



Fundação Oswaldo Cruz

Concurso Público 2010

Analista de Gestão em Saúde

Prova Objetiva

Código da prova

C2007

Gestão da Inovação

Instruções:

- ▶ Você deverá receber do fiscal:
 - a) um caderno com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha;
 - b) uma folha destinada à marcação das suas respostas.
- ▶ Ao receber a folha de respostas, você deve:
 - a) conferir se seu nome, número de identidade, cargo e perfil estão corretos.
 - b) verificar se o cargo, perfil e código da prova que constam nesta capa são os mesmos da folha de respostas. **Caso haja alguma divergência, por favor comunique ao fiscal da sala.**
 - c) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - d) assinar a folha de respostas.
- ▶ É sua responsabilidade preencher a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção.
- ▶ Você deverá preencher a folha de respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ▶ Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro cometido por você.
- ▶ As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- ▶ O tempo disponível para essa prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas.
- ▶ Durante as primeiras duas horas você não poderá deixar a sala de prova, salvo por motivo de força maior.
- ▶ Você somente poderá levar o caderno de questões caso permaneça em sala até 30 (trinta) minutos antes do tempo previsto para o término da prova.
- ▶ Ao terminar a prova, você deverá entregar a folha de respostas ao fiscal e assinar a lista de presença.



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

Língua Portuguesa

Texto

Se telefonar, não dirija

O uso de telefones celulares revolucionou a comunicação entre as pessoas de forma que muitos esqueceram como vivíamos sem este aparelho fundamental à evolução da espécie. Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana, imediatamente se torna seu escravo. Viciado em fazer ligações e responder imediatamente a chamados.

Qualquer dúvida, por mais banal que seja, torna-se uma urgência inadiável. A mão se estende rapidamente ao celular. A ligação é feita. Alívio geral. Na maior parte do dia, isso, além de cômico, não faz muito mal. Exceto ao bolso.

Caso a pessoa esteja dirigindo, no entanto, falar ao telefone pode se transformar em tragédia. O estudo de dados científicos realizado há cinco anos demonstrou, claramente, a relação entre o uso do telefone celular e o aumento do risco de acidentes automobilísticos graves.

A maioria dessas pesquisas aponta para um momento de 4 a 5,9 vezes maior chance de o motorista se distrair e bater o carro. Recentemente, foram disseminados ao redor do mundo aparelhos capazes de garantir ao motorista a possibilidade de continuar a sua conversa telefônica sem precisar segurar o celular com uma das mãos. Os famosos métodos hands free, ou mãos livres: são fones de ouvido ligados diretamente ao telefone ou a tecnologia blue tooth, conectados sem fio, e ainda equipamentos viva-voz. Todos permitem telefonar mantendo as mãos ao volante.

O problema parecia ter sido resolvido, mas estudos publicados recentemente chamam a atenção para o perigo dessas tecnologias. Uma pesquisa realizada na Universidade do Arizona, em Phoenix, demonstrou que o emprego de equipamentos hands free não conseguiu reduzir de forma clara os riscos de acidentes automobilísticos. Basta falar ao telefone, segurando ou não o aparelho, que este risco aumenta em mais de quatro vezes. O estudo demonstrou que dirigir enquanto se fala ao telefone tem o mesmo nível de risco de acidentes que dirigir bêbado, intoxicado por etanol.

O problema do uso do celular ao volante não é das mãos, mas de cérebro. Problema de foco e atenção. Quando um indivíduo fala ao telefone, ele mobiliza uma parte importante do cérebro, responsável pela capacidade de atenção.

Os especialistas em segurança de trânsito sugerem leis para banir totalmente o uso do celular ao volante dos carros. Vai ser uma guerra contra os lobbies da indústria dos celulares e de seus acessórios.

(Carta Capital, julho 2009)

01

“Se telefonar, não dirija!” é uma frase que se apoia em outra, mais conhecida: “Se dirigir, não beba!”.

A frase abaixo que **não** segue corretamente a mesma formação dessas duas frases é:

- (A) Em caso de telefonar, não dirija!
- (B) Caso telefones, não dirijas!
- (C) Caso dirijas, não telefones!
- (D) Se telefonares, não dirijas!
- (E) Caso telefonar, não dirija!

02

A alternativa em que o vocábulo sublinhado **não** está empregado em sentido irônico é:

- (A) “O uso de telefones celulares revolucionou a comunicação entre as pessoas”.
- (B) “...como vivíamos sem este aparelho fundamental na evolução da espécie”.
- (C) “Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana”.
- (D) “Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana”.
- (E) “Viciado em fazer ligações e responder imediatamente a chamados”.

03

A alternativa em que a relação entre os dois termos é diferente das demais é:

- (A) o uso / de telefones celulares
- (B) o aumento / do risco de acidentes
- (C) o emprego / de equipamentos
- (D) o problema / do uso do celular
- (E) o estudo / de dados científicos

04

“Qualquer dúvida, por mais banal que seja, torna-se uma urgência inadiável”; a oração sublinhada **não** equivale a:

- (A) embora seja muito banal
- (B) apesar de ser muito banal
- (C) contanto que seja muito banal
- (D) mesmo sendo muito banal
- (E) ainda que seja muito banal

05

“A mão se estende rapidamente ao celular. A ligação é feita. Alívio geral”; Se juntarmos as três orações num só período, a forma que respeita o sentido original do texto é:

- (A) A mão se estende rapidamente ao celular, mas a ligação é feita para o alívio geral.
- (B) A mão se estende rapidamente ao celular e, para alívio geral, a ligação é feita.
- (C) A mão se estende rapidamente ao celular e, apesar do alívio geral, a ligação é feita.
- (D) A mão se estende rapidamente ao celular, a ligação, porém, é feita, com alívio geral.
- (E) A mão se estende rapidamente ao celular enquanto a ligação é feita, para alívio geral.

06

“A maioria dessas pesquisas aponta para um aumento...”; no caso desse segmento do texto, há uma dupla possibilidade de concordância, como no seguinte trecho:

- (A) As pesquisas sobre o tema privilegiaram a estética.
- (B) Um milhão de pesquisas já mostrou essa verdade.
- (C) Bandos de pesquisadores trabalhavam sobre o tema.
- (D) Os telefones celulares são um problema para a segurança.
- (E) Milhares de telefones celulares são empregados no Brasil.

07

“Caso a pessoa esteja dirigindo, no entanto, falar ao telefone pode se tornar uma tragédia”; a conjunção sublinhada pode ser substituída por todos os conectivos abaixo, mantendo-se o sentido original, **exceto** em:

- (A) porém
- (B) todavia
- (C) apesar de
- (D) entretanto
- (E) contudo

08

Se o problema do uso do celular ao volante não é das mãos, mas de cérebro, o fato de criarem a tecnologia do *hands free* proveio de um erro, que é o de:

- (A) aumentar a segurança, em detrimento do conforto.
- (B) ao lucro, preferir a segurança.
- (C) trocar o essencial pelo acidental.
- (D) privilegiar a economia em vez da segurança.
- (E) preferir o falso ao verdadeiro.

09

Celular é um adjetivo que se transformou em substantivo masculino, em função da elipse do vocábulo telefone, que antecedia esse adjetivo. O caso em que houve o mesmo é:

- (A) o micro-ondas
- (B) o caixa
- (C) o Municipal
- (D) o público
- (E) o lança-perfume

10

O último parágrafo do texto opõe dois valores sociais, que são:

- (A) política X cidadania
- (B) cidadania X segurança
- (C) segurança X economia
- (D) economia X legislação
- (E) legislação X política

Gestão Pública**11**

Com relação aos fatores motivacionais (intrínsecos ao cargo), a partir da teoria dos dois fatores proposta por Frederick Herzberg, pode-se afirmar como sendo seus componentes:

- I. condições gerais do ambiente laboral como iluminação, limpeza, ruído, remuneração e relações com superiores e colegas.
- II. nível de responsabilidade, conteúdo e atribuições do cargo.
- III. nível de responsabilidade do cargo, nível de reconhecimento do trabalho executado.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

12

Dentre as várias razões para o interesse na reforma do Estado dos anos 90, segundo Bresser Pereira (2001), a razão básica, provavelmente, se sustentava na percepção generalizada de que não bastava o ajuste estrutural para se retomar o crescimento. Esse entendimento tinha como referência os resultados do ajuste fiscal empreendido pelos países endividados na década anterior, que apesar de positivos superando aspectos agudos da crise, não possibilitou a retomada do crescimento.

A premissa neoliberal que estava por trás das reformas – de que o ideal era um Estado mínimo, ao qual caberia apenas garantir os direitos de propriedade, deixando ao mercado a total coordenação da economia – provou ser irrealista. Em outra análise, ficou claro que o principal motivo da grande crise dos anos 80 foi o Estado (provocada por uma crise fiscal do Estado, uma do tipo de intervenção estatal e uma crise da forma burocrática de administração do Estado).

Com base na proposta de que um Estado mínimo não é realista e de que o fator básico subjacente à crise econômica é a crise do Estado, analise as afirmativas a seguir que podem representar soluções para esse problema.

- I. A privatização do Estado ou a impermeabilidade dos patrimônios público e privado.
- II. A reconstrução ou reformulação do Estado ao invés de seu definhamento.
- III. A adoção de uma administração que não visa ao lucro mas à satisfação do interesse público.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I for pertinente.
- (B) se somente a afirmativa II for pertinente.
- (C) se somente a afirmativa III for pertinente.
- (D) se somente as afirmativas I e II forem pertinentes
- (E) se somente as afirmativas I e III forem pertinentes.

13

A intenção das reformas administrativas é a construção de um Estado novo, que surgirá como resultado de reformas profundas que o habilitarão a desempenhar as funções que o mercado não é capaz de executar.

Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O objetivo é construir um Estado que responda às necessidades de seus cidadãos.
- II. O objetivo é construir um Estado democrático, no qual seja possível aos políticos fiscalizar o desempenho dos burocratas e estes sejam obrigados, por lei a lhes prestar contas.
- III. O objetivo é construir um Estado no qual os eleitores possam fiscalizar o desempenho dos políticos e estes também sejam obrigados por lei a lhes prestar contas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se as afirmativas I, II e III estiverem corretas.

14

Com relação às características básicas da Administração Pública Gerencial, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) É orientada para o cidadão e para a obtenção dos resultados.
- (B) Pressupõe que os políticos e os funcionários públicos são merecedores de grau limitado de confiança.
- (C) Concentra-se no processo.
- (D) Serve-se, como estratégia, da descentralização e do incentivo à criatividade e à inovação.
- (E) Utiliza o contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos.

15

Admitindo-se o corpo teórico da Administração como um conjunto de lentes capazes de auxiliar na análise e no diagnóstico organizacional, são necessários modelos (técnicas e meios) que permitam incidências coerentes desses postulados teóricos. Nessa linha de ação, propõe-se que a análise, especialmente para fins de compreensão da dinâmica humana na organização, pode ser desenvolvida a partir de perspectivas que se interpenetram e influenciam mutuamente.

Com relação às variáveis de análise organizacional, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O referencial da nova Administração Pública, seja nos conceitos que encerra seja na adoção de tecnologias gerenciais a que dá ensejo, enfatiza a análise organizacional enquanto conteúdo com origem em contextos diversos.
- (B) A compreensão do funcionamento de uma organização não pode prescindir da devida apreciação de sua estrutura, ou seja, da forma como os recursos materiais e humanos estão dispostos, suas inter-relações formais e informais.
- (C) Além da dimensão estrutural, impõe-se a análise dos processos organizacionais, a fim de aferir os níveis de eficiência e eficácia associados às sucessões de atividades organizacionais coordenadas, que absorvam insumos, transforme-os, segundo uma determinada matriz de combinação (adição de valor), e gerem um produto (bem ou serviço) dotado das características de desempenho desejadas pelo usuário com vistas à satisfação de suas necessidades,
- (D) A essas dimensões – estrutura e processos – somam-se as pessoas que nelas operam. Essa terceira e, sem dúvida, mais complexa variável de análise, complementa as dimensões internas da organização que isoladamente projetam seus efeitos até os limites de fronteira da organização.
- (E) Na análise organizacional deve ser dada especial atenção ao desempenho, que é o fator resultante da interação das pessoas nas estruturas e nos processos organizacionais. Uma organização deve ser analisada, compreendida e avaliada a partir de seu desempenho, ou seja, conforme a projeção que faz dos resultados de suas ações no ambiente (expressão externa da organização).

16

Focalizando a Gestão por Processos e suas características específicas, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Foco no usuário.
- (B) Ênfase em agregar valor.
- (C) Visão compartimentada.
- (D) Utiliza parâmetros de avaliação de desempenho.
- (E) Elevado nível de integração.

17

A estrutura organizacional vigente na administração pública pode ser concebida com um formato tradicional, decorrente da perspectiva funcional, com características do modelo burocrático de organização racional de Weber. Uma justificativa para a necessidade de modificação nessa visão de análise da estrutura administrativa pública é a evolução do conceito de programa. Os processos organizacionais podem ser representados por fluxogramas.

Como resultado da definição e análise dos processos organizacionais, correlacione os elementos do processo, apresentados na coluna da esquerda, com as características que identificam cada um deles.

<ol style="list-style-type: none"> 1. Produto. 2. Usuário. 3. Insumos. 4. Atividades. 5. Indicadores de desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> () É gerado por determinado processo que permite avaliar a sua qualidade, pela expectativa criada pela coletividade quanto a forma, frequência ou localização desejada. () São identificados ao longo do processo visando à produção de um bem ou serviço público. Essencial para a definição do correspondente custo de produção. () Pode-se acessar segundo uma abordagem específica orientada com vistas em obter informações sobre suas necessidades e resultados gerados pelo processo. () A partir de sua identificação e desenvolvimento no processo, de forma analítica, o gestor pode empreender esforços de melhoria e aperfeiçoamento (racionalização) a fim de oferecer mais eficiência ao processo. () Ao longo ou ao final do processo, evitando a utilização em demasia, permitem conhecer o funcionamento do processo ou de suas partes. Concentram-se em pontos críticos do processo (gargalos) visando acompanhamento preciso.
--	---

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) 3 – 1 – 4 – 5 – 2
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5
- (C) 5 – 4 – 1 – 3 – 2
- (D) 3 – 5 – 2 – 1 – 4
- (E) 2 – 3 – 5 – 4 – 1

18

Pode-se definir motivação como o interesse de uma pessoa para a ação, revelando-se como um impulso constante e de intensidade variável, orientado para o alcance de um objetivo, seja este decorrente de uma necessidade, seja de um estado de satisfação.

Com o objetivo de canalizar a motivação para atender aos interesses do agente e da instituição, cabe ao gestor público:

- (A) Preparar-se para aceitar os diversos interesses do agente público sob sua responsabilidade.
- (B) Compreender as conveniências e necessidades de seus subalternos.
- (C) Compreender os mecanismos responsáveis pela estimulação das pessoas, procurando empregá-los de forma a definir uma rota de convergência entre os objetivos institucionais e os individuais.
- (D) Estar atento aos comportamentos que identificam insatisfação do agente público com vistas à criação de um ambiente mais de acordo com o atendimento de suas pretensões pessoais.
- (E) Canalizar os estímulos manifestados pelos agentes públicos para alcançar os objetivos da organização.

19

Algumas teorias são consideradas como formulações sobre a motivação. A teoria da expectativa ou expectância proposta por Victor Vroom, em essência, sugere que a intensidade do esforço para a ação de uma pessoa está diretamente relacionada à expectativa que essa pessoa tem em relação aos resultados decorrentes dessa ação e da atratividade desse resultado.

Em termos práticos é correto afirmar:

- (A) Um agente público tenderá a empreender maior esforço no desenvolvimento de uma atividade quanto maior for a sua percepção de que seu desempenho nessa atividade poderá ser melhor avaliado.
- (B) É exemplificada em uma situação em que dois servidores apresentam desempenhos diferentes e têm remunerações iguais.
- (C) Segundo a percepção do servidor, consiste na relação entre contribuições e recompensas em diferentes níveis de intensidade.
- (D) Um servidor, com alta capacitação profissional e desempenho reconhecidamente superior, tem uma remuneração menor que a de outro recém-concursado.
- (E) O comportamento de um servidor em seu ambiente profissional está diretamente relacionado com fatores identificados com o cargo e com o contexto em que o cargo se insere.

20

Analisando as etapas do Benchmarking propostas por Camp (1993): planejamento, análise, integração, ação e maturidade, é correto afirmar que:

- (A) planejamento é entendido como o estabelecimento do que denomina marco de referência, isto é, aquilo que será comparado, a escolha do candidato ao processo de comparação e as formas por intermédio das quais os dados necessários serão coletados.
- (B) análise refere-se a execução dos planos que visam à transformação.
- (C) integração compreende a verificação de informações conseguidas no decorrer da pesquisa. A intenção é responder a perguntas que determinam se existe ou não uma lacuna de desempenho e que tipo de lacuna é essa.
- (D) ação permite que a superioridade seja, finalmente, alcançada.
- (E) maturidade envolve a disseminação, pela organização, de práticas que deverão ser adotadas, propondo a fixação da estratégia de mudança.

21

A cultura de uma organização pode, resumidamente, ser definida como um conjunto de hábitos, crenças, valores e símbolos que a particularizam frente às demais.

Sob o ponto de vista de um agente público ingressante na organização, a cultura organizacional pode representar uma barreira ou um molde comportamental. Para ele abrem-se as seguintes possibilidades:

- I. A adesão plena aos padrões.
- II. A reação refratária.
- III. A transformação parcial dos padrões culturais e a adaptação à nova realidade.

Assinale:

- (A) se somente a possibilidade I estiver correta.
- (B) se somente a possibilidade II estiver correta.
- (C) se somente a possibilidade III estiver correta.
- (D) se as possibilidades II e III estiverem corretas.
- (E) se as possibilidades I, II e III estiverem corretas.

22

Ao se estudar a motivação, um conteúdo torna-se inevitável, a hierarquia das necessidades humanas, formulada por Abraham H. Maslow.

De acordo com a exemplificação dessas necessidades, é correto afirmar que:

- (A) as necessidades fisiológicas podem ser descritas como o transporte, a estabilidade, a segurança e a integridade física.
- (B) as necessidades de segurança têm como exemplos a alimentação, a habitação e o vestuário.
- (C) as necessidades de amor estão bastante associadas à possibilidade de desenvolvimento pleno das competências ou potencial das pessoas.
- (D) as necessidades de estima, em uma perspectiva organizacional, podem ser relacionadas à noção de *status*, com possibilidade de ascensão na carreira e de ter visibilidade social.
- (E) as necessidades de auto realização podem estar afetadas à noção de relacionamentos, dizendo respeito à valorização de pertencer a um grupo formal ou informal, clube ou sociedade.

23

O controle, de acordo com a concepção gerencial, pode ser compreendido como uma função administrativa que compara sistematicamente os resultados em relação aos parâmetros planejados, identificando desvios nos processos e propondo medidas de melhoria de desempenho. Esses resultados podem ser compreendidos pelo desempenho de uma pessoa, grupo, equipe, processo, instituição.

A seguir, são destacados os elementos centrais e integrados na função controle.

Assinale a alternativa que **não** se relaciona ao controle.

- (A) Acompanhamento sistemático dos processos.
- (B) Comparação entre resultados propostos e alcançados.
- (C) Identificação de desvios.
- (D) Proposição de melhorias (correção de curso).
- (E) Poder coercitivo

24

Considerando o processo complexo e dinâmico da mudança organizacional, o senso de mudança não deve ser tomado com base no paradigma mecanicista ou na concepção clássica de gestão, baseadas em ações deliberadas, objetividade, racionalidade plena, neutralidade, controle amplo e irrestrito de suas variáveis, mas como um processo emergente, substantivo, fluido e dinâmico, com ênfase nas relações e essencialmente assentado nas pessoas, que caracterizam a perspectiva sistêmica.

Analise as premissas essenciais do processo de mudança, segundo uma visão sistêmica, apresentadas a seguir.

- I. A gestão do processo de mudança é contingencial e emergente. Não possui uma fórmula única e previamente validada.
- II. A compreensão do contexto e a descrição completa de análise são pré-requisitos essenciais para o planejamento da estratégia de mudança organizacional.
- III. A abordagem do pensamento sistêmico, sobretudo a linguagem sistêmica, constitui elemento fundamental do processo de compreensão do fenômeno de mudança.

Assinale:

- (A) se somente a premissa I estiver correta.
- (B) se somente a premissa II estiver correta.
- (C) se todas as premissas estiverem corretas.
- (D) se somente a premissa III estiver correta.
- (E) se somente as premissas II e III estiverem corretas.

25

Focalizando-se a mudança cultural na administração pública, destacam-se a emergência de valores gerenciais e o fenômeno resistência. No processo de transformação são introduzidos, na administração pública, elementos característicos da lógica empresarial desenvolvidos no contexto da administração privada, pela via da transferência e adaptação de conhecimentos gerenciais.

Dentre os pontos delimitadores, assinale a alternativa que **não** se relaciona a esse emergente paradigma gerencial.

- (A) Descentralização política e administrativa.
- (B) Redução de níveis hierárquicos.
- (C) Flexibilidade organizacional e a confiança limitada.
- (D) Exclusiva orientação para gestores da organização.
- (E) Controle por resultados.

26

Com relação à aprendizagem organizacional, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A linguagem são os códigos de envio da mensagem, sendo importante destacar que o significado das palavras não está nelas, mas nas pessoas que as utilizam.
- (B) A aprendizagem organizacional pode ser tomada como um conceito gerencial emergente.
- (C) Implica, sinteticamente, a verificação das transformações organizacionais, mediante o questionamento e a mudança dos padrões de ação e das formas de comportamento vigentes, gerando inovações.
- (D) Nos modelos de gestão em organizações, os elementos podem ser representados pelo contato inicial com um conceito ou tecnologia gerencial (exógeno), seguido da redução desse conteúdo com vistas a alcançar os elementos essenciais e a reflexão crítica acerca da propriedade dos pressupostos que o informam.
- (E) Como consequência dos novos elementos apreendidos, segue-se a construção de uma nova tecnologia (endógena e coerente com a singularidade da organização).

27

Os programas de estímulo e motivação de pessoas para servidores públicos, devem ser precedidos da devida análise e do diagnóstico do contexto e da cultura organizacional.

Com relação aos componentes do programa de envolvimento ampliado dos servidores, assinale a afirmativa correta.

- (A) Realização de cursos de treinamento (perspectiva operacional).
- (B) Oferecimento de vale refeição.
- (C) Ações de melhoria de processos (estrutura e desempenho).
- (D) Incorporação de parcela variável à cesta de remuneração.
- (E) Formação de grupos de estudo e melhorias.

28

Um indicador de desempenho de processo, levando-se em conta os propósitos para os quais é concebido, deve incorporar os seguintes atributos:

- (A) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (B) relevância, permanentes transformações, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (C) relevância, permanentes transformações, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (D) relevância, perenidade, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (E) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.

29

Sobre a avaliação de desempenho e resultados na administração pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. O esforço de aferição pode, essencialmente, ser procedido a partir de três dimensões gerais de análise: eficiência, eficácia e efetividade.
- II. A gestão de desempenho das pessoas e da organização pode ser compreendida em duas perspectivas: a do desempenho e a do resultado.
- III. A perspectiva de desempenho refere-se aos reflexos gerados pela atuação do sistema, ou seja a efetividade, e a perspectiva resultados diz respeito aos sentidos de eficiência e eficácia.

Considerando estas afirmativas assinale:

- (A) se somente a premissa I estiver correta.
- (B) se somente as premissas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as premissas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as premissas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as premissas estiverem corretas.

30

Com relação à gestão por competência na administração pública, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) É a gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos da instituição.
- (B) Relaciona-se à capacidade de conversão e apropriação de elementos conceituais e técnicos em ações, como capacidade analítica, comunicação, flexibilidades, resiliência e outras.
- (C) Pode ser entendida como os elementos conceituais ou técnicos que uma pessoa deve ter para o exercício de determinada atividade, como teorias organizacionais, tecnologias de gestão, legislação aplicada ao setor público, dentre outras.
- (D) É a gestão dos atributos de personalidade e das posturas pessoal e profissional necessárias para o desempenho da função, como valores éticos, transparência, franqueza, cordialidade, respeito ao trabalho do outro e mais.
- (E) Trata-se de atividade tipicamente de curto ou curtíssimo prazo, orientada para a preparação do agente público, com vistas a desempenhar atribuições da sua esfera de competência ou da sua órbita de influência.

Conhecimentos Específicos**31**

No que concerne a inovação, assinale a afirmativa correta.

- (A) Inovação é uma idéia ou um objeto percebido como novo pelo indivíduo.
- (B) Inovação corresponde à efetiva aplicação prática de uma invenção.
- (C) Inovação é o ato de criar uma nova tecnologia, processo ou objeto.
- (D) Inovação é a aquisição de um conhecimento novo por acaso ou sem esforço determinado, sem aplicação prática.
- (E) Inovação é a criação de uma solução técnica para um determinado problema.

32

No que concerne a inovação radical, assinale a afirmativa correta.

- (A) Inovação radical consiste de pequenos avanços em tecnologias, produtos, processos ou serviços, tendo como objetivo melhorar o sistema existente, possuindo alta taxa de sucesso e baixo nível de incertezas envolvido.
- (B) Inovação radical é um produto, processo ou serviço que apresenta características de desempenho já conhecidas, que promovam melhorias significativas de desempenho ou custo.
- (C) Inovação radical abrange aperfeiçoamentos em layouts e processos, em novos arranjos logísticos e organizacionais e em novas práticas de suprimentos e vendas.
- (D) Inovação radical ocorre quando um produto ou mercadoria já existente recebe melhorias e ganha novo valor de mercado.
- (E) Inovação radical geralmente é fruto de atividades de P&D e tem um caráter descontínuo no tempo e nos setores, isto é, inaugura uma nova rota tecnológica.

33

No âmbito da indústria farmacêutica, o principal instrumento das empresas de apropriação de resultados oriundos de seus esforços de P&D é:

- (A) escala de produção.
- (B) desenho industrial.
- (C) patente.
- (D) controle da produção de fármacos.
- (E) segredo industrial.

34

Sobre inovações organizacionais, assinale a afirmativa correta.

- (A) As mudanças organizacionais costumam ser mais difíceis de implementar do que as mudanças tecnológicas, pois requerem alterações em processos de negócios, mudanças nas cadeias de comando e controle, novas formas de acesso a informações e reformulação em rotinas e estruturas de poder cristalizadas nas organizações ao longo dos anos.
- (B) Inovações organizacionais compreendem a implementação de métodos de produção ou distribuição novos ou significativamente melhorados, incluindo mudanças significativas em técnicas, equipamentos e/ou *softwares*.
- (C) Inovações organizacionais incluem a introdução de novos bens e serviços, e melhoramentos significativos nas características funcionais ou de uso dos bens e serviços existentes.
- (D) A simples introdução de uma nova tecnologia, acompanhada de um esforço deliberado de adaptação, é suficiente para conferir competitividade a uma organização. As empresas, em geral, não precisam mudar sua forma de organização para incorporar com sucesso as oportunidades de inovação.
- (E) As mudanças organizacionais costumam ser mais fáceis de implementar do que as mudanças tecnológicas, pois requerem pequenos ajustes em processos de negócios e nas cadeias de comando e controle, e novas formas de acesso a informações, viabilizadas pela incorporação das novas tecnologias da informação e comunicação.

35

No que concerne a invenção, assinale a afirmativa correta.

- (A) Invenção se refere à implementação de idéias geradoras de diferencial competitivo.
- (B) Invenção significa a introdução de melhorias em produtos e processos.
- (C) Invenção se refere à criação de um processo, técnica ou produto inédito.
- (D) Invenção significa a obtenção de ganhos de eficiência em processos produtivos, administrativos ou financeiros.
- (E) Invenção se refere à criação e difusão de um processo, técnica ou produto inédito.

36

No campo do desenvolvimento e inovação, sinalize a afirmativa **incorreta**.

- (A) A evolução do sistema capitalista brasileiro se associa a uma contradição entre a modernização do sistema produtivo e a marginalização social, caracterizando um padrão de desenvolvimento dual. O padrão tecnológico é descolado da demanda geral da sociedade, havendo uma estrutura produtiva funcional e adequada para a péssima distribuição de renda do país.
- (B) O avanço do país no desenvolvimento com equidade envolve uma grande diferenciação do sistema produtivo, o que caracteriza a inovação, e uma forte expansão do mercado interno de massa, incorporando segmentos enormes da população que estão excluídos.
- (C) As relações de dependência e a hierarquização econômica e de poder entre os países estão associadas, no presente, a quem detém (ou não) os conhecimentos produtivos essenciais aos paradigmas tecnológicos dominantes no mundo contemporâneo (tecnologias de informação em bens e serviços, biotecnologia, química fina, novos materiais, equipamentos, etc.)
- (D) O desenvolvimento se caracteriza pelo aumento sustentado da produtividade e da renda por habitante, desacompanhado do processo de acumulação de capital e da incorporação de progresso técnico.
- (E) O desenvolvimento econômico pode ser definido como processo de mudança social pelo qual o crescente número de necessidades humanas, pré-existentes ou criadas pela própria mudança, são satisfeitas por meio de uma diferenciação no sistema produtivo, gerado pela introdução de inovações tecnológicas.

37

Sobre ciclo de vida do produto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Introdução é a fase de lançamento do produto e que se caracteriza por um rápido crescimento das vendas, poucas empresas em competição e, geralmente, um elevado risco e baixo retorno financeiro para as empresas.
- (B) Na fase de declínio, a estratégia mais comum para as empresas é apostar em inovações radicais que lhes garanta a permanência no mercado.
- (C) Na fase de introdução existe uma grande incerteza quanto aos resultados da inovação.
- (D) A fase de crescimento se caracteriza por frequentes guerras de preço e publicidade e as principais apostas estratégicas são o lançamento de novos produtos e serviços complementares com o objetivo de conseguir diferenciar a oferta e conquistar o domínio em determinados segmentos de mercado.
- (E) Na fase de maturidade, as vendas começam a se estabilizar, as inovações incrementais tornam-se menos frequentes e os processos produtivos se tornam menos padronizados.

38

No âmbito da indústria de equipamentos e materiais médico-hospitalares e odontológicos, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A indústria de equipamentos e materiais médico-hospitalares e odontológicos é dominada por grandes empresas transnacionais, que possuem, nos elevados investimentos em P&D, seu principal fator de competitividade.
- (B) A indústria de equipamentos e materiais médico-hospitalares e odontológicos se caracteriza por ser um oligopólio homogêneo baseado na ciência, sendo a diferenciação de produtos pautada no esforço de P&D por um lado e na força de *marketing*, por outro.
- (C) A indústria de equipamentos e materiais médico-hospitalares e odontológicos, que reúne um extenso e diverso conjunto de equipamentos, materiais e insumos utilizados em serviços de saúde, é intensiva em conhecimento, incorporando plataformas tecnológicas distintas, muitas vezes em um mesmo equipamento.
- (D) Há uma grande heterogeneidade, em termos de tecnologia, materiais e utilização, dos insumos e equipamentos, o que gera lógicas de concorrência distintas nos diferentes segmentos da indústria de equipamentos e materiais médico-hospitalares e odontológicos.
- (E) De um modo geral, predomina na indústria de equipamentos e materiais médico-hospitalares e odontológicos um padrão de concorrência via diferenciação de produto, com equipamentos e materiais de alto conteúdo tecnológico.

39

No âmbito do conhecimento tácito, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O conhecimento tácito envolve habilidades e experiências pessoais ou de grupo, apresentando um caráter mais subjetivo.
- (B) O conhecimento tácito é apresentado sob a forma de informação, por meio de manuais, livros, revistas técnicas, *software*, fórmulas matemáticas, documentos de patentes, bancos de dados, etc.
- (C) O conhecimento tácito permite a diferenciação da capacitação entre diferentes empresas, pois constitui uma vantagem competitiva única.
- (D) A forma mais comum de se adquirir conhecimento tácito é através da experiência e/ou contratação de profissionais experientes de outras empresas.
- (E) O conhecimento tácito é mais difícil de transferir, e sua rápida evolução limita seus benefícios para quem não adquire a capacitação necessária para aprender a decodificar o conhecimento.

40

No campo do desenvolvimento e inovação **não** existe correlação entre

- (A) Inovação e competitividade.
- (B) Atividades de pesquisa e desenvolvimento (P&D) e inovação tecnológica.
- (C) Atividades de pesquisa e desenvolvimento (P&D) e produtividade.
- (D) Crescimento econômico e distribuição de renda.
- (E) Inovação e crescimento econômico.

41

No âmbito do complexo industrial da saúde, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Os dados de comércio exterior para o Complexo Industrial da Saúde do Brasil revelam o grau de deterioração da capacidade competitiva das indústrias de saúde e como a situação constitui, de fato, um problema crítico para a política de saúde e, num âmbito mais geral, para a política nacional de desenvolvimento.
- (B) No âmbito do Complexo Industrial da Saúde no Brasil, apesar dos esforços do P&D, do aumento da capacidade produtiva e do sucesso do Programa Nacional de Imunizações (PNI) do Ministério da Saúde, entre outros fatores, constata-se que o segmento de vacinas apresenta crescentes déficits comerciais com o exterior.
- (C) A reversão do déficit em superávit comercial de fármacos, em 2007, deveu-se ao sucesso da atuação conjunta do Ministério da Indústria e Comércio Exterior e do Ministério da Saúde por meio do Programa de Capacitação da Farmoquímica Nacional, lançado em 1999, e das linhas de financiamento disponibilizadas pelo PROFARMA (I e II) do BNDES.
- (D) No Brasil, a ausência de uma política industrial para os setores da saúde aliada a uma política macroeconômica que envolveu uma liberalização comercial abrupta, a valorização da taxa cambial (até 1999) e taxas de juros extremamente elevadas inviabilizaram estratégias de longo prazo das empresas, minando a capacidade de inovação e, portanto, a base competitiva da indústria.
- (E) No âmbito do Complexo Industrial da Saúde no Brasil, pode-se afirmar que a raiz da dependência de importações reflete a baixa capacitação local em inovação em saúde. Como já mencionado, os segmentos em saúde são de alta tecnologia e a inovação constitui a arma competitiva essencial das estratégias empresariais e nacionais.

42

Assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A comercialização de tecnologia via licenciamento é uma atividade mais internacional que doméstica, já que as empresas detentoras de tecnologia procuram evitar o fomento de concorrentes diretos nos mercados em que atuam.
- (B) A comercialização de tecnologias é condicionada pelos interesses competitivos das empresas, pela dinâmica de funcionamento de cada setor, pelo tipo e estágio da tecnologia envolvida, entre outros fatores.
- (C) A valorização da capacidade intelectual, no Brasil, está altamente centrada na produção de publicações, o que garante ao país um papel de destaque como exportador de tecnologias.
- (D) A compra de uma tecnologia mais avançada permite um salto tecnológico em processos e produtos. Porém, não havendo um esforço próprio para adaptar a tecnologia adquirida, ocorre um ganho de eficiência estático, pois não haverá melhorias subseqüentes de produtividade.
- (E) As universidades e os centros de pesquisas representam uma fonte independente de tecnologia, já que não estão ligados a empresas produtoras de bens e serviços. Assim, algumas das limitações observadas no comércio de tecnologia entre empresas não ocorrem nas relações universidade-empresa.

43

No âmbito da indústria farmacêutica, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A emergência da China como grande potência vem-se manifestando também na indústria farmacêutica. Desde 2008, duas empresas chinesas figuram entre as 10 maiores da indústria: a Baidu Inc., que ascendeu ao 6º lugar no *ranking* por meio de aquisições societárias, tornou-se líder mundial no segmento de antipsicóticos e a Hasee Corp., mediante maciços investimentos em P&D desenvolveu o campeão de vendas Nexal, um antiulceroso, que lhe conferiu o 9º lugar na lista das 10 maiores.
- (B) A concorrência entre os grandes laboratórios farmacêuticos multinacionais intensificou-se, na década de 1990, em razão dos custos crescentes de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (P,D&I) de novos medicamentos e do avanço dos medicamentos genéricos nos principais mercados mundiais. Isso ocorreu paralelamente à ampliação dos mecanismos públicos e privados de regulação da indústria farmacêutica.
- (C) A cadeia farmacêutica tem se destacado como uma das mais inovadoras entre os setores produtivos, com empresas multinacionais de grande porte capazes de estimular e incorporar aos seus produtos os principais avanços de ponta, ocorridos nas ciências biomédicas, biológicas e químicas.
- (D) Apesar do crescimento da indústria farmacêutica nos últimos anos, a mesma vem se caracterizando por uma baixa produtividade da P&D.
- (E) As tendências recentes do investimento e das reestruturações societárias na indústria farmacêutica global têm efeito direto na estrutura e na dinâmica da indústria nacional, uma vez que as empresas estrangeiras ocupam posição dominante no mercado doméstico.

44

Com relação à definição do conceito de paradigma tecnológico, analise as afirmativas a seguir:

- I. Paradigma tecnológico é um modelo ou padrão de solução de alguns problemas técnicos, baseados em princípios científicos selecionados, que incorporam uma visão que seleciona os problemas relevantes, os procedimentos de pesquisa e os critérios de progresso na solução dos problemas.
- II. Paradigma tecnológico é um conjunto de inovações radicais, associado a grandes avanços no campo científico e tecnológico e a inovações organizacionais e gerenciais, que provoca a transformação da base técnica da economia.
- III. Paradigma tecnológico é um processo de profundas transformações da estrutura produtiva, associado ao surgimento de novos setores industriais, decorrente da transformação da base técnica da economia.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

45

A indústria bio-farmacêutica tem como estratégia competitiva a diferenciação de produtos, **exceto** no segmento de:

- (A) vacinas.
- (B) reagentes para diagnóstico.
- (C) genéricos.
- (D) medicamentos vendidos sob prescrição médica.
- (E) bioprodutos.

46

A legislação sobre propriedade industrial **não** regula

- (A) A concessão de patentes de invenção e de modelo de utilidade.
- (B) A concessão de registro de desenho industrial.
- (C) A concessão de registro de *software*.
- (D) A concessão de registro de marca.
- (E) A repressão às falsas indicações geográficas.

47

Sobre a Política Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação em Saúde no Brasil, analise as afirmativas a seguir:

- I. É parte integrante da Política Nacional de Saúde.
- II. É parte integrante da Política Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- III. É parte integrante da Política Industrial.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

48

No campo do desenvolvimento e inovação, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) As políticas de inovação se tornam atualmente mais importantes, tendo em vista seu papel crucial para intensificar a competitividade, por meio do fortalecimento da capacidade de aprender de indivíduos e empresas.
- (B) A mudança de paradigma inaugura uma nova era tecnocômica envolvendo a criação de setores e atividades com novas formas de gerar e transmitir conhecimentos e inovações, produzir e comercializar bens e serviços, definir e implementar estratégias e políticas, organizar e operar empresas e outras instituições públicas e privadas (de ensino e pesquisa, financiamento, promoção etc.).
- (C) A ênfase nas medidas de apoio à inovação tecnológica, por parte dos países mais avançados, está estreitamente vinculada ao desenvolvimento, difusão e utilização eficiente das novas tecnologias (especialmente as de informação e comunicação) na economia baseada no conhecimento.
- (D) A ação governamental no campo da inovação visa unicamente ampliar a oferta de conhecimento científico e tecnológico, via expansão do sistema universitário e de pesquisa público, bem como a oferta de bens e serviços tecnológicos – recursos humanos qualificados, laboratórios científicos atualizados, serviços tecnológicos prestados por instituições públicas de pesquisa e a própria realização de pesquisas científicas, na consecução do objetivo maior de estimular o desenvolvimento econômico e, em particular, o progresso técnico da economia.
- (E) Um conceito-chave é o reconhecimento de que as políticas comerciais, de investimento e tecnológicas devem ser consideradas de maneira holística, conjuntamente e não de maneira separada. A interface entre tais políticas é particularmente visível nas políticas de apoio à exportação e no erguimento das barreiras não-tarifárias.

49

Com relação à concessão de patentes, analise as afirmativas a seguir:

- I. A lei da propriedade industrial concede patente a descobertas
- II. A lei da propriedade industrial concede patente a invenções com aplicação industrial
- III. A lei da propriedade industrial concede patente a inovações

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

50

No campo do desenvolvimento e inovação, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A capacidade de competir está relacionada à compreensão sobre onde, por que e como se está competindo. Nesse sentido, os fatores que determinam a competitividade estão essencialmente relacionados ao ambiente macroeconômico, político, social, legal, internacional e à infra-estrutura nacional/local na qual a empresa está inserida.
- (B) As empresas atingem a vantagem competitiva por meio das iniciativas de inovação. Elas abordam a inovação no seu sentido mais amplo, abrangendo novas tecnologias e novas maneiras de fazer as coisas.
- (C) Algumas inovações geram vantagem competitiva a partir da percepção de uma oportunidade de mercado inteiramente nova ou através do atendimento a um segmento do mercado negligenciado por outras empresas.
- (D) A competitividade de um país depende da capacidade da sua indústria de inovar e melhorar. As empresas conquistam uma posição de vantagem em relação aos melhores competidores do mundo em razão das pressões e dos desafios.
- (E) A informação desempenha um papel primordial no processo de inovação e melhoria – sobretudo a que não está disponível para os concorrentes ou que não é objeto de suas pesquisas.

51

No âmbito do aprendizado, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O aprendizado ocorre em todas as esferas de atividades da organização, incluindo produção, engenharia, manutenção, P&D, organização e marketing. Tal processo é abastecido por fontes internas e externas de conhecimento.
- (B) O aprender-fazendo é o processo de aprendizado interno à empresa, relacionado ao processo produtivo.
- (C) O aprendizado é o processo de apropriação de novos conhecimentos formais e informais para a elaboração de novos mapas cognitivos mas, por se tratar do ativo estratégico primordial no âmbito da atual competição capitalista, abastece-se unicamente no interior da organização.
- (D) O aprender-procurando refere-se à busca de informações e tecnologias pelos diferentes meios hoje disponíveis, com destaque para a Internet.
- (E) O aprendizado baseado no avanço da ciência resulta do monitoramento dos resultados de pesquisas realizados em universidades e centros tecnológicos e pela forte interação de algumas empresas, principalmente nas áreas de alta tecnologia, com esses centros de geração do conhecimento.

52

O conceito de Complexo Industrial da Saúde explicita que a dinâmica do complexo deve ser apreendida com base em duas dimensões inter-ligadas: uma dimensão sanitária, uma vez que a saúde constitui um valor associado à própria cidadania, e uma dimensão econômica, uma vez que o complexo se move, cada vez mais, segundo uma lógica capitalista.

Com base nesta afirmação, analise as afirmativas a seguir:

- I. O conceito de complexo industrial da saúde pretende-se um instrumento que auxilie nas políticas de unidades assistenciais quando da análise de custo benefício para incorporação de novas tecnologias.
- II. O conceito de complexo industrial da saúde pretende-se um instrumento que auxilie na política industrial e de inovação voltada para as necessidades de saúde
- III. O conceito de complexo industrial da saúde pretende-se um instrumento que auxilie na política de saúde que busque sustentabilidade econômica

Assinale:

- (A) se todas as afirmações estiverem corretas.
- (B) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

53

Conceitualmente o Complexo Industrial da Saúde engloba

- (A) as indústrias de base química e biotecnológica, produtoras de fármacos, medicamentos, vacinas, hemoderivados e reagentes para diagnóstico e as indústrias de base mecânica, eletrônica e de materiais, produtoras de equipamentos, próteses e órteses e material de consumo.
- (B) as indústrias de base química e biotecnológica, produtoras de fármacos, medicamentos, vacinas, hemoderivados e reagentes para diagnóstico; as indústrias de base mecânica, eletrônica e de materiais, produtoras de equipamentos, próteses e órteses e material de consumo; e as instituições de ciência e tecnologia, fonte essencial das inovações geradas.
- (C) as indústrias de base química e biotecnológica, produtoras de fármacos, medicamentos, vacinas, hemoderivados e reagentes para diagnóstico; as indústrias de base mecânica, eletrônica e de materiais, produtoras de equipamentos, próteses e órteses e material de consumo; e as organizações prestadoras de serviços, para onde conflui sua produção.
- (D) as indústrias de base química e biotecnológica, produtoras de fármacos, medicamentos, vacinas, hemoderivados e reagentes para diagnóstico; as indústrias de base mecânica, eletrônica e de materiais, produtoras de equipamentos, próteses e órteses e material de consumo; as instituições de ciência e tecnologia, fonte essencial das inovações geradas; e as organizações prestadoras de serviços, para onde conflui sua produção.
- (E) as indústrias de base química e biotecnológica, produtoras de fármacos, medicamentos, vacinas, hemoderivados e reagentes para diagnóstico; as indústrias de base mecânica, eletrônica e de materiais, produtoras de equipamentos, próteses e órteses e material de consumo; as instituições de ciência e tecnologia, fonte essencial das inovações geradas; as organizações prestadoras de serviços, para onde conflui sua produção; e o Estado, que promove e regula seu funcionamento.

54

Uma empresa desenvolveu um novo produto mas não tem os ativos necessários para produzi-los e comercializá-los (os chamados ativos complementares).

Assinale a alternativa que apresenta as condições em que ela buscaria uma parceria.

- (A) Quando o regime de apropriabilidade for fraco.
- (B) Quando os ativos complementares não forem especializados.
- (C) Quando os ativos complementares forem especializados.
- (D) Quando os ativos complementares forem críticos para o sucesso comercial.
- (E) Quando os ativos complementares forem especializados e críticos para o sucesso comercial.

55

Sobre as inovações incrementais, analise as afirmativas a seguir:

- I. Abrangem melhorias feitas no design ou na qualidade dos produtos e aperfeiçoamentos em processos.
- II. Ocorrem de forma contínua em qualquer indústria, embora possam variar conforme o setor.
- III. Derivam exclusivamente de atividades de P&D.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

56

Nas três ou quatro últimas décadas e de maneira mais importante a partir do início dos anos 90, observaram-se significativas mudanças nas relações entre ciência e sociedade. Respondendo à dinâmica intrínseca de desenvolvimento da ciência e às influências de seu entorno, o modo de produção do conhecimento vem mudando, tornando-se mais socialmente distribuído. Gibbons e colaboradores (1994) identificam este novo modo de produção de conhecimento como “modo 2” em oposição ao modo tradicional, “modo 1”.

Sobre as transformações sofridas no modo de produção de conhecimento no que se refere ao lócus da produção de conhecimento, à definição das agendas de pesquisa e os critérios de avaliação da pesquisa, analise as afirmativas a seguir:

- I. Enquanto no modo tradicional o lócus principal da produção de conhecimento é a universidade, no novo modo ganham destaque as redes de cooperação entre diversos tipos de organizações.
- II. Enquanto no modo tradicional as agendas de pesquisa são definidas basicamente pelos pesquisadores em função do desenvolvimento de suas respectivas disciplinas, no novo modo a pesquisa é voltada para a solução de problemas, e sua definição envolve especialistas, usuários e financiadores.
- III. Enquanto no modo tradicional o critério de avaliação da pesquisa é o mérito científico, no novo modo o critério de avaliação da pesquisa é unicamente a relevância social.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

57

Sobre as grandes empresas da indústria farmacêutica global, fortemente baseadas na ciência como fonte de inovação, analise as afirmativas a seguir:

- I. Investem em pesquisa básica para aumentar a eficiência de suas atividades de pesquisa aplicada e de desenvolvimento.
- II. Investem em pesquisa básica como meio de capturar o conhecimento que circula no ambiente externo.
- III. Investem em pesquisa básica como forma de favorecer a interação com instituições científicas.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se somente a afirmativa II estiver correta.

58

Sobre as grandes empresas da indústria farmacêutica global, fortemente baseadas na ciência como fonte de inovação, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Investem em estruturas de P&D internas.
- (B) Mantêm fortes relações com universidades e institutos de pesquisa.
- (C) Licenciam produtos dos concorrentes para desenvolvimento e comercialização.
- (D) Mantêm fortes relações com pequenas empresas de base tecnológica.
- (E) Protegem seus resultados de pesquisa por meio da produção e comercialização própria dos medicamentos gerados.

59

Os segmentos que compõem o Complexo Industrial da Saúde apresentam

- (A) uma mesma base tecnológica, uma mesma dinâmica de inovação e um mesmo contexto institucional.
- (B) bases tecnológicas diferentes, mas uma mesma dinâmica de inovação e um mesmo contexto institucional.
- (C) uma mesma dinâmica de inovação, mas bases tecnológicas e contextos institucionais diferentes.
- (D) bases tecnológicas e dinâmicas de inovação diferentes, mas um mesmo contexto institucional.
- (E) bases tecnológicas, dinâmicas de inovação e contextos institucionais diferentes.

60

Sobre as atividades de P&D em saúde realizadas no Brasil, analise as afirmativas a seguir:

- I. É pequena a participação das empresas nacionais privadas na realização de atividades de P&D em saúde.
- II. As atividades de P&D em saúde no Brasil são financiadas principalmente por empresas privadas estrangeiras.
- III. O investimento governamental em atividades de P&D concentra-se nos produtores públicos.

Assinale:

- (A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- (B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- (E) se apenas a afirmativa II estiver correta.



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS