

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

NÍVEL SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO

CARGO

41

**ANALISTA DE SAÚDE/
PSICOLOGIA**

Provas Objetivas e Discursiva

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Confira atentamente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Durante a realização das provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do fiscal de sala. Nesse período, também não será permitido o empréstimo de qualquer material entre candidatos, mesmo entre os que já tenham terminado as provas.
- 4** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- 5** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Inovar é recriar de modo a agregar valor e incrementar a eficiência, a produtividade e a competitividade nos processos gerenciais e nos produtos e serviços das organizações. Ou seja, é o fermento do crescimento econômico e social de um país. Para isso, é preciso criatividade, capacidade de inventar e coragem para sair dos esquemas tradicionais. Inovador é o indivíduo que procura respostas originais e pertinentes em situações com as quais ele se defronta. É preciso uma atitude de abertura para as coisas novas, pois a novidade é catastrófica para os mais céticos. Pode-se dizer que o caminho da inovação é um percurso de difícil travessia para a maioria das instituições. Inovar significa transformar os pontos frágeis de um empreendimento em uma realidade duradoura e lucrativa. A inovação estimula a comercialização de produtos ou serviços e também permite avanços importantes para toda a sociedade. Porém, a inovação é verdadeira somente quando está fundamentada no conhecimento. A capacidade de inovação depende da pesquisa, da geração de conhecimento. É necessário investir em pesquisa para devolver resultados satisfatórios à sociedade. No entanto, os resultados desse tipo de investimento não são necessariamente recursos financeiros ou valores econômicos, podem ser também a qualidade de vida com justiça social.

Luis Afonso Bermúdez. **O fermento tecnológico**. In: Darcy. Revista de jornalismo científico e cultural da Universidade de Brasília, novembro e dezembro de 2009, p. 37 (com adaptações).

Considerando a organização das ideias e estruturas linguísticas do texto, julgue os seguintes itens.

- 1 Subentende-se da argumentação do texto que o pronome demonstrativo, no trecho “desse tipo de investimento” (ℓ.20-21), refere-se à ideia de “fermento do crescimento econômico e social de um país” (ℓ.4).
- 2 A forma verbal “é” (ℓ.4) está flexionada no singular porque, na oração em que ocorre, subentende-se “Inovar” (ℓ.1) como sujeito.
- 3 Na linha 8, o segmento “as quais” remete a “situações” e, por isso, admite a substituição pelo pronome **que**; no entanto, nesse contexto, tal substituição provocaria ambiguidade.
- 4 O período sintático iniciado por “Inovar significa” (ℓ.12) estabelece, com o período anterior, relação semântica que admite ser explicitada pela expressão **Por conseguinte**, escrevendo-se: Por conseguinte, inovar significa (...).

Nós, seres humanos, somos seres sociais: vivemos nosso cotidiano em contínua imbricação com o ser de outros. Isso, em geral, admitimos sem reservas. Ao mesmo tempo, seres humanos, somos indivíduos: vivemos nosso ser cotidiano como um contínuo devir de experiências individuais intransferíveis. Isso admitimos como algo indubitável. Ser social e ser individual parecem condições contraditórias da existência. De fato, boa parte da história política, econômica e cultural da humanidade, particularmente durante os últimos duzentos anos no ocidente, tem a ver com esse dilema. Assim, distintas teorias políticas e econômicas, fundadas em diferentes ideologias do humano, enfatizam um aspecto ou outro dessa dualidade, seja reclamando uma subordinação dos interesses individuais aos interesses sociais, ou, ao contrário, afastando o ser humano da unidade de sua experiência cotidiana. Além disso, cada uma das ideologias em que se fundamentam essas teorias políticas e econômicas constitui uma visão dos fenômenos sociais e individuais que pretende firmar-se em uma descrição verdadeira da natureza biológica, psicológica ou espiritual do humano.

Humberto Maturana. **Biologia do fenômeno social: a ontologia da realidade**. Miriam Graciano (Trad.). Belo Horizonte: UFMG, 2002, p. 195 (com adaptações).

A respeito da organização das estruturas linguísticas e das ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 5 Nas relações de coesão do texto, as expressões “esse dilema” (ℓ.10) e “dessa dualidade” (ℓ.12-13) remetem à condição do ser humano: unitário em “sua experiência cotidiana” (ℓ.15), mas imbricado “com o ser de outros” (ℓ.2).
- 6 Na linha 16, na concordância com “cada uma das ideologias”, a flexão de plural em “fundamentam” reforça a ideia de pluralidade de “ideologias”; mas estaria gramaticalmente correto e textualmente coerente enfatizar “cada uma”, empregando-se o referido verbo no singular.
- 7 A inserção de termo **como** antes de “seres humanos” (ℓ.4) preservaria a coerência entre os argumentos bem como a correção gramatical do texto.
- 8 Na linha 4, o sinal de dois-pontos tem a função de introduzir uma explicação para as orações anteriores; por isso, em seu lugar, poderia ser escrito **porque**, sem prejuízo para a correção gramatical do texto ou para sua coerência.
- 9 Depreende-se do texto que as “condições contraditórias” mencionadas na linha 7 decorrem da dificuldade que o ser humano tem em admitir que suas experiências são intransferíveis porque surgem de “um contínuo devir” (ℓ.5).

1 As diferenças de classes vão ser estabelecidas em dois
 níveis polares: classe privilegiada e classe não privilegiada.
 Nessa dicotomia, um leitor crítico vai perceber que se trata de
 4 um corte epistemológico, na medida em que fica óbvio que
 classificar por extremos não reflete a complexidade de classes
 da sociedade brasileira, apesar de indicar os picos. Em cada um
 7 dos polos, outras diferenças se fazem presentes, mas
 preferimos alçar a dicotomia maior que tanto habita o mundo
 das estatísticas quanto, e principalmente, o mundo do
 10 imaginário social. Estudos a respeito de riqueza e pobreza ora
 dão quitação a classes pela forma quantitativa da ordem do
 ganho econômico, ora pelo grau de consumo na sociedade
 13 capitalista, ora pela forma de apresentação em vestuário, ora
 pela violência de quem não tem mais nada a perder e assim por
 diante. O imaginário, em sua organização dinâmica e com sua
 16 capacidade de produzir imagens simbólicas e estereótipos,
 maneja representações que possibilitam pôr ordem no caos.
 O imaginário, acionado pela imaginação individual, é
 19 pluriespacial e, na interação social, constrói a memória, a
 história museológica. Mesmo que possamos pensar que
 estereótipos são resultado de matrizes, a cultura é dinâmica,
 22 porquanto símbolos e estereótipos são olhados e
 ressignificados em determinado instante social.

Dina Maria Martins Ferreira. *Não pense, veja*. São Paulo: Fapesp&Annablume, p. 62 (com adaptações).

Com base na organização das ideias e nos aspectos gramaticais do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 10 O uso da forma verbal “se trata” (l.3), no singular, atende às regras de concordância com o termo “um corte epistemológico” (l.4) e seriam mantidas a coerência entre os argumentos e a correção gramatical do texto se fosse usado o termo no plural, **cortes epistemológicos**, desde que o verbo fosse flexionado no plural: **se tratam**.
- 11 Na linha 4, para se evitar a repetição de “que”, seria adequado substituir o trecho “que classificar” (l.4-5) por **ao classificar**, preservando-se tanto a coerência textual quanto a correção gramatical do texto.
- 12 Subentende-se da argumentação do texto que “os picos” (l.6) correspondem aos mais salientes indicadores de classes — a privilegiada e a não privilegiada —, referidos no texto também como “extremos” (l.5) e “polos” (l.7).
- 13 Na linha 11, a ausência de sinal indicativo de crase no segmento “a classes” indica que foi empregada apenas a preposição **a**, exigida pelo verbo **dar**, sem haver emprego do artigo feminino.
- 14 Preservam-se as relações argumentativas do texto bem como sua correção gramatical, caso se inicie o último período por **Ainda**, em lugar de “Mesmo” (l.20).
- 15 De acordo com a argumentação do texto, a diferenciação das classes em “dois níveis polares” (l.1-2), como dois extremos, não atende à complexidade de classes da sociedade brasileira, mas é comum ao “mundo das estatísticas” (l.8-9) e ao “mundo do imaginário social” (l.9-10).

1 A característica central da modernidade, não seria
 demais repetir, é a institucionalização do universalismo — e
 seu duplo, a igualdade — como princípio organizador da esfera
 4 pública. Com base nesse pressuposto, argumento que, em nossa
 sociedade, na esfera pública, duas formas de particularismo —
 o das diferenças e o das relações pessoais — se reforçam e se
 7 articulam em diversas arenas e situações, na produção e
 reprodução de desigualdades sociais e simbólicas.
 O particularismo das diferenças produz exclusão social e
 10 simbólica, dificultando os sentimentos de pertencimento e
 interdependência social, necessários para a efetiva
 institucionalização do universalismo na esfera pública.
 13 O particularismo das relações pessoais atravessa os novos
 arranjos institucionais que vêm sendo propostos como
 mecanismos de construção de novas formas de sociabilidade e
 16 ação coletiva na esfera pública. Finalmente, considero que,
 embora a formação de novos sujeitos sociais e políticos e de
 arenas de participação da sociedade na formulação e gestão das
 19 políticas públicas traga as marcas de nossa trajetória histórica,
 constitui, ao mesmo tempo, possibilidade aberta para outra
 equação entre universalismo e particularismo na sociedade
 22 brasileira.

Jeni Vaitsman. *Desigualdades sociais e particularismos na sociedade brasileira*. In: *Cadernos de Saúde Pública*, Rio de Janeiro, n.º 18 (Suplemento), p. 38 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, a respeito dos sentidos e da organização do texto acima.

- 16 De acordo com as normas de pontuação, seria correto empregar, nas linhas 2 e 3, vírgulas no lugar dos travessões; entretanto, nesse caso, a leitura e a compreensão do trecho poderiam ser prejudicadas, dada a existência da vírgula empregada após “duplo”, no interior do trecho destacado entre travessões.
- 17 Na estrutura sintática em que ocorre, a preposição “em” (l.7) poderia ser omitida, o que não prejudicaria a coerência nem a correção gramatical do texto, pois a preposição ficaria subentendida.
- 18 As relações entre as ideias do texto mostram que a forma verbal “dificultando” (l.10) está ligada a “diferenças” (l.9); por isso, seriam respeitadas as relações entre os argumentos dessa estrutura, como também a correção gramatical, caso se tornasse explícita essa relação, por meio da substituição dessa forma verbal por **e dificultam**.
- 19 Por meio da conjunção “e”, empregada duas vezes na linha 17 e uma vez na linha 18, é estabelecida a seguinte organização de ideias: a primeira ocorrência liga duas características de “novos sujeitos” (l.17); a segunda liga dois complementos de “formação” (l.17); a terceira, dois complementos de “arenas de participação da sociedade” (l.18).
- 20 Na linha 19, é obrigatório o uso do verbo **trazer** no modo subjuntivo — “traga” — porque essa forma verbal integra uma oração iniciada pelo vocábulo “embora” (l.17).
- 21 A coerência entre os argumentos apresentados no texto mostra que o pronome “seu” (l.3) refere-se a “universalismo” (l.2).

1 Hipermodernidade é o termo usado para denominar a
 realidade contemporânea, caracterizada pela cultura do
 excesso, do acréscimo sempre quantitativo de bens materiais,
 4 de coisas consumíveis e descartáveis. Dentro desse contexto,
 todas as interações humanas, marcadas pela doença crônica da
 falta de tempo disponível e da ausência de autêntica integração
 7 existencial, se tornam intensas e urgentes. O movimento da
 vida passa a ser uma eferescência constante e as mudanças a
 ocorrer em ritmo quase esquizofrênico, determinando os
 10 valores fugidios de uma ordem temporal marcada pela
 efemeridade. Como tentativas de acompanhar essa velocidade
 vertiginosa que marca o processo de constituição da sociedade
 13 hipermoderna, surge a flexibilidade do mundo do trabalho e a
 fluidez das relações interpessoais. O indivíduo da “cultura”
 tecnicista vivencia uma situação paradoxal: ao mesmo tempo
 16 em que lhe são ofertados continuamente os recursos para
 que possa gozar efetivamente as dádivas materiais da vida,
 ocorre, no entanto, a impossibilidade de se desfrutar
 19 plenamente desses recursos.

Renato Nunes Bittencourt. *Consumo para o vazio existencial*.
 In: *Filosofia*, ano V, n. 48, p. 46-8 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, com relação às ideias e aspectos linguísticos do texto.

- 22 A ausência de vírgula depois de “vertiginosa” (ℓ.12) indica que a oração iniciada por “que marca” (ℓ.12) restringe a ideia de “velocidade vertiginosa” (ℓ.11-12).
- 23 A forma verbal “surge” (ℓ.13) está flexionada no singular porque estabelece relação de concordância com o conjunto das ideias que compõem a oração anterior.
- 24 O uso da preposição “em”, na linha 16, é obrigatório para marcar a relação estabelecida com a forma verbal “vivencia” (ℓ.15); por isso, a omissão dessa preposição provocaria erro gramatical e impossibilitaria a retomada do referente do pronome “que” (ℓ.16).
- 25 Entende-se da leitura do texto que a “realidade contemporânea” (ℓ.2) caracteriza-se pela velocidade vertiginosa e pelo acúmulo de bens materiais, assim como pela ausência de integração existencial e falta de tempo para usufruir “as dádivas materiais da vida” (ℓ.17).

Considerando a organização, a estrutura e os princípios que orientam as atribuições do Ministério Público da União (MPU), julgue os itens a seguir.

- 26 As funções eleitorais do Ministério Público Federal perante os juízes e juntas eleitorais serão exercidas pelo promotor eleitoral.
- 27 O princípio do promotor natural decorre da independência funcional e da garantia da inamovibilidade dos membros da instituição.

Com relação aos procuradores-gerais, julgue os próximos itens.

- 28 Cabe ao procurador-geral da República, como chefe do Ministério Público Federal, decidir, em grau de recurso, conflitos de atribuições entre órgãos componentes da estrutura do Ministério Público Federal.
- 29 O presidente da República, no uso de suas atribuições de chefe de Estado, nomeia o procurador-geral de justiça nos estados, o procurador-geral militar e o procurador-geral do trabalho.
- 30 A destituição do procurador-geral de justiça do Distrito Federal e territórios exige a deliberação da maioria absoluta dos membros da Câmara Legislativa do Distrito Federal.

A respeito das funções do MPU e das garantias de seus membros, julgue os itens que se seguem.

- 31 Compete ao colégio de procuradores da República elaborar, mediante votação obrigatória, lista triplíce para a composição de todos os tribunais superiores.
- 32 A promoção de membros do MPU ocorre por antiguidade ou merecimento, independentemente de solicitação, interesse público ou autorização do órgão colegiado.

A respeito dos princípios fundamentais, da aplicabilidade das normas constitucionais e dos direitos sociais, julgue os itens a seguir.

- 33 Sendo os direitos fundamentais válidos tanto para as pessoas físicas quanto para as jurídicas, não há, na Constituição Federal de 1988 (CF), exemplo de garantia desses direitos que se destine exclusivamente às pessoas físicas.
- 34 A dignidade da pessoa humana, um dos fundamentos da República Federativa do Brasil, apresenta-se como direito de proteção individual em relação ao Estado e aos demais indivíduos e como dever fundamental de tratamento igualitário dos próprios semelhantes.
- 35 O livre exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, desde que atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer, é norma constitucional de eficácia contida; portanto, o legislador ordinário atua para tornar exercitável o direito nela previsto.

No que se refere à organização político-administrativa do Estado e às atribuições e responsabilidades do presidente da República, julgue os itens subsequentes.

- 36 A CF autoriza o presidente da República a delegar ao advogado-geral da União o envio de mensagem e de plano de governo ao Congresso Nacional por ocasião da abertura da sessão legislativa.
- 37 Uma vez que, no Estado federal, há mais de uma ordem jurídica incidente sobre o mesmo território e sobre as mesmas pessoas, a repartição de competências entre os entes federativos, prevista pela CF, favorece a eficácia da ação estatal, evitando conflitos e desperdício de esforços e recursos.

Julgue os itens a seguir, referentes ao Poder Judiciário e às funções essenciais à justiça.

- 38 A CF assegura autonomia funcional, administrativa e financeira às defensorias públicas estaduais, por meio das quais o Estado cumpre o seu dever constitucional de garantir às pessoas desprovidas de recursos financeiros o acesso à justiça.
- 39 De acordo com a CF, compete aos juízes federais processar e julgar os crimes políticos e as infrações penais praticadas em detrimento de bens, serviços ou interesse da União ou de suas entidades autárquicas ou empresas públicas, excluídas as contravenções e ressalvadas as competências da justiça militar e da justiça eleitoral.

Com relação aos poderes, atos e contratos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 40 As prerrogativas do regime jurídico administrativo conferem poderes à administração, colocada em posição de supremacia sobre o particular; já as sujeições servem de limites à atuação administrativa, como garantia do respeito às finalidades públicas e também dos direitos do cidadão.
- 41 A legalidade dos atos administrativos vinculados e discricionários está sujeita à apreciação judicial.
- 42 A competência constitui elemento ou requisito do ato administrativo vinculado, cabendo, entretanto, ao próprio órgão público estabelecer as suas atribuições.

A respeito da Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens que se seguem.

- 43 Toda prorrogação de contrato deve ser previamente justificada pela autoridade detentora da atribuição legal específica; portanto, é nula toda cláusula contratual que disser ser a avença automaticamente prorrogável.
- 44 Os órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios estão subordinados ao regime dessa lei.
- 45 Todos os valores, preços e custos utilizados nas licitações têm como expressão monetária a moeda corrente nacional, ressalvadas as concorrências de âmbito internacional, para as quais o edital deve ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes.

Julgue o seguinte item, acerca dos agentes públicos.

- 46 A vacância do cargo público decorre de: exoneração, demissão, promoção, ascensão, transferência, readaptação, aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável e falecimento.

	A	B	C	D	E	F
1	N.º Processo	Estado	Valor			
2	23456	SP	R\$ 3.929.100,00			
3	45321	DF	R\$ 634.321,00			
4	98765	SP	R\$ 498.120,00			
5	76222	DF	R\$ 23.400,00			
6	13450	RJ	R\$ 987.600,00			
7	43210	MG	R\$ 876.000,00			
8	Total					
9	Média					
10						
11						

A figura acima ilustra uma planilha em edição no Microsoft Excel 2007 (MSEcel 2007), que apresenta valores hipotéticos de seis processos. Nessa planilha, o total e a média aritmética dos valores dos seis processos serão inseridos nas células C8 e C9, respectivamente. Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 47 Para classificar os processos do menor valor para o maior, é suficiente selecionar as células de C2 até C7; clicar a ferramenta



; selecionar a opção Classificar do Menor para o Maior e, em seguida, clicar o botão Classificar.

- 48 Para se obter o valor total desses processos, é suficiente clicar a célula C8; pressionar a ferramenta e, em seguida, pressionar a tecla .


- 49 O valor da média aritmética dos seis processos pode ser obtido com o seguinte procedimento: clicar a célula C9 e, em seguida, digitar a fórmula =MÉDIA(C2;C7).

- 50 Ao serem selecionados os cabeçalhos apresentados na primeira linha da planilha em edição e se clicar a ferramenta , os cabeçalhos serão automaticamente centralizados tanto horizontal quanto verticalmente.


- 51 Para formatar a fonte dos valores abaixo de R\$ 500.000,00 com a cor vermelha e a dos valores acima de R\$ 500.000,00 com a cor azul, é suficiente selecionar a coluna, clicar o menu Fórmulas, digitar =SE(C2<500000;"vermelho";"azul") e arrastar tudo, copiando a fórmula para as demais células dessa coluna.




A figura acima mostra uma janela do IE 8.0 aberta em um computador com o Windows XP e conectado à Internet. Com base nessa figura, julgue os itens que se seguem, acerca da utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

- 52 A mensagem de alerta exibida na figura, introduzida pelo símbolo , refere-se ao complemento MSXML 5.0 e solicita permissão do usuário para que esse complemento seja instalado no computador. Existem, no entanto, complementos que podem ser instalados sem o conhecimento do usuário, quando, por exemplo, for parte de outro programa instalado anteriormente.
- 53 Antes de permitir a execução do complemento MSXML 5.0, recomenda-se que o usuário clique a opção **Segurança** e, em seguida, clique Ativar Filtragem InPrivate para executar o antivírus do IE 8.0.
- 54 Ao se clicar a opção **Página** e, em seguida, a opção Zoom, serão exibidas opções que permitem ampliar ou reduzir a exibição da página da Web mostrada na figura.
- 55 Ao se digitar uma palavra na caixa de pesquisa **Busca** e, em seguida, pressionar e manter pressionada a tecla **Alt** e, na sequência, pressionar a tecla **Enter**, serão exibidos, em nova guia, os resultados da pesquisa realizada em todos os sítios da Web em que essa palavra foi encontrada.
- 56 Ao se clicar o botão **Favoritos**, será apresentada a opção Adicionar a Favoritos... Esta, por sua vez, ao ser clicada, permite adicionar o endereço www.mpu.gov.br na lista de favoritos.

Com base na figura ao lado, que apresenta um texto em edição no Microsoft Word 2007 (MSWord 2007), julgue os próximos itens, relativos à edição de textos e planilhas.

- 57 Ao se clicar o botão **Edição**, são apresentadas opções que permitem alterar o *design* geral do documento, incluindo-se cores, fontes, efeitos e o plano de fundo da página.
- 58 Considerando-se que os itens dos parágrafos foram autoformatados pelo MSWord 2007, é possível substituir as letras correspondentes à ordenação por numerais romanos com a utilização da ferramenta .
- 59 Considere que o último parágrafo do texto mostrado na figura seja copiado do MSWord 2007 para uma célula de uma planilha do Microsoft Excel 2007. Nesse caso, é possível tornar todo o conteúdo visível nessa célula, com exibição em várias linhas, formatando-a com a opção Quebrar Texto Automaticamente.



- 60 O texto em edição pode ser afastado para a direita usando-se a régua ou a ferramenta .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Cláudia procurou o serviço de saúde do órgão público em que trabalha, com queixas de náuseas constantes, insônia e sono agitado com pesadelos, dores de cabeça e no peito, além de muita impaciência e irritabilidade. O médico que a atendeu constatou pressão arterial elevada, assumiu seu tratamento, marcou retorno e a encaminhou para o serviço de psicologia com um relatório e pedido de parecer psicológico. O psicólogo identificou sintomas de depressão e ansiedade e colheu relatos de abuso psicológico frequentes por parte do marido, com 10 ou 12 episódios de agressão física ocorridos ao longo de cinco anos de casamento. O tratamento psicoterápico foi iniciado de imediato e os dois profissionais mantiveram discussões periódicas sobre o caso durante o período em que ambos assistiram essa paciente, tomando decisões conjuntas.

Com base no caso clínico acima, julgue os itens a seguir.

- 61** As queixas apresentadas pela paciente são típicas de mulheres que vivem em situação de violência doméstica, em que a relação e o contexto familiar se tornam estímulos condicionados sinalizadores de abuso iminente, com efeitos sobre a saúde física da vítima.
- 62** Durante a psicoterapia, é importante adotar como prática a avaliação rotineira da relação conjugal, fazendo perguntas graduais e diretas à paciente acerca da ocorrência de episódios de violência por parte do marido.
- 63** O relato da paciente descreve respostas de produção continuada de adrenalina e de cortisol, que têm capacidade fisiológica de elevar a pressão arterial e alterar o sono.
- 64** O trabalho conjunto do médico e do psicólogo, tal como relatado, é um exemplo de assistência interdisciplinar.
- 65** Para o tratamento psicológico das queixas de dor da paciente, é adequado incluir técnicas de relaxamento muscular progressivo de Jacobson.

Cinco anos atrás Bruno sofreu um acidente automobilístico no qual morreram seus pais e, em consequência dos ferimentos, ele permaneceu hospitalizado por 10 meses. Durante a hospitalização o paciente sentia dores fortes na região lombar, que permaneceram após a alta. Bruno buscou diferentes serviços e profissionais na busca de alívio para a dor, e, em muitas dessas visitas, ele entendeu que os profissionais percebiam sua dor como menos intensa e menos desgastante do que relatava. Isso o deixou cada vez mais frustrado e descrente em relação a uma possível cura. Além disso, Bruno tem muito medo de andar de carro, sonha muito com o acidente e começou a ingerir bebidas alcoólicas sob o argumento de que, assim, lida melhor com a dor.

Julgue os itens de **66** a **72** com base no caso clínico acima.

- 66** A dor que o paciente relata é difícil de ser avaliada quanto à intensidade, pois a escala visual analógica não é sensível a esse tipo de dor.
- 67** A dor experienciada por Bruno, a frustração e o medo no contexto em que se desenvolveram podem favorecer o desenvolvimento de depressão e ideação suicida.

- 68** O insucesso no manejo da dor leva à percepção de perda do controle sobre o tratamento e a saúde, o que agrava a situação emocional do paciente, pode aumentar a intensidade da dor e deve ser o foco de atenção no tratamento psicológico.
- 69** Conforme descrito nesse caso clínico, o estilo de enfrentamento adotado por Bruno é totalmente focado no problema.
- 70** No referido caso clínico, o tratamento interdisciplinar do paciente nesse momento, realizado por médico, fisioterapeuta e psicólogo, apresenta maior probabilidade de sucesso que o tratamento multidisciplinar com estes mesmos profissionais.
- 71** A dor relatada por Bruno é classificada como dor crônica porque decorre de acidente automobilístico traumático, que teve consequências graves, como a morte dos pais e a internação do paciente.
- 72** A percepção dos profissionais de que a dor de Bruno é menos intensa do que ele percebe é provavelmente acurada, considerando que as emoções relacionadas ao acidente e à própria dor podem alterar a percepção do paciente.

Um paciente de 58 anos de idade, alto executivo, com jornada de trabalho de aproximadamente 55 horas semanais, apresenta índice de massa corporal (IMC) de 48 kg/m², é tabagista e portador de doença arterial coronariana, com diagnóstico médico de vulnerabilidade para arritmias cardíacas. Em virtude de muitas viagens e reuniões de trabalho, não dispõe de tempo para a prática de atividade física e, esporadicamente, realiza suas atividades de lazer preferidas: assistir ao futebol pela televisão e se reunir com os amigos para jogar cartas.

Com base no caso clínico acima, julgue os itens que se seguem.

- 73** É adequado que a intervenção psicológica cognitivo-comportamental para o paciente foque na modificação do seu comportamento alimentar e do estilo de vida, com prioridade para a mudança de hábitos alimentares, porque essa mudança é mais fácil de alcançar e pode ser usada como reforçador e como estímulo para outras mudanças necessárias.
- 74** Em razão da existência de doença crônica, a intervenção psicológica para o paciente tem como um dos objetivos a modificação de comportamentos reconhecidos como mediadores de uma possível agudização da doença que, se acontecer, poderá ser fatal.
- 75** O paciente pode se beneficiar de um tratamento multidisciplinar, mas é indicado que ele ingresse, inicialmente, apenas no tratamento psicoterápico, que será a intervenção preventiva em nível primário para o sucesso do tratamento com outros profissionais.
- 76** As situações estressantes, típicas do trabalho do paciente, e o padrão de comportamento tipo A descrito nesse caso são condições que devem ser trabalhadas em psicoterapia porque são fortemente associadas a doenças cardíacas.
- 77** No caso desse paciente, em razão de sua doença coronariana, o tabagismo e a não realização de atividades físicas, considerados barreiras à saúde, constituem fatores de risco acentuado.
- 78** O paciente é obeso mórbido e isso é um importante fator de risco para o agravamento de sua doença coronariana e, se houver, predominância de gordura visceral, o risco é ainda maior do que se houver predomínio de gordura subcutânea.

Um psicólogo de abordagem cognitivo-comportamental iniciará atendimento a uma criança de dez anos de idade, abusada sexualmente desde os dois anos de idade pelo padrasto, alcoolista e usuário de drogas ilícitas. Em diversas ocasiões, quando contrariado pela menina, o padrasto tornou-se também violento, espancando-a a ponto de deixar-lhe hematomas pelo corpo. Na escola, a menina é agressiva, apresenta dificuldades de aprendizagem e, nos intervalos das aulas, passa mais tempo sozinha que com os colegas. A professora relatou ter encontrado a criança se masturbando no banheiro do colégio por mais de duas vezes.

A respeito da situação hipotética acima, julgue os itens a seguir.

- 79 Para o padrasto, o tratamento focado na dependência química é o mais indicado para interromper a sequência de abusos que acontecem porque a intoxicação alcoólica embota o discernimento e favorece comportamentos abusivos.
- 80 Em casos de abuso como este, o pai não abusivo, se presente, deve ser inserido no processo terapêutico, deve receber orientação adequada, ter suas dúvidas esclarecidas e ser usado como modelo, para auxiliar a criança no enfrentamento da crise.
- 81 Para o abuso de drogas ilícitas, o tratamento pela técnica de redução de danos não se aplica porque o abuso concomitante de álcool inviabiliza o processo.
- 82 Para a avaliação da história de abuso sexual podem ser utilizadas entrevistas diretas com a criança e com a família e podem ser usadas também bonecas anatômicas.
- 83 Ao longo da avaliação psicológica, é investigada a história de abuso, mas é importante evitar que a criança fale sobre seus pensamentos e sentimentos acerca do abuso, assegurando que suas percepções e emoções sejam preservadas tanto quanto possível.
- 84 A masturbação é natural no desenvolvimento sexual de crianças de 10 anos de idade e não deve ser nem motivo de preocupação nem foco de terapia para o caso em questão.

Um senhor de 72 anos de idade se queixa de visão e audição menos acuradas e de lapsos de memória, que considera incômodos, embora não tenham consequências importantes. Ele refere a preocupação com a possibilidade de se tornar dependente dos filhos ou de cuidadores caso venha a desenvolver uma doença degenerativa que lhe comprometa as funções cognitivas, incapacidade de reconhecer os familiares e de realizar os autocuidados de vida diária.

Com base na situação hipotética acima, julgue os itens de 85 a 90.

- 85 O mini exame do estado mental, que investiga aspectos como a capacidade de repetir palavras, seguir comandos e fazer cálculos simples, é um instrumento útil na avaliação cognitiva de idosos com diagnóstico ou suspeita de algum tipo de demência.
- 86 As perdas sensoriais relatadas pelo paciente caracterizam o envelhecimento primário, fisiológico e progressivo, considerado normal e não incapacitante.
- 87 O referido paciente teme entrar em processo de envelhecimento secundário, que resulta dos hábitos de saúde adotados ao longo da vida e também de fatores genéticos.

88 Embora o paciente tenha uma doença degenerativa, ele pode também se tornar dependente se sofrer um acidente vascular cerebral, que não é uma doença degenerativa, mas que pode ser incapacitante e tem maior chance de acontecer em idosos.

89 Uma forma de preservar a saúde cognitiva do paciente é retirar dele o máximo de responsabilidades que impliquem o uso da memória e de leitura para que os órgãos e células nervosas envolvidas nessas atividades sejam preservados e permaneçam funcionais por mais tempo.

90 A avaliação continuada do paciente deve investigar a existência de afasia e apraxia, sintomas importantes para o diagnóstico do mal de Alzheimer, que, se diagnosticados ainda na fase secundária da doença, podem ser revertidos.

Julgue os itens a seguir a respeito de obesidade e de seu tratamento multidisciplinar.

91 A criança obesa é mais vítima de *bullying* que seus pares não obesos. Se a criança vitimada refere se sentir mal com o *bullying*, seus sentimentos devem ser validados e deve ser assegurado a ela que o *bullying* é inaceitável, independentemente de quão obesa ela esteja, mas o tratamento para redução do peso é adequado.

92 Para crianças obesas em processo terapêutico, os alimentos preferidos devem ser usados como reforçadores e elas devem fazer as refeições sozinhas de modo a receber atenção adequada e um cardápio especial orientado por um médico ou nutricionista.

93 Por ser um transtorno psiquiátrico alimentar, com implicações para a estabilidade do humor, do controle de eletrólitos e da função renal, o tratamento da obesidade precisa incluir um psiquiatra, um nutricionista e um psicólogo na equipe interdisciplinar.

94 O tratamento médico associado ao tratamento comportamental pode incluir o uso de sacietógenos associados a contratos de contingência feitos com o terapeuta e a técnicas de relaxamento para controle da ansiedade.

95 Filhos de pais obesos requerem tratamento preventivo no início da idade adulta, quando há maior propensão de ganharem peso devido à produção de hormônios como a grelina e a leptina, que se inicia a partir da adolescência.

Considerando o processo saúde-doença e as práticas preventivas e curativas, julgue os próximos itens.

- 96 Cuidadores de doentes crônicos e graves podem adoecer em decorrência dos estressores associados às tarefas de cuidar, sendo a motivação afetiva definida pelo vínculo entre cuidador e doente o fator de proteção ao cuidador reconhecido como indispensável.
- 97 Em razão da co-ocorrência de variáveis como possível predisposição genética, modelagem parental e fatores socioambientais, é maior a probabilidade de filhos de alcoolistas e de tabagistas desenvolverem a mesma condição de seus pais.
- 98 Embora mais de 90% dos portadores de câncer de pulmão sejam tabagistas, menos de 30% dos tabagistas desenvolvem esse tipo de doença, o que sugere que as diferenças e suscetibilidades individuais são mediadores do desenvolvimento desse tipo de câncer.
- 99 Ao ser hospitalizado por adoecimento, o paciente tabagista pode entrar em abstinência em razão das contingências hospitalares, o que é um bom momento para a introdução de técnicas psicológicas e medicamentosas antitabágicas, mas isso é incompatível com o tratamento da doença de base.
- 100 Considere que determinado órgão público realize um programa de relaxamento e qualidade de vida, com atividades duas vezes ao dia, do qual participam funcionários saudáveis, segundo avaliação do serviço médico local. Nesse caso, esse programa é de prevenção primária.
- 101 Mudanças na dieta de paciente cardiopata, exercícios de relaxamento por visualização de imagens e orientação familiar para melhoria da qualidade de vida são elementos de um programa de prevenção terciária.

Julgue os itens a seguir acerca das práticas terapêuticas cognitivo-comportamentais.

- 102 O registro de pensamentos automáticos é apropriado para o segundo momento do processo terapêutico, quando o paciente já não foca exclusivamente os pensamentos perturbadores e tem uma clara visão da realidade e das situações desencadeadoras do mal funcionamento psicológico.
- 103 Um aspecto crucial do processo terapêutico é a contestação de crenças e pressupostos fixos, que podem ser ou não patológicos, mas que envolvem variáveis aprendidas ao longo da vida e cristalizadas em substratos inconscientes, acessíveis apenas por meio de associações.
- 104 A terapia em formato grupal é possível, mas é incompatível com os critérios de sistematização, mensuração e psicoeducação típicos dessa abordagem e é ineficaz para tratar alguns transtornos, como os dissociativos.
- 105 As sessões grupais, para tratamento de adultos portadores de transtorno de *deficit* de atenção, são mais produtivas quando duram em torno de 60 minutos a 75 minutos e repetem os mesmos temas ao longo de, no mínimo, três ou quatro sessões consecutivas.

Considerando a relação entre os indivíduos e o ambiente de trabalho, julgue os itens seguintes.

- 106 São elementos do comprometimento organizacional afetivo: a crença e a aceitação dos objetivos e valores organizacionais, a disposição para manter-se a favor da organização e o desejo de permanecer na organização.
- 107 As teorias motivacionais, formuladas com base na concepção de necessidades, são as que apresentam maior sustentação empírica.
- 108 A satisfação pessoal no trabalho está relacionada ao modo como o desempenho individual afeta a autoestima do profissional.
- 109 A satisfação no trabalho resulta de experiências pessoais no meio organizacional, que se propagam para a vida social do indivíduo.
- 110 De acordo com as teorias motivacionais cognitivistas, a crença das pessoas em sua própria capacidade é um importante componente da motivação.

A respeito de clima e cultura organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 111 A eficácia do gerenciamento da cultura organizacional deve-se ao caráter homogêneo dessa cultura.
- 112 A concepção metafórica de clima organizacional favorece a mensuração mais precisa de seus componentes.
- 113 Os constituintes do clima organizacional não variam mesmo que se refiram a organizações e países diferentes.
- 114 A cultura organizacional influencia o comportamento das pessoas no trabalho.
- 115 A cultura organizacional favorece a resistência a mudanças no interior das organizações, visto que uniformiza as ações dos indivíduos e confere a elas sentido.
- 116 Os valores individuais constituem o núcleo da cultura organizacional.

No filme *Almas em Chamas*, ambientado na Segunda Guerra Mundial, o general Frank Savage assume o comando de uma unidade de bombardeiros após a saída de um comandante que conduziu o grupo de forma desastrosa. Savage percebe que, para fortalecer e unir seus comandados, precisaria eliminar atitudes desafiadoras e derrotistas, o que consegue com ordens sumárias. Primeiro, rebaixa um militar que se apresentara sem uniforme. Em seguida, muda a disposição dos homens nos alojamentos para impedir que os relacionamentos pessoais subvertessem suas decisões de combate. Os soldados se rebelam, mas Savage não cede. E, pouco a pouco, o maltrapilho 918.º Agrupamento de Bombardeiros se transforma em um esquadrão de elite. Savage alcança seu objetivo porque não se importa com sua popularidade, preocupando-se apenas com a eficácia de seu esquadrão.

Tendo a resenha apresentada acima como referência, julgue os itens que se seguem, com relação a comportamento organizacional, gerenciamento de conflitos e clima organizacional.

- 117 O general Frank Savage caracteriza-se como dirigente que usa a autoridade para suprimir conflitos no grupo de trabalho.
- 118 O estilo de liderança do general Frank Savage caracteriza-se como situacional.
- 119 A delegação de funções pelo líder funciona de forma adequada quando o seguidor apresenta baixo índice de presteza, geralmente caracterizado pela incapacidade e pela indisposição.
- 120 Somente os fatores contingenciais do subordinado, como grau de experiência, capacidade percebida e grau de controle sobre a tarefa, afetam a relação entre direcionamento do líder e desempenho da tarefa.
- 121 Estilos de gerenciamento voltados para relacionamento podem motivar permissividade na relação entre líder e subordinado.
- 122 Não existe correlação entre o sucesso de uma liderança e a existência de um conjunto específico de características de personalidade comuns a todos os líderes de sucesso.

Acerca da gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens subsequentes.

- 123 A gestão por competência, voltada para o estabelecimento dos comportamentos condizentes com a estratégia da organização, favorece a padronização dos comportamentos dos membros da organização.
- 124 O objetivo final do modelo de gestão baseado em competências é fazer que o indivíduo se diferencie ao apresentar o produto de seu trabalho.
- 125 A identificação das competências organizacionais de uma empresa deve ser feita a partir da especificação das competências individuais.
- 126 De acordo com a política nacional de desenvolvimento de pessoal da administração pública federal, competência profissional constitui um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores para o alcance dos objetivos da instituição.
- 127 A análise dos elementos contextualizados das características organizacionais e de seu ambiente externo, característica do modelo de gestão baseado em modismos, não atende às necessidades específicas da organização, visto que impede a realização de práticas diferenciadas.
- 128 O desempenho no trabalho, manifestação do resultado da aprendizagem individual, corresponde à própria competência profissional.

A competição internacional, a complexidade crescente do conhecimento técnico e o grande fluxo de informações impõem a utilização, nas organizações, de formas inovadoras de seleção e avaliação, bem como o aproveitamento eficaz dos recursos humanos. A esse respeito, julgue os itens seguintes.

- 129 O nível de especificidade do critério de avaliação está associado ao fato de o trabalho envolver diversas tarefas que podem ser avaliadas a partir de várias perspectivas.
- 130 O resultado das avaliações não deve ser usado para punir os empregados porque essas punições não são contingentes aos comportamentos emitidos.
- 131 Os padrões de julgamento do desempenho incluem quantidade, qualidade, frequência, custo e continuidade.
- 132 A especificação dos indicadores de desempenho compõe a fase de elaboração do modelo de avaliação.

Ainda com relação aos mecanismos de seleção, avaliação e utilização dos recursos humanos nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 133** Os mecanismos de recrutamento interno facilitam o relacionamento entre a área de recursos humanos e a de lotação do profissional.
- 134** Na tomada de decisão nos processos seletivos, devem-se valorizar mais as realizações do candidato que suas credenciais.
- 135** No processo de avaliação e classificação de cargos, o conteúdo dos cargos é analisado e comparado, com a finalidade de ordená-los em diferentes classes, que servirão de base do sistema de remuneração.
- 136** Entre as estratégias de intervenções para a mudança, a orientada para a educação é a que mais favorece a mudança comportamental necessária à concretização da mudança organizacional.
- 137** O processo de planejamento e avaliação de treinamento é composto das seguintes etapas: controle e planejamento precisos das experiências de aprendizagem para o alcance dos objetivos instrucionais, utilização de critérios de desempenho e coleta de informações para o fornecimento de *feedback* sobre os efeitos do sistema.
- 138** O custo-hora de treinamento e o índice comparativo de treinamento por indivíduo são exemplos de resultados de treinamento vinculados ao desempenho no cargo e na equipe.
- 139** Por serem orientadas para a transmissão da cultura organizacional, as ações de treinamento favorecem experiências de aprendizagem social de valores.
- 140** Os resultados da aprendizagem organizacional não se reportam à aprendizagem individual.
- 141** Os mecanismos de desenvolvimento da aprendizagem organizacional, voltados para o desenvolvimento de competências gerenciais, são alicerçados em uma dinâmica de reflexão e ação sobre situações-problema.
- 142** Na escolha dos meios de recrutamento, devem-se considerar dados relativos à natureza do trabalho e à análise da relação custos/benefícios.
- 143** A utilização dos métodos de seleção permite a comparação do perfil dos diferentes candidatos, com a finalidade de selecionar os potencialmente mais capazes e prever o comportamento dos candidatos no cargo a ser ocupado.
- 144** A entrevista é considerada o mecanismo mais eficaz de seleção de recursos humanos, visto que, além de fornecer dados detalhados dos candidatos, o que favorece uma análise isenta de subjetividade, pode ser utilizada tanto como procedimento exclusivo quanto como método complementar de seleção.

Determinado dirigente de organização, com o propósito de favorecer a aquisição de conhecimentos sistematizados no próprio ambiente organizacional e permitir a interação entre os profissionais, proporcionou aos empregados o acesso a todo tipo de mecanismo estruturado e planejado, como fóruns *on-line*, bases de conhecimento e informação, painéis informativos, bibliotecas eletrônicas e salas de reuniões virtuais. Dessa forma, os empregados começaram a partilhar informações, propostas, apresentações, planilhas, especificações técnicas, bem como a resolver problemas, sem precisarem se deslocar.

Com base na situação hipotética acima, julgue os próximos itens.

- 145** A iniciativa do referido dirigente possibilita situações de aprendizagem como as oferecidas na educação a distância, modalidade de ensino-aprendizagem que rompe as barreiras do tempo e espaço, promovendo diferentes formas de interação dos alunos com os professores.
- 146** A oportunidade dada aos empregados dessa organização constitui exemplo de *e-learning*, processo por meio do qual o conhecimento é transferido para um grande número de pessoas que estão geograficamente dispersas.
- 147** As práticas que os empregados da organização começaram a desenvolver retratam a dinâmica das universidades corporativas.
- 148** O levantamento das necessidades de treinamento é feito com base nas descrições de lacunas de competências no trabalho, que, a partir de processo diagnóstico, podem ser transformadas em objetivos para o processo de aprendizagem.

A respeito de competências interpessoais e gerenciamento de conflitos, julgue os itens a seguir.

- 149** A análise prévia das condições de trabalho, a definição de papéis e a existência de regras claras são fatores fundamentais para a redução de conflitos intragrupais associados a relacionamento.
- 150** No ambiente de trabalho, o contato frequente entre os membros dos grupos em conflito tende a reduzir o atrito entre eles.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**. Será desconsiderado, também, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas.
- Na **folha de texto definitivo**, único documento que servirá de base para a avaliação da Prova Discursiva, escreva com letra legível e respeite rigorosamente as margens. No caso de erro, risque, com um traço simples, a palavra, a frase, o trecho ou o sinal gráfico e escreva em seguida o respectivo substituto. **Atenção:** parênteses não podem ser usados para tal finalidade.

Considere que, a um paciente depressivo, em atendimento cognitivo-comportamental, tenha sido solicitado o preenchimento de formulário de registro diário de pensamentos automáticos. Com base nessa situação hipotética, redija um texto dissertativo atendendo às seguintes determinações:

- ▶ explique o objetivo do registro de pensamentos automáticos;
- ▶ descreva, ao menos, cinco elementos que compõem o registro de pensamentos automáticos, excetuando-se data e horário;
- ▶ para cada um dos elementos descritos no segundo item, apresente as orientações que deveriam ser transmitidas ao paciente para identificar esses elementos e registrá-los no formulário.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	