# Fundação do Desenvolvimento **Fundaç**ão Administrativo **Fundaç**ão

#### Concurso Público

#### 5. Prova Objetiva

### ESPECIALISTA EM DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (GESTÃO DE PROJETOS EDUCACIONAIS)

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 80 questões objetivas.
- CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- Marque, na folha intermediária de respostas, localizada no verso desta página, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE 4 HORAS.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANS-CORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

Aguarde a ordem do fiscal para abrir este caderno de questões.



## Fundação do Desenvolvimento **Fundação** Administrativo

### FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO

01	_A	В	С	D	E
02	A	В	С	D	E
03	A	В	С	D	E
04	A	В	С	D	E
05	A	В	С	D	E
06	A	В	С	D	E
07	_A	В	С	D	E
80	A	В	С	D	E
09	A	В	С	D	E
10	A	В	С	D	E
11	A	В	С	D	E
12	A	В	С	D	E
13	A	В	С	D	E
	Λ.	В	С	D	E
14	<u> </u>				
14 15	A	В	С	₽	E
15	A	В			
		ь	С	D D	<u>E</u>
15	A	В			
15 16	A	ВВ	С		E
15 16 17	A	B B B	C C	 	E E

RESPOSTA

QUESTÃO

22	АВ	C	D	E
23	АВ	C	D	E
24	АВ	С	D	E
25	АВ	C	D	E
26	A B	С	D	E
27	АВ	C	D	E
28	_А_В	_C	D	E
29	АВ	С	D	E
30	АВ	C	D	E
31	АВ	С	D	E
31 32		c c		E E
		С		
32	АВ	c c	D	E
32 33	A B A B	c c	D D D	E E E
32 33 34	A B A B	C C	D D D	E E E
32 33 34	A B A B	C C C	D D D	E E E
32 33 34 35	A B A B A B A B	C C C	D D D	E E E
32 33 34 35	A B A B A B A B	C C C C C	D D D D	E E E
32 33 34 35 36 37	A B A B A B A B		D D D D	E E E

RESPOSTA

A B C D E

QUESTÃO

41	A	В	С	D	E
42	A	В	С	D	E
43	A	В	С	D	E
44	A	В	С	D	E
45	A	В	С	D	E
46	A	В	С	D	E
47	A	В	С	D	E
48	A	В	С	Ъ	E
49	A	В	С	D	E
50	A	В	С	D	E
51		В	С		E
51 52	A				E E
	A	В	С		
52	A	ВВ	C C	D D	E
52 53	A	B B	C C	D D D	E E
52 53 54	A .	B B B	C C C	D D D	E E E
52 53 54	A .	B B B	C C C	D D D	E E E
52 53 54 55	A	B B B	C C C C	D D D D D	E E E
52 53 54 55 56	A	B B B B	C C C C	D D D D D D	E E E
52 53 54 55 56 57	A	B B B B	C C C C C	D D D D D	

RESPOSTA

QUESTÃO	RESPOSTA				
61	A	В	С	D	E
62	A	В	С	D	E
63	A	В	С	D	E
64	A	В	С	D	E
65	A	В	С	D	E
66	A	В	С	D	E
67	A	В	С	D	E
68	A	В	С	D	E
69	A	В	С	D	E
70	A	В	С	D	E
71	A	В	С	D	E
72	A	В	С	D	E
73	_A_	В	С	D	E
74	A	В	С	D	E
75	A	В	С	D	E
76	A	В	С	D	E
77	A	В	С	D	E
78	A			D	
79	Α			D	

#### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto I para responder às questões de números 01 a 06.

#### Техто І

#### América Latina, retórica e EUA

Clóvis Rossi

Do presidente do México, Felipe Calderón, ao inaugurar ontem a cúpula chamada de Unidade da América Latina e do Caribe, que reúne os 33 países das Américas, excetuados os dois mais ricos (Estados Unidos e Canadá):

"Não podemos permanecer desunidos, não podemos abordar o futuro com êxito com base em nossas diferenças; agora nos toca unir-nos, sem demérito daquilo em que somos diferentes (...), unir-nos sobre a base de nossas coincidências que são muito maiores do que nossas divergências".

Do presidente Luiz Inácio Lula da Silva, ao fechar a primeira cúpula do gênero, realizada no fim de 2008 em Salvador, Bahia:

"Todos nós, do menor ao maior país, estamos compreendendo que, quanto mais nos juntarmos, mais chances teremos de participação nas políticas globais, mais chances de participação na riqueza global e mais chances de evitar que a crise, nascida nos países ricos, atinja muito fortemente os países que não criaram a crise".

Os dois discursos servem para pontuar o fato de que a América Latina-Caribe continua sendo o subcontinente da retórica copiosa, das mil tentativas de integração e da pouca união. Nada de novo, aliás: em seu discurso, Calderón lembrou que a integração "é a vocação natural de nossos povos e aspiração natural desde a própria origem de nossas nações independentes". Para fazer as contas: este ano, começa a comemoração dos 200 anos da independência das antigas colônias espanholas nas Américas.

Ou seja, não é apenas de uma cúpula para outra, com pouco mais de um ano de intervalo, mas há 200 anos que os dirigentes latino-americanos tocam a mesma canção, mas não vão nunca a lugar algum, a não ser a uma nova cúpula.

É uma pena, porque Lula tem razão – além de ser uma obviedade – ao dizer que "quanto mais nos juntarmos, mais chances teremos de participação nas políticas globais".

É até compreensível que haja dificuldades em avançar na integração, dada a heterogeneidade dos 33 países participantes da cúpula ontem inaugurada, que vão do miserável Haiti ao emergente Brasil. Mas não é a heterogeneidade, no momento, o obstáculo maior: a grande dificuldade está em definir que papel os 33 pretendem para os Estados Unidos, se o de inimigo (como querem os bolivarianos, liderados pela Venezuela) ou de parceiro que respeite e não subjugue a região, como prefere o Brasil, entre outros.

Não dá, por fatalidade geográfica, pretender que os Estados Unidos (e o Canadá) não fazem parte das Américas. Não dá, por fatalidade geopolítica e econômica, pretender que os Estados Unidos não exercem tremenda influência no subcontinente. Logo, é preciso, antes de mais nada, definir os termos em que se pretende exercitar a unidade latino-americana e caribenha: contra os Estados Unidos ou ao lado dele.

(Disponível em http://www1.folha.uol.com.br/folha/pensata/clovisrossi/ult10116u697279.shtml. Publicado em 22.02.2010.Acesso em 02.04.2010)

- **01.** Assinale a alternativa que contém a tese proposta pelo autor.
  - (A) Calderón lembrou que a integração "é a vocação natural de nossos povos e aspiração natural desde a própria origem de nossas nações independentes". Para fazer as contas: este ano, começa a comemoração dos 200 anos da independência das antigas colônias espanholas nas Américas.
  - (B) É uma pena, porque Lula tem razão além de ser uma obviedade – ao dizer que "quanto mais nos juntarmos, mais chances teremos de participação nas políticas globais".
  - (C) Os dois discursos servem para pontuar o fato de que a América Latina-Caribe continua sendo o subcontinente da retórica copiosa, das mil tentativas de integração e da pouca união.
  - (D) Não dá, por fatalidade geográfica, pretender que os Estados Unidos (e o Canadá) não fazem parte das Américas. Não dá, por fatalidade geopolítica e econômica, pretender que os Estados Unidos não exercem tremenda influência no subcontinente.
  - (E) É até compreensível que haja dificuldades em avançar na integração, dada a heterogeneidade dos 33 países participantes da cúpula ontem inaugurada, que vão do miserável Haiti ao emergente Brasil.
- **02.** "É até compreensível que haja dificuldades em avançar na integração, dada a heterogeneidade dos 33 países participantes da cúpula ontem inaugurada, que vão do **miserável** Haiti ao **emergente** Brasil."

A relação de sentido estabelecida pela sequência dos adjetivos destacados no trecho é de

- (A) retrocesso.
- (B) descontinuidade.
- (C) similaridade.
- (D) alternância.
- (E) progressão.
- **03.** Segundo o texto, a pretendida união entre os 33 países da América Latina-Caribe é dificultada por
  - (A) negarem a influência dos EUA e Canadá no subcontinente.
  - (B) incapacidade para produzir igualmente riquezas.
  - (C) dificuldades geopolítica e econômica.
  - (D) diferenças e também divergências entre eles.
  - (E) divergirem sobre a independência econômica dos EUA.

- 04. "Ou seja, não é apenas de uma cúpula para outra, com pouco mais de um ano de intervalo, mas há 200 anos que os dirigentes latino-americanos tocam a mesma canção, mas não vão nunca a lugar algum, a não ser a uma nova cúpula". Assinale a alternativa que traduz, correta e respectivamente, o sentido das expressões assinaladas nesse trecho.
  - (A) examinam em conjunto; estão imobilizados.
  - (B) cantam juntos; ficam paralisados.
  - (C) repetem o mesmo discurso; ficam inertes.
  - (D) discursam em conjunto; mantêm-se juntos.
  - (E) têm a mesma intenção; permanecem imóveis.
- **05.** Releia o último parágrafo do texto I e compare-o com a charge de Millôr Fernandes a seguir.



(Disponível em http://www2.uol.com.br/millor/aberto/charges/008/037.htm. Acesso em 03.04.2010)

É correto dizer que a conjunção logo,

- (A) em ambos os textos, introduz ideia de adição.
- (B) em ambos os textos, expressa conclusão.
- (C) apenas no último parágrafo do texto I, introduz ideia de lugar.
- (D) em ambos os textos, indica tempo.
- (E) apenas na charge, expressa uma contradição.

#### **06.** Releia os trechos:

- I. Nada de novo, aliás: em seu discurso, Calderón lembrou que a integração "é a vocação natural de nossos povos e aspiração natural desde a própria origem de nossas nações independentes".
- II. Do presidente Luiz Inácio Lula da Silva, ao fechar a primeira cúpula do gênero, realizada no fim de 2008 em Salvador, Bahia: "Todos nós, do menor ao maior país, estamos compreendendo que, quanto mais nos juntarmos, mais chances teremos de participação nas políticas globais (...)".
- III. Logo, é preciso, antes de mais nada, definir os termos em que se pretende exercitar a unidade latino-americana e caribenha: contra os Estados Unidos ou ao lado dele.

Empregam-se os dois pontos (:) para anunciar um esclarecimento apenas em

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) II e III.

Leia o texto II para responder às questões de números 07 a 10.

#### Texto II

Desiludidos, figurões do Congresso desistem de tentar a reeleição

Maria Clara Cabralda Folha de S.Paulo, em Brasília

Desilusão com a produtividade no Legislativo, o altíssimo custo das campanhas eleitorais, os financiamentos obscuros e o risco crescente de escândalos na classe política. Esses **são** os motivos alegados para que prestigiados senadores e deputados desistam de concorrer à reeleição este ano. (...)

"A desilusão sempre existiu, mas hoje o movimento está maior e as críticas mais virulentas. E isso pode resultar em uma diminuição da qualidade política", avalia Marcos Verlaine, analista político e assessor parlamentar do Diap. (...)

José Eduardo Cardozo divulgou carta no começo do mês na qual anuncia sua desistência da vida parlamentar, reclama do atual sistema político, com campanhas caríssimas e da "banalização da ideia de que todo político é desonesto".

(Disponível em http://www1.folha.uol.com.br/folha/brasil/ult96u715792.shtml. Publicado em 03.04.2010. Acesso em 03.04.2010)

- **07.** Assinale a alternativa que explica adequadamente a concordância do verbo ser  $(s\tilde{a}o)$  no primeiro parágrafo do texto.
  - (A) Quando o sujeito é composto por vários núcleos substantivos, o verbo concorda com o mais próximo.
  - (B) O verbo concorda com o sujeito "esses", pronome demonstrativo que resume a enumeração da primeira frase.
  - (C) O verbo concorda com o predicativo do sujeito "motivos alegados", seguindo a regra geral de concordância desse verbo.
  - (D) Quando o sujeito é indeterminado, a regra indica que o verbo vai para a 3.ª pessoa do plural.
  - (E) O verbo está na 3.ª pessoa do plural porque o sujeito é um pronome indefinido também no plural.
- **08.** "A desilusão sempre existiu, mas hoje o movimento está maior e as críticas mais **virulentas**."

Assinale a alternativa em que a substituição de **virulentas** não altera o sentido da frase.

- (A) venenosas.
- (B) versáteis.
- (C) viris.
- (D) voláteis.
- (E) verdadeiras.

- **09.** A citação da "banalização da ideia de que todo político é desonesto" liga-se a um dos motivos para a desistência dos parlamentares de tentarem a releição, ou seja,
  - (A) o risco crescente de escândalos na classe política.
  - (B) o altíssimo custo das campanhas eleitorais.
  - (C) os financiamentos obscuros.
  - (D) a diminuição da qualidade política.
  - (E) a produtividade no Legislativo.
- 10. Assinale a alternativa em que a reescrita do título da reportagem preserva o sentido original e a regência verbal está adequada.
  - (A) Desiludidos, figurões do Congresso desistem de aventurar-se a reeleição.
  - (B) Desiludidos, figurões do Congresso desistem de arriscarse a reeleição.
  - (C) Desiludidos, figurões do Congresso desistem de demandar à reeleição.
  - (D) Desiludidos, figurões do Congresso desistem de desejar à reeleição.
  - (E) Desiludidos, figurões do Congresso desistem de buscar a reeleição.

#### **LÍNGUA INGLESA**

Google testing super-fast broadband network

#### By David Goldman

Google said Wednesday that it will start testing a new broadband network that will deliver speeds of more than 100 times faster than traditional broadband. The Internet search giant is aiming to link up with states and municipalities to build and test a fiber-optic network that will offer download speeds of about 1 gigabit per second. Google said that the network's speed would be fast enough to download a high-definition, full-length feature film in less than five minutes. The company said the network would offer wire-line service directly to consumers' homes at "a competitive price." Google expects the test will provide its service to at least 50,000 and potentially up to 500,000 people.

"Our long-term vision is to see a better, faster Internet," said Minnie Ingersoll, product manager of Google's high-speed broadband initiative. "When everyone had dial up, we couldn't imagine what broadband speeds would be like. By increasing speeds by 100 times faster than what's offered today, we can create opportunities for services that we won't even be able to envision now."

The news had open-Internet and broadband proliferation advocates buzzing. FCC Chairman Julius Genachowski and Senator John Kerry both said in statements that they hoped Google's test would help usher in a new era of ultra-high-speed Internet access to increase America's global competitiveness.

"Big broadband creates big opportunities," Genachowski said in a statement. "This significant trial will provide an American test bed for the next generation of innovative, high-speed Internet apps, devices, and services."

Google put out a request for information to interested communities on Wednesday. Ingersoll said she hopes Google would be able to identify which community will be the test subject, but added that there was no immediate timeline for when the test network would be up and running. A strong response to Google's search has already begun: Facebook groups are beginning to pop up, urging Google to pick their communities, including groups from Buffalo, N.Y. and Chapel Hill, N.C. This isn't the first time that Google has tried its hand at providing Internet access. In 2006, the search giant launched a free mobile broadband network in Mountain View, Calif., using small WiFi radios hanging on lampposts throughout the city.

Google's desire to see improved Internet speeds is part of its strategy to keep users on the Internet, accessing its Web sites, and clicking on the ads that its sells. "Since Google's products and services are used by people connecting to the Internet, if people don't have constrained bandwidth ... that means they'll spend more time on Google and other Web sites as well," Ingersoll added.

Analysts say that no matter what Google's intentions, the service will likely be disruptive to the status quo. "One thing's for sure: It likely has broadband network operators shaking in their boots," said Yankee Group analyst Benoît Felten.

(From CNNMoney.com, March 3, 2010. Adapted)

- 11. According to the text, Google
  - (A) is planning to start providing free and fast Internet connection to states and cities.
  - (B) will provide very expensive wireless Internet connection to customers for a fee.
  - (C) foresees that there will be services over the Internet which are unknown today.
  - (D) will test its high-speed network in both Buffalo and Chapel Hill.
  - (E) predicts that five movies can be download in a minute with their new service.
- **12.** Na sentença do segundo parágrafo **By** increasing speeds by 100 times faster than what's offered today,... o uso da palavra em negrito indica
  - (A) proximidade.
  - (B) tempo.
  - (C) instrumentalidade.
  - (D) movimento.
  - (E) conformidade.

- **13.** The sentence *The news had open-Internet and broadband proliferation advocates buzzing.* (3rd paragraph) implies that
  - (A) people are calling each other to discuss the news of Google's new service.
  - (B) there is excitement with the possibilities offered by Google's promised broadband.
  - (C) politicians are angry with the possibility of Google's providing Internet access.
  - (D) public officials are eager to attract new Google's service to their states and cities.
  - (E) Google is testing new apps for its broadband service with the support of the FCC.
- **14.** No trecho do 3.º parágrafo ... *Google's test would help usher in a new era of ultra-high-speed Internet*... a expressão em negrito pode ser substituída por
  - (A) conduct a search for.
  - (B) enlarge the means for.
  - (C) prevent the start of.
  - (D) mark the beginning of.
  - (E) be preceded by.
- **15.** In the sentence fragment ... *they hoped Google's test would help usher in a new era of ultra-high-speed Internet access*... (3<sup>rd</sup> paragraph) the word in bold refers to
  - (A) FCC and Senate.
  - (B) Google and Facebook.
  - (C) Minnie Ingersoll and Google.
  - (D) Genachowski and Kerry.
  - (E) Buffalo and Chapel Hill.
- 16. The fourth paragraph of the text indicates that
  - (A) Google hasn't decided yet where it will test its new broadband Internet connection service.
  - (B) Facebook has partnered with Google to help identify the place for its broadband test.
  - (C) Google has a definite time-frame in which it will test its service, but won't reveal it to the public.
  - (D) this is the first time Google will experiment with providing Internet connection services.
  - (E) North Carolina and New York are the two states pointed by Facebook as the best for Google to test their broadband.

- 17. In the fragment Google put out a request for information... (4th paragraph), the expression put out means the same as
  - (A) used.
  - (B) invested on.
  - (C) proposed.
  - (D) suggested.
  - (E) issued.
- **18.** According to the text, Google is interested in providing a very fast Internet broadband service in order to
  - (A) provide people with new applications and services over the net.
  - (B) get people to use the Internet more and longer and thus use its websites.
  - (C) allow states and cities to use new applications and devices it will sell to them.
  - (D) expand its own range of services to offer both wired and wireless access to the net.
  - (E) allow the United States to test new high-speed apps, devices, and services.
- **19.** No trecho *It likely has broadband network operators...* (6.º parágrafo), a palavra em negrito indica
  - (A) preferência.
  - (B) semelhança.
  - (C) inclinação.
  - (D) velocidade.
  - (E) probabilidade.
- 20. According to the last paragraph of the text
  - (A) Google's decision will greatly affect the community of Internet connection providers.
  - (B) ultrafast Internet connection may disrupt the service offered by other providers than Google.
  - (C) not all analysts are in perfect agreement with Benoît Felten's opinion on Google's proposed new service.
  - (D) Internet analysts like Benoît Felten see Google's intentions as somewhat suspicious.
  - (E) the status quo is eager to learn what Google's real intentions are in providing Internet access.

#### **ATUALIDADES**

21. A notícia de que Alemanha e França entraram em acordo, na semana passada, para fornecer apoio financeiro à endividada Grécia deve ser suficiente, por ora (...). Persistem, porém, sérias dúvidas quanto às reais possibilidades de a economia da Europa crescer de maneira contínua e significativa nos próximos anos.

(Folha de S.Paulo, 02.04.2010)

O apoio a que o texto se refere teve como uma de suas principais finalidades

- (A) assegurar a liderança do Mercado Comum Europeu na Bolsa de Valores.
- (B) intervir na economia grega em favor de capitais estadunidenses.
- (C) fortalecer o conceito do bloco político-militar constituído pela OTAN.
- (D) interromper o movimento de queda do euro em relação ao dólar.
- (E) impedir a vitória dos partidos de esquerda nas eleições majoritárias.
- **22.** Foi sancionada, em 29.09.2009, pelo Presidente Luiz Inácio Lula da Silva, a lei que institui as novas regras que já irão valer para as próximas eleições, em 2010.

(www.senado.gov.br)

Dentre as principais mudanças, está correto destacar que

- (A) o voto em trânsito será válido somente para a eleição de cargos executivos majoritários, ou seja, Presidente da República e Governador.
- (B) o eleitor em trânsito poderá votar em todos os cargos que concorrem ao pleito, desde que esteja em uma das capitais brasileiras ou no Distrito Federal.
- (C) os candidatos estão proibidos de utilizar a internet para veiculação de sua campanha apenas durante os três meses que antecedem as eleições.
- (D) a utilização da internet para a campanha eleitoral sofreu fortes restrições, estando proibido o envio de *e-mails* ou de mensagens para telefones celulares.
- (E) os candidatos ou qualquer pessoa podem manter *blogs* e *sites* durante o período eleitoral, estando assegurada a liberdade de expressão na internet.

23. Uma vitória obtida pelo Brasil contra os Estados Unidos na Organização Mundial de Comércio (OMC) provocou uma situação indesejada para os dois países. Depois de oito anos de disputa, o governo brasileiro ganhou, no final de 2009. O direito conferido ao Brasil pela OMC vale como uma retaliação pelos subsídios concedidos pelos Estados Unidos aos plantadores de algodão.

(Revista *Época*, 15.03.2010)

A OMC conferiu ao Brasil o direito de

- (A) isentar a taxação alfandegária para exportação de produtos brasileiros.
- (B) aumentar as taxas cobradas na importação de produtos e serviços dos EUA.
- (C) arbitrar questões internacionais relativas ao comércio exterior.
- (D) conceder incentivos fiscais a empresas brasileiras de alta tecnologia.
- (E) subsidiar, igualmente, os produtores de algodão brasileiros.
- 24. A Suíça é avessa ao multilateralismo. O país se tornou membro da ONU apenas em 2003 e a adesão à União Europeia é rejeitada pela maioria da população. O isolamento tem consequências práticas: em caso de pressão externa, ninguém a defende. (...)

  O isolamento ficou claro na pressão feita pelo G-20 (...).

(O Estado de S.Paulo, 04.04.2010)

Dentre outras razões, a pressão exercida contra a Suíça foi motivada para que esse país

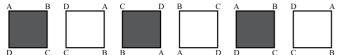
- (A) revogue as leis que protegem a eutanásia assistida.
- (B) se posicione claramente em relação ao compromisso com a OTAN
- (C) acabe com as leis de sigilo bancário, para coibir a lavagem de dinheiro.
- (D) apoie as medidas de segurança da União Europeia contra o terrorismo.
- (E) cumpra as determinações trabalhistas da Organização Internacional do Trabalho.
- **25.** A COP-15, 15.ª Conferência das Partes, foi realizada pela ONU, de 7 a 18 de dezembro de 2009, em Copenhague, na Dinamarca. Acerca desse acontecimento, pode-se afirmar que
  - I. um dos principais temas discutidos referia-se à fixação de metas para redução da emissão de gases que provocam o aquecimento global;
  - II. deveriam participar da Conferência somente representantes e chefes de Estado dos 15 países mais ricos do mundo;
  - III. os maiores poluidores do planeta EUA, China e Japão não enviaram representantes;
  - IV. os países participantes firmaram acordo unificando seus objetivos e fixando metas que atenderam às expectativas das principais organizações ambientalistas do mundo atual, tais como o Greenpeace e a WWF.

Está correto apenas o contido em

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) II, III e IV.

#### **RACIOCÍNIO LÓGICO**

- **26.** Um aluno de engenharia da universidade X não pode ser aprovado se não souber cálculo. Um aluno de engenharia dessa universidade foi aprovado. Logo, o aluno
  - (A) não sabe cálculo e foi aprovado.
  - (B) não sabe cálculo ou não foi aprovado.
  - (C) não sabe cálculo.
  - (D) sabe cálculo.
  - (E) pode não saber cálculo.
- 27. Considere a sequência de figuras:



Supondo que o padrão de regularidade observado nessa sequência se mantenha, é correto afirmar que a 80.ª figura será igual a











**28.** Um professor vai levar alguns alunos de sua escola ao Museu de Arte de São Paulo, o MASP, no dia em que haverá, nesse museu, um recital de música clássica.

Desses alunos, sabe-se que

- ao todo, 22 nunca foram ao MASP.
- ao todo, 20 já assistiram a um recital de música clássica.
- 16 já assistiram a um recital de música clássica, mas nunca foram ao MASP.
- 10 já foram ao MASP, mas nunca assistiram a um recital de música clássica.

Pode-se afirmar que o professor vai levar ao MASP

- (A) 32 alunos.
- (B) 36 alunos.
- (C) 46 alunos.
- (D) 48 alunos.
- (E) 68 alunos.

- **29.** Todo torcedor do time X é fanático. Existem torcedores do time Y que são fanáticos. André torce pelo time X e Bernardo é fanático. Pode-se concluir que
  - (A) André é fanático e Bernardo também torce pelo time X.
  - (B) André é fanático e Bernardo torce pelo time Y.
  - (C) André é fanático e Bernardo torce pelo time X ou pelo time Y.
  - (D) André também torce pelo time Y e o time de Bernardo pode ser X ou Y.
  - (E) André é fanático e o time de Bernardo pode não ser X nem Y.
- **30.** Pedro tem quatro cartões diferentes e dispôs seus cartões sobre uma mesa da seguinte maneira:

I	II	III	IV
1	2	A	В

Pedro disse a Ivo: "Se na face de um cartão há um número par, então no verso há uma consoante."

Para verificar se a afirmação de Pedro está correta,

- (A) é necessário que Ivo verifique o verso dos quatro cartões.
- (B) é suficiente que Ivo verifique apenas o verso dos cartões I, III e IV.
- (C) é suficiente que Ivo verifique apenas o verso dos cartões I, II e IV.
- (D) é suficiente que Ivo verifique apenas o verso dos cartões II e IV.
- (E) é suficiente que Ivo verifique apenas o verso dos cartões II e III.
- **31.** A sequência 0, 1, 1, 2, 4, 7, 13, 24, ... foi composta, a partir do 4.º número, por uma regra. Admitindo que a regra de formação dos elementos seguintes permaneça a mesma, pode-se concluir que o próximo número dessa sequência é o
  - (A) 44.
  - (B) 40.
  - (C) 36.
  - (D) 33.
  - (E) 32.
- **32.** Considere a afirmação "Em uma floricultura, as rosas de qualquer tipo e cor são caras." Baseando-se apenas nessa afirmação, analise as seguintes conclusões a respeito do preço das flores nessa floricultura.
  - I. Podem existir flores caras que não são rosas.
  - II. Podem existir rosas que não são caras.
  - III. Se uma flor não é cara então ela não é uma rosa.
  - IV. Se uma flor não é uma rosa então ela não é cara.

Pode-se afirmar que estão corretas apenas as conclusões

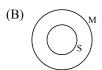
- (A) I e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

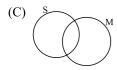
#### 33. Sabe-se que

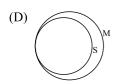
- I. Bernardo nasceu na cidade X e mora nela.
- II. Ana nasceu na cidade X, mas não mora nela.
- III. Pedro não nasceu na cidade X, mas mora nela.

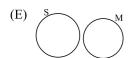
Considerando que o conjunto das pessoas que moram na cidade X é representado pelo círculo M, e o conjunto das pessoas que nasceram na cidade X é representado pelo círculo S, assinale, dentre as alternativas, aquela que representa a situação descrita.



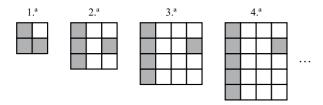








**34.** Cada uma das quatro figuras da sequência apresentada é composta de quadrinhos claros e de quadrinhos escuros.



Admita que a lei de formação das figuras seguintes da sequência permaneça a mesma. Assim, o número de quadrinhos claros da 19.ª figura será

- (A) 341.
- (B) 361.
- (C) 379.
- (D) 400.
- (E) 419.

- **35.** Em uma loja, as funções de gerente, vendedor e caixa são ocupadas por André, Bernardo e Carlos, não necessariamente nessa ordem. O vendedor é filho único e é o mais novo dos três. Carlos, que se casou com a irmã de Bernardo, é mais velho que o gerente. Pode-se concluir que
  - (A) André é o vendedor.
  - (B) André é o gerente.
  - (C) Bernardo é o caixa.
  - (D) Carlos é o vendedor.
  - (E) Carlos é o gerente.
- 36. Uma firma entrevistou 40 pessoas que se candidataram às vagas disponíveis para a função de analista de sistemas. Sabe-se que todos os candidatos que eram casados tinham pelo menos 1 filho e que 15 candidatos não eram casados e nem tinham filhos. Além disso, notou-se que 80% dos que tinham pelo menos 1 filho eram casados. Levando-se em conta apenas essas afirmações, é correto dizer que
  - (A) 25 dos candidatos eram casados.
  - (B) 25 dos candidatos tinham pelo menos 1 filho.
  - (C) 32 dos candidatos eram casados.
  - (D) 32 dos candidatos tinham pelo menos 1 filho.
  - (E) 20 dos candidatos tinham pelo menos 1 filho.
- **37.** Considerando apenas a afirmação "Todos os vestibulandos de Medicina gostam de estudar Biologia." analise as seguintes conclusões:
  - I. Podem existir vestibulandos que gostam de Biologia, mas não vão prestar Medicina.
  - II. Podem existir vestibulandos de Medicina que não gostam de Biologia.
  - III. Se um estudante não gosta de Biologia, então ele não é vestibulando de Medicina.
  - IV. Se um vestibulando não vai prestar Medicina, então ele não gosta de Biologia.

Pode-se afirmar que estão corretas apenas as conclusões

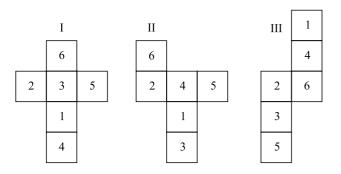
- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e IV.
- (C) II e III.
- (D) I e IV.
- (E) I e III.

- **38.** Na aula de álgebra, o professor definiu a operação  $\bullet$  e a operação  $\bullet$  da seguinte forma:  $x \bullet y = x y + 2$  e  $x \bullet y = 2x + y$ , sendo x e y números inteiros. Assim, o resultado da expressão  $2 \bullet (1 \bullet 1)$  é igual a
  - (A) -1.
  - (B) 0.
  - (C) 1.
  - (D) 2.
  - (E) 3.
- **39.** As figuras da sequência apresentada são formadas por partes iguais de um círculo.



Continuando essa sequência, obteremos 15 círculos na figura de número

- (A) 108.
- (B) 90.
- (C) 72.
- (D) 60.
- (E) 36.
- **40.** Analise as figuras I, II e III a seguir. Elas representam planificações de um dado em forma de cubo. Os números no interior dos quadrados indicam a quantidade de pontos correspondentes a cada face do dado.



Se a soma dos pontos marcados nas faces opostas de um certo dado é 7, pode-se concluir que é(são) representação(ões) desse dado

- (A) I, II e III.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas I e III.
- (D) apenas I e II.
- (E) apenas I.

#### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- **41.** O principal objetivo do Guia PMBOK é
  - (A) apresentar o conjunto de conhecimentos de projetos.
  - (B) apresentar os conhecimentos em gerenciamento de projetos.
  - (C) identificar o subconjunto do conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos que é amplamente reconhecido como boa prática.
  - (D) identificar o gerenciamento de projetos.
  - (E) identificar o subconjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos.
- **42.** Conforme o Guia PMBOK<sup>®</sup>, um projeto é
  - (A) um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
  - (B) um trabalho constante, empreendido para criar um produto, serviço ou resultado.
  - (C) um serviço temporário empreendido para criar um trabalho exclusivo.
  - (D) a criação temporária de um produto.
  - (E) a criação temporária de um serviço com ou sem resultado.
- **43.** Conforme o Guia PMBOK , os projetos são um meio de organizar atividades que não podem ser abordadas dentro dos limites operacionais normais da organização. Os projetos são, portanto,
  - (A) frequentemente utilizados como um meio de atingir o plano estratégico de uma organização, seja a equipe do projeto formada por funcionários da organização ou um prestador de serviços contratado.
  - (B) um meio de atingir o plano tático de uma organização.
  - (C) um meio de atingir o plano operacional de uma organização, sempre que a equipe do projeto estiver formada por funcionários da organização.
  - (D) frequentemente utilizados como um meio de atingir o plano tático de um serviço, sempre que a equipe do projeto estiver formada por um prestador de serviços contratado.
  - (E) frequentemente utilizados como um meio de atingir o plano tático e operacional de uma organização, seja a equipe do projeto formada por funcionários da organização e por um prestador de serviços contratado.

- **44.** Conforme o Guia PMBOK®, Gerenciar um projeto inclui
  - (A) a identificação das necessidades; o estabelecimento de objetivos claros e alcançáveis; o balanceamento das demandas conflitantes de qualidade, escopo, tempo e custo; e a adaptação das especificações, dos planos e da abordagem das diferentes preocupações e expectativas das diversas partes interessadas.
  - (B) a identificação das necessidades, e não a verificação das demandas oportunas de qualidade, escopo, tempo e custo.
  - (C) o estabelecimento de objetivos claros e alcançáveis e a imposição das especificações, dos planos e da abordagem às diferentes preocupações e expectativas das diversas partes interessadas.
  - (D) a adequação das necessidades; a verificação de quaisquer objetivos; a verificação das demandas oportunas de qualidade, escopo, tempo e custo; a imposição das especificações, dos planos e da abordagem às diferentes preocupações e expectativas das diversas partes interessadas.
  - (E) a adequação das necessidades; o ajuste de todos objetivos; a verificação das demandas conflitantes de qualidade, escopo, tempo e custo; a imposição das especificações iniciais do projeto.
- **45.** Conforme o Guia PMBOK<sup>®</sup>, um escritório de projetos (PMO) é
  - (A) uma unidade operacional que coordena a operação de projetos sob seu domínio.
  - (B) quem distribui o gerenciamento de projetos.
  - (C) uma unidade operacional que distribui o gerenciamento de projetos.
  - (D) uma unidade tática que descentraliza o gerenciamento de projetos sob seu domínio.
  - (E) uma unidade organizacional que centraliza e coordena o gerenciamento de projetos sob seu domínio.
- **46.** Conforme o Guia PMBOK , as principais partes interessadas em todos os projetos incluem:
  - (A) Gerente de projetos; Cliente/usuário; Organização executora; Membros da equipe do projeto; Equipe de gerenciamento de projetos; Patrocinador; Influenciadores; e PMO.
  - (B) Supervisor de projetos; Cliente/usuário; Organização mantenedora; Membros da equipe contratada do projeto; Equipe de supervisores de projetos; Patrocinador; Influenciadores; e PMO.
  - (C) Operador de projetos; Fornecedores; Organização mantenedora; Membros da equipe própria do projeto; Equipe de operação de projetos; Patrocinador Sênior; Influenciadores; e PMO.
  - (D) Operador de projetos; Fornecedores; Organização executora; Consultores da equipe contratada do projeto; Equipe de operadores de projetos; Patrocinador Sênior; Influenciadores; e PMO.
  - (E) Gerente de projetos; Fornecedores; Organização mantenedora; Consultores da equipe do projeto; Equipe de gerenciamento de projetos; Patrocinador Sênior; Influenciador Sênior; e PMO.

- 47. Um conceito subjacente para a interação entre os processos de gerenciamento de projetos é o ciclo PDCA (plan-do-check-act, planejar-fazer-verificar-agir), conforme definido por Shewhart e modificado por Deming, no ASQ Handbook, American Society for Quality, 1999. Esse ciclo é ligado por resultados em que
  - (A) o resultado de uma parte do ciclo torna-se a saída para outra parte.
  - (B) o resultado de uma parte do ciclo torna-se a entrada para outra parte.
  - (C) o resultado de todas as partes do ciclo torna-se o resultado final.
  - (D) o resultado de uma parte do ciclo torna-se o resultado da outra parte.
  - (E) a entrada de uma parte do ciclo torna-se o resultado desse ciclo.
- **48.** O gerenciamento de custos do projeto inclui os processos envolvidos em
  - (A) planejamento, estimativa, orçamentação e controle de custos, de modo que seja possível terminar o projeto dentro do orçamento aprovado.
  - (B) planejamento, estimativa, orçamentação e controle de custos, de modo que seja possível terminar ou não o projeto.
  - (C) planejamento, estimativa, orçamentação e controle de custos, de modo que talvez seja possível terminar o projeto.
  - (D) controle de custos, de modo que seja possível determinar o que ocorrerá ou não com o projeto.
  - (E) estimativa e controle de custos, de modo que seja possível ou não determinar o orçamento aprovado.
- 49. O planejamento da qualidade envolve
  - (A) a possibilidade de qualidade do projeto e a determinação de como possivelmente satisfazê-la ou não.
  - (B) a verificação de qualidade relevante para o projeto e a determinação de como satisfazê-la ou não.
  - (C) a verificação das probabilidades de qualidade do projeto e a determinação de como satisfazê-las.
  - (D) a adequação dos padrões de qualidade relevantes para o projeto e as possibilidades conhecidas e desconhecidas.
  - (E) a identificação dos padrões de qualidade relevantes para o projeto e a determinação de como satisfazê-los.
- **50.** Três exemplos de restrições que podem limitar a flexibilidade dos processos de planejamento de recursos humanos são:
  - (A) Estrutura operacional, Acordos de negociação com a Diretoria e Condições ambientais.
  - (B) Estrutura tática, Rebaixamento de salários em negociação coletiva e Condições ambientais.
  - (C) Estrutura organizacional, Acordos de negociação coletiva e Condições econômicas.
  - (D) Estrutura funcional, Aumentos de salários em negociação coletiva e Condições econômicas e ambientais.
  - (E) Estrutura organizacional, Greves Gerais e Condições econômicas e ambientais.

- 51. Gerenciar a equipe do projeto envolve o acompanhamento
  - (A) do supervisor da equipe, o fornecimento de punições exemplares, a resolução de problemas e a coordenação de mudanças para diminuir os gastos do projeto.
  - (B) dos operadores contratados da equipe, o fornecimento de aumentos salariais, a resolução de problemas e a coordenação de mudanças para diminuir os gastos com pessoal do projeto.
  - (C) meticuloso de membros da equipe, o fornecimento de cortes salariais e benefícios, e a resolução de problemas pessoais na equipe para melhorar o desempenho do projeto.
  - (D) do desempenho de membros da equipe, o fornecimento de feedback, a resolução de problemas e a coordenação de mudanças para melhorar o desempenho do projeto.
  - (E) meticuloso do desempenho de membros contratados da equipe, o fornecimento de feedback negativo, e a resolução de problemas entre a equipe e a coordenação para melhorar o desempenho do projeto.
- **52.** Dentro do planejamento das comunicações, um fator importante para o sucesso do projeto é
  - (A) verificar as informações das partes e determinar uma maneira adequada de conter os ruídos da comunicação.
  - (B) verificar as informações das partes e determinar uma maneira adequada de chegar aos funcionários.
  - (C) identificar as necessidades de informações das partes interessadas e determinar uma maneira adequada para atender a essas necessidades.
  - (D) identificar as necessidades de conhecimento das partes interessadas e determinar uma maneira adequada de conter ruídos da comunicação.
  - (E) identificar as necessidades de conhecimento da diretoria e determinar uma maneira adequada de conter ruídos da comunicação.
- 53. Considerando as tecnologias das comunicações, as metodologias usadas para transferir informações entre as partes interessadas no projeto podem variar significativamente. Os fatores da tecnologia das comunicações que podem afetar o projeto incluem, por exemplo:
  - (A) a negação de informações, a falta de tecnologia, a falta de pessoal, a duração do projeto e a geografia do projeto.
  - (B) a negação de informações, a disposição de tecnologia, a disposição de pessoal, esperada do projeto, a disposição do projeto e a econometria do projeto.
  - (C) a urgência da necessidade de informações, a disponibilidade de tecnologia, a formação de pessoal esperada do projeto, a duração do projeto e o ambiente do projeto.
  - (D) a ambientação das informações, a disposição de tecnologia, a formatação de pessoal esperada do projeto; a durabilidade do projeto e a geografia do projeto.
  - (E) a diluição da necessidade de informações, a disposição de tecnologia, a formatação de pessoal esperada do projeto, a durabilidade do projeto e a geografia do projeto.

- **54.** O gerenciamento de riscos do projeto inclui os processos que tratam
  - (A) do gerenciamento de riscos em um projeto; a maioria desses processos não é atualizada durante todo o projeto.
  - (B) da realização de identificação do gerenciamento de riscos em um projeto; a maioria desses processos não é atualizada durante todo o projeto.
  - (C) da realização de planejamento e controle do gerenciamento de riscos em um projeto; a maioria desses processos não é atualizada durante todo o projeto.
  - (D) da realização de identificação, análise, respostas, monitoramento e controle e planejamento do gerenciamento de riscos em um projeto; a maioria desses processos é atualizada durante todo o projeto.
  - (E) da possibilidade de identificação do gerenciamento de riscos em um projeto; a maioria desses processos eventualmente é atualizada durante o projeto.
- 55. O planejamento do gerenciamento de riscos é
  - (A) o processo de verificar como abordar as atividades de gerenciamento de riscos de um projeto.
  - (B) a possibilidade de verificar como executar as atividades de gerenciamento de riscos de um projeto.
  - (C) o processo de decidir como abordar e executar as atividades de gerenciamento de riscos de um projeto.
  - (D) o processo de assumir as atividades de gerenciamento de riscos de um projeto.
  - (E) o processo de assumir como abordar o gerenciamento de riscos de um projeto.
- **56.** O processo Planejar Compras e Aquisições identifica quais
  - (A) projetos podem ser melhor atendidos pela compra ou aquisição de produtos, serviços ou resultados dentro da organização do projeto, e quais necessidades do projeto podem ser realizadas pela equipe do projeto antes da sua execução.
  - (B) projetos podem ser melhor atendidos pela compra ou aquisição fora da organização do projeto e quais necessidades do projeto podem ser realizadas durante a sua execução.
  - (C) eventos do projeto podem ser atendidos pela compra ou aquisição de serviços por fora da organização do projeto e quais necessidades do projeto podem ser realizadas por dentro da sua execução.
  - (D) situações podem ser melhor atendidas pela compra ou aquisição de produtos, serviços ou resultados pela equipe do projeto.
  - (E) necessidades do projeto podem ser melhor atendidas pela compra ou aquisição de produtos, serviços ou resultados fora da organização do projeto e quais necessidades do projeto podem ser realizadas pela equipe do projeto durante a sua execução.

- **57.** O contrato de custos reembolsáveis envolve o pagamento (reembolso), para o fornecedor, pelos custos
  - (A) reais do fornecedor, sem acréscimos.
  - (B) orçados pelo fornecedor, sem acréscimos.
  - (C) orçados pelo fornecedor, acrescidos de uma remuneração de 10 a 15% que normalmente representa o lucro do fornecedor.
  - (D) reais do fornecedor, acrescidos de uma remuneração que normalmente representa o lucro do fornecedor.
  - (E) reais do fornecedor, acrescidos de uma remuneração de 30% que normalmente representa a receita do fornecedor.
- 58. Propostas são documentos preparados pelo fornecedor que
  - (A) informam a disposição do fornecedor de participar da concorrência.
  - (B) descrevem o fornecedor que participa da venda de um produto.
  - (C) descrevem o preço de venda dos produtos solicitados pelo comprador da empresa.
  - (D) descrevem a capacidade e a disposição do fornecedor de fornecer os produtos, serviços ou resultados solicitados descritos na documentação de aquisição.
  - (E) descrevem o preço e a condição de pagamento de um produto solicitado pelo comprador da empresa.
- 59. A rescisão de um contrato é um caso
  - (A) comum de encerramento do contrato e pode resultar de um litígio entre as partes.
  - (B) especial de encerramento do contrato e pode resultar de um acordo mútuo entre as partes ou de descumprimento das obrigações de uma das partes.
  - (C) comum de encerramento do contrato e pode resultar de um litígio mútuo entre as partes ou de descumprimento das obrigações das partes.
  - (D) especial de discussão judicial do contrato.
  - (E) comum de discussão extrajudicial do contrato e pode resultar de uma penalização das partes infratoras.
- 60. Os direitos e responsabilidades das partes, no caso de uma rescisão de contrato, estão incluídos em uma cláusula de término de vigência do contrato. Com base nesses termos e condições do contrato, o comprador pode ter
  - (A) a obrigação de finalizar o contrato inteiro ou uma parte do projeto, por qualquer motivo ou conveniência, a qualquer momento.
  - (B) a obrigação de finalizar o contrato inteiro do projeto, sem motivo ou conveniência, a qualquer momento.
  - (C) o direito de finalizar o contrato inteiro do projeto, sem qualquer motivo ou conveniência, em um certo momento.
  - (D) o direito de finalizar uma parte do contrato do projeto, por qualquer motivo ou conveniência, em um certo momento.
  - (E) o direito de finalizar o contrato inteiro ou uma parte do projeto, por qualquer motivo ou conveniência, a qualquer momento.

- 61. Os Sistemas de Gerenciamento de Cursos são
  - (A) aplicações somente para intranet, rodam em um servidor e são acessados pela internet.
  - (B) hardwares, rodam em rede e são acessados pela internet.
  - (C) gerenciadores, rodam em rede e podem ou não ser acessados por um navegador web.
  - (D) aplicações internet/intranet, rodam em um servidor e são acessados por um navegador web.
  - (E) aplicações somente para internet, rodam em um servidor e não podem ser acessadas por um navegador web.
- **62.** Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (MOODLE) é um software
  - (A) proprietário, de fácil aprendizagem, executado num ambiente virtual.
  - (B) livre, de apoio à aprendizagem, executado num ambiente virtual.
  - (C) livre, de fácil aprendizagem, aprovado para um ambiente virtual.
  - (D) proprietário, de apoio à aprendizagem, aprovado para um ambiente virtual.
  - (E) livre, de relativo apoio à aprendizagem, podendo ou não ser executado num ambiente virtual.
- **63.** O programa MOODLE pode ser instalado em diversos ambientes operacionais desde que eles consigam executar a linguagem
  - (A) PPH.
  - (B) HPHP.
  - (C) HPH.
  - (D) PHPH.
  - (E) PHP.
- **64.** Três recursos disponíveis para o desenvolvimento das atividades no programa MOODLE são:
  - (A) equipamentos, software do curso e chat.
  - (B) materiais, software do curso e chat.
  - (C) materiais, avaliação do curso e chat.
  - (D) ferramentas, validação do curso e chat.
  - (E) partições, validação do curso e chat.

- **65.** No programa MOODLE, o bloco de "atividades" tem como função principal
  - (A) dinamizar todas as atividades utilizadas pelo professor, agrupando-as por itens. A edição ativada permitirá ao professor ver uma série de atividades que podem ser retiradas do seu curso naquele tópico.
  - (B) ajustar todas as atividades utilizadas pelo professor, agrupando-as por formas. A edição desativada permitirá ao professor ver uma série de atividades que podem ser adicionadas ao seu curso naquele tópico.
  - (C) apresentar todas as atividades utilizadas pelo professor, agrupando-as por formas. A edição desativada permitirá ao professor ver uma série de atividades que podem ser ajustadas no seu curso naquele tópico.
  - (D) reparar todas as atividades utilizadas pelo professor, agrupando-as por itens. A edição ativada permitirá ao professor ver uma série de atividades que podem ser redirecionadas ao seu curso naquele tópico.
  - (E) organizar todas as atividades utilizadas pelo professor, agrupando-as por itens. A edição ativada permitirá ao professor ver uma série de atividades que podem ser adicionadas ao seu curso naquele tópico.
- **66.** No fórum do programa MOODLE, existe a possibilidade de interação e discussão entre os participantes do curso sobre determinado assunto. Os participantes e os professores têm a opção de
  - (A) somente receber cópias das novas mensagens via email de todos os que estão inscritos no curso.
  - (B) somente enviar cópias das novas mensagens via email para todos os que estão inscritos no curso.
  - (C) receber de alguns e enviar cópias das novas mensagens via email para todos os que estão inscritos no curso.
  - (D) receber de todos e enviar cópias das novas mensagens via email de alguns dos que estão inscritos no curso.
  - (E) receber e enviar cópias das novas mensagens via email para todos os que estão inscritos no curso.
- 67. Pensar em novos modelos de educação a distância implica pensar também sobre os papéis dos principais sujeitos do processo de aprender e ensinar: alunos e professores. Quais seriam seus papéis e funções? (Alves; Nova, 2003:18). Mauri Collins e Zane Berge (1996, apud Palloff; Pratt, 2002) classificaram as várias tarefas e papéis exigidos do professor-tutor em quatro áreas:
  - (A) psicológica, gerencial, técnica e social.
  - (B) epistemológica, gerencial, técnica e social.
  - (C) pedagógica, andrológica, técnica e social.
  - (D) pedagógica, gerencial, técnica e social.
  - (E) andrológica, gerencial, técnica e social.

- **68.** Ainda conforme Mauri Collins e Zane Berge, no desempenho da Função social o professor-tutor é
  - (A) parcialmente responsável por facilitar e dar espaço aos aspectos pessoais e sociais da comunidade online.
  - (B) relativamente responsável por facilitar e dar espaço aos aspectos pessoais e sociais da comunidade online.
  - (C) circunstancialmente responsável por facilitar e dar espaço aos aspectos pessoais e sociais da comunidade online.
  - (D) eventualmente responsável por facilitar e dar espaço aos aspectos pessoais e sociais da comunidade online.
  - (E) totalmente responsável por facilitar e dar espaço aos aspectos pessoais e sociais da comunidade online.
- **69.** Existem significativas diferenças entre o professor-autor e o professor-tutor, embora ambos sejam profissionais virtuais. O professor-autor
  - (A) desenvolve parcialmente o teor do curso, escreve e produz o conteúdo e não atua na organização dos textos e na estruturação do material.
  - (B) desenvolve totalmente o teor do curso, escreve e produz o conteúdo e atua na organização dos textos e na estruturação do material.
  - (C) não desenvolve o teor do curso, escreve ou produz o conteúdo e nem atua na organização dos textos e na estruturação do material.
  - (D) não desenvolve o teor do curso, escreve ou produz o conteúdo, mas atua na organização dos textos e na estruturação do material.
  - (E) desenvolve o teor do curso, escreve e produz o conteúdo, atua na organização dos textos, mas não na estruturação do material.
- **70.** O professor-tutor deve sempre
  - (A) deixar claro quem manda no curso, ser capaz de comunicar-se subjetivamente para questões e colocações dúbias que venham a prejudicar a aprendizagem.
  - (B) deixar claro o cronograma do curso, ser capaz de comunicar-se oralmente, com relativa clareza, discutindo exaustivamente as questões e colocações dúbias que venham a prejudicar a aprendizagem.
  - (C) deixar claras as regras do curso, ser capaz de comunicarse textualmente, com clareza, não deixando margem para questões e colocações dúbias que venham a prejudicar a aprendizagem.
  - (D) deixar claras as imperfeições do curso, ser capaz de comunicar-se com alguma clareza, não deixando margem para questionamentos dos alunos sobre a aprendizagem.
  - (E) deixar claras as dúvidas do curso, ser incapaz de discutir com os alunos e solicitar a interferência do professorautor para o esclarecimento das dúvidas que venham a prejudicar a aprendizagem.

- 71. A tutoria é o método mais utilizado para efetivar a interação pedagógica e é de grande importância na avaliação do sistema de ensino a distância. Os professores-tutores comunicam-se com seus alunos por meio de
  - (A) encontros eventuais durante o planejamento do curso. O contato com o aluno começa pelo conhecimento da estrutura do curso e é preciso que seja realizado eventualmente, de forma rápida e eficaz. A eficiência de suas orientações pode eventualmente resolver o problema de evasão no decorrer do processo.
  - (B) encontros quinzenais durante o planejamento do curso. O contato com o aluno começa pelo conhecimento da estrutura do curso e não é preciso que seja realizado com frequência, ou de forma rápida e eficaz. As suas orientações podem resolver o problema de evasão no decorrer do processo.
  - (C) encontros programados durante o planejamento do curso. O contato com o aluno começa pelo conhecimento da estrutura do curso e é preciso que seja realizado com frequência, de forma rápida e eficaz. A eficiência de suas orientações pode resolver o problema de evasão no decorrer do processo.
  - (D) encontros mensais durante o planejamento do curso. O contato com o aluno é eventual e é preciso que seja realizado frequentemente de forma profunda. A ineficiência de suas orientações pode não resolver o problema de evasão no decorrer do processo.
  - (E) emails e telefonemas semanais. O contato com o aluno começa pelo conhecimento da agenda do curso e não é preciso que seja realizado com frequência, ou de forma rápida e eficaz. A eficiência de suas orientações pode resolver o problema de evasão no decorrer do processo.
- **72.** Ao estabelecer o contato com o aluno, o professor-tutor complementa sua tarefa docente transmitida por meio do material didático, dos grupos de discussão, listas, correio-eletrônico, *chats* e de outros mecanismos de comunicação. Assim, torna-se possível traçar um perfil completo do aluno por via
  - (A) do trabalho que ele desenvolve, do seu interesse pelo curso e da aplicação do conhecimento pós-curso.
  - (B) da amizade, pelo seu papel no curso e pela aplicação do seu conhecimento pós-curso.
  - (C) dos contatos presenciais, da sua idade e sexo.
  - (D) do trabalho presencial, da sua condição econômica e da sua ajuda aos colegas.
  - (E) do trabalho em grupo, do seu desempenho administrativo e da sua condição econômica.

- **73.** Em um modelo pedagógico voltado para EAD, o item "Conteúdo" diz respeito a
  - (A) materiais e equipamentos utilizados objetos de aprendizagem, hardware e outras ferramentas de ensino.
  - (B) materiais instrucionais e/ou recursos informáticos utilizados objetos de aprendizagem, software e outras ferramentas de aprendizagem.
  - (C) materiais e equipamentos utilizados objetos de aprendizagem, peopleware e outras ferramentas de aprendizagem.
  - (D) materiais relacionais utilizados objetos de aprendizagem, hardware e outras ferramentas de aprendizagem.
  - (E) materiais e equipamentos relacionais utilizados objetos de aprendizagem, peopleware e outras ferramentas de aprendizagem.
- **74.** Em um modelo pedagógico voltado para EAD, o item "Proposta pedagógica" inclui:
  - (A) os propósitos do ensino, a organização do computador e os desvios na relação da atuação dos participantes ou da também chamada organização psicológica da classe.
  - (B) os propósitos do ensino, a organização do quadro de professores-tutores e os desvios de expectativas na relação da atuação dos participantes ou da também chamada organização andrológica da classe.
  - (C) os propósitos da aprendizagem, a organização do tempo e do espaço e expectativas na relação da atuação dos participantes ou da também chamada organização social da classe.
  - (D) os propósitos do ensino, a organização do espaço e dos descaminhos na relação da atuação dos participantes ou da também chamada organização hierárquica da classe.
  - (E) os propósitos excluídos da aprendizagem, a organização do espaço e expectativas e conflitos na relação da atuação dos participantes ou da também chamada organização socioeconômica da classe.
- **75.** Em um modelo pedagógico voltado para EAD, o item "Tecnologia" diz respeito à definição
  - (A) do técnico em EAD e suas funções.
  - (B) da gestão global em EAD e suas funções.
  - (C) do plano geral de EAD e suas funcionalidades.
  - (D) da plataforma de EAD e suas funcionalidades.
  - (E) do planejamento técnico de EAD e suas funcionalidades.

- **76.** Dentre os aspectos tecnológicos, em um modelo pedagógico, tem-se a Plataforma ou Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Considera-se um AVA como um ambiente
  - (A) coletivo que favorece a interação dos sujeitos participantes, sendo este ambiente um todo constituído pela plataforma e por todas as relações estabelecidas pelos sujeitos usuários a partir do uso das ferramentas de interação, tendo como foco principal a aprendizagem.
  - (B) individual que favorece a interação dos sujeitos participantes, sendo este ambiente um todo constituído pela gestão e por algumas relações estabelecidas pelos sujeitos usuários a partir do uso das ferramentas de interação, tendo como foco principal o ensino.
  - (C) individual que favorece a interação de alguns dos sujeitos participantes, sendo este ambiente um todo constituído pela gestão e por algumas relações estabelecidas pelos sujeitos geradores do uso das ferramentas de interação, tendo como foco principal o ensino.
  - (D) que eventualmente favorece a interação dos sujeitos participantes, sendo este ambiente um todo constituído pela gestão e por algumas relações estabelecidas pelos sujeitos usuários a partir do uso das ferramentas de interação, tendo como foco principal a aprendizagem.
  - (E) coletivo que não favorece a interação dos sujeitos participantes, sendo este ambiente um todo constituído pela plataforma e por todas as relações estabelecidas pelos sujeitos geradores a partir do uso das ferramentas de interação, tendo como foco principal o ensino.
- 77. Em um processo de ensino e aprendizagem, *design* ou *desenho* instrucional é
  - (A) um subconjunto de atividades que visam à resolução educacional, objetivando, eventualmente, facilitar o seu processo.
  - (B) um subconjunto de sistemas que visam às soluções de aprendizagem, objetivando facilitar o seu processo.
  - (C) um conjunto de sistemas que visam ao ajuste de soluções educacionais que objetivem facilitar o seu processo.
  - (D) um conjunto de atividades que visam à concepção de soluções educacionais que objetivem facilitar o seu processo.
  - (E) um subconjunto de redes que visam à concepção de soluções educacionais que objetivem facilitar o seu processo.
- **78.** Os modelos convencionais de *design* ou *desenho* instrucional frequentemente estruturam o planejamento do ensino-aprendizagem em 4 estágios distintos:
  - (A) inicial, design e desenvolvimento, implementação e final.
  - (B) análise, design e desenvolvimento, implementação e avaliação.
  - (C) análise, design, implementação e final.
  - (D) análise, testes, implementação e avaliação.
  - (E) análise, desenvolvimento, implementação e avaliação.

- **79.** O termo "design ou desenho instrucional contextualizado" é utilizado para
  - (A) ajustar a ação intencional de planejar, desenvolver e aplicar situações didáticas específicas que, eventualmente valendo-se das potencialidades da Internet, incorporem, ou na fase de concepção, ou durante a implementação, mecanismos que favoreçam a contextualização e a flexibilização da aprendizagem.
  - (B) descrever a ação intencional de planejar, desenvolver e aplicar situações didáticas específicas que, valendo-se das potencialidades da Internet, incorporem, tanto na fase de concepção como durante a implementação, mecanismos que favoreçam a contextualização e a flexibilização da aprendizagem.
  - (C) descrever a ação intencional de aplicar situações didáticas específicas que, valendo-se das potencialidades da Internet, incorporem, na fase de concepção, mecanismos que favoreçam a contextualização e a flexibilização da aprendizagem.
  - (D) descrever a ação intencional de aplicar situações didáticas específicas que, valendo-se das potencialidades da Internet, incorporem, na fase de implementação, mecanismos que favoreçam a contextualização e a flexibilização da aprendizagem.
  - (E) descrever a ação intencional de planejar situações didáticas gerais que, valendo-se ou não das potencialidades da Internet, incorporem, tanto na fase de concepção como durante a implementação, mecanismos que favoreçam a contextualização e a flexibilização do ensino.
- **80.** Conforme os modelos convencionais de *design* ou *desenho* instrucional, é no estágio "Implementação" que se dá
  - (A) a capacitação e ambientação de docentes e alunos à proposta de *design* instrucional e à realização do evento ou situação de ensino-aprendizagem propriamente ditos.
  - (B) a habilitação e ambientação de docentes e alunos à proposta de *design* instrucional e à realização do evento ou situação de ensino-aprendizagem propriamente ditos.
  - (C) a capacitação e ambientação de funcionários à proposta de design instrucional e à realização do evento ou situação de ensino-aprendizagem propriamente ditos.
  - (D) a habilitação e ambientação de funcionários à proposta de *design* instrucional e à realização do evento ou situação de ensino-aprendizagem propriamente ditos.
  - (E) a ambientação de docentes e alunos à proposta de *design* instrucional e à realização do evento ou situação de ensino propriamente ditos.

