

# ANALISTA DE SISTEMAS SUPPORTE BASIS SAP R/3

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com os enunciados das 70 questões das Provas Objetivas e das 2 (duas) questões da Prova Discursiva, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		LÍNGUA INGLESA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	0,5	21 a 25	0,5	31 a 40	1,0	51 a 60	2,0
11 a 20	1,5	26 a 30	1,5	41 a 50	1,5	61 a 70	2,5

- b) um **Caderno de Respostas** para o desenvolvimento da Prova Discursiva, grampeado ao **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.
- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente preferencialmente de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente preferencialmente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITURA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva**;
- c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva**, quando terminar o tempo estabelecido.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.  
Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA DE QUESTÕES OBJETIVAS E DISCURSIVAS É DE 5 (CINCO) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA grampeado ao Caderno de Respostas da Prova Discursiva**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA

### Texto I

#### O Sistema

O pensar é a tentação-mor dos insones ou ao menos dos insones pensantes

Thou shall be cursed<sup>1</sup>, proferiu um deus à estirpe dos insones, sabe-se lá por que arcaico crime por eles cometido. Só podendo dormir ao amanhecer, o insone assemelha-se ao vampiro. Irmanados pela  
5 mesma maldição. E, como o vampiro, o insone também é uma espécie de imortal. Jorge Luis Borges dizia que imortalidade seria um pesadelo: não poder morrer nunca, estar condenado a viver eternamente. Mas num pesadelo já se está descansando, dormindo,  
10 apesar de sua inquietude. A imortalidade é antes como a insônia: estar fatigado, do dia como da vida, querer dormir, mas estar condenado a permanecer desperto, vigilante – até quando? O insone é um imortal de olheiras.

15 A insônia é um sistema, e, como em todo sistema, nesse também há alguns pontos críticos. O momento mais temido pelo insone, aquele que ele reluta em encontrar, sem no entanto assumir esse receio – as-  
20 sunção que despertaria fatalmente as forças da maldição –, é a hora de ficar a sós com a voz de dentro. É o momento em que é preciso fechar o livro, apagar o abajur, desligar a televisão, interromper a conversa, em suma, o que quer que esteja protegendo o insone  
25 de si mesmo, de ser entregue ao seu próprio pensamento. Pois a maldição só tem a capacidade de se instalar, como certos vírus que não sobrevivem fora do organismo, nos circuitos de pensamento do insone. É nessa “voz de dentro”, como um filósofo definiu  
30 a consciência, que habitam os demônios da insônia.

30 Apagar a luz, dizer “boa noite” à pessoa do lado, é entrar nessa zona temível em que qualquer movimento em falso pode acordar a maldição e ativar o sistema. É por isso que alguns insones criam o hábito  
35 de dormir com a TV ligada: a voz de fora é impermeável, um escudo contra os demônios. Durante muito tempo só pude dormir assim. Escolhia um filme des-  
40 sinteressante e colocava o volume num nível baixo, na exata zona média entre a minha voz de dentro e a voz de fora, de modo que as duas juntas formavam um rumor, um murmúrio indiscernível, uma lingua-  
gem escura que me relaxava, entorpecia e afinal me esquecia. (...)

BOSCO, Francisco. In: **O Globo**, 19 maio 2010.

<sup>1</sup>Vós sereis amaldiçoados.

#### 1

O maior temor do insone é

- (A) apagar a luz e desligar a televisão.
- (B) escutar os murmúrios vindos de fora.
- (C) ficar acordado com seus próprios pensamentos.
- (D) encontrar um vírus no sistema do seu organismo.
- (E) estar sozinho na hora de dormir.

#### 2

No Texto I, a palavra que pode substituir “assunção” (l. 18-19) sem prejuízo do sentido é

- (A) aceitação.
- (B) elevação.
- (C) hesitação.
- (D) estranhamento.
- (E) aumento.

#### 3

A sentença do Texto I “Irmanados pela mesma maldição.” (l. 4-5) pode ser adequadamente substituída, sem alteração do sentido do texto, por

- (A) Identificados pela mesma tristeza.
- (B) Assemelhados pela mesma calamidade.
- (C) Igualados pelo mesmo infortúnio.
- (D) Aparentados pela mesma catástrofe.
- (E) Parecidos pelo mesmo destino.

#### 4

O autor do Texto I não concorda com a comparação que Jorge Luis Borges faz entre “...imortalidade...” (l. 7) e “...pesadelo...” (l. 7), pois, para Francisco Bosco, o pesadelo

- (A) é a condenação dos insones.
- (B) traz uma inquietação eterna.
- (C) tem uma faceta positiva.
- (D) impede o aproveitamento do dia.
- (E) permite um descanso para os justos.

#### 5

A realidade é constituída por contrastes e também por semelhanças. A metáfora é uma das formas de estabelecimento de semelhanças por comparações. Qual das sentenças do Texto I, indicadas abaixo, apresenta uma metáfora?

- (A) “sabe-se lá por que arcaico crime por eles cometido.” (l. 2-3)
- (B) “O insone é um imortal de olheiras.” (l. 13-14)
- (C) “O momento mais temido pelo insone, (...) é a hora de ficar a sós...” (l. 16-17/20)
- (D) “Escolhia um filme desinteressante...” (l. 36-37)
- (E) “um murmúrio indiscernível,” (l. 40)

#### 6

A sentença em que as palavras “por que” têm o mesmo sentido com mesmo emprego de “sabe-se lá por que arcaico crime...” (l. 2) é

- (A) Este é o lugar por que andou para chegar ao hotel.
- (B) Por que a insônia é um problema crônico.
- (C) Os autores lutam por que os direitos autorais lhes sejam pagos corretamente.
- (D) Por que ler antes de dormir.
- (E) Por que habilidade ele se destacou em sua carreira?

7

Observe a regência do verbo em destaque, no trecho abaixo, retirado do Texto 1.

“o que quer que esteja **protegendo** o insone de si mesmo,” (l. 23-24)

Com que verbo, em destaque abaixo, ocorre a mesma regência?

- (A) A reportagem **mostrava** a importância da sesta.
- (B) A menina **criou** o costume de dormir de luz acesa.
- (C) Antes de dormir, ele se **esqueceu** de desligar a televisão.
- (D) A insônia não **livra** o trabalhador de cumprir seu horário.
- (E) O cientista **tinha** orgulho de suas pesquisas sobre o sono.

8

Considere as afirmativas abaixo sobre a pontuação do Texto I.

- I – De acordo com o registro formal culto, em “sem no entanto assumir esse receio –” (l. 18), a expressão “no entanto” deveria vir entre vírgulas.
- II – Em “A insônia é um sistema, e, como em todo sistema, nesse também há alguns pontos críticos.” (l. 15-16), a vírgula depois da palavra “sistema” teria de ser retirada.
- III – O travessão em “– até quando?” (l. 13) se justifica por se tratar de uma síntese do que se vinha dizendo.
- IV – A vírgula em “Thou shall be cursed,” (l. 1) se deve à sentença em inglês.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmação(ões)

- (A) I. (B) III.
- (C) IV. (D) I e II.
- (E) III e IV.

9

Leia o trecho abaixo, extraído do Texto I.

“sem no entanto assumir esse receio –” (l. 18)

Em qual das opções o verbo **recear**, relacionado ao substantivo “receio”, está corretamente grafado?

- (A) receei. (B) receiava.
- (C) receiamos. (D) recebem.
- (E) receiarmos.

**Texto II**

### O bem de uma sesta

Por coincidência, esbarrei nestes últimos dias com várias reportagens sobre o sono. Parece que a medicina anda preocupada com a falta ou o excesso dele. Alguns amigos também. Nas conversas sobre o tema, costume ser o único a não ter do que me queixar: sou bom de cama. Até demais. Durmo na hora que quero, durante o tempo que preciso e às vezes até no lugar indevido. Quando dirigia, chegava a ser acordado com a buzina do carro de trás ao se abrir o sinal vermelho de trânsito. No entanto, conhe-

ço pessoas que vivem reclamando de insônia. Passam parte da vida em claro. Eu as invejava, achando que desse jeito o dia rendia mais, dando tempo para ler os livros que a gente não consegue, além de poder escrever, ouvir música, responder *e-mails*. Soube depois que não é bem assim, pois se trata de um incômodo mal-estar. Um mistério é por que não tenho déficit de sono, se deito tarde (uma, duas da manhã) e acordo cedo, em geral às seis? Quando me perguntam como é que pode, faço cara de fenômeno e só depois conto, o que vou fazer daqui a pouco. (...)

Do que aprendi nas minhas leituras, porém, o que mais me interessou foi a matéria esclarecendo o meu “caso”, que felizmente nada tem a ver com a chamada “doença do sono”. É que um estudo acaba de revelar que dormir ou cochilar depois do almoço faz bem à saúde, principalmente a mental. O hábito estimula a aprendizagem e amplia os processos cognitivos. Já permanecer acordado muito tempo prejudica o armazenamento de novas informações. Como faço a sesta todo dia, estou bem, e esse é o meu segredo. Antes, tinha pudor de confessar. Dava sempre uma desculpa, pedia para dizerem ao telefone que não estava etc. Temia que as pessoas me achassem um preguiçoso. Se a verdade fosse dita, alguém do outro lado ia suspirar: “Isso é que é vida!” Com a descoberta de que a sesta é uma necessidade biológica que faz a gente ficar mais inteligente, assumi o hábito com orgulho, pois passei a me sentir mais... vocês não perceberam? Então é porque ainda não deu para notar.

Quem puder, faça como eu, mas, se dormir, não dirija.

VENTURA, Zuenir. **O Globo**, 29 maio 2010.

10

Várias são as informações explicitadas no texto. Outras podem ser inferidas. Que informação sobre o autor do Texto II está implícita?

- (A) Dorme tarde e acorda cedo.
- (B) Passa parte da vida em claro.
- (C) Tem inveja de certas pessoas.
- (D) Atualmente não dirige mais.
- (E) Adormece onde não deveria.

11

Qual das afirmativas abaixo é correta em relação às aspas em “caso” (l. 24), “doença do sono” (l. 25) e “Isso é que é vida!” (l. 36), do Texto II?

- (A) No primeiro exemplo, as aspas indicam ironia.
- (B) No segundo exemplo, as aspas são usadas por ser expressão afirmativa.
- (C) No terceiro exemplo, as aspas são usadas por se tratar de frase exclamativa.
- (D) As aspas indicam informalidade nos três casos.
- (E) As aspas são recursos tipográficos formais obrigatórios nos três casos.

12

Considere o seguinte trecho do Texto II:

“Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar: sou bom de cama.” (l. 4-6)

Qual das sentenças abaixo mantém o mesmo sentido desta que foi destacada?

- (A) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar, embora eu seja bom de cama.”
- (B) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar; no entanto, sou bom de cama.”
- (C) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar, visto que sou bom de cama.”
- (D) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar, ainda que eu seja bom de cama.”
- (E) “Nas conversas sobre o tema, costumo ser o único a não ter do que me queixar nem que eu seja bom de cama.”

13

Nem sempre os tempos verbais do passado expressam valor de passado. Qual dos verbos destacados abaixo encontra-se em um tempo do passado expressando valor condicional?

- (A) “Eu as **invejava**,” (l. 12)
- (B) “achando que desse jeito o dia **rendia** mais,” (l. 12-13)
- (C) “**Dava** sempre uma desculpa,” (l. 32-33)
- (D) “**pedia** para dizerem ao telefone...” (l. 33)
- (E) “... que não **estava** etc.” (l. 33-34)

Considere os dois textos para responder às perguntas de nºs 14 a 17.

14

Qual afirmação **NÃO** mostra algo de comum entre os dois textos?

- (A) Trazem experiências pessoais.
- (B) Mencionam pesquisa sobre o sono.
- (C) Abordam temas relacionados ao sono.
- (D) Mencionam pessoas com dificuldade de dormir.
- (E) Apresentam um receio, novo ou antigo, do autor.

15

Em qual dos períodos abaixo temos uma relação causal?

- (A) “E, como o vampiro, o insone também é uma espécie de imortal.” (Texto I, l. 5-6)
- (B) “como em todo sistema, nesse também há alguns pontos críticos.” (Texto I, l. 15-16)
- (C) “Quando me perguntam como é que pode, faço cara de fenômeno...” (Texto II, l. 19-20)
- (D) “Como faço a sesta todo dia, estou bem,” (Texto II, l. 30-31)
- (E) “Quem puder, faça como eu,” (Texto II, l. 42)

16

Um exemplo de linguagem informal é encontrado em (A) “proferiu um deus à estirpe dos insones,” (Texto I, l. 1-2)

- (B) “Se a verdade fosse dita,” (Texto II, l. 35)
- (C) “a voz de fora é impermeável, um escudo contra os demônios.” (Texto I, l. 34-35)
- (D) “Quando me perguntam como é que pode,” (Texto II, l. 19-20)
- (E) “O hábito estimula a aprendizagem...” (Texto II, l. 27-28)

17

Em qual das opções abaixo encontra-se a mesma inversão sintática que se observa em “que habitam os demônios da insônia.” (Texto I, l. 29)?

- (A) “proferiu um deus à estirpe dos insones,” (Texto I, l. 1-2)
- (B) “o insone assemelha-se ao vampiro...” (Texto I, l. 4)
- (C) “Mas num pesadelo já se está descansando,” (Texto I, l. 9)
- (D) “...que vivem reclamando de insônia.” (Texto II, l. 11)
- (E) “Eu as invejava,” (Texto II, l. 12)

18

Elipse é a omissão de um termo que o contexto ou a situação permitem facilmente suprir. Observem-se os trechos abaixo do Texto II.

- I - “Parece que a medicina anda preocupada com a falta ou o excesso dele.” (l. 2-4)
- II - “Durmo na hora que quero, durante o tempo que preciso e às vezes até no lugar indevido.” (l. 6-8)
- III - “É que um estudo acaba de revelar que dormir ou cochilar depois do almoço faz bem à saúde, principalmente a mental.” (l. 25-27)

Acerca desses trechos, é correto afirmar que há elipse em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

19

No que tange à concordância, qual expressão **NÃO** completa a sentença de acordo com o registro formal culto em \_\_\_\_\_ já passou a noite em claro?

- (A) Um ou outro indivíduo.
- (B) A maior parte das pessoas.
- (C) Mais de um amigo do escritor.
- (D) Creio que 10% da população.
- (E) Tanto o escritor quanto o jornalista.

20

O acento indicativo da crase só está corretamente empregado em

- (A) Só consegui comprar a televisão à prestações.
- (B) O comerciante não gosta de vender à prazo.
- (C) Andar à pé pela orla é um ótimo exercício.
- (D) Entregue o relatório à uma das secretárias.
- (E) Chegaremos ao trabalho à uma hora da tarde.

## LÍNGUA INGLESA

### Text I

#### Could you live without electricity? 1.6 billion are in the dark, using dirty fuels to get by

Earth Day has come and gone, but it's a fact of daily — and especially nightly — life that 1.6 billion people around the globe have no electricity in their homes. Instead, most use wood, coal or even dung to heat and cook their homes — resulting in indoor air pollution that kills 1.6 million people a year.

It's not expected to improve much, and in Africa it's predicted to worsen.

By 2030, when Earth's population will likely top 8 billion, 1.3 billion people will still lack electricity, the International Energy Agency estimates. Of those, 700 million will be in Africa, and 490 million in South Asia.

Case in point: Ghana, in West Africa, where most of the northern half of the country lives without lights. A decade ago, Ghana's government launched a campaign to electrify the rural north but, except for periodic jumpstarts during election season, it has languished. As a result, three out of four Ghanans in the north are without electricity to refrigerate with, to cook with, to study with, to start businesses with.

Like most others around the world in the same situation, these Ghanans use traditional fuels (wood, coal, dung) to meet their cooking needs. The World Health Organization estimates that using those fuels, which also releases greenhouse gases, is responsible for 1.5 million deaths per year — most of them children and women.

What would electricity for everyone around the globe cost? The International Energy Agency, which is made up of 28 member countries, figures it would run \$35 billion a year from 2008 to 2030 to reach that.

The United Nations (UN) has taken up the issue, organizing a summit on April 28 hosted by Secretary-General Ban Ki-moon. "Energy services are essential for meeting basic human needs, reducing poverty, creating and accumulating wealth and sustaining advances in social development," he said in announcing the summit. "Access to adequate, affordable and basic modern energy services is thus crucial to achieving sustainable human development."

In a video report, Peter DiCampo shows what life without lights is like in Ghana as he follows residents into their darkness and reveals their attempts to improvise. "Whenever they post teachers in our schools, the teachers don't want to stay because we don't have lights", said one resident DiCampo interviewed. However, in the same region, mobile phones are widespread, and a growing local film industry allows northerners to see movies in a setting and language familiar to them for the first time. All of

this exists despite the absence of a convenient outlet in which to plug basic electronic appliances.

© 2010 msnbc.com  
[http://www.msnbc.msn.com/id/36712257/ns/world\\_news-world\\_environment/](http://www.msnbc.msn.com/id/36712257/ns/world_news-world_environment/)  
Retrieved June 4, 2010. (slightly adapted)

### 21

The author's main intention in Text I is to

- (A) criticize the high costs of electricity in most African countries.
- (B) defend the electrification of regions which lack modern energy services.
- (C) convince the government of Ghana to invest in the mobile phone industry.
- (D) suggest that some traditional fuels can be harmless substitutes to electricity in Africa.
- (E) warn about the spread of lung diseases in African population due to the use of coal as fuel.

### 22

In "By 2030, when Earth's population will likely top 8 billion," (lines 9-10), "**will likely**" means the same as

- (A) will certainly.
- (B) will similarly.
- (C) will probably.
- (D) will eventually.
- (E) will considerably.

### 23

Ghana is mentioned in Text I because

- (A) Ban Ki-moon, United Nations Secretary-General, was born there.
- (B) its population of 1.3 billion people will still lack electricity in 2030.
- (C) it is the only country in Africa to have mobile phones and a growing film industry.
- (D) it is a typical example of a country that suffers with the absence of investments in electricity.
- (E) it has celebrated Earth Day stimulating the population to use coal for cooking and heating homes.

### 24

The expression in **boldface** introduces the idea of consequence in

- (A) "**Instead**, most use wood, coal or even dung to heat and cook their homes —" (lines 4-5)
- (B) "...**but**, except for periodic jumpstarts during election season," (lines 16-17)
- (C) "Access to adequate, affordable and basic modern energy services is **thus** crucial to achieving sustainable human development." (lines 38-40)
- (D) "**However**, in the same region, mobile phones are widespread," (lines 47-48)
- (E) "All of this exists **despite** the absence of a convenient outlet in which to plug basic electronic appliances." (lines 50-52)

25

Based on the meanings in the text, the two items are synonymous in

- (A) "... worsen." (line 8) – improve.
- (B) "... made up of..." (line 30) – composed of.
- (C) "figures..." (line 30) – numbers.
- (D) "has taken up..." (line 32) – has discarded.
- (E) "affordable..." (line 38) – expensive.

26

In paragraph 7 (lines 32-40), Ban Ki-moon states that energy services

- (A) cannot aid nations to overcome difficulties in human development.
- (B) can play a fundamental role in the fulfillment of basic human needs.
- (C) are unavailable in poor countries with sustained social development.
- (D) will have no impact on promoting social advances or on reducing poverty.
- (E) will help poor nations accumulate wealth and produce electrical appliances.

Text II

**Nigeria: 1.5 Billion People Live Without Electricity**

24 November 2009

A new UN report says more than a quarter of the global population, or 1.5 billion people live without electricity.

The report also said that 80 per cent of the people live in the least developed countries (LDCs) of South Asia and sub-Saharan Africa. The report was produced in partnership with the UN Development Programme (UNDP) and the World Health Organisation (WHO), with support from the International Energy Agency (IEA).

According to the report, to halve the proportion of people living in poverty by 2015, 1.2 billion more people will need access to electricity. It also stated that two billion more people will need access to modern fuels like natural gas or Liquefied Petroleum Gas (LPG), also called propane. It noted that two million people die every year from causes associated with exposure to smoke from cooking with biomass and coal, while 99 per cent of those deaths occur in developing countries.

The report further said that, "in LDCs and sub-Saharan Africa, half of all deaths from pneumonia in children under five years, chronic lung disease and lung cancer in adults are attributed to the use of solid fuel, compared with 38 per cent in developing countries overall".

"The time has come to make hard choices to combat climate change and enhance global energy security, and at the same time, we should not forget

1.5 billion people who have no access to electricity in the developing world," Fatih Birol, chief economist of IEA, said in the report.

<http://allafrica.com/stories/200911260385.html>,  
retrieved June 7, 2010

27

Both Text I and Text II

- (A) report on the high death rates in Africa and Asia resulting from the use of electricity.
- (B) condemn African countries that are trying to offer their populations healthy living conditions.
- (C) blame the UN for the difficulties Africans have faced due to the inefficient electricity provisions in the continent.
- (D) announce that the use of fuels such as natural gas and propane reduced the death rates in developing countries.
- (E) argue for the implementation of widespread access to electricity in developing nations so as to reduce poverty.

28

Considering some of the numerical figures in Text II,

- (A) "... 1.5 billion ..." (line 2) refers to more than 25% of the world population who survive without access to electricity.
- (B) "... 80 per cent ..." (line 4) refers to the share of the total world population living in the least developed countries.
- (C) "1.2 billion ..." (line 12) refers to the amount of global population that will certainly live without electricity in 2015.
- (D) "... 99 per cent ..." (lines 18-19) refers to the percentage of deaths resulting from smoking cigarettes in developing countries.
- (E) "... 38 per cent ..." (line 24) refers to the amount of adults who die of lung disease in the sub-Saharan Africa.

29

In "It also stated that two billion more people will need access to modern fuels..." (lines 13-14 – Text II), "it" refers to

- (A) "... report," (line 11)
- (B) "... proportion ..." (line 11)
- (C) "... poverty ..." (line 12)
- (D) "... access ..." (line 13)
- (E) "... electricity." (line 13)

30

According to Fatih Birol in Paragraph 5 (lines 26-31 – Text II), it

- (A) will be impossible to meet the large demand for energy in the developing world.
- (B) will be imperative in the next century to find solutions for energy and climate problems around the globe.
- (C) is useless to combat changes in weather and promote wide access to energy nowadays.
- (D) is time to find ways to fight climate change, improve energy security and expand the access to electricity.
- (E) may be necessary to take violent actions against the unfair distribution of energy in developing nations.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

Sobre o Service Broker oferecido pelo SQL Server 2005, afirma-se que

- (A) é utilizado como ponto central de autenticação, autorização e administração de aplicações Web.
- (B) é utilizado, essencialmente, para ponto central de armazenamento de mensagens de log de todos os servidores de aplicação.
- (C) pode haver reversão das operações do Service Broker, no caso de reversão de uma transação, e a entrega de mensagens é transacional.
- (D) deve estar ativo a qualquer momento o aplicativo que recebe a mensagem ou serviço a ser processado, para realizar o processamento solicitado.
- (E) não há necessidade de ordenar as mensagens nas filas controladas pelo Service Broker.

32

Um órgão público, que disponibilizou recentemente um sistema Web, recebe reclamações de seus usuários sobre lentidão. Um analista de sistemas identificou que não existem determinados índices no banco de dados. No SQL Server, que comando é utilizado para criar índices?

- (A) ALTER INDEX
- (B) ALTER TABLE
- (C) CREATE INDEX
- (D) CREATE TABLE
- (E) CREATE B-TREE

33

O projeto de implementação de um banco de dados de uma agência de publicidade prevê a criação de índices clustered. Considerando-se que campos calculados contendo funções não determinísticas não podem ser indexados no SQL Server 2005 de forma clustered, a função determinística é indicada por

- (A) COALESCE
- (B) NEWID
- (C) NEWSEQUENTIALID
- (D) GETDATE
- (E) GETUTCDATE

34

No SQL Server 2008, a funcionalidade a ser utilizada para sincronizar duas tabelas inserindo, atualizando ou excluindo linhas numa tabela, com base nas diferenças encontradas na outra tabela, é

- (A) MERGE
- (B) COMPARE
- (C) DIFF
- (D) DROP
- (E) JOIN

35

Um órgão público federal possui o SQL Server 2008, como banco de dados corporativo. Nesse SGBD, o statement REVERT (T-SQL)

- (A) substitui todas as ocorrências de um valor da cadeia de caracteres especificado por outro valor de cadeia de caracteres.
- (B) reverte uma transação explícita ou implícita ao começo da transação ou a um ponto de salvamento dentro da transação.
- (C) retorna a parte da esquerda de uma cadeia de caracteres com o número de caracteres especificado.
- (D) retorna o inverso de um valor da cadeia de caracteres.
- (E) alterna o contexto de execução de volta para o chamador da última instrução EXECUTE AS.

36

Um comando T-SQL válido no SQL Server 2008 **NÃO** está apresentado em

- (A) DROP
- (B) REVOKE
- (C) ALTER
- (D) TOUCH
- (E) SELECT

37

No âmbito do desenvolvimento ágil de sistemas de informação, é **INCORRETO** afirmar que, no SCRUM,

- (A) as atividades são definidas com uma duração fixa.
- (B) o foco é nas tarefas e não nos objetivos e resultados.
- (C) o desenvolvimento é iterativo e incremental.
- (D) cada iteração foca nas necessidades mais prioritárias.
- (E) cada iteração é finalizada com funcionalidades completas.

38

No SCRUM, que papel é responsável pela visão do produto e pelo retorno do investimento?

- (A) Scrum Master.
- (B) Product Owner.
- (C) Sprint Planner.
- (D) Gerente do Projeto.
- (E) Analista de Sistemas Sênior.

39

No âmbito de desenvolvimento de sistemas, o XP tem como característica a programação em par, na qual o(a)

- (A) programador codifica em companhia do analista de requisitos.
- (B) testador realiza os casos de teste em companhia do programador.
- (C) código é escrito em par, reduzindo a inserção de bugs.
- (D) programador codifica em companhia do gestor do sistema.
- (E) disseminação do conhecimento não é priorizada, mas, sim, a individualidade.

**40**

No RUP, os casos de uso mais críticos devem ser atacados

- (A) o mais cedo possível.
- (B) na última etapa.
- (C) de acordo com a priorização do gerente de projetos.
- (D) de acordo com a priorização do gestor de sistemas.
- (E) durante a fase de transição.

**41**

Uma fábrica de software utiliza um ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas que contempla um conjunto sequencial de ações de desenvolvimento, desde o diagnóstico do problema até os testes necessários à implementação. Além disso, nada está terminado até que todas as fases estejam completas. Esse ciclo de vida é conhecido como

- (A) XP.
- (B) Cascata.
- (C) SCRUM.
- (D) Continuum.
- (E) Espiral.

**42**

Um arquiteto de sistemas, ao projetar determinado sistema de intercâmbio de informações entre dois órgãos públicos, deseja utilizar um protocolo de comunicação orientado à conexão e que efetue o controle de erros. Com base nessa situação, que protocolo pode ser utilizado?

- (A) TCP
- (B) UDP
- (C) IP
- (D) ARP
- (E) RARP

**43**

Ao estudar uma documentação sobre Web Services, um programador identifica que uma mensagem SOAP é composta basicamente dos elementos

- (A) RPC, XML e Body.
- (B) Envelope, RPC e XML.
- (C) Header, RPC e Body.
- (D) XML, Checksum e Envelope.
- (E) Envelope, Header e Body.

**44**

No contexto de sistemas Web, qual a utilidade de uma sessão?

- (A) Armazenar dados relacionados a um usuário.
- (B) Dividir as informações do website em assuntos específicos.
- (C) Proteger contra ataques de força bruta.
- (D) Realizar cache das imagens estáticas.
- (E) Realizar cache de textos HTML.

**45**

Em determinada reunião de arquitetura de um sistema de cadastro de clientes de uma empresa, um analista aponta que, no âmbito de Orientação a Objetos, a herança múltipla

- (A) é caracterizada pelo comportamento polimórfico de objetos.
- (B) é caracterizada pela separação de aspectos internos e externos de um objeto.
- (C) ocorre quando uma classe deriva, por herança, mais de uma subclasse.
- (D) ocorre quando uma classe herda métodos ou atributos de mais de uma superclasse.
- (E) ocorre quando uma classe herda mais de um método de uma superclasse.

**46**

No contexto de desenvolvimento de software, uma DLL é

- (A) o ambiente de desenvolvimento de software (IDE) adequado para código Visual Basic (VB).
- (B) o procedimento padrão de linkedição de código-fonte e biblioteca de sistemas.
- (C) o kernel dos sistemas operacionais Windows, podendo ser acessado a partir dos programas desenvolvidos em VB.
- (D) uma biblioteca de código e dados que pode ser usada, simultaneamente, por mais de um programa.
- (E) um algoritmo de alocação dinâmica de memória eficiente, disponível no próprio Windows.

**47**

No contexto de desenvolvimento de software, qual a tecnologia Microsoft utilizada para garantir a autenticidade de código ActiveX?

- (A) PKCS-7
- (B) RSA
- (C) X-509
- (D) Authenticode
- (E) PKCS-9

**48**

No Visual Basic 6, que classe MSXML (Microsoft XML Core Services) pode ser instanciada para carregar arquivos XML?

- (A) XMLoadr
- (B) MSDXML
- (C) DOMDocument
- (D) DOMXMLdr
- (E) XDocumentLoader

**49**

No CORBA, a linguagem utilizada para definir interfaces para objetos na rede é denominada

- (A) C.
- (B) Assembly.
- (C) SmallTalk.
- (D) VB-6.
- (E) IDL.

**50**

Analisar o fragmento de código a seguir.

```
<html>
<body>

<%
set conn=Server.CreateObject("ADODB.Connection")
conn.Provider="Microsoft.Jet.OLEDB.4.0"
conn.Open(Server.MapPath("/banco/banco.mdb"))
set rs = Server.CreateObject("ADODB.recordset")
sql="SELECT Companyname, Contactname FROM Customers"
rs.Open sql, conn
%>

<table border="2" width="100%">
<tr>
<%for each x in rs.Fields
response.write("<th>" & x.name & "</th>")
next%>
</tr>
<%do until rs.EOF%>
<tr>
<%for each x in rs.Fields%>
<td><%Response.Write(x.value)%> </td>
<%next
rs.MoveNext%>
</tr>
<%loop
rs.close
conn.close
%>
</table>

</body>
</html>
```

Qual o objetivo desse código?

- (A) Alterar dados da tabela "Customers" de um banco de dados.
- (B) Apresentar o resultado de uma consulta em um banco de dados em um navegador.
- (C) Enviar um e-mail para todos os clientes de uma empresa.
- (D) Criar um arquivo .mdb com o dump com alguns dados da tabela "Customers".
- (E) Escrever, em um banco relacional, as entradas de dados do usuário.

**51**

Left\$("Só se vê bem com o coração.",7)

Qual o resultado da linha de código VB 6 acima?

- (A) 7
- (B) "so se ve bem com o coracao."
- (C) "oração."
- (D) "Só se v"
- (E) "Só se vê"

**52**

Um órgão público deseja desenvolver um sistema financeiro utilizando o VB 6. O programador, ao se deparar com a especificação de um caso de uso, observou que será necessário calcular a raiz quadrada de números. Que função, no VB 6, atinge esse objetivo?

- (A) Log
- (B) Int
- (C) Fix
- (D) Sqr
- (E) Med

**53**

A estação de trabalho Windows XP de um funcionário de uma empresa indica erros no sistemas de arquivos. O analista de suporte invoca, para verificação do disco, o comando

- (A) cleanmgr
- (B) appwiz.cpl
- (C) wuauclpl.cpl
- (D) format
- (E) chkdsk

**54**

Um novo sistema Web de uma empresa deverá ser disponibilizado em um servidor de aplicação rodando Windows 2003. A máquina reservada para esse servidor (32-bit) possui 16 processadores, uma vez que o sistema exigirá bastante processamento. Que versão do Windows 2003 é recomendada para tal situação?

- (A) Storage Edition
- (B) Web Edition
- (C) Standard Edition
- (D) Enterprise Edition
- (E) Datacenter Edition

**55**

Qual recurso nativo do Windows Server 2008 pode ser usado para garantir que clientes Windows XP Service Pack 3 estejam com Antivírus e Antispyware instalados?

- (A) Windows Firewall
- (B) NAP (Network Access Protection)
- (C) WSUS (Windows Server Update Service)
- (D) IPsec
- (E) VPN (Virtual Private Network)

**56**

Uma empresa que utiliza uma rede Windows com Active Directory, na qual o nível funcional da floresta é Windows Server 2003, os controladores de domínio que serão suportados são

- (A) Windows 2000 server e Windows Server 2003.
- (B) Windows 2000 Server e Windows Server 2008.
- (C) Windows Server 2003 e Windows Server 2008.
- (D) Windows NT 4 e Windows 2000 Server.
- (E) Windows NT 4 e Windows Server 2003.

57

Em uma rede que utiliza Active Directory com servidores Windows Server 2008, descobriu-se que foram delegados, indevidamente, privilégios administrativos para vários usuários de uma OU. Essas delegações foram feitas sem autorização do CIO e foi decidido que essa OU deverá retornar a seu estado original. Qual procedimento deve ser realizado para que a OU retorne ao seu estado original?

- (A) Utilizar o comando dsacIs informando o domínio e a OU com a opção /resetDefaultDACL.
- (B) Utilizar o comando dsquery com a opção de /DefaultAdmin.
- (C) Copiar a OU para outro domínio da mesma floresta.
- (D) Criar outro domínio e copiar a OU.
- (E) Apagar e criar novamente a conta administrador e o grupo administradores.

58

Dentre as características do recurso Windows BitLocker and Drive Encryption, qual **NÃO** a descreve?

- (A) Está presente no Windows Vista Ultimate.
- (B) Está presente em todas as versões do Windows Server 2008.
- (C) Pode ser utilizado em qualquer computador indiferente da versão de BIOS.
- (D) Protege dados de servidores pela criptografia de volume.
- (E) Garante a integridade do ambiente de inicialização.

59

Qual recurso nativo do Windows Server 2008 permite ao administrador implementar controle de cotas para pastas e volumes além de controlar e gerenciar o tipo de dados armazenados em seus servidores?

- (A) NFS (Network File System).
- (B) DFS (Distributed File System).
- (C) DFSR (Distributed File System Replication).
- (D) Disk Queue Length.
- (E) FSRM (File Server Resource Manager).

60

Uma empresa necessita migrar os serviços e recursos de um domínio Windows NT para dentro de uma floresta criada a partir de um Windows Server 2008. Que procedimento deve ser adotado para realizar essa tarefa?

- (A) Há impossibilidade de se adotar qualquer procedimento.
- (B) Deve-se estabelecer uma relação de confiança externa entre um dos domínios do Active Directory e o domínio Windows NT através do AD do Windows Server 2008.
- (C) Deve-se importar a base de usuários do Windows NT para dentro da floresta através de ferramenta dsquery.
- (D) Deve-se estabelecer uma relação de confiança bidirecional entre as florestas.
- (E) Deve-se estabelecer uma relação de confiança entre os domínios através da criação de senhas idênticas de administrador.

61

Correlacione os tipos de clusters a suas características.

Tipos		Características	
I	- Rodízio de DNS (Round Robin)	P	- Utiliza um endereço de rede virtual.
II	- NLB (Network Load Balancing)	Q	- Utiliza o DNS para distribuir carga.
		R	- Possui dois modos de operação: unicast e multicast.
		S	- Desconsidera se um nó do cluster está ativo ou não.

- (A) I - R e S ; II - P e Q.
- (B) I - Q e R ; II - P e S.
- (C) I - Q e S ; II - P e R.
- (D) I - Q e R ; II - R e S.
- (E) I - P e S ; II - R e S.

62

Considerando um cluster failover de Windows Server 2008, qual modelo de quórum cluster apresenta um ponto único de falha?

- (A) Node e File Share Majority
- (B) Node Majority
- (C) Node e Disk Majority
- (D) No Majority: Disk Only
- (E) Node e No Majority

63

Ao se considerar a arquitetura física do sistema SAP-ERP, sabe-se que

- (A) o sistema não pode ser configurado em uma camada apenas (single tier).
- (B) os servidores de aplicação e de banco de dados devem estar fisicamente instalados em máquinas diferentes.
- (C) os processos de apresentação e aplicação rodam no mesmo servidor físico (thin server), na configuração em duas camadas (two tier), enquanto os processos de banco de dados executam separadamente em outro computador com maior capacidade de processamento.
- (D) a configuração em três camadas (three tier) tem como uma de suas vantagens facilitar a escalabilidade.
- (E) a configuração em três camadas é composta por três servidores fisicamente distintos, responsáveis respectivamente pelos processos de apresentação, Internet e banco de dados.

64

Uma vez considerando a arquitetura lógica dos servidores de aplicações ABAP do sistema SAP-ERP, o Analista de Sistemas sabe que é **INCORRETA** a informação de que

- (A) um servidor de aplicação é uma unidade administrativa que combina componentes do sistema SAP provendo um ou mais serviços, sendo que cada instância do servidor de aplicações tem seu próprio buffer e um identificador.
- (B) um dos componentes do servidor de aplicações é o dispatcher, e sua função é distribuir as requisições aos work processes.
- (C) a instância central (central instance) do servidor de aplicações no sistema SAP é distinta das outras instâncias, pelo fato de que ela oferece serviços que nenhuma outra instância oferece.
- (D) os work processes do tipo background executam programas que rodam sem interagir com o usuário.
- (E) dialog, spool, enqueue e message server são alguns dos diferentes tipos de work processes.

65

No que se refere à arquitetura do sistema de transporte do SAP-ERP, analise as afirmações a seguir.

- I - Uma das vantagens de organizar um projeto de desenvolvimento usando change requests é a possibilidade que cada desenvolvedor tem de controlar suas atividades e verificar aquelas já realizadas.
- II - Uma change request tem uma ou mais tasks associadas, sendo que cada task fica ligada a um desenvolvedor e os objetos manipulados por ele ficam associados à sua task.
- III - Os objetos modificados e associados a uma change request não liberada ficam também disponíveis para alteração em outras change requests, sendo que algoritmo do sistema de transporte tenta combinar as modificações (merge) conforme as change requests são liberadas, mas, em caso de conflito, a intervenção humana é necessária.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

66

Ao configurar os perfis de usuário no SAP-ERP, o Analista de Sistemas reconhece que

- (A) o sistema SAP-ERP não permite a sobreposição de autorizações, pois um usuário não pode associar-se a mais de um perfil que contenha a mesma autorização, com valores diferentes atribuídos.
- (B) as autorizações de um perfil estão contidas no registro mestre do usuário (user master record).
- (C) um objeto de autorização tem valores definidos para cada um de seus campos.
- (D) um usuário não pode ter mais de um perfil no sistema SAP-ERP, com exceção dos usuários configurados como privilegiados (special users).
- (E) um perfil é definido como um conjunto de objetos de autorização da mesma classe de objetos, mas não de classes diferentes.

67

Os grupos de cenários de uso do Solution Manager (SOLMAN) são: implementação, otimização e operações. Considerando apenas o cenário operações, analise as afirmações a seguir.

- I - A seção de operações é caracterizada por ser o ponto de acesso de suporte SAP, incluindo serviços remotos, serviços locais (on-site), disponibilização de documentação e de serviços self-service.
- II - Fazem parte da seção de operações as configurações de monitoramento da solução (solution monitoring), de service desk e de gerenciamento de change requests.
- III - Os processos de negócio desenvolvidos na plataforma SAP-ERP são os únicos que podem ser monitorados através do Solution Monitoring.
- IV - Os três componentes que fundamentam o Solution Monitoring são: monitoramento do processo de negócio, do sistema e de nível de serviço.

Estão corretas **APENAS** as afirmativas

- (A) I e IV.
- (B) II e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.
- (E) I, III e IV.

68

Ao ser realizada a instalação do SAP-ERP, deve-se saber de antemão que

- (A) a ferramenta Quick Sizer fornece uma aproximação dos requerimentos mínimos de hardware iniciais para a instalação da solução padrão da SAP, baseando-se em dois modelos: quantidade de usuários (user-based) e utilização do sistema (throughput-based).
- (B) a versão mais recente do SAP-ERP não permite a coexistência dos servidores de aplicações ABAP e Java, devendo-se escolher qual plataforma tecnológica será usada na instalação do produto.
- (C) em certo momento da instalação do SAP-ERP, é requisitada a chave do produto SAP Solution Manager, e a instalação prossegue sem a necessidade dessa informação.
- (D) havendo necessidade de realizar instalações distintas do SAP-ERP uma chave diferente do Solution Manager é necessária para cada uma delas, mesmo que as instalações sejam feitas no mesmo país.
- (E) Unicode e MDMP (Multi-Display/Multi-Processing) são soluções de internacionalização que promovem suporte a diversos sistemas de escrita existentes e ambas estão disponíveis para novas instalações da última versão do SAP-ERP.

69

No que se relaciona aos pacotes de atualização do SAP-ERP, analise as afirmações a seguir.

- I - Pacotes de atualização (enhancement packages) são fornecidos pela SAP em intervalos regulares e visam a diminuir os impactos associados às atualizações do produto.
- II - Os pacotes de atualização não são cumulativos, o que implica, por exemplo, que, ao se instalar o pacote de número 3, primeiramente os pacotes 1 e 2 (nessa ordem) já deverão ter sido instalados.
- III - Em um sistema SAP-ERP, a instalação de um pacote de atualização aplica e ativa automaticamente todos os componentes de software contidos naquele pacote no SAP-ERP, mantendo o sistema sempre na versão mais recente possível.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

70

O Solution Manager (SOLMAN), da SAP, **NÃO**

- (A) é um conjunto de ferramentas que permite a gestão centralizada de soluções, visando somente à sua implementação.
- (B) é baseado em uma instalação separada de um servidor de aplicações web conectado aos sistemas representativos dos cenários de negócio existentes.
- (C) tem como cenários de uso o Upgrade das soluções SAP, o Link aos serviços SAP e a Gerência das change requests.
- (D) tem a metodologia AcceleratedSAP (ASAP) de implementação de soluções SAP a ele integrada.
- (E) tem como cenário de uso a otimização dos sistemas.





