

TEXTO 1

“[...]6. As áreas profissionais

O agrupamento das atividades profissionais em áreas é sempre arbitrária, embora não imotivada. O critério que foi adotado para a construção das áreas baseou-se na análise do processo de produção das diferentes atividades econômicas e das competências cuja construção são requeridas para os profissionais que nelas atuam. O princípio da semelhança do processo produtivo e das competências determinou a agregação das áreas.

A educação profissional precisa ser sempre complementar à educação básica, de caráter geral. Grande parte dos perfis profissionais propostos pelo setor produtivo apresentam características muito vinculadas à formação geral do trabalhador, no sentido de que ele precisa ter uma forte base humanística, científica e tecnológica, e competências para tomada de decisão, para o trabalho em grupo e para a adequação às constantes mudanças que se processam no mundo do trabalho.

Foi desenvolvida, também, uma nova concepção para o ensino médio, aprovada pelo Conselho Nacional de Educação em Junho de 1998. A constituição de competências cognitivas, afetivas e sociais que promovam o desenvolvimento pessoal e qualifiquem o jovem para o trabalho e para vida em sociedade é a finalidade da educação básica consensuada pela sociedade brasileira, em particular seus educadores, na lei maior que estabelece as diretrizes e bases da educação.

Entendendo que essas finalidades expressam um conjunto de competências que são a base que a educação média deve solidificar e sobre a qual é possível construir com sucesso a identidade, a profissionalidade e a cidadania. O ensino médio integra a educação básica como oportunidade de significar experiências e conhecimentos novos e adquiridos anteriormente para aprender a aprender, a problematizar, a refletir sobre a realidade e a negociar significados com outros. Competências que são as mais necessárias para avançar com sucesso na vida cidadã e nos demais momentos da educação. [...]”

(BERGER FILHO, Ruy Leite. Educação profissional no Brasil: novos rumos. In: *Revista Iberoamericana de Educação*, n. 20, maio-agosto 1999)

QUESTÃO 01

O autor do texto 1 afirma que a educação básica visa ao desenvolvimento pessoal e à qualificação do jovem para o trabalho e para a vida em sociedade por meio do aperfeiçoamento de sua(s):

- A) adequação às constantes mudanças
- B) atividades em grupo
- C) atividades profissionais
- D) competências cognitivas, afetivas e sociais
- E) diferentes atividades econômicas

QUESTÃO 02

Arbitrária; princípio; médio; e competências, presentes no texto 1, são palavras acentuadas em função da seguinte regra:

- A) palavras oxítonas terminadas em ditongos crescentes
- B) palavras oxítonas terminadas em ditongos decrescentes
- C) palavras paroxítonas terminadas em ditongos crescentes
- D) palavras paroxítonas terminadas em hiato
- E) palavras proparoxítonas

QUESTÃO 03

A conjunção **embora** em “O agrupamento das atividades profissionais em áreas é sempre arbitrária, **embora** não imotivada.” estabelece, entre as orações, uma relação de:

- A) causa
- B) consequência
- C) explicação
- D) finalidade
- E) oposição

QUESTÃO 04

O último parágrafo do texto 1 é marcado pelo tipo textual:

- A) argumentativo
- B) descritivo
- C) dialógico
- D) injuntivo
- E) narrativo

RASCUNHO

TEXTO 2



(Campanha de lançamento do gel branqueador Close-up Whitening, 2004. Disponível em http://www.unilever.com.br/aboutus/historia_das_marcas/closeup/closeup_anuncioimpresso_2004.aspx. Acesso em: 27/03/2010)

QUESTÃO 05

“Vai usar ou **vai amarelar?**” também pode ser interpretado como um registro próprio do uso informal da língua. Aponte a construção abaixo que melhor mantenha a correspondência semântica com os termos em destaque:

- A) Vai usar ou vai abusar.
- B) Vai usar ou vai colorir.
- C) Vai usar ou vai comprar.
- D) Vai usar ou vai desistir.
- E) Vai usar ou vai guardar.

QUESTÃO 06

O propósito pretendido pelo *slogan* “Vai usar ou vai amarelar?” é:

- A) Atentar para os cuidados com a higiene.
- B) Exigir que o consumidor use o produto.
- C) Promover o benefício do produto.
- D) Questionar o consumidor sobre o uso adequado do produto.
- E) Sugerir o malefício do produto.

RASCUNHO

TEXTO 3



Copyright © 2000 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

7525

TEXTO 4

Não posso respirar, não posso mais nadar
A terra está morrendo, não dá mais pra plantar
Se planta não nasce se nasce não dá
Até pinga da boa é difícil de encontrar
Cadê a flor que estava aqui?
Poluição comeu.
E o peixe que é do mar?
Poluição comeu
E o verde onde que está ?
Poluição comeu
Nem o Chico Mendes sobreviveu

(Xote ecológico, composição de Luiz Gonzaga)

QUESTÃO 07

Pode-se afirmar que os núcleos temáticos dos textos 3 e 4 são respectivamente:

- A) desertificação e poluição
- B) desmantamento e desertificação
- C) desmatamento e poluição
- D) poluição e desmatamento
- E) poluição e erosão

QUESTÃO 08

Qual verso da música (texto 4) retrata melhor o conteúdo do último quadrinho da tirinha (texto 3)?

- A) A terra está morrendo, não dá mais pra plantar
- B) E o verde onde que está?
- C) Não posso respirar, não posso mais nadar
- D) Poluição comeu
- E) Se planta não nasce se nasce não dá

QUESTÃO 09

Em “E aquilo Papa-capim? Como os caraíbas chamam aquilo?” o referente do **aquilo** é:

- A) os caraíbas
- B) a cobra
- C) o Papa-capim
- D) o progresso
- E) o quadro de desmatamento

QUESTÃO 10

Em “Poluição comeu”, o enunciado apresenta-se, em função do emprego do verbo **comeu**, com um teor conotativo. Para a construção de um enunciado com teor denotativo, o verbo que melhor substitui **comeu**, mantendo o sentido do texto, é:

- A) Poluição destruiu
- B) Poluição digeriu
- C) Poluição morreu
- D) Poluição nasceu
- E) Poluição sobreviveu

RASCUNHO

RASCUNHO

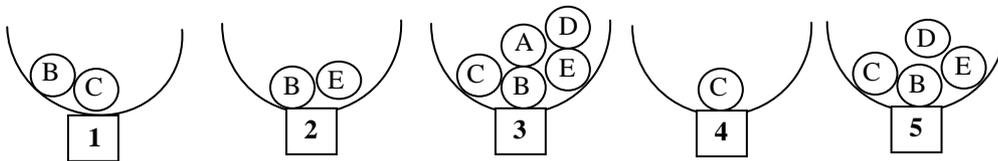
QUESTÃO 11

Felipe, Rodrigo e Carol estão em uma festa quando o garçom oferece uma bandeja contendo coxinhas, pastéis e empadas. Cada um pega um salgado, sendo que Felipe e Rodrigo pegam salgados diferentes e Felipe e Carol pegam o mesmo tipo de salgado. Nem Felipe nem Rodrigo pegam pastéis, e se Rodrigo pega uma coxinha, Carol também. Que salgado cada um deles pega?

- A) Felipe e Carol – empadas e Rodrigo – coxinha.
- B) Felipe e Carol – coxinhas e Rodrigo – empada.
- C) Felipe e Carol – empadas e Rodrigo – pastel.
- D) Felipe e Carol – coxinhas e Rodrigo – pastel.
- E) Felipe e Carol – pastéis e Rodrigo – coxinha.

QUESTÃO 12

Cinco urnas contêm bolas com letras, como mostra a figura abaixo.



Algumas bolas serão retiradas, de forma que cada urna fique com apenas uma bola e que as bolas tenham letras diferentes em cada urna. Ao final, que bola ficará na urna 5?

- A) (A)
- B) (B)
- C) (C)
- D) (D)
- E) (E)

QUESTÃO 13

Rogério é fanático por futebol, e resolveu fazer um painel com azulejos pretos (P) e vermelhos (V), como mostra a figura abaixo, de forma que em cada linha e em cada coluna do painel apareçam dois azulejos vermelhos e dois pretos. Na ordem, quais devem ser as cores dos azulejos A, B e C?

P		P	
		P	
A			V
B	C		

- A) P, P e P
- B) V, V e V
- C) P, V e P
- D) V, P e V
- E) P, P e V

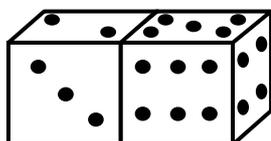
QUESTÃO 14

Todos os dias um helicóptero decola de sua base e abastece de mantimentos três plataformas de petróleo: Alfa, Beta e Delta. Por limitações de combustível, a plataforma Delta somente pode ser ligada à base. A plataforma Alfa pode ser ligada à base e à plataforma Beta. Já a plataforma Beta somente pode ser ligada à plataforma Alfa. Quantos pousos, no mínimo, o helicóptero deverá fazer para abastecer todas as plataformas, saindo da base e retornando a ela?

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 7

QUESTÃO 15

A figura abaixo mostra as cinco faces visíveis de dois dados normais. Qual a soma dos pontos das sete faces não visíveis desses dados?



- A) 13
- B) 18
- C) 20
- D) 22
- E) 25

RASCUNHO

QUESTÃO 16

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. Os *mouses* são considerados dispositivos de entrada. Podem se conectar ao computador via USB, PS2 e *Bluetooth* e podem ter um, dois, três ou mais botões.
2. Não é possível conectar duas memórias flash (*pen drive*) simultaneamente em um mesmo computador, pois ele só é capaz de reconhecer e gerenciar um dispositivo USB por vez.
3. Alguns *modems* podem acessar a Internet via conexão com operadora de telefonia celular.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 17

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows XP foi lançado como uma evolução do Windows Vista, trazendo recursos mais avançados de segurança e de backup de sistema e arquivos.
2. É possível alterar as características do teclado, monitor, som e mouse para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
3. Parte das melhorias do Windows Vista em comparação ao Windows XP estão relacionadas à interface do usuário e recursos multimídia (fotos, música, vídeos, jogos etc).

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 18

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível localizar e substituir um texto, para isso basta utilizar a caixa Localizar, no menu Editar.
2. No Microsoft Word, é possível selecionar uma palavra usando o *mouse* clicando duas vezes em qualquer parte da palavra.
3. O recurso **Inserir quebra de página** permite dividir uma página em duas partes iguais, cada uma com metade do tamanho da página original.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 19

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. O Microsoft Excel oferece diversos tipos de gráficos, dentre eles: rosca, barras, ações, coluna e superfície.
2. No Microsoft Excel, toda fórmula deve iniciar com um sinal de igual (=).
3. É possível salvar uma pasta de trabalho do Microsoft Excel no formato de página da Web (.htm).

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RASCUNHO

QUESTÃO 20

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. O Outlook Express permite a criação de apenas uma conta de *e-mail* por usuário.
2. Na Caixa de entrada ficam apenas os e-mails mais recentes e que ainda não foram lidos.
3. Alguns navegadores possuem o recurso autocompletar. Essa função facilita sobretudo o preenchimento de formulários e de endereços eletrônicos.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

O concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de quantos dias?

- A) 10 dias.
- B) 15 dias.
- C) 30 dias.
- D) 45 dias.
- E) 60 dias.

QUESTÃO 22

Toda organização é afetada por um ambiente competitivo mais próximo e imediato. Assim sendo, pode-se dizer que a competição é mais intensa:

- A) Quando há mais concorrentes diretos, o crescimento do setor é rápido e o produto ou serviço pode ser diferenciado de alguma maneira.
- B) Quando há mais concorrentes indiretos, o crescimento do setor é lento e o produto ou serviço não pode ser diferenciado de alguma maneira.
- C) Quando há mais concorrentes indiretos, o crescimento do setor é rápido e o produto ou serviço pode ser diferenciado de alguma maneira.
- D) Quando há mais concorrentes diretos, o crescimento do setor é lento e o produto ou serviço não pode ser diferenciado de alguma maneira.
- E) Quando há mais concorrentes diretos, o crescimento do setor é lento e o produto ou serviço pode ser diferenciado de alguma maneira.

RASCUNHO

QUESTÃO 23

Classifique cada uma das proposições a seguir como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Pode-se definir liderança como a capacidade de influenciar um grupo para alcançar metas.
- () A liderança não sancionada – aquela capacidade de influenciar os outros que emerge fora da estrutura formal da organização – geralmente é tão importante quanto a influência formal, ou até mais. Em outras palavras: os líderes não podem surgir naturalmente dentro de um grupo, mas sim por indicação formal.
- () No mundo dinâmico de hoje, precisamos de líderes que não desafiem o *status quo*, criem visões de futuro e sejam capazes de inspirar os membros da organização a querer realizar estas visões.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – V – V
- B) F – V – F
- C) V – F – V
- D) F – V – V
- E) V – F – F

QUESTÃO 24

Ao elaborar a teoria da meta e do caminho, Robert House identificou quatro diferentes comportamentos de liderança. O líder que faz com que os liderados saibam o que se espera deles, organiza o trabalho a ser feito e fornece instruções precisas sobre como as tarefas devem ser realizadas é denominado por House de:

- A) Líder diretivo.
- B) Líder apoiador.
- C) Líder participativo.
- D) Líder orientado para a conquista.
- E) Líder motivador.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

Classifique cada uma das proposições a seguir referentes à administração da qualidade como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Na administração, o enfoque da qualidade nasceu para resolver, em primeiro lugar, o problema da uniformidade. A expansão da produção de massa, que utiliza e produz grandes quantidades de peças idênticas, inspirou os estudos dos primeiros especialistas de qualidade industrial.
- () Um produto ou serviço tem qualidade quando atende sistematicamente às especificações planejadas. Nesta acepção, qualidade é sinônimo de regularidade ou confiabilidade.
- () Segundo a perspectiva do cliente, há uma definição muito usada de qualidade: adequação ao uso (*fitness for use*). Esta expressão abrange dois significados: qualidade de projeto e ausência de defeitos.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – F – V
- B) F – V – F
- C) V – V – V
- D) F – F – V
- E) V – F – F

QUESTÃO 26

Tendo como parâmetro a lei 8.666/93, pode-se realizar uma licitação sob a modalidade convite para obras e serviços de engenharia até que valor?

- A) R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- B) R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais)
- C) R\$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais)
- D) R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais)
- E) R\$ 650.000,00 (seiscentos e cinquenta mil reais)

RASCUNHO

QUESTÃO 27

Analise as proposições a seguir referentes à gestão de pessoas e administração de recursos humanos.

1. Os gerentes de pequenas empresas são um bom exemplo de indivíduos que frequentemente devem realizar suas próprias contratações sem a assistência de um departamento de recursos humanos.
2. O processo de administração de recursos humanos começa, comumente, com o planejamento de recursos humanos. É nesse ponto que a administração descobre se precisará contratar mais gente ou se está em excesso de pessoal e precisará dispensar funcionários.
3. A entrevista como dispositivo de seleção é razoavelmente eficaz na percepção da inteligência, nível de motivação e aptidões interpessoais de um candidato.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 28

Esta questão estabelece uma análise comparativa entre as antigas e as novas organizações. A esse respeito, qual a única alternativa incorreta?

- A) Nas organizações antigas, a mão-de-obra é relativamente homogênea; nas organizações novas, a mão-de-obra é diversificada.
- B) Nas organizações antigas, a qualidade é uma reflexão tardia; nas organizações novas, o aprimoramento contínuo e a satisfação do cliente são essenciais.
- C) Nas organizações antigas, a hierarquia proporciona eficiência e controle; nas organizações novas, desmantela-se a hierarquia a fim de aumentar a flexibilidade.
- D) Nas organizações antigas, o trabalho é definido em termos das tarefas a serem realizadas; nas organizações novas, o trabalho é definido pelos cargos.
- E) Nas organizações antigas, os gerentes tomam decisões sozinhos; nas organizações novas, os funcionários participam das decisões.

QUESTÃO 29

Analise as proposições abaixo, relativas aos desafios da administração.

1. A globalização aumentou a competição: os concorrentes podem surgir tanto do outro lado da cidade quanto do outro lado do mundo; por isso, as organizações devem ser flexíveis e ter capacidade de reação a fim de sobreviverem.
2. Para manter a competitividade, as organizações estão praticando a reengenharia dos processos de trabalho.
3. A maioria das companhias reconhece hoje que suas responsabilidades vão além de meramente obedecer a lei e obter um retorno financeiro competitivo para seus proprietários: ou seja, o utilitarismo já não é o único critério pelo qual julgar as decisões empresariais.

Está(ão) correta(s):

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3

QUESTÃO 30

Assinale a única alternativa incorreta quanto ao desenvolvimento de equipes.

- A) As equipes multifuncionais são formadas por funcionários do mesmo nível hierárquico, mas de diferentes setores da empresa, que se juntam para cumprir uma tarefa.
- B) Pode-se dizer que uma das características essenciais da estrutura de equipe é que ela desmonta barreiras departamentais e centraliza o processo decisório.
- C) As equipes virtuais usam a tecnologia da informática para reunir seus membros, fisicamente dispersos, e permitir que eles atinjam um objetivo comum.
- D) As equipes de trabalho autogerenciadas são grupos de funcionários que realizam trabalhos interdependentes e assumem muitas das responsabilidades que antes eram de seus antigos supervisores.
- E) Nas chamadas equipes de solução de problemas, os membros trocam idéias ou fornecem sugestões sobre os processos e métodos de trabalho que podem ser melhorados.

QUESTÃO 31

De acordo com a teoria das necessidades, desenvolvida por David McClelland, o desejo de relacionamentos interpessoais próximos e amigáveis trata-se da necessidade de:

- A) Poder.
- B) Realização.
- C) Segurança.
- D) Estima.
- E) Associação.

QUESTÃO 32

Leia as proposições abaixo.

1. Nas compras de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros não-perecíveis, realizados diretamente com base no preço do mês.
2. Na contratação de instituição brasileira dedicada à recuperação social do preso e com fins lucrativos, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional.
3. Para a celebração de contratos de prestação de serviços com as organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão.

É correto dizer que:

- A) Na hipótese da proposição 1, a licitação é dispensável.
- B) Na hipótese da proposição 2, a licitação é inexigível.
- C) Na hipótese da proposição 3, a licitação é dispensável.
- D) Nas hipóteses das proposições 1 e 2, a licitação é dispensável.
- E) Nas hipóteses das proposições 2 e 3, a licitação é inexigível.

QUESTÃO 33

Em se tratando de administração da qualidade, qual o nome dado à técnica – composta de quatro etapas principais – que possibilita transformar os desejos, interesses e necessidades do cliente em especificações técnicas dos produtos e serviços?

- A) Planejamento do processo de controle da qualidade.
- B) Sistema de qualidade e garantia da qualidade.
- C) Qualidade planejada.
- D) Desdobramento da função da qualidade.
- E) Controle da qualidade total.

QUESTÃO 34

Tendo em vista o processo decisório, classifique cada uma das proposições a seguir como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A tomada de decisões ocorre em reação a um problema. Isto é, existe uma discrepância entre o estado atual das coisas e o estado desejável que exige uma consideração sobre cursos de ação alternativos.
- () A tomada de decisão intuitiva é um processo inconsciente gerado pelas experiências vividas. Funciona necessariamente como uma alternativa ao método racional, já que ambos os métodos não podem ser considerados complementares.
- () Como a capacidade da mente humana para formular e solucionar problemas complexos é bem menor do que a exigida por uma racionalidade total, as pessoas operam dentro de uma limitação da racionalidade.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) F – V – F
- B) V – F – V
- C) F – F – V
- D) V – V – F
- E) F – V – V

QUESTÃO 35

Em setembro de 2003, Gordon Gee, chanceler da Universidade de Vanderbilt, anunciou a eliminação do departamento esportivo. Embora a universidade em questão continuasse participando das atividades esportivas – inclusive de campeonatos – Gee determinou que os departamentos destinados a cuidar dos times e atividades esportivas dentro do campus seriam fundidos e colocados sob o controle da administração central da universidade. O cargo de diretor de esportes seria eliminado e criar-se-ia um novo posto: o de Chefe de Esportes, Recreação e Bem-Estar dos estudantes, subalterno à diretoria acadêmica. A situação descrita é um bom exemplo de:

- A) Definição da responsabilidade da organização no desenvolvimento dos esportes.
- B) Modificação da estrutura organizacional.
- C) Adequação dos membros pertencentes à equipe de trabalho.
- D) Estabelecimento das bases do poder.
- E) Criação de uma cultura organizacional ética.

QUESTÃO 36

O regime jurídico dos contratos administrativos instituído por Lei não confere à Administração, em relação a eles, a prerrogativa de:

- A) modificá-los unilateralmente para melhor adequação às finalidades do interesse público, respeitados os direitos do contratado.
- B) fiscalizar-lhes a execução.
- C) rescindi-los unilateralmente se houver paralisação da obra, do serviço ou do fornecimento.
- D) aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.
- E) nos casos de serviços essenciais, ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese de necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, bem como na hipótese de rescisão do contrato administrativo.

QUESTÃO 37

A licitação pode ser classificada como inexigível para:

- A) a contratação de serviços técnicos de natureza singular como pareceres, perícias e avaliações em geral com profissionais ou empresas de notória especialização.
- B) a aquisição de equipamentos fornecidos pelo representante comercial exclusivo de uma determinada marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita pelo órgão de registro de comércio.
- C) a celebração de contrato de programa com entidade da administração indireta, nos termos do autorizado em contrato de consórcio público ou em convênio de cooperação.
- D) a prestação de serviços de informática a pessoa jurídica de direito público interno, por órgãos ou entidades que integrem a Administração Pública, criados para esse fim específico.
- E) a contratação direta de um profissional considerado competente em qualquer setor artístico, mas não necessariamente consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

RASCUNHO

QUESTÃO 38

Em se tratando de administração de recursos humanos, os métodos básicos para avaliação do desempenho do funcionário incluem:

- A) avaliações escritas, incidentes críticos, escalas de pontuação gráfica, escalas de pontuação de base comportamental e comparações multipessoais.
- B) escolha da melhor técnica para tomada de decisões, *brainstorming* e reunião em rede.
- C) práticas de seleção, comportamento da alta administração e métodos de socialização.
- D) atenção aos detalhes, orientação para os resultados, orientação para as pessoas e estabilidade.
- E) realização de uma auditoria cultural, adoção de um grau de integração congruente com a compatibilidade e utilização de comunicações abertas para compartilhar as expectativas.

QUESTÃO 39

Verifique se cada uma das proposições sobre cultura organizacional abaixo, é verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Uma cultura organizacional é formada por características relativamente instáveis. Ela se desenvolve ao longo de muitos anos e tem suas raízes em valores profundamente arraigados, com os quais os funcionários sentem um forte comprometimento.
- () A cultura organizacional com maior probabilidade de atingir um alto padrão ético é aquela que tem alta tolerância aos riscos, agressividade entre baixa e moderada e é voltada tanto para os fins como para os meios.
- () A cultura é transmitida aos funcionários de diversas maneiras, e as mais poderosas são as histórias, os rituais, os símbolos e a linguagem.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – V – V
- B) F – V – F
- C) V – F – F
- D) F – F – V
- E) F – V – V

QUESTÃO 40

Atualmente, uma das explicações mais amplamente aceitas sobre motivação é a teoria da expectativa, de Victor Vroom. Segundo tal teoria, o grau em que o indivíduo acredita que um determinado nível de desempenho levará ao resultado desejado chama-se:

- A) Relação esforço-desempenho.
- B) Relação confiança-recompensa.
- C) Relação desempenho-recompensa.
- D) Relação oportunidade-desempenho.
- E) Relação recompensa-metas pessoais.

RASCUNHO