

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno com o enunciado das 50 (cinquenta) questões objetivas divididas nas seguintes sessões:

Língua Portuguesa	Raciocínio Lógico	Conhecimentos Específicos
Questões	Questões	Questões
1 a 10	11 a 20	21 a 50

b) Uma (1) Folha de Respostas, destinada às respostas das questões objetivas formuladas nas provas, a ser entregue ao fiscal ao término da prova.

02- **É DE RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DO NÚMERO DO CADERNO DE PROVA NO CARTÃO RESPOSTA.** Caso não sejam compatíveis, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03- Verifique se este material está em ordem (tais como se a sequência de páginas está correta e se o número de questões confere com o quadro da alínea “a” do item 1) e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem na confirmação de inscrição. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

04- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio da Folha de Respostas, preferivelmente à caneta esferográfica de tinta na cor preta ou azul.

05- Tenha muito cuidado com a Folha de Respostas para não a **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**. A folha somente poderá ser substituída caso esteja danificada em suas margens superior ou inferior – **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06- Na Prova Objetiva, as questões são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.

07- Na Folha de Respostas, as mesmas estão identificadas pelo mesmo número e as alternativas estão identificadas acima da questão de cada bloco de respostas.

08- Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**. A marcação de nenhuma, de mais de uma alternativa ou da rasura de qualquer natureza (borracha, corretivo, etc) anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS SEJA A CORRETA**.

09- Na **Folha de Respostas**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo **TODO O ESPAÇO** compreendido pelo retângulo pertinente à alternativa, usando **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, procurando deixar menos “espaços em branco” possível dentro do retângulo, sem invadir os limites dos retângulos ao lado.

10- Ao candidato somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva ao final do horário previsto para o término da prova, conforme alínea “c” do item 9.15. Será terminantemente vedado ao candidato copiar seus assinalamentos feitos na folha de respostas da prova objetiva, conforme item 9.15, alínea “d”, do edital.

11- **SERÁ ELIMINADO** do Concurso o candidato que:

a) Se utilizar ou portar, durante a realização das provas, de armas, máquinas, relógios e/ou aparelhos de calcular, bem como rádios gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, que seja na sala de prova ou nas dependências do seu local de prova;

b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **Caderno de Questões e/ou a Folha de Resposta**;

c) usar ou tentar usar meios fraudulentos ou ilegais para a sua realização;

d) for surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução da prova.

12- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar sua **Folha de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO CONSIDERADOS**.

13- Quando terminar, entregue ao fiscal o Caderno de Questões e a Folha de Respostas, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

14- **O TEMPO DE DURAÇÃO DAS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA É DE QUATRO (4) HORAS.**

15- Por motivo de segurança, a FUNRIO solicita que o candidato transcreva em letra cursiva, no espaço próprio da Folha de Respostas, a frase abaixo apresentada.

"A educação é a mais poderosa arma pela qual se pode mudar o mundo."
(Nelson Mandela)

*** Língua Portuguesa *****Questão 1**

Na Língua Portuguesa, há tantas sílabas na palavra quantas forem as vogais nelas empregadas. Assim sendo, a justificativa para que a palavra pai seja classificada como monossílabo prende-se ao fato de, nesse caso,

- A) excepcionalmente poder haver duas vogais na mesma sílaba, dependendo de onde se está empregando o termo.
- B) em certos contextos o funcionar como semivogal, de acordo com a entonação do falante.
- C) atualmente o conceito de vogal ter sido reformulado pelos gramáticos.
- D) por vezes o conceito de sílaba sofrer adaptações ao contexto social em que o termo é empregado.
- E) apenas ter-se uma vogal na palavra, uma vez que o é uma semivogal.

Questão 2

No Brasil, a colocação dos pronomes átonos nas frases recebe um tratamento peculiar ao idioma. A colocação pronominal que atende às exigências da norma padrão do Português brasileiro escrito está reproduzida na alternativa

- A) Os prisioneiros que libertaram-se do jugo dos terroristas, até hoje, estão traumatizados.
- B) Os avanços dos eletrônicos tiveram de se adequar à aquisição dos brasileiros.
- C) Ele reconhecia ter tratado-se de problemática já conhecida no passado, quando era jovem.
- D) Os fabricantes de armas não importaram-se com a dificuldade dos países em litígio.
- E) Quando fala-se a verdade, na maioria das vezes não se merece castigo muito severo.

Questão 3

Observe, com atenção, o período abaixo:

Era um gosto ver o Quincas Borba fazer de imperador nas festas do Espírito Santo.
Machado de Assis, “Memórias póstumas de Brás Cubas”.

Nele, é possível perceber que

- I. ocorre um sujeito oracional, ligado ao verbo de ligação “era”.
- II. “nas festas do Espírito Santo” é um termo adjunto adverbial de lugar.
- III. o verbo “fazer”, normalmente transitivo direto, está sendo completado por um objeto direto preposicionado.
- IV. a palavra “gosto” funciona como núcleo do sujeito simples e claro.

Estão corretas as afirmações

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

Questão 4

De acordo com as regras de pontuação vigentes na Língua Portuguesa, o adjunto adverbial deslocado para o início da frase deve ser seguido de vírgula.

Assinale a alternativa em que se exemplifica essa afirmação.

- A) A fala oral, então... nem pensar!
- B) Já nós, que herdamos a língua, consertaremos a forma de dizer.
- C) Dentro em pouco, todos os tapumes divulgarão o aviso.
- D) Talvez se preocupem as editoras de gramáticas e dicionários e os computadores criarão um novo programa corretor.
- E) Trocaram seis por meia dúzia nas regras para o hífen, que continuam complexas e improdutivas.

Questão 5

Em “Os habitantes viram-se forçados a dar-lhe todos os dias duas ovelhas, a fim de apaziguar o seu furor.”. A expressão “a fim de”, no caso em questão, introduz uma finalidade. Dentre as alternativas abaixo com que se poderia completar o enunciado acima, a expressão cuja palavra destacada também introduz uma finalidade é

- A) Como seu patrono determinara a princípio, assim foi feito. (como)
- B) Foram instados a cumprir a vontade do colonizador autoritário. (a)
- C) Para saciar a sanha assassina dos revoltosos, concedeu-se à exigência. (para)
- D) As donzelas eram as escolhidas no sacrifício em honra aos deuses. (em)
- E) O fato que se terá passado há muitos anos ainda assusta o povo. (que)

Questão 6

Uma flor, o Quincas Borba. Nunca em minha infância, nunca em toda a minha vida, achei um menino mais gracioso, inventivo e travesso. Era a flor, e não já da escola, senão de toda a cidade.

Machado de Assis. “Memórias póstumas de Brás Cubas”.

A frase, “Uma flor, o Quincas Borba”, não pode ser considerada uma oração (pois não possui verbo); no entanto, ainda assim, permite que se realize uma análise sintática desse segmento. Assim, pode-se afirmar que o trecho em questão é composto de

- A) dois vocativos, que aludem aos personagens com os quais o narrador dialoga.
- B) dois termos adjuntos, dois quais apenas um deles desempenha função adnominal.
- C) um termo substantivo e de seu aposto de natureza explicativa.
- D) um adjunto adverbial de pessoa, com o qual se caracteriza o início da narrativa.
- E) palavras e expressões isoladas que, no presente contexto, funcionam como predicado nominal.

Questão 7

Marque a alternativa em que se enumeram substantivos dispostos em gradação ascendente.

- A) garotinho gracioso, criativo e inquieto.
- B) estava sempre amimado, limpo, arrumado.
- C) matar a aula, caçar aves belas ou perseguir raposas felpudas.
- D) tinha atitude (...), e seriedade, certa magnificência.
- E) desempenhar as funções de presidente, ministro, general.

Questão 8

Dentre as frases abaixo, aquela em que o sujeito aparece após o verbo com o qual concorda é

- A) Arrancam-lhe o coração...
- B) ...e a soltou na correnteza bravia.
- C) Não mateis os animais indefesos.
- D) Juntam-se homens para executar a inglória tarefa.
- E) ... o trabalhador venceu a dificuldade.

Questão 9

Indique a opção em que as duas formas do mesmo verbo portam o mesmo sentido.

- A) Com a finalidade de aplicar o que aprendera com seu avô, ele aplicou todos os seus recursos em ações imobiliárias.
- B) A baleia azul chega a atingir seis metros de comprimento e quase nunca chega às costas sul-americanas.
- C) Ele viu que realmente estava com sede quando viu o companheiro tomar um refrigerante estupidamente gelado.
- D) Chamará toda a turma para vir à reunião, quando vir que os desentendimentos foram todos superados.
- E) Com um marcador, ele destacou as partes do documento, para que só se destacasse o mais importante.

Questão 10

Marque a alternativa em que o uso da preposição atende às exigências da norma padrão da língua escrita brasileira.

- A) O estagiário aspirava uma efetivação no cargo em que se exercitava.
- B) Em geral, o trabalhador jamais esquece do seu primeiro patrão.
- C) A família sentou-se na mesa para festejar as festas de fim de ano.
- D) O grupo de trabalho visava ao sucesso da empreitada, pois muito se esforçara para isso.
- E) O sucesso individual implica na total dedicação ao que se pretende atingir.

*** Raciocínio Lógico ***Questão 11

Dadas as afirmativas a seguir:

- I. ÂNGULO é a região formada por duas semi-retas de mesma origem.
- II. Um cone é dito EQUILÁTERO quando a geratriz é igual ao diâmetro da base.
- III. O lugar geométrico dos pontos M do plano, tais que a soma das distâncias a dois pontos fixos F e F' é constante é denominado ELIPSE.
- IV. Um poliedro é dito CIRCUNSCRITO a uma esfera quando todas as suas faces são tangentes a essa esfera.
- V. Todos os triângulos que tem bases congruentes e alturas congruentes são equivalentes, ou seja, possuem a mesma área.

Pode-se afirmar que

- A) Apenas a I é correta.
- B) São corretas I e II.
- C) São corretas I, II e V.
- D) A afirmativa III é incorreta.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 12

Um terreno de 25 hectares foi dividido em três lotes, com dois desses tendo as seguintes dimensões, em metros:

Lote 1: 200 m X 300 m

Lote 2: 300 m X 500 m

O lote restante foi vendido a R\$ 20000,00 (vinte mil reais) o hectare.

Qual o montante recebido na venda do terreno se a taxa aplicada foi de 5% ao ano para um financiamento de 120 meses a juro simples?

Dado: 1 are = 100 m²

- A) R\$ 20 000,00
- B) R\$ 40 000,00
- C) R\$ 80 000,00
- D) R\$ 120 000,00
- E) R\$ 200 000,00

Questão 13

Sendo 2 uma raiz do polinômio $X^2 - 5x + C$, a sua segunda raiz é

- A) 0
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 6

Questão 14

Calcule a soma da série infinita e assinale a opção correspondente.

$$2 - 1 + 1/2 - 1/4 + 1/8 - \dots$$

- A) 0
- B) -1
- C) 1
- D) 3/4
- E) 4/3

Questão 15

De quantos modos podem-se pintar as FACES de uma pirâmide pentagonal regular, usando seis cores diferentes, sendo cada FACE de uma cor?

- A) 24
- B) 36
- C) 72
- D) 144
- E) 720

Questão 16

Qual a tangente do menor ângulo de um triângulo retângulo, cuja hipotenusa $a = \sqrt{10}$ cm e $\text{sen } B = 3 \text{ sen } C$?

- A) 1/3
- B) 1/2
- C) 1
- D) 2
- E) 3

Questão 17

Estima-se que uma equipe com 6 pedreiros constroem 45 metros de muro em 3 dias. Quantos metros de muro serão construídos diariamente, acrescentando-se 2 pedreiros à equipe, com a mesma eficiência dos profissionais já contratados?

- A) 2
- B) 5
- C) 6
- D) 8
- E) 15

Questão 18

Em uma empresa foram levantados os seguintes dados sobre os 80 funcionários:

- Existem funcionários solteiros e funcionários casados;
- Existem 25 funcionários que possuem filhos;
- Dentre os solteiros, 20 funcionários não possuem filhos.

Diante desses dados, qual a probabilidade de se selecionar um funcionário ao acaso que pertença ao grupo de casados?

- A) Inferior a 25%
- B) 25 %
- C) Superior a 25 e inferior a 50%
- D) 50%
- E) Superior a 50 %

Questão 19

Qual das opções a seguir corresponde ao domínio da função logarítmica $F(x)$?

$$F(x) = \text{LOG}_{x-1}(x^2 - 9)$$

$R \rightarrow$ conjunto dos Reais

- A) $\{x \in R \mid x > 3 \text{ e } x \neq 2\}$
- B) $\{x \in R \mid x \geq 3 \text{ e } x \neq 2\}$
- C) $\{x \in R \mid x > 2 \text{ e } x \neq 3\}$
- D) $\{x \in R \mid 2 \geq x > 3 \text{ e } x \neq 2\}$
- E) $\{x \in R \mid x > 3 \text{ e } x \neq 2\}$

Questão 20

Sobre a função arbitrária $f: X \rightarrow Y$, considere as seguintes afirmativas:

- I. f é *injetora* se não há dois objetos distintos do seu domínio com a mesma imagem;
- II. f é *sobrejetora* se imagem de $f \supset Y$;
- III. f é *bijetora* se for injetora e sobrejetora simultaneamente;
- IV. f é *par* se $f(x) = f(-x)$

Está(ão) incorreta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) II e IV, apenas.

*** Conhecimentos Específicos *****Questão 21**

Influenciada pelas necessidades gerenciais surgidas na Segunda Guerra Mundial, a perspectiva administrativa que utiliza técnicas quantitativas para a tomada de decisões e a resolução de problemas é a Perspectiva

- A) da Teoria dos Sistemas.
- B) da Pesquisa Operacional.
- C) Contingencial.
- D) Científica.
- E) Clássica.

Questão 22

As Teorias do Conteúdo correspondem a um grupo de proposições que enfatizam as necessidades que motivam as pessoas. Faz parte deste grupo a Teoria

- A) da Equidade.
- B) da Expectativa.
- C) do Reforço.
- D) do Processo.
- E) ERG.

Questão 23

O planejamento organizacional é uma das principais responsabilidades dos gerentes. As declarações amplas sobre onde a organização quer estar no futuro definem

- A) seus planos estratégicos
- B) seus planos táticos
- C) suas metas operacionais
- D) suas metas estratégicas
- E) sua missão

Questão 24

O estágio de desenvolvimento de equipe no qual os membros se preparam para a dissolução do conjunto denomina-se

- A) tempestade.
- B) normalização.
- C) desempenho.
- D) fechamento.
- E) recesso.

Questão 25

O estabelecimento de padrões e a medida de desempenho correspondem a duas etapas de que função administrativa?

- A) Planejamento.
- B) Controle.
- C) Execução.
- D) Organização.
- E) Liderança.

Questão 26

As organizações operam em um macroambiente amplo de forças que lhes oferecem oportunidades e ameaças. A parte desse macroambiente de marketing que é composta por instituições e outras forças que afetam os valores, as percepções, as preferências e os comportamentos básicos da sociedade é definida como Ambiente

- A) demográfico.
- B) natural.
- C) cultural.
- D) econômico.
- E) social.

Questão 27

O tipo de comportamento de compra que ocorre em situações de baixo envolvimento do consumidor e de poucas diferenças significativas entre as marcas é chamado de Comportamento de Compra

- A) Habitual.
- B) em Busca de Variedade.
- C) com Dissonância Cognitiva Reduzida.
- D) Complexo.
- E) Associado.

Questão 28

Os compradores organizacionais sofrem influências de diversos fatores ao tomarem suas decisões de compra. O nível de demanda primária corresponde a um Fator

- A) Ambiental.
- B) Organizacional.
- C) Interpessoal.
- D) Individual.
- E) Operacional.

Questão 29

Uma empresa possui quatro opções quando o assunto é desenvolvimento de marcas. Quando uma organização lança marcas adicionais em uma mesma categoria, tem-se a alternativa denominada

- A) Extensões de Linha.
- B) Extensões de Marca.
- C) Multimarcas.
- D) Novas Marcas.
- E) Novos Produtos.

Questão 30

O poder administrativo que corresponde à faculdade de punir internamente as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina dos órgãos e serviços da Administração, é definido como Poder

- A) Disciplinar.
- B) Discricionário.
- C) Vinculado.
- D) Regulamentar.
- E) Hierárquico.

Questão 31

As pessoas físicas incumbidas, definitiva ou transitoriamente, do exercício de alguma função estatal, recebem a denominação de Agentes

- A) Políticos.
- B) Administrativos.
- C) Públicos.
- D) Delegados.
- E) Credenciados.

Questão 32

O atributo do ato administrativo que impõe a coercibilidade para seu cumprimento ou execução é definido como

- A) Imperatividade.
- B) Legitimidade.
- C) Veracidade.
- D) Autoexecutoriedade.
- E) Exequibilidade.

Questão 33

Que tipo de licitação é utilizado na venda de bens móveis e semoventes e, em casos especiais, também em imóveis?

- A) Pregão.
- B) Convite.
- C) Tomada de Preços.
- D) Concurso.
- E) Leilão.

Questão 34

A respeito da Lei Complementar nº 101, de 4 de maio de 2000, intitulada Lei de Responsabilidade Fiscal, é correto afirmar que

- A) empresa controlada é a sociedade onde maioria do capital social com direito a voto pertence diretamente a ente da Federação.
- B) empresa estatal dependente é a empresa controlada que recebe do ente controlador recursos financeiros para pagamento de despesas com pessoal ou de custeio em geral ou de capital, sem exceções.
- C) por receita corrente líquida compreende-se o somatório das receitas tributárias sem deduções.
- D) são entes da Federação: a União, cada Estado, o Distrito Federal e cada Município.
- E) a receita corrente líquida é apurada somando-se as receitas arrecadadas nos onze anteriores.

Questão 35

A obrigação da administração organizacional de tomar decisões e medidas que realcem o bem-estar e os interesses da sociedade tanto quanto os da organização é uma definição de

- A) Ética.
- B) Código de Ética.
- C) Responsabilidade Social.
- D) Desempenho Social Corporativo.
- E) Dilema Ético.

Questão 36

A responsabilidade social corporativa pode ser subdividida em quatro categorias. Aquela que é orientada pelo desejo da organização de fazer contribuições sociais é a Responsabilidade

- A) Ética.
- B) Econômica.
- C) Discricionária.
- D) Legal.
- E) Formal.

Questão 37

O conceito de marketing responsável assegura que o marketing de uma empresa deve apoiar o melhor desempenho do sistema de marketing a longo prazo, sendo composto por cinco princípios. O princípio que requer que a organização busque continuamente melhorias reais de produto e marketing é denominado por Marketing

- A) de Valor.
- B) Inovador.
- C) com Visão Social.
- D) Societal.
- E) Orientado ao Consumidor.

Questão 38

Qual é a taxa de juros que, aplicada sobre o valor descontado, comercial ou bancário, gera no período considerado um montante igual ao valor nominal?

- A) Taxa Proporcional.
- B) Taxa Efetiva.
- C) Taxa Equivalente.
- D) Juro Exato.
- E) Juro Comercial.

Questão 39

As demonstrações financeiras correspondem a uma fonte básica de informações para a tomada de decisões organizacionais. Qual é a informação que representa pagamentos líquidos aos proprietários durante o ano?

- A) Fluxo de caixa a acionistas.
- B) Gastos líquidos de capital.
- C) Capital de giro líquido.
- D) Receita líquida de vendas e serviços.
- E) Patrimônio líquido.

Questão 40

O número de dias transcorridos até o recebimento do valor de uma venda, medido desde o momento em que se paga o estoque adquirido, é definido como

- A) Ciclo Operacional.
- B) Fluxo de Caixa Operacional.
- C) Período de Contas a Receber.
- D) Giro de Estoque.
- E) Ciclo de Caixa.

Questão 41

Assinale a alternativa que indica o que corresponde a custos diretos de falência

- A) Vendas perdidas.
- B) Interrupções de operações.
- C) Abandono de empregados.
- D) Custos legais.
- E) Investimentos não realizados.

Questão 42

As notas de nove alunos em uma prova de administração estão apresentadas a seguir: 73 – 74 – 77 – 52 – 85 – 59 – 73 – 84 – 92. Determine a mediana e os dois quartis.

- A) 74,3 – 66 – 84,5
- B) 85 – 76 – 79
- C) 74 – 66 – 84,5
- D) 74,3 – 55,5 – 88,5
- E) 74 – 55,5 – 88,5

Questão 43

A razão da probabilidade de ocorrência de um evento para a probabilidade de sua não ocorrência é definida como

- A) Chance.
- B) Probabilidade Condicional.
- C) Probabilidade Total.
- D) Permutação.
- E) Combinação.

Questão 44

O “layout” de instalações no qual as máquinas desempenham a mesma função e são agrupadas em um mesmo local é chamado de Layout

- A) do Produto.
- B) Celular.
- C) de Processo.
- D) de Posição Fixa.
- E) Misto.

Questão 45

O nível mais econômico no qual um item de estoque deveria ser repostado recebe a denominação de

- A) Lote Econômico de Compra.
- B) Planejamento das Necessidades de Materiais.
- C) Estoque de Demanda Dependente.
- D) Sistema de Estoque “Just-In-Time”.
- E) Ponto de Ressuprimento.

Questão 46

Nas transações de fornecimento, o comprador e o fornecedor têm de entrar num acordo sobre quem toma a responsabilidade pelo risco e quem paga pelo transporte. O tipo de acordo em que o comprador aceita total responsabilidade por providenciar transporte a partir da base do fornecedor chama-se

- A) “Free Alongside”.
- B) “Free on Board”.
- C) “Cost and Freight”.
- D) “Ex-Works”.
- E) “Delivered”.

Questão 47

Podem-se categorizar as definições existentes para o conceito de qualidade em cinco abordagens. Aquela que assegura que o produto ou serviço está adequado a seu propósito é a Abordagem

- A) Baseada em Produto.
- B) Baseada em Valor.
- C) Baseada no Usuário.
- D) Baseada em Manufatura.
- E) Baseada no Transcendental.

Questão 48

Porter, considerado um dos mais importantes gurus da administração e maior autoridade mundial em estratégia competitiva, definiu cinco forças competitivas que determinam a intensidade da concorrência na indústria, sendo essências para a formulação de estratégias. Assinale a opção que indica o que corresponde a uma de suas cinco forças competitivas.

- A) Preferências dos clientes.
- B) Obsolescência dos produtos.
- C) Poder de negociação dos fornecedores.
- D) Políticas públicas.
- E) Taxas de juros.

Questão 49

Corresponde a uma estratégia competitiva genérica definida por Porter

- A) a compreensão do processo mental na formulação de estratégia.
- B) a liderança no custo total.
- C) a estratégia como processo coletivo.
- D) a liderança visionária.
- E) a estratégia emergente.

Questão 50

O treinamento em que um funcionário mais experiente é emparelhado com funcionário recém-chegado, ou menos experiente, para fornecer diretrizes, apoio e oportunidades de trabalho é chamado de:

- A) Instrução Programada.
- B) “Mentoring”.
- C) Treinamento em Sala de Aula.
- D) Treinamento por Computador.
- E) Treinamento de Orientação.