



Fundação Oswaldo Cruz

Concurso Público 2010

Analista de Gestão em Saúde

Prova Objetiva

Código da prova

C2001

Cooperação Internacional

Instruções:

- ▶ Você deverá receber do fiscal:
 - a) um caderno com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha;
 - b) uma folha destinada à marcação das suas respostas.
- ▶ Ao receber a folha de respostas, você deve:
 - a) conferir se seu nome, número de identidade, cargo e perfil estão corretos.
 - b) verificar se o cargo, perfil e código da prova que constam nesta capa são os mesmos da folha de respostas. **Caso haja alguma divergência, por favor comunique ao fiscal da sala.**
 - c) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - d) assinar a folha de respostas.
- ▶ É sua responsabilidade preencher a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção.
- ▶ Você deverá preencher a folha de respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- ▶ Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro cometido por você.
- ▶ As questões da prova são identificadas pelo número que se situa acima do enunciado.
- ▶ O tempo disponível para essa prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para a marcação da folha de respostas.
- ▶ Durante as primeiras duas horas você não poderá deixar a sala de prova, salvo por motivo de força maior.
- ▶ Você somente poderá levar o caderno de questões caso permaneça em sala até 30 (trinta) minutos antes do tempo previsto para o término da prova.
- ▶ Ao terminar a prova, você deverá entregar a folha de respostas ao fiscal e assinar a lista de presença.



FUNDAÇÃO
GETULIO VARGAS
FGV PROJETOS

Língua Portuguesa

Texto

Se telefonar, não dirija

O uso de telefones celulares revolucionou a comunicação entre as pessoas de forma que muitos esqueceram como vivíamos sem este aparelho fundamental à evolução da espécie. Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana, imediatamente se torna seu escravo. Viciado em fazer ligações e responder imediatamente a chamados.

Qualquer dúvida, por mais banal que seja, torna-se uma urgência inadiável. A mão se estende rapidamente ao celular. A ligação é feita. Alívio geral. Na maior parte do dia, isso, além de cômico, não faz muito mal. Exceto ao bolso.

Caso a pessoa esteja dirigindo, no entanto, falar ao telefone pode se transformar em tragédia. O estudo de dados científicos realizado há cinco anos demonstrou, claramente, a relação entre o uso do telefone celular e o aumento do risco de acidentes automobilísticos graves.

A maioria dessas pesquisas aponta para um momento de 4 a 5,9 vezes maior chance de o motorista se distrair e bater o carro. Recentemente, foram disseminados ao redor do mundo aparelhos capazes de garantir ao motorista a possibilidade de continuar a sua conversa telefônica sem precisar segurar o celular com uma das mãos. Os famosos métodos hands free, ou mãos livres: são fones de ouvido ligados diretamente ao telefone ou a tecnologia blue tooth, conectados sem fio, e ainda equipamentos viva-voz. Todos permitem telefonar mantendo as mãos ao volante.

O problema parecia ter sido resolvido, mas estudos publicados recentemente chamam a atenção para o perigo dessas tecnologias. Uma pesquisa realizada na Universidade do Arizona, em Phoenix, demonstrou que o emprego de equipamentos hands free não conseguiu reduzir de forma clara os riscos de acidentes automobilísticos. Basta falar ao telefone, segurando ou não o aparelho, que este risco aumenta em mais de quatro vezes. O estudo demonstrou que dirigir enquanto se fala ao telefone tem o mesmo nível de risco de acidentes que dirigir bêbado, intoxicado por etanol.

O problema do uso do celular ao volante não é das mãos, mas de cérebro. Problema de foco e atenção. Quando um indivíduo fala ao telefone, ele mobiliza uma parte importante do cérebro, responsável pela capacidade de atenção.

Os especialistas em segurança de trânsito sugerem leis para banir totalmente o uso do celular ao volante dos carros. Vai ser uma guerra contra os lobbies da indústria dos celulares e de seus acessórios.

(Carta Capital, julho 2009)

01

“Se telefonar, não dirija!” é uma frase que se apoia em outra, mais conhecida: “Se dirigir, não beba!”.

A frase abaixo que **não** segue corretamente a mesma formação dessas duas frases é:

- (A) Em caso de telefonar, não dirija!
- (B) Caso telefones, não dirijas!
- (C) Caso dirijas, não telefones!
- (D) Se telefonares, não dirijas!
- (E) Caso telefonar, não dirija!

02

A alternativa em que o vocábulo sublinhado **não** está empregado em sentido irônico é:

- (A) “O uso de telefones celulares revolucionou a comunicação entre as pessoas”.
- (B) “...como vivíamos sem este aparelho fundamental na evolução da espécie”.
- (C) “Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana”.
- (D) “Tão logo um cidadão adquire o santo instrumento da felicidade humana”.
- (E) “Viciado em fazer ligações e responder imediatamente a chamados”.

03

A alternativa em que a relação entre os dois termos é diferente das demais é:

- (A) o uso / de telefones celulares
- (B) o aumento / do risco de acidentes
- (C) o emprego / de equipamentos
- (D) o problema / do uso do celular
- (E) o estudo / de dados científicos

04

“Qualquer dúvida, por mais banal que seja, torna-se uma urgência inadiável”; a oração sublinhada **não** equivale a:

- (A) embora seja muito banal
- (B) apesar de ser muito banal
- (C) contanto que seja muito banal
- (D) mesmo sendo muito banal
- (E) ainda que seja muito banal

05

“A mão se estende rapidamente ao celular. A ligação é feita. Alívio geral”; Se juntarmos as três orações num só período, a forma que respeita o sentido original do texto é:

- (A) A mão se estende rapidamente ao celular, mas a ligação é feita para o alívio geral.
- (B) A mão se estende rapidamente ao celular e, para alívio geral, a ligação é feita.
- (C) A mão se estende rapidamente ao celular e, apesar do alívio geral, a ligação é feita.
- (D) A mão se estende rapidamente ao celular, a ligação, porém, é feita, com alívio geral.
- (E) A mão se estende rapidamente ao celular enquanto a ligação é feita, para alívio geral.

06

“A maioria dessas pesquisas aponta para um aumento...”; no caso desse segmento do texto, há uma dupla possibilidade de concordância, como no seguinte trecho:

- (A) As pesquisas sobre o tema privilegiaram a estética.
- (B) Um milhão de pesquisas já mostrou essa verdade.
- (C) Bandos de pesquisadores trabalhavam sobre o tema.
- (D) Os telefones celulares são um problema para a segurança.
- (E) Milhares de telefones celulares são empregados no Brasil.

07

“Caso a pessoa esteja dirigindo, no entanto, falar ao telefone pode se tornar uma tragédia”; a conjunção sublinhada pode ser substituída por todos os conectivos abaixo, mantendo-se o sentido original, **exceto** em:

- (A) porém
- (B) todavia
- (C) apesar de
- (D) entretanto
- (E) contudo

08

Se o problema do uso do celular ao volante não é das mãos, mas de cérebro, o fato de criarem a tecnologia do *hands free* proveio de um erro, que é o de:

- (A) aumentar a segurança, em detrimento do conforto.
- (B) ao lucro, preferir a segurança.
- (C) trocar o essencial pelo acidental.
- (D) privilegiar a economia em vez da segurança.
- (E) preferir o falso ao verdadeiro.

09

Celular é um adjetivo que se transformou em substantivo masculino, em função da elipse do vocábulo telefone, que antecedia esse adjetivo. O caso em que houve o mesmo é:

- (A) o micro-ondas
- (B) o caixa
- (C) o Municipal
- (D) o público
- (E) o lança-perfume

10

O último parágrafo do texto opõe dois valores sociais, que são:

- (A) política X cidadania
- (B) cidadania X segurança
- (C) segurança X economia
- (D) economia X legislação
- (E) legislação X política

Gestão Pública**11**

Com relação aos fatores motivacionais (intrínsecos ao cargo), a partir da teoria dos dois fatores proposta por Frederick Herzberg, pode-se afirmar como sendo seus componentes:

- I. condições gerais do ambiente laboral como iluminação, limpeza, ruído, remuneração e relações com superiores e colegas.
- II. nível de responsabilidade, conteúdo e atribuições do cargo.
- III. nível de responsabilidade do cargo, nível de reconhecimento do trabalho executado.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.

12

Dentre as várias razões para o interesse na reforma do Estado dos anos 90, segundo Bresser Pereira (2001), a razão básica, provavelmente, se sustentava na percepção generalizada de que não bastava o ajuste estrutural para se retomar o crescimento. Esse entendimento tinha como referência os resultados do ajuste fiscal empreendido pelos países endividados na década anterior, que apesar de positivos superando aspectos agudos da crise, não possibilitou a retomada do crescimento.

A premissa neoliberal que estava por trás das reformas – de que o ideal era um Estado mínimo, ao qual caberia apenas garantir os direitos de propriedade, deixando ao mercado a total coordenação da economia – provou ser irrealista. Em outra análise, ficou claro que o principal motivo da grande crise dos anos 80 foi o Estado (provocada por uma crise fiscal do Estado, uma do tipo de intervenção estatal e uma crise da forma burocrática de administração do Estado).

Com base na proposta de que um Estado mínimo não é realista e de que o fator básico subjacente à crise econômica é a crise do Estado, analise as afirmativas a seguir que podem representar soluções para esse problema.

- I. A privatização do Estado ou a impermeabilidade dos patrimônios público e privado.
- II. A reconstrução ou reformulação do Estado ao invés de seu definhamento.
- III. A adoção de uma administração que não visa ao lucro mas à satisfação do interesse público.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I for pertinente.
- (B) se somente a afirmativa II for pertinente.
- (C) se somente a afirmativa III for pertinente.
- (D) se somente as afirmativas I e II forem pertinentes
- (E) se somente as afirmativas I e III forem pertinentes.

13

A intenção das reformas administrativas é a construção de um Estado novo, que surgirá como resultado de reformas profundas que o habilitarão a desempenhar as funções que o mercado não é capaz de executar.

Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O objetivo é construir um Estado que responda às necessidades de seus cidadãos.
- II. O objetivo é construir um Estado democrático, no qual seja possível aos políticos fiscalizar o desempenho dos burocratas e estes sejam obrigados, por lei a lhes prestar contas.
- III. O objetivo é construir um Estado no qual os eleitores possam fiscalizar o desempenho dos políticos e estes também sejam obrigados por lei a lhes prestar contas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se as afirmativas I, II e III estiverem corretas.

14

Com relação às características básicas da Administração Pública Gerencial, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) É orientada para o cidadão e para a obtenção dos resultados.
- (B) Pressupõe que os políticos e os funcionários públicos são merecedores de grau limitado de confiança.
- (C) Concentra-se no processo.
- (D) Serve-se, como estratégia, da descentralização e do incentivo à criatividade e à inovação.
- (E) Utiliza o contrato de gestão como instrumento de controle dos gestores públicos.

15

Admitindo-se o corpo teórico da Administração como um conjunto de lentes capazes de auxiliar na análise e no diagnóstico organizacional, são necessários modelos (técnicas e meios) que permitam incidências coerentes desses postulados teóricos. Nessa linha de ação, propõe-se que a análise, especialmente para fins de compreensão da dinâmica humana na organização, pode ser desenvolvida a partir de perspectivas que se interpenetram e influenciam mutuamente.

Com relação às variáveis de análise organizacional, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O referencial da nova Administração Pública, seja nos conceitos que encerra seja na adoção de tecnologias gerenciais a que dá ensejo, enfatiza a análise organizacional enquanto conteúdo com origem em contextos diversos.
- (B) A compreensão do funcionamento de uma organização não pode prescindir da devida apreciação de sua estrutura, ou seja, da forma como os recursos materiais e humanos estão dispostos, suas inter-relações formais e informais.
- (C) Além da dimensão estrutural, impõe-se a análise dos processos organizacionais, a fim de aferir os níveis de eficiência e eficácia associados às sucessões de atividades organizacionais coordenadas, que absorvam insumos, transforme-os, segundo uma determinada matriz de combinação (adição de valor), e gerem um produto (bem ou serviço) dotado das características de desempenho desejadas pelo usuário com vistas à satisfação de suas necessidades,
- (D) A essas dimensões – estrutura e processos – somam-se as pessoas que nelas operam. Essa terceira e, sem dúvida, mais complexa variável de análise, complementa as dimensões internas da organização que isoladamente projetam seus efeitos até os limites de fronteira da organização.
- (E) Na análise organizacional deve ser dada especial atenção ao desempenho, que é o fator resultante da interação das pessoas nas estruturas e nos processos organizacionais. Uma organização deve ser analisada, compreendida e avaliada a partir de seu desempenho, ou seja, conforme a projeção que faz dos resultados de suas ações no ambiente (expressão externa da organização).

16

Focalizando a Gestão por Processos e suas características específicas, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) Foco no usuário.
- (B) Ênfase em agregar valor.
- (C) Visão compartimentada.
- (D) Utiliza parâmetros de avaliação de desempenho.
- (E) Elevado nível de integração.

17

A estrutura organizacional vigente na administração pública pode ser concebida com um formato tradicional, decorrente da perspectiva funcional, com características do modelo burocrático de organização racional de Weber. Uma justificativa para a necessidade de modificação nessa visão de análise da estrutura administrativa pública é a evolução do conceito de programa. Os processos organizacionais podem ser representados por fluxogramas.

Como resultado da definição e análise dos processos organizacionais, correlacione os elementos do processo, apresentados na coluna da esquerda, com as características que identificam cada um deles.

<ol style="list-style-type: none"> 1. Produto. 2. Usuário. 3. Insumos. 4. Atividades. 5. Indicadores de desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> () É gerado por determinado processo que permite avaliar a sua qualidade, pela expectativa criada pela coletividade quanto a forma, frequência ou localização desejada. () São identificados ao longo do processo visando à produção de um bem ou serviço público. Essencial para a definição do correspondente custo de produção. () Pode-se acessar segundo uma abordagem específica orientada com vistas em obter informações sobre suas necessidades e resultados gerados pelo processo. () A partir de sua identificação e desenvolvimento no processo, de forma analítica, o gestor pode empreender esforços de melhoria e aperfeiçoamento (racionalização) a fim de oferecer mais eficiência ao processo. () Ao longo ou ao final do processo, evitando a utilização em demasia, permitem conhecer o funcionamento do processo ou de suas partes. Concentram-se em pontos críticos do processo (gargalos) visando acompanhamento preciso.
--	---

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) 3 – 1 – 4 – 5 – 2
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5
- (C) 5 – 4 – 1 – 3 – 2
- (D) 3 – 5 – 2 – 1 – 4
- (E) 2 – 3 – 5 – 4 – 1

18

Pode-se definir motivação como o interesse de uma pessoa para a ação, revelando-se como um impulso constante e de intensidade variável, orientado para o alcance de um objetivo, seja este decorrente de uma necessidade, seja de um estado de satisfação.

Com o objetivo de canalizar a motivação para atender aos interesses do agente e da instituição, cabe ao gestor público:

- (A) Preparar-se para aceitar os diversos interesses do agente público sob sua responsabilidade.
- (B) Compreender as conveniências e necessidades de seus subalternos.
- (C) Compreender os mecanismos responsáveis pela estimulação das pessoas, procurando empregá-los de forma a definir uma rota de convergência entre os objetivos institucionais e os individuais.
- (D) Estar atento aos comportamentos que identificam insatisfação do agente público com vistas à criação de um ambiente mais de acordo com o atendimento de suas pretensões pessoais.
- (E) Canalizar os estímulos manifestados pelos agentes públicos para alcançar os objetivos da organização.

19

Algumas teorias são consideradas como formulações sobre a motivação. A teoria da expectativa ou expectância proposta por Victor Vroom, em essência, sugere que a intensidade do esforço para a ação de uma pessoa está diretamente relacionada à expectativa que essa pessoa tem em relação aos resultados decorrentes dessa ação e da atratividade desse resultado.

Em termos práticos é correto afirmar:

- (A) Um agente público tenderá a empreender maior esforço no desenvolvimento de uma atividade quanto maior for a sua percepção de que seu desempenho nessa atividade poderá ser melhor avaliado.
- (B) É exemplificada em uma situação em que dois servidores apresentam desempenhos diferentes e têm remunerações iguais.
- (C) Segundo a percepção do servidor, consiste na relação entre contribuições e recompensas em diferentes níveis de intensidade.
- (D) Um servidor, com alta capacitação profissional e desempenho reconhecidamente superior, tem uma remuneração menor que a de outro recém-concursado.
- (E) O comportamento de um servidor em seu ambiente profissional está diretamente relacionado com fatores identificados com o cargo e com o contexto em que o cargo se insere.

20

Analisando as etapas do Benchmarking propostas por Camp (1993): planejamento, análise, integração, ação e maturidade, é correto afirmar que:

- (A) planejamento é entendido como o estabelecimento do que denomina marco de referência, isto é, aquilo que será comparado, a escolha do candidato ao processo de comparação e as formas por intermédio das quais os dados necessários serão coletados.
- (B) análise refere-se a execução dos planos que visam à transformação.
- (C) integração compreende a verificação de informações conseguidas no decorrer da pesquisa. A intenção é responder a perguntas que determinam se existe ou não uma lacuna de desempenho e que tipo de lacuna é essa.
- (D) ação permite que a superioridade seja, finalmente, alcançada.
- (E) maturidade envolve a disseminação, pela organização, de práticas que deverão ser adotadas, propondo a fixação da estratégia de mudança.

21

A cultura de uma organização pode, resumidamente, ser definida como um conjunto de hábitos, crenças, valores e símbolos que a particularizam frente às demais.

Sob o ponto de vista de um agente público ingressante na organização, a cultura organizacional pode representar uma barreira ou um molde comportamental. Para ele abrem-se as seguintes possibilidades:

- I. A adesão plena aos padrões.
- II. A reação refratária.
- III. A transformação parcial dos padrões culturais e a adaptação à nova realidade.

Assinale:

- (A) se somente a possibilidade I estiver correta.
- (B) se somente a possibilidade II estiver correta.
- (C) se somente a possibilidade III estiver correta.
- (D) se as possibilidades II e III estiverem corretas.
- (E) se as possibilidades I, II e III estiverem corretas.

22

Ao se estudar a motivação, um conteúdo torna-se inevitável, a hierarquia das necessidades humanas, formulada por Abraham H. Maslow.

De acordo com a exemplificação dessas necessidades, é correto afirmar que:

- (A) as necessidades fisiológicas podem ser descritas como o transporte, a estabilidade, a segurança e a integridade física.
- (B) as necessidades de segurança têm como exemplos a alimentação, a habitação e o vestuário.
- (C) as necessidades de amor estão bastante associadas à possibilidade de desenvolvimento pleno das competências ou potencial das pessoas.
- (D) as necessidades de estima, em uma perspectiva organizacional, podem ser relacionadas à noção de *status*, com possibilidade de ascensão na carreira e de ter visibilidade social.
- (E) as necessidades de auto realização podem estar afetadas à noção de relacionamentos, dizendo respeito à valorização de pertencer a um grupo formal ou informal, clube ou sociedade.

23

O controle, de acordo com a concepção gerencial, pode ser compreendido como uma função administrativa que compara sistematicamente os resultados em relação aos parâmetros planejados, identificando desvios nos processos e propondo medidas de melhoria de desempenho. Esses resultados podem ser compreendidos pelo desempenho de uma pessoa, grupo, equipe, processo, instituição.

A seguir, são destacados os elementos centrais e integrados na função controle.

Assinale a alternativa que **não** se relaciona ao controle.

- (A) Acompanhamento sistemático dos processos.
- (B) Comparação entre resultados propostos e alcançados.
- (C) Identificação de desvios.
- (D) Proposição de melhorias (correção de curso).
- (E) Poder coercitivo

24

Considerando o processo complexo e dinâmico da mudança organizacional, o senso de mudança não deve ser tomado com base no paradigma mecanicista ou na concepção clássica de gestão, baseadas em ações deliberadas, objetividade, racionalidade plena, neutralidade, controle amplo e irrestrito de suas variáveis, mas como um processo emergente, substantivo, fluido e dinâmico, com ênfase nas relações e essencialmente assentado nas pessoas, que caracterizam a perspectiva sistêmica.

Analisar as premissas essenciais do processo de mudança, segundo uma visão sistêmica, apresentadas a seguir.

- I. A gestão do processo de mudança é contingencial e emergente. Não possui uma fórmula única e previamente validada.
- II. A compreensão do contexto e a descrição completa de análise são pré-requisitos essenciais para o planejamento da estratégia de mudança organizacional.
- III. A abordagem do pensamento sistêmico, sobretudo a linguagem sistêmica, constitui elemento fundamental do processo de compreensão do fenômeno de mudança.

Assinale:

- (A) se somente a premissa I estiver correta.
- (B) se somente a premissa II estiver correta.
- (C) se todas as premissas estiverem corretas.
- (D) se somente a premissa III estiver correta.
- (E) se somente as premissas II e III estiverem corretas.

25

Focalizando-se a mudança cultural na administração pública, destacam-se a emergência de valores gerenciais e o fenômeno resistência. No processo de transformação são introduzidos, na administração pública, elementos característicos da lógica empresarial desenvolvidos no contexto da administração privada, pela via da transferência e adaptação de conhecimentos gerenciais.

Dentre os pontos delineadores, assinale a alternativa que **não** se relaciona a esse emergente paradigma gerencial.

- (A) Descentralização política e administrativa.
- (B) Redução de níveis hierárquicos.
- (C) Flexibilidade organizacional e a confiança limitada.
- (D) Exclusiva orientação para gestores da organização.
- (E) Controle por resultados.

26

Com relação à aprendizagem organizacional, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) A linguagem são os códigos de envio da mensagem, sendo importante destacar que o significado das palavras não está nelas, mas nas pessoas que as utilizam.
- (B) A aprendizagem organizacional pode ser tomada como um conceito gerencial emergente.
- (C) Implica, sinteticamente, a verificação das transformações organizacionais, mediante o questionamento e a mudança dos padrões de ação e das formas de comportamento vigentes, gerando inovações.
- (D) Nos modelos de gestão em organizações, os elementos podem ser representados pelo contato inicial com um conceito ou tecnologia gerencial (exógeno), seguido da redução desse conteúdo com vistas a alcançar os elementos essenciais e a reflexão crítica acerca da propriedade dos pressupostos que o informam.
- (E) Como conseqüência dos novos elementos apreendidos, segue-se a construção de uma nova tecnologia (endógena e coerente com a singularidade da organização).

27

Os programas de estímulo e motivação de pessoas para servidores públicos, devem ser precedidos da devida análise e do diagnóstico do contexto e da cultura organizacional.

Com relação aos componentes do programa de envolvimento ampliado dos servidores, assinale a afirmativa correta.

- (A) Realização de cursos de treinamento (perspectiva operacional).
- (B) Oferecimento de vale refeição.
- (C) Ações de melhoria de processos (estrutura e desempenho).
- (D) Incorporação de parcela variável à cesta de remuneração.
- (E) Formação de grupos de estudo e melhorias.

28

Um indicador de desempenho de processo, levando-se em conta os propósitos para os quais é concebido, deve incorporar os seguintes atributos:

- (A) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (B) relevância, permanentes transformações, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (C) relevância, permanentes transformações, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (D) relevância, perenidade, simplicidade, consistência e objetividade/subjetividade.
- (E) relevância, perenidade, complexidade, consistência e objetividade/subjetividade.

29

Sobre a avaliação de desempenho e resultados na administração pública, analise as afirmativas a seguir.

- I. O esforço de aferição pode, essencialmente, ser procedido a partir de três dimensões gerais de análise: eficiência, eficácia e efetividade.
- II. A gestão de desempenho das pessoas e da organização pode ser compreendida em duas perspectivas: a do desempenho e a do resultado.
- III. A perspectiva de desempenho refere-se aos reflexos gerados pela atuação do sistema, ou seja a efetividade, e a perspectiva resultados diz respeito aos sentidos de eficiência e eficácia.

Considerando estas afirmativas assinale:

- (A) se somente a premissa I estiver correta.
- (B) se somente as premissas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as premissas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as premissas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as premissas estiverem corretas.

30

Com relação à gestão por competência na administração pública, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) É a gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos da instituição.
- (B) Relaciona-se à capacidade de conversão e apropriação de elementos conceituais e técnicos em ações, como capacidade analítica, comunicação, flexibilidades, resiliência e outras.
- (C) Pode ser entendida como os elementos conceituais ou técnicos que uma pessoa deve ter para o exercício de determinada atividade, como teorias organizacionais, tecnologias de gestão, legislação aplicada ao setor público, dentre outras.
- (D) É a gestão dos atributos de personalidade e das posturas pessoal e profissional necessárias para o desempenho da função, como valores éticos, transparência, franqueza, cordialidade, respeito ao trabalho do outro e mais.
- (E) Trata-se de atividade tipicamente de curto ou curtíssimo prazo, orientada para a preparação do agente público, com vistas a desempenhar atribuições da sua esfera de competência ou da sua órbita de influência.

Conhecimentos Específicos**31**

Assinale a alternativa que completa corretamente o fragmento a seguir:

Um bom especialista em relações internacionais deve _____.

- (A) endossar perspectivas liberais, pois estas refletem a ideologia dominante do Ocidente.
- (B) aprovar o pós-modernismo, porque isso mostrará uma visão atualizada.
- (C) examinar toda a gama de abordagens antes de decidir se uma delas é mais persuasiva do que as outras.
- (D) rejeitar o realismo, porque é imoral.
- (E) aprovar o realismo, porque é a única teoria válida das relações internacionais.

32

Quanto à abrangência das Relações Internacionais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Abrange as relações diplomáticas entre Estados soberanos.
- II. Abrange as relações econômicas entre os Estados.
- III. Abrange o comportamento das corporações transnacionais.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

33

Com relação à teoria realista, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ela é imoral, na medida em que incentiva a violação de normas éticas importantes.
- (B) Ela é irracional, na medida em que nega que os seres humanos são capazes do pensamento racional.
- (C) Ela é amoral, na medida em que se recusa a condenar qualquer ação que viola as regras morais.
- (D) Ela é ambígua, na medida em que os teóricos realistas são muito relutantes em expressar uma opinião sobre o estado do mundo.
- (E) Ela é inútil, na medida que não contribui para a compreensão das relações internacionais.

34

A respeito do liberalismo e do socialismo, ideologias poderosas desde o século XVIII, analise as afirmativas a seguir.

- I. Elas incorporaram, de maneiras diferentes, os ideais do Iluminismo.
- II. Elas apelaram para os grupos sociais que tinham sido impulsionados pela Revolução Industrial.
- III. Elas foram expostas, em uma série de textos clássicos, por grandes pensadores.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

35

A respeito da União Europeia, assinale a afirmativa correta.

- (A) A UE não pode fazer nada a não ser que todos os seus Estados-membros concordem.
- (B) A UE está sob completo controle de burocratas não eleitos.
- (C) A UE requer dos Estados-Membros um agrupamento de regras e princípios em várias áreas estratégicas de intervenção.
- (D) A UE já desenvolveu todas as características essenciais de um Estado centralizado e unitário.
- (E) A UE é apenas uma união econômica e monetária.

36

Empédocles, brasileiro, mecânico, resolve viajar para país estrangeiro, com o intuito velado de imigrar, buscando trabalho. Ele adquire passagem de companhia aérea, com sede no país de destino e não declarou seu verdadeiro intuito.

Na imigração do país de origem é surpreendido pelo questionário-padrão realizado pelas autoridades locais que não se convencem de suas declarações quanto à permanência no país como turista.

Por força dessa circunstância, impedem a permanência de Empédocles e realizam o seu retorno no primeiro vôo seguinte à sua chegada.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os países têm poder de império para controlar a entrada e saída de pessoas dos seus territórios.
- II. No caso presente, qualquer ação de indenização em território brasileiro, estaria obstaculizada pela imunidade de Jurisdição.
- III. Pelas regras costumeiras, o passageiro poderia propor ação indenizatória em face da empresa de transporte aéreo e do país estrangeiro, no Brasil.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

37

A aliança entre Índia, Alemanha, Japão e Brasil para apoiarem-se mutuamente com relação à reivindicação por um assento permanente no Conselho de Segurança da ONU é chamada:

- (A) Aliança 4
- (B) G4
- (C) "Big 4"
- (D) B.I.J.A.
- (E) 4x4

38

A Economia Política Internacional (EPI) ganhou popularidade como uma nova disciplina acadêmica a partir de 1970. Com relação às razões dessa popularidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. O fim da Guerra Fria devido ao esgotamento do modelo estatizante centralizador, entre o final da década de 80 e o início da década de 90.
- II. O reconhecimento de que uma divisão nítida entre o desenvolvimento da economia e da política nacional e mundial já não era sustentável.
- III. A constatação de que as Relações Internacionais deram demasiada importância às atividades dos governos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

39

As fontes do Direito Internacional estão relacionadas a seguir, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Tratados.
- (B) Costumes.
- (C) Convenções
- (D) Constituições.
- (E) Normas.

40

A letra “M” é o sinal de uma rede de lanchonetes mundialmente conhecida. O nome dessa lanchonete, tal qual estampado em suas lojas, é um exemplo de:

- (A) direito de autor.
- (B) direito de “design”.
- (C) marca .
- (D) patente.
- (E) propriedade intelectual.

41

As afirmativas a seguir apresentam exemplos de violação de uma patente por um terceiro, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Se a invenção é um produto, o terceiro, sem autorização, aliena, se oferece para alienar, usa ou importa o produto.
- (B) Se a invenção é um processo, o terceiro, sem autorização, usa ou oferece para uso tal processo.
- (C) Se a invenção é um processo, o terceiro, sem autorização, usa ou importa qualquer produto obtido diretamente por meio desse processo.
- (D) Se o terceiro, sem autorização, utiliza a invenção para pesquisa.
- (E) Se a invenção é um produto, o terceiro, sem autorização, aliena ou se oferece para alienar o produto.

42

Uma decisão estratégica pode ser distinguida de outros tipos de decisões pelos seguintes fatores:

- (A) magnitude, duração e comprometimento.
- (B) risco, volatilidade e longevidade.
- (C) impacto, magnitude e duração.
- (D) longevidade, risco e comprometimento.
- (E) volatilidade, duração e impacto.

43

Assinale a afirmativa que apresente a principal crítica aos *grupos de interesse*.

- (A) resultam em uma maior influência de alguns grupos em relação a outros, sejam ou não muito populares.
- (B) defendem, invariavelmente, políticas que conduzem a uma maior despesa pública.
- (C) buscam, invariavelmente, a atenção da mídia por meio de táticas sensacionalistas.
- (D) são sempre dominados por pessoas com visões extremas.
- (E) atuam em âmbito internacional graças à ação de lobbies e procedimentos aéuticos.

44

A empresa multinacional Sono & Sono é detentora de patente sobre medicamentos essenciais para o tratamento de doenças crônicas. Embora os custos não sejam relevantes, seu preço de venda é extremamente elevado.

A empresa foi procurada por membros do Governo Federal e não manifestou qualquer interesse em reduzir seus valores.

Diante de tais circunstâncias, o Brasil busca contato com a Organização Mundial de Saúde (OMS) e a Organização Mundial do Comércio (OMC) para realizar tratativas quanto ao seu projeto de redução de valores dos medicamentos essenciais para doenças crônicas, inclusive com a possibilidade de quebra de patentes.

A esse respeito, é correto afirmar que:

- (A) nos termos dos acordos internacionais sobre patentes não é possível o licenciamento compulsório.
- (B) os esforços para a obtenção de licenças com preços razoáveis estão incluídos como um dos itens que possibilita a obtenção de quebra de patentes.
- (C) as organizações internacionais referidas no enunciado (OMS e OMC) não tem nenhuma relação com a questão de medicamentos e de proteção de patentes.
- (D) somente mediante negociações entre países e empresas o problema relatado poderá ser solvido.
- (E) as empresas multinacionais têm direito à propriedade intelectual dos seus produtos de forma absoluta, pelo prazo conferido pelas leis internacionais.

45

A empresa Lazer e Ócio S/A, com sede no Brasil, é contratada pela Organização das Nações Unidas para prestar serviços nas suas representações em diversos países.

Em determinado país ocorrem problemas na prestação de serviços, gerando litígios não solvidos pela negociação.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. A ONU é protegida pela imunidade de Jurisdição, não podendo ser acionada perante o Poder Judiciário de qualquer país-membro.
- II. Para solver conflitos como relatado, as normas em vigor determinam a inclusão de cláusula de arbitragem.
- III. As empresas que prestam serviços à ONU somente podem manejar a negociação e a diplomacia.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

46

Assinale a afirmativa que apresenta os três requisitos que a comunidade acadêmica entende existir para avaliar a qualidade de uma estratégia.

- (A) Adequação, singularidade, e solidez.
- (B) Adequação, adaptação a recursos internos e alinhamento ao ambiente externo.
- (C) Singularidade, adaptação a recursos internos e adequação.
- (D) Solidez, singularidade e alinhamento ao ambiente externo.
- (E) Interesse, facilidade e praticidade.

47

A Organização Mundial do Comércio nasceu em 1995, com a finalidade de organizar o comércio mundial. Uma de suas iniciativas consistiu na criação de um novo Órgão de Solução de Controvérsias (OSC).

A esse respeito, assinale a alternativa que indique características do Órgão de Solução de Controvérsias (OSC).

- (A) As decisões dos painéis não são passíveis de recursos.
- (B) Os painéis, como no sistema do GATT, devem contar com a unanimidade dos votos dos países-membros.
- (C) O painel deve ser composto por dez peritos indicados livremente pela OMC.
- (D) Existe órgão de apelação, composto por sete integrantes, que exercem mandato de quatro anos.
- (E) No caso de descumprimento da decisão, não cabem quaisquer compensações.

48

Assinale a afirmativa que apresenta, corretamente, uma responsabilidade direta do gerente de projeto.

- (A) Calcular as probabilidades de conclusão de todas as tarefas do projeto, seguindo rigorosamente o que está estabelecido no cronograma.
- (B) Elaborar o diagrama de rede, distribuindo tarefas entre as pessoas envolvidas nas diferentes etapas do projeto.
- (C) Garantir que as pessoas designadas para o projeto estejam motivadas e que recebam a orientação e as informações necessárias para realizar seus trabalhos.
- (D) Executar todas as atividades do projeto, centralizando as decisões e as atribuições.
- (E) Projetar o trabalho de todos os seus gerentes, para definir com clareza a hierarquia entre as etapas do projeto.

49

As três fases na gestão de grandes projetos são:

- (A) planejamento, cronograma e controle.
- (B) planejamento, cronograma e avaliação.
- (C) cronograma, projeção e operação.
- (D) cronograma, operação e avaliação.
- (E) abordagem, avaliação e conclusão.

50

O fenômeno da globalização na pós-modernidade tem gerado modelos normativos que surgem fora do padrão natural, de origem estatal ou mesmo de Organizações Internacionais, como a ONU, OMC e a OMS.

Um desses fenômenos pode ser identificado pela aplicação aos contratos internacionais dos:

- (A) Princípios do UNIDROIT.
- (B) Princípios da constituição.
- (C) Princípios da lei.
- (D) Princípios da rigidez.
- (E) Princípios da globalidade.

51

O governo tem que planejar a re-estrutura do serviço de saúde para lidar com o problema da obesidade. Nesta ação, o governo está lidando com:

- (A) uma opção múltipla futura.
- (B) uma decisão de futuro infinito.
- (C) uma opção limitada futura.
- (D) uma opção futura conhecida.
- (E) uma opção de compra.

52

Assinale a afirmativa que mostra por que o vírus HIV / AIDS é considerado uma questão de segurança não-tradicional.

- (A) O vírus HIV / AIDS é um fenômeno emergente que não existia até a última década do século XX.
- (B) O vírus HIV / AIDS, considerado como questão de saúde, ameaça o Estado direta e indiretamente, pois seu objeto de referência é também o próprio indivíduo.
- (C) A escala esmagadora dos dados sobre HIV / AIDS requer uma nova abordagem, a fim de avaliar seu impacto na segurança e saúde pública.
- (D) O HIV / AIDS é melhor definido como uma questão de segurança tradicional.
- (E) Os pacientes portadores do vírus HIV / AIDS são, muitas vezes, discriminados.

53

A Organização Mundial da Saúde (OMS) possui, no território de cada país-membro, privilégios e imunidades que são vinculadas às Nações Unidas.

Para consecução dos seus objetivos, a OMS dispõe, na sua organização interna:

- (A) de parlamento eleito pelos países-membros.
- (B) de conselho executivo, com 34 membros.
- (C) de presidente vitalício.
- (D) de escritórios profissionais em todos os países-membros.
- (E) de conselho administrativo, com membros fundadores.

54

Genysveldson, cidadão brasileiro, é diagnosticado como portador de doença incurável, mas com tratamento possível por meio de medicamentos que não são produzidos no país.

Instado por familiares, apresenta ação, na Justiça brasileira, com o intuito de compelir o Estado estrangeiro a fornecer-lhe os medicamentos, o que, posteriormente, vem a ser indeferido.

A par disso, integrantes do Governo brasileiro estabelecem tratativas para importar os medicamentos, apesar de não existir ordem ou pronunciamento judicial nesse sentido.

A esse respeito, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os estados estrangeiros podem ser acionados na Justiça brasileira nesse tema.
- (B) A ausência de decisão judicial impede as tratativas internacionais do Governo brasileiro.
- (C) Sendo órgão independente, o Executivo nacional pode importar os medicamentos sem ordem judicial.
- (D) Somente mediante tratado internacional poderá ocorrer a importação de medicamentos não fabricados no Brasil.
- (E) O cidadão brasileiro não possui instrumentos jurídicos para obter os medicamentos necessários.

55

Assinale a afirmativa que indica o documento em que se estabeleceram, inicialmente, as orientações éticas da Associação Médica Mundial.

- (A) Código de Nuremberg.
- (B) Diretrizes Éticas Internacionais para Pesquisas Biomédicas (CIOMS).
- (C) Declaração de Helsinque.
- (D) Tratado de Roma.
- (E) Estudo Tuskegee sobre sífilis.

56

Os tipos de dados estatísticos mais frequentemente exigidos em economia da saúde estão relacionados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Dados sobre financiamento de tratamentos de saúde.
- (B) Dados epidemiológicos.
- (C) Dados sobre custos dos tratamentos.
- (D) Dados demográficos e socioeconômicos
- (E) Dados sobre nutrição e dietas alimentares.

57

Em relação a compilação de dados internacionais de saúde, assinale a afirmativa correta.

- (A) A Organização Mundial de Saúde não é um grande provedor de dados internacionais de saúde.
- (B) A Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico não é um grande provedor de dados internacionais de saúde
- (C) A OMS e a OCDE são grandes fornecedores de dados internacionais de saúde.
- (D) O Tribunal de Justiça Europeu é um importante fornecedor de dados internacionais de saúde
- (E) O Tribunal Penal Internacional é o maior provedor de dados internacionais de saúde.

58

O Ministério Público brasileiro, no exercício das suas atribuições, pugnando pela defesa do Direito Constitucional à Saúde, apresenta pleito ao Judiciário postulando o tabelamento dos medicamentos produzidos no Brasil, sendo deferida medida liminar.

Com a decisão, o valor dos medicamentos produzidos no território brasileiro ficou extremamente competitivo, causando prejuízos a diversas empresas transnacionais que, diante disso, acionaram o Brasil por meio dos países onde estão sediadas, no Órgão de Solução de Controvérsias (OSC), da Organização Mundial do Comércio (OMC).

A esse respeito, é correto afirmar que:

- (A) o pedido será sumariamente indeferido, pois o Ministério Público não integra o Estado brasileiro.
- (B) será instaurado painel para a solução da controvérsia.
- (C) a adoção de medidas protecionistas não está sob o amparo do controle da OMC.
- (D) medidas artificiais fora do sistema do livre mercado são admitidas no comércio internacional.
- (E) a complexidade das relações comerciais impede a atuação da OMC.

59

Assinale a alternativa que indique a primeira diretriz historicamente documentada relativa à pesquisa envolvendo seres humanos.

- (A) Declaração de Helsinque.
- (B) Declaração de Kioto.
- (C) Código de Nuremberg.
- (D) Orientação OMS Ética.
- (E) Conjunto de Diretrizes do CIOMS.

60

Assinale a afirmativa que completa corretamente o fragmento a seguir.

Para uma empresa farmacêutica que vende uma droga patenteada em diversos países, esperamos _____.

- (A) preços mais elevados em países com maior possibilidade de variação de preço em função da demanda.
- (B) um preço mais elevado em países com menor possibilidade de variação de preço em função da demanda.
- (C) preço semelhante em todos os países.
- (D) que o preço não varie em função da demanda.
- (E) um preço mais baixo nos países com menor preço de demanda elástica.



F U N D A Ç Ã O
GETULIO VARGAS

FGV PROJETOS