- 18.432.
- 9.216.

28. Um número é formado por dois algarismos cuja soma é 6. Diminuindo-se 36 ao número, ele fica escrito em ordem inversa. Esse número é o:

- 42.
- 16.
- 51.
- 15.

29. O volume de água de um açude diminuiu 30% em 1 ano, e no ano seguinte aumentou 30%, sempre considerando a variação em relação ao ano anterior. Qual foi a variação total no volume de água no açude nestes 2 anos?
- 9%.
  - +2%.
  - +9%.
  - 2%.
30. Os três menores números pelos quais devemos dividir 917, 252 e 168, respectivamente, a fim de que os quocientes obtidos sejam iguais são:
- 36; 24; 17.
  - 131; 36; 24.
  - 131; 28; 21.
  - 127; 42; 22.
31. Luís colocou a metade de seu capital a juros simples com taxa de 60% ao ano pelo prazo de 6 meses e o restante, nas mesmas condições, pelo período de 4 meses. Sabendo-se que ao final das aplicações os montantes eram de R\$ 86.000,00 e R\$ 78.000,00, respectivamente, o capital inicial de Luís era:
- R\$ 16.000,00.
  - R\$ 1.600,00.
  - R\$ 160.000,00.
  - R\$ 240.000,00.
32. As bases de um trapézio isósceles medem 27 cm e 9 cm e os outros lados medem 15 cm cada um. A altura desse trapézio é:
- 10 cm.
  - 21 cm.
  - 9 cm.
  - 12 cm.
33. A soma de três números reais **a**, **b** e **c** é 10, e a soma de seus quadrados é 38. Calcule a expressão **ab + ac + bc**.
- 30.
  - 31.
  - 32.
  - 33.
34. Os alunos de uma certa classe fazem curso de Inglês e Espanhol. Sabe-se que 23 deles estudam Inglês, 15 estudam Espanhol e ainda há 6 deles que fazem os dois cursos. O total de alunos dessa classe é:
- 32.
  - 43.
  - 29.
  - 44.
35. Numa reunião, o número de mulheres excede o número de homens em 25 mulheres. Se o produto do número de mulheres pelo número de homens é 150, o total de pessoas presentes nessa reunião é:
- 35.
  - 30.
  - 50.
  - 85.
36. Um capital de R\$ 7.500,00 foi aplicado a juros simples, e ao final de 2 anos e 8 meses foi retirado o montante de R\$ 9.060,00. A taxa mensal dessa aplicação era de:
- 0,15%.
  - 0,65%.
  - 0,138%.
  - 0,172%.
37. A distância entre as cidades A e B é de 420 km. Um carro parte da cidade A em direção a cidade B, com uma velocidade de 60 km/h e, no mesmo instante, outro carro parte da cidade B em direção a cidade A, com uma velocidade de 80 km/h. Depois de quantas horas os carros se encontraram?
- 3.
  - 4.
  - 5.
  - 6.
38. Para inserir a data atual numa célula do Microsoft Excel 2003, devemos pressionar ao mesmo tempo quais teclas?
- Ctrl e /
  - Ctrl e {
  - Ctrl e :
  - Ctrl e ;
39. Qual a função do comando de texto "*ch mode*" no Linux?
- Alterar extensões de arquivos
  - Alterar modo de trabalho
  - Alterar permissão de pastas/arquivos
  - Alterar nome de arquivos
40. Para que serve os "Favoritos" no Internet Explorer?
- Para armazenar os cookies recebidos pela Internet.
  - Para armazenar as últimas páginas visitadas.
  - Para armazenar os arquivos baixados da Internet
  - Para armazenar as páginas preferidas dos usuários

41. Que tipo de arquivo é esse: "fotos.xls" ?

- a) Um arquivo de imagem.
- b) Uma planilha do Excel.
- c) Um arquivo de Word.
- d) Um arquivo de vídeo.

42. Para que serve o "Histórico" no Internet Explorer?

- a) Para armazenar as páginas preferidas dos usuários.
- b) Para armazenar as últimas páginas visitadas.
- c) Para armazenar os cookies recebidos pela Internet.
- d) Para armazenar os arquivos baixados da Internet.

43. O que faz a função =OCTAHEX na configuração padrão de instalação do Microsoft Excel 2007?

- a) Converte um número octal em decimal.
- b) Converte um número octal em binário.
- c) Converte um número decimal em hexadecimal.
- d) Converte um número octal em hexadecimal.

44. A ferramenta de sistema "Desfragmentador de Disco" no Windows serve para:

- a) Formatar CD's e Disquetes.
- b) Procurar por spywares instalados na memória do computador.
- c) Procurar por brechas no Firewall do computador.
- d) Reorganizar os arquivos gravados no disco rígido para deixar o computador mais veloz.

45. O que faz a função =ALEATÓRIO() na configuração padrão de instalação do Microsoft Excel 2007?

- a) Retorna um valor aleatório maior que 1 e menor que 2.
- b) Retorna o valor aleatório de qualquer célula preenchida na planilha.
- c) Retorna um valor aleatório maior que 0 e menor que 1.
- d) Retorna uma função aleatória, relacionando sempre duas ou mais células da planilha.

46. Como é possível deletar um arquivo permanentemente, sem que o mesmo passe antes pela "lixeira" no Windows?

- a) Basta selecionar o arquivo e pressionar as teclas Ctrl+delete.
- b) Basta selecionar o arquivo e pressionar as teclas Shift+backspace.
- c) Basta selecionar o arquivo e pressionar as teclas Ctrl+shift.
- d) Basta selecionar o arquivo e pressionar as teclas Shift+delete.

47. Qual é a função do botão F4 no Microsoft Excel 2003?

- a) Hiperlink
- b) Exclusão de célula
- c) Inserir
- d) Repetir comando anterior

48. Qual a função do botão abaixo pertencente Microsoft Excel 2003?



- a) Soma automaticamente os valores contidos em determinadas células.
- b) Apresenta uma tela que auxilia, passo a passo, na construção de gráficos com os dados existentes na planilha.
- c) Classifica os valores de uma determinada coluna de células nas ordens crescente.
- d) Realiza um auxílio à construção de funções. Pode-se construir desde as mais simples funções, até as mais complexas.

49. Qual a função do botão abaixo pertencente à Barra de Ferramentas do Internet Explorer?



- a) Abrir Discussão.
- b) Nova Página.
- c) Arquivo Novo.
- d) Imprimir.

50. Em uma planilha do Microsoft Excel 2007, em sua configuração padrão de instalação, a célula A1 está preenchida com o número 99. Já a célula A2 está preenchida com o número 120. Qual vai ser o resultado da fórmula =EXATO(A1;A2) que foi inserida na célula C5?

- a) O resultado será "VERDADEIRO".
- b) O resultado será "00".
- c) O resultado será "FALSO".
- d) O resultado será "219".