



CONCURSO PÚBLICO

27. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL
(INFORMÁTICA – REDE)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Número de inscrição _____



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL
(INFORMÁTICA – REDE)

QUESTÃO	RESPOSTA
01	A B C D E
02	A B C D E
03	A B C D E
04	A B C D E
05	A B C D E

06	A B C D E
07	A B C D E
08	A B C D E
09	A B C D E
10	A B C D E

11	A B C D E
12	A B C D E
13	A B C D E
14	A B C D E
15	A B C D E

16	A B C D E
17	A B C D E
18	A B C D E
19	A B C D E
20	A B C D E

21	A B C D E
22	A B C D E
23	A B C D E
24	A B C D E
25	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
26	A B C D E
27	A B C D E
28	A B C D E
29	A B C D E
30	A B C D E

31	A B C D E
32	A B C D E
33	A B C D E
34	A B C D E
35	A B C D E

36	A B C D E
37	A B C D E
38	A B C D E
39	A B C D E
40	A B C D E

41	A B C D E
42	A B C D E
43	A B C D E
44	A B C D E
45	A B C D E

46	A B C D E
47	A B C D E
48	A B C D E
49	A B C D E
50	A B C D E

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de números **01** a **10**, leia o texto de Ruy Castro.

Síndrome de Suri

RIO DE JANEIRO – Temo estar perdendo maravilhas, mas nunca vi um filme com Katie Holmes. Sei que é mulher de um ator chamado Tom Cruise, de quem também só assisti a “De Olhos Bem Fechados”, por causa do diretor Stanley Kubrick, e que o casal tem uma filha de 3 anos, Suri, que vive saindo na mídia por usar sapatos de salto alto, tomar vinho tinto e ter seu próprio cartão de crédito.

Holmes e Cruise devem ter suas razões – despreparo, carreirismo ou deslumbramento – para permitir tal precocidade na biografia da filha. Nas reportagens sobre Suri, os ortopedistas alertam para o fato de que saltos altos são incompatíveis com uma estrutura óssea cuja formação, segundo eles, só se completará aos 12 ou 13 anos. Além de serem uma garantia de dores, calos e joanetes para Suri e, na vida adulta, de pernas curtas e dificuldade para caminhar. Esses alertas, pelo visto, caem no vazio.

O problema não se limita a Hollywood ou a filhos de pais famosos. No Brasil, talvez mais que em outros países, há meninas entre 3 e 10 anos com hora marcada no salão para depilar a sobrancelha, aplicar “luzes” no cabelo ou fazer tratamento contra celulite. Toda garota quer se parecer com a mãe, é normal. O problema é quando os fabricantes de cosméticos, sutiãs etc. assumem o controle dessa estética infantil e passam a impô-la às crianças com a convivência das mães.

O humanista americano Neil Postman (1931-2003) alertou para esse problema num grande livro de 1982, “O Desaparecimento da Infância” (há versão brasileira, pela editora Graphia). Todas as previsões de Postman se confirmaram: sem saber, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.

(Folha de S.Paulo, 14.12.2009)

01. Para analisar o assunto, que denomina de *Síndrome de Suri*, o autor se vale da

- (A) atuação da filha do casal Holmes e Cruise, em geral bem avaliada pela mídia.
- (B) admiração pelo diretor Stanley Kubrick, que dirigiu Holmes e Cruise.
- (C) lembrança dos filmes de Holmes, que admira pela competente atuação.
- (D) exposição, na mídia, da filha do casal de atores Holmes e Cruise.
- (E) vida profissional de Holmes e Cruise, que exigem a filha da exposição pública.

02. De acordo com o ponto de vista do autor, o comportamento adulto vivido na infância é uma realidade que

- (A) caracteriza os excessos das celebridades.
- (B) foi criada pela indústria cinematográfica norte-americana.
- (C) é comum a muitas crianças, filhas de famosos ou não.
- (D) se mostra saudável para a vida social das crianças.
- (E) expressa amadurecimento das relações entre pais e filhos.

03. No segundo parágrafo, fica claro que

- (A) os sacrifícios na infância são recompensados com uma vida adulta sem problemas.
- (B) o uso de saltos altos pode comprometer o desenvolvimento sadio de uma criança.
- (C) mulheres que se movem com dificuldade não usaram saltos altos na infância.
- (D) o uso de saltos é uma forma de compensar pernas curtas e dificuldades para caminhar.
- (E) os saltos altos devem ser usados antes da formação da estrutura óssea feminina.

04. Na opinião dos ortopedistas, Suri

- (A) se comporta como um adulto pelo fato de ter pernas curtas e certa dificuldade para caminhar.
- (B) tem um estilo de vida incompatível com dores, calos e joanetes, comuns a garotas de sua idade.
- (C) é uma criança que, apesar de ser filha de famosos, não sofre do problema previsto por Neil Postman.
- (D) comete pequenos deslizos, os quais, contudo, não poderão significar nenhum prejuízo futuro.
- (E) poderá ter pernas curtas e dificuldades para caminhar, por assumir precocemente o comportamento adulto.

05. Na frase – ... *os fabricantes de cosméticos, sutiãs etc. assumem o controle dessa estética infantil e passam a impô-la às crianças com a convivência das mães.* – entende-se que as mães

- (A) não se opõem à ação dos fabricantes.
- (B) questionam a ação dos fabricantes.
- (C) não permitem a exposição das filhas.
- (D) atrapalham a ação dos fabricantes.
- (E) desenvolvem a criticidade das filhas.

06. Assinale a alternativa em que o verbo em destaque está devidamente flexionado.

- (A) Sem que *soubermos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (B) Sem que *sabemos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (C) Sem que *saibamos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (D) Sem que *saberemos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (E) Sem que *sabíamos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.

07. Analise as frases.

- I. *Ambos têm uma filha de três anos.*
- II. *A opinião dos ortopedistas, pelo visto, caem no vazio.*
- III. *No Brasil, existe meninas entre 3 e 10 anos com hora marcada no salão...*

Quanto à concordância verbal, está correto apenas o contido em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

08. Observando-se a regência, a frase – *Toda garota quer se parecer com a mãe, é normal.* – está corretamente reescrita em:

- (A) É normal de que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (B) É normal que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (C) É normal com que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (D) É normal a que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (E) É normal em que toda garota queira se parecer com a mãe.

09. Assinale a alternativa correta quanto ao uso do acento indicativo da crase.

- (A) Sei que é mulher de um ator chamado Tom Cruise, de quem também só assisti à um filme: “De Olhos Bem Fechados”.
- (B) Os ortopedistas alertam quando os saltos altos não são adequados à uma estrutura óssea em formação.
- (C) Os ortopedistas observam que a estrutura óssea em formação só se completará à partir dos 12 ou 13 anos.
- (D) O problema não se limita às crianças de Hollywood ou àquelas de pais famosos.
- (E) Estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à viver a maturidade.

10. Em – No Brasil, *talvez* mais que em outros países,... – o advérbio em destaque expressa sentido de

- (A) causa.
- (B) afirmação.
- (C) negação.
- (D) modo.
- (E) dúvida.

MATEMÁTICA

11. Em um jogo de basquete, um dos times, muito mais forte, fez 62 pontos a mais que o seu adversário, que fez apenas a terça parte do total de pontos feitos pelo time vencedor. Nesse jogo, o time derrotado marcou

- (A) 21 pontos.
- (B) 31 pontos.
- (C) 32 pontos.
- (D) 42 pontos.
- (E) 48 pontos.

12. Um eletricitista tem 4 rolos do fio X, com 84 m cada um, 3 rolos do fio Y, com 144 m cada um, e 5 rolos do fio Z, com 60 m cada um. Para fazer as ligações necessárias de uma obra, ele deverá cortar os fios dos 12 rolos em pedaços do mesmo tamanho, sendo esse tamanho o maior possível, de modo que não reste nenhum pedaço de fio nos rolos. Dessa maneira, ele deverá obter um número total de pedaços igual a

- (A) 24.
- (B) 36.
- (C) 49.
- (D) 64.
- (E) 89.

13. Numa loja, Márcio e Cláudio compraram uma unidade cada de um mesmo produto, com o mesmo preço de tabela. Na negociação com o lojista, Márcio conseguiu um desconto de 15% sobre o preço de tabela, e vai pagar R\$ 680,00 num certo prazo. Cláudio, que optou pelo pagamento à vista, conseguiu um desconto maior, e vai pagar R\$ 608,00. O desconto sobre o preço de tabela obtido por Cláudio foi de

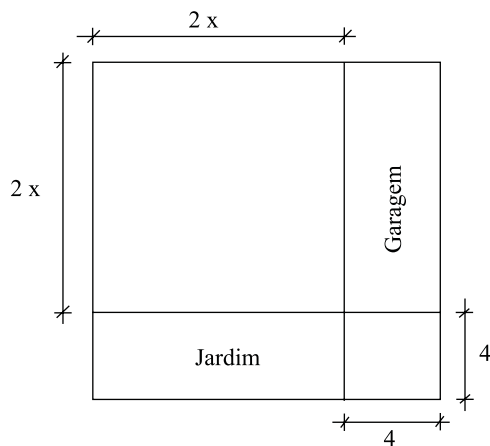
- (A) 18%.
- (B) 21%.
- (C) 22%.
- (D) 24%.
- (E) 25%.

14. Numa obra de um edifício, 2 elevadores de carga transportam lajotas do solo até um determinado andar. Enquanto um deles, menor, leva 40 peças por vez e demora 15 minutos para ir e voltar, o outro, maior, leva 60 peças por vez e demora 21 minutos para ir e voltar. Dessa maneira, pode-se afirmar que, no mesmo tempo que o elevador menor gasta para levar 280 peças, o elevador maior leva

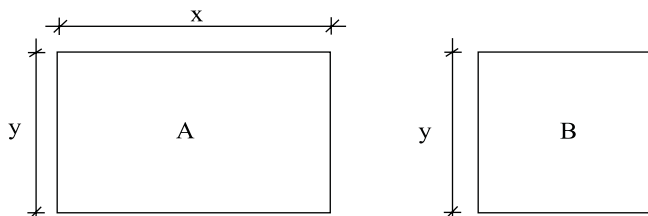
- (A) 270 peças.
- (B) 300 peças.
- (C) 310 peças.
- (D) 320 peças.
- (E) 330 peças.

15. Um capital foi aplicado no sistema de juros simples durante 20 meses, e o montante recebido ao final da aplicação foi igual a $\frac{5}{4}$ do capital inicial. A taxa anual de juros simples dessa aplicação foi
- (A) 15%.
 (B) 18%.
 (C) 20%.
 (D) 22%.
 (E) 25%.

16. Um terreno quadrado, com área total de 196 m^2 , foi dividido em 2 regiões quadradas e 2 regiões retangulares para efeito de construção, como mostra a figura, cujas dimensões estão em metros. A soma das áreas das duas regiões retangulares, destinadas à garagem e ao jardim, é igual a

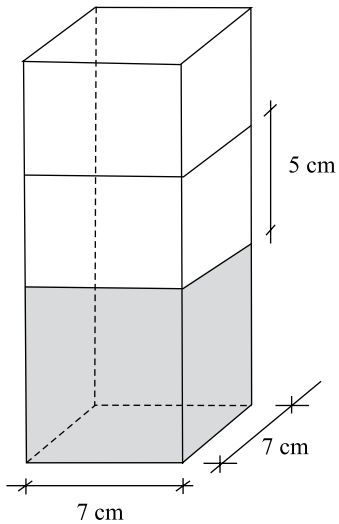


- (A) 40 m^2 .
 (B) 60 m^2 .
 (C) 70 m^2 .
 (D) 80 m^2 .
 (E) 90 m^2 .
17. Os painéis A, retangular, e B, quadrado, mostrados nas figuras, foram confeccionados para uma exposição. Sabe-se que o painel A tem $3,75 \text{ m}^2$ de área, e que a medida do lado y é igual a $\frac{3}{5}$ da medida do lado x . A diferença entre os perímetros dos painéis A e B, nessa ordem, é igual a

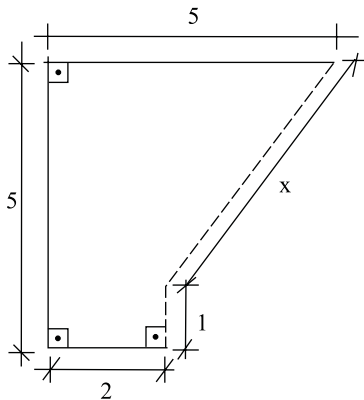


- (A) 1,50 m.
 (B) 1,75 m.
 (C) 2,00 m.
 (D) 2,20 m.
 (E) 2,25 m.

18. Flávio ingeriu uma certa quantidade do suco contido em um recipiente com a forma de um prisma reto, mostrado na figura, e o nível do suco no recipiente baixou 5 cm. A quantidade de suco ingerida por Flávio foi, em mL, igual a

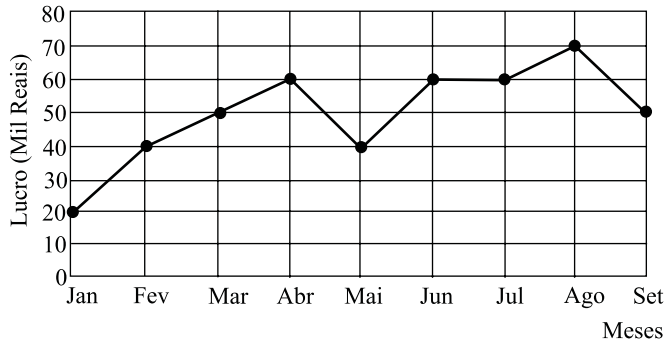


- (A) 185.
 (B) 200
 (C) 210.
 (D) 225.
 (E) 245.
19. Na figura, cujas dimensões estão em metros, a linha pontilhada representa uma grade que foi colocada em dois lados de um canteiro. A extensão total dessa grade é



- (A) 6,00 m.
 (B) 5,80 m.
 (C) 5,75 m.
 (D) 5,50 m.
 (E) 5,00 m.

20. No gráfico está representado o lucro mensal, em milhares de reais, de uma pequena empresa, no período de janeiro a setembro de 2009.



De acordo com os dados do gráfico, é correto afirmar que o lucro

- (A) de abril teve um crescimento de 25% em relação ao do mês anterior.
- (B) médio mensal, no 2.º trimestre, foi igual a 40 mil reais.
- (C) médio mensal, no 3.º trimestre, foi igual a 60 mil reais.
- (D) mensal igual a 50 mil reais ocorreu em apenas um mês.
- (E) mensal igual a 60 mil reais ocorreu em três meses consecutivos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente medidas socioeducativas, dentre as quais
- (A) orientação, apoio e acompanhamento temporários.
 - (B) repreensão por escrito e restituição do objeto danificado.
 - (C) liberdade representada com a finalidade de orientação.
 - (D) advertência, que será aplicada independentemente de prova da materialidade da infração.
 - (E) prestação de serviços comunitários, por período superior a sete meses, junto a entidades assistenciais.
22. São diretrizes da política de atendimento à criança e ao adolescente:
- (A) serviços gerais de atendimento médico e psicossocial às vítimas de crueldade e opressão.
 - (B) políticas e programas de assistência social, em caráter permanente, para todos.
 - (C) criação e manutenção de programas específicos, observada a descentralização político-administrativa.
 - (D) proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos e deveres.
 - (E) imobilização da opinião pública no sentido da dispensável participação dos diversos segmentos da sociedade.

23. As entidades que desenvolvam programas de abrigo à criança e ao adolescente deverão adotar o seguinte princípio:

- (A) observar os direitos e garantias de que são titulares os adolescentes.
- (B) desmembramentos de grupos de irmãos em famílias substitutivas.
- (C) proceder a estudo social e pessoal de cada caso.
- (D) proceder, sempre que possível, à transferência de crianças e adolescentes abrigados para outras entidades.
- (E) participação de pessoas da comunidade no processo educativo.

24. São asseguradas ao adolescente, entre outras, as seguintes garantias processuais:

- (A) pleno e formal conhecimento da atribuição de ato infracional, mediante intimação.
- (B) direito de ser ouvido pessoalmente pela autoridade competente.
- (C) defesa técnica pelo Conselho Tutelar.
- (D) igualdade na relação processual, não podendo, no entanto, confrontar-se com vítimas ou testemunhas.
- (E) semiliberdade assistida durante o curso do processo legal.

25. O direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial, previsto na Constituição Federal, abrange, dentre outros aspectos,

- (A) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
- (B) a idade mínima de dezessete anos para admissão ao trabalho.
- (C) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo trinta horas semanais.
- (D) o estímulo do Poder Público a programas de estágio não remunerado.
- (E) a admissão incondicionada no mercado de trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Deseja-se instalar o Windows Vista em dois computadores que possuem instaladas versões anteriores do Windows. Um possui a versão Windows 2000 e, o outro, a versão Windows XP. Sobre essas instalações, é correto afirmar que
- (A) no primeiro computador deverá necessariamente ser efetuada uma nova instalação, perdendo-se todos os arquivos presentes na partição na qual ocorrerá a instalação, enquanto que no segundo computador poderá ser efetuada uma instalação do tipo atualização (*upgrade*), preservando os arquivos e configurações presentes na instalação existente.
 - (B) no primeiro computador poderá ser efetuada uma instalação do tipo atualização (*upgrade*), preservando os arquivos e configurações presentes na instalação existente, enquanto que no segundo computador deverá ser efetuada uma nova instalação, perdendo-se todos os arquivos presentes na partição na qual ocorrerá a instalação.
 - (C) é possível efetuar uma instalação do tipo atualização (*upgrade*) nos dois computadores, preservando os arquivos e configurações presentes nas instalações existentes.
 - (D) não é possível efetuar uma instalação do tipo atualização (*upgrade*) nos dois computadores, devendo-se efetuar necessariamente uma nova instalação, perdendo-se todos os arquivos presentes nas respectivas partições nas quais ocorrerá cada instalação.
 - (E) a única maneira de instalar o Windows Vista em qualquer computador é eliminando todos os arquivos de instalações anteriores e executando uma nova instalação.
27. Durante a instalação do Windows Vista, a janela com a mensagem “Obter atualizações importantes para a instalação” se destina a
- (A) permitir que o usuário forneça um disco com as atualizações do Windows Vista.
 - (B) validar a cópia que está sendo instalada, devendo-se fornecer o código do produto.
 - (C) acessar o *site* da Microsoft para solicitar o envio, para o endereço de email do usuário, dos arquivos mais recentes do Windows Vista.
 - (D) atualizar a versão do Windows Vista para a língua do usuário, uma vez que os principais recursos desse sistema são fornecidos sempre para a língua inglesa.
 - (E) permitir que o usuário conecte, por meio da Internet, o computador ao *site* Microsoft Update para a obtenção de atualizações mais recentes desse sistema operacional.
28. Considere as afirmações relacionadas com a tela de Logon do Windows Vista:
- I. não permite acesso a recursos de redefinição de senha;
 - II. o usuário tem acesso a diversas opções de acessibilidade;
 - III. opções para a desativação do sistema operacional são disponíveis.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) I e II, apenas.
 - (C) I e III, apenas.
 - (D) II e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
29. Um computador com sistema operacional Linux instalado possui um arquivo chamado `teste.txt` no diretório `/etc`. Para alterar as permissões do arquivo, de forma que todos os usuários do computador tenham acesso somente de leitura e gravação, pode-se executar o comando:
- (A) `chmod 444 /etc/teste.txt`
 - (B) `chmod 467 /etc/teste.txt`
 - (C) `chmod 666 /etc/teste.txt`
 - (D) `chmod 767 /etc/teste.txt`
 - (E) `chmod 777 /etc/teste.txt`
30. Em um arquivo de lote do Windows (*batch file*), para que o “eco” seja desativado silenciosamente, deve-se utilizar o comando
- (A) `%echo%`
 - (B) `@echo off`
 - (C) `echo off`
 - (D) `echo off quietly`
 - (E) `quiet echo`
31. Em um arquivo de lote do Windows (*batch file*), para que seja criada uma variável com o nome `var` e um comentário seja adicionado, os comandos utilizados são, respectivamente,
- (A) `dim var e ''`
 - (B) `dir var e //`
 - (C) `set var e REM`
 - (D) `set /p var e COM`
 - (E) `var var e /*`
32. Uma rede de computadores pode ser implementada aplicando-se diversas topologias. Caso a rede de computadores seja implementada utilizando a tecnologia Ethernet de Pares Trançados, a topologia da rede será
- (A) Anel.
 - (B) Barramento.
 - (C) Estrela.
 - (D) Linear.
 - (E) Triângulo.
33. Um cabeamento de redes de computadores utilizando o padrão 1000Base-SX tem um alcance máximo de
- (A) 100 m.
 - (B) 550 m.
 - (C) 1 000 m.
 - (D) 3 000 m.
 - (E) 5 500 m.

34. Considere uma rede local de computadores que utiliza a pilha de protocolos TCP/IP em que o endereço IP deve ser fornecido automaticamente para cada um dos computadores conectados e em funcionamento nessa rede. O serviço de rede que permite tal funcionalidade é o
- (A) DHCP.
 - (B) DNS.
 - (C) IIS.
 - (D) SNMP.
 - (E) WINS.
35. O serviço de entrega de emails da Internet pode utilizar o IMAP (*Internet Message Access Protocol*) ou o POP3 (*Post Office Protocol Version 3*). A vantagem do uso do IMAP, se comparado ao POP3, está no fato de
- (A) a caixa de mensagens ficar armazenada no computador do usuário.
 - (B) a caixa de mensagens ficar armazenada no servidor de emails.
 - (C) exigir pouco tempo de conexão com o servidor de emails.
 - (D) permitir a edição de emails no modo *off-line* (desconectado).
 - (E) utilizar pouco recurso computacional do servidor de emails.
36. O serviço da Internet que faz o mapeamento e a conversão de nomes de domínios em endereços IP é denominado
- (A) ARP.
 - (B) IIS.
 - (C) DHCP.
 - (D) DNS.
 - (E) RARP.
37. Considere uma rede local de computadores em que existe um *Firewall* instalado no qual se deseja liberar o tráfego de pacotes SSH. Para isso, deve-se abrir a Porta TCP de número
- (A) 22.
 - (B) 43.
 - (C) 257.
 - (D) 443.
 - (E) 8834.
38. O serviço de rede de computadores VPN (*Virtual Private Networks*) pode ser implementado utilizando a técnica de criptografia denominada 3DES (*triple DES*), que faz uso de uma chave de
- (A) 64 bits.
 - (B) 84 bits.
 - (C) 128 bits.
 - (D) 168 bits.
 - (E) 256 bits.
39. O *Active Directory*, presente no Windows 2000 e 2003, mantém a sua base de dados armazenada no arquivo:
- (A) AcDirDS.db
 - (B) AD_DB.txt
 - (C) DB_AD.db
 - (D) WinAD.dit
 - (E) NTDS.dit
40. No *Active Directory*, presente no Windows 2000 e 2003, os domínios em uma árvore são unidos por meio de relações de confiança transitiva Kerberos bidirecional, o que significa que, se o domínio A confia em B, e o domínio B confia em C, então
- (A) o domínio A confia no domínio C.
 - (B) o domínio A passa a suspeitar de B, pois A não confia em C.
 - (C) o domínio B deixa de confiar em C, pois ele não possui a confiança de A.
 - (D) o domínio B passa a suspeitar de A, pois A não confia em C.
 - (E) nada se pode afirmar sobre a confiança entre o domínio A e o domínio C.
41. A segurança em redes de computadores pode utilizar o esquema de criptografia da informação transmitida. Nesse esquema, a criptografia que utiliza chaves simétricas tem como uma das desvantagens
- (A) o tamanho limitado das chaves em 32 bits, o que facilita a sua quebra.
 - (B) a aplicação da criptografia apenas em blocos de dados, o que facilita a decodificação.
 - (C) a dificuldade da distribuição da chave de forma segura para os interlocutores.
 - (D) a maior complexidade do algoritmo se comparada com a que utiliza chaves assimétricas.
 - (E) o maior tempo de processamento demandado na criptografia se comparada com a que utiliza chaves assimétricas.

42. Na infraestrutura de segurança em redes de computadores com PKI (Infraestrutura de Chaves Públicas), o esquema de chaves utilizado é o
- (A) restrito.
 - (B) híbrido.
 - (C) privado.
 - (D) simétrico.
 - (E) assimétrico.
43. Por definição, um IPS (*Intrusion Prevention System*) tem a capacidade de
- (A) substituir a utilização das regras de filtragem de pacotes de um *firewall*.
 - (B) monitorar o tráfego da rede, detectar e alertar sobre ataques e tentativas de acessos indevidos.
 - (C) identificar uma intrusão, analisar a relevância do evento/risco e bloquear determinados eventos.
 - (D) bloquear o computador do intruso, identificando informações importantes para a sua localização.
 - (E) verificar o tráfego de uma determinada rede em apenas um sentido (entrada de pacotes), sendo necessário um IDS para complementar a verificação no outro sentido (saída de pacotes).
44. Em uma rede corporativa de computadores, a forma para obrigar os usuários a utilizarem um determinado servidor *Proxy* é por meio
- (A) do *Proxy* recursivo.
 - (B) do *Proxy* transparente.
 - (C) do sistema *Force Proxy*.
 - (D) da configuração padrão 127.0.0.1 para todos os endereços *Proxy*.
 - (E) da *Access Control List* do *Proxy*, inserindo todos os endereços da rede corporativa no servidor.
45. Um programa que consegue capturar todo o tráfego que passa em um segmento de uma rede, não possuindo restrições de captura de informações, como o endereço IP, por exemplo, é chamado de
- (A) *hub*.
 - (B) *modem*.
 - (C) roteador.
 - (D) *sniffer*.
 - (E) *switch*.
46. Um ataque de vulnerabilidade em que o invasor se utiliza de informações obtidas por meio de formas enganosas aos usuários de uma determinada empresa é conhecido como um ataque de
- (A) *Fishing*.
 - (B) *Firewalking*.
 - (C) *Dumpster Diving*.
 - (D) Invasão por *Spoofing*.
 - (E) Engenharia Social.
47. Sistemas de Detecção de Intrusão (IDSs) são utilizados em esquemas de segurança de sistemas de informação. Entre os diversos tipos de IDS, o de Anomalias apresenta como característica a
- (A) simplicidade de implementação.
 - (B) alta porcentagem de falsos alarmes.
 - (C) geração de tráfego adicional na rede.
 - (D) facilidade de configuração e atualização.
 - (E) alta porcentagem de alarmes verdadeiros.
48. A detecção de invasão em sistemas de informação pode ser realizada com o uso de IDSs ou pelo uso de
- (A) *honeypots*.
 - (B) *bridges*.
 - (C) *proxy*.
 - (D) *DMZ*.
 - (E) *traps*.
49. De acordo com a ITIL V2, *service desk*, gerenciamento de incidentes, gerenciamento de problemas, gerenciamento de configuração, gerenciamento de mudanças e gerenciamento de liberação fazem parte da
- (A) *Application Management Support*.
 - (B) *Management Operations*.
 - (C) *Security Transactions*.
 - (D) *Desk Help Support*.
 - (E) *Service Support*.
50. Assinale a alternativa que apresenta um serviço que faz parte da ICT *Infrastructure Management* da ITIL V2.
- (A) *Business Perspective*.
 - (B) *Capacity Management*.
 - (C) *Partnership and Outsourcing*.
 - (D) *Network Service Management*.
 - (E) *Business Continuity Management*.