

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 3

1 Como todo homem é capaz de previsão e de reflexão,
ele pode compreender muito bem que, para atos diferentes,
diferentes também serão as consequências que pode esperar.
4 Por outro lado, esse homem não se deve imaginar como sendo
um brinquedo de forças externas, mas, ao contrário, deve admitir
que, em grande parte, é o artífice do próprio destino. Por essa
7 razão, entende Lévy-Brühl que a prudência e a previsão passam
a se constituir em um poder passível de ser exercido a partir do
momento em que se instala no homem a noção de
10 responsabilidade. Todavia, essa noção ainda é muito
rudimentar, despojada que é de qualquer componente moral,
sendo exclusivamente produto da experiência, o que significa
13 ser determinada pelo mundo sensível. Porém, a partir do
momento em que a noção de responsabilidade implica castigo,
ela se torna mais complexa, porquanto envolve a questão da
16 obediência à lei. O homem sabe, a essa altura, que diante da
violação da lei sempre se seguirá uma pena; e sabe também que
se trata de uma lei social por ele mesmo produzida, e não mais
19 de leis naturais.

Roberto Cardoso de Oliveira. **Razão e afetividade**.
Brasília: Ed. UnB, 2002, p. 48-9 (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com a argumentação do texto, em contraposição às leis naturais, uma lei social

- A confere ao homem capacidade de previsão e reflexão.
- B permite que o homem se torne artífice do próprio destino.
- C deve ser composta por prudência e previsão para se constituir em poder.
- D mostra-se mais rudimentar do que as leis naturais porque resulta apenas da experiência.
- E implica responsabilidade e castigo quando houver desobediência às normas instituídas pelo homem.

QUESTÃO 2

A relação entre as estruturas linguísticas e as ideias do texto mostra que

- A a repetição enfática da palavra “diferentes” (l.3) justifica o uso da vírgula entre as duas ocorrências.
- B o pronome “ele” (l.2) retoma o referente de “esse homem” (l.4) e constitui um dos elementos do conjunto nomeado como “todo homem” (l.1).
- C a expressão “essa razão” (l.6-7) refere-se à ideia do poder exercido com “noção de responsabilidade” (l.14).
- D a flexão de feminino em “determinada” (l.13) indica que o “mundo sensível” (l.13) determina a “experiência” (l.12).
- E a relação que o último período sintático do texto tem com as ideias anteriores permite iniciá-lo com um conectivo de valor adversativo, escrevendo, por exemplo, **No entanto, o homem sabe**.

QUESTÃO 3

Julgue os itens seguintes, que apresentam propostas de alteração para o texto.

- I Na linha 3, deslocar a segunda ocorrência de “diferentes” para depois de “também” ou para logo depois de “serão”.
- II Inserir o sinal indicativo de crase em “a essa” (l.16), escrevendo **à essa**.
- III Retirar o pronome da forma verbal “constituir” (l.8).
- IV Retirar a preposição no termo “em que” (l.14).
- V Na linha 11, deslocar “que é” para imediatamente antes de “despojada”.
- VI Substituir o conectivo “porquanto” (l.15) por **pois** ou por **já que**, precedido de vírgula.

Estão certos apenas os itens

- A I e IV.
- B I e VI.
- C II, III e V.
- D II, V e VI.
- E III, IV e VI.

Texto para as questões 4 e 5

1 Evidentemente, os fatos precedem os indivíduos, e
eles já os encontram quando surgem no mundo: nesse sentido,
nada podem fazer a respeito. Mas, diante de cada fato, por mais
4 inelutável que seja, o indivíduo tem ainda uma opção: pode
escolher que significação atribuirá àquele fato. Todas as coisas,
no universo humano, são humanamente representadas, isto é,
7 atribuímos-lhes significações que se originam em nós mesmos.
Não há fato bruto; todo fato é suscetível de receber uma
significação, variável conforme a liberdade que cada um tem
10 de atribuí-la. Assim, podemos constatar que há muita coisa que
nos determina a partir do exterior; mas podemos lidar com elas
de diversas maneiras e cabe-nos escolher.

Franklin Leopoldo e Silva. **Tensa construção**. In: *Filosofia especial*, ano II, n.º 8, p. 74-5 (com adaptações).

QUESTÃO 4

De acordo com a argumentação do texto, afirmar que todas as coisas “são humanamente representadas” (l.6) corresponde a dizer que

- A todas as coisas acabam por tomar características das pessoas que com elas convivem.
- B os objetos e os acontecimentos do mundo só ganham existência por causa da percepção humana.
- C o alcance da compreensão humana não atinge a significação plena de cada fato e de cada coisa que constitui o universo.
- D a significação dos fatos e das coisas não é fixa, pois está relacionada ao modo como cada um dos seres humanos pode representá-los.
- E a liberdade humana é exercida ao se selecionar, entre os fatos brutos, aquele que tem condições de se transformar em um fato social ou cultural.

QUESTÃO 5

Assinale a opção correta a respeito do uso das estruturas linguísticas na organização das ideias do texto.

- A A flexão de plural em “surgem” (l.2) deve-se ao plural em “fatos” (l.1); mas o plural em “podem” (l.3) deve-se ao plural em “indivíduos” (l.1).
- B Na linha 4, a opção pelo modo subjuntivo em “seja” reforça a ideia de que ser “inelutável” constitui apenas uma possibilidade, não uma certeza.
- C Na linha 5, o acento grave em “àquele” indica que “fato” está empregado de maneira determinada e específica, comportando o artigo definido.
- D O pronome átono em “atribuí-la” (l.10) é de uso opcional, mas seu uso deixa explícita a retomada do objeto da atribuição: “a liberdade” (l.9).
- E Ao retomar um termo antecedente em forma singular, “muita coisa” (l.10), o pronome “elas” (l.11), flexionado no plural, ressalta a ideia em detrimento da forma gramatical.

QUESTÃO 6

O sujeito é o que ele faz, o que faz de si e o que faz com o que fazem dele. Isso significa ação histórica (social e política) sempre situada, sempre sujeita a determinações de várias ordens, mas também sempre livre.

Idem, ibidem.

Assinale a opção que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta e argumentativamente coerente para o fragmento de texto acima.

- A O sujeito é o que faz; o que se faz, e o que faz com o que fazem de si. O que significa uma ação histórica — social e política, sempre situada, sempre sujeita a determinações de várias ordens, conquanto também sempre livre.
- B O sujeito que faz com o que faz de si, e com o que fazem dele significa ação histórica, social e política; sempre situada, sempre sujeita à determinações de várias ordens, sempre livre, no entanto.
- C O sujeito é aquilo que faz, o que faz de si e aquilo que faz com o que os outros fazem dele. Isso significa uma ação histórica — social e política — sempre situada e sujeita a determinações de várias ordens, mas também sempre livre.
- D Ação histórica, social e política é a do sujeito que se faz, com aquilo que faz de si e com o que fazem dele. Significando ação sempre situada, porém, sempre livre e sujeita a determinações de várias ordens.
- E Isso significa ação histórica: o sujeito é o que ele faz, aquilo que lhe faz e aquilo que faz com o que fazem a ele. É também ação (social e política) sempre situada; pois sempre sujeita a determinações de várias ordens; e sobretudo sempre livre.

Texto para as questões de 7 a 9

1 Nenhum homem tem a seu dispor terreno para tão
grande investigação, área para tanta curiosidade como o
“outro”. Simplesmente o semelhante abriga nesta palavra
4 tremenda contradição: fala-nos com toda naturalidade, até
mesmo com toda a pureza, do ser que se iguala a mim, que é
como eu e, no entanto, quanto mais me aproximo dele, mais
7 distante ou menos igual ele me parece. E mais: tenho, não raro,
a impressão de estar ele fechado em seu mundo. Convém
acentuar já que não me refiro aos casos excepcionais de tipos
10 introvertidos. Trato do “outro” do dia a dia, a companheira ou
até o filho. Hoje, após muita experiência com superiores,
subordinados, familiares, filhos, alunos, amores, gente de toda
13 espécie, eu julgo o “outro” cada vez mais difícil de perceber,
apreender, uma espécie de labirinto. Desconfio de que o jovem
acredita, sinceramente, conhecer o outro. Só o tempo lhe irá
16 mostrando que o caminho para o outro não termina.

Walter Ramos Poyares. **Falo, logo sou**. Rio de Janeiro: Agir, Brasília: Ed. UnB, 1983, p. 36 (com adaptações).

QUESTÃO 7

Assinale a opção que propõe uma reescrita para o início do período sintático com a inserção de um conectivo, de modo a respeitar a correção gramatical e o desenvolvimento argumentativo do texto.

- A Na linha 3: Como simplesmente.
- B Na linha 8: Enquanto convém.
- C Na linha 10: Conforme trato do “outro”.
- D Na linha 11: Embora hoje.
- E Na linha 14: Mas desconfio.

QUESTÃO 8

Assinale a opção correta a respeito das relações de coesão usadas no texto.

- A O referente de “o ‘outro’” (l.3) é retomado, ao longo do texto, como “ser que se iguala a mim” (l.5) e “ele” (l.8).
- B As relações textuais evidenciam que, na linha 3, a expressão “nesta palavra” refere-se à palavra “semelhante”.
- C Apesar de o pronome “me” (l.6) ser de primeira pessoa do singular, o desenvolvimento da argumentação mostra que ele se refere a “homem” (l.1), empregado no sentido genérico de **a humanidade**.
- D A organização das ideias no texto permite inserir o pronome se logo depois de “perceber” (l.13), explicitando, assim, os elementos coesivos do período sintático.
- E As relações de coesão de que o pronome “lhe” (l.15) faz parte no texto mostram que este pronome tanto remete a “jovem” (l.14), quanto a “eu” (l.13) e a “outro” (l.13).

QUESTÃO 9

Assinale a opção em que a alteração proposta na pontuação do texto preserva a correção gramatical e a coerência textual.

- A Na linha 3, substituição do ponto depois de “outro” pelo sinal de dois-pontos, ajustando-se a letra inicial de “Simplesmente” para minúscula.
- B Retirada da vírgula logo depois de “pureza” (l.5).
- C Inserção de uma vírgula logo depois de “distante” (l.7).
- D Substituição do sinal de dois-pontos depois de “mais” (l.7) por ponto e vírgula.
- E Substituição do ponto depois de “outro” (l.15) por travessão, ajustando-se a letra inicial de “Só” para minúscula.

Texto para as questões 10 e 11

1 Atualmente, a intervenção dos diversos atores sociais exige das organizações uma nova postura, calcada em valores éticos que promovam o desenvolvimento sustentado da

4 sociedade como um todo. A questão da responsabilidade social vai, portanto, além da postura legal da empresa, da prática filantrópica ou do apoio à comunidade. Significa mudança de

7 atitude, em perspectiva de gestão empresarial com foco na qualidade das relações e na geração de valor para todos. É importante ressaltar que a responsabilidade social é, ainda, um

10 processo em crescimento em vários países do mundo e, principalmente, no Brasil.

Emília Fabiana Rasquinha. **Mas o que é responsabilidade social.**
Internet: <www.habitatbrasil.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 10

Preservam-se a correção gramatical e a coerência entre os argumentos do texto ao se substituir o trecho

- A “a intervenção dos diversos atores sociais” (l.1) por **com diversos atores sociais intervindo.**
- B “exige das organizações” (l.2) por **exige que as organizações tenham.**
- C “que promovam o desenvolvimento” (l.3) por **ao promoverem.**
- D “responsabilidade social vai, portanto, além da postura” (l.4-5) por **responsabilidade social, portanto, extrapola na postura.**
- E “em perspectiva de gestão empresarial com foco” (l.7) por **focalizando numa perspectiva de gestão empresarial.**

QUESTÃO 11

Assinale a opção correta a respeito do uso das preposições nas relações de regência no texto.

- A O adjetivo “calcada” (l.2) exige o uso de **em**, no termo “em valores éticos” (l.2-3); por isso, sua substituição por outra forma de ligação, como **nos**, por exemplo, provocaria erro gramatical.
- B Na linha 6, o acento grave em “à comunidade” é exigido pelo substantivo “apoio”; por isso, ele deve permanecer mesmo que a palavra “comunidade” seja empregada no plural.
- C Na linha 7 e 8, a segunda ocorrência de “na” não seria obrigatória, se não houvesse a necessidade de explicitar que “geração” é um termo regido por “foco”, assim como “qualidade”.
- D A preposição “para” (l.8) associa os termos “mudança de atitude” (l.6-7) e “todos” (l.8), estabelecendo a relação semântica de que os beneficiários de tal mudança são “todos” (l.8).
- E Na linha 10, para evitar a repetição da preposição “em” na mesma oração, sua substituição, no trecho “em vários países”, por **de** preservaria a correção e a coerência textuais.

QUESTÃO 12

1 Estaria o Brasil se comprometendo com o que pode vir a ser a mais cara, obsessiva e mal informada ilusão científica da história? A humanidade já esteve convencida de

4 que a Terra era plana e que era possível prever matematicamente a extinção da vida humana por falta de comida, já que a população crescerá sempre de forma

7 geométrica e a produção de alimentos jamais poderia aumentar no mesmo ritmo. A conferência de Copenhague tende a refletir, basicamente, um conjunto de neuroses, fantasias e necessidades

10 políticas que se ligam muito mais aos países ricos do que à realidade brasileira. O Brasil, em vez de reagir ao debate dos outros, faria melhor pensando primeiro em seus interesses. Para

13 isso, precisaria saber o que quer. Parece bem claro que o país, antes de ter um problema ecológico, tem um problema sanitário: nossa verdadeira tragédia ambiental é o fato de que

16 50% da população não dispõe de rede de esgotos ou o fato de que dois terços dos esgotos são lançados nos rios sem tratamento algum. A questão ecológica real, no Brasil, chama-se

19 pobreza.

J. R. Guzzo. **Fim do mundo.** In: *Veja*, 11/11/2009 (com adaptações).

De acordo com a argumentação do texto, a “mais cara, obsessiva e mal informada ilusão científica da história” (l.2-3) seria

- A prever o futuro da humanidade com base em teorias científicas equivocadas.
- B substituir os interesses do Brasil pelos dos países ricos no debate ecológico.
- C impregnar de neuroses e de interesses políticos o debate em Copenhague.
- D desconsiderar que a pobreza é a verdadeira questão ambiental do Brasil.
- E comparecer à conferência de Copenhague sem saber o que se quer.

Texto para as questões 13 e 14

1 Há empresas que ofertam produtos e serviços de
reconhecida qualidade para seus consumidores. Todavia, se, no
desenvolvimento de suas atividades, utilizarem a prática de
4 jogar dejetos nos rios, não estarão sendo éticas nas suas
relações com a sociedade, revelando uma atividade negligente
em relação ao meio ambiente. Rios poluídos geram doenças e
7 enormes gastos com a saúde curativa, com tratamento de água
e esgoto (saneamento básico), prejuízos em atividades como
pesca ou turismo etc. As prefeituras terão de proceder
10 à recuperação da água poluída com verbas provenientes de
impostos que arrecadam do cidadão, ou seja, o cidadão paga
duas vezes por aquilo que não provocou: quando compra o
13 produto e quando o seu dinheiro é destinado à recuperação da
água poluída. O resultado prático é uma sociedade que, além
de perder dinheiro, vai perdendo o que lhe é essencial: a sua
16 qualidade de vida.

Elizabeth de Melo Rico. A responsabilidade social empresarial e o estado: uma aliança para o desenvolvimento sustentável. In: S. Paulo em perspectiva, v. 18, n.º 4, p. 73-82, 2004 (com adaptações).

QUESTÃO 13

Assinale a opção de reescrita que preserva as relações semânticas entre os elementos do seguinte trecho do texto: “se, no desenvolvimento de suas atividades, utilizam a prática de jogar dejetos nos rios, não estarão sendo éticas nas suas relações com a sociedade” (l.2-5).

- A não estarão sendo éticas nas suas relações com a sociedade, se, no desenvolvimento de suas atividades, jogassem dejetos nos rios.
- B não estariam sendo éticas nas suas relações com a sociedade, se, no desenvolvimento de suas atividades, jogar dejetos nos rios.
- C não serão éticas nas suas relações com a sociedade, se, ao desenvolverem suas atividades, jogarem dejetos nos rios.
- D se, ao desenvolver suas atividades, joguem dejetos nos rios, não estarão sendo éticas nas suas relações com a sociedade.
- E se, no desenvolvimento de suas atividades, jogariam dejetos nos rios, não estão sendo éticas nas suas relações com a sociedade.

QUESTÃO 14

Assinale a opção que justifica corretamente o uso de estruturas linguísticas do texto.

- A As preposições “de” (l.1) e “para” (l.2) estabelecem, entre os termos que ligam, uma ideia de continuidade que vai de um ponto de origem até um ponto de chegada.
- B A presença da preposição “com” antes de “tratamento” (l.7) indica que a mesma preposição está subentendida antes de “prejuízos” (l.8).
- C O sinal indicativo de crase em “à recuperação” (l.10) justifica-se pela presença do artigo definido feminino antes do substantivo, juntamente com a preposição exigida pelo verbo “proceder” (l.9).
- D Na linha 11, a flexão de plural em “arrecadam” justifica-se pelo uso do plural em “impostos”.
- E As relações de sentido entre os termos do último período mostram que as duas ocorrências do pronome “que” retomam o termo “sociedade”.

QUESTÃO 15

1 Aos treze dias do mês de junho de dois mil e nove, às
nove horas e trinta minutos, na sede social do Clube dos
Veteranos, na cidade do Recife, reuniram-se em Assembleia
4 Geral Extraordinária, em primeira convocação, os membros do
Conselho Diretor desta entidade, conforme se verifica nas
assinaturas apostas ao final. Assumindo a presidência dos
7 trabalhos, o conselheiro vice-presidente, na ausência justificada
do presidente, conforme previsto nos estatutos. Sr. Xisto da
Costa Freire, convidou a mim, Otoniel Pacheco da Silva Filho,
10 para secretariar a reunião.

Para que o trecho de ata fictícia acima respeite as normas de redação dos documentos oficiais é obrigatório

- A padronizar os termos do texto, escrevendo “Clube dos Veteranos” (l.2-3) e “Assembleia Geral Extraordinária” (l.3-4) com letras iniciais minúsculas.
- B informar, preferencialmente antes do termo “em primeira convocação” (l.4), o número e a identificação oficial da assembleia.
- C retirar toda informação desnecessária e redundante, como é o caso da oração “conforme se verifica nas assinaturas apostas ao final” (l.5-6).
- D substituir o ponto depois de “estatutos” (l.8) por vírgula, para que o período sintático respeite as regras gramaticais do padrão formal da língua.
- E buscar a objetividade, desfazendo a redundância entre “a mim” (l.9) e “Otoniel Pacheco da Silva Filho” (l.9): por se referirem à mesma pessoa, apenas uma das identificações é suficiente.

QUESTÃO 16

Recife, 13 de novembro de 2009

Fulano de Tal (Assinatura)

Fulano de Tal (nome por extenso ou carimbo)
Secretário da COD/DRH (cargo ou carimbo)

Considerando as normas de redação de documentos oficiais, o fecho acima estará correto em documento do padrão

- A atestado.
- B aviso.
- C circular.
- D memorando.
- E ofício.

QUESTÃO 17

Em um grupo de empresas fiscalizadas são encontradas irregularidades e percebe-se que, se há irregularidades em relação pagamento de FGTS ou no pagamento de gratificações, então há erro também no pagamento de auxílio alimentação; se há erro quanto ao pagamento do auxílio alimentação, então há erro quanto à contribuição previdenciária; se há erro quanto à contribuição previdenciária e erro quanto às gratificações, então há erro quanto ao repasse de ISS, e se não há erro quanto ao repasse do ISS, então há erro nas deduções na declaração de renda.

De acordo com o texto acima, pode-se afirmar que no grupo de empresas pesquisadas, se não há erro quanto à contribuição previdenciária, nem quanto ao FGTS e nem quanto às deduções na declaração de renda, então

- A há erro quanto ao repasse do ISS.
- B não há erro quanto ao repasse do ISS.
- C há erro quanto às deduções na declaração de renda.
- D há erro quanto ao pagamento do auxílio alimentação.
- E há erro quanto ao pagamento de gratificações e quanto ao repasse do ISS.

QUESTÃO 18

A formação das escalas na divisão dos trabalhos da semana, obedece às seguintes proposições:

- ▶ Carlos fiscaliza a empresa A e João não fiscaliza a empresa B.
- ▶ João fiscaliza a empresa B ou Maria não fiscaliza a empresa D.
- ▶ Augusto fiscaliza a empresa D se e somente se Maria não fiscaliza a empresa B.

Com base nas proposições acima, considerando que cada funcionário deve fiscalizar apenas uma empresa e que todas as empresas devem ser fiscalizadas, então nessa semana

- A Carlos não fiscaliza a empresa A.
- B Augusto fiscaliza a empresa D.
- C Maria fiscaliza a empresa B.
- D Maria fiscaliza a empresa C.
- E João fiscaliza a empresa C.

QUESTÃO 19

Uma empresa está oferecendo vagas para pessoas de 26 a 40 anos de idade. Os interessados devem preencher um questionário com as seguintes perguntas: idade, sexo (masculino ou feminino) e se o candidato realizou cursos de idiomas. Se a resposta da terceira pergunta for afirmativa, o candidato deve assinalar quais idiomas já cursou, dentre os que se seguem: inglês, francês ou espanhol. Caso seja negativa, o candidato deve informar o tempo de experiência que possui na área, dentre quatro alternativas: nenhum, até 2 anos, mais de 2 anos e menos de 5 anos ou mais de 5 anos.

Considerando as informações acima, pode-se concluir que o número de respostas distintas que esse questionário pode ter é igual a

- A 210.
- B 330.
- C 420.
- D 660.
- E 1680.

QUESTÃO 20

Em uma auditoria, a equipe responsável consultou uma série de arquivos. Entre esses havia 5 arquivos de documentos fiscais, 4 arquivos de recursos humanos e 1 arquivo de doações empresariais. Cada arquivo continha 30 pastas. Como o volume era grande, a auditoria foi feita por amostragem em que uma em cada seis pastas, de cada arquivo, foi auditada. Alguns meses depois foi realizada uma inspeção, na qual aleatoriamente foram retiradas duas pastas entre os arquivos auditados.

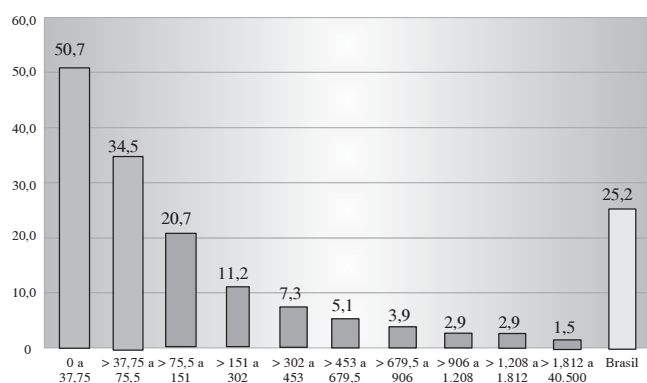
Com base nas informações acima, pode-se concluir que a probabilidade de se retirar ao menos uma pasta de documentos fiscais é igual a

- A $\frac{1}{6}$.
- B $\frac{18}{25}$.
- C $\frac{25}{49}$.
- D $\frac{36}{49}$.
- E $\frac{37}{49}$.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Texto para as questões 21 e 22



Nível de renda per capita domiciliar (R\$)

A figura acima apresenta a distribuição percentual da população de crianças e jovens entre cinco e dezenove anos de idade que nunca procurou um dentista, por renda domiciliar per capita no Brasil em 1998. “As diferenças entre os diversos grupos de renda per capita é acentuada. Aproximadamente 25% da população brasileira com idade entre cinco e dezenove anos nunca procuraram um dentista. Entretanto, este valor sofre oscilações segundo a renda variando de 50,7% naqueles domicílios com renda de até R\$ 37,75 a 1,5% naqueles domicílios com renda per capita entre R\$ 1.813,00 e R\$ 40.500,00”.

A. Nunes *et al.* Medindo as desigualdades em saúde no Brasil, OPAS/OMS, 2001 (com adaptações).

QUESTÃO 21

De acordo com o texto e com a figura acima, é correto afirmar que esta

- A) descreve a distribuição do nível de renda per capita domiciliar (R\$) e mostra que tal distribuição não segue uma distribuição normal.
- B) é denominada polígono de frequências, já que se trata de uma representação gráfica de uma distribuição de frequências por meio de formas geométricas.
- C) apresenta um histograma da distribuição percentual do nível de renda per capita domiciliar no Brasil.
- D) apresenta uma curva de frequência suavizada, pois a frequência diminui geometricamente à medida que o nível de renda aumenta.
- E) é um gráfico em colunas ou um diagrama de barras verticais.

QUESTÃO 22

Considerando que uma amostra aleatória simples de cinco mil indivíduos fosse retirada da população de crianças e jovens entre cinco e dezenove anos de idade no Brasil em 1998, se X representa o número de indivíduos nessa amostra que nunca procurou um dentista, então a variância de X é

- A) inferior a 400.
- B) superior a 400 e inferior a 600.
- C) superior a 600 e inferior a 800.
- D) superior a 800 e inferior a 1.000.
- E) superior a 1.000.

QUESTÃO 23

Uma amostra dos registros de dezoito empresas mostrou os seguintes números de acidentes de trabalho no último mês:

1 0 1 2 1 3 1 1 0 0 0 0 1 1 2 4 0 0

Com base nas informações apresentadas acima, é correto afirmar que

- A) o intervalo interquartil foi inferior a 1,2.
- B) a mediana do número de acidentes de trabalho no último mês foi igual a zero.
- C) a moda da amostra foi igual ou superior a 2.
- D) a amplitude dos valores observados na amostra foi igual ou inferior a 3.
- E) o número médio de acidentes de trabalho no último mês foi inferior a 0,8.

QUESTÃO 24

Considere que o tempo de espera por atendimento X em certo local siga uma distribuição normal com média igual a 15 minutos. Com base nessas informações, assinale a opção correta acerca de probabilidades.

- A) $P(X = 15 \text{ minutos}) > 0,45$.
- B) $P(X < 10 \text{ minutos}) = P(X > 20 \text{ minutos})$.
- C) $P(X > 15 \text{ minutos}) < 0,48$.
- D) $P(X > 20 \text{ minutos}) < P(X > 25 \text{ minutos})$.
- E) $P(X < 5 \text{ minutos}) = 1 - P(X > 20 \text{ minutos})$.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

Suponha que em certo município há 120 mil habitantes que vivem em 30 mil domicílios residenciais. Para um estudo socioeconômico nesse município, foi retirada uma amostra aleatória de 6 mil domicílios. De cada domicílio dessa amostra foram coletadas informações de todas as pessoas que moram nesse domicílio. No total, esse estudo levantou informações acerca de 19.200 habitantes desse município. Com base nessas afirmações, assinale a opção correta.

- A** Cada domicílio representa um estrato da população em estudo.
- B** O plano amostral considerado no estudo é de um levantamento por conglomerados.
- C** O estudo considerou uma amostra aleatória simples de 19.200 habitantes desse município.
- D** A coleta de informações de todas as pessoas que moram no domicílio amostrado é um aspecto característico da amostragem estratificada.
- E** Cada habitante desse município contemplado na amostra representa uma unidade amostral.

QUESTÃO 26

Em uma cidade, há 1.000 empresas do ramo da construção civil que são classificadas segundo o seu porte. A distribuição dessas empresas é dada na tabela seguinte.

porte	número de empresas
microempresa	650
pequena empresa	200
média empresa	100
grande empresa	50
total	1.000

Considere que um instituto de pesquisa decida coletar uma amostra de 100 empresas por meio de uma amostragem aleatória estratificada segundo o porte das empresas. Se a alocação da amostra é uniforme, então o número de empresas de grande porte presentes na amostra será igual a

- A** 1.
- B** 5.
- C** 10.
- D** 25.
- E** 50.

Texto para as questões 27 e 28

A média e o desvio padrão amostral dos salários Z de uma amostra aleatória simples de 625 empregados de indústrias do ramo têxtil são, respectivamente, iguais a R\$ 600,00 e R\$ 400,00. Considere que Z siga uma distribuição normal padrão e que $P(Z < 2,5) = 0,994$.

QUESTÃO 27

O intervalo de confiança de 98,8% para o salário médio da população dos empregados de indústria têxtil é

- A** R\$ 600,00 \pm R\$ 1,60.
- B** R\$ 600,00 \pm R\$ 16,00.
- C** R\$ 600,00 \pm R\$ 40,00.
- D** R\$ 600,00 \pm R\$ 400,00.
- E** R\$ 600,00 \pm R\$ 1.000,00.

QUESTÃO 28

Com base nas informações do texto, assinale a opção correta.

- A** A estimativa do erro padrão da média é igual a R\$ 400,00.
- B** O coeficiente de variação é igual a R\$ 400,00.
- C** A variância amostral é igual a R\$ 400,00.
- D** Com 95% de confiança, a margem de erro sobre a estimação do salário médio dessa população de trabalhadores é igual a 5%.
- E** O valor R\$ 600,00 é uma estimativa da mediana dos salários dos empregados de indústrias do ramo têxtil.

RASCUNHO

QUESTÃO 29

Os princípios orçamentários são regras fundamentais que norteiam a prática orçamentária. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A As classificações orçamentárias devem ser homogêneas nos exercícios financeiros.
- B O orçamento deve ter vigência limitada ao plano plurianual.
- C A lei orçamentária poderá conter matéria estranha à fixação de despesas e à previsão de receitas.
- D As receitas incluídas no orçamento devem estar comprometidas com determinadas despesas.
- E Todas as receitas e despesas devem estar contidas em uma só lei orçamentária, pelos seus valores líquidos.

QUESTÃO 30

Com relação a créditos adicionais, assinale a opção correta.

- A O ato que abre o crédito adicional não precisa indicar a classificação da despesa.
- B O superávit orçamentário do exercício anterior é uma das fontes para abertura de créditos adicionais.
- C É vedada a abertura de crédito adicional extraordinário sem indicação dos recursos correspondentes.
- D Os créditos adicionais podem ter vigência plurianual.
- E A lei orçamentária anual pode trazer autorização para a abertura de créditos suplementares.

QUESTÃO 31

No que diz respeito ao plano plurianual da União (PPA), assinale a opção correta.

- A Sua vigência coincide com a do mandato do chefe do Poder Executivo.
- B O cumprimento de suas metas é objeto de avaliação pelo sistema de controle interno.
- C Nenhum investimento deve ser iniciado sem prévia inclusão no PPA.
- D O PPA deve ser encaminhado ao Congresso Nacional no mesmo prazo da lei de diretrizes orçamentárias.
- E O PPA não prevê o estabelecimento de parcerias com os estados e com a iniciativa privada.

QUESTÃO 32

Com relação à elaboração, ao acompanhamento e à aprovação da lei orçamentária anual (LOA) na administração pública federal, assinale a opção correta.

- A Cabe ao chefe do Poder Legislativo a iniciativa de elaboração das leis que envolvam matéria orçamentária.
- B Na União, a apreciação de leis orçamentárias será feita conjuntamente pelo Senado Federal e Câmara dos Deputados, com exceção dos projetos relativos aos créditos adicionais.
- C As emendas ao projeto de lei orçamentária anual têm de indicar os recursos necessários provenientes da anulação de despesas correntes.
- D Cabe à comissão mista de planos, orçamentos públicos e fiscalização a incumbência da redação final do projeto de lei orçamentária anual.
- E O projeto de lei orçamentária será integrado pelo sumário geral da receita por funções e da despesa por fontes.

QUESTÃO 33

Acerca dos métodos, técnicas e instrumentos do orçamento público, assinale a opção correta.

- A O orçamento por desempenho caracteriza-se pela forte vinculação ao sistema de planejamento.
- B O orçamento clássico ou tradicional tem ênfase naquilo que a instituição realiza, não no que ela gasta.
- C O orçamento participativo é, atualmente, a técnica orçamentária adotada pela União.
- D O orçamento-programa tem como principais critérios classificatórios o funcional e o programático.
- E O processo orçamentário deve ser dissociado dos processos de planejamento e programação.

QUESTÃO 34

No que concerne à receita pública, assinale a opção correta.

- A A natureza da receita busca identificar a origem da receita segundo seu fato gerador.
- B O princípio da unidade de caixa deve ser obedecido no estágio da arrecadação.
- C No estágio do lançamento devem ser aplicados os efeitos preço, quantidade e legislação.
- D O estágio da liquidação é caracterizado pela entrega realizada pelos contribuintes ou devedores dos recursos ao tesouro.
- E Os ingressos provenientes de operações de crédito são classificados como receitas correntes.

QUESTÃO 35

Com relação às despesas públicas, assinale a opção correta.

- A Nos casos de suprimento de fundos, o empenho de uma despesa extinguirá a dívida com o fornecedor.
- B A modalidade de empenho global deve ser utilizada para despesas cujo montante não pode ser determinado previamente.
- C O controle e a avaliação constituem a última etapa da despesa orçamentária.
- D As despesas não empenhadas até 31 de dezembro podem ser pagas no exercício financeiro subsequente como restos a pagar não processados.
- E A categoria econômica denominada investimentos contribui para a formação ou aquisição de um bem de capital.

QUESTÃO 36

Acerca de supervisão ministerial e sistema de controle interno, assinale a opção correta.

- A O campo de abrangência da supervisão ministerial é mais amplo do que o do controle interno.
- B O controle das operações de crédito da União é exercido por meio da supervisão ministerial.
- C Avaliar o controle externo no exercício de sua missão institucional é uma das finalidades do sistema de controle interno.
- D Avaliar o comportamento administrativo dos órgãos supervisionados é um dos principais objetivos da supervisão ministerial.
- E Ao sistema de controle interno caberá o julgamento das contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos.

QUESTÃO 37

Segundo a Constituição Federal, “prestará contas qualquer pessoa física ou jurídica, pública ou privada que utilize, arrecade, guarde, gerencie ou administre dinheiros, bens, valores públicos, ou pelos quais a União responda, ou que, em nome desta, assuma obrigações de natureza pecuniária.” Em relação à tomada e prestação de contas, assinale a opção correta.

- A** A tomada de contas é o processo de contas relativo à gestão dos responsáveis por unidades jurisdicionadas da administração federal indireta.
- B** A tomada de contas extraordinária é instaurada quando se verifica que não houve prestação de contas por agente responsável.
- C** Cabe à Controladoria Geral da União apreciar as contas prestadas anualmente pelo presidente da República, mediante parecer prévio.
- D** As contas são analisadas sob os aspectos de legalidade, legitimidade, eficiência e eficácia, sendo julgadas irregulares quando existirem impropriedades de natureza formal de que não resultem dano ao erário.
- E** O relatório de gestão, peça componente do processo de contas ordinário, ficará disponível na rede mundial de computadores, para consulta pela sociedade, na forma definida por ato da presidência do Tribunal de Contas da União.

QUESTÃO 38

A respeito da apuração do cálculo da receita corrente líquida, assinale a opção correta.

- A** Nos estados, serão deduzidas as parcelas entregues aos municípios por determinação constitucional.
- B** Não terão computadas as receitas patrimoniais.
- C** A apuração deverá ser para o período correspondente ao exercício financeiro, que deve coincidir com o ano civil.
- D** As receitas de operações de crédito deverão ser computadas, excluídas as receitas obtidas por antecipação de receita orçamentária.
- E** A apuração será realizada somente na União, nos estados e no Distrito Federal.

QUESTÃO 39

No que concerne a permissões e concessões, assinale a opção correta.

- A** A concessão de serviço público, feita pelo poder concedente, é realizada mediante licitação, na modalidade pregão.
- B** Independe de concessão ou permissão o transporte rodoviário e aquaviário de pessoas realizado por operadoras de turismo no exercício dessa atividade.
- C** No caso de concessão de serviço público precedida da execução de obra pública, a concessionária é remunerada e seu investimento amortizado mediante a exploração do serviço por prazo indeterminado.
- D** Será motivo de reversão do contrato a ocorrência de interesse público superveniente à concessão para tornar mais conveniente a prestação direta do serviço pelo próprio poder público.
- E** A intervenção na concessão pelo poder concedente resulta obrigatoriamente na extinção da obrigação.

QUESTÃO 40

Acerca de parcerias público-privadas (PPP), assinale a opção correta.

- A** As PPP são modalidades específicas de contratos de permissão.
- B** A concessão patrocinada é uma das espécies de PPP e envolve, adicionalmente à tarifa cobrada dos usuários, a contraprestação pecuniária do parceiro público ao privado.
- C** As autarquias, as fundações públicas e as empresas públicas não se encontram no âmbito de aplicação das PPP.
- D** Em razão da carência de investimentos no país não existe limite global de despesas com PPP pela União.
- E** A celebração de PPP para um período de prestação de serviço inferior a 5 anos deverá ter como objeto único a execução da obra pública.

QUESTÃO 41

O planejamento estratégico é uma das ferramentas mais importantes da administração contemporânea. Afinal, com o aumento da competição nos mercados, as empresas não podem errar ao tomar certas decisões. Portanto, é necessário estruturar muito bem suas operações e suas interações com o ambiente. A respeito desse instrumento, assinale a opção correta.

- A** O planejamento estratégico funciona como instrumento para medir o desempenho organizacional.
- B** Por se tratar de área meio, o gerenciamento de projetos não possui função estratégica.
- C** O clima organizacional não afeta a formulação da estratégia organizacional; essa estratégia é imposta aos subordinados.
- D** O planejamento estratégico é uma das ferramentas responsáveis pelo direcionamento organizacional e define a missão e a visão da empresa.
- E** As competências necessárias para a execução do planejamento estratégico são iguais à competência da liderança, ou seja, inerentes à pessoa.

QUESTÃO 42

As variáveis externas e não controláveis pela empresa, que podem criar condições favoráveis ao seu posicionamento estratégico, desde que sejam mantidas as condições e(ou) o interesse de usufruí-las, constituem

- A** pontos fortes.
- B** ameaças.
- C** oportunidades.
- D** ganhos de escala.
- E** sinergia operacional.

QUESTÃO 43

A área de administração sempre contribui com novas ferramentas de gestão. Atualmente, uma das ferramentas mais utilizadas é o *balanced score card* (BSC), que possui algumas peculiaridades. Acerca do BSC, assinale a opção correta.

- A** É um modelo de tomada de decisão que auxilia a execução operacional da empresa no direcionamento do chão de fábrica.
- B** Um de seus principais objetivos é o alinhamento estratégico com as ações operacionais da empresa.
- C** Esse modelo de gestão operacional é responsável pela gestão do conhecimento na organização, pois trata diretamente dos processos operacionais do empreendimento.
- D** As quatro perspectivas que compõem o BSC são: social, fornecedor, aprendizagem e inovação.
- E** O BSC apoia-se no desenvolvimento de um mapa e busca a reengenharia dos processos da organização.

QUESTÃO 44

É correto afirmar que a administração estratégica

- A** é um processo muito antigo, que remonta à revolução industrial e difundiu-se graças à sua fácil aplicação.
- B** consiste basicamente na estruturação dos processos organizacionais por meio de *software*.
- C** é uma linha de estudos que imagina o futuro utilizando-se de dados e acontecimentos do passado.
- D** é um ramo da administração que busca reduzir as incertezas do ambiente por meio do planejamento de longo prazo.
- E** é um processo de construção de indicadores, metas e planos para o gerenciamento eficaz estritamente das áreas de qualidade e inovação da organização.

QUESTÃO 45

Acerca do modelo de gerenciamento pelas diretrizes, assinale a opção correta.

- A** Diretriz organizacional consiste na meta proposta no planejamento estratégico; as medidas prioritárias adotadas para se atingir essa meta constituem operações de extensão do planejamento.
- B** As crenças, os valores e a ideologia são fatores que alteram o clima organizacional. O gerenciamento por diretrizes, por ser independente desses fatores, não é comprometido por eles.
- C** O gerenciamento por diretrizes, ao desdobrar metas e medidas, burocratiza a organização, engessando sua capacidade de resposta ao ambiente no qual está inserido.
- D** O firme comprometimento da alta administração; o bom gerenciamento da rotina; e um bom sistema de coleta e análise de informações, além da competência para solucionar problemas, são condições essenciais para o gerenciamento por diretrizes.
- E** Metas, objetivos e ações, por serem apenas atividades operacionais, não se relacionam com as diretrizes estratégicas.

QUESTÃO 46

A análise *swot* é uma ferramenta que auxilia a administração estratégica da organização. Acerca dessa ferramenta, assinale a opção correta.

- A** A taxa de crescimento do produto no mercado e a lucratividade trazem à organização os eixos que delimitam a matriz *swot*.
- B** Assim como o diagrama de Pareto, a matriz *swot* permite identificar parâmetros de comparação essenciais às atividades de planejamento e desenvolvimento organizacional.
- C** O diagrama de Ishikawa e a análise *swot* possuem a mesma finalidade: gerenciar processos de mudança organizacional é a principal função de ambos.
- D** Análise *swot* é o modelo de análise de ambiente que leva em consideração tanto o exterior como o interior da organização.
- E** Escolher a maior empresa concorrente do mercado e passar a copiar os seus métodos possibilita obter as mesmas oportunidades que o concorrente conseguiu. Esse modelo consiste na aplicação invertida da análise *swot*.

QUESTÃO 47

Ainda com relação ao BSC, assinale a opção correta.

- A** Para o sucesso de uma gestão baseada no BSC, é vital o uso de indicadores de desempenho que consigam revelar a evolução da estratégia.
- B** No BSC, por se tratar de um modelo de gestão estratégica, os objetivos estratégicos são traçados pela alta gerência sem a participação do restante da organização.
- C** As relações de causa e efeito não são consideradas na gestão do BSC e, portanto, faz-se necessário utilizar ferramentas adjacentes, como o diagrama de Pareto.
- D** Por ser uma ferramenta de planejamento, o BSC não é capaz de medir o desempenho organizacional.
- E** A garantia de alinhamento organizacional que o BSC apresenta deve-se, exclusivamente, à relação de causa e efeito entre a perspectiva financeira e o respeito ao meio ambiente.

QUESTÃO 48

Uma das grandes dificuldades dos gestores, nas iniciativas privada e pública, é a utilização de ferramentas administrativas para a gestão estratégica de organizações. A respeito desses instrumentos, assinale a opção correta.

- A** As terapias de grupo, com aval da área de recursos humanos, servem de base metodológica para a formulação de modelos de gestão por competência.
- B** A matriz GUT preconiza o uso de pesos em sua estrutura para direcionar as prioridades a serem abordadas.
- C** A tendência constitui a variável de menor peso na ferramenta GUT. A justificativa é que é sempre possível calcular a velocidade com que determinado risco aumenta.
- D** O gestor deve priorizar os problemas a serem resolvidos utilizando um diagrama de dispersão.
- E** O *benchmarking* somente deve ser aplicado em grandes organizações.

QUESTÃO 49

O processo contínuo de acompanhamento das melhores práticas e dos processos organizacionais pelos concorrentes é uma ferramenta estratégica denominada

- A vantagem competitiva.
- B *business intelligence*.
- C reengenharia de produção.
- D *just-in-time*.
- E *benchmarking*.

QUESTÃO 50

A respeito das ferramentas de análise de ambiente organizacional, assinale a opção correta.

- A O diagrama de Pareto busca estabelecer relações de causa e efeito e mapear a dispersão de duas variáveis.
- B O estudo da interação entre ambientes interno e externo é uma excelente fonte de informações para o planejamento estratégico.
- C A análise de cenários é uma ferramenta obsoleta por limitar-se a usar dados do passado.
- D O grupo das sete ferramentas da qualidade não inclui o histograma.
- E As atividades do plano de ação, além de coordenar a formulação de indicadores, constituem movimentos táticos.

QUESTÃO 51

Um analista de planejamento foi encarregado de avaliar determinada gerência de tecnologia da informação (TI) de uma secretaria de estado, pois o gerente de TI não consegue acompanhar e orientar efetivamente o grande número de subordinados vinculados a ele. O analista foi questionado pelo gerente sobre a possibilidade de haver maior repasse das atribuições dessa gerência de TI para outros departamentos subordinados e vinculados a essa secretaria.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção correta acerca da organização e suas dimensões estruturais e dinâmicas.

- A Com relação à amplitude de controle, as interações existentes entre essa gerência e seus colaboradores têm a mesma importância.
- B Outra gerência do mesmo nível nessa secretaria terá a mesma amplitude de controle.
- C Haverá descentralização, se as atribuições dessa secretaria forem repassadas permanentemente para outros órgãos subordinados.
- D Caso esse gerente de TI seja promovido para diretor, ele terá, necessariamente, o mesmo nível de amplitude de controle.
- E A autoridade está restrita ao poder formal que o gerente possui.

QUESTÃO 52

O gerente da ouvidoria de certa instituição entende que os trabalhadores não podem se sentir realizados nos cargos que ocupam e que o principal interesse do ser humano é o dinheiro recebido como remuneração. Por isso, ele adotou uma política de valorizar seus recursos humanos e premiá-los pecuniariamente de forma proporcional ao número de atendimentos avaliados como satisfatórios pelos cidadãos que acessam a ouvidoria. Sabe-se que os coordenadores de área da ouvidoria, apesar de não terem formação compatível com as suas respectivas funções, são pessoas amigas indicadas por esse gerente.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta no que tange à evolução do pensamento administrativo.

- A Foram claramente adotados por esse gerente da ouvidoria os pressupostos da abordagem clássica, segundo a teoria proposta por Fayol, com respeito à remuneração por produtividade.
- B Com respeito à remuneração, o gerente da ouvidoria adota, claramente, os pressupostos da abordagem clássica de acordo com a teoria proposta por Taylor.
- C A contratação de pessoas amigas é um aspecto contemplado na abordagem burocrática.
- D O gerente em questão segue a abordagem humanística, pois entende que o grande fator motivacional do trabalhador é o dinheiro recebido como remuneração.
- E O gerente da ouvidoria adotou, claramente, os pressupostos da abordagem humanística, pois ele considera que o cargo não pode dar satisfação ao trabalhador.

QUESTÃO 53

Em uma análise SWOT realizada em certa organização, foi detectada a inexistência de colaboradores capacitados em quantidade suficiente. Com base nesse diagnóstico da análise SWOT, pode-se afirmar que se trata de um caso de

- A capacidade.
- B oportunidade.
- C ameaça.
- D força.
- E fraqueza.

QUESTÃO 54

Acerca dos estudos de estratégia e seu impacto nas organizações contemporâneas, assinale a opção correta.

- A Uma organização que utiliza o *balanced scorecard* busca alinhar suas atividades diárias à sua estratégia e visão organizacional.
- B Uma organização que utiliza o *balanced scorecard* gerencia sua estratégia em termos eminentemente financeiros.
- C Uma organização que propõe a formação da estratégia como um processo visionário adota pressupostos da escola do poder.
- D A formação da estratégia como um processo de negociação é característica de uma organização que adota pressupostos da escola do *design*.
- E Os pressupostos da escola cultural são adotados pela organização que propõe a formação da estratégia como uma responsabilidade do seu executivo maior.

QUESTÃO 55

Com respeito à divisão do trabalho, assinale a opção correta.

- A Uma organização que busca enriquecer as tarefas desenvolvidas pelo seus colaboradores deve ter funcionários cada vez mais especializados em funções cada vez mais compartimentadas.
- B A busca do enriquecimento de cargo pode levar a disfunções como a sensação do colaborador de estar sendo explorado pela organização.
- C Uma organização que busca enriquecer suas tarefas deve evitar integrar verticalmente as atividades desenvolvidas pelos colaboradores.
- D Uma organização que busca enriquecer as tarefas desenvolvidas pelos seus colaboradores deve evitar a abertura de canais de retroação.
- E O enriquecimento do cargo está relacionado com fatores higiênicos do cargo, conforme a teoria de Herzberg.

QUESTÃO 56

Considere hipoteticamente que determinada empresa pública esteja se estruturando em duas diretorias. A primeira, chamada diretoria administrativo-financeira, é composta por três gerências: de pessoal, financeira e de materiais. A segunda diretoria é denominada diretoria de produção e também tem três gerências: de pré-moldados, de telhados e de acabamentos. Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- A A criação da diretoria administrativo-financeira é um exemplo de departamentalização por clientela.
- B A departamentalização geográfica é caracterizada pela criação de uma diretoria de produção.
- C O método de departamentalização adotado pela diretoria de produção tem como desvantagem a dificuldade na coordenação.
- D É tendência do tipo de departamentalização adotado que cada gerência subordinada à diretoria administrativo-financeira tenha uma visão sistêmica e integrada de todos os objetivos da organização.
- E À medida que a estrutura dessa empresa pública se torna o mais horizontal possível, a capacidade de coordenação das chefias tenderá a aumentar.

QUESTÃO 57

Sabe-se que Margaret Thatcher, primeira-ministra da Grã-Bretanha entre 1979 e 1990, foi popularmente chamada “Dama de Ferro” por sua capacidade de liderança e de decisão, confiança, força de vontade e determinação. A teoria que defende que as características dessa personalidade são necessárias e suficientes para liderar é a

- A situacional.
- B comportamental.
- C da meta e do caminho.
- D dos traços.
- E das contingências.

QUESTÃO 58

O novo diretor de recursos humanos (RH) de uma secretaria implementou uma série de novas ações, visando motivar os servidores. Por exemplo, aumentou o salário dos colaboradores que exercem cargos gerenciais; instituiu rigoroso controle de horário de entrada e saída dos servidores; e fixou gratificação de desempenho atrelada a metas a serem cumpridas de forma que apenas os que alcançarem plenamente suas metas receberão 100% da gratificação.

Com respeito a essa situação hipotética, assinale a opção correta acerca de teorias da motivação.

- A Pressupondo que o salário é a primeira necessidade a ser considerada para motivar uma pessoa, esse diretor de RH está de acordo com a teoria da hierarquia das necessidades proposta por Maslow.
- B Partindo do pressuposto de que a fixação de metas visa fomentar a competição como forma de auto-avaliação, esse diretor de RH está de acordo com o que a teoria de David McClelland chama de necessidades de realização.
- C Esse diretor de RH está de acordo com a teoria da hierarquia das necessidades proposta por Herzberg, uma vez que ele pressupõe que salário é o primeiro fator a ser considerado para motivar uma pessoa.
- D Partindo do pressuposto de que as pessoas devem ser controladas e acompanhadas, pois tendem a ser irresponsáveis e desinteressadas, esse diretor de RH está de acordo com a visão da teoria Y proposta por Douglas McGregor.
- E O diretor de RH está de acordo com a teoria proposta por David McClelland, pois ele parte do pressuposto de que todos os servidores serão motivados pela fixação de gratificação atrelada ao atingimento de metas.

QUESTÃO 59

Assinale a opção correta com respeito à decisão do tipo não-programada complexa.

- A Avaliações acerca do nível do estoque de um produto é um exemplo desse tipo de decisão.
- B São decisões tomadas de acordo com as políticas e as regras da instituição.
- C É o tipo de decisão própria dos níveis operacionais da organização.
- D A capacidade de tomar decisões deste tipo é mais importante no nível estratégico da organização.
- E O nível de certeza sobre o resultado obtido neste tipo de decisão é muito grande.

QUESTÃO 60

Assinale a opção correta acerca da gestão de pessoas por competências.

- A Esse modo de gestão leva em consideração tanto os conhecimentos como as habilidades e as atitudes dos colaboradores.
- B O referido tipo de gestão busca uma avaliação na gestão de pessoas mais subjetiva do que quantitativa.
- C O primeiro passo a ser tomado para implementá-la é saber o que e quanto cada colaborador possui de cada competência.
- D Caso um colaborador esteja acima do nível necessário para a função, então ele é considerado ajustado ao cargo, devendo ser mantido na mesma função e recompensado com bônus financeiro.
- E Esse tipo de gestão se restringe a competências técnicas.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será desconsiderado também o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

QUESTÃO 1

O país vive um momento de recuperação espetacular diante do mundo pós-crise. As empresas brasileiras continuam a investir e o próprio Brasil se estabelece como um dos principais destinos de investimentos estrangeiros. Apesar de todos os bons acontecimentos, o período é de grande instabilidade e os mercados ainda estão resabiados mundo a fora. Nesse momento, todas as decisões devem ser tomadas com o maior rigor possível. O planejamento torna-se cada vez mais estratégico e os administradores precisam escolher ferramentas adequadas para um processo de tomada de decisão eficaz. Existem vários modelos que podem ajudar os executivos a tomar uma decisão, mas a quantidade de problemas que aparecem pede, muitas vezes, soluções rápidas e nem sempre é possível resolvê-los todos ao mesmo tempo. Para tanto, criou-se a matriz GUT, que busca priorizar os problemas mediante a análise de três variáveis.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito da matriz GUT que aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ as três variáveis que compõem a matriz;
- ▶ o modelo de aplicação dessa matriz;
- ▶ o aspecto estratégico da referida matriz.

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 2

Motivação no trabalho sempre foi um assunto fundamental na área da administração. Para que as pessoas produzam com todo o seu potencial, diversas teorias foram propostas para explicar como se desenvolve a motivação humana no ambiente corporativo. Nesse sentido uma das mais discutidas e de onde surgiram diversas variantes foi a teoria da hierarquia das necessidades.

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca da teoria da hierarquia das necessidades. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ autor e premissas básicas dessa teoria;
- ▶ descrição de três das necessidades previstas dentro da hierarquia que aparecem na teoria;
- ▶ exemplos específicos de cada uma das três necessidades descritas anteriormente.

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	