



CONCURSO PÚBLICO

## 24. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL  
(BIBLIOTECONOMIA)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato \_\_\_\_\_

Número de inscrição \_\_\_\_\_



## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL  
(BIBLIOTECONOMIA)

QUESTÃO	RESPOSTA
01	A B C D E
02	A B C D E
03	A B C D E
04	A B C D E
05	A B C D E

06	A B C D E
07	A B C D E
08	A B C D E
09	A B C D E
10	A B C D E

11	A B C D E
12	A B C D E
13	A B C D E
14	A B C D E
15	A B C D E

16	A B C D E
17	A B C D E
18	A B C D E
19	A B C D E
20	A B C D E

21	A B C D E
22	A B C D E
23	A B C D E
24	A B C D E
25	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
26	A B C D E
27	A B C D E
28	A B C D E
29	A B C D E
30	A B C D E

31	A B C D E
32	A B C D E
33	A B C D E
34	A B C D E
35	A B C D E

36	A B C D E
37	A B C D E
38	A B C D E
39	A B C D E
40	A B C D E

41	A B C D E
42	A B C D E
43	A B C D E
44	A B C D E
45	A B C D E

46	A B C D E
47	A B C D E
48	A B C D E
49	A B C D E
50	A B C D E

## LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de números **01** a **10**, leia o texto de Ruy Castro.

### *Síndrome de Suri*

RIO DE JANEIRO – Temo estar perdendo maravilhas, mas nunca vi um filme com Katie Holmes. Sei que é mulher de um ator chamado Tom Cruise, de quem também só assisti a “De Olhos Bem Fechados”, por causa do diretor Stanley Kubrick, e que o casal tem uma filha de 3 anos, Suri, que vive saindo na mídia por usar sapatos de salto alto, tomar vinho tinto e ter seu próprio cartão de crédito.

Holmes e Cruise devem ter suas razões – despreparo, carreirismo ou deslumbramento – para permitir tal precocidade na biografia da filha. Nas reportagens sobre Suri, os ortopedistas alertam para o fato de que saltos altos são incompatíveis com uma estrutura óssea cuja formação, segundo eles, só se completará aos 12 ou 13 anos. Além de serem uma garantia de dores, calos e joanetes para Suri e, na vida adulta, de pernas curtas e dificuldade para caminhar. Esses alertas, pelo visto, caem no vazio.

O problema não se limita a Hollywood ou a filhos de pais famosos. No Brasil, talvez mais que em outros países, há meninas entre 3 e 10 anos com hora marcada no salão para depilar a sobrancelha, aplicar “luzes” no cabelo ou fazer tratamento contra celulite. Toda garota quer se parecer com a mãe, é normal. O problema é quando os fabricantes de cosméticos, sutiãs etc. assumem o controle dessa estética infantil e passam a impô-la às crianças com a convivência das mães.

O humanista americano Neil Postman (1931-2003) alertou para esse problema num grande livro de 1982, “O Desaparecimento da Infância” (há versão brasileira, pela editora Graphia). Todas as previsões de Postman se confirmaram: sem saber, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.

(Folha de S.Paulo, 14.12.2009)

- 01.** Para analisar o assunto, que denomina de *Síndrome de Suri*, o autor se vale da
- (A) atuação da filha do casal Holmes e Cruise, em geral bem avaliada pela mídia.
  - (B) admiração pelo diretor Stanley Kubrick, que dirigiu Holmes e Cruise.
  - (C) lembrança dos filmes de Holmes, que admira pela competente atuação.
  - (D) exposição, na mídia, da filha do casal de atores Holmes e Cruise.
  - (E) vida profissional de Holmes e Cruise, que exigem a filha da exposição pública.
- 02.** De acordo com o ponto de vista do autor, o comportamento adulto vivido na infância é uma realidade que
- (A) caracteriza os excessos das celebridades.
  - (B) foi criada pela indústria cinematográfica norte-americana.
  - (C) é comum a muitas crianças, filhas de famosos ou não.
  - (D) se mostra saudável para a vida social das crianças.
  - (E) expressa amadurecimento das relações entre pais e filhos.

**03.** No segundo parágrafo, fica claro que

- (A) os sacrifícios na infância são recompensados com uma vida adulta sem problemas.
- (B) o uso de saltos altos pode comprometer o desenvolvimento sadio de uma criança.
- (C) mulheres que se movem com dificuldade não usaram saltos altos na infância.
- (D) o uso de saltos é uma forma de compensar pernas curtas e dificuldades para caminhar.
- (E) os saltos altos devem ser usados antes da formação da estrutura óssea feminina.

**04.** Na opinião dos ortopedistas, Suri

- (A) se comporta como um adulto pelo fato de ter pernas curtas e certa dificuldade para caminhar.
- (B) tem um estilo de vida incompatível com dores, calos e joanetes, comuns a garotas de sua idade.
- (C) é uma criança que, apesar de ser filha de famosos, não sofre do problema previsto por Neil Postman.
- (D) comete pequenos deslizos, os quais, contudo, não poderão significar nenhum prejuízo futuro.
- (E) poderá ter pernas curtas e dificuldades para caminhar, por assumir precocemente o comportamento adulto.

**05.** Na frase – ... *os fabricantes de cosméticos, sutiãs etc. assumem o controle dessa estética infantil e passam a impô-la às crianças com a convivência das mães.* – entende-se que as mães

- (A) não se opõem à ação dos fabricantes.
- (B) questionam a ação dos fabricantes.
- (C) não permitem a exposição das filhas.
- (D) atrapalham a ação dos fabricantes.
- (E) desenvolvem a criticidade das filhas.

**06.** Assinale a alternativa em que o verbo em destaque está devidamente flexionado.

- (A) Sem que *soubermos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (B) Sem que *sabemos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (C) Sem que *saibamos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (D) Sem que *saberemos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.
- (E) Sem que *sabíamos*, estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à maturidade.

07. Analise as frases.

- I. *Ambos têm uma filha de três anos.*
- II. *A opinião dos ortopedistas, pelo visto, caem no vazio.*
- III. *No Brasil, existe meninas entre 3 e 10 anos com hora marcada no salão...*

Quanto à concordância verbal, está correto apenas o contido em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

08. Observando-se a regência, a frase – *Toda garota quer se parecer com a mãe, é normal.* – está corretamente reescrita em:

- (A) É normal de que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (B) É normal que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (C) É normal com que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (D) É normal a que toda garota queira se parecer com a mãe.
- (E) É normal em que toda garota queira se parecer com a mãe.

09. Assinale a alternativa correta quanto ao uso do acento indicativo da crase.

- (A) Sei que é mulher de um ator chamado Tom Cruise, de quem também só assisti à um filme: “De Olhos Bem Fechados”.
- (B) Os ortopedistas alertam quando os saltos altos não são adequados à uma estrutura óssea em formação.
- (C) Os ortopedistas observam que a estrutura óssea em formação só se completará à partir dos 12 ou 13 anos.
- (D) O problema não se limita às crianças de Hollywood ou àquelas de pais famosos.
- (E) Estamos gerando crianças-adultos, que dificilmente chegarão à viver a maturidade.

10. Em – No Brasil, *talvez* mais que em outros países,... – o advérbio em destaque expressa sentido de

- (A) causa.
- (B) afirmação.
- (C) negação.
- (D) modo.
- (E) dúvida.

## MATEMÁTICA

11. Em um jogo de basquete, um dos times, muito mais forte, fez 62 pontos a mais que o seu adversário, que fez apenas a terça parte do total de pontos feitos pelo time vencedor. Nesse jogo, o time derrotado marcou

- (A) 21 pontos.
- (B) 31 pontos.
- (C) 32 pontos.
- (D) 42 pontos.
- (E) 48 pontos.

12. Um eletricitista tem 4 rolos do fio X, com 84 m cada um, 3 rolos do fio Y, com 144 m cada um, e 5 rolos do fio Z, com 60 m cada um. Para fazer as ligações necessárias de uma obra, ele deverá cortar os fios dos 12 rolos em pedaços do mesmo tamanho, sendo esse tamanho o maior possível, de modo que não reste nenhum pedaço de fio nos rolos. Dessa maneira, ele deverá obter um número total de pedaços igual a

- (A) 24.
- (B) 36.
- (C) 49.
- (D) 64.
- (E) 89.

13. Numa loja, Márcio e Cláudio compraram uma unidade cada de um mesmo produto, com o mesmo preço de tabela. Na negociação com o lojista, Márcio conseguiu um desconto de 15% sobre o preço de tabela, e vai pagar R\$ 680,00 num certo prazo. Cláudio, que optou pelo pagamento à vista, conseguiu um desconto maior, e vai pagar R\$ 608,00. O desconto sobre o preço de tabela obtido por Cláudio foi de

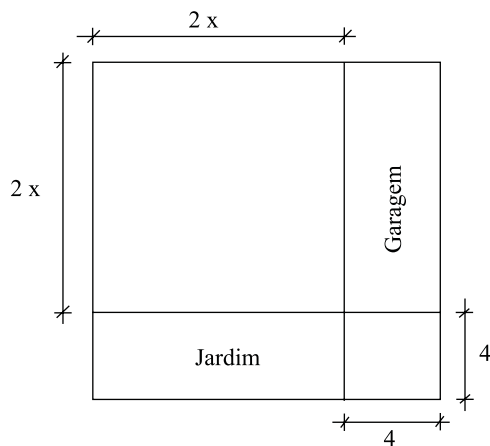
- (A) 18%.
- (B) 21%.
- (C) 22%.
- (D) 24%.
- (E) 25%.

14. Numa obra de um edifício, 2 elevadores de carga transportam lajotas do solo até um determinado andar. Enquanto um deles, menor, leva 40 peças por vez e demora 15 minutos para ir e voltar, o outro, maior, leva 60 peças por vez e demora 21 minutos para ir e voltar. Dessa maneira, pode-se afirmar que, no mesmo tempo que o elevador menor gasta para levar 280 peças, o elevador maior leva

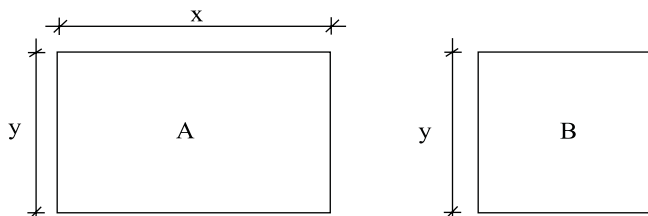
- (A) 270 peças.
- (B) 300 peças.
- (C) 310 peças.
- (D) 320 peças.
- (E) 330 peças.

15. Um capital foi aplicado no sistema de juros simples durante 20 meses, e o montante recebido ao final da aplicação foi igual a  $\frac{5}{4}$  do capital inicial. A taxa anual de juros simples dessa aplicação foi
- (A) 15%.  
 (B) 18%.  
 (C) 20%.  
 (D) 22%.  
 (E) 25%.

16. Um terreno quadrado, com área total de  $196 \text{ m}^2$ , foi dividido em 2 regiões quadradas e 2 regiões retangulares para efeito de construção, como mostra a figura, cujas dimensões estão em metros. A soma das áreas das duas regiões retangulares, destinadas à garagem e ao jardim, é igual a

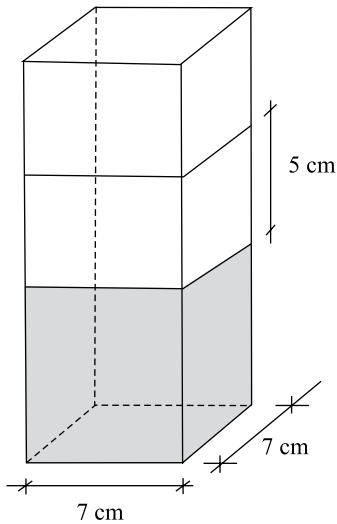


- (A)  $40 \text{ m}^2$ .  
 (B)  $60 \text{ m}^2$ .  
 (C)  $70 \text{ m}^2$ .  
 (D)  $80 \text{ m}^2$ .  
 (E)  $90 \text{ m}^2$ .
17. Os painéis A, retangular, e B, quadrado, mostrados nas figuras, foram confeccionados para uma exposição. Sabe-se que o painel A tem  $3,75 \text{ m}^2$  de área, e que a medida do lado  $y$  é igual a  $\frac{3}{5}$  da medida do lado  $x$ . A diferença entre os perímetros dos painéis A e B, nessa ordem, é igual a

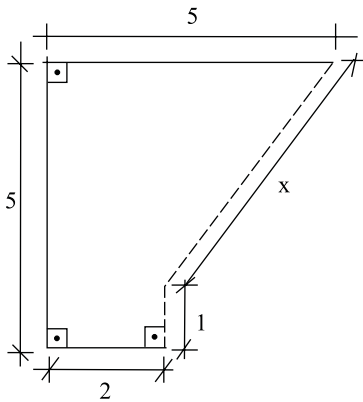


- (A) 1,50 m.  
 (B) 1,75 m.  
 (C) 2,00 m.  
 (D) 2,20 m.  
 (E) 2,25 m.

18. Flávio ingeriu uma certa quantidade do suco contido em um recipiente com a forma de um prisma reto, mostrado na figura, e o nível do suco no recipiente baixou 5 cm. A quantidade de suco ingerida por Flávio foi, em mL, igual a

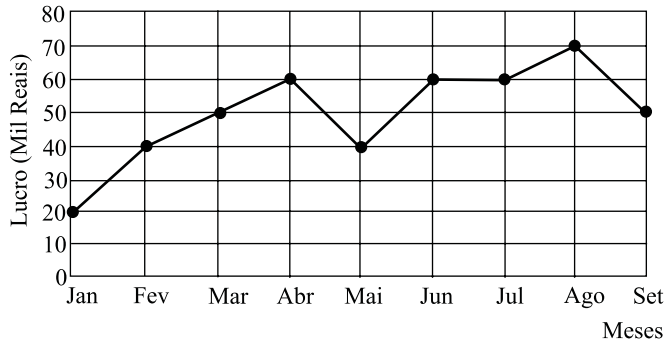


- (A) 185.  
 (B) 200  
 (C) 210.  
 (D) 225.  
 (E) 245.
19. Na figura, cujas dimensões estão em metros, a linha pontilhada representa uma grade que foi colocada em dois lados de um canteiro. A extensão total dessa grade é



- (A) 6,00 m.  
 (B) 5,80 m.  
 (C) 5,75 m.  
 (D) 5,50 m.  
 (E) 5,00 m.

20. No gráfico está representado o lucro mensal, em milhares de reais, de uma pequena empresa, no período de janeiro a setembro de 2009.



De acordo com os dados do gráfico, é correto afirmar que o lucro

- (A) de abril teve um crescimento de 25% em relação ao do mês anterior.
- (B) médio mensal, no 2.º trimestre, foi igual a 40 mil reais.
- (C) médio mensal, no 3.º trimestre, foi igual a 60 mil reais.
- (D) mensal igual a 50 mil reais ocorreu em apenas um mês.
- (E) mensal igual a 60 mil reais ocorreu em três meses consecutivos.

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

21. Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente medidas socioeducativas, dentre as quais
- (A) orientação, apoio e acompanhamento temporários.
  - (B) repreensão por escrito e restituição do objeto danificado.
  - (C) liberdade representada com a finalidade de orientação.
  - (D) advertência, que será aplicada independentemente de prova da materialidade da infração.
  - (E) prestação de serviços comunitários, por período superior a sete meses, junto a entidades assistenciais.
22. São diretrizes da política de atendimento à criança e ao adolescente:
- (A) serviços gerais de atendimento médico e psicossocial às vítimas de crueldade e opressão.
  - (B) políticas e programas de assistência social, em caráter permanente, para todos.
  - (C) criação e manutenção de programas específicos, observada a descentralização político-administrativa.
  - (D) proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos e deveres.
  - (E) imobilização da opinião pública no sentido da dispensável participação dos diversos segmentos da sociedade.

23. As entidades que desenvolvam programas de abrigo à criança e ao adolescente deverão adotar o seguinte princípio:

- (A) observar os direitos e garantias de que são titulares os adolescentes.
- (B) desmembramentos de grupos de irmãos em famílias substitutivas.
- (C) proceder a estudo social e pessoal de cada caso.
- (D) proceder, sempre que possível, à transferência de crianças e adolescentes abrigados para outras entidades.
- (E) participação de pessoas da comunidade no processo educativo.

24. São asseguradas ao adolescente, entre outras, as seguintes garantias processuais:

- (A) pleno e formal conhecimento da atribuição de ato infracional, mediante intimação.
- (B) direito de ser ouvido pessoalmente pela autoridade competente.
- (C) defesa técnica pelo Conselho Tutelar.
- (D) igualdade na relação processual, não podendo, no entanto, confrontar-se com vítimas ou testemunhas.
- (E) semiliberdade assistida durante o curso do processo legal.

25. O direito das crianças e dos adolescentes à proteção especial, previsto na Constituição Federal, abrange, dentre outros aspectos,

- (A) a garantia de direitos previdenciários e trabalhistas.
- (B) a idade mínima de dezessete anos para admissão ao trabalho.
- (C) a jornada de trabalho reduzida, perfazendo trinta horas semanais.
- (D) o estímulo do Poder Público a programas de estágio não remunerado.
- (E) a admissão incondicionada no mercado de trabalho.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. As teorias e técnicas de organização e gestão de bibliotecas são ministradas em cursos de graduação que podem receber, no Brasil, diferentes denominações. A legislação brasileira, no entanto, considera apto para exercer a profissão de bibliotecário o
- (A) licenciado em Biblioteconomia.
  - (B) técnico em Documentação.
  - (C) bacharel em Biblioteconomia.
  - (D) graduado em Ciência da Informação.
  - (E) especialista em Gestão da Informação.
27. As pesquisas arqueológicas revelaram vestígios de várias bibliotecas que existiram na Antiguidade. Uma delas, datada do século XII a.C., foi encontrada em Nínive, antiga Mesopotâmia (atual Iraque). A mais conhecida e grandiosa delas, no entanto, não é a mais antiga, pois data do século IV a.C. Ela é a Biblioteca
- (A) de Alexandria.
  - (B) do Rei Assurbanipal.
  - (C) do Egito.
  - (D) do Vaticano.
  - (E) de Calímaco.
28. A coleta, a conservação, a classificação e a difusão de livros foram definidas, por certas ordens religiosas, na Idade Média, como as principais atividades da prática bibliotecária. Contudo, os princípios da Biblioteconomia moderna foram propostos, em 1627, na obra *Advis pour dresser une bibliothèque* (Conselhos para formar uma biblioteca), pelo(a) bibliotecário(a)
- (A) Suzanne Briet.
  - (B) Paul Otlet.
  - (C) Diderot D'Alembert.
  - (D) Gabriel Naudé.
  - (E) André Perce.
29. As bibliotecas são organizações que armazenam, organizam e difundem certos tipos de documentos, com a finalidade de tornar disponível o saber socialmente produzido. As bibliotecas foram se especializando, ao longo da história, assumindo também outras atribuições, como a de depósito legal. No Brasil, essa atribuição é da
- (A) Biblioteca Oficial.
  - (B) Biblioteca Nacional.
  - (C) Biblioteca do Governo.
  - (D) Biblioteca Depositária.
  - (E) Biblioteca Pública.
30. As instituições públicas ou privadas costumam organizar bibliotecas especializadas. Estas últimas desenvolvem suas coleções para atender de forma apropriada
- (A) à comunidade em geral.
  - (B) à sociedade civil.
  - (C) aos grupos sociais carentes.
  - (D) aos estudantes e aos técnicos.
  - (E) aos usuários considerados prioritários.
31. A representação descritiva, um dos processos de tratamento da informação, tem por base um conjunto de regras de padronização para descrever uma obra. O conjunto de regras mais utilizado atualmente é
- (A) o AACR2.
  - (B) o ISBN.
  - (C) a LCSH.
  - (D) o DDC.
  - (E) o CUTTER.
32. A principal finalidade da classificação de documentos, ou representação temática, é
- (A) organizar o acervo para localização física.
  - (B) normalizar o catálogo de autoridades.
  - (C) permitir recuperar informação por assuntos.
  - (D) elaborar catálogos de documentos.
  - (E) preparar tecnicamente as obras para empréstimo.
33. O registro ou tombamento é uma operação para
- (A) selecionar itens para o acervo.
  - (B) promover a conservação da coleção.
  - (C) possibilitar a identificação temática do acervo.
  - (D) tornar o acervo acessível ao público.
  - (E) integrar um documento ao patrimônio.
34. A armazenagem de documentos é a atividade que
- (A) responde pelo processamento técnico de itens documentais.
  - (B) possibilita a localização física da coleção no ambiente da biblioteca.
  - (C) coordena a elaboração de instrumentos bibliográficos.
  - (D) controla a elaboração do regimento de acesso à informação.
  - (E) executa o tratamento intelectual dos materiais bibliográficos.



35. Nos processos de indexação, uma modalidade de tratamento da informação, são utilizados instrumentos como os tesouros, as taxonomias e as ontologias. Na Biblioteconomia, esses instrumentos são denominados
- (A) linguagem natural.
  - (B) terminologias especializadas.
  - (C) sistemas lógicos.
  - (D) linguagens documentárias.
  - (E) classificações científicas.
36. As tecnologias da informação e da comunicação estão cada vez mais presentes nas atividades que visam construir e disseminar conhecimentos em ambientes colaborativos. Nesse contexto, pode-se destacar a Arquitetura da informação, área que se preocupa com a organização, a navegação, a rotulagem e a busca de informação em *web sites*. Nesses ambientes, o sistema de
- (A) navegação deve ser rígido para permitir interação com o usuário.
  - (B) organização é responsável pela estruturação dos conteúdos do *web site*.
  - (C) rotulagem não supõe a representação descritiva ou temática adequadas.
  - (D) busca independe das diferentes necessidades de informação porque os usuários definem as estratégias de busca.
  - (E) navegação e o de busca são mais eficientes quando não são interativos.
37. A organização de catálogos de bibliotecas, feita manualmente ou por meios automáticos, fundamenta-se em regras. Segundo as regras,
- (A) os nomes espanhóis são alfabetados pelo penúltimo sobrenome, que corresponde ao nome de família do pai.
  - (B) o nome Le Moigne é alfabetado ignorando-se a partícula Le.
  - (C) a sigla I.R.A. vem após a palavra Ira.
  - (D) as iniciais abreviadas de nomes com os mesmos sobrenomes são alfabetados após os nomes por extenso.
  - (E) os artigos iniciais de nomes de obras são considerados na ordenação alfabética.
38. Os documentos de uma biblioteca sofrem danos causados por agentes físicos, químicos e biológicos. São agentes
- (A) químicos, os fungos e as bactérias.
  - (B) biológicos, a acidez e a umidade.
  - (C) químicos, a temperatura e o calor.
  - (D) físicos, os micro-organismos.
  - (E) físicos, a luz e a umidade.
39. A preservação do acervo de uma biblioteca depende da adoção de diversas medidas administrativas. Dentre elas, podem ser citadas
- (A) as políticas de desbaste da coleção.
  - (B) o acesso restrito ao recinto da biblioteca.
  - (C) os controles estatísticos dos serviços.
  - (D) a limpeza periódica, a higienização e a restauração.
  - (E) o armazenamento do acervo em estantes de madeira.
40. O controle da movimentação das coleções para consulta e empréstimo é função do setor de
- (A) expedição.
  - (B) leitura.
  - (C) circulação.
  - (D) divulgação.
  - (E) aquisição.
41. O atendimento ao usuário compreende diversas atividades exercidas face a face. Para facilitá-las, a biblioteca deve contar com
- (A) acesso fechado, porque ele permite atender com precisão às perguntas de referência.
  - (B) cópias reprográficas dos documentos mais requisitados, para empréstimo aos usuários.
  - (C) departamentalização da unidade de informação por critérios territoriais
  - (D) organização rotativa dos funcionários da biblioteca.
  - (E) uma coleção de referência devidamente atualizada para servir de base às consultas dos usuários.
42. Os operadores booleanos (*E*, *OU* e *NÃO*) são usados para relacionar descritores nas buscas de informação. O operador
- (A) *OU* é utilizado para restringir os resultados das buscas.
  - (B) *E* é utilizado para estabelecer a interseção entre dois ou mais termos de busca.
  - (C) *NÃO* deve ser sempre utilizado em combinação com o operador *OR*.
  - (D) *E* é utilizado para obter maior revocação nos resultados das buscas.
  - (E) *OU* permite obter resultados de subtração lógica.
43. A disseminação seletiva de informações – DSI – é um serviço
- (A) considerado pouco útil para a atualização informacional dos usuários.
  - (B) de fácil implantação, porque dispensa, atualmente, a elaboração de perfis de usuários.
  - (C) que se tornou dispensável com a implantação da Web semântica.
  - (D) personalizado de busca e recuperação de informação.
  - (E) cuja organização e implantação cabe exclusivamente ao setor de automação das bibliotecas.

44. A pesquisa bibliográfica é atividade realizada sob demanda. Para se obter bons resultados, alguns passos devem ser seguidos, tais como
- (A) elaborar estratégias adequadas de busca.
  - (B) utilizar exclusivamente a linguagem natural.
  - (C) delegar ao usuário a responsabilidade pelas buscas.
  - (D) restringir as consultas à base de dados de órgãos oficiais.
  - (E) evitar atender aos usuários que desconhecem os recursos digitais.
45. A SciELO (Scientific Eletronic Library Online) é uma biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos
- (A) norte-americanos.
  - (B) britânicos.
  - (C) brasileiros.
  - (D) latino-americanos.
  - (E) canadenses.
46. O Consórcio BDJur foi criado no contexto de um Programa de Modernização do Estado. Esse consórcio é
- (A) um instrumento criado pelos órgãos do judiciário paulista, que apresenta, em um único portal, todas as referências legislativas do Estado.
  - (B) constituído por uma rede de bibliotecas digitais dos órgãos do Poder Judiciário que engloba as esferas federal e estadual e órgãos essenciais e auxiliares da Justiça.
  - (C) o mais importante repositório de informação digital jurídica, criado pelo Poder Legislativo do Distrito Federal.
  - (D) constituído pelos acervos das bibliotecas jurídicas das universidades estaduais paulistas (USP, UNICAMP e UNESP).
  - (E) é um portal especializado em informações sobre a gestão de políticas sociais públicas do governo federal.
47. A manutenção de um cadastro atualizado das publicações disponíveis para doação é, em muitas bibliotecas, feita pela seção de
- (A) intercâmbio.
  - (B) referência.
  - (C) circulação.
  - (D) descarte.
  - (E) processamento técnico.
48. No planejamento de uma biblioteca, é importante estabelecer normas que explicitem os direitos e deveres dos usuários. A elaboração dessas normas é atribuição
- (A) do serviço de referência da biblioteca
  - (B) do setor de circulação da biblioteca.
  - (C) do serviço de empréstimo da biblioteca.
  - (D) da direção da biblioteca.
  - (E) dos usuários da biblioteca.
49. O setor de orientação e atendimento promove, muitas vezes, a educação dos usuários. Por meio dela, procura-se, principalmente,
- (A) adequar a coleção às necessidades de informação da comunidade.
  - (B) obter a colaboração dos usuários nas campanhas de captação de fundos.
  - (C) capacitar os usuários a explorar adequadamente os recursos da biblioteca.
  - (D) informar sobre a política de sanções da instituição.
  - (E) incentivar os usuários a adotar as normas de documentação.
50. Os serviços de orientação e atendimento ao usuário são executados pelo setor de
- (A) estudos de usuário da biblioteca.
  - (B) marketing institucional da biblioteca.
  - (C) tratamento de informação do centro de informação.
  - (D) gestão de conhecimento da organização.
  - (E) referência da unidade de informação.