

TEXTO 1

“[...]6. As áreas profissionais

O agrupamento das atividades profissionais em áreas é sempre arbitrária, embora não imotivada. O critério que foi adotado para a construção das áreas baseou-se na análise do processo de produção das diferentes atividades econômicas e das competências cuja construção são requeridas para os profissionais que nelas atuam. O princípio da semelhança do processo produtivo e das competências determinou a agregação das áreas.

A educação profissional precisa ser sempre complementar à educação básica, de caráter geral. Grande parte dos perfis profissionais propostos pelo setor produtivo apresentam características muito vinculadas à formação geral do trabalhador, no sentido de que ele precisa ter uma forte base humanística, científica e tecnológica, e competências para tomada de decisão, para o trabalho em grupo e para a adequação às constantes mudanças que se processam no mundo do trabalho.

Foi desenvolvida, também, uma nova concepção para o ensino médio, aprovada pelo Conselho Nacional de Educação em Junho de 1998. A constituição de competências cognitivas, afetivas e sociais que promovam o desenvolvimento pessoal e qualifiquem o jovem para o trabalho e para vida em sociedade é a finalidade da educação básica consensuada pela sociedade brasileira, em particular seus educadores, na lei maior que estabelece as diretrizes e bases da educação.

Entendendo que essas finalidades expressam um conjunto de competências que são a base que a educação média deve solidificar e sobre a qual é possível construir com sucesso a identidade, a profissionalidade e a cidadania. O ensino médio integra a educação básica como oportunidade de significar experiências e conhecimentos novos e adquiridos anteriormente para aprender a aprender, a problematizar, a refletir sobre a realidade e a negociar significados com outros. Competências que são as mais necessárias para avançar com sucesso na vida cidadã e nos demais momentos da educação. [...]”

(BERGER FILHO, Ruy Leite. Educação profissional no Brasil: novos rumos. In: *Revista Iberoamericana de Educação*, n. 20, maio-agosto 1999)

QUESTÃO 01

O autor do texto 1 afirma que a educação básica visa ao desenvolvimento pessoal e à qualificação do jovem para o trabalho e para a vida em sociedade por meio do aperfeiçoamento de sua(s):

- A) adequação às constantes mudanças
- B) atividades em grupo
- C) atividades profissionais
- D) competências cognitivas, afetivas e sociais
- E) diferentes atividades econômicas

QUESTÃO 02

Arbitrária; princípio; médio; e competências, presentes no texto 1, são palavras acentuadas em função da seguinte regra:

- A) palavras oxítonas terminadas em ditongos crescentes
- B) palavras oxítonas terminadas em ditongos decrescentes
- C) palavras paroxítonas terminadas em ditongos crescentes
- D) palavras paroxítonas terminadas em hiato
- E) palavras proparoxítonas

QUESTÃO 03

A conjunção **embora** em “O agrupamento das atividades profissionais em áreas é sempre arbitrária, **embora** não imotivada.” estabelece, entre as orações, uma relação de:

- A) causa
- B) consequência
- C) explicação
- D) finalidade
- E) oposição

QUESTÃO 04

O último parágrafo do texto 1 é marcado pelo tipo textual:

- A) argumentativo
- B) descritivo
- C) dialógico
- D) injuntivo
- E) narrativo

RASCUNHO

TEXTO 2



(Campanha de lançamento do gel branqueador Close-up Whitening, 2004. Disponível em http://www.unilever.com.br/aboutus/historia_das_marcas/closeup/closeup_anuncioimpresso_2004.aspx. Acesso em: 27/03/2010)

QUESTÃO 05

“Vai usar ou **vai amarelar?**” também pode ser interpretado como um registro próprio do uso informal da língua. Aponte a construção abaixo que melhor mantenha a correspondência semântica com os termos em destaque:

- A) Vai usar ou vai abusar.
- B) Vai usar ou vai colorir.
- C) Vai usar ou vai comprar.
- D) Vai usar ou vai desistir.
- E) Vai usar ou vai guardar.

QUESTÃO 06

O propósito pretendido pelo *slogan* “Vai usar ou vai amarelar?” é:

- A) Atentar para os cuidados com a higiene.
- B) Exigir que o consumidor use o produto.
- C) Promover o benefício do produto.
- D) Questionar o consumidor sobre o uso adequado do produto.
- E) Sugerir o malefício do produto.

RASCUNHO

TEXTO 3



Copyright © 2000 Mauricio de Sousa Produções Ltda. Todos os direitos reservados.

7525

TEXTO 4

Não posso respirar, não posso mais nadar
A terra está morrendo, não dá mais pra plantar
Se planta não nasce se nasce não dá
Até pinga da boa é difícil de encontrar
Cadê a flor que estava aqui?
Poluição comeu.
E o peixe que é do mar?
Poluição comeu
E o verde onde que está ?
Poluição comeu
Nem o Chico Mendes sobreviveu

(Xote ecológico, composição de Luiz Gonzaga)

QUESTÃO 07

Pode-se afirmar que os núcleos temáticos dos textos 3 e 4 são respectivamente:

- A) desertificação e poluição
- B) desmantamento e desertificação
- C) desmatamento e poluição
- D) poluição e desmatamento
- E) poluição e erosão

QUESTÃO 08

Qual verso da música (texto 4) retrata melhor o conteúdo do último quadrinho da tirinha (texto 3)?

- A) A terra está morrendo, não dá mais pra plantar
- B) E o verde onde que está?
- C) Não posso respirar, não posso mais nadar
- D) Poluição comeu
- E) Se planta não nasce se nasce não dá

QUESTÃO 09

Em “E aquilo Papa-capim? Como os caraíbas chamam aquilo?” o referente do **aquilo** é:

- A) os caraíbas
- B) a cobra
- C) o Papa-capim
- D) o progresso
- E) o quadro de desmatamento

QUESTÃO 10

Em “Poluição comeu”, o enunciado apresenta-se, em função do emprego do verbo **comeu**, com um teor conotativo. Para a construção de um enunciado com teor denotativo, o verbo que melhor substitui **comeu**, mantendo o sentido do texto, é:

- A) Poluição destruiu
- B) Poluição digeriu
- C) Poluição morreu
- D) Poluição nasceu
- E) Poluição sobreviveu

RASCUNHO

RASCUNHO

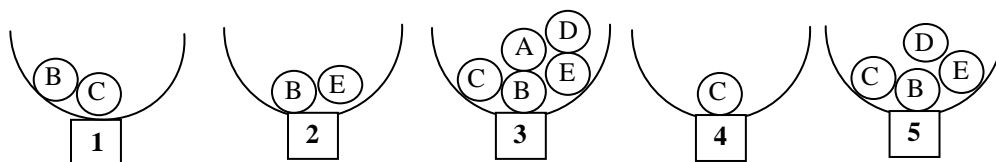
QUESTÃO 11

Felipe, Rodrigo e Carol estão em uma festa quando o garçom oferece uma bandeja contendo coxinhas, pastéis e empadas. Cada um pega um salgado, sendo que Felipe e Rodrigo pegam salgados diferentes e Felipe e Carol pegam o mesmo tipo de salgado. Nem Felipe nem Rodrigo pegam pastéis, e se Rodrigo pega uma coxinha, Carol também. Que salgado cada um deles pega?

- A) Felipe e Carol – empadas e Rodrigo – coxinha.
- B) Felipe e Carol – coxinhas e Rodrigo – empada.
- C) Felipe e Carol – empadas e Rodrigo – pastel.
- D) Felipe e Carol – coxinhas e Rodrigo – pastel.
- E) Felipe e Carol – pastéis e Rodrigo – coxinha.

QUESTÃO 12

Cinco urnas contêm bolas com letras, como mostra a figura abaixo.



Algumas bolas serão retiradas, de forma que cada urna fique com apenas uma bola e que as bolas tenham letras diferentes em cada urna. Ao final, que bola ficará na urna 5?

- A) (A)
- B) (B)
- C) (C)
- D) (D)
- E) (E)

QUESTÃO 13

Rogério é fanático por futebol, e resolveu fazer um painel com azulejos pretos (P) e vermelhos (V), como mostra a figura abaixo, de forma que em cada linha e em cada coluna do painel apareçam dois azulejos vermelhos e dois pretos. Na ordem, quais devem ser as cores dos azulejos A, B e C?

P		P	
		P	
A			V
B	C		

- A) P, P e P
- B) V, V e V
- C) P, V e P
- D) V, P e V
- E) P, P e V

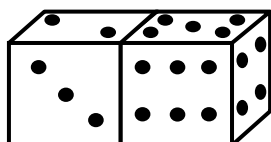
QUESTÃO 14

Todos os dias um helicóptero decola de sua base e abastece de mantimentos três plataformas de petróleo: Alfa, Beta e Delta. Por limitações de combustível, a plataforma Delta somente pode ser ligada à base. A plataforma Alfa pode ser ligada à base e à plataforma Beta. Já a plataforma Beta somente pode ser ligada à plataforma Alfa. Quantos pousos, no mínimo, o helicóptero deverá fazer para abastecer todas as plataformas, saindo da base e retornando a ela?

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 7

QUESTÃO 15

A figura abaixo mostra as cinco faces visíveis de dois dados normais. Qual a soma dos pontos das sete faces não visíveis desses dados?



- A) 13
- B) 18
- C) 20
- D) 22
- E) 25

RASCUNHO

QUESTÃO 16

A respeito dos principais componentes de um PC e seus periféricos, analise as seguintes afirmativas:

1. Os *mouses* são considerados dispositivos de entrada. Podem se conectar ao computador via USB, PS2 e *Bluetooth* e podem ter um, dois, três ou mais botões.
2. Não é possível conectar duas memórias flash (*pen drive*) simultaneamente em um mesmo computador, pois ele só é capaz de reconhecer e gerenciar um dispositivo USB por vez.
3. Alguns *modems* podem acessar a Internet via conexão com operadora de telefonia celular.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 17

A respeito dos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista, analise as seguintes afirmativas:

1. O Windows XP foi lançado como uma evolução do Windows Vista, trazendo recursos mais avançados de segurança e de backup de sistema e arquivos.
2. É possível alterar as características do teclado, monitor, som e mouse para facilitar a utilização do computador por pessoas portadoras de alguma necessidade especial de acessibilidade.
3. Parte das melhorias do Windows Vista em comparação ao Windows XP estão relacionadas à interface do usuário e recursos multimídia (fotos, música, vídeos, jogos etc).

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 18

A respeito do editor de texto Microsoft Word, analise as seguintes afirmativas:

1. No Microsoft Word, é possível localizar e substituir um texto, para isso basta utilizar a caixa Localizar, no menu Editar.
2. No Microsoft Word, é possível selecionar uma palavra usando o *mouse* clicando duas vezes em qualquer parte da palavra.
3. O recurso **Inserir quebra de página** permite dividir uma página em duas partes iguais, cada uma com metade do tamanho da página original.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 19

A respeito da planilha eletrônica Microsoft Excel, analise as seguintes afirmativas:

1. O Microsoft Excel oferece diversos tipos de gráficos, dentre eles: rosca, barras, ações, coluna e superfície.
2. No Microsoft Excel, toda fórmula deve iniciar com um sinal de igual (=).
3. É possível salvar uma pasta de trabalho do Microsoft Excel no formato de página da Web (.htm).

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RASCUNHO

QUESTÃO 20

A respeito das tecnologias relacionadas à Internet e ao correio eletrônico, analise as seguintes afirmativas:

1. O Outlook Express permite a criação de apenas uma conta de *e-mail* por usuário.
2. Na Caixa de entrada ficam apenas os e-mails mais recentes e que ainda não foram lidos.
3. Alguns navegadores possuem o recurso autocompletar. Essa função facilita sobretudo o preenchimento de formulários e de endereços eletrônicos.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Um sistema de controle logístico eficaz requer a informação exata, relevante e oportuna sobre o desempenho da atividade ou função. Quais são as principais fontes dessa informação?

- A) Os orçamentos e as metas de serviços.
- B) As auditorias e os relatórios das atividades logísticas.
- C) Os padrões de desempenho e os cursos de ação.
- D) A demonstração de custo-serviço e o replanejamento principal.
- E) Os planos contingenciais e os sistemas de apoio à decisão.

QUESTÃO 22

Quando a comunicação se dá entre os membros de um mesmo grupo ou de grupos do mesmo nível, entre executivos do mesmo nível ou entre quaisquer pessoas que estão em um nível horizontal equivalente dentro da organização, dizemos que tal comunicação é:

- A) interpessoal.
- B) oral.
- C) ascendente.
- D) descendente.
- E) comunicação lateral.

QUESTÃO 23

Analise as afirmativas abaixo, referentes à qualidade em prestação de serviços e no atendimento ao público em geral.

1. A função do controle exige um padrão de referência com o qual o desempenho da atividade logística possa ser comparado. Tipicamente, esse padrão é um custo orçado, um nível alvo de serviço ao cliente ou uma contribuição na formação dos resultados.
2. Além dos padrões estabelecidos pelos planos e pelas políticas da companhia, algumas empresas querem adequar-se a padrões externos, levando-as a fixarem padrões de desempenho suficientemente elevados para competirem por prêmios em qualidade.
3. Para o profissional de logística, a qualidade pode significar preenchimento de pedidos acuradamente, poucas rupturas de estoque ou entrega pontual de produtos.

Estão **corretas**:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 24

O processo administrativo abrange 5 (cinco) tipos principais de decisões, também denominadas de processos ou funções, através dos quais é possível identificar as habilidades e funções do administrador. Quais são essas decisões, processos ou funções?

- A) Planejamento, liderança, organização, execução e controle.
- B) Informação, conhecimento, objetivos, eficiência e eficácia.
- C) Qualidade, enfoque comportamental, preocupação com a eficiência, pensamento sistêmico e experiência prática.
- D) Estratégia, ação corretiva, ética, planejamento e controle.
- E) Liderança, informação, controle, definição de responsabilidades e organização.

QUESTÃO 25

Marque a única alternativa **incorreta**, quanto aos tipos de sistemas de controle.

- A) O sistema mais comum para o controle de atividades logísticas é o sistema de enlace aberto.
- B) Um bom exemplo de sistema de controle de enlace fechado em gestão logística é o sistema de controle de estoque.
- C) As vantagens principais do sistema de controle de enlace fechado são sua flexibilidade e seu baixo custo inicial.
- D) A característica importante do sistema de enlace aberto é a intervenção humana entre a ação de comparar o desempenho real e o desejado e a ação para reduzir o erro de processo.
- E) No sistema de enlace aberto, o gerente deve intervir de uma maneira positiva antes que qualquer ação corretiva possa ocorrer.

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Controlar, em essência, é um processo de tomar decisões que tem por finalidade manter um sistema na direção de um objetivo, com base em informações contínuas sobre as atividades do próprio sistema e sobre o objetivo. Quanto ao tema, leia as proposições seguintes:

1. Os controles administrativos têm duas finalidades: acompanhar e avaliar o desempenho da organização na realização de suas missões e acompanhar os fatores externos que influenciam a organização.
2. Os controles estratégicos, em uma organização, focalizam as áreas funcionais da organização: produção, marketing, finanças, recursos humanos e assim por diante.
3. Cronogramas e orçamentos são as principais ferramentas do planejamento e, simultaneamente, do controle operacional. Este focaliza as atividades e o consumo de recursos em qualquer área funcional.

Está (ão) incorreta(s) apenas

- A) 1 e 3.
- B) 2.
- C) 1.
- D) 3.
- E) 1 e 2.

QUESTÃO 27

A boa comunicação é essencial para a eficácia de qualquer organização ou grupo. Considere os conceitos básicos sobre o tema e assinale a única alternativa incorreta:

- A) A comunicação é mais do que simplesmente transmitir um significado: ela precisa incluir a transferência e a compreensão do significado.
- B) A comunicação tem quatro funções básicas dentro de um grupo ou de uma organização: controle, motivação, expressão emocional e informação.
- C) A comunicação descendente dirige-se aos escalões mais altos do grupo ou da organização. É utilizada para fornecer *feedback* aos executivos, informá-los sobre os progressos em relação às metas e relatar os problemas que estão ocorrendo.
- D) A principal desvantagem da comunicação oral é que, quanto maior o número de receptores, maior é a probabilidade de ocorrerem distorções potenciais a respeito do conteúdo transmitido.
- E) A comunicação escrita é tangível e verificável, já que mensagens podem ficar armazenadas por muito tempo. Surgindo dúvidas quanto ao seu conteúdo, estas podem ser facilmente sanadas se forem verificados os registros.

QUESTÃO 28

Considere cada uma das afirmativas abaixo sobre estrutura organizacional e indique V (Verdadeira) ou F (Falsa).

- () O termo especialização do trabalho ou divisão do trabalho descreve o grau em que as tarefas dentro da organização são subdivididas em funções isoladas.
- () A estrutura simples é mais freqüente nos pequenos negócios, em que o proprietário é também o principal dirigente. O principal ponto forte dessa estrutura está exatamente em sua simplicidade: ela é ágil e flexível. Seu principal ponto fraco está no alto custo de manutenção.
- () A estrutura matricial rompe com o conceito de unidade de comando. Os funcionários que trabalham em organizações desse tipo têm dois chefes – o gerente do departamento funcional e o gerente do departamento de produto. Portanto, a estrutura matricial possui uma dupla cadeia de comando.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) F – V – V
- B) V – F – F
- C) F – V – F
- D) V – F – V
- E) F – F – V

QUESTÃO 29

Renata trabalha no escritório de advocacia de Márcio. Desejando um aumento de salário, pede-o ao seu chefe. Márcio afirma que não há problema em conversar sobre o assunto, mas demonstra uma expressão ríspida e sua entonação de voz é agressiva. A situação descrita é um bom exemplo de que:

- A) Devem-se buscar indícios não-verbais tanto quanto o entendimento do significado literal daquilo que é transmitido por um emissor.
- B) O componente não-verbal pode ser analisado isoladamente para interpretar aquilo que se deseja transmitir.
- C) A mensagem verbal deve ser analisada sozinha a fim de compreender corretamente a mensagem enviada pelo emissor.
- D) As redes formais de organização podem ser bastante complexas, mas são perfeitamente controláveis.
- E) Todo e qualquer movimento do corpo tem um significado, o qual pode ser compreendido dissociando-o da linguagem verbal.

QUESTÃO 30

Classifique cada uma das proposições abaixo, referentes à administração da qualidade como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A qualidade dos produtos e serviços requer investimentos para ser alcançada e mantida. Esses investimentos compõem os custos da qualidade, agrupados em duas categorias: custos de prevenção e custos de avaliação.
- () A técnica que possibilita transformar os desejos, interesses e necessidades do cliente em especificações técnicas dos produtos e serviços chama-se *Quality Function Deployment* (QFD) ou desdobramento da função da qualidade.
- () A falta de adequação ao uso acarreta prejuízos tanto para o cliente quanto para a organização, gerando os custos da não-qualidade, agrupados em duas categorias: custos internos e custos externos.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – F – F
- B) V – V – V
- C) V – F – V
- D) F – V – F
- E) F – F – F

QUESTÃO 31

Quais são as três eras ou estágios da administração da qualidade?

- A) Era do planejamento, era do desenvolvimento e era da manutenção.
- B) Era das matérias-primas, era do controle e era do cliente em primeiro lugar.
- C) Era do processamento, era da eficiência e era da globalização.
- D) Era do desenvolvimento, era da prosperidade e era da estabilidade.
- E) Era da inspeção, era do controle estatístico e era da qualidade total.

RASCUNHO

QUESTÃO 32

Avalie cada uma das afirmativas abaixo, indicando V (Verdadeira) ou F (Falsa).

- () Treinadores desejam autoridade e controle: dizem aos funcionários o que fazer, como fazer e quando fazer, certificando-se de que o façam direito. Em contraste, os chefes criam um clima que apóia o alto desempenho dos funcionários. Eles os orientam, escutam, encorajam e motivam.
- () A viabilidade de longo prazo de uma organização exige que não se negligencie as demandas de nenhum grupo influente. Por isso, os gerentes precisam identificar, cuidadosa e sistematicamente, os públicos certos de uma organização, avaliar seu poder relativo e identificar o que cada um espera da companhia.
- () Caos e ambiguidade podem ser transformados em oportunidade porque permitem que os gerentes os quais consigam adaptar-se obtenham vantagem competitiva. Já a mudança rápida é uma oportunidade para os rápidos e capazes anteciparem-se e desempenharem as funções melhor do que seus concorrentes.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – V – V
- B) F – V – F
- C) F – V – V
- D) V – F – V
- E) V – V – F

QUESTÃO 33

“(…) São os grupos de dentro ou de fora de uma organização que possuem algum interesse nela. Normalmente incluem funcionários, clientes, administradores, conselhos de diretores, investidores, concorrentes, fornecedores, credores, mídia, órgãos governamentais e grupos de interesse especiais”.

O fragmento anterior faz referência a:

- A) *Lobbyings*.
- B) Empreendedores nominais.
- C) *Stakeholders*.
- D) *Grapevines*.
- E) Alocadores de recursos.

QUESTÃO 34

Verifique se cada uma das proposições abaixo é verdadeira (V) ou falsa (F).

- () De modo geral, os administradores trabalham em todos os tipos de organizações, em todos os níveis e em todas as áreas funcionais. Grandes e pequenos negócios, hospitais, escolas, governos e igrejas beneficiam-se de uma administração eficiente e eficaz.
- () Administradores operam em organizações, as quais constituem sistemas administrados projetados e operados para atingir determinado conjunto de objetivos.
- () Nas pequenas empresas – e naquelas grandes que se adaptaram aos novos tempos – os administradores têm responsabilidades estratégicas, táticas e operacionais. Eles são pessoas de negócio completas; têm o conhecimento de todas as funções de negócios, são responsáveis pelos resultados e focalizam servir os consumidores tanto dentro quanto fora de suas empresas.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V – F – V
- B) V – V – V
- C) F – V – F
- D) V – F – F
- E) F – F – V

QUESTÃO 35

Preencha as lacunas presentes no texto abaixo acerca da administração da qualidade com as palavras adequadas.

“Para os engenheiros e industriais do início do século XX, qualidade era sinônimo de _____. Da busca da solução desse problema exigido pela fabricação massificada, nasceu o controle estatístico da qualidade. Desse ponto de partida, a administração da qualidade passou por diversos estágios, até chegar à atualidade. _____ são alguns dos personagens mais importantes dessa história”.

A alternativa que apresenta as palavras adequadas na ordem correta é

- A) Uniformidade ou padronização / Shewhart, Feigenbaum, Deming, Juran e Ishikawa.
- B) Excelência / Fiedler, Hersey e Blanchard.
- C) Regularidade ou confiabilidade / Taylor, Ford, Weber e Fayol.
- D) Valor / Maslow, Herzberg, Alderfer e McClelland.
- E) Conformidade com as especificações / Lewin e Kotter.

QUESTÃO 36

Assinale a única alternativa incorreta no que diz respeito aos conceitos básicos de administração.

- A) Há duas fontes principais dos conhecimentos administrativos: a própria experiência prática e os métodos científicos.
- B) Eficiência é a palavra usada para indicar que a organização realiza seus objetivos. Já eficácia é a palavra usada para indicar que a organização utiliza produtivamente, ou de maneira econômica, seus recursos.
- C) No limiar do século XXI, mudanças em todos os tipos de ambientes levaram ao surgimento de novos conceitos e técnicas para administrar as organizações. Essas inovações são chamadas de novos paradigmas da administração.
- D) Embora o processo administrativo seja importante em qualquer contexto de utilização de recursos, a razão principal para estudá-lo é seu impacto sobre o desempenho das organizações.
- E) As teorias da administração são conhecimentos organizados, produzidos pela experiência prática das organizações. Já a teoria geral da administração é o conjunto dessas teorias, designadas por meio de diferentes termos.

QUESTÃO 37

Analise a veracidade das afirmativas seguintes, relativas ao processo de planejamento.

- 1. O processo de planejamento é a ferramenta para administrar as relações com o futuro. É uma aplicação específica do processo decisório.
- 2. O resultado do processo de planejamento é a preparação de planos. Em suma, um plano é o registro das decisões decorrentes do processamento dos dados de entrada.
- 3. Os planos estratégicos abrangem toda a organização, definindo sua relação com o ambiente.
- 4. Planos temporários, também chamados de planos de finalidade singular, extinguem-se quando os objetivos são realizados. São exemplos de planos temporários: políticas, procedimentos e certos tipos de objetivos (como a definição do negócio ou missão da empresa).

Estão corretas:

- A) 1 e 4.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 38

O processo de comunicação é composto de várias partes. Identifique a qual dessas partes o trecho abaixo faz referência.

“(…) faz a verificação do sucesso na transmissão de uma mensagem como pretendida inicialmente. Determina se a compreensão foi ou na obtida”.

- A) A fonte da comunicação.
- B) A codificação.
- C) A decodificação.
- D) O receptor.
- E) O *feedback*.

QUESTÃO 39

Assinale a única alternativa **incorreta** no tocante ao processo de organização, seus princípios e estrutura.

- A) O modelo mecanicista possui extensa departamentalização, baixa formalização, rede limitada de informações e pouca participação dos baixos escalões no processo decisório.
- B) Uma organização é centralizada quando sua cúpula toma todas as decisões essenciais com pouca ou nenhuma participação de indivíduos pertencentes a escalões inferiores.
- C) A formalização se refere ao grau em que as tarefas dentro da organização são padronizadas.
- D) O modelo orgânico lembra bastante a organização sem fronteiras. Ele utiliza equipes multifuncionais e multi-hierárquicas, além de possuir uma ampla rede de informações.
- E) A burocracia é caracterizada por tarefas operacionais extremamente rotineiras, realizadas através de especialização, regras e regulamentos muito formalizados.

RASCUNHO

QUESTÃO 40

Analise cada uma das proposições abaixo, relativas à comunicação e indique V (verdadeira) ou F (falsa).

- () Nenhuma discussão sobre comunicação estaria completa sem uma análise da comunicação não-verbal, que inclui os movimentos do corpo, a entonação ou ênfase dada às palavras e o distanciamento físico entre o emissor e o receptor.
- () O canal é a mídia por onde a mensagem viaja. Ele é selecionado pelo emissor, que deve determinar qual canal é formal e qual é informal.
- () O ruído é composto pelas barreiras à comunicação que distorcem a clareza da mensagem. Exemplos de possíveis fontes de ruído são: o excesso de informações, dificuldades semânticas ou diferenças culturais.

A sequência **correta** de cima para baixo é:

- A) F – F – V
- B) V – V – F
- C) F – V – V
- D) V – V – V
- E) F – F – F

RASCUNHO