



Concurso Público para provimento de cargos de  
**Analista Judiciário - Área Apoio Especializado**  
**Especialidade Biblioteconomia**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Caderno de Prova 'H08', Tipo 001

Nº de Inscrição \_\_\_\_\_

MODELO

Nº do Caderno \_\_\_\_\_

MODELO1

Nº do Documento \_\_\_\_\_

0000000000000000

00001-0001-0001

ASSINATURA DO CANDIDATO \_\_\_\_\_

**P R O V A**

Conhecimentos Básicos  
Conhecimentos Específicos  
Discursiva

## INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
  - contém a proposta e o espaço para o rascunho da prova discursivaCaso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.  
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

## VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova Discursiva e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

## ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever as respostas das questões discursivas, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova Discursiva.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**Atenção:** As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

**Entre a cruz e a caldeirinha**

“Quantas divisões tem o Papa?”, teria dito Stalin quando alguém lhe sugeriu que talvez valesse a pena ser mais tolerante com os católicos soviéticos, a fim de ganhar a simpatia de Pio XI. Efetivamente, além de um punhado de multicoloridos guardas suíços, o poder papal não é palpável. Ainda assim, como bem observa o escritor Elias Canetti, “perto da Igreja, todos os poderosos do mundo parecem diletantes”.

Há estatísticas controvertidas sobre esse poder eclesial. Ao mesmo tempo que uma pesquisa da Fundação Getúlio Vargas indica que, a cada geração, cai o número de católicos no Brasil, outra, da mesma instituição, revela que, para os brasileiros, a única instituição democrática que funciona é a Igreja Católica, com créditos muito superiores aos dados à classe política. Daí os sentimentos mistos que acompanharam a visita do papa Bento XVI ao Brasil.

“O Brasil é estratégico para a Igreja Católica. Está sendo preparada uma Concordata entre o Vaticano e o nosso país. Nela, todo o relacionamento entre as duas formas de poder (religioso e civil) será revisado. Tudo o que depender da Igreja será feito no sentido de conseguir concessões vantajosas para o seu pastoreio, inclusive com repercussões no direito comum interno ao Brasil (pesquisas com células-tronco, por exemplo, aborto, e outras questões árduas)”, avalia o filósofo Roberto Romano. E prossegue: “Não são incomuns atos religiosos que são usados para fins políticos ou diplomáticos da Igreja. Quem olha o Cristo Redentor, no Rio, dificilmente saberá que a estátua significa a consagração do Brasil à soberania espiritual da Igreja, algo que corresponde à política eclesial de denúncia do laicismo, do modernismo e da democracia liberal.

A educadora da USP Roseli Fischman, no artigo “Ameaça ao Estado laico”, avisa que a Concordata poderá incluir o retorno do ensino religioso às escolas públicas. “O súbito chamamento do MEC para tratar do ensino religioso tem repercussão quanto à violação de direitos, em particular de minorias religiosas e dos que têm praticado todas as formas de consciência e crença neste país, desde a República”, acredita a pesquisadora. Por sua vez, o professor de Teologia da PUC-SP Luiz Felipe Pondé responde assim àquela famosa pergunta de Stalin: “Quem precisa de divisões tendo como exército a eternidade?”

(Adaptado de Carlos Haag, **Pesquisa FAPESP** n. 134, 2007)

1. A expressão *entre a cruz e a caldeirinha* indica uma opção muito difícil de se fazer. Justifica-se, assim, sua utilização como título de um texto que, tratando da atuação da Igreja, enfatiza a dificuldade de se considerar em separado
- (A) a ingerência eclesial nas atividades comerciais e nas diplomáticas.
  - (B) a instância do poder espiritual e o campo das posições políticas.
  - (C) o crescente prestígio do ensino religioso e a decadência do ensino laico.
  - (D) os efetivos militares à disposição do Papa e a força do pontificado.
  - (E) as denúncias papais do laicismo e os valores da democracia liberal.

2. Atente para as seguintes afirmações:
- I. As frases de Stalin e de Elias Canetti, citadas no 1º parágrafo, revelam critérios e posições distintas na avaliação de uma mesma questão.
  - II. Na Concordata (referida no 3º parágrafo), a Igreja pretende valer-se de dispositivos constitucionais que lhe atribuem plena autonomia legislativa.
  - III. A educadora Roseli Fischman propõe (4º parágrafo) que o ensino religioso privilegie, sob a gestão direta do MEC, minorias que professem outra fé que não a católica.

Em relação ao texto, está correto APENAS o que se afirma em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

3. Considerado o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:
- (A) *o poder papal não é palpável* = o Papa não dispõe de poder considerável.
  - (B) *parecem diletantes* = arvoram-se em militantes.
  - (C) *com créditos muito superiores* = de muito maior confiabilidade.
  - (D) *repercussões no direito comum interno* = efeitos sobre o direito canônico.
  - (E) *denúncia do laicismo* = condenação dos ateus.

4. Ao se referir ao poder da Igreja, Elias Canetti e Luis Felipe Pondé
- (A) admitem que ele vem enfraquecendo consideravelmente ao longo dos últimos anos.
  - (B) consideram que, na atualidade, ele só se manterá o mesmo caso seja amparado por governos fortes.
  - (C) afirmam que nunca ele esteve tão bem constituído quanto agora, armado da fé para se aliar aos fortes.
  - (D) lembram que a energia de um papado não provém da instituição eclesial, mas da autoridade moral do Papa.
  - (E) advertem que ele não depende da força militar, uma vez que se afirma historicamente como poder espiritual.

5. Na frase *Quem precisa de divisões tendo como exército a eternidade?*, o segmento sublinhado pode ser substituído, sem prejuízo para o sentido e a correção, por
- (A) ao ter no exército sua eternidade?
  - (B) fazendo do exército sua eternidade?
  - (C) contando na eternidade com o exército?
  - (D) dispondo da eternidade como exército?
  - (E) provendo o exército assim como a eternidade?



<p>6. As normas de concordância verbal estão plenamente respeitadas na frase:</p> <p>(A) Deve-se firmar alguns acordos entre o Vaticano e o Brasil durante as discussões da Concórdia.</p> <p>(B) Nunca chegou a preocupar Stalin, naturalmente, os guardas suíços que constituem a segurança do Vaticano.</p> <p>(C) Ao se deterem na estátua Cristo Redentor, no Rio de Janeiro, os olhos de um turista não verão o que de fato ela consagra.</p> <p>(D) As concessões vantajosas que pretendem obter, nas discussões da Concórdia, a Igreja Católica, dizem respeito a questões polêmicas.</p> <p>(E) Muitas repercussões passarão a haver no direito interno, caso a Concórdia consagre os acordos que constituem o principal interesse da Igreja.</p>	<p>10. Está adequada a correlação entre tempos e modos verbais na frase:</p> <p>(A) Se o Papa dispusesse de inúmeras e bem armadas divisões, talvez Stalin reconsiderasse sua decisão e buscasse angariar a simpatia de Pio XI.</p> <p>(B) Como alguém lhe perguntou se não é o caso de ganhar a simpatia de Pio XI, Stalin lhe respondera que ignorava com quantas divisões conta o Papa.</p> <p>(C) Caso o Brasil não fosse um país estratégico para a Igreja, a Concórdia não se revestirá da importância que lhe atribuíram os eclesiásticos.</p> <p>(D) São tão delicadas as questões a serem discutidas na Concórdia que será bem possível que levassem muito tempo para desdobrar todos os aspectos.</p> <p>(E) Roberto Romano lembra-nos de que já houve, na História, atos religiosos que acabassem por atender a uma finalidade política que é prevista.</p>
<p>7. Está correta a flexão de todas as formas verbais da frase:</p> <p>(A) Tudo o que advir como poder da Igreja tem correspondência com o plano simbólico e espiritual.</p> <p>(B) O poder civil e a esfera religiosa nem sempre convivem quanto à busca de um sereno estabelecimento de acordos.</p> <p>(C) Ao longo da História, nações e igrejas muitas vezes se absteram de buscar a convergência de seus interesses.</p> <p>(D) A pergunta de Stalin proveu de sua convicção quanto ao que torna de fato competitivo um país beligerante.</p> <p>(E) Ciente da fragilidade militar da Igreja, o ditador não se conteve e interveio na História com a famosa frase.</p>	<p>11. Os <i>notebooks</i> PC quando se apresentam sob a marca Intel Centrino significa que estes computadores são caracterizados por</p> <p>(A) um processador da família Centrino, apenas.</p> <p>(B) um processador da família Pentium M, apenas.</p> <p>(C) uma plataforma que combina um processador e um <i>chipset</i> específicos, apenas.</p> <p>(D) uma plataforma particular que combina um processador e uma interface de rede sem fio, apenas.</p> <p>(E) uma plataforma particular que combina um processador, um <i>chipset</i> e uma interface de rede sem fio.</p>
<p>8. A frase que admite transposição para a <b>voz passiva</b> é:</p> <p>(A) Perto da Igreja, todos os poderosos do mundo parecem diletantes.</p> <p>(B) A Concórdia poderá incluir o retorno do ensino religioso.</p> <p>(C) Há estatísticas controvertidas sobre esse poder eclesiástico.</p> <p>(D) Não são incomuns atos religiosos com finalidade política.</p> <p>(E) O Brasil é um país estratégico para a Igreja Católica.</p>	<p>12. A seleção do esquema de energia com as configurações mais adequadas ao computador poderá ser executada no Windows XP por meio da janela Propriedades de Vídeo, na guia</p> <p>(A) Temas.</p> <p>(B) Aparência.</p> <p>(C) Proteção de tela.</p> <p>(D) Área de trabalho.</p> <p>(E) Configurações.</p>
<p>9. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto.</p> <p>(A) Deve de ser preocupante para os católicos, que eles venham caindo de número nas estatísticas, em conformidade com a Fundação Getúlio Vargas.</p> <p>(B) Mau-grado seu desempenho nas estatísticas da FGV, esta mesma instituição considera que a Igreja tem mais prestígio que outras classes.</p> <p>(C) A mesma Fundação em que se abona o papel da Igreja como democrática, é também a instituição em que avalia seu decréscimo de fiéis.</p> <p>(D) Não obstante esteja decrescendo o número de fiéis, a Igreja, segundo a Fundação Getúlio Vargas, é prestigiada como instituição democrática.</p> <p>(E) A FGV, em pesquisas atinentes da Igreja Católica, chegou a resultados algo controversos, seja pelo prestígio, seja pela contingência do seus fiéis.</p>	<p>13. Para inserir um cabeçalho em um documento inteiro do Word a partir da segunda página, pode-se</p> <p>I. definir a página 1 como Seção 1, sem cabeçalho, e as demais páginas como Seção 2, com cabeçalho.</p> <p>II. selecionar "Diferente na primeira página" em "Cabeçalhos e rodapés" na guia <i>Layout</i> de Configurar Página e deixar a página 1 sem cabeçalho e as demais páginas com cabeçalho.</p> <p>III. posicionar o cursor na página 2 e inserir o cabeçalho na página 2, que o Word expandirá automaticamente somente para as demais páginas seguintes da seção.</p> <p>Está correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas.</p> <p>(B) II, apenas.</p> <p>(C) III, apenas.</p> <p>(D) I e II, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>



14. Ao digitar a letra de uma unidade e o nome de uma pasta (por exemplo, C:\Arquivos de programas) na barra de Endereços do Internet Explorer e pressionar ENTER,
- (A) o conteúdo da pasta será exibido em uma nova janela.
  - (B) o conteúdo da pasta será exibido na mesma janela.
  - (C) nada acontecerá porque o comando não é reconhecido.
  - (D) uma mensagem de erro será exibida.
  - (E) uma nova janela em branco será aberta.
15. Para copiar um arquivo de uma pasta para outra, dentro da mesma unidade (*drive*), pode-se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a pasta de destino, mantendo pressionada a tecla
- (A) Shift.
  - (B) Ctrl.
  - (C) Tab.
  - (D) Alt.
  - (E) Insert.
16. Considere as seguintes assertivas a respeito dos direitos e deveres individuais e coletivos:
- I. Os direitos e garantias expressos na Constituição Federal excluem outros decorrentes dos tratados internacionais em que a República Federativa do Brasil seja parte.
  - II. O Brasil se submete à jurisdição de Tribunal Penal Internacional a cuja criação tenha manifestado adesão.
  - III. A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
  - IV. São a todos assegurados, mediante o pagamento de taxas, a obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal e de terceiros.
- De acordo com a Constituição Federal brasileira, está correto o que se afirma APENAS em
- (A) II e III.
  - (B) I, II e III.
  - (C) II, III e IV.
  - (D) II e IV.
  - (E) I e III.
17. A respeito do alistamento eleitoral, é INCORRETO afirmar que
- (A) o brasileiro naturalizado que não se alistar até um ano depois de adquirida a nacionalidade brasileira incorrerá em multa imposta pelo juiz eleitoral e cobrada no ato da inscrição eleitoral.
  - (B) é facultado o alistamento, no ano em que se realizarem eleições, do menor que completar 16 anos até a data do pleito, inclusive.
  - (C) o brasileiro nato que não se alistar até os 19 anos incorrerá em multa imposta pelo juiz eleitoral e cobrada no ato da inscrição eleitoral.
  - (D) o alistamento eleitoral do analfabeto é facultativo.
  - (E) do despacho que deferir o requerimento de alistamento eleitoral não cabe recurso.
18. NÃO é princípio expressamente previsto na Lei de Licitação (Lei nº 8.666/93):
- (A) supremacia do interesse público.
  - (B) publicidade.
  - (C) legalidade.
  - (D) julgamento objetivo.
  - (E) vinculação ao edital ou convite.
19. Quanto ao regime disciplinar do servidor público civil, é INCORRETO se afirmar que:
- (A) A opção pelo servidor até o último dia de prazo para defesa configurará sua boa-fé, hipótese em que se converterá automaticamente em pedido de exoneração do outro cargo.
  - (B) Configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de trinta dias consecutivos.
  - (C) A abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar interrompe a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente.
  - (D) Considera-se acumulação legal a percepção de vencimento de emprego público efetivo ou em comissão com vencimentos da inatividade, salvo quando os cargos de que decorram essas remunerações forem acumuláveis na atividade.
  - (E) Quando houver conveniência para o serviço, a penalidade de suspensão poderá ser convertida em multa, na base de 50% (cinquenta por cento) por dia de vencimento ou remuneração, ficando o servidor obrigado a permanecer em serviço.
20. As decisões que importarem em declaração de inconstitucionalidade de lei e anulação geral das eleições, entre outras, só poderão ser tomadas por
- (A) maioria simples dos Membros do Tribunal e dos respectivos substitutos.
  - (B) unanimidade dos Membros do Tribunal.
  - (C) sentença do Presidente do Tribunal, após ouvido o Procurador Regional Eleitoral.
  - (D) deliberação conjunta do Presidente do Tribunal e Corregedor Regional Eleitoral.
  - (E) maioria absoluta dos Membros do Tribunal.



### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. *Processo que consiste na criação, coleta, organização, armazenamento e disseminação de documentos ou informações.*

A definição acima, proposta por Murilo Bastos Cunha e Cordélia Robalinho de Oliveira Cavalcanti, refere-se à

- (A) Arquitetura da Informação.
- (B) Arquivologia.
- (C) Biblioteconomia.
- (D) Cienciometria.
- (E) Documentação.

22. Ainda para Murilo Bastos Cunha e Cordélia Robalinho de Oliveira Cavalcanti, a Ciência da Informação é uma *disciplina que investiga as propriedades e o comportamento da informação, as forças que governam o fluxo da informação e os meios de processamento da informação para uma ótima acessibilidade e usabilidade*, com

- (A) a estruturação de modelos de percepção capazes de dar conta de todas as especificidades dos serviços e usuários da informação.
- (B) o desenvolvimento e aperfeiçoamento de métodos de recepção e disseminação da informação.
- (C) componentes da ciência pura, que investiga o assunto sem se preocupar com sua aplicação, e da ciência aplicada, que desenvolve seus serviços e produtos.
- (D) o desenvolvimento de mecanismos que visam a coleta, organização e uso de documentos científicos.
- (E) subordinação direta aos estudos linguísticos e bibliométricos.

23. Na referência bibliográfica de obras consultadas *online*, a informação do endereço eletrônico

- (A) deve ser apresentada entre os sinais [ ].
- (B) é opcional, bastando a indicação, entre aspas, de que o documento foi obtido na web.
- (C) é obrigatória, devendo constar logo após o título, entre parênteses.
- (D) deve ser apresentada entre os sinais < >.
- (E) é desaconselhada.

24. Os elementos essenciais à referência bibliográfica de artigo e/ou matéria de revista, boletim, etc. são:

- (A) autor(es), título da parte, artigo ou matéria, título da publicação, local de publicação, numeração correspondente ao volume e/ou ano, fascículo ou número, paginação inicial e final, quando se tratar de artigo ou matéria, data ou intervalo de publicação e particularidades que identificam a parte (se houver).
- (B) autor(es), título da publicação, local de publicação, numeração correspondente ao volume e/ou ano, fascículo ou número, paginação inicial e final, quando se tratar de artigo ou matéria, data ou intervalo de publicação e particularidades que identificam a parte (se houver).
- (C) título da parte, artigo ou matéria, título da publicação, local de publicação, numeração correspondente ao volume e/ou ano, fascículo ou número, paginação inicial e final, quando se tratar de artigo ou matéria, data ou intervalo de publicação e particularidades que identificam a parte (se houver).
- (D) autor(es), título da parte, artigo ou matéria, título da publicação, numeração correspondente ao volume e/ou ano, fascículo ou número, paginação inicial e final, quando se tratar de artigo ou matéria, data ou intervalo de publicação e particularidades que identificam a parte (se houver).
- (E) autor(es), título da parte, artigo ou matéria, título da publicação, editor comercial e/ou intelectual, local de publicação, numeração correspondente ao volume e/ou ano, fascículo ou número, paginação inicial e final, quando se tratar de artigo ou matéria e particularidades que identificam a parte (se houver).

25. A NBR 6028 fixa as condições exigíveis para a

- (A) elaboração de trabalhos acadêmicos.
- (B) publicação de artigos em periódicos científicos.
- (C) apresentação de documentos.
- (D) redação e apresentação de resumos.
- (E) numeração progressiva em documentos.

26. A norma ABNT que fixa condições exigíveis para a organização básica dos indicadores de biblioteca, centros de informação e documentação é a NBR

- (A) 6033.
- (B) 10518.
- (C) 6024.
- (D) 14724.
- (E) 6025.

27. A NBR 6034, de 2004, estabelece os requisitos de apresentação e os critérios básicos para a elaboração de índices. Segundo essa norma,

- (A) o cabeçalho refere-se a palavra(s) ou símbolo(s) que determina(m) a entrada.
- (B) o indicativo remete de um cabeçalho ou subcabeçalho para outro, através das expressões ver ou ver também.
- (C) a remissiva refere-se ao(s) número(s), da(s) página(s) ou outra(s) indicação(ões) especificada(s), do local em que os itens podem ser localizados no texto.
- (D) índice é a mesma coisa que sumário.
- (E) um índice é chamado de especial quando combina duas ou mais categorias.



28. Certos termos em um vocabulário controlado exigem o uso de qualificadores para distinguir significados ou evitar interpretações equivocadas. Esses termos são os

- (A) correlatos, unidades semânticas que têm em comum o mesmo termo geral (um nível acima) que outros.
- (B) sinônimos, palavras ou locuções que têm a mesma significação que outras.
- (C) quase sinônimos, palavras ou locuções que têm quase a mesma significação que outras.
- (D) homófonos, expressões que têm a mesma pronúncia que outra, mas cujo sentido e escrita são diferentes.
- (E) homógrafos, vocábulos que têm a mesma grafia, mas significações diferentes.

29. Os qualificadores usados nos vocabulários controlados

- (A) devem ser preferidos no lugar de termos compostos, se o uso permitir.
- (B) são palavras ou expressões aplicadas a um termo, mas não são parte dele.
- (C) especificam o domínio ou campo ao qual um termo pertence.
- (D) são indicados para representar conceitos compostos e notas de escopo.
- (E) dispensam padronização, uma vez que não são termos de indexação.

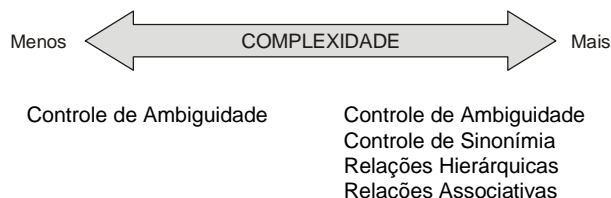
30. Em relação às linguagens de indexação, considere:

- I. Linguagem Natural (LN) é sinônimo de discurso comum, isto é, a linguagem usada normalmente na fala e na escrita.
- II. Linguagem Controlada (LC) pode ser definida como um conjunto de termos autorizados, o que reduz substancialmente a diversidade de terminologia.

Ocorre que, em sistemas de recuperação da informação,

- (A) os termos da LC usada pelos indexadores, em geral, são os mesmos termos da LN empregada pelos usuários, o que reduz a ambiguidade e eleva a precisão desses instrumentos.
- (B) a LC pode obter melhor desempenho do que a LN, por exemplo, nas ocasiões em que a busca por informações compreende temas atuais e novas terminologias.
- (C) o uso da LN para indexação e/ou recuperação não é viável na maioria dos casos, enquanto a LC é possível de ser criada mesmo em áreas de acelerado desenvolvimento.
- (D) apesar da ausência de padronização, a LN traz uma baixa incidência de respostas negativas ou de relações incorretas entre os termos quando comparada à LC.
- (E) a LN é representada pelos termos do título e do resumo dos documentos, ao passo que a LC é caracterizada pelos descritores, termos de indexação e identificadores.

31. Considere a figura abaixo.



Os vocabulários controlados são estruturados de acordo com diferentes relações que se estabelecem entre os termos. Quanto mais complexos os vocabulários, mais relações e mecanismos de controle apresentam. Os tipos de vocabulário menos e mais complexos são, respectivamente,

- (A) classificações bibliográficas e lexicologias.
- (B) listas de assuntos e tesouros.
- (C) anéis de sinônimos e taxonomias.
- (D) linguagens naturais e ontologias.
- (E) categorias de conceitos e metalinguagens.

32. O processo de indexação, basicamente, compreende dois estágios: a análise de assunto e a tradução. O primeiro estágio é subdividido em outras três etapas:

- (A) exame lógico dos conceitos contidos no texto, determinação dos assuntos principais e conversão desses assuntos em uma linguagem documentária.
- (B) leitura extensiva do documento, sumarização dos assuntos relevantes ali abordados e estabelecimento dos termos ou descritores para indexação.
- (C) compreensão do conteúdo do texto, identificação dos conceitos que representam esse conteúdo e seleção dos conceitos válidos para recuperação.
- (D) abordagem sistemática do documento, escolha dos conceitos essenciais que compõem o seu conteúdo e substituição dos conceitos por termos de indexação.
- (E) extração dos assuntos do texto, síntese dos assuntos em conceitos de um vocabulário controlado e inserção dos termos autorizados no índice ou na base.

33. Observe a estrutura da Classificação Decimal de Dewey:

323 Direitos civis e políticos  
Classifique aqui liberdades civis  
323.352 Jovens  
Classifique aqui crianças

De acordo com o exemplo, a notação para "liberdades civis das crianças" é

- (A) 323.352 – respeitando o princípio de hierarquia do sistema.
- (B) 323.083 – aplicando a subdivisão padrão para crianças ao número base.
- (C) 323.352083 – aplicando a subdivisão padrão para crianças ao número indicado pela tabela.
- (D) 323 323.352 – seguindo a síntese dos números de duas classes principais.
- (E) 323 – acompanhando as instruções da tabela.



34. Em relação à Classificação Decimal de Dewey (CDD), considere:

- I. Uma classificação bibliográfica como a CDD pode alcançar graus de excelência na acomodação das obras de um acervo; contudo, notações de alta especificidade caracterizam uma interface pouco amigável para o usuário.
- II. A notação da CDD é simples, facilmente memorizável e de uso universal; baseia-se em algarismos arábicos e não admite o uso de letras e símbolos.
- III. A inteligência da CDD está na escolha de números decimais para as suas categorias; isso permite que o sistema seja, ao mesmo tempo, numérico e infinitamente hierárquico.
- IV. Na notação da CDD, usa-se um ponto depois do terceiro algarismo; essa é a única pontuação permitida pelo sistema.
- V. Na CDD, em geral, as obras são classificadas por assunto, com extensões para relações entre assuntos, local, época ou tipo do material, produzindo números de classificação de no mínimo um dígito, mas de tamanho máximo indeterminado.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) II, IV e V.
- (B) I, II e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) I, III e V.

35. Em relação à Classificação Decimal de Dewey (CDD), considere:

- I. A Classificação Decimal de Dewey, calcada na classificação das ciências de Francis Bacon, possui dez classes que são baseadas na divisão do conhecimento em três grandes grupos – memória, imaginação e razão – e divididas continuamente, do mais geral ao mais específico.
- II. O índice relativo é uma importante característica da CDD, que a acompanha desde a sua criação, isso porque uma das operações básicas para encontrar um número de classificação para qualquer assunto é consultar o índice para localizar o tópico desejado e o número que lhe é atribuído e, então, verificar esse número nas tabelas principais.

Ocorre que

- (A) II está incompleto; o índice relativo da CDD não remete apenas ao número de classificação, mas à classe principal e ao número da página.
- (B) I está incorreto; a divisão do conhecimento de Bacon é baseada em cinco grupos: gênero, espécie, diferença, propriedade e acidente.
- (C) II está incorreto; para atribuir um número de classificação que represente um assunto, o classificador deverá ir diretamente às tabelas.
- (D) I e II estão incorretos; as classes da CDD são divididas do mais específico ao mais geral e o índice foi incorporado depois da sua criação.
- (E) I e II estão corretas; o sistema decimal permite a divisão hierárquica das classes, enquanto o índice relaciona os assuntos em ordem alfabética.

36. Pesquisando em uma biblioteca que utiliza a Classificação Decimal de Dewey, um usuário interessado em “vestuário” encontrou diferentes obras sobre o assunto em lugares distintos da coleção. Por exemplo, uma obra sobre a influência psicológica do vestuário estava classificada em 155.95, enquanto uma outra sobre vestuário como parte dos costumes encontrava-se em 391 e uma terceira que relacionava vestuário e *design* de moda como arte foi localizada em 746.92. Essa situação ocorreu porque a

- (A) classificação do acervo segue as tendências das áreas de estudo, que a cada época enfocam distintos aspectos de um assunto.
- (B) biblioteca em questão utilizou diferentes edições da CDD, que sofreu muitas alterações em suas tabelas ao longo dos anos.
- (C) CDD é organizada por disciplinas e não por assuntos; assim, um assunto pode aparecer em mais de uma classe.
- (D) falta de uma política de classificação para orientar as decisões dos bibliotecários ocasionou uma sucessão de equívocos.
- (E) estrutura do sistema oferece uma série de números que juntos representam um assunto para o qual não existe notação específica.

37. O Webdewey é uma versão *online* do sistema de Classificação Decimal de Dewey que oferece acesso ilimitado a uma série de recursos, incluindo:

- I. banco de dados contendo a CDD 23 completa;
- II. índice relativo com termos não disponíveis na versão impressa;
- III. blog do Dewey, uma fonte interativa de notícias e dicas sobre classificação;
- IV. cabeçalhos de assuntos da Biblioteca do Congresso com os números de classificação da Dewey;
- V. atualizações periódicas do sistema.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I, II e III.
- (B) II, IV e V.
- (C) I, III e V.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, IV e V.

38. No AACR-2, a colaboração entre duas ou mais pessoas ou entidades que contribuem de formas diferentes para o desenvolvimento do conteúdo intelectual ou artístico de uma obra é chamada de

- (A) responsabilidade mista.
- (B) responsabilidade compartilhada.
- (C) coautoria.
- (D) autoria múltipla.
- (E) obra coletiva.



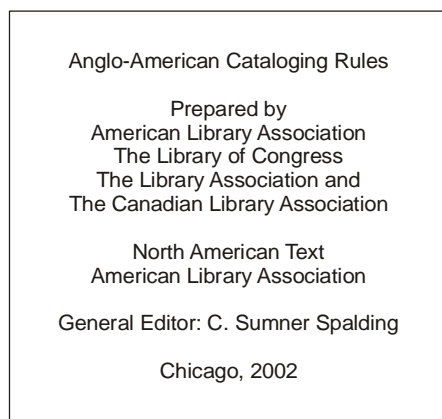
39. Em relação ao AACR-2, considere:

- I. É possível afirmar que um dos princípios que norteiam o código é a homogeneidade; quanto mais homogêneos forem os dados, maior será a qualidade do catálogo.
- II. A determinação dos pontos de acesso compreende duas etapas: a primeira é a própria escolha do ponto de acesso e, a segunda, a escolha da forma dos cabeçalhos.
- III. Há três níveis para a descrição catalográfica, o que dá às bibliotecas certa flexibilidade para determinar a sua política de catalogação. Os fatores que afetam a decisão sobre o nível de catalogação a ser adotado incluem objetivo da biblioteca, necessidades dos usuários e importância do acervo.
- IV. Ao estabelecer os pontos de acesso secundários para vários tipos de responsabilidade, como tradutor, ilustrador, coordenador etc., é preciso indicá-los segundo a ordem de importância que têm na obra.
- V. Na representação bibliográfica, integridade significa que a mesma solução deve ser sempre usada para informações semelhantes.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) II, IV e V.
- (B) I e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e III.
- (E) III, IV e V.

40.



Segundo as regras do AACR-2, o ponto de acesso principal da obra cuja página de rosto aparece acima é

- (A) Anglo-American Cataloging Rules.
- (B) Anglo-American Cataloging Rules / prepared by... .
- (C) American Library Association.
- (D) American Library Association [et al.].
- (E) Spalding, C. Sumner, editor.

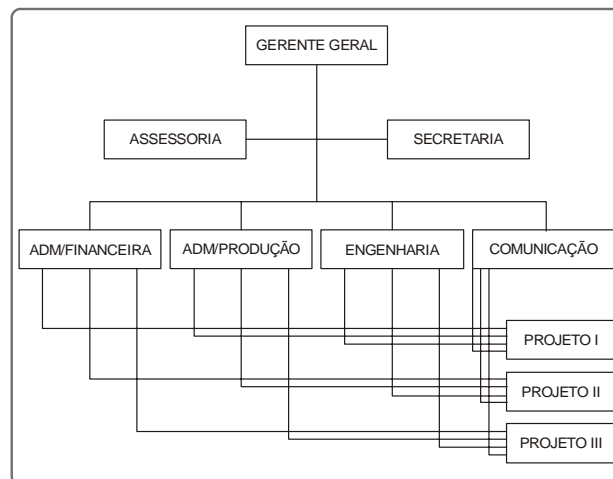
41. De acordo com o AACR-2, a principal fonte de informação para a catalogação de recursos eletrônicos é

- (A) a primeira tela.
- (B) a respectiva documentação impressa ou *online*.
- (C) a informação do rótulo fornecida pelo distribuidor.
- (D) o metadado codificado (cabeçalho, TEI etc.).
- (E) o próprio recurso.

42. As funções administrativas formuladas por Henri Fayol são basicamente quatro: planejar, organizar, dirigir e controlar. A respeito delas, é possível afirmar que

- (A) nem todas as funções administrativas concorrem para a continuidade da empresa ou instituição.
- (B) a função controlar é atualmente vista como abrangendo as atividades de liderança.
- (C) todas as funções devem ser executadas separadamente, ou seja, não podem ser trabalhadas em conjunto.
- (D) a função organização consiste em designar as atividades específicas necessárias para fazer acontecer o que foi planejado.
- (E) em bibliotecas, devido às características dos produtos informacionais, a função organização ocorre antes da de planejamento.

43.



Entre as características da estrutura acima, está a

- (A) definição clara de um único tipo de departamentalização.
- (B) responsabilidade compartilhada.
- (C) necessidade de pouca preparação para sua implantação.
- (D) utilização de uma única forma de estrutura sobre os elementos da organização.
- (E) clara definição das atribuições e autoridade de cada elemento da estrutura.





44. Segundo Darlene E. Weingand, quando a cultura da biblioteca considera a satisfação do usuário como o principal objetivo e quando administradores e equipe de trabalho direcionam suas energias e suas atividades para alcançar aquele objetivo,
- (A) a eficiência do fluxo administrativo transforma-se no aspecto prioritário do serviço, a ser equacionado pelo esforço conjunto de administradores e equipe de trabalho.
- (B) a constituição do acervo passa a receber especial atenção da equipe, visando garantir que ele não consuma porcentagem exagerada do orçamento.
- (C) a eficiência das operações, apesar de ser importante, fica em segundo lugar em relação ao uso efetivo dos recursos na busca da identificação das necessidades dos usuários.
- (D) os diversos segmentos dos usuários passam a ser vistos de forma mais abrangente, como um conjunto de características uniformes.
- (E) aumenta a tendência de participação maior dos usuários nas decisões administrativas, caminhando-se para a cogestão dos serviços.
- 
45. *É uma abordagem empresarial destinada a entender e influenciar o comportamento dos clientes por meio de comunicações significativas para melhorar as compras, a retenção, a lealdade e a lucratividade deles.*
- A definição acima refere-se à
- (A) Gestão de Relacionamento com os Clientes (CRM).
- (B) Mineração de Dados (Data Mining).
- (C) Inteligência Empresarial.
- (D) Gestão do Conhecimento (Knowledge Management).
- (E) Qualidade em Serviços.
- 
46. *Declaração de objetivo único e fundamental que diferencia uma empresa de outras do mesmo tipo e que identifica o escopo das operações de negócio quanto a produto e mercado.*
- A definição acima refere-se
- (A) às metas.
- (B) à missão.
- (C) à estratégia organizacional.
- (D) ao ambiente organizacional.
- (E) ao gerenciamento estratégico.
- 
47. Segundo Maria Christina Barbosa de Almeida, *o projeto de diagnóstico é um plano que contém os objetivos do diagnóstico, o problema ou as questões de pesquisa, as hipóteses de trabalho, a metodologia a ser utilizada para a coleta de dados, as medidas de desempenho ou os indicadores de avaliação a serem utilizados e o cronograma do processo.* Segundo a autora, as hipóteses
- (A) devem ter sido previamente validadas na área.
- (B) constituem medidas que serão necessárias e adequadas para descrever o desempenho da área em apreço.
- (C) pressupõem a consulta a, no mínimo, dois atores: usuários e funcionários da unidade de informação.
- (D) explicitam o modo pelo qual os avaliadores levantarão os dados a serem utilizados para elaboração do diagnóstico.
- (E) especificam relações entre variáveis ou níveis de atividade.
- 
48. Avalie as afirmativas abaixo, sobre avaliação de serviços de informação, programas e projetos.
- I. A escassez de recursos é frequentemente apontada como uma das principais razões para a avaliação contínua de serviços, programas e projetos.
- II. A avaliação deve ser uma ocorrência isolada.
- III. A principal função da avaliação é produzir conhecimentos relativos à unidade de informação, à organização em que esta se situa e a seu ambiente.
- IV. A avaliação possibilita a escolha certa, ou seja, a correta definição dos objetivos no momento da concepção do plano.
- V. A avaliação é, na prática, um processo catalisador de mudança.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I, III, IV e V.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II, III, IV e V.
- (D) I, III e IV.
- (E) II, IV e V.
- 
49. O processo de desenvolvimento de coleções compreende as atividades de estudo da comunidade, política de seleção, seleção, aquisição, desbastamento e avaliação. É correto afirmar que
- (A) a atividade de seleção é a de maior importância no desenvolvimento de coleções, devendo ser priorizada em detrimento de todas as demais.
- (B) o processo de desenvolvimento de coleções ocorre da mesma forma em todas as bibliotecas, independentemente de sua especificidade.
- (C) a ocorrência de algumas atividades do desenvolvimento de coleções depende especialmente dos objetivos institucionais e do tipo de clientela.
- (D) o processo de desenvolvimento de coleções está presente por inteiro em todas as bibliotecas, mas não da mesma forma.
- (E) a inexistência de disponibilidade orçamentária implica na não-realização de qualquer atividade de aquisição.



50. Avalie as afirmativas a seguir, versando sobre seleção.
- I. O bibliotecário selecionador deve investir em um trabalho de prospecção de materiais de interesse para a biblioteca. O processo de seleção estaria incompleto se a única fonte ficasse ao cargo das sugestões da comunidade.
- II. Também fazem parte da atividade de seleção o registro e controle das informações dos itens a serem submetidos à comissão de seleção.
- Ocorre que
- (A) ambas estão incorretas.
- (B) ambas estão corretas.
- (C) a primeira está incorreta; seria exigir demais do bibliotecário selecionador que também realizasse um trabalho de prospecção de materiais de interesse para a biblioteca.
- (D) a segunda está incorreta; o registro e controle das informações dos itens a serem submetidos à comissão de seleção encontram-se no âmbito da atividade de aquisição.
- (E) ambas estão incompletas; essas especificidades só têm sentido em bibliotecas especializadas e jamais naquelas de clientela mais geral.
- 
51. Segundo a Lei nº 8.666, que rege a aquisição de materiais em bibliotecas ligadas à administração pública, a definição: *modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação*, refere-se à modalidade de licitação conhecida como
- (A) convite.
- (B) leilão.
- (C) tomada de preços.
- (D) concorrência.
- (E) concurso.
- 
52. Um usuário interessado em obter toda a doutrina relativa à lei eleitoral, Lei nº 9.504, de 30/09/1997, solicita um levantamento bibliográfico à biblioteca da sua instituição. Para atender com precisão e qualidade a essa necessidade de informação, o bibliotecário deverá recorrer
- (A) à Biblioteca Digital Jurídica.
- (B) ao Sistema de Informação do Senado Federal.
- (C) à Biblioteca Jurídica Virtual.
- (D) ao Serviço de Matérias em Tramitação do Congresso Nacional.
- (E) à Bibliografia Brasileira de Direito.
- 
53. Fornece o texto completo de uma lei, incluindo as alterações e dispositivos a ela acrescentados desde a sua publicação. Trata-se
- (A) da Rede de Bibliotecas Jurídicas.
- (B) do Sistema de Legislação Informatizada.
- (C) do Portal de Informação Jurídica.
- (D) do Diário Oficial da União.
- (E) da Base Online de Coleção das Leis do Brasil.
- 
54. Para se informar sobre a abertura de um pregão para compras de materiais de informação para a biblioteca de um órgão público, um provável fornecedor deve consultar o Diário Oficial da União, mais especificamente a seção
- (A) 3.
- (B) 2.
- (C) 1.
- (D) 4.
- (E) especial para editais, concursos e licitações.
- 
55. Pode ser visto como um meio a mais disponível para a divulgação da informação, indo ao encontro da necessidade dos usuários de recuperação de informação personalizada e representando uma extensão dos serviços convencionais de referência. Trata-se do serviço de
- (A) sumários correntes (*current contents*).
- (B) referência personalizada.
- (C) customização seletiva da informação (CSI).
- (D) informação direcionada e segmentada (DSI).
- (E) disseminação seletiva da informação (DSI).



56. Avalie as afirmativas abaixo.

- I. O acesso aos grandes sistemas de recuperação de informação, também denominados de bancos de dados e, conseqüentemente, às suas bases de dados veio ampliar significativamente a qualidade das buscas bibliográficas, visto que essas bases proporcionam diversificados pontos de acesso à informação.
- II. Tanto as bases de dados referenciais, quanto as textuais vão exigir um planejamento acurado da estratégia de busca, visando a uma recuperação de informação de acordo com as necessidades dos usuários.
- III. Na vida profissional, o usuário final está bem habilitado a lidar com a incidência de erros ortográficos em bases de dados.

É correto o que se afirma APENAS em

- (A) II e III.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) I.
- (E) II.

57. O planejamento da automação ou informatização de bibliotecas envolve a descrição de necessidades e a fixação de metas e resultados a serem alcançados que servirão para nortear importantes tomadas de decisão. Por exemplo, para orientar a escolha do sistema que será usado para a automação dos serviços bibliotecários, é essencial determinar

- (A) a política de automação, que estabelece quais serviços informacionais devem ser automatizados.
- (B) o tipo de servidor, que é o computador central de uma rede responsável por sua operação.
- (C) as especificações técnicas, que são capacidade, *drive*, interface, ambiente e padrões de armazenamento.
- (D) os requisitos funcionais, que incluem as atividades ou rotinas que o *software* deve contemplar.
- (E) a infraestrutura física, que envolve a criação e/ou remodelação dos espaços, a compra de equipamentos etc.

58. No planejamento da automação de bibliotecas, também é preciso considerar a conversão retrospectiva, ou seja, a

- (A) recuperação dos registros bibliográficos de bases de dados de outras instituições por meio de um formato de intercâmbio.
- (B) adequação das regras de catalogação antigas às atuais, visando alcançar maior uniformidade no tratamento dos registros.
- (C) transformação dos catálogos manuais de fichas em arquivos de registros bibliográficos legíveis por máquina.
- (D) reestruturação dos dados bibliográficos com base em padrões internacionais, de modo a permitir a sua recuperação.
- (E) substituição progressiva do acervo em papel por versões digitais dos documentos para garantir o acesso *online*.

59. Avalie as afirmativas abaixo sobre automação de bibliotecas.

- I. Os padrões para descrição de documentos e intercâmbio de dados facilitam a automação e aumentam o custo-benefício dos processos automatizados, sobretudo quando se pensa em redes de bibliotecas. Atualmente, dois padrões são de grande importância para a automação de unidades de informação: o registro FRBR e a linguagem XML.
- II. A qualidade de um *software* para automação de unidades de informação está relacionada aos módulos que oferece, como aquisição, catalogação, pesquisa, circulação. Ao avaliar a função de catalogação, o bibliotecário deve observar, além de suas funções básicas, se o sistema permite a importação de registros bibliográficos e o processamento de materiais especiais.

Ocorre que

- (A) I e II estão incorretas; na era da internet, padrões e normas têm importância relativa e os *softwares* são substituídos por sistemas *online* e pelo hipertexto.
- (B) II está incorreta; as funções básicas da catalogação e a importação de registros são itens obrigatórios em qualquer sistema de automação.
- (C) I e II estão corretas; os *softwares* e padrões para a automação integram as principais funções de uma biblioteca em um mesmo sistema.
- (D) I está incorreta; os padrões mais importantes atualmente, na verdade, são o formato MARC e o protocolo Z39.50.
- (E) II está incompleta; no caso da função de catalogação, também é importante avaliar se o sistema permite a inserção de dados patrimoniais.

60. O uso de padrões de metadados possibilita aos sistemas de informação a integração e o compartilhamento de recursos e aplicações, sendo importantes na organização e recuperação da informação digital. São exemplos de metadados para a descrição de recursos de informação

- I. o formato MARC;
- II. o padrão Dublin Core;
- III. a norma ISBD;
- IV. a linguagem SGML.

É correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) II e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) II, III e IV.



### PROVA DISCURSIVA

#### Questão 1

O diagnóstico organizacional é o processo sistematizado, com tempo e espaço definidos, de avaliação de serviços em organizações. Consiste numa intervenção na rotina da organização, usando conceitos e métodos das ciências sociais para avaliar o estado da organização num determinado momento. Seu desenvolvimento exige uma série de atividades que podem ser agrupadas em três principais etapas; preparação, elaboração do projeto de diagnóstico e implementação do diagnóstico.

Exemplifique uma atividade de cada uma dessas etapas, caracterizando a contribuição de cada uma delas à realização do diagnóstico organizacional.


#### Questão 2

A análise documentária transforma textos em dois tipos básicos de representação: o resumo e o índice. O resumo – a apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento – é um elemento importante na comunicação entre a informação e o seu usuário final.

Identifique e defina um tipo de resumo, descrevendo o seu uso e características, bem como as principais normas para a sua elaboração. No âmbito da análise documentária, destaque os principais aspectos e metodologias relacionados ao resumo do ponto de vista do tratamento da informação.
