

SELEÇÃO PÚBLICA

**1. PROVA OBJETIVA**

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – APOIO E SECRETARIADO

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS, ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS E O SEU CADERNO DE REDAÇÃO.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NAS CAPAS DOS CADERNOS.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ VOCÊ TERÁ 4 HORAS PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES E PARA DESENVOLVER O TEMA DA REDAÇÃO.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DAS PROVAS.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS, ESTE CADERNO DE QUESTÕES E O CADERNO DE REDAÇÃO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

21	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA				
26	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

41	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
42	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
43	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
44	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
45	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

46	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
47	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
48	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
49	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
50	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **14**.

Duas capitais brasileiras com experiências positivas no combate ao transporte ilegal e melhoria na integração do transporte público são Belo Horizonte e Recife. Em 2001, o governo de Minas e a Prefeitura de Belo Horizonte decidiram encarar o problema das kombis piratas. A cidade convivia então com mais de 3 000 veículos rodando de forma irregular, porém os embates tiveram êxito e avanços entre os municípios. A guerra para expulsá-los só foi vencida com uma junção de três fatores: decisão política, suporte policial para levar adiante a medida e respaldo jurídico com decisões favoráveis à expulsão. Depois de 2001, foi criada na BHtrans, Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte, uma gerência exclusiva para fiscalizar o transporte informal, já que não havia órgão destinado a tal propósito. O governo criou 25 linhas de micro-ônibus como alternativa para a população, com 291 veículos, fazendo ligações bairro a bairro ou integradas às linhas principais. São veículos equipados com sistema de bilhete eletrônico, alguns com elevadores para deficientes e, o que é mais importante, nenhum deles passa pelo centro da cidade. Hoje, essas linhas transportam um milhão e meio de pessoas por mês e ajudam decisivamente na redução do caos no trânsito da capital mineira. Trata-se de um grande avanço.

Há seis anos a cidade de Recife começou a enfrentar o problema. Nessa época, 7 000 vans e kombis irregulares circulavam pela cidade, em mais de 100 rotas diferentes. A Prefeitura também agiu de forma dura para colocar fim a essa farra. Fechou as entradas da cidade para vans e kombis que vinham da região metropolitana e instituiu uma multa de quase 3 000 reais para o transporte irregular. Como alternativa, criou 21 linhas para o transporte complementar com 126 veículos. Essas linhas estão divididas em alimentadoras e interbairros e nenhuma delas passa pelo centro da cidade. Pelas linhas interbairros circulam micro-ônibus que não concorrem com as linhas de ônibus convencional. As linhas alimentadoras, também formadas pelos micro-ônibus, levam as pessoas de áreas não assistidas pelo transporte regular até a estação de integração mais próxima. O serviço das linhas alimentadoras é gratuito. Quem financia são as próprias empresas de ônibus. A ameaça de que a falta das vans piratas iria provocar o caos no transporte público não se concretizou. Das 270 000 mil pessoas que usavam por dia o transporte irregular, 50 000 passaram a utilizar o sistema complementar oficial e o restante foi acomodado nas linhas de ônibus regulares que melhoraram e ampliaram sua frota.

(Lucila Soares. *Blog da Veja On Line*. 16.11.2009. Adaptado)

**01.** De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) o transporte informal dominou as cidades de Belo Horizonte e Recife e se transformou numa guerra frustrada para a administração pública.
- (B) a população tem sofrido com a falta de kombis, nas principais capitais do país.
- (C) Belo Horizonte e Recife são duas capitais brasileiras com exemplo bem-sucedido de combate ao transporte ilegal e de criação de linhas com micro-ônibus.
- (D) o serviço de kombis gratuitas tem possibilitado o transporte de trabalhadores nas cidades de Belo Horizonte e Recife.
- (E) o combate às kombis e a construção de linhas de metrô são exemplos bem-sucedidos de transporte urbano em metrópoles como Belo Horizonte e Recife.

**02.** Sobre a atuação do governo de Minas Gerais e da Prefeitura de Belo Horizonte na melhoria do transporte na cidade, é correto afirmar que

- (A) desde 2003, o governo aplica multas pesadas a vans e kombis piratas.
- (B) o transporte ilegal passou a ser fiscalizado com a criação da BHtrans, Empresa de Transporte e Trânsito de Belo Horizonte.
- (C) há décadas, o governo transformou as kombis precárias em micro-ônibus democráticos e de fácil acesso.
- (D) as autoridades resolveram atuar em parceria com os donos de kombis e vans, renovando a frota.
- (E) as autoridades negligenciaram a força do transporte ilegal e perderam a batalha.

**03.** Dentre as causas do sucesso dos meios de transporte na capital mineira, destacam-se:

- (A) fiscalização, atuação governamental e jurídica frente ao transporte ilegal.
- (B) construção de linhas de micro-ônibus e compra de kombis.
- (C) aquisição do governo de novas vans e kombis.
- (D) criação de linhas de metrô e micro-ônibus.
- (E) investimento governamental em meios de transportes alternativos e carros híbridos.

**04.** Sobre os micro-ônibus utilizados em Belo Horizonte, é correto afirmar que

- (A) são veículos caros, porque são adaptados para deficientes físicos, crianças e idosos.
- (B) aceitam bilhete eletrônico na cidade e são integrados às vans.
- (C) têm tarifa menor que a dos ônibus tradicionais utilizados na cidade.
- (D) transportam um grande volume de pessoas por mês e diminuíram o trânsito na cidade.
- (E) são menos resistentes que as kombis e as vans e são mais caros.

**05.** Dentre as ações bem-sucedidas da prefeitura de Recife para melhorar o trânsito, a autora destaca

- (A) a criação de transporte específico para deficientes físicos e crianças.
- (B) a instituição do bilhete eletrônico.
- (C) a compra de novas vans e kombis.
- (D) a fiscalização contra as kombis e a criação de linhas de metrô.
- (E) a aplicação de multas e o fechamento de rotas do transporte ilegal.

06. Sobre as linhas alimentadoras e interbairros criadas, pode-se dizer que
- (A) as alimentadoras são feitas por meio de vans e kombis e as interbairros são feitas pela integração com o trem.
  - (B) as alimentadoras são gratuitas e as interbairros são feitas através de micro-ônibus que não prejudicam o ônibus tradicional.
  - (C) as alimentadoras são destinadas a pessoas de baixa renda, já as interbairros são as que circulam no centro da cidade.
  - (D) as duas são financiadas pelas empresas de ônibus.
  - (E) as duas acabaram contribuindo para o caos do transporte público na capital.

07. A Prefeitura instituiu uma multa de quase 3 000 reais. Nesse trecho, o verbo *instituiu* pode ser substituído, sem alteração de sentido, por
- (A) aplicou.
  - (B) hesitou.
  - (C) inspirou.
  - (D) investigou.
  - (E) retificou.

Considere o trecho a seguir para responder às questões de números 08 e 09.

*(...) uma gerência exclusiva para fiscalizar o transporte informal, já que não havia órgão destinado a tal propósito.*

08. No trecho, a preposição *para* indica finalidade. O mesmo ocorre com o termo destacado na frase:
- (A) O presidente foi *para* a Europa.
  - (B) Tem chovido várias vezes *por* dia.
  - (C) O médico veio *em* auxílio do paciente.
  - (D) A empresa pagava os funcionários *com* cheque.
  - (E) A criança puxava o pai *pelo* paletó.

09. Na frase, a locução conjuntiva *já que* pode ser substituída, sem alteração de sentido, por
- (A) por mais que.
  - (B) apesar de.
  - (C) à medida que.
  - (D) uma vez que.
  - (E) contanto que.

10. A cidade convivia então com mais de 3 000 veículos rodando de forma irregular, porém os embates tiveram êxito e avanços entre os municípios. A guerra para expulsá-los só foi vencida com uma junção de três fatores...

Nesse trecho, o pronome oblíquo *los* substitui o termo

- (A) embates.
- (B) fatores.
- (C) avanços.
- (D) municípios.
- (E) veículos.

11. O governo criou 25 linhas de micro-ônibus como alternativa para a população...

Passando esse trecho para a voz passiva, de acordo com as regras gramaticais, obtém-se a seguinte frase:

- (A) O governo foi criado pelas 25 linhas de micro-ônibus como alternativa para a população.
- (B) Pelo governo, 25 linhas de micro-ônibus criam-se para ser uma alternativa para a população.
- (C) 25 linhas de micro-ônibus vão ser criadas como alternativa para a população.
- (D) 25 linhas de micro-ônibus foram criadas pelo governo como alternativa para a população.
- (E) Para a população, a alternativa é criar 25 linhas de micro-ônibus pelo governo.

12. As linhas alimentadoras levam as pessoas de áreas não assistidas pelo transporte regular até a estação de integração mais próxima.

Nesse trecho, o verbo *assistir* tem o mesmo significado que o termo empregado na seguinte frase:

- (A) Diante do ocorrido, *assiste-lhe* o direito de reclamar.
- (B) A alegria *assiste* ainda em seu coração.
- (C) O médico *assiste* o ferido.
- (D) Depois de morar em Paris, a diplomata agora *assiste* em Londres.
- (E) *Assistimos* à peça e não entendemos nada.

13. Trata-se de um grande avanço.

Nesse trecho, flexionando-se o substantivo *avanço* no plural, e mantendo-se o mesmo tempo verbal, obtém-se, segundo as regras gramaticais, a seguinte frase:

- (A) Tratam-se de grandes avanços.
- (B) Trata-se de grandes avanços.
- (C) Tratavam-se de grandes avanços.
- (D) Tratar-se-ão de grandes avanços.
- (E) Trata-se de grandes avanços.

14. Há seis anos a cidade de Recife começou a enfrentar o problema.

Nessa frase, substituindo-se o verbo *haver* pelo verbo *fazer*, conjugado no pretérito imperfeito do indicativo, obtém-se o seguinte:

- (A) Fazia seis anos.
- (B) Faz seis anos.
- (C) Fazem seis anos.
- (D) Faziam seis anos.
- (E) Fez seis anos.

15. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as frases a seguir.

De 1999 \_\_\_\_\_ 2001, o transporte chegou \_\_\_\_\_ áreas menos assistidas. \_\_\_\_\_ partir de 2001, Belo Horizonte iniciou um projeto para amenizar os problemas de transporte público.

- (A) a ... a ... À
- (B) a ... às ... À
- (C) à ... as ... À
- (D) a ... às ... A
- (E) à ... às ... A

## ATUALIDADES

16. *Presidente do (...), o maior provedor de serviços de comércio eletrônico do país, o engenheiro Romero Rodrigues comemorou, na quinta-feira, seus 32 anos como um dos empresários mais bem-sucedidos do ramo. Dois dias antes, ele tinha anunciado a venda de 91% de sua empresa – construída com três colegas de faculdade – por US\$ 342 milhões ao Naspers, um grupo de mídia com sede na África do Sul.*

(Folha de S.Paulo, 04.10.2009)

Esse provedor de serviços de comércio eletrônico é o

- (A) Mercado Livre.
  - (B) Buscapé.
  - (C) Já Cotei.
  - (D) Bondfaro.
  - (E) Submarino.
17. Em novembro de 2009, a Polícia Federal deflagrou a Operação Caixa de Pandora. Em fevereiro de 2010, o governador do Distrito Federal, José Roberto Arruda, foi preso sob a acusação de tentar subornar testemunha do caso e, em março, seu mandato foi cassado. Essa operação está relacionada à suspeita de
- (A) criação de um mensalão para os deputados da base aliada do governador Arruda.
  - (B) uso dos meios de comunicação oficial do Distrito Federal para práticas ilícitas.
  - (C) divulgação de dados sigilosos do governo para deputados opositoristas.
  - (D) fraude na licitação para os eventos de comemoração dos 50 anos de Brasília.
  - (E) suborno a deputados e senadores para aprovarem a reeleição indireta de Arruda.
18. Na eleição presidencial de novembro de 2009, o ex-guerrilheiro tupamaro José Mujica, candidato da coalizão de esquerda Frente Ampla, saiu-se vitorioso. Mujica foi empossado presidente do
- (A) Paraguai.
  - (B) Chile.
  - (C) Uruguai.
  - (D) Peru.
  - (E) Equador.

19. Em 31 de julho de 2009, uma decisão judicial impediu um órgão de imprensa de publicar notícias sobre a Operação Boi Barrica, da Polícia Federal, a pedido de Fernando Sarney, que retirou a ação em dezembro. Essa censura atingiu

- (A) a Revista *Veja*.
- (B) o jornal *Folha de S.Paulo*.
- (C) a Revista *Época*.
- (D) o jornal *O Estado de S.Paulo*.
- (E) a Revista *IstoÉ*.

20. A médica Zilda Arns morreu sob os escombros de uma igreja em Porto Príncipe, durante o terremoto que atingiu o Haiti, em janeiro de 2010, após fazer uma palestra. Indicada ao Prêmio Nobel por seu trabalho, essa brasileira está ligada à fundação da

- (A) Pastoral da Terra.
- (B) campanha Criança Esperança.
- (C) organização Médicos Sem Fronteiras.
- (D) Fundação Abrinq.
- (E) Pastoral da Criança.

21. *Uma das principais cidades históricas do Estado, (...) ficou completamente alagada ontem devido à chuva (...). Dos cerca de 10 500 habitantes, (...) mais de 85% dos moradores tiveram que deixar suas residências.*

*Fundada em 1769, a cidade, próxima a Taubaté, tem cerca de 90 casas térreas e sobrados tombados pelo patrimônio histórico (...).*

(Folha de S.Paulo, 03.01.2010)

A reportagem refere-se a

- (A) Cunha.
- (B) Santo Antonio do Pinhal.
- (C) Angra dos Reis.
- (D) São Luiz do Paraitinga.
- (E) Bananal.

22. *Festa, luto e uma partida dramática marcaram o início da Copa Africana de Nações, em Luanda, capital angolana. (...) Diante de um público de 50 mil pessoas, o presidente não fugiu do principal tema no começo do torneio (...).*

*“Condenamos esse ato de terrorismo, porém a competição continuará em Cabinda. Não há nada a temer”, disse o presidente em seu discurso.*

(Folha de S.Paulo, 11.01.2010)

O presidente angolano referia-se

- (A) ao ataque de um grupo separatista ao ônibus da delegação do Togo.
- (B) à explosão de uma bomba na sede da federação de futebol do país.
- (C) aos atentados de grupos radicais islâmicos nas imediações do estádio.
- (D) à violência das gangues que atacam turistas nos países africanos.
- (E) ao envolvimento da Al Qaeda no sequestro de jogadores angolanos.

23. Uma mobilização, convocada pelo governador Sérgio Cabral, reuniu, em 17 de março de 2010, milhares de pessoas no centro do Rio de Janeiro. Foi um protesto contra

- (A) os atos de violência, principalmente na capital, incitados por narcotraficantes.
- (B) as mudanças na lei que regula a distribuição dos royalties do petróleo.
- (C) o corte de subsídios federais para as obras de combate às enchentes.
- (D) a exclusão de alguns estados nas ações da empresa de petróleo do pré-sal.
- (E) a proposta de emenda constitucional que limita o repasse de verbas federais.

24. *Na véspera da reunião de cúpula dos 27 chefes de Estado e de governo da União Europeia, (...) a moeda única desabou ao seu valor mais baixo em dez meses, em relação ao dólar.*

*Dois fatores motivaram a desvalorização: o ceticismo do mercado com um acordo entre Alemanha e França para ajuda à Grécia e o rebaixamento da nota de dívida (...) pela agência de classificação de risco Fitch.*

*(O Estado de S.Paulo, 25.03.2010)*

O país que sofreu esse rebaixamento foi

- (A) Irlanda do Norte.
- (B) Bélgica.
- (C) Portugal.
- (D) Holanda.
- (E) Eslováquia.

25. Uma lei, aprovada pelo Senado norte-americano, em dezembro de 2009, e pela Câmara, em março de 2010, foi considerada um “avanço histórico” no país e “a maior vitória” do governo Barack Obama até o momento. Trata-se

- (A) da ampliação dos direitos trabalhistas com a incorporação do setor informal.
- (B) da reforma do sistema financeiro com impostos para os grandes bancos.
- (C) do fechamento da prisão de Guantánamo, antiga promessa de campanha.
- (D) da extensão da cidadania aos imigrantes ilegais no país há cinco anos.
- (E) da reforma do sistema de saúde com a universalização da assistência médica.

## LÍNGUA INGLESA

Leia o texto para responder às questões de números 26 a 30.

It is hard for people in the rich world to imagine what it is like to live on \$2 a day. But for those who do, the problem is often not just a low income, but an unpredictable one. Living on \$2 a day frequently means living for ten days on \$20 earned on a single day. The task of smoothing consumption is made more complicated if there is nowhere to store money safely. In an emergency, richer people might choose between dipping into their savings and borrowing. The choice for the great mass of the unbanked in the developing world is limited to whom to borrow from, often at great cost.

That they can borrow at all is partly due to rapid growth of microfinance, which specialises in lending small amounts to poor people.

*(The Economist, March 13<sup>th</sup>-19<sup>th</sup>, 2010. Adapted)*

26. O texto afirma que

- (A) pessoas abastadas também podem viver com 2 dólares por dia.
- (B) aqueles que ganham 20 dólares por dia conseguem viver bem.
- (C) a moderação contribui para a sobrevivência do ser humano.
- (D) é difícil para os ricos imaginarem como é viver com 2 dólares por dia.
- (E) o ser humano depende da contenção de suas despesas e economias.

27. A leitura do texto permite concluir que, em caso de emergência,

- (A) quem não possui conta bancária não tem a quem recorrer.
- (B) os abastados podem fazer uso da microfinança.
- (C) os ricos podem usar a poupança ou tomar empréstimos.
- (D) os pobres podem tomar dinheiro emprestado junto a financeiras.
- (E) as pessoas sem recursos não podem recorrer ao microcrédito.

28. A leitura do texto permite concluir que o sistema de microfinanças

- (A) realiza empréstimos baratos para quem não tem renda fixa.
- (B) empresta pequenas quantias à população de baixa renda.
- (C) fornece serviço especializado a cidadãos ricos endividados.
- (D) cobra juros baixos referentes ao montante emprestado aos pobres.
- (E) baseia-se em empréstimos a curto prazo a clientes de classe média.

29. The sentence fragment *But for those who do* (2<sup>nd</sup> sentence) refers to

- (A) people in the rich world.
- (B) richer people who got into debt.
- (C) poor people who have to borrow money.
- (D) rich or poor people in the developing world.
- (E) people who have to live on \$2 a day.

30. A palavra *one* (2.<sup>a</sup> frase do texto) substitui, no texto, a palavra
- (A) income.
  - (B) unpredictable.
  - (C) problem.
  - (D) low.
  - (E) people.

Para as questões de números 31 a 35, leia o texto e assinale a alternativa correta.

The Coast Guard finds people lost at sea first by interviewing the ones who reported the problem. We try to find out where and when the boaters got in trouble, when they left the port, where they intended to go, and where else they may have headed – what their plan B was. We also want to know what boat they were in and what survival gear they had. We basically determine all the possible scenarios about the incident and establish what it is we are looking for.

Then, based on that information, we build a strategy with the help of search-planning software called the Search and Rescue Optimal Planning System (SAROPS), which simulates the trajectory of various kinds of objects as they drift.

(*Scientific American*, November, 2009. Adapted)

31. Segundo o texto, no que diz respeito a desaparecidos, a Guarda Costeira
- (A) entrevista as pessoas próximas ao local do acidente de navio.
  - (B) usa métodos científicos para descobrir se algum barco afundou.
  - (C) tenta descobrir em que barco as pessoas se encontravam.
  - (D) solicita ao SAROPS que siga a sua trajetória em alto mar.
  - (E) simula o trajeto realizado pela embarcação que naufragou.
32. *who* (1.<sup>a</sup> frase do texto) refere-se a
- (A) guard.
  - (B) people.
  - (C) sea.
  - (D) coast
  - (E) problem.
33. No trecho *where else they may have headed* (2.<sup>a</sup> frase do texto), *may* indica
- (A) permissão.
  - (B) necessidade.
  - (C) obrigação.
  - (D) capacidade.
  - (E) possibilidade.

34. According to the text, *what their plan B was* (2.<sup>a</sup> frase do texto) indicates that
- (A) the boaters might have gone to a different place than the one they first planned to.
  - (B) the boat which drifted may have sunk in a different place than expected.
  - (C) the port from which the boat left had to be changed at the last minute.
  - (D) the place where the boaters ran into a problem was totally unpredictable.
  - (E) the boat being searched for may be known by two different names.

35. A expressão *looking for* no trecho *what it is we are looking for* (última frase do 1.<sup>o</sup> parágrafo) poderia ser substituída, sem alterar o sentido do texto, por
- (A) watching.
  - (B) taking care of.
  - (C) following.
  - (D) trying to find.
  - (E) expecting.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Para conquistar a excelência na realização do trabalho de atendimento e apoio ao corpo gerencial, o Assistente deve estar sempre atento
- (A) às políticas de incentivo das empresas concorrentes.
  - (B) aos gostos e preferências de seu superior imediato.
  - (C) ao acompanhamento dos compromissos de seus superiores.
  - (D) às promessas de crescimento profissional apresentadas.
  - (E) à viabilidade de participar de cursos de aprimoramento no exterior.
37. A organização, distribuição e controle adequado de materiais, processos e documentos serão exemplarmente realizados se o Assistente fizer uso de
- (A) planilhas de acompanhamento.
  - (B) comunicados internos.
  - (C) fichas numeradas.
  - (D) cadernos de anotações.
  - (E) relatórios administrativos.
38. Edital é
- (A) o resumo de uma providência legal.
  - (B) o ato que depende de aprovação superior.
  - (C) o documento pelo qual se estabelece convenção ou acordo entre pessoas e entidades.
  - (D) um atestado em que se certifica alguma coisa.
  - (E) uma cientificação ou ordem, publicada ou afixada em lugar público.

39. No método de arquivamento alfabético, as pastas devem ser
- (A) arquivadas e separadas por divisórias plastificadas.
  - (B) marcadas e nomeadas com caneta de ponta grossa.
  - (C) organizadas por intermédio de papeletas autocolantes.
  - (D) ordenadas e separadas por guias alfabéticas simples.
  - (E) codificadas, utilizando-se projeções fixas.
40. No que diz respeito a atendimento telefônico, caso o interlocutor tenha que aguardar na linha, é essencial que o Assistente
- (A) fale com ele a cada 30 segundos.
  - (B) deixe uma música tocando para distraí-lo.
  - (C) o coloque “em espera” até que o solicitante atenda.
  - (D) fique conversando com ele sobre amenidades.
  - (E) peça para que ligue mais tarde.
41. Orlando, assistente administrativo há três anos, é responsável pela preparação das reuniões e, por ser muito atento e organizado, sabe que a primeira coisa que deve ser feita é a
- (A) limpeza da sala de reunião.
  - (B) reserva da sala de reunião.
  - (C) compra dos produtos do *coffee-break*.
  - (D) checagem dos equipamentos.
  - (E) reserva de vagas no estacionamento.
42. A organização de uma reunião deve seguir rigorosamente as seguintes etapas:
- (A) limpeza, arrumação e decoração.
  - (B) convocação, preparação e coordenação.
  - (C) confirmação, planejamento e execução.
  - (D) logística, agendamento e preparação.
  - (E) detalhamento, participação e convocação.
43. Com relação ao agendamento e coordenação de viagens, o comprovante emitido pelas agências de turismo, no qual está mencionado o serviço a ser executado, chama-se
- (A) transfer.
  - (B) invoice.
  - (C) borderô.
  - (D) voucher.
  - (E) flight.
44. Antes de serem distribuídos, todas as correspondências e documentos recebidos devem ser
- (A) rubricados.
  - (B) empilhados.
  - (C) fotografados.
  - (D) lidos.
  - (E) registrados.
45. São todos órgãos de direção da INVESTE SÃO PAULO:
- (A) Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo.
  - (B) Diretoria Executiva, Conselho Deliberativo e Conselho Fiscal.
  - (C) Diretoria Deliberativa, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal.
  - (D) Diretoria, Órgão Executivo e Órgão Contábil.
  - (E) Diretoria, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo.
46. A INVESTE SÃO PAULO
- (A) é um serviço social autônomo.
  - (B) constitui-se em pessoa jurídica de direito público.
  - (C) é pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos.
  - (D) vincula-se à Secretaria da Ciência e da Tecnologia.
  - (E) terá seu presidente escolhido e nomeado pelo Secretário de Estado.
47. A Diretoria Executiva da INVESTE SÃO PAULO é composta por
- (A) 1 (um) Presidente e 1 (um) Diretor.
  - (B) 1 (um) Presidente, 1 (um) Diretor e 1 (um) Secretário.
  - (C) 1 (um) Diretor e 1 (um) Secretário.
  - (D) 1 (um) Presidente e 3 (três) Diretores.
  - (E) 2 (dois) Diretores.
48. O regime jurídico do pessoal da INVESTE SÃO PAULO será
- (A) o estatutário.
  - (B) o regime próprio dos servidores públicos do Estado de São Paulo.
  - (C) o da legislação trabalhista e previdenciária.
  - (D) definido pelo Governador do Estado.
  - (E) aquele estabelecido em conjunto com a Diretoria e o Conselho Consultivo.
49. Deliberar sobre alteração do Estatuto Social da INVESTE SÃO PAULO é competência
- (A) do Conselho Consultivo.
  - (B) da Diretoria Executiva.
  - (C) do Governador.
  - (D) do Secretário Estadual.
  - (E) do Conselho Deliberativo.
50. Conforme o Estatuto da INVESTE SÃO PAULO, a sua Diretoria se reunirá, no mínimo,
- (A) mensalmente.
  - (B) diariamente.
  - (C) quinzenalmente.
  - (D) bimestralmente.
  - (E) trimestralmente.