

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia com bastante atenção os textos I, II e III. E, com base neles, solucione, corretamente, as questões que se seguem.

TEXTO I



http://1.bp.blogspot.com/_XOczqEsOhqk/S2Fvl-jeqdl/AAAAAAAAAGuA/yh80FZQz71k/s1600-h/Rico32012010charge27.gif

TEXTO II



<http://delrei.wordpress.com/2009/06/03/charge-saude-publica/>

TEXTO III

A SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL HOJE



01 A saúde pública do Brasil tem se revelado de baixíssima qualidade e em quantidade inadequada para atender à população, notadamente, à população pobre. Quantas vezes temos visto, pela grande mídia, relatos e imagens que nos

05 deixam indignados e revoltados com falta de estrutura física e humana para atender às pessoas? Certamente, muitas vezes. Quem tem um plano de saúde privado passa pelo mesmo problema? O Brasil gasta de forma adequada com a saúde dos brasileiros?

10 Os gastos com saúde no Brasil são gigantescos, entretanto, a carência de recursos médicos ainda persiste, notadamente nas regiões mais distantes dos grandes centros e nas periferias das grandes cidades brasileiras. O Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas (IPEA) realizou um estudo 15 no qual comparou os gastos com saúde de diversos países. No Brasil, são gastos 7,6% do PIB por ano com saúde, destes, 45,6% são do setor público e o restante corresponde aos gastos do setor privado. Aliás, no Brasil, o setor privado cobre, por meio de planos de saúde, atendimentos avulsos, 20 hospitais e outras formas, cerca de 48 milhões de pessoas, gerando uma receita anual de aproximadamente US\$ 27,2 bilhões. Em comparação com outros países, o Brasil está em uma posição intermediária. Os Estados Unidos gastam 15,2% do PIB, sendo 44,6% do setor público; na Alemanha, as 25 proporções são 11,1% e 78,2%; no Canadá, 9,9% e 69,9%; México, 6,2% e 46,4%; Argentina, 8,9% e 48,6%; no Chile, 6,1% e 48,8%. A média do conjunto dos países da América Latina é de 6,7% do PIB com gastos com saúde, sendo que 30 média dos países considerados ricos, tem-se 10,8% do PIB com gastos de saúde com a participação do setor público sendo de 68,2%.

Observa-se dos números acima que, nos países mais ricos, apesar de a renda média ser muito superior à renda do 35 Brasil, gastam em termos percentuais com saúde muito mais que o Brasil gasta. Além disso, mais da metade dos serviços médicos é paga pelo setor privado, embora muitos desses gastos privados acabem se tornando do setor público em razão das isenções e descontos no imposto de renda. O 40 Brasil gasta mais do que a média dos países da América Latina, entretanto, a participação do setor público é menor. Na comparação com os países ricos, no Brasil, temos, então, consideravelmente menos gastos com saúde (em termos do PIB e de valor absoluto) e muito menos participação do 45 setor público nos gastos totais com saúde.

Isso tem levado o programa público de saúde, o Programa Único de Saúde (SUS), a atender quase que exclusivamente as pessoas mais pobres, visto que até mesmo a grande maioria das pessoas que trabalha em fábricas e em empresas 50 em geral está coberta por algum plano de saúde privado. Ficam para serem atendidas pelo programa do governo as pessoas que não possuem nenhum plano privado, correspondendo geralmente às pessoas desempregadas, às subempregadas, aos aposentados e às pessoas empregadas 55 de pequenas empresas. Esse universo de pessoas, apesar de constituir uma grande quantidade, tem muito pouca visibilidade e respeitabilidade entre os formadores de opinião e as autoridades responsáveis pela oferta de saúde pública para que suas vozes de reclamos sejam ouvidas por esses.

60 Esse é o principal motivo pelo qual a saúde pública é tão caótica em nosso país, ou seja, as nossas autoridades brasileiras e a sociedade não dão a atenção devida para as pessoas que precisam dos atendimentos médicos do setor público. Quando as próprias pessoas que utilizam a saúde pública se organizarem de forma eficaz e sistemática, criando um movimento firme e forte, então, os gastos com a saúde serão ampliados significativamente, a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil aumentarão bastante e as pessoas serão atendidas com muito mais dignidade e respeito nos hospitais e postos de saúde públicos em todo o nosso país.

<http://ramoncardoso.blogspot.com/2009/07/saude-publica-no-brasil-hoje.html>
(Texto adaptado especialmente para o presente concurso.)

01 – Com relação aos textos **I**, **II** e **III**, é **incorreto** afirmar que todos:

- A) apresentam função apelativa;
- B) abordam o problema do precário atendimento na rede pública de saúde;
- C) abordam o problema da superlotação hospitalar;
- D) mostram o conformismo das pessoas frente aos problemas no setor de saúde;
- E) empregam a linguagem verbal e a não-verbal.

02 – As afirmações abaixo se referem, respectivamente, a que textos?

- I. Traz o humor como uma de suas principais estratégias de construção de sentido;
- II. Possui, como uma de suas funções de linguagem predominantes, a função referencial;
- III. Faz referência à rede pública e à rede privada de saúde;
- IV. Emprega, como principal estratégia de construção de sentido e de humor, o jogo de palavras;
- V. Para gerar humor e sentido, utiliza-se da comparação.

- A) textos 01 e 02; texto 03; texto 03; texto 01; e texto 02.
- B) texto 01, 02 e 03; texto 03; texto 03; texto 01; e texto 02.
- C) texto 01 e 02; texto 02; texto 03; texto 02; e texto 01.
- D) texto 01; texto 02; texto 03; texto 03; e texto 03.
- E) texto 01 e 02; texto 03; texto 02; texto 01; e texto 02.

03 – Os elementos coesivos destacados nas frases abaixo retomam, no texto III, respectivamente, que referentes?

- I. “[...] realizou um estudo no **qual** comparou os gastos com saúde de diversos países” (linhas 14 e 15);
- II. “[...] 54,4% **destes gastos** correspondem ao gasto público [...]” (linha 29);
- III. “**Isso** tem levado ao programa público de saúde [...] a atender quase que exclusivamente as pessoas mais pobres [...]” (linhas 46 a 48);
- IV. “**Esse universo de pessoas**, apesar de constituir uma grande quantidade, tem muito pouca visibilidade e respeitabilidade [...]” (linhas 55 a 57).

- A) gastos com saúde; 6,7 do PIB; no Brasil temos consideravelmente menos gastos com saúde (em termos do PIB e de valor absoluto) e muito menos participação do setor público nos gastos totais com saúde; as pessoas que não possuem nenhum plano de saúde;
- B) O Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas (IPEA); 6,7 do PIB; a grande maioria das pessoas que trabalha em fábricas e em empresas em geral está coberta por algum plano de saúde privado; as pessoas que não possuem nenhum plano privado, correspondendo geralmente às pessoas desempregadas, às subempregadas, aos aposentados e às pessoas empregadas de pequenas empresas.
- C) estudo; 54,4 % destes gastos; a grande maioria das pessoas que trabalha em fábricas e em empresas em geral está coberta por algum plano de saúde privado; os formadores de opinião e as autoridades responsáveis pela oferta de saúde pública;
- D) O Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas (IPEA); 54,4 % destes gastos; no Brasil temos consideravelmente menos gastos com saúde (em termos do PIB e de valor absoluto); os formadores de opinião e as autoridades responsáveis pela oferta de saúde pública;
- E) estudo; 6,7 do PIB; no Brasil temos consideravelmente menos gastos com saúde (em termos do PIB e de valor absoluto) e muito menos participação do setor público nos gastos totais com saúde; as pessoas que não possuem nenhum plano privado, correspondendo geralmente às pessoas desempregadas, às subempregadas, aos aposentados e às pessoas empregadas de pequenas empresas.

04 – Os termos destacados nas assertivas abaixo, estabelecem - no texto III - respectivamente, as seguintes relações de sentido:

- I. “[...] **entretanto**, a carência de recursos médicos ainda persiste” [...] (linhas 10 e 11).
- II. “**Aliás**, no Brasil, o setor privado cobre, por meio de planos de saúde, atendimentos avulsos, hospitais e outras formas, cerca de 48 milhões de pessoas [...]” (linhas 18 a 20).
- III. “[...] **Além disso**, mais da metade dos serviços médicos é paga pelo setor privado [...]” (linhas 36 e 37).
- IV. “[...] **embora** muitos desses gastos privados acabam se tornando do setor público em razão das isenções e descontos no imposto de renda” (linhas 37 a 39).
- V. “no Brasil, temos, **então**, consideravelmente menos gastos com saúde (em termos do PIB e de valor absoluto) e muito menos participação do setor público nos gastos totais com saúde.” (linhas 42 a 45).

- A) adversidade; adição; adição; concessão; e conclusão.
- B) comparação; retificação; contraposição; conclusão; e adição.
- C) adversidade; retificação; complementação; contraposição; e condição.
- D) condição; contraposição; adição, adversidade; e conclusão.
- E) adversidade; retificação; adição; contraposição; e conclusão.

05 – Dentre as frases abaixo, qual possui verbos que, no contexto em que se encontram, admitem tanto o singular como o plural?

- A) “[...] até mesmo a grande maioria das pessoas que **trabalha** em fábricas e em empresas em geral **está** coberta por algum plano de saúde privado” (linhas 48 a 50);
- B) “[...] a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil **aumentarão** bastante” (linhas 67 a 69);
- C) “No Brasil, **são** gastos 7,6% do PIB por anos com saúde, destes, 45,6% **são** do setor público e o restante corresponde aos gastos do setor privado” (linhas 16 a 18);
- D) “Os Estados Unidos **gastam** 15,2% do PIB, sendo 44,6% do setor público” (linhas 23 e 24);
- E) “O Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas (IPEA) **realizou** um estudo no qual **comparou** os gastos com saúde de diversos países”(linhas 13 a 15).

06 – Considerando o trecho abaixo, podemos inferir que:

“No Brasil, são gastos 7,6% do PIB por ano com saúde, destes, 45,6% são do setor público e o restante corresponde aos gastos do setor privado. Aliás, no Brasil, o setor privado cobre, por meio de planos de saúde, atendimentos avulsos, hospitais e outras formas, cerca de 48 milhões de pessoas, gerando uma receita anual de aproximadamente US\$ 27,2 bilhões. Em comparação com outros países, o Brasil está em uma posição intermediária. Os Estados Unidos gastam 15,2% do PIB, sendo 44,6% do setor público; na Alemanha, as proporções são 11,1% e 78,2%; no Canadá, 9,9% e 69,9%; México, 6,2% e 46,4%; Argentina, 8,9% e 48,6%; no Chile, 6,1% e 48,8%. (linhas 16 a 27).

- A) Em termos de proporção - arrecadação do PIB / gasto com setor público de saúde -, dentre os países citados no texto, o Brasil gasta mais que o México com o setor público de saúde;
- B) Em termos de proporção - arrecadação do PIB / gasto com setor público de saúde -, dentre os países citados no texto, o que mais gasta com o setor público de saúde são os Estados Unidos; e o que menos gasta é o Chile;
- C) Em termos de proporção - arrecadação do PIB / gasto com setor público de saúde -, dentre os países citados no texto, o que mais gasta com o setor público de saúde é a Alemanha; e o que menos gasta são os Estados Unidos;
- D) Em termos de proporção - arrecadação do PIB / gasto com setor público de saúde -, dentre os países citados no texto, os que mais gastam com o setor público de saúde são, respectivamente, Estados Unidos, Alemanha e Argentina.
- E) Em termos de proporção - arrecadação do PIB / gasto com setor público de saúde -, dentre os países citados no texto, o que menos gasta com o setor público de saúde é o Brasil.

07 – No texto I, para gerar humor, o vocábulo **paciente** é empregado com que sentido?

- A) pessoa que está sob os cuidados médicos;
- B) pessoa que espera serenamente, resignada, conformada;
- C) aquele que recebe a ação praticada por um agente;

- D) réu que vai ser condenado à pena de morte;
- E) pessoa que está gravemente doente.

08 – No texto II, as expressões **barraca de camping** e **mantimentos** geram humor porque estabelecem, implicitamente, a comparação:

- A) espera para atendimento em hospitais / acampamento;
- B) espera para atendimento em hospitais públicos / acampamento;
- C) espera para atendimento em hospitais públicos / piquenique;
- D) espera para atendimento na rede pública de saúde / piquenique;
- E) espera para atendimento na rede pública de saúde / acampamento.

09 – Nas frases abaixo, a função sintática **Sujeito** está sendo exercida, respectivamente, pelas expressões:

- I “A saúde pública do Brasil tem se revelado de baixíssima qualidade e em quantidade inadequada para atender à população, notadamente, à população pobre” (linhas 01 a 03);
- II “Quantas vezes temos visto, pela grande mídia, relatos e imagens que nos deixam indignados e revoltados com falta de estrutura física e humana para atender às pessoas” (linhas 03 a 06);
- III “Isso tem levado o programa público de saúde, o Programa Único de Saúde (SUS), a atender quase que exclusivamente as pessoas mais pobres” (linhas 46 a 48).

- A) A saúde; nós (que aparece, implicitamente, sob a forma desinencial), relato e imagens; Isso e o programa público de saúde;
- B) A saúde pública do Brasil; nós (que aparece, implicitamente, sob a forma desinencial), relato e imagens; Isso e o programa público de saúde;
- C) A saúde pública do Brasil; relato e imagens; Isso e o programa público de saúde;
- D) A saúde pública do Brasil; nós (que aparece, implicitamente, sob a forma desinencial), relato e imagens; Isso e o programa público de saúde;
- E) A saúde pública, a população; relatos e imagens, nos; Isso, Programa Único de Saúde.

10 – Para reescrevermos o período a seguir, transformando a oração subordinada adverbial temporal em oração subordinada adverbial condicional, atentando para a correlação e o paralelismo verbais, bem como para coerência do período, devemos fazer que alterações:

“Quando as próprias pessoas que utilizam a saúde pública se organizarem de forma eficaz e sistemática, criando um movimento firme e forte, então, os gastos com a saúde serão ampliados significativamente, a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil aumentarão bastante e as pessoas serão atendidas com muito

mais dignidade e respeito nos hospitais e postos de saúde públicos em todo o nosso país” (linhas 64 a 71).

- A) Quando as próprias pessoas que utilizam a saúde pública se organizassem de forma eficaz e sistemática, criando um movimento firme e forte, então, os gastos com a saúde seriam ampliados significativamente, a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil aumentariam bastante e as pessoas seriam atendidas com muito mais dignidade e respeito nos hospitais e postos de saúde públicos em todo o nosso país”;
- B) Ainda que as próprias pessoas que utilizam a saúde pública se organizem de forma eficaz e sistemática, criando um movimento firme e forte, então, os gastos com a saúde serão ampliados significativamente, a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil aumentarão bastante e as pessoas serão atendidas com muito mais dignidade e respeito nos hospitais e postos de saúde públicos em todo o nosso país”;
- C) No momento em que as próprias pessoas que utilizam a saúde pública se organizem de forma eficaz e sistemática, criando um movimento firme e forte, então, os gastos com a saúde serão ampliados significativamente, a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil aumentarão bastante e as pessoas serão atendidas com muito mais dignidade e respeito nos hospitais e postos de saúde públicos em todo o nosso país”
- D) Se as próprias pessoas que utilizam a saúde pública se organizassem de forma eficaz e sistemática, criando um movimento firme e forte, então, os gastos com a saúde seriam ampliados significativamente, a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil aumentariam bastante e as pessoas seriam atendidas com muito mais dignidade e respeito nos hospitais e postos de saúde públicos em todo o nosso país.
- E) Se as próprias pessoas que utilizam a saúde pública se organizarem de forma eficaz e sistemática, criando um movimento firme e forte, então, os gastos com a saúde seriam ampliados significativamente, a qualidade e a quantidade dos serviços de saúde pública no Brasil aumentarão bastante e as pessoas são atendidas com muito mais dignidade e respeito nos hospitais e postos de saúde públicos em todo o nosso país.

11 – Determinar o conjunto X tal que:

I $(a, b, c, d) \cup X = (a, b, c, d, e)$

II $(c, d) \cup X = (a, c, d, e)$

III $(b, c, d) \cap X = (c)$

- A) (a, b)
B) (a, c, e)
C) (b, d, e)
D) (c, d, e)
E) (a, b, c, d)

12 – Se $\frac{x-2}{y} = 4$ e $y - 2 = 0$, então x é igual a:

- A) 3
B) 4
C) 5
D) 6
E) 10

13 – Uma senhora comprou uma caixa de bombons para seus dois filhos. Um destes tirou para si metade dos bombons da caixa. Mais tarde o outro menino também tirou para si metade dos bombons que encontrou na caixa. Restaram 10 bombons. Quantos bombons havia inicialmente na caixa?

- A) 18
B) 5
C) 40
D) 15
E) 23

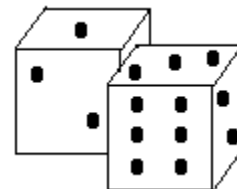
14 – Uma pessoa recebe R\$ 1000 por 25 dias de trabalho. Quanto receberia se tivesse trabalhado 8 dias a mais?

- A) R\$ 1.320,00
B) R\$ 1.400,00
C) R\$ 1.130,00
D) R\$ 1.310,00
E) R\$ 1.325,00

15 – A razão das idades de duas pessoas é $\frac{2}{3}$. Quais suas idades sabendo que sua soma é 35 anos?

- A) 14 e 20 anos
B) 14 e 21 anos
C) 15 e 20 anos
D) 18 e 17 anos
E) 13 e 22 anos

16 – Nos dados, a soma dos pontos de duas faces opostas é sempre 7. Em dois dados na posição indicada na figura, a soma dos pontos das duas faces de baixo é:



- A) 7
B) 10
C) 12
D) 9
E) 14

17 – Os números x e y são tais que $5 \leq x \leq 10$ e $0 < y < 1$.

maior valor possível de $\frac{x}{y}$ é:

- A) $\frac{1}{6}$
- B) $\frac{1}{4}$
- C) $\frac{1}{3}$
- D) $\frac{1}{2}$
- E) 1

18 – Uma criança brinca com o seu pai de pergunta e resposta. As regras são as seguintes: quem acertar ganha 10 pontos e quem errar perde 3 pontos. Qual a expressão que representa os pontos p de x acertos e y erros?

- A) $p = 3x - 10y$
- B) $p = 3x + 10y$
- C) $p = 10x - 3y$
- D) $p = 10x + 3y$
- E) $p = 13xy$

19 – Em uma loja no *shopping* na capital o plano de vendas de eletrodomésticos é dado por $-100,00 + 5p$, em que p representa o valor da prestação do produto comprado em cinco vezes. Sabendo disso, qual é o valor de cada prestação na venda de uma TV cujo preço é de R\$ 450,00?

- A) R\$ 70,00
- B) R\$ 100,00
- C) R\$ 50,00
- D) R\$ 80,00
- E) R\$ 110,00

20 – As duas soluções de uma equação do 2º grau são $1 + \sqrt{5}$ e $1 - \sqrt{5}$.

Então a equação é:

- A) $3x^2 - x - 1$
- B) $3x^2 + x - 1$
- C) $3x^2 + 2x - 1$
- D) $3x^2 - 2x - 1$
- E) $3x^2 - x + 1$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 – O *Menu Iniciar* do Microsoft Windows XP sofreu mudanças de layout em relação às versões anteriores. Analise as afirmações abaixo a respeito do *Menu Iniciar* e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. É possível configurar quantos itens poderão ser apresentados na *Lista de Programas Mais Usados*;
- II. Numa instalação padrão do Windows XP, normalmente são colocados dois atalhos na *Lista de Programas Fixos*, um para o navegador Internet Explorer e outro para o cliente de correio eletrônico Outlook Express;
- III. É possível remover e adicionar atalhos na *Lista de Programas Fixos*;
- IV. É possível excluir apenas um atalho da *Lista de Programas Mais Usados*.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas a II;
- B) I, II e III;
- C) II e III;
- D) apenas a IV;
- E) I, II, III e IV.

22 – Assinale **V** para as afirmações **verdadeiras** e **F** para as **falsas** a respeito das *Janelas* no Windows XP:

- () **Barra de título** é a barra superior que apresenta o nome da janela, assim como, à direita, os botões Minimizar, Maximizar e Fechar.
- () **Barra de ferramentas** é o conjunto de menus dispostos horizontalmente, abaixo da barra de títulos.
- () **Barra de endereço** apresenta o endereço do local cujo conteúdo está sendo visualizado na janela.
- () Na **Barra de status** podemos digitar um endereço de uma pasta do seu computador, uma unidade de disco, outro computador da rede ou até mesmo um site da Internet.
- () Podemos alterar a posição da barras de ferramentas, barra de endereço e da barra de títulos conforme nossa preferência.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, F, F
- B) V, F, V, V, F
- C) V, F, V, F, F
- D) V, F, V, F, V
- E) F, F, F, V, V

23 – A respeito das principais operações com janelas, analise as afirmações abaixo:

- I. Para mover uma janela, basta clicar em qualquer parte da mesma e arrastá-la até a posição desejada;
- II. Restaurar uma janela é fazê-la redimensionar-se para tomar todo o espaço possível da tela;

- III.** Para redimensionar uma janela, basta clicar em uma das bordas da mesma (o ponteiro do mouse se transformará em uma seta dupla) e arrastar até a forma desejada;
- IV.** Para fechar uma janela, basta clicar no botão fechar (X) no canto superior direito da mesma. Outra maneira de fechar uma janela é acionando a combinação ALT+F4 no teclado.

Está(ão) correta(s):

- A) I, II e III;
- B) II, III e IV;
- C) I, III e IV;
- D) III e IV;
- E) I, II, III e IV.

24 – São aplicativos acessórios do Windows XP:

- I.** Calculadora;
- II.** Adobe Reader;
- III.** Wordpad;
- IV.** Photoshop;
- V.** Paint;
- VI.** Bloco de notas.

Estão **incorretas**:

- A) I, III, V e VI;
- B) II, IV e V;
- C) II e IV;
- D) I, III, e V;
- E) II, III e IV.

25 – O programa gerenciador de arquivos do Windows é o:

- A) Painel de Controle;
- B) Windows Explorer;
- C) Desktop;
- D) Editor do Registro;
- E) Gerenciador de Tarefas.

26 – Uma forma de se adicionar um atalho para um arquivo do seu computador na *Área de Trabalho* seria:

- A) clicar com o botão direito no arquivo e no menu suspenso apontar para a opção *Enviar para > Área de trabalho*;
- B) selecionar o arquivo desejado, pressionar a combinação de teclas CTRL+X e, na *Área de Trabalho*, pressionar a combinação de teclas CTRL+V;
- C) arrastar o arquivo desejado para a *Área de Trabalho*;
- D) as alternativas “A” e “B” estão corretas;
- E) as alternativas “A” e “C” estão corretas.

27 – São formas de renomear um arquivo ou pasta no Windows XP:

- I.** Selecionar o arquivo/pasta e dar um clique com o botão esquerdo do mouse no nome;
- II.** Clicar com o botão direito do mouse no arquivo/pasta e no menu suspenso acionar o comando *Renomear*;

III. Selecionar o arquivo/pasta e pressionar a tecla F2 do teclado.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas a II;
- B) apenas a I;
- C) I e II;
- D) I e III;
- E) I, II e III.

28 – A respeito das operações de Mover e Copiar arquivos/pastas, analise as afirmativas abaixo e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

- () Ao arrastar um objeto entre pastas de uma mesma unidade, o mesmo será movido.
- () Ao arrastar um objeto entre pastas de uma mesma unidade pressionando a tecla SHIFT, o mesmo será copiado.
- () Ao arrastar um objeto entre pastas de unidades diferentes, o mesmo será movido.
- () Ao arrastar um objeto entre pastas de unidades diferentes pressionando a tecla CTRL, o mesmo será copiado.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, F, V
- B) F, F, V, V
- C) V, F, V, F
- D) V, F, F, V
- E) V, F, V, V

29 – Se copiarmos e colarmos um arquivo na mesma pasta de origem:

- A) será exibida uma mensagem de erro porque não é possível ter dois arquivos com o mesmo nome na mesma pasta;
- B) nada acontece, porque não se poder criar uma cópia do arquivo na mesma pasta;
- C) será solicitado um novo nome para a cópia do arquivo, pois não é possível ter dois arquivos com o mesmo nome na mesma pasta;
- D) será adicionado o termo “Cópia de” no início do nome da cópia do arquivo;
- E) será adicionado o termo “(2)” no final do nome da cópia do arquivo.

30 – Associe as combinações de teclas abaixo com suas respectivas funções e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- 1. + E
- 2. + F
- 3. + R
- 4. + M

- () Abrir o comando Executar.
- () Abrir o Windows Explorer.
- () Minimizar todas as janelas.
- () Abrir a Ferramenta Pesquisar.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 3, 2, 4
- B) 3, 4, 1, 2
- C) 1, 4, 2, 3
- D) 1, 2, 4, 3
- E) 3, 1, 4, 2

31 – Pode-se localizar um arquivo ou pasta no computador, usando a *Ferramenta Pesquisar*, pelos seguintes critérios:

- I Nome;
- II Data da Criação;
- III Tipo do Arquivo;
- IV Texto contido no Arquivo;
- V Data do último acesso;
- VI Tamanho do Arquivo.

Estão corretas:

- A) I, II, III e VI;
- B) I, III, IV, V e VI;
- C) I, III e VI;
- D) I, II, III e V;
- E) todas estão corretas.

32 – “... aplicativo incluído no Windows que visa melhorar a velocidade com que o computador lê as partições de arquivos fragmentados. Como o nome já diz, ele procura em todo o HD por arquivos que estão em pedaços e os “une” novamente tornando a leitura dos mesmos mais fácil e rápida.”

Fonte: Wikipédia, a enciclopédia livre. (Adaptado)

O texto acima faz referência à (ao):

- A) Verificação de erros (antigo scandisk);
- B) Microsoft Backup;
- C) Desfragmentador de disco;
- D) Restauração do sistema;
- E) Limpeza de disco.

33 – O *Active Desktop* do Microsoft Windows XP:

- A) permite a visualização remota da sua área de trabalho;
- B) ativa o compartilhamento dos arquivos de sua área de trabalho com outros computadores da rede;
- C) permite a apresentação de uma ou várias páginas Web em sua área de trabalho, como se fosse um papel de parede;
- D) melhora a organização da área de trabalho agrupando os ícones de acordo com os critérios do usuário;
- E) melhora a organização da área de trabalho excluindo os atalhos não utilizados por mais de 30 dias.

34 – Numa repartição, seja ela pública ou privada, é fundamental que seu atendimento seja de boa qualidade. Para um Assistente Técnico em Atendimento ao Público, torna-se imprescindível:

- I Ter boa desenvoltura no modo de falar;
- II Ter beleza física;

- III Que seja higiênico(a);
- IV. Seja Cortez;
- V. Tenha vestimentas compostas.

Está(ão) correto(s) o(s) item(ns):

- A) I, apenas;
- B) I, II e III, apenas;
- C) I, III, IV e V, apenas;
- D) II, III, IV e V, apenas;
- E) I, II, III, IV e V.

35 – Quanto aos conhecimentos sobre direitos humanos, numa determinada fila de repartição tem atendimento preferencial todas as categorias abaixo, **EXCETO**:

- A) mulheres com crianças de colo;
- B) idosos com idade de 60 anos acima;
- C) lactantes;
- D) portadores de necessidade especiais;
- E) crianças sozinhas.

36 – No uso de um equipamento que exige a necessidade de energia elétrica, como certas impressoras e copiadoras, ao ligar, deve-se levar em conta:

- A) o aquecimento
- B) o calor
- C) a voltagem
- D) o tonner
- E) o cartucho

37 – Todos os itens abaixo correspondem a acessórios do arquivo, **exceto**:

- A) bilhetes
- B) pastas
- C) guias
- D) tiras de inserção
- E) notações

38 – Sobre o trabalho de arquivamento, pode-se identificar dois tipos de arquivos: os *públicos*, naturalmente mantidos por órgãos públicos, e os/ou *privados*, instituídos e mantidos por pessoas jurídicas de direito privado. Quanto aos *públicos*, considere os itens abaixo:

- (1) Correntes
- (2) Intermediários
- (3) Permanentes
- () conjuntos de documentos oriundos de arquivos correntes que aguardam remoção para depósitos temporários.
- () conjuntos de documentos atuais, em curso, que são objeto de consultas e pesquisas frequentes.
- () conjuntos de documentos de valor históricos, científico ou cultural que devem ser preservados indefinidamente.

A sequência correta é:

- A) 3, 2, 1
- B) 1, 2, 3
- C) 2, 1, 3
- D) 2, 3, 1
- E) 1, 3, 2

39 – Assinale a alternativa abaixo que não corresponde a uma característica do método de arquivamento alfabético:

- A) específico ou por assunto;
- B) geográfico;
- C) duplex;
- D) mnemônico;
- E) variadex.

40 – Entre as alternativas abaixo, assinale a que não corresponde ao uso adequado do pronome de tratamento com o seu referente.

- A) Príncipe (Vossa Alteza)
- B) Vereador (Vossa Eminência)
- C) Reitor (Vossa Magnificência)
- D) Papa (Vossa Santidade)
- E) Funcionário Graduado (Vossa Senhoria)