



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos
Subsecretaria de Recursos Humanos



CONCURSO PÚBLICO 2010 05/12/2010 – TARDE

Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN/RN

Caderno de Provas Objetivas

ASSESSOR TÉCNICO – PSICOLOGIA (ADMINISTRATIVA)

ATENÇÃO!

Você está recebendo um caderno de provas contendo 60 questões, cada qual com 05 alternativas de respostas (A, B, C, D, E). Portanto, verifique se seu caderno está correto e completo. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas;
 - b) este caderno de prova, com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem na folha de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
 - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - b) assinar a folha de respostas.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de 04 (quatro) horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 90 (noventa) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de provas nos últimos 30 (trinta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue a folha de respostas e deixe o local de prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO:

Convivas de boa memória

Há dessas reminiscências que não descansam antes que a pena ou a língua as publique. Um antigo dizia arrenegar de conviva que tem boa memória. A vida é cheia de tais convivas, e eu sou acaso um deles, conquanto a prova de ter a memória fraca seja exatamente não me acudir agora o nome de tal antigo; mas era um antigo, e basta.

Não, não, a minha memória não é boa. Ao contrário, é comparável a alguém que tivesse vivido por hospedarias, sem guardar delas nem caras nem nomes, e somente raras circunstâncias. A quem passe a vida na mesma casa de família, com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição. Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram! Eu não atino com a das que enfiei ontem. Juro só que não eram amarelas porque execro essa cor; mas isso mesmo pode ser olvido e confusão.

E antes seja olvido que confusão; explico-me. Nada se emenda bem nos livros confusos, mas tudo se pode meter nos livros omissos. Eu, quando leio algum desta outra casta, não me aflijo nunca. O que faço, em chegando ao fim, é cerrar os olhos e evocar todas as coisas que não achei nele. Quantas ideias finas me acodem então! Que de reflexões profundas! Os rios, as montanhas, as igrejas que não vi nas folhas lidas, todos me aparecem agora com as suas águas, as suas árvores, os seus altares, e os generais sacam das espadas que tinham ficado na bainha, e os clarins soltam as notas que dormiam no metal, e tudo marcha com uma alma imprevista.

É que tudo se acha fora de um livro falho, leitor amigo. Assim preencho as lacunas alheias; assim podes também preencher as minhas.

(Assis, de Machado. Dom Casmurro – Editora Scipione – 1994 – pág. 65)

01) A alternativa em que o sinônimo da palavra sublinhada está INCORRETO é:

- A) “Há dessas reminiscências que não descansam...” – lembranças
- B) “Um antigo dizia arrenegar de conviva...” – alugar
- C) “Eu não atino com a das que enfiei...” – lembro
- D) “... não me aflijo nunca” – atormento
- E) “... e tudo marcha com uma alma imprevista” – inopinada

02) Na construção de uma das opções abaixo foi empregada uma forma verbal que segue o mesmo tipo de uso do verbo “haver” em “Há dessas reminiscências que não descansam...” (1º§). Assinale-a:

- A) Todos eles hão de sentir o mesmo gosto pela política.
- B) Naquela época choveram cartas de apoio à sua candidatura.
- C) Faz muitos anos que tudo isso aconteceu.
- D) Todos os alunos haviam estudado muito para aquela prova.
- E) Os homens fizeram um abaixo-assinado para resolver o problema.

03) Assinale a alternativa em que está correto o uso do acento indicativo de crase:

- A) O autor se comparou à alguém que tem boa memória.
- B) Ele se referiu às pessoas de boa memória.
- C) As pessoas aludem à uma causa específica.
- D) Ele passou a ser entendido à partir de suas reflexões sobre a memória.
- E) Os livros foram entregues à ele.

04) “... e eu sou acaso um deles, conquanto a prova de ter a memória fraca...”; a oração grifada traz uma ideia de:

- A) Causa.
- B) Consequência.
- C) Condição.
- D) Conformidade.
- E) Concessão.

05) “Eu, quando leio algum desta outra casta, não me aflijo nunca”; a forma de se reescrever essa frase que altera o seu sentido original é:

- A) Quando leio algum desta outra casta, eu não me aflijo nunca.
- B) Não me aflijo nunca quando leio algum desta outra casta.
- C) Eu, nunca me aflijo com outra casta, quando leio algum.
- D) Quando, desta outra casta, eu leio algum, não me aflijo nunca.
- E) Nunca me aflijo, quando leio algum desta outra casta.

06) “Eu não atino com a das que enfiei ontem”; a utilização da preposição “com” nesse fragmento, é devida à presença do verbo “atinar”. A frase a seguir em que a preposição destacada está mal empregada é:

- A) Azul é a cor de que mais gosto.
- B) Essa é a menina de quem estamos falando.
- C) Ela estará aqui em uma hora.
- D) Esses são os retratos de que tiraram.
- E) Essa é a história a que aludi.

07) Há um exemplo de prosopopeia em:

- A) “Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram!”
- B) “E antes seja olvido que confusão; explico-me.”
- C) “Os rios, as montanhas, as igrejas que não vi nas folhas lidas.”
- D) “Não, não, a minha memória não é boa.”
- E) “... e os clarins soltam as notas que dormiam no metal, e tudo marcha com uma alma imprevista.”

08) “[...] Não, não, a minha memória não é boa. Ao contrário, é comparável a alguém que tivesse vivido por hospedarias, sem guardar delas nem caras nem nomes, e somente raras circunstâncias. A quem passe a vida na mesma casa de família, com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição. [...]” No excerto anterior, o narrador afirma que:

- A) As circunstâncias são mais fáceis de serem lembradas porque trazem marcas emocionais de cunho sensorial mais elevadas.
- B) A rotina para alguns pode ser a chave da boa memória porque nela se instaura as ações contínuas e repetitivas que invocam sempre as mesmas coisas e, por isso, permite uma recordação mais precisa.
- C) Os semblantes e os nomes são mais difíceis de se guardar do que as raras circunstâncias.
- D) A afetividade familiar é decisiva para as boas reminiscências.
- E) A continuidade de ações determina a qualidade da boa memória e resguarda as recordações afetivas mais longínquas.

09) “Nada se emenda bem nos livros confusos, mas tudo se pode meter nos livros omissos.” A explicação anterior pode ser entendida da seguinte maneira:

- A) As narrativas que contêm elementos subentendidos não permitem inferências nem elucubrações.
- B) As narrativas que se mostram obscuras não dão margem a inferências, mas as que deixam elementos subentendidos provocam a imaginação.
- C) As narrativas épicas permitem inferir sobre as ações de generais que sacam suas armas e fazem tilintar o metal.
- D) As narrativas que são oriundas de livros omissos podem se tornar confusas.
- E) As narrativas omissas pressupõem narradores confusos.

10) No trecho: “É que tudo se acha fora de um livro falho, leitor amigo.” a utilização da vírgula se justifica por:

- A) Isolar um termo circunstancial de modo.
- B) Isolar um termo explicativo.
- C) Separar termos enumerativos.
- D) Separar um vocativo.
- E) Isolar um termo circunstancial deslocado.

11) O emprego da palavra “o” em “O que faço, em chegando ao fim...” (3º§) é o mesmo que se encontra em:

- A) “[...] com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição.”
- B) “Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram!”
- C) “Eu não atino com a das que enfiei ontem.”
- D) “[...] é cerrar os olhos e evocar todas as coisas que não achei nele.”
- E) “Assim preencho as lacunas alheias; assim podes também preencher as minhas.”

12) “... mas isso mesmo pode ser olvido e confusão.” A palavra sublinhada nessa frase se refere:

- A) À precária memória do narrador.
- B) Às pessoas que viveram em hospedarias.
- C) À vida dos convivas.
- D) Às pessoas que passam a vida na mesma casa de família.
- E) Ao narrador não se lembrar da cor das calças.

INFORMÁTICA

13) Sobre a utilização do gerenciador de correio eletrônico Microsoft Outlook 2003 (configuração padrão), analise as afirmativas:

- I. Sua extensão de arquivos de dados padrão onde são armazenados toda a estrutura de pastas do Outlook é .pst.
- II. Possui opção de solicitar confirmação de leitura do destinatário no envio de uma mensagem.
- III. Possui ferramenta para elaboração de gráficos a partir de dados de planilhas eletrônicas.
- IV. Caixa de entrada, Itens enviados, Caixa de saída, Lixo eletrônico e Rascunho são nomes válidos de pastas de e-mail do Microsoft Outlook.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, II, III, IV
- B) I, II, III
- C) I, II
- D) II, IV
- E) I, II, IV

14) Analise o fragmento de planilha do Microsoft Excel (versão 2003 – configuração padrão):

	A	B	C	D	E
1	1	1	3	5	
2	3	2	2	3	
3	2	3	1	2	
4	1	3	3	4	
5	3	4	2	2	
6					

Ao ser aplicada à célula E6 a fórmula: =SE(MÉDIA(B1;D5)>MÁXIMO(B1:D1);A1;MÉDIA(B1;D2)), obtém-se como resultado o seguinte valor:

- A) 1
B) 2
C) 2,5
D) 4
E) 5
- 15) No Microsoft Word 2003 (configuração padrão), o recurso “Mala direta” usado para a criação cartas modelo, etiquetas para correspondência e envelopes em massa a partir de uma lista de endereços existente, pode ser localizado no caminho:
- A) Menu Exibir – Cartas e correspondências – Mala direta.
B) Menu Inserir – Cartas e correspondências – Assistente de Mala direta.
C) Menu Formatar – Cartas e correspondências – Mala direta.
D) Menu Ferramentas – Cartas e correspondências – Mala direta.
E) Menu Arquivo – Cartas e correspondências – Assistente de Mala direta.
- 16) No Microsoft Excel 2003 (configuração padrão), são itens do menu Dados, EXCETO:
- A) Classificar.
B) Filtrar.
C) Subtotais.
D) Importar dados externos.
E) Pesquisar.
- 17) No navegador de internet Mozilla Firefox (versão 3.6.10 – configuração padrão), a função das teclas de atalho **Ctrl + W** é:
- A) Não tem nenhuma função.
B) Abrir nova janela.
C) Fechar página atual.
D) Localizar conteúdo de texto.
E) Imprimir página atual.
- 18) Na organização de arquivos com a utilização do Windows Explorer (Windows XP – configuração padrão) na escolha do modo de exibição Detalhes, são opções de ordenação de arquivos, EXCETO:
- A) Aplicativo.
B) Nome.
C) Tamanho.
D) Data de criação.
E) Autor.

QUESTÕES TÉCNICAS

- 19) Nos seus estudos sobre o desenvolvimento do pensamento e da palavra, L. S. Vygotsky evidencia os domínios iniciais que a criança faz até ter plena capacidade cognitiva de uso diferenciado entre eles. A seguir, uma passagem sobre a relação entre pensamento e palavra:
- “Num experimento foi dito às crianças que numa brincadeira um cão seria chamado de ‘vaca’. Eis uma amostra típica das perguntas e respostas:*
- Uma vaca tem chifres?
– Tem.
– Mas você não se lembra de que a vaca é na verdade um cão? Vamos lá, um cão tem chifres?
– É claro, se é uma vaca, se é chamado de vaca, então tem chifres. Esse cão tem que ter chifres pequenos.”
- A partir da leitura e análise da citação, pode-se afirmar que:**
- A) Para a criança, o enunciado é uma correspondência entre som e significado da palavra.
B) Para a criança, a palavra é parte integrante do objeto que denota.
C) Para a criança, as expressões verbais surgem plenamente formadas.
D) Para a criança, em sua mente é separável a conexão entre o nome e os traços característicos.
E) Para a criança, é possível separar o nome de um objeto de seus atributos.

- 20) **“A agressividade sempre está relacionada com as atividades de pensamento, imaginação ou de ação verbal e não-verbal. Portanto, alguém muito ‘bonzinho’ pode ter fantasias altamente destrutivas, ou sua agressividade pode manifestar-se pela ironia, pela omissão de ajuda, ou seja, a agressividade não se caracteriza exclusivamente pela humilhação, constrangimento ou destruição do outro, isto é, pela ação verbal ou física sobre o mundo.”** Esse fragmento de texto apresenta faces diferenciadas da violência presente em nosso cotidiano. Presença esta, que tem produzido alguns mitos sobre o que é ou o que não é violência. Dentre as diferentes formas de expressão da agressividade, em formas de violência sexual e violência doméstica, pode-se considerar sobre mito, EXCETO:
- A) O agressor sempre usa força física.
 - B) É nas classes sociais mais pobres que a violência sexual ocorre com mais frequência.
 - C) O abuso doméstico é a principal violência sexual praticada contra adolescentes e crianças.
 - D) Violência doméstica é coisa de favelado.
 - E) Violência sexual acontece somente quando há penetração.
- 21) **Em Matarazzo (1980), Taylor (1999) e Ogden (1999), tem-se a Psicologia da Saúde “como área de conhecimento diferenciada em sua concepção e métodos de investigação das relações entre comportamento, saúde e desenvolvimento humano.”** (Dessen, L. A. & Júnior, A. L. C., 2006)
Na perspectiva desses autores, nessa área, a proposta de trabalho inclui, EXCETO:
- A) A influência unidirecional do sistema biopsicossocial da genética das competências do sujeito-indivíduo.
 - B) A interdisciplinaridade e ações direcionadas à saúde coletiva.
 - C) A promoção de comportamentos de saúde para indivíduos e grupos populacionais.
 - D) A educação e a prevenção de riscos em todos os níveis de ação e para todas as pessoas.
 - E) As rotinas personalizadas de atenção à saúde, conforme necessidades individuais e contextos socioeconômicos e culturais.
- 22) **Em pesquisas, estudos e práticas na área da ciência do desenvolvimento humano, há “consenso na literatura contemporânea sobre a necessidade de se considerar,” EXCETO:**
- A) Os indivíduos dentro de suas redes ou sistemas de interação social.
 - B) A expansão das fronteiras metodológicas usadas na investigação dos processos de desenvolvimento para métodos mais adequados à sua complexidade, propondo estudos sistêmicos, longitudinais, transculturais, transgeracionais e multimetodológicos.
 - C) A dialética entre os sistemas biopsicossociais inseridos no contexto histórico-cultural.
 - D) A dinâmica do curso de vida em sua totalidade, incluindo as gerações anteriores e posteriores.
 - E) A atenção ao indivíduo no contínuo e imutável processo de desenvolvimento humano.
- 23) **“Mesmo numa criança em idade escolar, o uso funcional de um novo signo é precedido por um período de domínio da estrutura externa do signo. Da mesma forma, somente ao operar com palavras que foram primeiro concebidas como propriedades dos objetos, é que a criança descobre e consolida a sua função, como signos.”** (L.S. Vygotsky)
A citação se refere ao processo de desenvolvimento do pensamento e da linguagem, no momento em que:
- A) A fala é egocêntrica, e o pensamento prático.
 - B) O pensamento é não-verbal, e a fala não-intelectual.
 - C) O pensamento é introjetado, e a linguagem sussurada.
 - D) O pensamento é prático, e a fala intelectual.
 - E) A fala é interior, e o pensamento científico.
- 24) **Em J. Laplanche / J.B. Pontalis encontramos “o Complexo de Édipo não é redutível a uma situação real, à influência efectivamente exercida sobre a criança pelo casal parental. Ele retira sua eficácia do facto de fazer intervir uma instância interditoria (proibição do incesto) que barra o acesso à satisfação naturalmente procurada e que liga inseparavelmente o desejo à lei (ponto que J. Lacan acentuou). Isto reduz o alcance da objecção introduzida por Malinovski e retomada pela chamada escola culturalista, segundo a qual, em determinadas civilizações em que o pai é desprovido de toda a função repressiva, não existiria Complexo de Édipo, mas um complexo nuclear característico de tal estrutura social: na realidade, nessas civilizações, os psicanalistas procuram descobrir em que personagens reais, e mesmo em que instituição, se incarna a instância interditoria, em que modalidades sociais se especifica a estrutura triangular constituída pela criança, o seu objeto natural e o portador da lei.”** Considerando os estudos psicanalíticos presentes na citação, sobre o Complexo de Édipo, podemos afirmar:
- A) Em determinadas civilizações em que o pai é desprovido da função repressiva, não ocorre a vivência do Complexo.
 - B) O Complexo de Édipo não é universal.
 - C) A interdição do incesto não é a lei universal que diferencia cultura e natureza.
 - D) A relação triangular constituída pela criança, com sua instância interditoria pode se especificar em diferenciadas modalidades sociais.
 - E) O que irá ser interiorizado para a estruturação psíquica da pessoa, é somente o processo de interdição vivido pela criança em sua relação com o casal parental.

-
- 25) **Uma das teorias da ciência do desenvolvimento humano denominada abordagem do curso da vida, tem como princípios paradigmáticos, EXCETO:**
- A) As variações geográficas e históricas nas vidas humanas.
 - B) As etapas constituintes do desenvolvimento humano vividas de 0 a 12 anos.
 - C) A(s) organização(ações) humana(s) e suas restrições sociais, moldando as trajetórias do desenvolvimento.
 - D) O papel central do tempo e do processo do desenvolvimento.
 - E) As vidas relacionadas ou interdependentes na matriz de relações sociais, no tempo.
- 26) **Sobre o desenvolvimento do pensamento e da linguagem humana, L.S. Vygotsky chega às seguintes conclusões, EXCETO:**
- A) O pensamento e a fala têm as mesmas raízes genéticas.
 - B) As duas funções se desenvolvem ao longo de trajetórias diferentes e independentes.
 - C) Não há qualquer relação clara e constante entre elas.
 - D) Na filogenia do pensamento e da fala, pode-se distinguir claramente uma fase pré-linguística no desenvolvimento do pensamento e uma fase pré-intelectual no desenvolvimento da fala.
 - E) A estreita correspondência entre o pensamento e a fala, característica do homem, não existe nos antropóides.
- 27) **Em suas pesquisas sobre desenvolvimento e aprendizagem, L.S. Vygotsky indaga: “por que razão a escrita torna-se difícil para a criança em idade escolar, a ponto de, em certos períodos, existir uma defasagem de seis a oito anos entre a sua idade linguística na fala e na escrita?” Como resultado de seus estudos, o autor apresenta como possíveis respostas, EXCETO:**
- A) O desenvolvimento da escrita não repete a história do desenvolvimento da fala.
 - B) A escrita é uma função linguística distinta, que difere da fala oral, tanto na estrutura quanto no funcionamento.
 - C) A escrita é produzida por um trabalho inconsciente, considerando sua intrínseca relação com a fala interior.
 - D) Os motivos para escrever são mais abstratos, mais intelectualizados, mais distantes das necessidades imediatas.
 - E) Na escrita, se exige um distanciamento da situação real.
- 28) **José Bleger, ao trabalhar conceitualmente grupo e instituição, nos apresenta importante conceito que desenvolve para trabalhar o funcionamento grupal. Diz ele: “minhas proposições me levam a considerar em qualquer grupo, um tipo de relação que, paradoxalmente, é uma não-relação, ou seja, uma não individualização; esse tipo de relação impõe-se como matriz ou como estrutura de base de todo o grupo e persiste de maneira variável durante toda a sua vida.” O autor denomina esse tipo de relação grupal de:**
- A) Imobilidade construtiva.
 - B) Imobilidade instituinte.
 - C) Sociabilidade sincrética.
 - D) Sociabilidade por interação.
 - E) Clivagem grupal.
- 29) **No que se refere às finalidades e propósitos dos grupos operativos, pode-se afirmar que, EXCETO:**
- A) Observa-se uma heterogeneidade adquirida à medida que aumenta a homogeneidade na tarefa.
 - B) Estabelece-se desde o início de seu funcionamento, as lideranças operativas ou lideranças funcionais no “aqui e agora” das tarefas.
 - C) O propósito geral é o esclarecimento, em termos das ansiedades básicas, da aprendizagem, da comunicação, do esquema referencial, da semântica, das decisões etc.
 - D) O coordenador, com sua técnica, favorece o vínculo entre o grupo e o campo de sua tarefa, numa situação triangular.
 - E) Quando se trata de um grupo terapêutico, a tarefa é resolver o denominador comum da ansiedade do grupo, que adquire em cada membro, características particulares.
- 30) **Em seus estudos, Georges Lapassade nos apresenta a coesão como um dos fatores determinantes da existência dos grupos. Entre os fatores da coesão grupal, pode-se distinguir em função da finalidade do grupo:**
- A) Consonância entre os diferentes membros do grupo na percepção das finalidades.
 - B) Dificuldade na aceitação da finalidade.
 - C) Impertinência das finalidades, evidenciando que estas poderiam ter sido melhor escolhidas.
 - D) Existência efêmera do grupo que o leva a desconhecer suas próprias finalidades.
 - E) Divergência dos objetivos do grupo, fazendo emergir estados de repulsão entre os membros do grupo.
- 31) **Em nossa sociedade contemporânea, a violência se manifesta de variadas maneiras e em diferentes ambientes. Nessa perspectiva, é correto afirmar sobre a violência, EXCETO que:**
- A) A primeira violência seria a negação do afeto para a criança.
 - B) A escola é violenta ao usar seu poder sobre crianças e jovens para impedi-los de pensar.
 - C) A rua, como espaço social do encontro, torna-se espaço da insegurança, da violência.
 - D) O abuso no uso de drogas deve ser entendido como um processo de autodestruição do indivíduo.
 - E) A organização social pouco ou nada determina sobre os comportamentos agressivos.
-

- 32) **Grupo:** é constituído por um conjunto de pessoas em relação umas com as outras e que se uniram por diversas razões: a vida familiar, uma atividade cultural ou profissional, política, esportiva, a amizade ou a religião...
- Organização:** coletividade instituída com vistas a objetivos definidos, tais como a produção, a distribuição de bens, a formação de homens.
- Instituição:** sistema de regras que determinam a vida dos grupos.
- Considerando as definições descritas (Lapassade), pode-se afirmar que:**
- A) A organização abrange, contém os grupos e as instituições.
 - B) A instituição existe sem o grupo.
 - C) O grupo independe da instituição para existir.
 - D) Grupo e organização são a mesma coisa, considerando suas finalidades.
 - E) A burocracia está presente nas três instâncias descritas.
- 33) **Ao que se refere ao conceito de Seleção de Pessoas tem-se, EXCETO:**
- A) Busca entre os candidatos, aqueles mais adequados aos cargos existentes na empresa.
 - B) Visa manter ou aumentar a eficiência e o desempenho do pessoal.
 - C) Procura divulgar, incrementar, chamar a atenção como atividade convidativa de candidatos para a empresa.
 - D) Procura garantir a eficácia da organização.
 - E) Busca solucionar o problema da adequação do homem ao cargo.
- 34) **Como finalidades do Grupo Operativo, analise: “as finalidades e propósitos dos grupos operativos podem ser resumidos dizendo-se que sua atividade está centrada na mobilização de estruturas estereotipadas por causa do montante de ansiedade despertada...”** (Pichon-Rivière, E.)
- A ansiedade de que trata esse fragmento de texto, é produzida no grupo:**
- A) Por acúmulo de atividades.
 - B) Pela heterogeneidade.
 - C) Pela resolução de tarefa.
 - D) Por toda mudança.
 - E) Pelo medo de se expor.
- 35) **O Recrutamento e a Seleção de Pessoas devem ser tomados como duas fases de um mesmo processo na empresa, ou seja:**
- A) A introdução dos recursos humanos na organização.
 - B) O aumento de serviços a serem prestados pela organização frente aos seus clientes.
 - C) A implantação de departamentos na organização.
 - D) A elaboração do plano de cargo e salário na organização.
 - E) A readequação de competências coletivas na organização.
- 36) **Nas atividades com as técnicas do Grupo Operativo, analise: “assim sendo, os grupos de discussão e tarefa, nos quais se estruturam mecanismos de auto-regulação, são postos em funcionamento (...) cuja finalidade é obter, dentro do grupo, uma comunicação que se mantenha ativa, ou seja, criadora. Esta compreende o estudo detalhado, em profundidade e no contexto global, de todos os aspectos de um problema com o objetivo de ajudar a solucioná-lo de forma eficaz.”** (Pichon-Rivière, E.)
- O participante do grupo a quem cabe fomentar o anterior exposto é:**
- A) O líder situacional do grupo.
 - B) O coordenador do grupo.
 - C) O membro novato do grupo.
 - D) O porta-voz do grupo.
 - E) O bode expiatório do grupo.
- 37) **Pode-se destacar como as principais vantagens no processo de Recrutamento Interno na organização, EXCETO:**
- A) É importante forma de motivação para os empregados.
 - B) Aproveita os investimentos da empresa em treinamento do pessoal.
 - C) Desenvolve um sadio espírito de competição entre o pessoal.
 - D) Organiza conferências e palestras em universidades e escolas.
 - E) Apresenta maior índice de validade e de segurança.
- 38) **Sobre a Avaliação de Desempenho, analise: “estamos particularmente interessados não no desempenho em geral, mas especificamente no desempenho no cargo, ou seja, no comportamento de papel do ocupante do cargo. O desempenho no cargo é extremamente contingencial. Varia de pessoa para pessoa. E depende de inúmeros fatores condicionantes que o influenciam poderosamente.”** (Chiavenato, I, 2006)
- De acordo com a citação, são fatores que afetam o desempenho no cargo, EXCETO:**
- A) Valor das recompensas.
 - B) Percepção de que as recompensas dependem do esforço.
 - C) Percepção de papel.
 - D) Capacidades do indivíduo.
 - E) Esforço coletivo, de um todo.

39) A Avaliação de Desempenho “é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento no futuro.”

(Chiavenato, 2009)

Os primeiros cuidados para a implantação da Avaliação de Desempenho são, EXCETO:

- A) Encorajar as pessoas a acumularem responsabilidades e sobreponem definições de metas de trabalho.
- B) Gerar uma expectativa permanente de aprendizagem, inovação, desenvolvimento profissional e pessoal.
- C) Assegurar um clima de trabalho, de respeito e confiança entre as pessoas.
- D) Criar um propósito de direção, futuro e melhoria contínua entre as pessoas.
- E) Desenvolver um estilo de administração que seja democrático, participativo e consultivo.

40) A Síndrome de Burnout é uma “síndrome multidimensional em resposta ao estresse ocupacional crônico.” Cunhou-se inclusive a máxima de que “quem cuida também merece cuidados” como maneira de alertar para a Síndrome. São apontados como fatores determinantes do Burnout:

- A) Atenção exagerada, sentimento de potência, estresse nas relações de trabalho.
- B) Exaustão emocional, despersonalização, reduzida realização profissional.
- C) Acúmulo de trabalho, turnos ininterruptos de trabalho noturno, falta de férias.
- D) Estresse emocional, disfunção sexual, atuação em dois turnos de trabalho.
- E) Processos combativos, irritação constante, pressão por produção no trabalho.

41) Como um dos meios de recrutamento de RH, tem-se o Interno à organização. O remanejamento de funcionários caracteriza o Recrutamento Interno na empresa. Esse remanejamento pode se dar:

- A) Com a introdução de pessoal externo na empresa.
- B) Com a transferência e promoção de pessoal.
- C) Com a seleção de pessoal para cargos de chefia e gerenciamento.
- D) Com a busca de candidato disponível no mercado.
- E) Com os resultados de avaliação recebidos de candidatos de empresas similares.

42) Na busca da garantia de uma Seleção de Pessoas, pode-se evidenciar como base para a eficiência das informações sobre o cargo a ser preenchido, EXCETO:

- A) Descrição e análise do cargo.
- B) Entrevista de seleção individual e em grupo.
- C) Aplicação de técnica de incidentes críticos.
- D) Análise do cargo no mercado.
- E) Competências individuais requeridas.

LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO

43) “Amadeu Paes da Silva conduzia veículo automotor pela via pública, após ter consumido bebida alcoólica. Abordado por policiais, negou-se a se submeter a teste de alcoolemia.” O principal argumento utilizado por ele, de acordo com a doutrina e a jurisprudência, é o princípio da:

- A) Presunção de inocência.
- B) Não auto-incriminação.
- C) Inadmissibilidade das provas obtidas por meios ilícitos.
- D) Verdade real.
- E) Coisa julgada.

44) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), “os órgãos e entidades componentes do Sistema Nacional de Trânsito respondem, no âmbito de suas respectivas competências, por danos causados aos cidadãos em virtude de ação, omissão ou erro na execução e manutenção de programas, projetos e serviços que garantam o exercício do direito do trânsito seguro”. Esta responsabilidade é:

- A) Objetiva.
- B) Subjetiva.
- C) Objetiva-subjetiva.
- D) Complementar.
- E) Suplementar.

45) “A conduz veículo automotor em via pública quando percebe que B, seu inimigo, atravessará a rua, momento em que A, objetivando causar lesões corporais em B, o atropela, tendo a vítima sofrido lesões corporais de natureza leve.” A será responsabilizado pelo crime de:

- A) Lesões corporais dolosas, previsto no Código Penal (art. 129 do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
- B) Lesões corporais culposas, previsto no Código de Trânsito (art. 303, da Lei nº. 9503/97, de 23 de setembro de 1997).
- C) Lesões corporais culposas, previsto no Código Penal (art. 129, §6º do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
- D) Perigo para a vida ou saúde de outrem (art. 132 do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
- E) Omissão de socorro, previsto no Código Penal (Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).

- 46) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), são circunstâncias que sempre agravam as penalidades dos crimes de trânsito ter o condutor do veículo cometido a infração, EXCETO:**
- A) Com dano potencial para duas ou mais pessoas ou com grande risco de grave dano patrimonial a terceiros.
 - B) Utilizando o veículo sem placas, com placas falsas ou adulteradas.
 - C) Quando a sua profissão ou atividade exigir cuidados especiais como transporte de passageiros ou de carga.
 - D) Utilizando veículo em que tenham sido adulterados equipamentos ou características que afetem sua segurança ou seu funcionamento de acordo com os limites de velocidade prescritos nas especificações do fabricante.
 - E) Fora da faixa de trânsito temporária ou permanentemente destinada a pedestres.
- 47) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), a autoridade de trânsito ou seus agentes, na esfera das competências estabelecidas no Código e dentro de sua circunscrição, deverá adotar as seguintes medidas administrativas, EXCETO:**
- A) Retenção do veículo.
 - B) Remoção do veículo.
 - C) Transbordo do excesso de carga.
 - D) Multa.
 - E) Recolhimento da carteira nacional de habilitação.
- 48) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), aplica-se aos crimes de trânsito de lesão corporal culposa a composição dos danos civis, a transação penal e a necessidade de a vítima oferecer representação, EXCETO:**
- A) Se o agente for amigo íntimo da vítima.
 - B) Se o agente for inimigo capital da vítima.
 - C) Se o agente estiver participando, em via pública, de corrida, disputa ou competição automobilística, de exibição ou demonstração de perícia em manobra de veículo automotor, não autorizada pela autoridade competente.
 - D) Transitando em velocidade superior à máxima permitida para a via em 30km/h.
 - E) Se o agente for parente em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, inclusive, da vítima.
- 49) Sobre o Julgamento das Autuações e Penalidades previstas na Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), marque a alternativa INCORRETA:**
- A) A autoridade de trânsito, na esfera da competência estabelecida no Código de Trânsito Brasileiro e dentro de sua circunscrição, julgará a consistência do auto de infração e aplicará a penalidade cabível.
 - B) A notificação da penalidade, a pessoal de missões diplomáticas, de repartições consulares de carreira e de representações de organismos internacionais e de seus integrantes será remetida ao Ministério das Relações Exteriores para as providências cabíveis e cobrança dos valores, no caso de multa.
 - C) Aplicada a penalidade, será expedida notificação ao proprietário do veículo ou ao infrator, por remessa postal ou por qualquer outro meio tecnológico hábil, que assegure a ciência da imposição da penalidade.
 - D) A notificação da penalidade, devolvida por desatualização do endereço do veículo não será considerada válida, devendo a autoridade de trânsito com circunscrição sobre a via diligenciar à procura do infrator.
 - E) Da notificação da penalidade deverá constar a data do término do prazo para apresentação de recurso pelo responsável pela infração, que não será inferior a trinta dias contados da data da notificação da penalidade.
- 50) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), o auto de infração de trânsito será arquivado e seu registro julgado insubsistente se não for expedida a notificação da autuação, no prazo máximo de:**
- A) 24 horas.
 - B) 48 horas.
 - C) 5 dias.
 - D) 10 dias.
 - E) 30 dias.
- 51) Sobre retenção do veículo, de acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), analise:**
- I. Quando a irregularidade puder ser sanada no local da infração, o veículo será liberado tão logo seja regularizada a sua situação.
 - II. Não sendo possível sanar a falha no local da infração, o veículo poderá ser retirado por condutor regularmente habilitado, mediante recolhimento do certificado de licenciamento anual, contra-recibo, assinando-se ao condutor prazo para sua regularização, para o que se considerará, desde logo, notificado.
 - III. A critério do agente, não se dará a retenção imediata, quando se tratar de veículo de transporte coletivo, transportando passageiros ou veículo transportando produto perigoso ou perecível, desde que ofereça condições de segurança para circulação em via pública.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- A) I
 - B) II
 - C) III
 - D) I, III
 - E) I, II, III

52) Sobre Educação para o Trânsito, de acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), analise:

- I. Toda peça publicitária destinada à divulgação ou promoção, nos meios de comunicação social, de produto oriundo da indústria automobilística ou afim, incluirá, obrigatoriamente, mensagem educativa de trânsito a ser conjuntamente veiculada.
- II. No âmbito da educação para o trânsito caberá ao ministério da saúde, mediante proposta do Contran, estabelecer campanha nacional esclarecendo condutas a serem seguidas nos primeiros socorros em caso de acidentes de trânsito.
- III. Não há qualquer obrigatoriedade no sentido de que os órgãos ou entidade de trânsito tenham que promover o funcionamento de escolas públicas de trânsito.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I, II
- E) I, II, III

53) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), os sinais de trânsito NÃO se classificam em:

- A) Verticais.
- B) Horizontais.
- C) Iluminados.
- D) Dispositivos de sinalização auxiliar.
- E) Gestos do agente de trânsito e do condutor.

54) “A conduz veículo automotor em via pública, sem a devida Permissão para Dirigir ou Habilitação, o fazendo de maneira a obedecer a todas as outras regras de trânsito.” A, de acordo com posição amplamente majoritária na doutrina e na jurisprudência:

- A) Será responsabilizado de acordo com o art. 32 da lei de contravenções penais, que trata da figura de “*dirigir, sem a devida habilitação, veículo na via pública, ou embarcação a motor em águas públicas*”.
- B) Será responsabilizado pelo crime de dirigir sem habilitação, previsto no art. 309 do Código de Trânsito Brasileiro (lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 – Código de Trânsito Brasileiro).
- C) Não será responsabilizado criminalmente, já que o fato praticado por ele é atípico, mas terá cometido uma infração de trânsito (art. 162, i, da lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 – Código de Trânsito Brasileiro).
- D) Não será responsabilizado criminalmente, nem administrativamente.
- E) Será responsabilizado criminalmente, mas não será responsabilizado administrativamente.

CONHECIMENTOS GERAIS

55) Sobre a preservação do meio ambiente, analise as afirmativas correlatas:

- I. “*Há cerca de duas décadas, sentindo a necessidade de preservação ambiental, foi criada a Agenda 21 Global elaborada de forma consensual entre governos, instituições e sociedades civis de mais de 150 países num processo longo que resultou na Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento (CNUMAD), realizada em 1992 no Rio de Janeiro.*”
- II. “*Na realidade, a Agenda 21 não se restringe a ser apenas um documento; é um processo de planejamento participativo que traduz em ações o conceito de desenvolvimento sustentável e seus compromissos foram reafirmados dez anos depois, em 2002, na Cúpula de Johannesburgo.*”

Assinale a alternativa correspondente:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.
- E) Ambas as afirmativas estão corretas.

56) Muitos países novos vêm surgindo no cenário internacional, principalmente no leste europeu, após a extinção da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas – URSS, sua política e de seu domínio sobre a região. Dois deles são a República Tcheca e a República da Eslováquia, que formavam a também extinta Tchecoslováquia. A divisão deste país recebeu o nome de Revolução do Veludo porque:

- A) O país é o maior produtor deste tecido, tendo-o como base econômica geradora de muitos recursos e empregos através da exportação.
- B) Trata-se do principal tecido utilizado na vestimenta dos habitantes, tendo sido confeccionado inicialmente na região.
- C) Ocasinou um processo violento de guerra civil, gerando muitas mortes que foram simbolicamente representadas pelo veludo, já que é o tecido que reveste as urnas mortuárias.
- D) Foi um processo pacífico, envolvendo as duas maiores etnias (Tchecos e Eslovacos), apesar de persistirem problemas vivenciados até hoje com as minorias étnicas.
- E) N.R.A.

- 57) **“A reorganização política mundial e suas transformações impostas após a Guerra Fria vêm incentivando os países a se congregarem em blocos econômicos objetivando tornar a economia dos participantes mais competitiva no cenário globalizado em que vivemos hoje.” Sobre o tema, NÃO é correto afirmar que:**
- A) No Mercosul, os países membros praticam entre si a livre circulação total de bens e serviços, além de incentivos conjuntos ao desenvolvimento e integração educacional e cultural.
 - B) A Área de Livre Comércio das Américas – Alca – é uma proposta norte-americana que envolve todos os países da América, com exceção de Cuba, mas que ainda não se concretizou.
 - C) A União Europeia foi criada pelo Tratado de Roma, em 1957, mas somente na década de 1990 passou a utilizar sua moeda própria, o Euro, dispondo de instituições como o Parlamento Europeu, a Comissão Europeia, o Conselho da União Europeia, entre outros.
 - D) A Associação de Cooperação Econômica da Ásia e do Pacífico – APEC – formou um imenso mercado internacional composto por países da Ásia, América e Oceania, como Japão, EUA e Austrália.
 - E) O Acordo de Livre Comércio Norte-Americano (Nafta) congrega os três países da região – Canadá, EUA e México – tendo sido criado na década de 1990, com o objetivo de reduzir tarifas entre os países membros.
- 58) **“Os conflitos existentes nos países do continente asiático estão constantemente chamando a atenção da opinião pública internacional, preocupando e envolvendo os líderes das principais nações do planeta, como EUA, França, Inglaterra, Rússia, China e Japão.” Sobre estes conflitos, analise:**
- I. Criado em 1948, Israel vive em constante conflito com os vizinhos, sendo que, em 1967, na chamada Guerra dos Seis Dias, conquistou o deserto do Sinai, a faixa de Gaza, a Cisjordânia, parte de Jerusalém e as colinas do Golã.
 - II. Desde que se tornaram livres em 1947, Índia e Afeganistão já travaram três guerras, sendo que duas foram motivadas pela disputa sobre a Caxemira, região fronteiriça, na Cordilheira dos Himalaias.
 - III. Na década de 1980, Irã e Iraque deram início a uma sangrenta guerra que culminou com a invasão dos EUA ao Iraque na década de 1990, assumindo apoio ao país dos aiatolás, que depois de verem o vizinho Iraque totalmente destruído, deixaram o posto de aliados dos americanos para se tornarem um de seus principais opositores no mundo árabe atualmente.
 - IV. Neste século, ocorreu o Cisma Palestino quando a Autoridade Nacional Palestina se dividiu, após um ano de confrontos internos violentos entre os partidos Hamas e Fatah, que deixaram centenas de mortos.
- Estão corretas apenas as afirmativas:**
- A) I, III
 - B) II, IV
 - C) I, IV
 - D) II, III
 - E) I, II
- 59) **Localizado na fronteira franco-suíça o LHC (*Large Haldron Collider*) entrou em funcionamento em 2008 e seu laboratório se encontra num túnel de aproximadamente 30km de circunferência, onde já se realizou:**
- A) O primeiro teste nuclear em solo europeu.
 - B) A primeira experiência de clonagem humana registrada.
 - C) A descoberta do gene causador da calvície.
 - D) A primeira colisão entre prótons.
 - E) A criação da mais potente arma nuclear do planeta, capaz de gerar um novo buraco negro no universo.
- 60) **Muito foi comentado nos últimos anos acerca dos interesses do presidente Luiz Inácio Lula da Silva em conquistar uma vaga permanente para o Brasil no Conselho de Segurança da ONU, sobre o qual pode-se afirmar, EXCETO:**
- A) Segundo a Carta das Nações Unidas, o Conselho tem o dever de manter a paz e a segurança mundial, inclusive com o uso da força, quando necessário.
 - B) O Conselho é uma força multinacional para manutenção da paz, devendo os países membros da ONU, aceitar e conduzir suas resoluções.
 - C) O Conselho é composto por 15 membros permanentes que são escolhidos pela Assembleia Geral da ONU de quatro em quatro anos.
 - D) Cada país membro do Conselho possui direito a um voto nas resoluções, sendo estes permanentes ou não.
 - E) China, Estados Unidos, França, Reino Unido e Rússia possuem assento permanente neste Conselho de Segurança.