

CONCURSO PÚBLICO

12. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO
(GESTÃO DE PESSOAS)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **80** QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE **4** HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
41	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
42	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
43	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
44	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
45	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
61	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
62	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
63	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
64	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
65	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

46	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
47	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
48	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
49	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
50	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

66	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
67	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
68	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
69	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
70	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

51	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
52	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
53	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
54	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
55	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

71	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
72	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
73	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
74	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
75	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

56	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
57	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
58	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
59	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
60	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

76	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
77	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
78	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
79	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
80	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **10**.

O poder tem sido o conceito-chave em torno do qual gravitam outros conceitos organizacionais. Rotinas, processos, programas, políticas, modelos, estruturas, símbolos e ritos possuem, em seu cerne, uma parcela ponderável daquilo que se conceitua como poder.

O poder, numa concepção bem simples, é a habilidade de alguém para influenciar ou induzir outra pessoa a seguir suas diretrizes ou quaisquer normas por ele apoiadas. Uma pessoa possui poder até o ponto em que influencia o comportamento de outros, de acordo com suas próprias intenções. Poder, portanto, tem sido definido como a capacidade de alterar a probabilidade dos resultados a se obterem, ou a capacidade de fazer com que aconteçam coisas, como a produção de uma mudança na distribuição dos acontecimentos. Acima de tudo, o poder consiste em comandar a natureza e os homens.

Como as organizações lidam com a questão do poder? As organizações usam o poder para obter o consentimento. Esse uso depende fundamentalmente das características organizacionais – especificidade, tamanho e porte, complexidade, recursos, capital, eficácia e produtividade. O consentimento refere-se basicamente a uma relação em que um indivíduo se comporta de acordo com a diretriz apoiada pelo poder de outro indivíduo bem como se refere à orientação do subordinado em face do poder empregado.

A comunicação também exerce um formidável poder. Por meio da comunicação, uma pessoa convence, persuade, atrai, muda ideias, influi, gera atitudes, desperta sentimentos, provoca expectativa e induz comportamento. Por meio da comunicação, uma organização estabelece uma tipologia de consentimento, formando congruência, equalização, homogeneização de ideias, integração de propósitos. Dessa forma, a comunicação é uma ferramenta importante de eficácia e produtividade.

Um terceiro importante conceito de ampla significação para as empresas modernas é o de imagem, que, na verdade, resulta do desenvolvimento do conceito de comunicação. Por imagem, deve-se entender aquilo que a empresa deseja projetar. Diferencia-se, portanto, da identidade. A identidade é o caráter, o conceito básico, a personalidade da organização. A imagem é a extensão (a sombra) dessa identidade.

(Gaudêncio Torquato, *Cultura, poder, comunicação e imagem*: fundamentos da nova empresa. Adaptado)

01. É correto afirmar que o autor defende o ponto de vista, segundo o qual

- (A) a comunicação é resultado da imagem do poder exercido pela empresa sobre seus colaboradores.
- (B) a imagem e o poder na empresa são desvinculados do possível sucesso desta no meio em que atua.
- (C) a imagem supera a comunicação e o poder quando se trata de organizações muito complexas.
- (D) empregar a comunicação para agir sobre o outro constitui uma das formas de poder adotadas nas organizações.
- (E) comunicar o poder da empresa sobre seus colaboradores é o desafio das organizações que desejam destacar-se.

02. Considere as afirmações.

- I. Poder associa-se a eficácia, pois implica gerar mudanças de comportamento.
- II. A comunicação é utilizada nas organizações para convencer e persuadir, o que faz pressupor a prática da argumentação.
- III. A comunicação adotada nas organizações é responsável pela imagem que estas têm na sociedade.
- IV. A imagem é o ponto de partida sem o qual não se afirma a identidade das organizações.

Encontram fundamento nas ideias do texto apenas as afirmações

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I, III e IV.
- (E) II, III e IV.

03. Segundo o texto, a prática do poder no âmbito das organizações pode ser caracterizada como

- (A) forma de arbítrio para atingir os fins, independentemente dos meios.
- (B) estratégia para conseguir a adesão de seus membros a padrões de comportamento nelas adotados.
- (C) atitude complacente da empresa com a vontade do indivíduo, em nome do bem de ambos.
- (D) emprego de força física e de pressão psicológica para moldar comportamentos coletivos.
- (E) manipulação das informações ao público que possam prejudicar a organização.

04. Assinale a alternativa em que se encontram, correta e respectivamente, o sinônimo de *cerne* (1.º parágrafo) e o antônimo de *congruência* (4.º parágrafo).

- (A) Íntimo e divergência.
- (B) Âmagos e propriedade.
- (C) Recurso e incompatibilidade.
- (D) Natureza e agrupamento.
- (E) Constituição e ingerência.

05. Assinale a alternativa que apresenta a passagem do texto redigida na voz ativa.

- (A) ... uma parcela ponderável daquilo que se conceitua como poder.
- (B) Poder, portanto, tem sido definido como a capacidade...
- (C) ... a probabilidade dos resultados a se obterem...
- (D) Por imagem, deve-se entender aquilo que...
- (E) Por meio da comunicação, uma organização estabelece uma tipologia...

06. Observe as expressões destacadas no seguinte trecho:

“O consentimento refere-se (I) **basicamente** a uma relação em que um indivíduo se comporta (II) **de acordo com** a diretriz apoiada pelo poder de outro indivíduo (III) **bem como** se refere à orientação do subordinado em face do poder empregado.”

Essas expressões introduzem nos contextos informações com sentido de

- (A) I. modo; II. conformidade; III. adição.
- (B) I. conformidade; II. modo; III. retificação.
- (C) I. meio; II. conformidade; III. concessão.
- (D) I. lugar; II. concessão; III. condição.
- (E) I. modo; II. comparação; III. restrição.

07. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas da frase seguinte, apresentando conjugação e concordância verbal de acordo com a norma culta.

Poder, portanto, _____ como a capacidade de alterar a probabilidade dos resultados _____.

- (A) *vêm-se definindo ... que se obteram*
- (B) *pode ser definido ... obtido*
- (C) *vem-se definindo ... que se obtiverem*
- (D) *têm-se definido ... que se obteve*
- (E) *pode ser definido ... que se obterem*

08. Observe a frase – “... a capacidade de fazer com que **aconteçam** coisas, como a produção de uma mudança na distribuição dos acontecimentos” – e assinale a alternativa que substitui corretamente o verbo em destaque.

- (A) Houvessem.
- (B) Exista.
- (C) Pudessem existir.
- (D) Possam haver.
- (E) Possa haver.

09. Observe a substituição das expressões destacadas por pronomes.

- I. Acima de tudo, o poder consiste em comandar *a natureza e os homens*. (comandá-los)
- II. As organizações usam *o poder* para obter o consentimento. (usam-no)
- III. As organizações usam o poder para obter *o consentimento*. (obter-lhe)
- IV. A comunicação também exerce *um formidável poder*. (exerce-o)

A substituição e a colocação do pronome estão de acordo com a norma culta

- (A) em I, II, III e IV.
- (B) apenas nos itens I e II.
- (C) apenas nos itens I e III.
- (D) apenas nos itens II e IV.
- (E) apenas nos itens II, III e IV.

10. Observe as expressões destacadas.

“Por imagem, deve-se entender aquilo que a empresa deseja projetar. Diferencia-se, portanto, da identidade. **A identidade** é o caráter, o conceito básico, a personalidade da organização. **A imagem** é a extensão (a sombra) dessa identidade.”

Assinale a alternativa em que a substituição dessas expressões por pronomes e a nova pontuação dada ao trecho preservam o sentido do original.

- (A) Por imagem, deve-se entender: aquilo que a empresa deseja projetar. Diferencia-se, portanto, da identidade que é o caráter, o conceito básico, a personalidade da organização; ela é a extensão, a sombra, dessa identidade.
- (B) Deve-se entender, por imagem, aquilo, que a empresa, deseja projetar. Diferencia-se, portanto, da identidade. Esta é o caráter, o conceito básico, a personalidade da organização, essa é a extensão, a sombra dessa identidade.
- (C) Por imagem, deve-se entender o que a empresa deseja projetar. Portanto diferencia-se, da identidade; uma é: o caráter, o conceito básico, a personalidade da organização, e a outra é: a extensão – a sombra dessa identidade.
- (D) Deve-se entender por imagem aquilo que a empresa deseja projetar, que se diferencia, portanto, da identidade: esta é o caráter, o conceito básico, a personalidade da organização; aquela é a extensão – sombra – dessa identidade.
- (E) Por imagem, deve-se entender o que a empresa deseja projetar: diferencia-se, portanto, da identidade a qual é o caráter (o conceito básico, a personalidade) da organização; esta é a extensão – a sombra – dessa identidade.

ATUALIDADES

11. O recente terremoto que arrasou várias localidades passou a ser prioridade na agenda do novo líder, primeiro presidente de centro-direita a chegar ao palácio presidencial por meio de voto popular. País com 16 milhões de habitantes, tem uma economia sólida e é o recordista mundial em acordos de livre comércio com outros países. Com isso, a expectativa entre especialistas é de que a nação não tenha dificuldades em conseguir crédito para a reconstrução. Durante os vinte anos de governo da coalizão de centro-esquerda, a *Concertación*, o país reduziu drasticamente os níveis de pobreza.

(<http://www.bbc.co.uk> – 11.03.2010)

A notícia é uma referência

- (A) à Colômbia.
- (B) ao Chile.
- (C) ao Haiti.
- (D) ao Uruguai.
- (E) à Venezuela.

12. O presidente da Bolívia, Evo Morales, conquistou uma histórica reeleição, (...) o que lhe permitirá governar por outros cinco anos para consolidar sua “revolução” e aprofundar o controle do Estado sobre a economia do país. (...). Morales, o primeiro presidente indígena da Bolívia, nacionalizou setores importantes da economia em seu primeiro mandato, como os setores de hidrocarbonetos, energia e mineração, o que gerou uma avalanche de renda para os cofres públicos que Morales usou para reforçar programas sociais.

(www.r7.com – 06.12.2009)

O presidente declara seguir orientação política vinculada ao

- (A) anarco-sindicalismo.
- (B) comunismo cristão.
- (C) neoliberalismo.
- (D) neofascismo.
- (E) socialismo.

13. A ONG *Sea Shepherd*, que defende a preservação da vida marinha, propõe um boicote à Conferência da Biodiversidade que será realizada em outubro [de 2010], em Nagoya, no Japão.

(O Estado de S.Paulo, 04.04.2010)

A razão para a proposta do boicote se deve ao fato de o Japão

- (A) ter sido, em 2009, um dos maiores emissores de gases que provocam o efeito estufa e o aquecimento global no mundo.
- (B) ser o país que mais caça baleias, além de ter refutado a proibição do comércio de atum azul, espécie ameaçada de extinção.
- (C) descumprir o acordo estabelecido pelo Protocolo de Kyoto, fruto de conferência realizada em seu próprio território.
- (D) recusar-se a participar das conferências mundiais realizadas pela ONU, como a COP-15, em 2009, em favor da proteção ambiental.
- (E) ter derramado toneladas de petróleo no Oceano Pacífico sem tomar as devidas providências para a limpeza das águas.

14. O ataque de muçulmanos da etnia fulani contra cristãos da etnia berom, no domingo [07.03.2010], deixou ao menos 500 mortos. O ataque é o mais recente episódio do confronto étnico-religioso na região, que opõe cristãos a pastores muçulmanos fulanis na disputa pelas terras de cultivo. Armados com revólveres, metralhadoras e machados, os muçulmanos invadiram casas das cidades de Dogo Na Hauwa, Ratsat e Jeji e mataram todos que encontraram pela frente. Em apenas três horas, ao menos 500 pessoas, entre elas muitas mulheres e crianças, foram mortas e queimadas. A hipótese das autoridades é de que o massacre tenha sido uma resposta dos pastores aos confrontos religiosos de janeiro passado – que deixaram 326 mortos.

(www.agora.uol.com.br – 09.03.2010. Adaptado)

A notícia se refere

- (A) à África do Sul.
- (B) a Cabo Verde.
- (C) ao Marrocos.
- (D) à Nigéria.
- (E) ao Quênia.

15. A decisão do Google de fechar seu *site* na China e deixar de censurar os resultados de suas buscas não aumentou o acesso dos internautas chineses a informações proibidas pelas autoridades de Pequim. O Google deixou de praticar a censura, mas o governo chinês, não.

(...). Agora, o bloqueio é realizado pelo mecanismo oficial (...).

(www.estadao.com.br – 24.03.2010)

Dentre os conteúdos censurados, constam notícias sobre

- (A) publicidade de produtos estrangeiros.
- (B) ascensão política de Hugo Chávez.
- (C) os movimentos pela independência do Tibet.
- (D) guerras no Oriente Médio.
- (E) tecnologia e inovações científicas.

16. O presidente Luiz Inácio Lula da Silva afirmou nesta quinta-feira [15.04.2010] ao seu colega chinês, Hu Jintao, que é importante que o governo do Irã mostre flexibilidade nesse momento, afirmou o ministro das Relações Exteriores brasileiro, Celso Amorim. Lula, segundo Amorim, reiterou ainda ao presidente chinês que sanções contra o Irã “não só são ineficazes, mas em alguns casos podem ser contraproducentes”.

Potências ocidentais, lideradas pelos EUA, têm pressionado para que seja aprovada uma nova resolução da Organização das Nações Unidas (ONU) com sanções ao Irã.

(www.abril.com.br/noticias. 15.04.2010. Adaptado)

A notícia é uma referência

- (A) ao apoio do governo iraniano aos grupos terroristas de esquerda.
- (B) ao grande número de presos políticos existentes no Irã.
- (C) à manipulação dos resultados das eleições iranianas.
- (D) ao comércio de armamentos bélicos entre o Irã e a China.
- (E) ao programa de enriquecimento de urânio no Irã.

17. No dia 17.03.2010, o governo do Rio de Janeiro organizou uma grande passeata para protestar contra a emenda aprovada na Câmara dos Deputados, acerca da partilha dos *royalties* provenientes da exploração do petróleo.

Sobre esse tema, pode-se afirmar que

- I. os *royalties* referem-se, nesse caso, ao valor que uma empresa paga ao Estado pela exploração do petróleo;
- II. a emenda aprovada na Câmara prevê a distribuição dos *royalties* entre todos os Estados brasileiros;
- III. o Rio de Janeiro não contou com a participação ou apoio de nenhum outro Estado na realização desse protesto;
- IV. São Paulo não participou do protesto, por não ser um Estado produtor de petróleo.

Está correto somente o que se afirma em

- (A) II.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e IV.
- (E) I, III e IV.

18. A campanha de imunização contra a gripe [H1N1] foi dividida em cinco etapas. Segundo o Ministério da Saúde, os grupos prioritários são aqueles que têm o maior risco de desenvolver formas graves da doença e de morrer. (...) A vacinação de grupos prioritários segue parâmetros da Organização Mundial da Saúde (...).

(Folha de S.Paulo. 02.04.2010)

Dentre outros, fazem parte dos grupos prioritários

- (A) profissionais da saúde e indígenas.
 - (B) portadores de doenças crônicas e crianças até 12 anos.
 - (C) gestantes e população feminina de 14 a 18 anos.
 - (D) crianças menores de 2 anos e mulheres acima de 40 anos.
 - (E) bebês até 6 meses e maiores de 60 anos, sem doenças crônicas.
19. A médica Zilda Arns, coordenadora da Pastoral da Criança e três vezes indicada ao Prêmio Nobel da Paz pelo Brasil, foi inspirada a iniciar seu trabalho em 1982 (...). Até sua morte no terremoto do Haiti [em 12.01.2010], ela coordenava cerca de 155 mil voluntários, presentes em mais de 32 mil comunidades em bolsões de pobreza em mais de 3 500 cidades brasileiras.

(www.uol.com.br – 13.01.2010)

A Pastoral da Criança tem como uma de suas principais finalidades

- (A) a criação de nova legislação de proteção à infância.
 - (B) a fixação do homem do campo.
 - (C) a efetivação de pesquisas científicas no campo da educação.
 - (D) a redução da mortalidade infantil.
 - (E) o estabelecimento de núcleos do MST.
20. Com *superávit* comercial, reservas internacionais superiores a US\$ 200 bilhões, um dos menores déficits fiscais do planeta e sem bolha imobiliária, excesso de consumo ou fragilidades latentes em seu setor financeiro, o Brasil tem hoje uma das economias mais sólidas do mundo. O interessante é que poucos brasileiros conseguem acreditar nisso.

Duas décadas e meia de péssimo desempenho econômico entre o final dos anos 1970 e 2003, quando o crescimento médio da economia brasileira não passou de ínfimos 2,3% ao ano, transformaram o país do futuro no país da descrença.

(Ricardo Amorim. www.istoe.com.br – 04.04.2010)

De acordo com o texto, está correto afirmar que o autor

- (A) avalia a atual situação econômica do Brasil de forma positiva, apesar de haver muito descrédito entre a população.
- (B) considera que o pessimismo generalizado da população impediu a estabilização e o crescimento econômico do país.
- (C) coloca em dúvida a consistência da situação econômica brasileira, em razão do consumo desenfreado e da dívida externa.
- (D) analisa com reservas o atual desempenho econômico do país, pois o cenário é pouco promissor para os próximos anos.
- (E) opõe-se frontalmente à atual política econômica, em razão da superficialidade das medidas adotadas para o setor fiscal do país.

DIREITO ADMINISTRATIVO

21. A legalidade, como princípio da Administração, significa que o administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum. Nesse contexto, é possível asseverar que

- (A) nem sempre a eficácia da atividade administrativa está condicionada ao atendimento da Lei e do Direito.
- (B) as leis administrativas não são de ordem pública, embora seus preceitos por acordo de vontade podem ser descumpridos.
- (C) na Administração pública não há liberdade nem vontade pessoal.
- (D) além de atender a legalidade, o ato do administrador deve conformar-se com a supremacia do interesse público.
- (E) a Administração legítima não se reveste simplesmente da legalidade, tampouco da probidade administrativa.

22. São requisitos necessários à formação do ato administrativo:

- (A) vinculação, formalidade, territorialidade, competência e objeto.
- (B) competência, finalidade, forma, motivo e objeto.
- (C) motivo, forma, objeto, publicidade e validade.
- (D) forma, sujeito, vinculação, competência e publicidade.
- (E) legalidade, finalidade, competência, forma e territorialidade.

23. Assinale a alternativa correta.

- (A) A servidão administrativa ou pública é uma limitação administrativa.
- (B) A limitação administrativa não difere da desapropriação.
- (C) A limitação administrativa é uma restrição de vizinhança.
- (D) A limitação administrativa não obriga o Poder Público a qualquer indenização.
- (E) A desapropriação não retira do particular sua propriedade.

24. O art. 6.º, da Lei Federal n.º 8.666/93, define vocábulos relevantes no campo de licitações e contratações administrativas. Nesse contexto, considera-se

- (A) OBRA – toda a construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- (B) COMPRA – toda aquisição, remunerada ou não, de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- (C) EMPREITADA POR PREÇO GLOBAL – quando se contrata a execução de obra ou serviço por preço certo de unidades determinadas.
- (D) TAREFA – quando se ajusta mão de obra para serviços de grande complexidade.
- (E) EXECUÇÃO INDIRETA – a que é feita pelos órgãos ou entidades da Administração, pelos próprios meios.

25. Sobre os contratos administrativos, é correto afirmar que
- (A) são sempre precedidos de licitação.
 - (B) podem ser rescindidos unilateralmente pela Administração Pública sem prévia oitiva do particular contratado.
 - (C) podem ser alterados unilateralmente pelo particular contratado.
 - (D) podem ter seu objeto desnaturado em razão do princípio da supremacia do interesse público.
 - (E) podem ser modificados bilateralmente, isto é, mediante anuência da Administração Pública e do particular contratado.
26. Assinale a alternativa correta.
- (A) O poder do administrador público, revestindo-se ao mesmo tempo do caráter de dever para a comunidade, é suscetível de renúncia pelo seu titular.
 - (B) Se para o particular o dever de agir é uma faculdade, para o administrador é uma obrigação de atuar, desde que não se apresente em benefício da comunidade.
 - (C) O poder tem para o agente público o significado de dever para a comunidade e para os indivíduos, no sentido de que quem o detém está sempre na obrigação de exercitá-lo.
 - (D) A omissão da autoridade ou o silêncio da Administração não gera responsabilidade para o agente.
 - (E) Somente alguns agentes administrativos são investidos de poder público para desempenho de suas funções.
27. No Processo Administrativo Disciplinar não se admite
- (A) julgamento sem fundamentação, ainda que sucinta.
 - (B) discordar do parecer da Comissão.
 - (C) que a Comissão tenha liberdade para coletar provas.
 - (D) franquear ao acusado ou ao seu advogado o exame dos autos, após a citação.
 - (E) que a Comissão divirja da acusação inicial.
28. O Controle administrativo é aquele em que o Executivo e os órgãos de administração dos demais Poderes exercem sobre suas próprias atividades, visando mantê-las dentro da lei, segundo as necessidades do serviço e as exigências técnicas e econômicas de sua realização. Sob esses aspectos, é correto afirmar que
- (A) a Administração só deve anular seus próprios atos, quando houver provocação de terceiros.
 - (B) a revogação, quando provocada por ato do Poder Legislativo, gera para o particular direito à indenização.
 - (C) a Administração só anula o ato ilegal e revoga ou altera o ato legal, quando inconveniente ou inoportuno, se houver apreciação judicial e após o trânsito em julgado da sentença.
 - (D) os meios de controle administrativos, de um modo geral, não se bipartem em fiscalização hierárquica e recursos administrativos.
 - (E) o controle administrativo pode e deve operar para que a atividade pública em geral se realize com legitimidade e eficiência, atingindo sua finalidade plena, que é a satisfação das necessidades coletivas e atendimento dos direitos individuais dos administrados.

DIREITO CONSTITUCIONAL

29. Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:
- (A) garantir o desenvolvimento nacional e erradicar a pobreza.
 - (B) a independência nacional e a igualdade entre os Estados.
 - (C) cooperação entre os povos para o progresso da humanidade e a dignidade da pessoa humana.
 - (D) a defesa da paz e a integração com os povos latino-americanos.
 - (E) erradicar a tortura e o tratamento desumano ou degradante.
30. Assinale a alternativa correta.
- (A) A casa é o asilo inviolável do indivíduo, ninguém pode nela penetrar, sem exceção, a não ser no cumprimento de ordem judicial.
 - (B) O sigilo das comunicações telefônicas pode ser quebrado em cumprimento de ordem judicial nas hipóteses de investigação civil.
 - (C) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.
 - (D) A lei regulará as penas, não podendo ser instituída pena de suspensão ou interdição de direitos.
 - (E) Não haverá prisão civil por dívida, sem qualquer exceção.
31. O mandado de segurança coletivo poderá ser impetrado por
- (A) partido político com representação nas assembleias legislativas, legalmente constituído.
 - (B) organização sindical com representação em federação de trabalhadores há pelo menos um ano.
 - (C) entidade de classe constituída para a defesa de interesses difusos, com apoio de organização sindical.
 - (D) organização sindical constituída para a representação de trabalhadores legais, em quaisquer condições.
 - (E) associação legalmente constituída e em funcionamento a pelo menos um ano, em defesa dos interesses de seus associados.
32. Em relação ao *habeas data*, assinale a alternativa correta.
- (A) É gratuita a propositura dessa ação, não devendo ser paga quaisquer custas ou taxas processuais.
 - (B) Poderá ser concedido para a verificação de registros de terceiros.
 - (C) Pode ser impetrado a favor de terceiro.
 - (D) Utiliza-se para a retificação de dados, quando não haja outro meio para fazê-lo.
 - (E) Qualquer cidadão é parte legítima para propor *habeas data*, que vise assegurar o conhecimento de informações governamentais.

33. Leia as assertivas a seguir.

- I. Só se admite ação direta de inconstitucionalidade de atos normativos federais, distritais e estaduais.
- II. O objetivo da ação direta é declarar a inconstitucionalidade de lei ou ato normativo, não visando solucionar nenhum caso concreto.
- III. Decreto legislativo federal, com conteúdo geral e abstrato, não pode ser objeto de ação direta de inconstitucionalidade.
- IV. Pode ser objeto de ação direta de inconstitucionalidade o ato normativo editado por pessoa jurídica de direito público federal, desde que apresente caráter autônomo, geral e abstrato.
- V. A ação direta de constitucionalidade será julgada pelo Superior Tribunal de Justiça.

É correto o que se afirma apenas em

- (A) I e III.
- (B) II e V.
- (C) I e V.
- (D) I, II e IV.
- (E) II, III e IV.

34. Os direitos e garantias fundamentais, quanto à sua natureza, podem ser

- (A) alienados.
- (B) renunciados.
- (C) prescritíveis.
- (D) ilimitados.
- (E) universais.

35. Em relação ao mandado de segurança individual, assinale a alternativa correta.

- (A) Poderá ser concedido quando faltar norma regulamentadora, que torne inviável o exercício de um direito individual.
- (B) Poderá ser concedido para proteção de direito líquido e certo, não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*.
- (C) Poderá ser concedido sempre que alguém sofrer ou for ameaçado de sofrer coação em sua liberdade de locomoção.
- (D) Poderá ser concedido para assegurar o contraditório e ampla defesa, quando o agente violador for autoridade pública.
- (E) Sua impetração será gratuita, pois se trata de ato necessário ao exercício da cidadania.

36. Quanto à finalidade e o procedimento da ação popular, assinale a alternativa correta.

- (A) Qualquer pessoa é parte legítima para propor a ação.
- (B) A ação visa a anular ato lesivo ao patrimônio público.
- (C) O autor da ação arcará com as custas judiciais, caso seja a parte perdedora.
- (D) Visa assegurar o conhecimento de dados governamentais, de interesse público.
- (E) Poderá ser proposta para apurar responsabilidade por abuso de poder.

GESTÃO PÚBLICA

37. As concepções de Estado e Sociedade, fundamentais para a definição dos modelos da gestão pública, podem ser agrupadas em duas grandes vertentes, o modelo jusnaturalista e o hegelomarxiano. O filósofo jusnaturalista que define a constituição do Estado a partir de um pacto entre os indivíduos, no qual eles consentem em abdicar de suas vontades e liberdades individuais em nome da vontade de um único, que garantirá a paz, por meio da lei, e a segurança de todos, foi

- (A) John Locke.
- (B) Jean-Jacques Rousseau.
- (C) Hegel.
- (D) Karl Marx.
- (E) Thomas Hobbes.

38. A Comissão de Ética Pública, criada em 1999, e incorporada ao Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal em 2007 obedecerá às seguintes normas:

- (A) será composta por 7 (sete) membros, designados pelo Presidente da República, para mandato de 3 (três) anos, coincidentes, permitida uma única recondução e sem direito a qualquer remuneração.
- (B) será composta por 7 (sete) membros, designados pelo Presidente da República, para mandato de 3 (três) anos, não coincidentes, permitida uma única recondução e sem direito a qualquer remuneração.
- (C) será composta por 9 (nove) membros, designados pelo Presidente da República, para mandato de 3 (três) anos, coincidentes, permitida uma única recondução e com direito à remuneração equivalente à de Ministro de Estado.
- (D) será composta por 9 (nove) membros, designados pelo Ministro da Justiça, para mandato de 3 (três) anos, não coincidentes, permitida uma única recondução e sem direito a qualquer remuneração.
- (E) será composta por 7 (sete) membros, designados pelo Ministro da Justiça, para mandato de 3 (três) anos, não coincidentes, permitida uma única recondução e sem direito a qualquer remuneração.

39. Segundo Bandeira de Mello, “o princípio da eficiência mais parece um adorno agregado ao art. 37” (Constituição Federal), que não pode ser concebido “senão na intimidade do princípio da legalidade” e, finalmente, que “é uma faceta de um princípio mais amplo, já superiormente tratado, de há muito, no Direito italiano: o princípio da _____.”

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna na frase.

- (A) finalidade
- (B) efetividade
- (C) boa administração
- (D) razoabilidade
- (E) eficácia

40. A prática da contratualização traz inovações para a Administração Pública, que passa a se modernizar, já que começa a focar no que é relevante para o Estado e para o Cidadão, beneficiário dos serviços públicos, por meio dos indicadores de desempenho estabelecidos nos contratos de resultados. Uma dessas modalidades é a contratação de parcerias público-privadas, em que a contraprestação da Administração Pública poderá ser feita por:

- I. ordem bancária;
- II. cessão de créditos tributários;
- III. outorga de direitos em face da Administração Pública;
- IV. outorga de direitos sobre bens públicos dominicais;
- V. outros meios admitidos em lei.

Está correto apenas o contido em

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II, III e V.
- (D) I, III, IV e V.
- (E) II, IV e V.

41. É um instrumento considerado estratégico para a reforma e o aparelhamento administrativo do Estado em que, segundo Hely Lopes Meirelles, o contratante, no caso o Governo, comete ao contratado a condução de um empreendimento, reservando para si a competência decisória e responsabilizando-se pelos encargos financeiros da execução das obras e dos serviços projetados, com os respectivos equipamentos para sua implementação e operação. Trata-se do

- (A) contrato de gestão.
- (B) contrato de gerenciamento.
- (C) contrato de concessão.
- (D) termo de parceria.
- (E) convênio administrativo.

42. Sobre a extinção dos contratos administrativos, é correto afirmar que

- (A) a rescisão unilateral só pode ser feita pelo Poder Público e tem o nome de rescisão administrativa.
- (B) a rescisão bilateral, ou consensual, ocorre entre as partes, desde que represente o interesse do contratado.
- (C) a rescisão judicial ocorre geralmente por ação promovida pelo Poder Público, fundamentada no descumprimento de obrigações contratuais, e implica ressarcimento financeiro ao governo.
- (D) a rescisão unilateral poderá implicar sanções administrativas, como a suspensão temporária de participação em licitação, e impedimento de firmar contrato com a Administração, por prazo não inferior a dois anos.
- (E) quanto ao advento do termo, o prazo determinado, o qual deve respeitar os créditos orçamentários, poderá ser prorrogado quando relativo ao aluguel de equipamentos e à utilização de programas de informática, por até 60 (sessenta) meses.

43. A contratualização é uma prática importante na Administração Pública pós-reforma do Estado, pois possibilita instituir práticas de planejamento, avaliação e monitoramento da execução por parte do Estado (órgão contratante) e do terceiro ou órgão público contratado. Os Contratos de Resultados podem ser firmados com

- I. empresa estatal (pública);
- II. associações e fundações do terceiro setor;
- III. empresas e consórcios privados.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

44. Analise as seguintes afirmativas sobre a contratualização.

- I. Avalia-se o cumprimento do contrato pela avaliação do alcance dos resultados pactuados, por meio da verificação quanto ao atingimento das metas previstas para os indicadores de desempenho.
- II. Na contratualização, os instrumentos contratuais que podem ser utilizados, em sua maioria, são os mesmos já praticados pela Administração Pública; entretanto, o foco e a forma de se construir o instrumento é que mudam, já que passam de uma visão anterior focada no processo (meio) para uma nova visão focada nos resultados (fins).
- III. A prestação de contas financeiras e o adequado uso dos recursos são uma condição para se avaliar o desempenho.
- IV. No processo de contratualização de resultados, existem 3 (três) fases importantes que são imprescindíveis ao bom resultado da prática e não podem deixar de existir: negociação, construção do instrumento e gerenciamento.

Está correto o contido em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

45. A _____ é apropriada para a execução de serviços que requerem flexibilidade de gestão e agilidade, sem ter que se submeter às leis de licitação públicas, nem à contratação de pessoal por concurso. Isso não quer dizer que ela não disponha de controles. Ao contrário, existem regras que se adequam às atividades desenvolvidas pela organização, mas que não acarretam demora, nem utilizam etapas que venham a dificultar ou atrasar a prestação do serviço público à população. Além disso, ela utiliza controles de empresa privada, principalmente em relação às áreas contábil, financeira, suprimentos e recursos humanos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) Empresa Pública
- (B) Autarquia Especial
- (C) Sociedade de Economia Mista
- (D) Autarquia Territorial
- (E) Organização Social

46. A utilização de instrumentos gerenciais contemporâneos na Administração Pública tem se tornado um fenômeno comum com o avanço da chamada Administração Pública Gerencial ou Nova Administração Pública. Instrumentos gerenciais, criados na área de empresas, têm se transferido, sem a devida cautela, para o setor público. Virtualmente, todos os esforços para redesenhar os processos das empresas têm suas raízes em dois movimentos: qualidade total e reengenharia. Ambos proporcionaram mecanismos poderosos para reformular os processos, de modo a servir aos clientes de forma mais eficiente.

São aspectos importantes desses processos:

- I. destruir a lealdade, o compromisso e a confiança, fatores no longo prazo mais importantes que a reengenharia de processos;
- II. usar de maneira intensiva as tecnologias de informação para melhorar o desempenho dos processos operacionais, ignorando os processos gerenciais;
- III. permitir às empresas operar de forma mais rápida e eficiente, melhorar o trabalho dos empregados, dando-lhes mais autoridade e uma visão mais clara de como o seu trabalho se encaixa nas operações da empresa como um todo;
- IV. partir do pressuposto de que podem ser dissociados do pensamento estratégico do negócio;
- V. aumentar o número de gerentes de nível médio responsáveis pelo gerenciamento dos processos da empresa.

Está correto apenas o contido em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II, III e V.
- (C) II, III, IV e V.
- (D) III, IV e V.
- (E) I, III, IV e V.

47. Em termos de estrutura matricial, os(as) _____ são as unidades de trabalho, ou seja, unidades organizacionais, envolvendo recursos humanos e materiais, que sob a coordenação de um gerente (ou chefe, ou líder), desenvolvem atividades visando a resultados definidos em prazos estabelecidos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) departamentos
- (B) divisões
- (C) centros de custos
- (D) projetos
- (E) centros de produção

48. Desenvolvimento organizacional é uma estratégia _____ adotada para trazer à tona uma mudança organizacional _____, exigida pelas demandas às quais a organização tenta responder e que enfatiza o comportamento com base no(a) _____.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas na frase.

- (A) educacional ... planejada ... experiência
- (B) comportamental ... planejada ... hierarquia
- (C) educacional ... espontânea ... conhecimento
- (D) mercadológica ... espontânea ... experiência
- (E) mercadológica ... planejada ... mercado

49. Muitas das corporações atuais estão se afastando das estruturas desarticuladas, funcionalmente organizadas para uma forma que praticamente elimina a hierarquia vertical e as antigas fronteiras departamentais. A nova corporação horizontal tem as seguintes características:

- I. a estrutura é criada em torno de fluxos de trabalho ou de processos em vez de funções departamentais;
- II. as tarefas gerenciais são delegadas ao nível mais alto;
- III. a hierarquia vertical é reduzida, com apenas alguns executivos seniores em funções tradicionais de apoio, como as finanças e os recursos humanos;
- IV. os clientes dirigem a corporação horizontal, pois os processos devem ser baseados no atendimento às necessidades deles.

Está correto o contido em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

50. É um importante instrumento de controle social e a intensificação de apurações realizadas por meio dele revela a baixa eficiência e eficácia dos sistemas de controle externo e interno, além de comprovar a existência de uma enorme fragilidade das estruturas formais de controle. Trata-se do(a)

- (A) Tribunal de Contas da União.
- (B) Controladoria Geral da União.
- (C) Sistema Integrado de Administração Financeira.
- (D) Comissão Parlamentar de Inquérito.
- (E) Ouvidoria Federal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

51. A gestão do conhecimento nas empresas resulta de uma tendência administrativa que reconhece o conhecimento como riqueza. As ações no âmbito da empresa para sua aplicação referem-se a
- (A) busca de conhecimento externo, difusão de novas tecnologias e informação de colaboradores.
 - (B) aplicação do conhecimento especializado, criação de sistemas de segurança e confidencialidade.
 - (C) localização de sujeitos com maior conhecimento, manutenção sua na empresa e a difusão de segredos.
 - (D) criação, identificação, integração, recuperação e compartilhamento do conhecimento dentro da empresa.
 - (E) avaliação, reprodução e aprimoramento de estratégias empresariais a partir da capacitação científica.
52. O estudo da formas de liderança tem sido de grande utilidade para a gestão de pessoas. A liderança que tem como principal característica determinar as diretrizes sem participação dos demais membros do grupo é definida como
- (A) autocrática.
 - (B) democrática.
 - (C) liberal.
 - (D) carismática.
 - (E) emergencial.
53. O termo cultura organizacional diz respeito a um particular sistema de valores compartilhados pelos integrantes de uma organização. As organizações podem ter uma cultura forte ou uma cultura fraca; nesses casos, respectivamente,
- (A) as condutas são marcadas pela autoridade ou pela falta de autoridade.
 - (B) os integrantes da organização têm alta escolaridade ou baixa escolaridade.
 - (C) os valores exercerão forte influência comportamental ou pouco serão acatados.
 - (D) há maior rotatividade ou há menor ambiguidade e inconsistências nos valores.
 - (E) as condutas são marcadas pela falta de autoridade ou pelo excesso de autoridade.
54. Muitas são as técnicas para o desenvolvimento de pessoas, dentre as quais destaca-se a rotação de cargos.
- Essa estratégia se caracteriza
- (A) pela redução do período de permanência do colaborador na empresa.
 - (B) pelo trabalho em equipe na condição de supervisor ou consultor.
 - (C) pelo envolvimento em cursos ou seminários externos.
 - (D) pelo emprego de exercícios de simulação de casos ou situações de conflito.
 - (E) pela movimentação das pessoas em várias posições na organização.
55. Dentre os elementos que constituem o ambiente interno de uma organização, pode-se destacar a atmosfera psicológica. Esses elementos estão diretamente relacionados à satisfação das necessidades humanas e, em seu conjunto, são definidos como
- (A) elementos extraorganizacionais.
 - (B) clima organizacional.
 - (C) missão organizacional.
 - (D) sistema de valores.
 - (E) regras de interação.
56. Cada vez mais as organizações vêm investindo no aprimoramento de seus funcionários. Uma estratégia de ensino que vem sendo empregada por suas vantagens econômicas e por derrubar barreiras de tempo e espaço é denominada
- (A) e-learning.
 - (B) dinâmicas de grupo.
 - (C) jogos de interação.
 - (D) consultoria de desempenho.
 - (E) treinamento no cargo.
57. O conjunto de habilidades, aptidões e conhecimentos gerais, técnicos e interpessoais, interligados a um repertório comportamental que aumenta a probabilidade de êxito na execução das atividades, é definido como
- (A) bagagem cultural.
 - (B) criatividade.
 - (C) desempenho.
 - (D) eficácia.
 - (E) competência.
58. Os benefícios como férias, 13.º salário e seguro de acidentes de trabalho são uma obrigação da empresa. Em relação a esses, pode-se afirmar que
- (A) são direitos garantidos pela legislação trabalhista ou previdenciária, ou por convenção coletiva entre os sindicatos.
 - (B) são concessões historicamente oferecidas pelas empresas e que foram incorporados aos benefícios espontâneos.
 - (C) são obrigatórios somente quando o registro em carteira de trabalho foi efetuado pelo empregador.
 - (D) podem ser concedidos como gratificação de acordo com a competência e desempenho dos funcionários.
 - (E) são privilégios restritos a poucas categorias trabalhistas apenas por meio de convenção coletiva entre sindicatos.

59. A elaboração do desenho do plano de benefícios pode obedecer a diversas estratégias. A estratégia de pacificação se caracteriza por oferecer
- (A) apenas os benefícios de menor custo aos funcionários mais antigos na organização.
 - (B) benefícios relacionados ao lazer, alimentação e transporte apenas para diretoria.
 - (C) benefícios que os funcionários desejam, atendendo às suas expectativas.
 - (D) benefícios que estejam em consonância com a média daqueles praticados pelo mercado.
 - (E) apenas os benefícios obrigatórios praticados pelos concorrentes do mesmo ramo empresarial.
60. O desenho de um sistema de remuneração oferece desafios e exige critérios para sua construção. Dentre as principais características da remuneração fixa, pode-se citar o valor definido
- (A) pelo cargo, que será alterado no momento do dissídio.
 - (B) pela eficácia, que será alterado de acordo com os lucros.
 - (C) pelo ocupante do cargo, que poderá ser acrescido de bônus.
 - (D) pelas competências, o qual inclui participação nos lucros.
 - (E) pelo bom desempenho, o qual inclui a participação nos lucros.
61. As organizações estão constantemente preocupadas em monitorar e medir aspectos relacionados aos bons resultados. Avaliação do desempenho baseada em competências reconhece como eficiência
- (A) a adequação comportamental dos ocupantes aos cargos.
 - (B) a força de trabalho adequada ao conjunto de valores da organização.
 - (C) os resultados da aplicação de padrões de desempenho.
 - (D) a adequação das competências ao negócio da organização.
 - (E) a presença de indicadores do bom desempenho nos cargos.
62. A contratação de um novo funcionário em uma organização dependerá de estratégias específicas. Para tanto, a organização poderá optar entre diversos modelos existentes. Os três modelos mais conhecidos são
- (A) colocação, seleção e classificação de candidatas.
 - (B) comparação, interdependência e competência.
 - (C) decisão, comparação e classificação.
 - (D) afetividade, competência e colocação.
 - (E) colocação, indicação e competência.
63. Buscando maior competitividade, as organizações aplicam recursos para o desenvolvimento de pessoas. Esse processo cíclico e contínuo também inclui metas específicas como o desenvolvimento de conceitos. Nesse caso específico, busca-se fundamentalmente
- (A) elevar o nível de abstração.
 - (B) modificar comportamentos incontinentes.
 - (C) aumentar o nível de informação das pessoas.
 - (D) melhorar a distribuição de responsabilidades.
 - (E) orientar eticamente os funcionários.
64. Na atualidade, as redes sociais, como o *Orkut* e o *Facebook*, estão presentes em muitas esferas da vida cotidiana. Há muitas controvérsias sobre a utilidade delas no ambiente organizacional. Para os defensores do uso desses instrumentos, uma de suas principais vantagens seria
- (A) o anonimato dos usuários na organização.
 - (B) acesso rápido a informações úteis.
 - (C) diminuição dos intervalos de descanso.
 - (D) a redução dos rumores na organização.
 - (E) o aumento informal da jornada de trabalho.
65. A CIPA é a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, a qual é uma imposição da Consolidação das Leis Trabalhistas. Assinale a alternativa que aponta como deverá ser composta essa comissão.
- (A) Todos os membros devem ser técnicos de segurança externos à organização e indicados pela empresa.
 - (B) Apenas técnicos com nível superior podem ser indicados pela empresa, os quais permanecerão na comissão por tempo ilimitado.
 - (C) Metade dos componentes é indicada pela empresa e metade escolhida pelo voto dos funcionários.
 - (D) Todos os membros são selecionados e indicados periodicamente pelos funcionários mais antigos da empresa.
 - (E) Os funcionários indicarão todos os membros da comissão, que permanecerão por um período determinado.
66. De acordo com a Tabela Progressiva para o cálculo mensal do Imposto de Renda de Pessoa Física, a partir do exercício de 2011, ano-calendário de 2010, aplica-se a alíquota 15,0% para a seguinte base de cálculo mensal:
- (A) de R\$ 2.995,71 até R\$ 3.743,19.
 - (B) até R\$ 1.499,15.
 - (C) de R\$ 2.246,76 até R\$ 2.995,70.
 - (D) acima de R\$ 3.743,19.
 - (E) de R\$ 1.499,16 até R\$ 2.246,75.

67. Conforme previsto nos artigos 578 a 591 da CLT, a Contribuição Sindical deve ser paga pelo empregado, ocorrendo seu desconto normalmente no mês de março de cada ano. Seu valor corresponde a
- (A) 01 dia de trabalho, no exercício anual de sua atividade.
 - (B) 03 dias de trabalho, no exercício anual de sua atividade.
 - (C) 02 dias de trabalho, no exercício anual de sua atividade.
 - (D) 11% dos rendimentos do mês correspondente.
 - (E) 7% dos rendimentos do mês correspondente.
68. O adicional noturno é um direito do trabalhador. A CLT preceitua, no art. 73, § 2.º, que o horário noturno para o trabalhador urbano é aquele praticado entre
- (A) 21 horas e 05 horas.
 - (B) 22 horas e 05 horas.
 - (C) 19 horas e zero hora.
 - (D) 21 horas e zero hora.
 - (E) 18 horas e 08 horas.
69. De acordo com o artigo 58 da CLT, a duração normal do trabalho, para os empregados em qualquer atividade privada, não excederá
- (A) 8 (oito) horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite.
 - (B) 10 (dez) horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite.
 - (C) 12 (doze) horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite.
 - (D) 32 (trinta e duas) horas semanais, desde que não seja fixado outro limite.
 - (E) 30 (trinta) horas semanais, desde que não seja fixado outro limite.
70. De acordo com o artigo 130 da CLT, após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a 30 dias corridos de férias quando não houver faltado ao serviço mais de
- (A) 3 (três) vezes.
 - (B) 4 (quatro) vezes.
 - (C) 5 (cinco) vezes.
 - (D) 6 (seis) vezes.
 - (E) 8 (oito) vezes.
71. Conforme o artigo 18, § 1.º da Lei n.º 8.036, de 11 de maio de 1990, na demissão sem justa causa, o empregador deverá pagar uma indenização de 40%, que é calculada sobre
- (A) o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros.
 - (B) um terço dos depósitos realizados na conta do FGTS durante o contrato de trabalho, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros.
 - (C) o total dos depósitos realizados na conta do FGTS durante os últimos seis meses, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros.
 - (D) um terço do saldo da conta do FGTS no momento da rescisão do contrato de trabalho, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros.
 - (E) um quarto dos depósitos realizados na conta do FGTS durante os últimos doze meses, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros.
72. O artigo 22, da Lei n.º 8.213/91, obriga que todo acidente do trabalho ou doença profissional deverão ser comunicados. Essa comunicação deverá ser feita por meio do Cadastramento da Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT,
- (A) pelos familiares ao sindicato, sob pena de multa em caso de omissão.
 - (B) pelo empregado ao INSS, sob pena de multa em caso de omissão.
 - (C) pela empresa a um médico, sob pena de multa em caso de omissão.
 - (D) pelo sindicato ao INSS, sob pena de multa em caso de omissão.
 - (E) pela empresa ao INSS, sob pena de multa em caso de omissão.
73. De acordo com a Tabela de contribuição dos segurados empregado, empregado doméstico e trabalhador avulso, para pagamento de remuneração a partir de 1.º de janeiro de 2010, a alíquota para fins de recolhimento ao INSS correspondente à faixa salarial de contribuição de R\$ 1.024,98 a R\$ 1.708,27 é
- (A) 9,0%.
 - (B) 11,0%.
 - (C) 8,0%.
 - (D) 6,0%.
 - (E) 6,5%.
74. De acordo com a Constituição Federal (artigo n.º 201), a Previdência Social deve assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção. Assim, nos termos da lei, quanto ao seu regime, caráter e forma de filiação, pode-se afirmar, respectivamente, que se organiza sob forma de regime
- (A) regional, é de caráter filantrópico e de filiação opcional.
 - (B) geral, é de caráter contributivo e de filiação obrigatória.
 - (C) extraordinário, é de caráter remunerativo e de filiação estadual.
 - (D) livre, é de caráter privado e de filiação provisória.
 - (E) regional, é de caráter não contributivo e de filiação facultativa.

75. De acordo com determinação do Ministro do Trabalho e Emprego (Portaria n.º 1.510 de 21.08.2009), para a utilização de Sistema de Registro Eletrônico de Ponto, o mostrador do relógio do Registrador Eletrônico de Ponto (REP) deverá atender a requisitos, tais como apresentar tempo
- (A) real, contendo hora, dia, mês e ano.
 - (B) real, contendo hora, minutos e calendário.
 - (C) real, contendo hora, minutos e segundos.
 - (D) real, contendo apenas hora e minutos.
 - (E) computado, contendo hora e minutos.
76. O trabalhador brasileiro pode se aposentar por tempo de contribuição ou por idade. Em relação ao primeiro caso, homens e mulheres devem comprovar, respectivamente,
- (A) 35 e 25 anos de contribuição.
 - (B) 35 e 35 anos de contribuição.
 - (C) 35 e 20 anos de contribuição.
 - (D) 35 e 30 anos de contribuição.
 - (E) 30 e 25 anos de contribuição.
77. Em alguns casos, a demissão de um empregado pode ser considerada justa. De acordo com artigo 482 da CLT, letra “e”, a desídia no desempenho das funções é uma delas. Esta falta pode ser habitual e dentre os elementos que a caracterizam, pode-se citar:
- (A) incontinência de conduta, jogos de azar e condenação criminal.
 - (B) pouca produção, atrasos frequentes e faltas injustificadas ao serviço.
 - (C) embriaguez habitual, condenação criminal e falsificação de documentos.
 - (D) violação de segredo da empresa, abandono do emprego e jogos de azar.
 - (E) atos atentatórios à segurança nacional, lesões à honra e ofensa física.
78. A Constituição Federal de 1998 (artigo 7.º, alínea XVIII) trouxe uma importante garantia que consiste na estabilidade da gestante. Assim, assegura-se à gestante 120 dias de licença, sem prejuízo de emprego e salário, além de vedar sua dispensa arbitrária desde o momento
- (A) da confirmação da gravidez e até cinco meses após o parto.
 - (B) da confirmação da gravidez e até quatro meses após o parto.
 - (C) do parto até cinco meses após deixar a maternidade.
 - (D) do parto até quatro meses após deixar a maternidade.
 - (E) da confirmação da gravidez e até seis meses após o parto.
79. De acordo com o artigo 61 da CLT, ocorrendo necessidade imperiosa, poderá a duração do trabalho exceder o limite legal ou convencionado, seja para fazer face a motivo de força maior, seja para atender à realização ou conclusão de serviços inadiáveis ou cuja inexecução possa acarretar prejuízo manifesto. Nos casos de excesso de horário por motivo de força maior, a remuneração da hora excedente não será
- (A) superior a 60% da hora normal.
 - (B) inferior ao dobro da hora normal.
 - (C) superior 50% da hora normal.
 - (D) garantida pelo empregador.
 - (E) inferior à da hora normal.
80. De acordo com o artigo 29 da CLT, a Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) é um documento que comprova as relações de trabalho, e sem ela o empregado não poderá ser admitido. Nela, o empregador deverá fazer registros importantes.
- Assinale a alternativa que apresenta qual é o prazo concedido ao empregador para a devolução da CTPS após seu recolhimento para anotações.
- (A) 36 horas.
 - (B) 72 horas.
 - (C) 24 horas.
 - (D) 48 horas.
 - (E) 96 horas.