

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 40 (quarenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa		Conhecimentos Específicos	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 20	1	21 a 40	2

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a seqüência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea "a" do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITURA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos "espaços em branco" possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme previsto na alínea "d" do item 9.17 do edital. Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme previsto na alínea "c" do item 9.17 do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, conforme disposto na alínea "e" do item 9.17 do edital, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA É DE 4 (QUATRO) HORAS.**

♦ Língua Portuguesa ♦

Questão 01

Marque a alternativa em que a forma nela grafada foge à variedade padrão da Língua Portuguesa.

- A) sobrançelhas.
- B) bandeja.
- C) meteorologia.
- D) mendigo.
- E) beneficiante.

Questão 02

O topônimo *Itajaí* recebe acento agudo, porque se deve acentuar

- A) “i” tônico que forma hiato com a vogal anterior.
- B) palavra oxítona terminada em “i”.
- C) trissílabo terminado em ditongo crescente.
- D) palavra oxítona terminada em ditongo decrescente.
- E) trissílabo terminado em ditongo oral.

Questão 03

Analise o emprego do segmento “por que” na frase “Não há por que criar dificuldades com esta questão”.

Marque a alternativa em que o segmento “por que” está grafado corretamente.

- A) Não vejo o porque de se criarem dificuldades com esta questão.
- B) Não sei por que criar dificuldades com esta questão.
- C) Por quê se criam dificuldades com esta questão?
- D) Criar dificuldades com esta questão, por que?
- E) Criar dificuldades com esta questão, porquê?

Questão 04

Na frase, “Gostaríamos que, daqui por diante, parassem de repisar o passado”, a forma verbal *parassem*

- A) transmite a idéia de uma ação completamente concluída.
- B) indica um fato incerto, praticamente impossível de acontecer.
- C) anuncia uma ação que está ocorrendo no momento em que se fala.
- D) contraria a ação proposta na oração principal.
- E) expressa uma ação possível de se realizar no futuro.

Questão 05

Marque a alternativa em que se classifica corretamente o termo *melhor* nela empregado

- A) As crianças vão indo melhor, obrigada! (advérbio)
- B) Ana e Maria são as melhores alunas da classe. (advérbio)
- C) Seu projeto apresentou os melhores resultados. (advérbio)
- D) O tempero da pasta está melhor do que o de ontem. (advérbio)
- E) Nem sempre o melhor da vida é o que se leva dela. (advérbio)

**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**Questão 06

Na construção de frases na língua portuguesa padrão, é preciso observar a regra de concordância segundo a qual o adjetivo concorda com o substantivo em gênero e número. É o que ocorre no trecho seguinte:

- A) Um dia os operários cometeram a descortesia de adoecer.
- B) O hábito suja os olhos e baixa-lhes a capacidade de enxergar.
- C) Não admira que o marginal tenha acabado como acabou.
- D) Você sai todo dia, por exemplo, sem esperar por ninguém.
- E) Tenha olhos atentos e limpos para o espetáculo do mundo.

Questão 07

Nas palavras ATENUADO, TELEVISÃO e PERCURSO, encontram-se, pela ordem, os seguintes processos de formação de palavras:

- A) aglutinação, justaposição, sufixação.
- B) sufixação, aglutinação, justaposição.
- C) parassíntese, hibridismo, prefixação.
- D) justaposição, prefixação, parassíntese.
- E) hibridismo, hibridismo, parassíntese.

Questão 08

Marque a alternativa em que ocorre um adjunto adverbial com valor semântico de instrumento:

- A) Ele estava sozinho no meio do nada.
- B) Fui ao teatro com um grande amigo.
- C) Por fim, conseguiu abrir a caixa com o canivete.
- D) Houve mudanças muito radicais no parque industrial.
- E) Hoje, repousei preguiçosamente até o meio dia.

Questão 09

“Na laranja e na couve  
picada – as cores brasileiras  
da feijoada.(...)”  
(Luiz Bacellar)

No excerto acima, ocorre a figura de sintaxe a que se denomina

- A) zeugma.
- B) pleonismo.
- C) anáfora.
- D) elipse.
- E) anacoluto.

Questão 10

Indique a alternativa em que a concordância verbal está em desacordo com a variedade padrão da Língua.

- A) Muitos de nós reclamou do mau atendimento daquela instituição.
- B) Deve haver possibilidades de recorrer da ação injusta.
- C) Cerca de cem pessoas aproximavam-se ansiosamente do guichê.
- D) Esses vinte por cento de desconto conquistaram a clientela da loja.
- E) Um piquete de bravos defendeu o castelo do nobre aprisionado.

**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**

Questão 11

Indique a alternativa em que, de acordo com a variedade padrão da Língua Portuguesa, está corretamente colocado o pronome pessoal oblíquo.

- A) Contaria-me tudo se soubesse os detalhes do caso.
- B) Se levantou assim que o telefonou tocou.
- C) Nunca soubemos quem prejudicou-nos na escolha.
- D) Por educação, você lhe deveria ter cedido o lugar.
- E) Em tratando-se de reconhecimento, ele deixa muito a desejar.

Questão 12

Marque a única alternativa que apresenta um período composto por coordenação e subordinação.

- A) Matamos o tempo; o tempo nos enterra.
- B) O homem perdeu tudo, mas manteve a dignidade.
- C) A desgraça vem a cavalo e volta a pé.
- D) Malha-se o ferro enquanto está quente.
- E) Duvidei da certidão, todavia ela era legítima.

Questão 13

Na frase, “Temos presenciado, nos dias atuais, um perigoso alargamento dos conceitos de moral e de ética”, as vírgulas estão aí empregadas para destacar um termo deslocado na ordem canônica do enunciado; o mesmo se dá em

- A) Deve haver saída para essa situação, isto é, um movimento de moralização social.
- B) Registra-se, ultimamente, um trabalho sistemático de fortalecimento das crenças.
- C) A honestidade existe, caro amigo, só que está difícil de encontrar.
- D) O covarde social nada vê, nada reclama, nada disputa, tudo aceita.
- E) Há pessoas, de uma conduta pacífica, sem rumo certo para trilhar.

Questão 14

No que se refere à regência verbal, a alternativa que atende à prescrição da norma padrão é

- A) Esta medida provisória obsta os nossos planos de carreira.
- B) A população prefere ver a polícia na rua a ouvir falar de direitos humanos.
- C) A perda da folha de consumação implica em multa de \$ 200,00.
- D) Assisti o filme com interesse, apesar do calor da sala de projeção.
- E) O diretor visou, carimbando, a todos os atestados de tempo de serviço.

Questão 15

Assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas das frases abaixo:

- Esta é uma luta do ..... contra o bem.
- A peça teatral retornará ao cartaz daqui .....um mês.
- O ..... deste veículo é confortável.

- A) mau, há, assento.
- B) mal, há, acento.
- C) mal, a, assento.
- D) mal, há, assento.
- E) mau, a, acento.

**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**

Questão 16

As construções a seguir são próprias da linguagem coloquial, estando, por vezes, em desacordo com a norma padrão do idioma. Foge a essa ressalva o enunciado da alternativa

- A) Não deveriam haver preconceitos de natureza alguma entre as pessoas de qualquer credo.
- B) Se aprende a escrever melhor lendo, porquanto a leitura sempre há de favorecer a escrita.
- C) Vê se não esquece de trazer o livro amanhã, disse a menina a sua colega.
- D) Estou meia insegura hoje: dia de prova sempre passo por isso...
- E) Um candidato declarou que ele mesmo resolveria a questão referente a sua inscrição.

Questão 17

Assinale a alternativa em que o termo ou expressão destacados estejam empregados no seu sentido primeiro, mais referencial, denotativo:

- A) O **dicionário-padrão da língua** e os dicionários unilíngües são os tipos mais comuns de dicionários.(...)”.  
(BIDERMAN, Maria Tereza Camargo. O dicionário-padrão da língua. Alfa (28),27-43, 1984. (supl))
- B) Receita do Soro Caseiro:  
Misture uma colher de chá de açúcar e uma colher de café de sal em um litro de água. Pode ser ingerido à vontade. O soro caseiro é um **guardião da saúde**, com gosto de lágrima.  
(www.alobebe.com.br/site/revista/reportagem)
- C) “Protegendo os inocentes  
é que Deus, sábio demais,  
põe **cenários** diferentes  
nas impressões digitais.”  
(CARVALHO, Maria N. S.. *Evangelho da Trova* . /s.n.b./)
- D) É de laço e de nó  
De gibeira o jiló  
Dessa vida, **cumprida a sol..**”  
(TEIXEIRA, Renato. *Romaria*)
- E) “Eu não maldigo a saudade  
que tanta gente maldiz.  
Saudade é **gota de mágoa** que faz a gente feliz”  
(Peri Ogibe Rocha, n. 127)

Questão 18

**Poesia com lamentação**

Tudo o que digo, acreditem,  
teria mais solidez  
se, em vez de carioquinha,  
eu fosse um velho chinês.  
(Millôr Fernandes)

Assinale a alternativa que apresenta um provérbio cujo sentido se aproxime da intenção comunicativa da *Lamentação* de Millôr Fernandes.

- A) Quem vê cara não vê coração.
- B) Quem não tem cão caça com gato.
- C) Falar é prata, calar é ouro.
- D) Santo de casa não faz milagres.
- E) Quem tudo quer tudo perde.

**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**

Questão 19

Marque a alternativa que apresenta um enunciado dotado de sentido de passividade sem, no entanto, estar formalizado, expressamente, na voz passiva, tal como prescreve a teoria gramatical.

- A) Assistia ao jogo naquele domingo de chuva fina e insistente.
- B) Não se podem pescar peixes miúdos nesse lago.
- C) A menina recebeu o prêmio como reconhecimento do seu esforço.
- D) O artista foi aplaudido pela platéia entusiasmada.
- E) Vendem-se flores artificiais e naturais pelo mesmo preço.

Questão 20

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do enunciado proposto a seguir:

Diga .... elas que estejam daqui ..... pouco ..... porta da biblioteca.

- A) a – há – a.
- B) à – há – a.
- C) à – a – a.
- D) a – a – há.
- E) a – a – à.

♦ **Conhecimentos Específicos** ♦

Questão 21

A administração pode ser entendida como o alcance das metas organizacionais de maneira eficaz e eficiente por meio das quatro funções administrativas. A função administrativa que envolve o monitoramento das atividades dos funcionários, mantendo a organização no trilho em direção às suas metas e realizando as correções necessárias, é a de

- A) controle.
- B) organização.
- C) planejamento.
- D) liderança.
- E) direção.

Questão 22

O diretor de operações em uma indústria farmacêutica, recebeu como sugestão do consultor de qualidade, contratado para orientar diretrizes focadas na melhoria do desempenho organizacional, a recomendação para se matricular em um programa de treinamento no qual pudesse desenvolver a habilidade cognitiva de ver a organização como um todo e o relacionamento entre suas partes. Que habilidade administrativa ele abordava?

- A) Humana.
- B) Técnica.
- C) Funcional.
- D) Conceitual.
- E) Divisional.

Questão 23

A diretora geral de uma indústria farmacêutica, recebeu como recomendação de sua diretoria de qualidade, investir no treinamento dos gerentes que são responsáveis diretos pela produção. De acordo com a classificação hierárquica, a Diretoria de qualidade tratava dos gerentes

- A) de primeira linha.
- B) médios.
- C) de projetos.
- D) funcionais.
- E) gerais.

**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**Questão 24

A diretora geral de uma renomada rede de farmácias ocupa-se diariamente em conhecer o ambiente operacional de sua organização, obtendo, desse modo, informações precisas para a sua tomada de decisões. Qual dos elementos a seguir deve considerar em sua análise?

- A) Grupos de Pressão.
- B) Mercado de Trabalho.
- C) Economia.
- D) Tecnologia.
- E) Política.

Questão 25

A diretora de uma empresa de fabricação e comercialização de produtos químicos industriais e farmacêuticos, pretende desenvolver ações que envolvam a responsabilidade organizacional que é voluntária e guiada pelo desejo da organização de fazer contribuições sociais que não sejam obrigadas pela economia, lei ou ética. Com que categoria de responsabilidade organizacional deseja trabalhar?

- A) Distributiva.
- B) Compensatória.
- C) Discricionária.
- D) Processual.
- E) Política.

Questão 26

A cultura organizacional apresenta seis características principais. A característica que corresponde ao sentimento transmitido pelo local físico, como os participantes interagem, como as pessoas tratam uma as outras, os clientes e os fornecedores, denomina-se:

- A) regras.
- B) filosofia.
- C) normas.
- D) valores dominantes.
- E) clima organizacional.

Questão 27

Determinada empresa possui um elevado índice de rotatividade de pessoal e ocupa-se em identificar os efeitos dessa situação nos custos organizacionais. É um exemplo de um custo primário da rotatividade de pessoal, o custo

- A) de desligamento.
- B) de perdas nos negócios.
- C) extralaboral.
- D) extra-operacional.
- E) extra-investimento.

Questão 28

Como um processo de decisão, a seleção de pessoal comporta três modelos de comportamentos. O modelo em que existem vários candidatos para cada vaga e várias vagas para cada candidato denomina-se modelo de

- A) colocação.
- B) seleção.
- C) planejamento integrado.
- D) substituição de postos chave.
- E) classificação.

**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**Questão 29

A diretora de recursos humanos de uma rede de farmácias de manipulação pretende estimular em seus gerentes o desenvolvimento do poder de liderança resultante das características que comandam a identificação dos subordinados para com o líder, assim como o respeito e admiração por ele e o desejo de seguir o seu exemplo. Qual o poder de liderança abordado pela diretora?

- A) Legítimo.
- B) De recompensa.
- C) Referente.
- D) De coerção.
- E) De perito.

Questão 30

A teoria da hierarquia das necessidades de Maslow propõe que os humanos são motivados por necessidades múltiplas e que essas existem em uma ordem hierárquica. As que se relacionam ao desejo de uma auto-imagem positiva e de receber atenção, reconhecimento e apreciação dos outros, são denominadas de necessidades

- A) de auto-realização.
- B) de estima.
- C) de segurança.
- D) fisiológicas.
- E) sociais.

Questão 31

Uma cadeia de suprimento é

- A) a reunião de todos os agentes que afetam a organização.
- B) o sistema de alocação de recursos materiais.
- C) o grupo de processos internos de uma organização.
- D) consiste em diversas empresas ligadas por uma relação de oferta e demanda.
- E) a relação hierárquica de processos internos das organizações.

Questão 32

O que é um plano estratégico de negócios?

- A) É um compromisso com as áreas da empresa com os resultados da empresa nos próximos cinco anos.
- B) É uma declaração dos principais objetivos e metas que a empresa precisa atingir nos próximos dois a dez anos ou mais.
- C) É uma forma de atuação do corpo gerencial da empresa no longo prazo em um mercado competitivo.
- D) É uma forma de ação dos níveis hierárquicos de uma empresa.
- E) É uma forma de ação de alguns níveis hierárquicos de uma empresa.

Questão 33

O que é um *Master Production Schedule* (MPS)?

- A) É um plano para a produção de itens finais individuais. Deve atender à demanda total do produto.
- B) É um plano de previsão de demanda do total do produto.
- C) É uma previsão de alocação de recursos no período de cinco a dez anos.
- D) É uma forma de ação de curto prazo com o objetivo de atender à demanda de produtos intermediários.
- E) É um tipo de ação de médio prazo com o objetivo de prever demanda e oferta de itens finais individuais.



**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**

Questão 34

Qual é a diferença entre demanda dependente e demanda independente?

- A) A demanda independente não é relacionada à demanda de qualquer produto ou serviço da empresa. A demanda dependente é diretamente relacionada à demanda de produtos em níveis mais baixos e não pode ser calculada.
- B) A demanda independente não é relacionada à demanda de qualquer outro produto. A demanda dependente é diretamente relacionada à demanda de montagem ou de produtos em níveis mais altos e pode ser calculada.
- C) A demanda independente não é relacionada à demanda de outra empresa. A demanda dependente é diretamente relacionada à demanda de montagem em níveis mais baixos e pode ser calculada.
- D) A demanda independente não é relacionada à demanda de qualquer outro serviço. A demanda dependente é diretamente relacionada à demanda de serviços em níveis mais altos e pode ser calculada.
- E) A demanda independente não é relacionada à demanda de qualquer outro produto ou serviço. A demanda dependente é diretamente relacionada à demanda de montagem de produtos em níveis mais baixos e pode ser calculada.

Questão 35

Quais os dois objetivos principais do *Material Requirements Planning*?

- A) Planejar a demanda de produtos e serviços e manter estoques atuais.
- B) Mapear demanda e oferta de material e manter prioridades futuras.
- C) Identificar demanda e oferta das áreas estratégicas da organização e manter os níveis de produção da empresa.
- D) Determinar exigências e manter prioridades atuais.
- E) Verificar o nível de demanda e oferta dos produtos e atualizar as prioridades da empresa.

Questão 36

Qual o objetivo global da atividade de projeto?

- A) Atender às necessidades dos consumidores e fornecedores através do projeto dos produtos e serviços.
- B) Atender às necessidades dos *stakeholders* através do projeto dos produtos ou serviços.
- C) Atender às necessidades dos *stakeholders* através do projeto dos processos de produtos e serviços.
- D) Atender às necessidades dos consumidores, seja através do projeto dos produtos seja através do projeto dos processos que os produzirão.
- E) Atender às necessidades dos consumidores, seja através do projeto dos produtos ou serviços, seja através do projeto dos processos que os produzirão.

Questão 37

Qual o significado de integração vertical em uma organização?

- A) É o nível de integração de uma organização em relação ao seu grupo de *stakeholders*.
- B) É o grau pelo qual uma organização se relaciona com os seus *stakeholders*.
- C) É o grau em que uma organização é proprietária de partes da rede da qual faz parte.
- D) É a dimensão e profundidade no relacionamento de uma empresa com o grupo de empresas concorrentes.
- E) É a integração de uma organização com as empresas do seu segmento de atuação no mercado.

Questão 38

Quais são os quatro tipos básicos de arranjo físico?

- A) Posicional, Unidade, Celular e Serviço.
- B) Produto, Serviço, Celular e Material.
- C) Material, Processo, Serviço e Unidade.
- D) Posicional, Processo, Celular e Produto.
- E) Processo, Serviço, Unidade e Produto.

**Supervisor de Almoxarifado de Manutenção**Questão 39

Qual a definição de Tecnologia de Processo?

- A) Conjunto de elementos relacionados à transformação de dados em informações em um determinado processo.
- B) Um grupo de informações contidas em um determinado processo organizacional a partir do uso da tecnologia.
- C) Um tipo de tecnologia com o objetivo de otimizar processos em uma organização.
- D) Um conjunto de ações com o apoio da tecnologia para otimização de processos em uma organização.
- E) Qualquer artefato, máquina ou equipamento que ajude a transformar materiais, informação ou consumidores.

Questão 40

Qual o principal objetivo da produção *Just in time*?

- A) Atender a demanda dos clientes e fornecedores com qualidade perfeita e sem desperdícios, procurando produzir componentes e produtos no momento requerido pelos clientes.
- B) Atender a demanda instantaneamente, com qualidade perfeita e sem desperdícios, procurando produzir componentes e produtos no momento requerido pelos clientes.
- C) Atender a demanda dos *stakeholders* instantaneamente, com qualidade, procurando produzir componentes e produtos no momento requerido por eles.
- D) Atender a demanda instantaneamente, com qualidade, procurando produzir componentes e produtos no momento requerido pelos clientes.
- E) Atender a demanda dos *stakeholders* instantaneamente, com qualidade perfeita e sem desperdícios, procurando produzir componentes e produtos no momento requerido pelos clientes.