

TEXTO 1

“[...]6. As áreas profissionais

O agrupamento das atividades profissionais em áreas é sempre arbitrária, embora não imotivada. O critério que foi adotado para a construção das áreas baseou-se na análise do processo de produção das diferentes atividades econômicas e das competências cuja construção são requeridas para os profissionais que nelas atuam. O princípio da semelhança do processo produtivo e das competências determinou a agregação das áreas.

A educação profissional precisa ser sempre complementar à educação básica, de caráter geral. Grande parte dos perfis profissionais propostos pelo setor produtivo apresentam características muito vinculadas à formação geral do trabalhador, no sentido de que ele precisa ter uma forte base humanística, científica e tecnológica, e competências para tomada de decisão, para o trabalho em grupo e para a adequação às constantes mudanças que se processam no mundo do trabalho.

Foi desenvolvida, também, uma nova concepção para o ensino médio, aprovada pelo Conselho Nacional de Educação em Junho de 1998. A constituição de competências cognitivas, afetivas e sociais que promovam o desenvolvimento pessoal e qualifiquem o jovem para o trabalho e para vida em sociedade é a finalidade da educação básica consensuada pela sociedade brasileira, em particular seus educadores, na lei maior que estabelece as diretrizes e bases da educação.

Entendendo que essas finalidades expressam um conjunto de competências que são a base que a educação média deve solidificar e sobre a qual é possível construir com sucesso a identidade, a profissionalidade e a cidadania. O ensino médio integra a educação básica como oportunidade de significar experiências e conhecimentos novos e adquiridos anteriormente para aprender a aprender, a problematizar, a refletir sobre a realidade e a negociar significados com outros. Competências que são as mais necessárias para avançar com sucesso na vida cidadã e nos demais momentos da educação. [...]”

(BERGER FILHO, Ruy Leite. Educação profissional no Brasil: novos rumos. In: *Revista Iberoamericana de Educação*, n. 20, maio-agosto 1999)

QUESTÃO 01

O autor do texto 1 afirma que a educação básica visa ao desenvolvimento pessoal e à qualificação do jovem para o trabalho e para a vida em sociedade por meio do aperfeiçoamento de sua(s):

- A) adequação às constantes mudanças
- B) atividades em grupo
- C) atividades profissionais
- D) competências cognitivas, afetivas e sociais
- E) diferentes atividades econômicas

QUESTÃO 02

Arbitrária; princípio; médio; e competências, presentes no texto 1, são palavras acentuadas em função da seguinte regra:

- A) palavras oxítonas terminadas em ditongos crescentes
- B) palavras oxítonas terminadas em ditongos decrescentes
- C) palavras paroxítonas terminadas em ditongos crescentes
- D) palavras paroxítonas terminadas em hiato
- E) palavras proparoxítonas

QUESTÃO 03

A conjunção **embora** em “O agrupamento das atividades profissionais em áreas é sempre arbitrária, **embora** não imotivada.” estabelece, entre as orações, uma relação de:

- A) causa
- B) consequência
- C) explicação
- D) finalidade
- E) oposição

QUESTÃO 04

O último parágrafo do texto 1 é marcado pelo tipo textual:

- A) argumentativo
- B) descritivo
- C) dialógico
- D) injuntivo
- E) narrativo

RASCUNHO

TEXTO 2



(Campanha de lançamento do gel branqueador Close-up Whitening, 2004. Disponível em http://www.unilever.com.br/aboutus/historia_das_marcas/closeup/closeup_anuncioimpresso_2004.aspx. Acesso em: 27/03/2010)

QUESTÃO 05

“Vai usar ou **vai amarelar?**” também pode ser interpretado como um registro próprio do uso informal da língua. Aponte a construção abaixo que melhor mantenha a correspondência semântica com os termos em destaque:

- A) Vai usar ou vai abusar.
- B) Vai usar ou vai colorir.
- C) Vai usar ou vai comprar.
- D) Vai usar ou vai desistir.
- E) Vai usar ou vai guardar.

QUESTÃO 06

O propósito pretendido pelo *slogan* “Vai usar ou vai amarelar?” é:

- A) Atentar para os cuidados com a higiene.
- B) Exigir que o consumidor use o produto.
- C) Promover o benefício do produto.
- D) Questionar o consumidor sobre o uso adequado do produto.
- E) Sugerir o malefício do produto.

RASCUNHO

TEXTO 3



Copyright © 2000 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

7525

TEXTO 4

Não posso respirar, não posso mais nadar
A terra está morrendo, não dá mais pra plantar
Se planta não nasce se nasce não dá
Até pinga da boa é difícil de encontrar
Cadê a flor que estava aqui?
Poluição comeu.
E o peixe que é do mar?
Poluição comeu
E o verde onde que está ?
Poluição comeu
Nem o Chico Mendes sobreviveu

(Xote ecológico, composição de Luiz Gonzaga)

QUESTÃO 07

Pode-se afirmar que os núcleos temáticos dos textos 3 e 4 são respectivamente:

- A) desertificação e poluição
- B) desmantamento e desertificação
- C) desmatamento e poluição
- D) poluição e desmatamento
- E) poluição e erosão

QUESTÃO 08

Qual verso da música (texto 4) retrata melhor o conteúdo do último quadrinho da tirinha (texto 3)?

- A) A terra está morrendo, não dá mais pra plantar
- B) E o verde onde que está?
- C) Não posso respirar, não posso mais nadar
- D) Poluição comeu
- E) Se planta não nasce se nasce não dá

QUESTÃO 09

Em “E aquilo Papa-capim? Como os caraíbas chamam aquilo?” o referente do **aquilo** é:

- A) os caraíbas
- B) a cobra
- C) o Papa-capim
- D) o progresso
- E) o quadro de desmatamento

QUESTÃO 10

Em “Poluição comeu”, o enunciado apresenta-se, em função do emprego do verbo **comeu**, com um teor conotativo. Para a construção de um enunciado com teor denotativo, o verbo que melhor substitui **comeu**, mantendo o sentido do texto, é:

- A) Poluição destruiu
- B) Poluição digeriu
- C) Poluição morreu
- D) Poluição nasceu
- E) Poluição sobreviveu

RASCUNHO

RASCUNHO

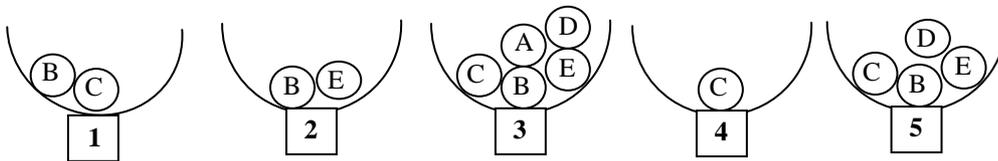
QUESTÃO 11

Felipe, Rodrigo e Carol estão em uma festa quando o garçom oferece uma bandeja contendo coxinhas, pastéis e empadas. Cada um pega um salgado, sendo que Felipe e Rodrigo pegam salgados diferentes e Felipe e Carol pegam o mesmo tipo de salgado. Nem Felipe nem Rodrigo pegam pastéis, e se Rodrigo pega uma coxinha, Carol também. Que salgado cada um deles pega?

- A) Felipe e Carol – empadas e Rodrigo – coxinha.
- B) Felipe e Carol – coxinhas e Rodrigo – empada.
- C) Felipe e Carol – empadas e Rodrigo – pastel.
- D) Felipe e Carol – coxinhas e Rodrigo – pastel.
- E) Felipe e Carol – pastéis e Rodrigo – coxinha.

QUESTÃO 12

Cinco urnas contêm bolas com letras, como mostra a figura abaixo.



Algumas bolas serão retiradas, de forma que cada urna fique com apenas uma bola e que as bolas tenham letras diferentes em cada urna. Ao final, que bola ficará na urna 5?

- A) (A)
- B) (B)
- C) (C)
- D) (D)
- E) (E)

QUESTÃO 13

Rogério é fanático por futebol, e resolveu fazer um painel com azulejos pretos (P) e vermelhos (V), como mostra a figura abaixo, de forma que em cada linha e em cada coluna do painel apareçam dois azulejos vermelhos e dois pretos. Na ordem, quais devem ser as cores dos azulejos A, B e C?

P		P	
		P	
A			V
B	C		

- A) P, P e P
- B) V, V e V
- C) P, V e P
- D) V, P e V
- E) P, P e V

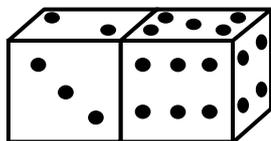
QUESTÃO 14

Todos os dias um helicóptero decola de sua base e abastece de mantimentos três plataformas de petróleo: Alfa, Beta e Delta. Por limitações de combustível, a plataforma Delta somente pode ser ligada à base. A plataforma Alfa pode ser ligada à base e à plataforma Beta. Já a plataforma Beta somente pode ser ligada à plataforma Alfa. Quantos pousos, no mínimo, o helicóptero deverá fazer para abastecer todas as plataformas, saindo da base e retornando a ela?

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 7

QUESTÃO 15

A figura abaixo mostra as cinco faces visíveis de dois dados normais. Qual a soma dos pontos das sete faces não visíveis desses dados?



- A) 13
- B) 18
- C) 20
- D) 22
- E) 25

RASCUNHO

QUESTÃO 16

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. Os *mouses* são considerados dispositivos de entrada. Podem se conectar ao computador via USB, PS2 e *Bluetooth* e podem ter um, dois, três ou mais botões.
2. Não é possível conectar duas memórias flash (*pen drive*) simultaneamente em um mesmo computador, pois ele só é capaz de reconhecer e gerenciar um dispositivo USB por vez.
3. Alguns *modems* podem acessar a Internet via conexão com operadora de telefonia celular.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 17

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows XP foi lançado como uma evolução do Windows Vista, trazendo recursos mais avançados de segurança e de backup de sistema e arquivos.
2. É possível alterar as características do teclado, monitor, som e mouse para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
3. Parte das melhorias do Windows Vista em comparação ao Windows XP estão relacionadas à interface do usuário e recursos multimídia (fotos, música, vídeos, jogos etc).

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 18

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível localizar e substituir um texto, para isso basta utilizar a caixa Localizar, no menu Editar.
2. No Microsoft Word, é possível selecionar uma palavra usando o *mouse* clicando duas vezes em qualquer parte da palavra.
3. O recurso **Inserir quebra de página** permite dividir uma página em duas partes iguais, cada uma com metade do tamanho da página original.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 19

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. O Microsoft Excel oferece diversos tipos de gráficos, dentre eles: rosca, barras, ações, coluna e superfície.
2. No Microsoft Excel, toda fórmula deve iniciar com um sinal de igual (=).
3. É possível salvar uma pasta de trabalho do Microsoft Excel no formato de página da Web (.htm).

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RASCUNHO

QUESTÃO 20

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. O Outlook Express permite a criação de apenas uma conta de *e-mail* por usuário.
2. Na Caixa de entrada ficam apenas os e-mails mais recentes e que ainda não foram lidos.
3. Alguns navegadores possuem o recurso autocompletar. Essa função facilita sobretudo o preenchimento de formulários e de endereços eletrônicos.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

A função de compras tem por objetivo, exceto:

- A) Suprir as necessidades de materiais ou serviços.
- B) Planejá-las quantitativamente.
- C) Atender as necessidades no momento certo e com as quantidades possíveis.
- D) Verificar se recebeu efetivamente o que foi comprado.
- E) Providenciar o armazenamento.

QUESTÃO 22

As atividades típicas da unidade de compras podem ser identificadas a seguir, em todas as alternativas, exceto:

- A) Pesquisa (estudo do mercado; estudo dos materiais; análise dos custos; investigação das fontes de financiamento).
- B) Aquisição (conferência de requisições; análise de cotações; análise de custos; negociar contratos; efetuar as encomendas de compras; acompanhar o recebimento de materiais).
- C) Administração (manutenção de estoques mínimos; transferências de materiais; evitar excessos e obsolescência de estoque).
- D) Fazer estimativas de custos; dispor de materiais desnecessários, mas não os obsoletos ou excedentes.
- E) Determinação do que comprar; padronização e simplificação; especificações e substituições de materiais.

QUESTÃO 23

Com relação aos fornecedores, pode-se dizer que:

- A) os fornecedores podem ser avaliados em duas etapas que consistem em: Avaliação técnica (por ex. composição do corpo técnico em relação às necessidades da empresa) e Avaliação Administrativa (por ex. procedimentos usuais e conceituação no mercado).
- B) o bom fornecedor deve ter estrutura e know-how suficiente e tem condições de satisfazer as especificações do comprador, nas quantidades e prazos desejados.
- C) é importante que tenham preços competitivos e constante desenvolvimento de seus produtos;
- D) o objetivo de selecionar fornecedores é reunir um grupo que preencha todos requisitos básicos e suficientes, dentro das normas e padrões pré-estabelecidos como adequados pela empresa.
- E) ao receber um pedido de compra, ele produz o produto ou serviço e sempre aguarda a confirmação do pedido para despachá-lo ao requisitante.

QUESTÃO 24

É importante em uma análise inicial das entregas de um fornecedor, todos os abaixo, exceto:

- A) O cumprimento dos prazos de entrega estabelecidos.
- B) A manutenção dos padrões de qualidade estabelecidos.
- C) A política de preços determinada.
- D) A assistência técnica.
- E) A padronização das embalagens.

QUESTÃO 25

Com relação aos recursos patrimoniais, é correto afirmar que:

- A) são as instalações usadas nas operações esporádicas da empresa.
- B) devem ter programação de manutenção.
- C) são destinados a vendas.
- D) são os patrimônios circulantes das empresas.
- E) não são utilizados na operação dos negócios da empresa.

QUESTÃO 26

Sobre a classificação dos bens é correto afirmar que:

- A) bens fungíveis são aqueles que não podem ser substituídos por outro da mesma natureza.
- B) bens de consumo não duráveis são aqueles utilizados na geração de novos produtos.
- C) bens de consumo duráveis são aqueles que duram mais de um ano fiscal ou um ano, como, por exemplo, um automóvel.
- D) bens infungíveis são aqueles considerados substituíveis por outro da mesma natureza.
- E) bens de capital não podem ser usados na geração de novos produtos.

QUESTÃO 27

Com relação à codificação dos materiais, é incorreto afirmar que:

- A) sua função é controlar e codificar os bens imobilizados.
- B) tem a função de controlar e codificar os bens que possam ser depreciados.
- C) pode ser do tipo alfabético, alfanumérico, numérico e com código de barras.
- D) o sistema alfanumérico permite uma combinação de letras e números e permite um número de itens de estoque superior ao alfabético.
- E) o código de barras utiliza apenas um conjunto de letras para a identificação do material, tornando-o mais fácil de ser usado.

QUESTÃO 28

Com relação à classificação ABC dos estoques, é incorreto afirmar que:

- A) os itens classe “A” incluem todos os itens de menor valor relativo e, portanto, não requerem maior cuidado por parte do administrador de matéria-prima.
- B) os itens são ordenados por sua importância relativa.
- C) a curva ABC fornece a ordenação dos materiais pelos respectivos valores de consumo anual.
- D) os dados para serem usados na curva ABC devem ser uniformes, principalmente quando forem numerosos.
- E) os itens classe “B” precisam de um controle normal, bons registros de estoque e revisão normal.

QUESTÃO 29

Sobre a previsão de estoques, é incorreto afirmar.

- A) Informações quantitativas são importantes, como: as previsões sobre o crescimento da população e o Produto Interno Bruto.
- B) Existem vários métodos quantitativos, como: método do último período e o método da média móvel.
- C) Pode utilizar informações qualitativas para fazer suas previsões, como: opinião dos gerentes e dos vendedores.
- D) A evolução das vendas passadas não é um previsor dos estoques.
- E) Alguns fatores podem alterar o consumo e, portanto, os estoques, como: influências políticas; influências sazonais e influências sazonais.

QUESTÃO 30

Sobre a gestão de estoques, é correto afirmar:

- A) Tem por objetivo maximizar o investimento em estoques da empresa;
- B) Busca aumentar o uso eficiente dos meios internos da empresa, aumentando as necessidades de capital investido.
- C) O montante do estoque de segurança não depende da variabilidade da demanda, mas sim do tempo de espera e do nível desejado de atendimento ao ciclo de pedidos.
- D) O inventário físico consiste na determinação das quantidades estocadas através de medição e da contagem em determinada época, podendo ser rotativo ou permanente.
- E) A alienação de materiais deverá atuar, eventualmente, junto aos órgãos geradores de material inservível na empresa, de modo a reduzir a obsolescência e a deterioração, permitindo melhores resultados na venda.

QUESTÃO 31

A manutenção dos ativos imobilizados permite que os ativos estejam disponíveis e desempenhando plenamente a sua função, sempre que se precisar deles. É correto afirmar:

- A) A manutenção aumenta os custos totais de operação dos ativos.
- B) No caso da empresa desejar se desfazer do ativo que tinha programa de manutenção, ela obterá um valor de venda mais baixo.
- C) Equipamentos bem mantidos são mais estáveis, gerando menor nível de variabilidade.
- D) A manutenção promove maior probabilidade de interrupção das atividades de produção e prestação de serviços.
- E) A manutenção preventiva só ocorre após a falha ter ocorrido.

QUESTÃO 32

Com relação a um programa de manutenção preditiva, é incorreto afirmar.

- A) Uma manutenção adequada pode garantir que o processo perderá sua capacidade devido a desvios provocados por problemas no equipamento.
- B) Minimizará o número e o custo das paradas não programadas criadas por falhas da máquina.
- C) Oferecerá a capacidade de otimizar a disponibilidade da maquinaria de processo.
- D) Um programa de manutenção preditiva agenda tarefas específicas de manutenção, somente quando elas forem de fato necessárias.
- E) Programa a manutenção. Paradas não planejadas podem requerer algo mais do que apenas um conserto rápido e, dessa forma, parar a produção.

QUESTÃO 33

Para manter um sistema de movimentação de materiais eficiente, existem alguns parâmetros que devem ser levados em consideração, exceto:

- A) Disponibilizar a trajetória dos materiais na mesma sequência de operações.
- B) Reduzir as distâncias e transporte pela eliminação de zigzagues no fluxo de material.
- C) Usar a gravidade sempre que possível.
- D) O equipamento de transporte de material deve ser selecionado levando em conta a segurança dos operadores e pessoal circulante.
- E) Nunca usar o espaço acima da cabeça para empilhar cargas, mesmo com suportes especiais.

QUESTÃO 34

Com relação à armazenagem de materiais, é correto afirmar que:

- A) o almoxarifado não está diretamente ligado à movimentação ou transporte interno de cargas.
- B) as características físicas e químicas do material não são importantes na escolha de método para manuseio e estocagem.
- C) um sistema correto de almoxarifado não tem relação com o aproveitamento da matéria-prima e dos meios de movimentação.
- D) a construção térrea é indicada quando o porte, o peso e o fluxo dos materiais que devem ser estocados são grandes.
- E) o nível adequado de estoque é aquele com o menor investimento.

QUESTÃO 35

O pedido de compra tem força de contrato e sua aceitação pelo fornecedor implica o atendimento de todas condições estipuladas, conforme a seguir, exceto:

- A) Quantidade e qualidade.
- B) Frete, frequência e local da entregas.
- C) Prazos e estorno.
- D) Preços e prazos.
- E) Local de entrega e quantidade.

QUESTÃO 36

Sobre o recebimento de material, é correto afirmar que:

- A) as atividades de recebimento abrangem apenas a entrada nos estoques.
- B) a função de recebimento de materiais é caracterizada como uma interface entre o atendimento do pedido pelo fornecedor e os estoques físico e contábil.
- C) o recebimento compreende três fases: entrada de materiais; conferência quantitativa; conferência qualitativa.
- D) conferência qualitativa é a atividade que verifica se a quantidade declarada pelo fornecedor na Nota Fiscal corresponde efetivamente à recebida.
- E) as compras não autorizadas ou em desacordo com a programação de entrega não devem ser recusadas se estiverem com Nota Fiscal.

QUESTÃO 37

Todos os seguintes documentos são utilizados no Almoxarifado para atendimento das diversas rotinas de trabalho, exceto:

- A) Ficha de controle de estoque (para empresas ainda não informatizadas).
- B) Ficha de Localização (também para empresas ainda não informatizadas).
- C) Comunicação de Irregularidades.
- D) Requisição de material.
- E) Nota Fiscal de Fatura.

QUESTÃO 38

O administrador deve ter algumas habilidades consideradas essenciais, conforme assertivas a seguir, exceto:

- A) Atitude interativa perante as diversas situações que a empresa coloca a sua frente.
- B) Deve ter um relacionamento adequado com todas as pessoas, que trabalham diretamente ou não com ele.
- C) Deve procurar estabilidade e sobrevivência para si e para a empresa para a qual trabalha.
- D) Deve apresentar uma atitude reativa, na qual apresenta resistência às mudanças.
- E) Deve aceitar o processo de experimentação, desde que devidamente planejado.

QUESTÃO 39

A função planejamento tem uma importância especial, pois ela está no início do processo administrativo das empresas. É correto afirmar que:

- A) as empresas só conseguem consolidar a sua função de planejamento se, antecipadamente, a função direção identificou para onde a empresa quer ir.
- B) os executivos só conseguem exercer a função de direção se antes foi definido o que a empresa quer alcançar e como os seus recursos (financeiros, humanos, etc.) estão organizados.
- C) as empresas só conseguem agir, gerir e desenvolver os profissionais se, antecipadamente, são conhecidas as necessidades individuais dos funcionários, mesmo que contrariem os desejos organizacionais.
- D) as empresas conseguem avaliar todas as ações ocorridas na mesma, mesmo que não planejadas.
- E) o planejamento estratégico, de forma isolada, é suficiente para o estabelecimento e alcance dos objetivos da empresa.

QUESTÃO 40

Com relação à coleta de preços, podemos afirmar que:

- A) é o registro do preço obtido da oferta de diversos fornecedores em relação ao material cuja compra foi solicitada.
- B) pode ter rasuras, mas é imprescindível constar a data do recebimento.
- C) deve ter uma estimativa do preço, para confirmações futuras.
- D) os elementos da coleta de preços devem fornecer informações completas apenas ao comprador.
- E) as empresas não devem aceitar propostas que contenham condições para casos de atrasos na entrega das mercadorias sem culpa do fornecedor.

RASCUNHO

RASCUNHO