



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos
Subsecretaria de Recursos Humanos



CONCURSO PÚBLICO 2010 05/12/2010 – TARDE

Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN/RN

Caderno de Provas Objetivas

ASSESSOR TÉCNICO – COMUNICAÇÃO (RELAÇÕES PÚBLICAS)

ATENÇÃO!

Você está recebendo um caderno de provas contendo 60 questões, cada qual com 05 alternativas de respostas (A, B, C, D, E). Portanto, verifique se seu caderno está correto e completo. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas;
 - b) este caderno de prova, com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem na folha de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
 - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - b) assinar a folha de respostas.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de 04 (quatro) horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 90 (noventa) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de provas nos últimos 30 (trinta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue a folha de respostas e deixe o local de prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO:

Convivas de boa memória

Há dessas reminiscências que não descansam antes que a pena ou a língua as publique. Um antigo dizia arrenegar de conviva que tem boa memória. A vida é cheia de tais convivas, e eu sou acaso um deles, conquanto a prova de ter a memória fraca seja exatamente não me acudir agora o nome de tal antigo; mas era um antigo, e basta.

Não, não, a minha memória não é boa. Ao contrário, é comparável a alguém que tivesse vivido por hospedarias, sem guardar delas nem caras nem nomes, e somente raras circunstâncias. A quem passe a vida na mesma casa de família, com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição. Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram! Eu não atino com a das que enfiei ontem. Juro só que não eram amarelas porque execro essa cor; mas isso mesmo pode ser olvido e confusão.

E antes seja olvido que confusão; explico-me. Nada se emenda bem nos livros confusos, mas tudo se pode meter nos livros omissos. Eu, quando leio algum desta outra casta, não me aflijo nunca. O que faço, em chegando ao fim, é cerrar os olhos e evocar todas as coisas que não achei nele. Quantas ideias finas me acodem então! Que de reflexões profundas! Os rios, as montanhas, as igrejas que não vi nas folhas lidas, todos me aparecem agora com as suas águas, as suas árvores, os seus altares, e os generais sacam das espadas que tinham ficado na bainha, e os clarins soltam as notas que dormiam no metal, e tudo marcha com uma alma imprevista.

É que tudo se acha fora de um livro falho, leitor amigo. Assim preencho as lacunas alheias; assim podes também preencher as minhas.

(Assis, de Machado. Dom Casmurro – Editora Scipione – 1994 – pág. 65)

01) A alternativa em que o sinônimo da palavra sublinhada está INCORRETO é:

- A) “Há dessas reminiscências que não descansam...” – lembranças
- B) “Um antigo dizia arrenegar de conviva...” – alugar
- C) “Eu não atino com a das que enfiei...” – lembro
- D) “... não me aflijo nunca” – atormento
- E) “... e tudo marcha com uma alma imprevista” – inopinada

02) Na construção de uma das opções abaixo foi empregada uma forma verbal que segue o mesmo tipo de uso do verbo “haver” em “Há dessas reminiscências que não descansam...” (1º§). Assinale-a:

- A) Todos eles hão de sentir o mesmo gosto pela política.
- B) Naquela época choveram cartas de apoio à sua candidatura.
- C) Faz muitos anos que tudo isso aconteceu.
- D) Todos os alunos haviam estudado muito para aquela prova.
- E) Os homens fizeram um abaixo-assinado para resolver o problema.

03) Assinale a alternativa em que está correto o uso do acento indicativo de crase:

- A) O autor se comparou à alguém que tem boa memória.
- B) Ele se referiu às pessoas de boa memória.
- C) As pessoas aludem à uma causa específica.
- D) Ele passou a ser entendido à partir de suas reflexões sobre a memória.
- E) Os livros foram entregues à ele.

04) “... e eu sou acaso um deles, conquanto a prova de ter a memória fraca...”; a oração grifada traz uma ideia de:

- A) Causa.
- B) Consequência.
- C) Condição.
- D) Conformidade.
- E) Concessão.

05) “Eu, quando leio algum desta outra casta, não me aflijo nunca”; a forma de se reescrever essa frase que altera o seu sentido original é:

- A) Quando leio algum desta outra casta, eu não me aflijo nunca.
- B) Não me aflijo nunca quando leio algum desta outra casta.
- C) Eu, nunca me aflijo com outra casta, quando leio algum.
- D) Quando, desta outra casta, eu leio algum, não me aflijo nunca.
- E) Nunca me aflijo, quando leio algum desta outra casta.

06) “Eu não atino com a das que enfiei ontem”; a utilização da preposição “com” nesse fragmento, é devida à presença do verbo “atinar”. A frase a seguir em que a preposição destacada está mal empregada é:

- A) Azul é a cor de que mais gosto.
- B) Essa é a menina de quem estamos falando.
- C) Ela estará aqui em uma hora.
- D) Esses são os retratos de que tiraram.
- E) Essa é a história a que aludi.

07) Há um exemplo de prosopopeia em:

- A) “Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram!”
- B) “E antes seja olvido que confusão; explico-me.”
- C) “Os rios, as montanhas, as igrejas que não vi nas folhas lidas.”
- D) “Não, não, a minha memória não é boa.”
- E) “... e os clarins soltam as notas que dormiam no metal, e tudo marcha com uma alma imprevista.”

08) “[...] Não, não, a minha memória não é boa. Ao contrário, é comparável a alguém que tivesse vivido por hospedarias, sem guardar delas nem caras nem nomes, e somente raras circunstâncias. A quem passe a vida na mesma casa de família, com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição. [...]” No excerto anterior, o narrador afirma que:

- A) As circunstâncias são mais fáceis de serem lembradas porque trazem marcas emocionais de cunho sensorial mais elevadas.
- B) A rotina para alguns pode ser a chave da boa memória porque nela se instaura as ações contínuas e repetitivas que invocam sempre as mesmas coisas e, por isso, permite uma recordação mais precisa.
- C) Os semblantes e os nomes são mais difíceis de se guardar do que as raras circunstâncias.
- D) A afetividade familiar é decisiva para as boas reminiscências.
- E) A continuidade de ações determina a qualidade da boa memória e resguarda as recordações afetivas mais longínquas.

09) “Nada se emenda bem nos livros confusos, mas tudo se pode meter nos livros omissos.” A explicação anterior pode ser entendida da seguinte maneira:

- A) As narrativas que contêm elementos subentendidos não permitem inferências nem elucubrações.
- B) As narrativas que se mostram obscuras não dão margem a inferências, mas as que deixam elementos subentendidos provocam a imaginação.
- C) As narrativas épicas permitem inferir sobre as ações de generais que sacam suas armas e fazem tilintar o metal.
- D) As narrativas que são oriundas de livros omissos podem se tornar confusas.
- E) As narrativas omissas pressupõem narradores confusos.

10) No trecho: “É que tudo se acha fora de um livro falho, leitor amigo.” a utilização da vírgula se justifica por:

- A) Isolar um termo circunstancial de modo.
- B) Isolar um termo explicativo.
- C) Separar termos enumerativos.
- D) Separar um vocativo.
- E) Isolar um termo circunstancial deslocado.

11) O emprego da palavra “o” em “O que faço, em chegando ao fim...” (3º§) é o mesmo que se encontra em:

- A) “[...] com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição.”
- B) “Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram!”
- C) “Eu não atino com a das que enfiei ontem.”
- D) “[...] é cerrar os olhos e evocar todas as coisas que não achei nele.”
- E) “Assim preencho as lacunas alheias; assim podes também preencher as minhas.”

12) “... mas isso mesmo pode ser olvido e confusão.” A palavra sublinhada nessa frase se refere:

- A) À precária memória do narrador.
- B) Às pessoas que viveram em hospedarias.
- C) À vida dos convivas.
- D) Às pessoas que passam a vida na mesma casa de família.
- E) Ao narrador não se lembrar da cor das calças.

INFORMÁTICA

13) Sobre a utilização do gerenciador de correio eletrônico Microsoft Outlook 2003 (configuração padrão), analise as afirmativas:

- I. Sua extensão de arquivos de dados padrão onde são armazenados toda a estrutura de pastas do Outlook é .pst.
- II. Possui opção de solicitar confirmação de leitura do destinatário no envio de uma mensagem.
- III. Possui ferramenta para elaboração de gráficos a partir de dados de planilhas eletrônicas.
- IV. Caixa de entrada, Itens enviados, Caixa de saída, Lixo eletrônico e Rascunho são nomes válidos de pastas de e-mail do Microsoft Outlook.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, II, III, IV
- B) I, II, III
- C) I, II
- D) II, IV
- E) I, II, IV

14) Analise o fragmento de planilha do Microsoft Excel (versão 2003 – configuração padrão):

	A	B	C	D	E
1	1	1	3	5	
2	3	2	2	3	
3	2	3	1	2	
4	1	3	3	4	
5	3	4	2	2	
6					

Ao ser aplicada à célula E6 a fórmula: $=SE(MÉDIA(B1;D5)>MÁXIMO(B1:D1);A1;MÉDIA(B1;D2))$, obtém-se como resultado o seguinte valor:

- A) 1
- B) 2
- C) 2,5
- D) 4
- E) 5

15) No Microsoft Word 2003 (configuração padrão), o recurso “Mala direta” usado para a criação cartas modelo, etiquetas para correspondência e envelopes em massa a partir de uma lista de endereços existente, pode ser localizado no caminho:

- A) Menu Exibir – Cartas e correspondências – Mala direta.
- B) Menu Inserir – Cartas e correspondências – Assistente de Mala direta.
- C) Menu Formatar – Cartas e correspondências – Mala direta.
- D) Menu Ferramentas – Cartas e correspondências – Mala direta.
- E) Menu Arquivo – Cartas e correspondências – Assistente de Mala direta.

16) No Microsoft Excel 2003 (configuração padrão), são itens do menu Dados, EXCETO:

- A) Classificar.
- B) Filtrar.
- C) Subtotais.
- D) Importar dados externos.
- E) Pesquisar.

17) No navegador de internet Mozilla Firefox (versão 3.6.10 – configuração padrão), a função das teclas de atalho **Ctrl + W** é:

- A) Não tem nenhuma função.
- B) Abrir nova janela.
- C) Fechar página atual.
- D) Localizar conteúdo de texto.
- E) Imprimir página atual.

18) Na organização de arquivos com a utilização do Windows Explorer (Windows XP – configuração padrão) na escolha do modo de exibição Detalhes, são opções de ordenação de arquivos, EXCETO:

- A) Aplicativo.
- B) Nome.
- C) Tamanho.
- D) Data de criação.
- E) Autor.

QUESTÕES TÉCNICAS

19) Em momentos de crise aguda, numa organização desencadeada por uma grande tragédia geradora de comoção e impacto perante a opinião pública, o profissional de comunicação organizacional deve ter como premissas, EXCETO:

- A) A organização deve paralisar imediatamente suas operações, demonstrando mudança de rotina em função do acontecimento, apresentando total controle e atenção à situação trágica e às ações destinadas a ela.
- B) Informar a imprensa tudo que já estiver comprovado sem entrar em especulações, assumindo uma postura transparente e permanente, com envio constante de boletins ou realização de coletivas.
- C) O trabalho da imprensa deve ser facilitado, desde que não comprometa a integridade física das equipes de jornalistas.
- D) Em caso de vítimas, os nomes só devem ser informados à opinião pública, após as famílias já terem sido comunicadas.
- E) Manter o público interno totalmente informado e retirar do ar toda e qualquer publicidade prevista para os dias seguintes à tragédia.

20) A comunicação organizacional, comumente chamada de comunicação empresarial e/ou comunicação corporativa, deve, segundo os principais autores da área, ser desenvolvida de forma integrada, onde se admite afirmar sobre a Comunicação administrativa, EXCETO:

- A) Dá ênfase aos aspectos relacionados à missão, visão, valores e filosofia da organização.
- B) Ocorre no interior da organização com relação às funções administrativas.
- C) Organiza os fluxos de informação capazes de gerar progresso, crescimento e manutenção das ações corporativas.
- D) Converge as entradas (*inputs*), transformações (*throughputs*) e saídas (*outputs*), viabilizando ações através do processamento contínuo de informações.
- E) Estabelece, desenvolve e processa; enfim, administra as relações entre funções-tarefas de uma organização.

21) Analise as afirmativas correlatas:

- I. *“Preconizados por James E. Gruning e Todd Hunt, dentre os modelos de prática de relações públicas, o Simétrico de Duas Mãos dispõe da comunicação para a administração de conflitos e aperfeiçoamento do entendimento entre as partes, gerando diálogos, através de um processo ético.”*
- II. *“O modelo Simétrico de Duas Mãos também favorece a organização com o emprego da persuasão científica, objetivando induzir os públicos através da utilização de informações já obtidas em pesquisa.”*

Assinale a alternativa correta:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.
- E) Ambas as afirmativas estão corretas.

22) Swot é um modelo básico de análise desenvolvido por um grupo de estudiosos de administração da Havard Business School, que se tornou muito adotado no desenvolvimento do planejamento estratégico, inclusive em comunicação. Sobre tal técnica, é possível afirmar que:

- I. É muito utilizada na avaliação das condições competitivas de uma organização em relação ao ambiente.
- II. Busca identificar os pontos fortes (*strengths*) e fracos (*weakness*) no que diz respeito ao ambiente externo.
- III. No que tange aos fatores internos, objetiva descobrir as oportunidades (*opportunities*) e as ameaças (*threats*).

Atende(m) ao enunciado da questão apenas a(s) afirmativa(s):

- A) III
- B) I, III
- C) II
- D) I, II
- E) I

23) “(...) um instrumento moderno e sofisticado de inteligência empresarial, que pode permitir às empresas, entidades ou pessoas, uma avaliação correta do perfil de seu relacionamento com a própria mídia.”

(Bueno, Wilson da C. 1999)

O autor realizou uma obra, cujo tema já exprime a discussão apresentada em seu conteúdo com informações críticas e abrangentes sobre um dos principais instrumentos de avaliação de uma organização, através da comunicação, muito utilizado pelos profissionais de Relações Públicas na mensuração de resultados. Trata-se:

- A) Auditoria de opinião.
- B) Auditoria social.
- C) Auditoria de imagem.
- D) Monitoramento de ambientes.
- E) Pesquisa de opinião pública.

24) Sobre o relacionamento com os veículos de comunicação, é uma ação recomendável:

- A) Entrar em contato com o jornalista a partir das 17h, pois é quando começa o fechamento do veículo (impresso) e, provavelmente, sua informação pode se tornar uma pauta de destaque já que é nesse horário que são definidas as manchetes.
- B) Enviar por e-mail uma sugestão de pauta, colocando no “assunto” um tema sem referência específica, a fim de despertar a curiosidade do repórter para a leitura do *press-release*.
- C) Remeter, inseridos em *press-kits*, brindes ou pequenos presentes que tenham relação com a organização e que causem boa impressão ao profissional de imprensa.
- D) Aprofundar o contato com os profissionais de imprensa, já que o estreitamento de relação confere à assessoria confiabilidade e, conseqüentemente, melhores espaços, por isso contato rotineiro sem função específica de divulgação é uma ação necessária.
- E) Retornar com urgência e presteza as solicitações, mesmo que não seja do interesse da instituição, se posicionar com relação ao tema questionado pelo repórter. O retorno deve ser apenas para explicar que a organização não tem nada a declarar.

25) Para estabelecer um processo de Comunicação Interna, o profissional de relações públicas deve elaborar um planejamento que respeite as seguintes etapas, EXCETO:

- A) Realizar um diagnóstico com os públicos internos.
- B) Estabelecer os objetivos da comunicação interna independente do planejamento estratégico da organização.
- C) Criar o plano de ação da comunicação, estabelecendo processos e atividades.
- D) Estruturar canais: veículos, eventos e ações.
- E) Mensurar resultados a partir de um sistema de indicadores, com base no que é relevante para o sucesso do negócio.

26) “(...) enquanto o primeiro trabalha com a persuasão – tentativa organizada de manipular as opiniões para uma ação determinada, utilizando meios indiretos –, o jornalista de AI é um intermediário no processo informativo, ou seja, é responsável pela circulação da informação do assessorado até o público, sem que devam ser incluídos nesse processo, os componentes pressão e manipulação.”

(Kopplin, Elisa & Ferraretto, Luiz Artur, 2000)

O termo sublinhado no texto do livro “Assessoria de Imprensa – Teoria e Prática” diz respeito a uma ação que define seu executor como:

- A) Mídia.
- B) Marketeiro.
- C) Publicitário.
- D) Lobista.
- E) Produtor.

27) Sobre o cenário do universo digital e virtual, analise:

- I. A multimedialidade, hipermedialidade e interatividade são algumas das características técnicas do universo digital.
- II. Os *blogs*, *wikis*, SMS, comunidades (*facebook*, *Orkut*, *mySpace*, *Twitter*) são instrumentos de comunicação considerados de expressão, opinião e produção, pois o texto e as ferramentas facilitadoras da expressão audiovisual são predominantes na expressividade.
- III. Os *Digg*, *Slashdot* e *Overmundo* também são instrumentos ou ferramentas de comunicação, só que voltados à publicação e avaliação, já que possuem espaços inovadores para o compartilhamento opinativo e qualitativo dos conteúdos.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) III
- B) I, III
- C) II
- D) I, II
- E) I

28) Entre os objetivos que o profissional de RP pode adotar nos programas de relações com os governos destacam-se, EXCETO:

- A) Coletar fatos e questões de interesse da companhia nas agências, departamentos e repartições federais, estaduais e municipais.
- B) Encaminhar sugestões de pautas a órgãos legislativos, a fim de transmitir a posição ou esclarecer pontos de vista da empresa a respeito de projetos de lei.
- C) Formular a política de uma organização ou associação com respeito às leis, projetos ou políticas públicas, em vigência ou em tramitação.
- D) Informar e instruir legisladores sobre a importância econômica de uma empresa ou setor de negócios.
- E) Realizar pesquisas sobre disposições regulamentares, normas e decisões que possam afetar determinada empresa ou ramos de atividade.

29) Entre suas atribuições, o RP pode coordenar o trabalho de um porta-voz ou, até mesmo, assumir esse papel, o que lhe exige certo conhecimento sobre a conduta deste profissional frente à mídia, permitindo aceitar as seguintes afirmativas:

- I. A utilização de jargões técnicos é importante para gerar credibilidade diante do público especializado no assunto.
- II. Ao ser indagado sobre uma questão desconhecida, o porta-voz não deve especular, mas dizer claramente que não possui informações sobre a questão indagada.
- III. O porta-voz não pode mentir, transmitindo somente informações confirmadas, evitando críticas ou elogios aos questionamentos realizados.
- IV. Em assuntos complexos, o profissional deve evitar comparações e ser cuidadoso com os números informados, procurando ser exato no quantitativo a ser divulgado, expurgando qualquer tipo de arredondamento.

São adequadas ao enunciado da questão apenas as afirmativas:

- A) I, II
- B) III, IV
- C) I, III
- D) II, IV
- E) II, III

- 30) “Desde o começo da campanha, os assessores de Dilma criaram um suporte para os microfones de onde a candidata respondia as perguntas dos repórteres, que ficavam atrás de uma faixa. Para a oposição, essa era uma forma de evitar o maior assédio da imprensa. Para os assessores, uma forma de organizar as entrevistas. Depois do susto do primeiro turno, **ficou o corpo-a-corpo com os repórteres.**”

(Conheça a trajetória da presidente eleita Dilma Rousseff, Fantástico, 31/10/10)

A forma sublinhada no texto indica a seguinte estrutura de organização de entrevistas, conhecida por ocorrer em pequenos ambientes onde os repórteres fazem as perguntas em ordem aleatória:

- A) Circular.
- B) Americana.
- C) Simples.
- D) Aleatória.
- E) Europeia.

- 31) Analise as afirmativas correlatas:

- I. “Na contratação de uma empresa para organizar os eventos de um órgão, o profissional de RP deve optar por um contrato de administração, onde a contratada se responsabilizará totalmente pela organização do evento, englobando itens como quantidade e preços de recursos físicos e de terceiros para a execução do evento.”
- II. “A escolha da organizadora de eventos deve se realizar através de licitação, estando o RP atento às suas fases, entre elas, a publicação de edital de convocação, o recebimento das propostas e suas análises e a deliberação sobre o contrato.”

Assinale a alternativa correta:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.
- E) Ambas as afirmativas estão corretas.

- 32) Em cidades onde ocorrem aglomerados de pessoas ao ar livre, como as litorâneas, em que as pessoas costumam frequentar as praias, principalmente nos finais de semana e/ou feriados, uma mídia muito utilizada na divulgação de um evento é o Parajet, que é:

- A) A fixação de uma faixa contendo o nome do evento, com o mínimo de informação, como sua data, por exemplo, transportada por um parapente motorizado.
- B) A montagem de uma equipe para a entrega direta de *flyer* ao público com informações chamativas do evento, destacando data, local e horário.
- C) A fixação da logo, nome do evento, entre outros dados, em um dirigível (balão) que ficará durante um longo período, sobrevoando os locais de maior movimento, onde esteja o público alvo do evento.
- D) A fixação de sequenciais *backlights* em vários pontos com informações distintas, atrativas e impactantes sobre o evento.
- E) A realização de shows acrobáticos em *Jet ski's*, que em determinados momentos da apresentação remetam ao evento, atraindo a curiosidade do público para buscar informações mais precisas, tipo data, horário etc.

- 33) O setor de Recursos Humanos solicita que a Assessoria de Comunicação organize um evento técnico destinado aos profissionais de engenharia de uma grande construtora, para que possam se reunir e discutir aspectos técnicos de um problema em busca de soluções. O evento deve ter três partes: exposição, discussão e conclusão, e deve ser produzido material técnico para consulta, além de relatório resumido da exposição realizada. Diante do *briefing* exposto, o profissional de RP deve organizar o seguinte tipo de evento:

- A) Jornada de trabalho.
- B) Convenção.
- C) Seminário.
- D) Rodada de negócios.
- E) Conferência.

- 34) Na definição de *house-organ* impresso para uma organização, o assessor de comunicação deve levar em consideração as seguintes características, EXCETO:

- A) O formato jornal é um veículo de periodicidade média, em que os textos devem ter um tratamento mais apurado, sem perder a atualidade, oferecendo gêneros interpretativo, opinativo e de entretenimento.
- B) O formato boletim circula em intervalos pequenos de tempo, devendo possuir um sistema rápido e eficaz de distribuição.
- C) No formato de uma revista, o conteúdo deve ser principalmente interpretativo, e os intervalos de circulação das edições, geralmente maiores.
- D) O formato jornal possui um número reduzido de páginas, por isso apresenta pouca variedade temática.
- E) No formato revista, as informações urgentes, imediatas são evitadas, optando-se mais por matérias de interesse permanente ou mais comumente denominadas “matérias frias”.

- 35) Um instrumento muito utilizado numa assessoria de comunicação é o *press-kit*, que pode ser definido como:**
- A) A coleta e o arquivamento de tudo que for divulgado pela instituição, no sentido de se prestar contas do trabalho e gerar informação aos gestores.
 - B) Uma delimitação detalhada das providências a serem tomadas no acompanhamento das atividades do cliente.
 - C) Um veículo de comunicação impresso ou eletrônico segmentado e distribuído, ou veiculado gratuitamente no sentido de informar públicos específicos da organização, podendo ser de caráter interno ou externo.
 - D) Uma relação completa dos veículos de comunicação de interesse da organização com informações, tais como e-mails, telefones, nomes dos editores etc.
 - E) A junção do release com fotos, cópias de documentos e outros materiais que possam gerar interesse, potencializando o material divulgado.
- 36) Analise as afirmativas correlatas:**
- I. *“O artigo 24 do Código de Ética do Profissional de Relações Públicas estabelece que os profissionais devem guardar sigilo das ações que lhe são confiadas em razão de seu ofício e não poderão ser obrigados a revelar assuntos que possam ser lesivos a seus clientes, empregadores ou causar danos a lealdade que disponibilizam a seus superiores em funções que venham a exercer futuramente.”*
 - II. *“A quebra de sigilo não é prevista neste código, mas sua ação poderá acarretar diversas penalidades que vão de multa a até a cassação de Registro Profissional.”*
- Assinale a alternativa correta:**
- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
 - B) Apenas a afirmativa I está correta.
 - C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
 - D) Apenas a afirmativa II está correta.
 - E) Ambas as afirmativas estão corretas.
- 37) De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas, é vedado ao profissional desta área, EXCETO:**
- A) Utilizar qualquer método, meio ou técnica para criar motivações inconscientes que, privando a pessoa do seu livre arbítrio, lhe tirem a responsabilidade de seus atos.
 - B) Disseminar informações falsas ou enganosas ou permitir a difusão de notícias que não possam ser comprovadas por meio de fatos conhecidos e demonstráveis.
 - C) Desviar para atendimento particular próprio com finalidade lucrativa, clientes que tenham atendido em virtude de sua função técnica em organizações diversas.
 - D) Sugerir ao cliente serviços de outros colegas.
 - E) Admitir práticas que possam levar a corromper ou a comprometer a integridade dos canais de comunicação ou o exercício da profissão.
- 38) Num trabalho conjunto com um profissional de comunicação mercadológica, o RP poderá auxiliar no desenvolvimento de ações de marketing que são muito importantes para o desenvolvimento da organização. O posicionamento é uma destas ações e, segundo Regis McKenna, pode se dividir em subposicionamentos do produto, no mercado e na empresa. Embora tenham que ser implementados de forma conjunta ou intercalada, dependem um do outro para o alcance da eficiência, de um posicionamento dinâmico. Para tanto, possuem mecanismos próprios, específicos, dos quais podemos destacar como uma informação necessária ao subposicionamento do produto:**
- A) Os fornecedores.
 - B) A concorrência.
 - C) A tecnologia empregada.
 - D) Os distribuidores.
 - E) A rede de serviços.
- 39) Acerca da teoria funcionalista da mídia, assinale a alternativa correta:**
- A) Define uma comunidade pela organização da população em seu território, suas relações regidas pela “luta pelo espaço.”
 - B) Acredita que todo pensamento é fruto dos signos, partindo os estudos, portanto, deste propriamente dito, para o objeto representado e seu intérprete.
 - C) Seus estudos se concentram nas análises do controle, do conteúdo, da audiência e dos efeitos das mídias ou dos suportes, podendo ser representados pela célebre fórmula de *Lasswell*: “quem diz o que por que canal e com que efeito?”
 - D) Quantifica a comunicação entre os polos de um sistema, delineando um quadro matemático, buscando definições exatas ou aproximativas da reprodução da informação de um ponto a outro.
 - E) Estuda a uniformização e padronização da produção cultural, definindo cultura de massa como resultado da supressão do valor crítico cultural em prol do desenvolvimento da tecnológico e capitalista.

- 40) A tradução de *follow-up* no dicionário de vendas é “persistência!” Neste caso, não existe bola perdida e as oportunidades devem ser criadas, muito mais do que aproveitadas. Na comunicação organizacional *follow-up* (levando-se em conta sua significação), pode ser melhor designado pela palavra:
- A) Planejamento.
 - B) Eficiência.
 - C) Parceria.
 - D) Acompanhamento.
 - E) Competição.
- 41) Seus estudos deixaram significativas contribuições ao que tange a imigração e a integração de estrangeiros na sociedade norte-americana, já que possuía como objeto de pesquisa, a cidade como um local em constante movimentação, considerado pelos integrantes como um “laboratório social”. Trata-se:
- A) Escola de Frankfurt.
 - B) Escola de Chicago.
 - C) Espiral do silêncio.
 - D) Estruturalismo.
 - E) Indústria cultural.
- 42) Analise as afirmativas correlatas sobre eventos:
- I. “Na ordem inversa da hierarquia dos presentes, os discursos são proferidos pelos titulares dos cargos em atos oficiais.”
 - II. “Nas organizações privadas, a ordem dos discursos deve seguir o mesmo critério do cerimonial público, com a abertura sendo realizada pelo anfitrião e o encerramento pela pessoa de maior importância hierárquica ou homenageada.”
- Assinale a alternativa correta:**
- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
 - B) Apenas a afirmativa I está correta.
 - C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
 - D) Apenas a afirmativa II está correta.
 - E) Ambas as afirmativas estão corretas.

LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO

- 43) “Amadeu Paes da Silva conduzia veículo automotor pela via pública, após ter consumido bebida alcoólica. Abordado por policiais, negou-se a se submeter a teste de alcoolemia.” O principal argumento utilizado por ele, de acordo com a doutrina e a jurisprudência, é o princípio da:
- A) Presunção de inocência.
 - B) Não auto-incriminação.
 - C) Inadmissibilidade das provas obtidas por meios ilícitos.
 - D) Verdade real.
 - E) Coisa julgada.
- 44) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), “os órgãos e entidades componentes do Sistema Nacional de Trânsito respondem, no âmbito de suas respectivas competências, por danos causados aos cidadãos em virtude de ação, omissão ou erro na execução e manutenção de programas, projetos e serviços que garantam o exercício do direito do trânsito seguro”. Esta responsabilidade é:
- A) Objetiva.
 - B) Subjetiva.
 - C) Objetiva-subjetiva.
 - D) Complementar.
 - E) Suplementar.
- 45) “A conduz veículo automotor em via pública quando percebe que B, seu inimigo, atravessará a rua, momento em que A, objetivando causar lesões corporais em B, o atropela, tendo a vítima sofrido lesões corporais de natureza leve.” A será responsabilizado pelo crime de:
- A) Lesões corporais dolosas, previsto no Código Penal (art. 129 do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
 - B) Lesões corporais culposas, previsto no Código de Trânsito (art. 303, da Lei nº. 9503/97, de 23 de setembro de 1997).
 - C) Lesões corporais culposas, previsto no Código Penal (art. 129, §6º do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
 - D) Perigo para a vida ou saúde de outrem (art. 132 do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
 - E) Omissão de socorro, previsto no Código Penal (Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).

- 46) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), são circunstâncias que sempre agravam as penalidades dos crimes de trânsito ter o condutor do veículo cometido a infração, EXCETO:**
- A) Com dano potencial para duas ou mais pessoas ou com grande risco de grave dano patrimonial a terceiros.
 - B) Utilizando o veículo sem placas, com placas falsas ou adulteradas.
 - C) Quando a sua profissão ou atividade exigir cuidados especiais como transporte de passageiros ou de carga.
 - D) Utilizando veículo em que tenham sido adulterados equipamentos ou características que afetem sua segurança ou seu funcionamento de acordo com os limites de velocidade prescritos nas especificações do fabricante.
 - E) Fora da faixa de trânsito temporária ou permanentemente destinada a pedestres.
- 47) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), a autoridade de trânsito ou seus agentes, na esfera das competências estabelecidas no Código e dentro de sua circunscrição, deverá adotar as seguintes medidas administrativas, EXCETO:**
- A) Retenção do veículo.
 - B) Remoção do veículo.
 - C) Transbordo do excesso de carga.
 - D) Multa.
 - E) Recolhimento da carteira nacional de habilitação.
- 48) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), aplica-se aos crimes de trânsito de lesão corporal culposa a composição dos danos civis, a transação penal e a necessidade de a vítima oferecer representação, EXCETO:**
- A) Se o agente for amigo íntimo da vítima.
 - B) Se o agente for inimigo capital da vítima.
 - C) Se o agente estiver participando, em via pública, de corrida, disputa ou competição automobilística, de exibição ou demonstração de perícia em manobra de veículo automotor, não autorizada pela autoridade competente.
 - D) Transitando em velocidade superior à máxima permitida para a via em 30km/h.
 - E) Se o agente for parente em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, inclusive, da vítima.
- 49) Sobre o Julgamento das Autuações e Penalidades previstas na Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), marque a alternativa INCORRETA:**
- A) A autoridade de trânsito, na esfera da competência estabelecida no Código de Trânsito Brasileiro e dentro de sua circunscrição, julgará a consistência do auto de infração e aplicará a penalidade cabível.
 - B) A notificação da penalidade, a pessoal de missões diplomáticas, de repartições consulares de carreira e de representações de organismos internacionais e de seus integrantes será remetida ao Ministério das Relações Exteriores para as providências cabíveis e cobrança dos valores, no caso de multa.
 - C) Aplicada a penalidade, será expedida notificação ao proprietário do veículo ou ao infrator, por remessa postal ou por qualquer outro meio tecnológico hábil, que assegure a ciência da imposição da penalidade.
 - D) A notificação da penalidade, devolvida por desatualização do endereço do veículo não será considerada válida, devendo a autoridade de trânsito com circunscrição sobre a via diligenciar à procura do infrator.
 - E) Da notificação da penalidade deverá constar a data do término do prazo para apresentação de recurso pelo responsável pela infração, que não será inferior a trinta dias contados da data da notificação da penalidade.
- 50) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), o auto de infração de trânsito será arquivado e seu registro julgado insubsistente se não for expedida a notificação da autuação, no prazo máximo de:**
- A) 24 horas.
 - B) 48 horas.
 - C) 5 dias.
 - D) 10 dias.
 - E) 30 dias.
- 51) Sobre retenção do veículo, de acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), analise:**
- I. Quando a irregularidade puder ser sanada no local da infração, o veículo será liberado tão logo seja regularizada a sua situação.
 - II. Não sendo possível sanar a falha no local da infração, o veículo poderá ser retirado por condutor regularmente habilitado, mediante recolhimento do certificado de licenciamento anual, contra-recibo, assinando-se ao condutor prazo para sua regularização, para o que se considerará, desde logo, notificado.
 - III. A critério do agente, não se dará a retenção imediata, quando se tratar de veículo de transporte coletivo, transportando passageiros ou veículo transportando produto perigoso ou perecível, desde que ofereça condições de segurança para circulação em via pública.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- A) I
 - B) II
 - C) III
 - D) I, III
 - E) I, II, III

52) Sobre Educação para o Trânsito, de acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), analise:

- I. Toda peça publicitária destinada à divulgação ou promoção, nos meios de comunicação social, de produto oriundo da indústria automobilística ou afim, incluirá, obrigatoriamente, mensagem educativa de trânsito a ser conjuntamente veiculada.
- II. No âmbito da educação para o trânsito caberá ao ministério da saúde, mediante proposta do Contran, estabelecer campanha nacional esclarecendo condutas a serem seguidas nos primeiros socorros em caso de acidentes de trânsito.
- III. Não há qualquer obrigatoriedade no sentido de que os órgãos ou entidade de trânsito tenham que promover o funcionamento de escolas públicas de trânsito.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I, II
- E) I, II, III

53) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), os sinais de trânsito NÃO se classificam em:

- A) Verticais.
- B) Horizontais.
- C) Iluminados.
- D) Dispositivos de sinalização auxiliar.
- E) Gestos do agente de trânsito e do condutor.

54) “A conduz veículo automotor em via pública, sem a devida Permissão para Dirigir ou Habilitação, o fazendo de maneira a obedecer a todas as outras regras de trânsito.” A, de acordo com posição amplamente majoritária na doutrina e na jurisprudência:

- A) Será responsabilizado de acordo com o art. 32 da lei de contravenções penais, que trata da figura de “dirigir, sem a devida habilitação, veículo na via pública, ou embarcação a motor em águas públicas”.
- B) Será responsabilizado pelo crime de dirigir sem habilitação, previsto no art. 309 do Código de Trânsito Brasileiro (lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 – Código de Trânsito Brasileiro).
- C) Não será responsabilizado criminalmente, já que o fato praticado por ele é atípico, mas terá cometido uma infração de trânsito (art. 162, i, da lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 – Código de Trânsito Brasileiro).
- D) Não será responsabilizado criminalmente, nem administrativamente.
- E) Será responsabilizado criminalmente, mas não será responsabilizado administrativamente.

CONHECIMENTOS GERAIS

55) Sobre a preservação do meio ambiente, analise as afirmativas correlatas:

- I. “Há cerca de duas décadas, sentindo a necessidade de preservação ambiental, foi criada a Agenda 21 Global elaborada de forma consensual entre governos, instituições e sociedades civis de mais de 150 países num processo longo que resultou na Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento (CNUMAD), realizada em 1992 no Rio de Janeiro.”
- II. “Na realidade, a Agenda 21 não se restringe a ser apenas um documento; é um processo de planejamento participativo que traduz em ações o conceito de desenvolvimento sustentável e seus compromissos foram reafirmados dez anos depois, em 2002, na Cúpula de Johannesburgo.”

Assinale a alternativa correspondente:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.
- E) Ambas as afirmativas estão corretas.

56) Muitos países novos vêm surgindo no cenário internacional, principalmente no leste europeu, após a extinção da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas – URSS, sua política e de seu domínio sobre a região. Dois deles são a República Tcheca e a República da Eslováquia, que formavam a também extinta Tchecoslováquia. A divisão deste país recebeu o nome de Revolução do Veludo porque:

- A) O país é o maior produtor deste tecido, tendo-o como base econômica geradora de muitos recursos e empregos através da exportação.
- B) Trata-se do principal tecido utilizado na vestimenta dos habitantes, tendo sido confeccionado inicialmente na região.
- C) Ocasinou um processo violento de guerra civil, gerando muitas mortes que foram simbolicamente representadas pelo veludo, já que é o tecido que reveste as urnas mortuárias.
- D) Foi um processo pacífico, envolvendo as duas maiores etnias (Tchecos e Eslovacos), apesar de persistirem problemas vivenciados até hoje com as minorias étnicas.
- E) N.R.A.

- 57) **“A reorganização política mundial e suas transformações impostas após a Guerra Fria vêm incentivando os países a se congregarem em blocos econômicos objetivando tornar a economia dos participantes mais competitiva no cenário globalizado em que vivemos hoje.” Sobre o tema, NÃO é correto afirmar que:**
- A) No Mercosul, os países membros praticam entre si a livre circulação total de bens e serviços, além de incentivos conjuntos ao desenvolvimento e integração educacional e cultural.
 - B) A Área de Livre Comércio das Américas – Alca – é uma proposta norte-americana que envolve todos os países da América, com exceção de Cuba, mas que ainda não se concretizou.
 - C) A União Europeia foi criada pelo Tratado de Roma, em 1957, mas somente na década de 1990 passou a utilizar sua moeda própria, o Euro, dispondo de instituições como o Parlamento Europeu, a Comissão Europeia, o Conselho da União Europeia, entre outros.
 - D) A Associação de Cooperação Econômica da Ásia e do Pacífico – APEC – formou um imenso mercado internacional composto por países da Ásia, América e Oceania, como Japão, EUA e Austrália.
 - E) O Acordo de Livre Comércio Norte-Americano (Nafta) congrega os três países da região – Canadá, EUA e México – tendo sido criado na década de 1990, com o objetivo de reduzir tarifas entre os países membros.
- 58) **“Os conflitos existentes nos países do continente asiático estão constantemente chamando a atenção da opinião pública internacional, preocupando e envolvendo os líderes das principais nações do planeta, como EUA, França, Inglaterra, Rússia, China e Japão.” Sobre estes conflitos, analise:**
- I. Criado em 1948, Israel vive em constante conflito com os vizinhos, sendo que, em 1967, na chamada Guerra dos Seis Dias, conquistou o deserto do Sinai, a faixa de Gaza, a Cisjordânia, parte de Jerusalém e as colinas do Golã.
 - II. Desde que se tornaram livres em 1947, Índia e Afeganistão já travaram três guerras, sendo que duas foram motivadas pela disputa sobre a Caxemira, região fronteiriça, na Cordilheira dos Himalaias.
 - III. Na década de 1980, Irã e Iraque deram início a uma sangrenta guerra que culminou com a invasão dos EUA ao Iraque na década de 1990, assumindo apoio ao país dos aiatolás, que depois de verem o vizinho Iraque totalmente destruído, deixaram o posto de aliados dos americanos para se tornarem um de seus principais opositores no mundo árabe atualmente.
 - IV. Neste século, ocorreu o Cisma Palestino quando a Autoridade Nacional Palestina se dividiu, após um ano de confrontos internos violentos entre os partidos Hamas e Fatah, que deixaram centenas de mortos.
- Estão corretas apenas as afirmativas:**
- A) I, III
 - B) II, IV
 - C) I, IV
 - D) II, III
 - E) I, II
- 59) **Localizado na fronteira franco-suíça o LHC (*Large Haldron Collider*) entrou em funcionamento em 2008 e seu laboratório se encontra num túnel de aproximadamente 30km de circunferência, onde já se realizou:**
- A) O primeiro teste nuclear em solo europeu.
 - B) A primeira experiência de clonagem humana registrada.
 - C) A descoberta do gene causador da calvície.
 - D) A primeira colisão entre prótons.
 - E) A criação da mais potente arma nuclear do planeta, capaz de gerar um novo buraco negro no universo.
- 60) **Muito foi comentado nos últimos anos acerca dos interesses do presidente Luiz Inácio Lula da Silva em conquistar uma vaga permanente para o Brasil no Conselho de Segurança da ONU, sobre o qual pode-se afirmar, EXCETO:**
- A) Segundo a Carta das Nações Unidas, o Conselho tem o dever de manter a paz e a segurança mundial, inclusive com o uso da força, quando necessário.
 - B) O Conselho é uma força multinacional para manutenção da paz, devendo os países membros da ONU, aceitar e conduzir suas resoluções.
 - C) O Conselho é composto por 15 membros permanentes que são escolhidos pela Assembleia Geral da ONU de quatro em quatro anos.
 - D) Cada país membro do Conselho possui direito a um voto nas resoluções, sendo estes permanentes ou não.
 - E) China, Estados Unidos, França, Reino Unido e Rússia possuem assento permanente neste Conselho de Segurança.