



Governo do Estado do Rio Grande do Norte
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos
Subsecretaria de Recursos Humanos



CONCURSO PÚBLICO 2010 05/12/2010 – TARDE

Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN/RN

Caderno de Provas Objetivas

ASSESSOR TÉCNICO – COMUNICAÇÃO (JORNALISMO)

ATENÇÃO!

Você está recebendo um caderno de provas contendo 60 questões, cada qual com 05 alternativas de respostas (A, B, C, D, E). Portanto, verifique se seu caderno está correto e completo. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a) uma folha destinada às respostas das questões objetivas;
 - b) este caderno de prova, com o enunciado das 60 (sessenta) questões, sem repetição ou falha.
- Não será permitida a permanência de candidato em sala de prova portando aparelhos eletrônicos como *pager*, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina fotográfica, máquina de calcular e/ou similares. **Tal infração pode acarretar eliminação sumária do candidato.**
- Verifique se o material está em ordem, se seu nome e número de inscrição são os que aparecem na folha de respostas.
- Ao receber a folha de respostas, é sua **obrigação**:
 - a) ler atentamente as instruções de preenchimento da folha de respostas;
 - b) assinar a folha de respostas.
- Você deverá transcrever as respostas da prova para a folha de respostas, que será o único documento válido para a correção da prova.
- O preenchimento da folha de respostas, de inteira responsabilidade do candidato, dar-se-á mediante utilização de caneta esferográfica de cor preta ou azul.
- Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
- O tempo disponível para esta prova será de 04 (quatro) horas.
- Você somente poderá sair do local de prova 90 (noventa) minutos após o seu início.
- Você somente poderá levar consigo o caderno de provas nos últimos 30 (trinta) minutos de prova.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, entregue a folha de respostas e deixe o local de prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO:

Convivas de boa memória

Há dessas reminiscências que não descansam antes que a pena ou a língua as publique. Um antigo dizia arrenegar de conviva que tem boa memória. A vida é cheia de tais convivas, e eu sou acaso um deles, conquanto a prova de ter a memória fraca seja exatamente não me acudir agora o nome de tal antigo; mas era um antigo, e basta.

Não, não, a minha memória não é boa. Ao contrário, é comparável a alguém que tivesse vivido por hospedarias, sem guardar delas nem caras nem nomes, e somente raras circunstâncias. A quem passe a vida na mesma casa de família, com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição. Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram! Eu não atino com a das que enfiei ontem. Juro só que não eram amarelas porque execro essa cor; mas isso mesmo pode ser olvido e confusão.

E antes seja olvido que confusão; explico-me. Nada se emenda bem nos livros confusos, mas tudo se pode meter nos livros omissos. Eu, quando leio algum desta outra casta, não me aflijo nunca. O que faço, em chegando ao fim, é cerrar os olhos e evocar todas as coisas que não achei nele. Quantas ideias finas me acodem então! Que de reflexões profundas! Os rios, as montanhas, as igrejas que não vi nas folhas lidas, todos me aparecem agora com as suas águas, as suas árvores, os seus altares, e os generais sacam das espadas que tinham ficado na bainha, e os clarins soltam as notas que dormiam no metal, e tudo marcha com uma alma imprevista.

É que tudo se acha fora de um livro falho, leitor amigo. Assim preencho as lacunas alheias; assim podes também preencher as minhas.

(Assis, de Machado. Dom Casmurro – Editora Scipione – 1994 – pág. 65)

01) A alternativa em que o sinônimo da palavra sublinhada está INCORRETO é:

- A) “Há dessas reminiscências que não descansam...” – lembranças
- B) “Um antigo dizia arrenegar de conviva...” – alugar
- C) “Eu não atino com a das que enfiei...” – lembro
- D) “... não me aflijo nunca” – atormento
- E) “... e tudo marcha com uma alma imprevista” – inopinada

02) Na construção de uma das opções abaixo foi empregada uma forma verbal que segue o mesmo tipo de uso do verbo “haver” em “Há dessas reminiscências que não descansam...” (1º§). Assinale-a:

- A) Todos eles hão de sentir o mesmo gosto pela política.
- B) Naquela época choveram cartas de apoio à sua candidatura.
- C) Faz muitos anos que tudo isso aconteceu.
- D) Todos os alunos haviam estudado muito para aquela prova.
- E) Os homens fizeram um abaixo-assinado para resolver o problema.

03) Assinale a alternativa em que está correto o uso do acento indicativo de crase:

- A) O autor se comparou à alguém que tem boa memória.
- B) Ele se referiu às pessoas de boa memória.
- C) As pessoas aludem à uma causa específica.
- D) Ele passou a ser entendido à partir de suas reflexões sobre a memória.
- E) Os livros foram entregues à ele.

04) “... e eu sou acaso um deles, conquanto a prova de ter a memória fraca...”; a oração grifada traz uma ideia de:

- A) Causa.
- B) Consequência.
- C) Condição.
- D) Conformidade.
- E) Concessão.

05) “Eu, quando leio algum desta outra casta, não me aflijo nunca”; a forma de se reescrever essa frase que altera o seu sentido original é:

- A) Quando leio algum desta outra casta, eu não me aflijo nunca.
- B) Não me aflijo nunca quando leio algum desta outra casta.
- C) Eu, nunca me aflijo com outra casta, quando leio algum.
- D) Quando, desta outra casta, eu leio algum, não me aflijo nunca.
- E) Nunca me aflijo, quando leio algum desta outra casta.

06) “Eu não atino com a das que enfiei ontem”; a utilização da preposição “com” nesse fragmento, é devida à presença do verbo “atinar”. A frase a seguir em que a preposição destacada está mal empregada é:

- A) Azul é a cor de que mais gosto.
- B) Essa é a menina de quem estamos falando.
- C) Ela estará aqui em uma hora.
- D) Esses são os retratos de que tiraram.
- E) Essa é a história a que aludi.

07) Há um exemplo de prosopopeia em:

- A) “Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram!”
- B) “E antes seja olvido que confusão; explico-me.”
- C) “Os rios, as montanhas, as igrejas que não vi nas folhas lidas.”
- D) “Não, não, a minha memória não é boa.”
- E) “... e os clarins soltam as notas que dormiam no metal, e tudo marcha com uma alma imprevista.”

08) “[...] Não, não, a minha memória não é boa. Ao contrário, é comparável a alguém que tivesse vivido por hospedarias, sem guardar delas nem caras nem nomes, e somente raras circunstâncias. A quem passe a vida na mesma casa de família, com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição. [...]” No excerto anterior, o narrador afirma que:

- A) As circunstâncias são mais fáceis de serem lembradas porque trazem marcas emocionais de cunho sensorial mais elevadas.
- B) A rotina para alguns pode ser a chave da boa memória porque nela se instaura as ações contínuas e repetitivas que invocam sempre as mesmas coisas e, por isso, permite uma recordação mais precisa.
- C) Os semblantes e os nomes são mais difíceis de se guardar do que as raras circunstâncias.
- D) A afetividade familiar é decisiva para as boas reminiscências.
- E) A continuidade de ações determina a qualidade da boa memória e resguarda as recordações afetivas mais longínquas.

09) “Nada se emenda bem nos livros confusos, mas tudo se pode meter nos livros omissos.” A explicação anterior pode ser entendida da seguinte maneira:

- A) As narrativas que contêm elementos subentendidos não permitem inferências nem elucubrações.
- B) As narrativas que se mostram obscuras não dão margem a inferências, mas as que deixam elementos subentendidos provocam a imaginação.
- C) As narrativas épicas permitem inferir sobre as ações de generais que sacam suas armas e fazem tilintar o metal.
- D) As narrativas que são oriundas de livros omissos podem se tornar confusas.
- E) As narrativas omissas pressupõem narradores confusos.

10) No trecho: “É que tudo se acha fora de um livro falho, leitor amigo.” a utilização da vírgula se justifica por:

- A) Isolar um termo circunstancial de modo.
- B) Isolar um termo explicativo.
- C) Separar termos enumerativos.
- D) Separar um vocativo.
- E) Isolar um termo circunstancial deslocado.

11) O emprego da palavra “o” em “O que faço, em chegando ao fim...” (3º§) é o mesmo que se encontra em:

- A) “[...] com os seus eternos móveis e costumes, pessoas e afeições, é que se lhe grava tudo pela continuidade e repetição.”
- B) “Como eu invejo os que não esqueceram a cor das primeiras calças que vestiram!”
- C) “Eu não atino com a das que enfiei ontem.”
- D) “[...] é cerrar os olhos e evocar todas as coisas que não achei nele.”
- E) “Assim preencho as lacunas alheias; assim podes também preencher as minhas.”

12) “... mas isso mesmo pode ser olvido e confusão.” A palavra sublinhada nessa frase se refere:

- A) À precária memória do narrador.
- B) Às pessoas que viveram em hospedarias.
- C) À vida dos convivas.
- D) Às pessoas que passam a vida na mesma casa de família.
- E) Ao narrador não se lembrar da cor das calças.

INFORMÁTICA

13) Sobre a utilização do gerenciador de correio eletrônico Microsoft Outlook 2003 (configuração padrão), analise as afirmativas:

- I. Sua extensão de arquivos de dados padrão onde são armazenados toda a estrutura de pastas do Outlook é .pst.
- II. Possui opção de solicitar confirmação de leitura do destinatário no envio de uma mensagem.
- III. Possui ferramenta para elaboração de gráficos a partir de dados de planilhas eletrônicas.
- IV. Caixa de entrada, Itens enviados, Caixa de saída, Lixo eletrônico e Rascunho são nomes válidos de pastas de e-mail do Microsoft Outlook.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, II, III, IV
- B) I, II, III
- C) I, II
- D) II, IV
- E) I, II, IV

14) Analise o fragmento de planilha do Microsoft Excel (versão 2003 – configuração padrão):

	A	B	C	D	E
1	1	1	3	5	
2	3	2	2	3	
3	2	3	1	2	
4	1	3	3	4	
5	3	4	2	2	
6					

Ao ser aplicada à célula E6 a fórmula: =SE(MÉDIA(B1;D5)>MÁXIMO(B1:D1);A1;MÉDIA(B1;D2)), obtém-se como resultado o seguinte valor:

- A) 1
- B) 2
- C) 2,5
- D) 4
- E) 5

15) No Microsoft Word 2003 (configuração padrão), o recurso “Mala direta” usado para a criação cartas modelo, etiquetas para correspondência e envelopes em massa a partir de uma lista de endereços existente, pode ser localizado no caminho:

- A) Menu Exibir – Cartas e correspondências – Mala direta.
- B) Menu Inserir – Cartas e correspondências – Assistente de Mala direta.
- C) Menu Formatar – Cartas e correspondências – Mala direta.
- D) Menu Ferramentas – Cartas e correspondências – Mala direta.
- E) Menu Arquivo – Cartas e correspondências – Assistente de Mala direta.

16) No Microsoft Excel 2003 (configuração padrão), são itens do menu Dados, EXCETO:

- A) Classificar.
- B) Filtrar.
- C) Subtotais.
- D) Importar dados externos.
- E) Pesquisar.

17) No navegador de internet Mozilla Firefox (versão 3.6.10 – configuração padrão), a função das teclas de atalho **Ctrl + W** é:

- A) Não tem nenhuma função.
- B) Abrir nova janela.
- C) Fechar página atual.
- D) Localizar conteúdo de texto.
- E) Imprimir página atual.

18) Na organização de arquivos com a utilização do Windows Explorer (Windows XP – configuração padrão) na escolha do modo de exibição Detalhes, são opções de ordenação de arquivos, EXCETO:

- A) Aplicativo.
- B) Nome.
- C) Tamanho.
- D) Data de criação.
- E) Autor.

QUESTÕES TÉCNICAS

19) Muito comum no telejornalismo local nos EUA, os “abelhas” começam a aportar no telejornalismo brasileiro. Acerca disso, assinale o significado da denominação correta:

- A) Repórteres que operam a câmara e fazem a entrevista simultaneamente em videoreportagem, de forma que este mesmo profissional dirija seu trabalho do começo ao fim.
- B) Repórteres que, juntamente com sua equipe, permanecem em movimento constante pelas ruas da cidade em busca de um acontecimento que se transforme num furo de reportagem.
- C) Pessoas não graduadas em jornalismo que assumem a função de repórter pela não existência do profissional ou pelo interesse da emissora em investir menos recursos em pessoal.
- D) Profissionais especializados em cobrir o cotidiano de pequenas cidades, promovendo ações rotineiras e, muitas vezes não jornalísticas, de forma a valorizar o personagem local, buscando o interesse público através da exposição de pessoas locais.
- E) Técnicos em comunicação que buscam as informações em constantes patrulhas pela cidade, não precisando ser um profissional da área, identificando e informando ao repórter as pautas importantes e realmente de interesse público.

20) A conquista da objetividade nos textos jornalísticos é uma busca constante dos profissionais desta área no desenvolvimento de suas atividades. São ações que asseguram pelo menos uma objetividade aparente, EXCETO:

- A) Emprego de um estilo impessoal, frequentemente anônimo.
- B) Citação de fontes com multiplicidade de pontos de vistas.
- C) Adjetivação para combater a denotação de juízo de valor.
- D) Predomínio de dados construtivos do fato, como nomes, datas, índices, cifras e horários.
- E) Utilização de uma forma que, supostamente ofereça ao texto um tratamento neutro, como a pirâmide invertida.

21) Analise as afirmativas correlatas:

- I. “O artigo geralmente é escrito por colaboradores em páginas de opinião e suplementos, sendo desenvolvido através de uma ideia ou fato atual com a possibilidade de inserção de interpretações, julgamentos e explicações.”
- II. “Da mesma forma, são produzidas as notas em colunas, embora estas percam o caráter informativo e de regularidade, podendo ser assinadas ou não, com diagramação variada em termos de espaço e tempo.”

Assinale a alternativa correta:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.
- E) Ambas as afirmativas estão corretas.

22) O Correio Braziliense, jornal tradicional de Brasília, na década de 1990, noticiou a descoberta em São Paulo do “mico leão prateado” que, segundo a notícia, seria uma mutação do “mico leão dourado”, provocada pela poluição paulista. O veículo não percebeu que o telefone que constava do release responsável pela brincadeira era do Disk Piada de Brasília e nem se importou com o fato de que a bióloga que teria achado a nova espécie, ostentava o sugestivo nome de “Isa Joke”. Mereceu, por isso, a gozação que permanece até hoje por ter cometido, o que é denominado no jornalismo como um(a):

- A) Suíte.
- B) Caco.
- C) Furo.
- D) Barriga.
- E) Gancho.

23) “Na semana passada, ele saiu quatro vezes para acompanhar o depoimento de testemunhas de acusação. Por três vezes passou mal (numa delas teria tido uma convulsão) e foi levado para o Pronto-Socorro João XXIII, onde foi diagnosticada uma simples sinusite. Há quem aposte em jogo de cena, mas alguns agentes penitenciários, sua mais frequente companhia, acreditam numa crise depressiva: ‘Agora caiu a ficha do que realmente aconteceu na vida dele’, diz um agente que não quis se identificar. A rotina imensamente diferente do roteiro de festas e adulações que ele cumpria antes colaboram bastante para esse choque de realidade. Bastaram três meses para que o semblante irônico de antes, desse lugar a uma expressão de desânimo. Tanto que dois funcionários foram destacados para vigiá-lo constantemente – e um dos motivos é evitar que Bruno cometa suicídio.”

([http://www.istoe.com.br/reportagens/105227 A+VIDA+DE+BRUNO+NA+CADEIA?pathImagens=&actualArea=internalPage](http://www.istoe.com.br/reportagens/105227_A+VIDA+DE+BRUNO+NA+CADEIA?pathImagens=&actualArea=internalPage))

Como é denominada a fonte (sublinhada) utilizada neste trecho da reportagem publicada na Revista Isto é, edição 2135, de 08 de outubro de 2010, sobre a vida do goleiro Bruno, ex-jogador do Flamengo, na penitenciária Nelson Hungria, em Contagem – MG?

- A) Institucional.
- B) Passiva.
- C) Oficiosa.
- D) Oficial.
- E) Ativa.

24) Sobre o telejornalismo e suas formas de notícia, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () Quando estiver marcado no roteiro “cabeça” significa que o texto será lido pelo apresentador.
- () O “flash” é a apresentação rápida de um fato com imagens somente deste e narração em “off” do repórter.
- () As entrevistas inseridas pelo repórter com o objetivo de completar a informação apresentada na matéria recebe o nome de “sonora”.
- () O ruído do ambiente ou mesmo a música que se ouve ao fundo no decorrer da fala de um repórter ou apresentador é denominado de “background”.

A sequência está correta em:

- A) V, F, V, V
- B) F, F, V, V
- C) V, F, V, F
- D) F, V, F, V
- E) V, V, F, V

25) Ao redigir um texto para o veículo de comunicação Rádio, o profissional deve considerar as seguintes recomendações, EXCETO:

- A) Evitar uma sequência de nomes ou objetos no *lide*.
- B) Determinar o tempo e o espaço, a fim de ofertar ao ouvinte a dimensão do fato.
- C) Utilizar uma linguagem repetitiva, nítida, simples, invocativa e ao mesmo tempo, concisa.
- D) Produzir *lides* com representação de título e/ou com retranca.
- E) Evitar a palavra ontem no *lide*, só utilizando-a se for realmente fundamental à informação.

26) Analise as afirmativas correlatas:

- I. “O boletim em rádio é a transmissão de uma informação pelo próprio jornalista em aproximadamente um minuto e meio, de preferência no local em que o fato ocorre.”
- II. “Quanto à sua realização, o boletim é um instrumento que pode ser utilizado ao vivo, gravado em estúdio ou de forma mista, com ilustração ou não em sua montagem.”

Assinale a alternativa correta:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.
- E) Ambas as afirmativas estão corretas.

27) Produzir um texto para telejornal com escalada significa:

- A) Que neste vai estar todo o roteiro da ordem de entrada das matérias no telejornal, com previsão por blocos, comerciais e encerramento.
- B) Delimitar o editorial com a opinião expressa da emissora sobre assuntos relevantes para ser lido pelo apresentador.
- C) Redigir o *lide* da notícia para ser lido pelo apresentador.
- D) Redigir frases curtas de dois ou três *takes* para serem lidas pelo apresentador na abertura do jornal, objetivando atrair a atenção do telespectador.
- E) Inserir deixa, para que o âncora possa improvisar durante o telejornal, expondo análises próprias.

28) Marque a alternativa que NÃO representa uma característica do jornalismo na Internet:

- A) Possui periodicidade com sua dinâmica determinada pelos fatos a serem noticiados.
- B) Não possui restrições de tempo e espaço.
- C) Possibilita uma multiplicidade de linguagem.
- D) Interativo e multimídia.
- E) O texto é fragmentado e as mensagens multimodais.

29) No desenvolvimento de um trabalho em assessoria de comunicação, o *briefing* é um instrumento fundamental, no qual:

- A) Realiza-se a atividade de acompanhamento de uma ação, avaliando ou verificando o resultado de uma divulgação nas mídias.
- B) Ocorre o prazo de fechamento dos veículos de comunicação.
- C) O cliente apresenta dados e informações necessários ao desenvolvimento de uma campanha ou ação em comunicação.
- D) O assessor garante a um único jornalista e, conseqüentemente, veículo, a exclusividade sobre uma determinada informação.
- E) É produzido o *house organ* com informações jornalísticas e institucionais, buscando integrar público interno e organização.

30) A entrevista coletiva é um instrumento muito utilizado nas assessorias de imprensa, quando a organização tem alguma informação significativa a ser divulgada. Sobre esta técnica, é correto afirmar:

- A) Quando uma coletiva já está agendada, em hipótese alguma o assessor deve permitir que uma coletiva espontânea ocorra antes, zelando para que qualquer tentativa por parte dos repórteres seja abortada rapidamente.
- B) O melhor horário para convocação de uma coletiva ocorre no período de fechamento dos veículos; finais da manhã e da tarde, quando está se buscando ainda uma manchete para o dia.
- C) O *release* convocação é uma peça comumente utilizada para anunciar uma entrevista coletiva, divulgando os dados básicos (local, horário, data, entrevistado, assunto), além de sugestões sobre temas a serem tratados e um breve currículo da fonte.
- D) Uma tendência que vem se tornando hábito é a realização de entrevistas coletivas exclusivas para cada tipo de mídia, ou seja, uma para as emissoras de TV, outra para emissoras de Rádio, uma para veículos impressos, e ainda, uma exclusiva aos veículos da Internet.
- E) A entrevista coletiva americana é aquela que acontece em pequenos ambientes com reduzido número de repórteres que questionam livremente de forma aleatória a fonte, após um breve resumo do tema realizado pelo Assessor de Imprensa.

31) Sobre *house-organs*, analise:

- I. Na produção do *house-organ* é necessário utilizar critérios jornalísticos, não deixando de informar sobre a organização.
- II. O *house-organ* pode ser utilizado para valorizar os integrantes da organização, assim como estimular sua participação na empresa.
- III. No *house-organ*, é importante que o aspecto institucional supere o informativo.
- IV. O *house-organ* é um veículo que deve ser direcionado exclusivamente ao público interno de uma organização.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, III
- B) II, IV
- C) I, II
- D) III, IV
- E) I, IV

32) Trabalhar numa assessoria de imprensa requer do profissional de jornalismo um certo cuidado e atenção a algumas regras básicas de ação, como em caso de situações de crise, quando se recomenda:

- A) Manter a imprensa afastada do fato, evitando o envio de informações.
- B) Realização de um levantamento completo da situação, compilando dados, números e informações atualizadas.
- C) Que a comunicação deve ser efetuada por um comunicado com poucos esclarecimentos sobre o fato, mas a enfática informação de que a situação está sobre controle e de que se resolve com agilidade e precisão.
- D) Um contato com a imprensa, quando este se fizer necessário, utilizando termos alarmistas para descrever o acontecimento, a fim de que o fato ganhe projeção e destaque nos veículos de comunicação, ofertando o mesmo para a organização atendida.
- E) Ampliar o efeito negativo da ocorrência, a fim de valorizar as ações desenvolvidas com o objetivo de conter o problema.

33) Analise as afirmativas correlatas:

- I. *“A empresa, onde seus funcionários conhecem o funcionamento dos veículos de comunicação e suas principais características, possui melhores condições de atender com eficiência os repórteres, com maiores chances de contabilizar boas matérias a organização.”*
- II. *“Para isso, foi criado o Mailing, que é um processo de treinamento aplicado pelas assessorias de imprensa junto aos funcionários de uma empresa, preparando-os para um contato eficiente com repórteres e cada tipo de mídia, conhecendo suas especificidades.”*

Assinale a alternativa correta:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
- D) Apenas a afirmativa II está correta.
- E) Ambas as afirmativas estão corretas.

34) Muito utilizado na propaganda empresarial, o *slogan* é um instrumento de publicidade de grande apelo e significação. Sua redação é complexa, já que se trata de uma frase curta, concisa e que deve ser marcante. Sobre este tema NÃO se pode afirmar que:

- A) Na criação e redação de um *slogan* é aconselhável utilizar o vocativo, dirigindo-se a alguém.
- B) O uso de verbos no infinitivo, com o objetivo de solidificar a frase, é muito usual na redação de um *slogan*.
- C) O *slogan* deve ser o parâmetro para o desdobramento do anúncio, muitas vezes o encabeçando.
- D) Um bom *slogan* deve ser simples e totalmente racional, gerando no público-alvo uma afinidade e empatia imediata com o produto.
- E) O *slogan* deve ser rítmico e positivo, com ampla possibilidade de utilização de figuras de retórica, como aliterações, eufonia e metáforas.

35) Em fevereiro de 2008, o advogado Roberto Teixeira, amigo do presidente Luiz Inácio Lula da Silva, publicou na edição semanal da revista *Isto é*, mediante pagamento pela página utilizada, em forma de publieditorial, o que chamou de “esclarecimento público” sobre o caso que envolve seu nome em acusações publicadas pela revista *Veja*. Teixeira utilizou um instrumento (sublinhado) que pode ser definido como:

- A) Um artigo com informações sobre o fato, seus desdobramentos, acompanhado de uma análise e posicionamento do autor.
- B) Um comunicado oficioso, enviado por uma fonte, onde se expõe seu posicionamento e os contra-argumentos relativos a uma notícia publicada.
- C) Uma suíte sobre um fato já divulgado, esclarecendo pontos que ficaram obscuros e retratando informações equivocadas.
- D) Uma análise crítica de um acontecimento, sua retratação pela mídia e o posicionamento do autor frente ao material divulgado.
- E) Uma mensagem publicitária que se assemelha a uma reportagem, uma matéria jornalística, integrando-se perfeitamente ao veículo em que se insere.

- 36) **“Sua função principal é coletar e arquivar todo o material publicado sobre o assessorado na mídia, mas também é muito utilizado para manter o cliente informado e prestando contas do trabalho realizado pela assessoria de imprensa na divulgação.”** Muito conhecido por *clipping*, também pode ser denominado:
- A) *Mailing*.
 - B) *House-organ*.
 - C) *Press-kit*.
 - D) *Briefing*.
 - E) Taxação.
- 37) **“(…) A Rádio Peão existe e tem uma função absolutamente importante nas organizações. Ela sintetiza, ainda que de maneira caótica e (por que não?) irresponsável (e o adjetivo, aqui, como se poderá ver, não tem uma conotação negativa), as vulnerabilidades, as fraquezas e as incompetências dos processos de gestão e de comunicação de nossas empresas.”**
- (Bueno, Wilson da Costa. Comunicação Empresarial no Brasil: uma leitura crítica. São Paulo. Mojoara Editora, 2007)
- De que forma, na visão da maioria dos autores brasileiros de comunicação empresarial, inclusive Bueno, pode-se combater com eficiência os boatos numa organização?**
- A) Com a criação de um programa de atendimento social que proporcione melhores condições de trabalho, evitando contatos muito diretos e oferecimentos de lazer individual.
 - B) Com a normatização da conduta internamente numa organização, de forma a evitar aglomerações e encontros nos ambientes de trabalho e fora deste.
 - C) Com a realização de uma comunicação interna eficiente e atenta às necessidades dos públicos envolvidos.
 - D) Com a implantação de uma campanha de incentivo ao crescimento profissional de forma a canalizar toda a atenção e dedicação deste ao trabalho, deixando os acontecimentos a volta de lado.
 - E) Com a identificação dos que promovem boatos e suas promoções a cargos de coordenação e assessorias, a fim de que possam administrar positivamente os fluxos de informação informal, transformando-os em importantes ferramentas de divulgação e promoção da organização.
- 38) **Analise as afirmativas correlatas:**
- I. *“O comunicado apresenta uma informação para o jornalista e não para o veículo, como indicação de formas de contato com uma fonte, endereços ou números de telefones.”*
 - II. *“A nota oficial contém um texto com o posicionamento definido do assessorado diante de situações críticas.”*
- Assinale a alternativa correta:**
- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
 - B) Apenas a afirmativa I está correta.
 - C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
 - D) Apenas a afirmativa II está correta.
 - E) Ambas as afirmativas estão corretas.
- 39) **Com o advento das novas tecnologias de comunicação, novas redes sociais surgem no cenário mundial. Um estudo do Instituto Brasileiro de Inteligência de Mercado (Ibramer) mostra que 65% das empresas brasileiras já estão presentes nas redes sociais. Isto demonstra que é indispensável ao profissional de comunicação o conhecimento sobre as novas mídias. Correspondem às redes sociais caracterizadas por permitir postagens de mensagens de até 140 caracteres:**
- A) *Facebook e Twitter*.
 - B) *Facebook e Orkut*.
 - C) *Plurk e Twitter*.
 - D) *Fotolog e MySpace*.
 - E) *Blog e Flirk*.
- 40) **Considerando os objetivos das entrevistas, é correto afirmar que a entrevista *ritual* é aquela que:**
- A) Aborda um tema sobre o qual se supõe que o entrevistado tenha condições e autoridade para discorrer.
 - B) O objetivo da entrevista não é um tema particular ou um acontecimento específico, mas a figura do entrevistado.
 - C) O ponto de interesse está mais centrado na exposição do entrevistado do que no que ele tem a dizer.
 - D) Trata do relato do entrevistado sobre algo de que ele participou ou assistiu.
 - E) O repórter assume a postura de inquisidor, despejando acusações sobre o entrevistado.
- 41) **Com o objetivo de torná-la mais completa e atraente, várias empresas brasileiras já investem no novo formato desta importante ferramenta de comunicação interna, convergindo mídias distintas, como vídeo, áudio, além de textos, à ferramenta caracterizada por ser afixada em local estratégico e democrático da empresa para a divulgação de informações internas, como fatos corporativos e institucionais. A este novo formato, dá-se o nome de:**
- A) *Intranet*.
 - B) Boletim.
 - C) Revista Digital.
 - D) Jornal Mural Digital.
 - E) Quadro de Avisos.

42) Sobre pauta, analise:

- I. “É o planejamento da edição ou parte da edição (nas redações estruturadas por editoriais – de cidade, política, economia etc.) com a listagem dos fatos a serem cobertos no noticiário e dos assuntos a serem abordados em reportagens.”
- II. “Contato pessoal ou telefônico entre um repórter de um determinado veículo e uma fonte que se dispõe a prestar informações para a elaboração de notícias.”

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a afirmativa I está correta.
B) Ambas as afirmativas estão incorretas.
C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
D) Ambas as afirmativas estão corretas.
E) Apenas a afirmativa II está correta.

LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO

43) “Amadeu Paes da Silva conduzia veículo automotor pela via pública, após ter consumido bebida alcoólica. Abordado por policiais, negou-se a se submeter a teste de alcoolemia.” O principal argumento utilizado por ele, de acordo com a doutrina e a jurisprudência, é o princípio da:

- A) Presunção de inocência.
B) Não auto-incriminação.
C) Inadmissibilidade das provas obtidas por meios ilícitos.
D) Verdade real.
E) Coisa julgada.

44) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), “os órgãos e entidades componentes do Sistema Nacional de Trânsito respondem, no âmbito de suas respectivas competências, por danos causados aos cidadãos em virtude de ação, omissão ou erro na execução e manutenção de programas, projetos e serviços que garantam o exercício do direito do trânsito seguro”. Esta responsabilidade é:

- A) Objetiva.
B) Subjetiva.
C) Objetiva-subjetiva.
D) Complementar.
E) Suplementar.

45) “A conduz veículo automotor em via pública quando percebe que B, seu inimigo, atravessará a rua, momento em que A, objetivando causar lesões corporais em B, o atropela, tendo a vítima sofrido lesões corporais de natureza leve.” A será responsabilizado pelo crime de:

- A) Lesões corporais dolosas, previsto no Código Penal (art. 129 do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
B) Lesões corporais culposas, previsto no Código de Trânsito (art. 303, da Lei nº. 9503/97, de 23 de setembro de 1997).
C) Lesões corporais culposas, previsto no Código Penal (art. 129, §6º do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
D) Perigo para a vida ou saúde de outrem (art. 132 do Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).
E) Omissão de socorro, previsto no Código Penal (Decreto-Lei nº. 2848, de 7 de dezembro de 1940).

46) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), são circunstâncias que sempre agravam as penalidades dos crimes de trânsito ter o condutor do veículo cometido a infração, EXCETO:

- A) Com dano potencial para duas ou mais pessoas ou com grande risco de grave dano patrimonial a terceiros.
B) Utilizando o veículo sem placas, com placas falsas ou adulteradas.
C) Quando a sua profissão ou atividade exigir cuidados especiais como transporte de passageiros ou de carga.
D) Utilizando veículo em que tenham sido adulterados equipamentos ou características que afetem sua segurança ou seu funcionamento de acordo com os limites de velocidade prescritos nas especificações do fabricante.
E) Fora da faixa de trânsito temporária ou permanentemente destinada a pedestres.

47) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), a autoridade de trânsito ou seus agentes, na esfera das competências estabelecidas no Código e dentro de sua circunscrição, deverá adotar as seguintes medidas administrativas, EXCETO:

- A) Retenção do veículo.
B) Remoção do veículo.
C) Transbordo do excesso de carga.
D) Multa.
E) Recolhimento da carteira nacional de habilitação.

- 48) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), aplica-se aos crimes de trânsito de lesão corporal culposa a composição dos danos civis, a transação penal e a necessidade de a vítima oferecer representação, EXCETO:**
- A) Se o agente for amigo íntimo da vítima.
 - B) Se o agente for inimigo capital da vítima.
 - C) Se o agente estiver participando, em via pública, de corrida, disputa ou competição automobilística, de exibição ou demonstração de perícia em manobra de veículo automotor, não autorizada pela autoridade competente.
 - D) Transitando em velocidade superior à máxima permitida para a via em 30km/h.
 - E) Se o agente for parente em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, inclusive, da vítima.
- 49) Sobre o Julgamento das Autuações e Penalidades previstas na Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), marque a alternativa INCORRETA:**
- A) A autoridade de trânsito, na esfera da competência estabelecida no Código de Trânsito Brasileiro e dentro de sua circunscrição, julgará a consistência do auto de infração e aplicará a penalidade cabível.
 - B) A notificação da penalidade, a pessoal de missões diplomáticas, de repartições consulares de carreira e de representações de organismos internacionais e de seus integrantes será remetida ao Ministério das Relações Exteriores para as providências cabíveis e cobrança dos valores, no caso de multa.
 - C) Aplicada a penalidade, será expedida notificação ao proprietário do veículo ou ao infrator, por remessa postal ou por qualquer outro meio tecnológico hábil, que assegure a ciência da imposição da penalidade.
 - D) A notificação da penalidade, devolvida por desatualização do endereço do veículo não será considerada válida, devendo a autoridade de trânsito com circunscrição sobre a via diligenciar à procura do infrator.
 - E) Da notificação da penalidade deverá constar a data do término do prazo para apresentação de recurso pelo responsável pela infração, que não será inferior a trinta dias contados da data da notificação da penalidade.
- 50) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), o auto de infração de trânsito será arquivado e seu registro julgado insubsistente se não for expedida a notificação da autuação, no prazo máximo de:**
- A) 24 horas.
 - B) 48 horas.
 - C) 5 dias.
 - D) 10 dias.
 - E) 30 dias.
- 51) Sobre retenção do veículo, de acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), analise:**
- I. Quando a irregularidade puder ser sanada no local da infração, o veículo será liberado tão logo seja regularizada a sua situação.
 - II. Não sendo possível sanar a falha no local da infração, o veículo poderá ser retirado por condutor regularmente habilitado, mediante recolhimento do certificado de licenciamento anual, contra-recibo, assinando-se ao condutor prazo para sua regularização, para o que se considerará, desde logo, notificado.
 - III. A critério do agente, não se dará a retenção imediata, quando se tratar de veículo de transporte coletivo, transportando passageiros ou veículo transportando produto perigoso ou perecível, desde que ofereça condições de segurança para circulação em via pública.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- A) I
 - B) II
 - C) III
 - D) I, III
 - E) I, II, III
- 52) Sobre Educação para o Trânsito, de acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), analise:**
- I. Toda peça publicitária destinada à divulgação ou promoção, nos meios de comunicação social, de produto oriundo da indústria automobilística ou afim, incluirá, obrigatoriamente, mensagem educativa de trânsito a ser conjuntamente veiculada.
 - II. No âmbito da educação para o trânsito caberá ao ministério da saúde, mediante proposta do Contran, estabelecer campanha nacional esclarecendo condutas a serem seguidas nos primeiros socorros em caso de acidentes de trânsito.
 - III. Não há qualquer obrigatoriedade no sentido de que os órgãos ou entidade de trânsito tenham que promover o funcionamento de escolas públicas de trânsito.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**
- A) I
 - B) II
 - C) III
 - D) I, II
 - E) I, II, III

- 53) De acordo com a Lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 (Código de Trânsito Brasileiro), os sinais de trânsito NÃO se classificam em:
- A) Verticais.
 - B) Horizontais.
 - C) Iluminados.
 - D) Dispositivos de sinalização auxiliar.
 - E) Gestos do agente de trânsito e do condutor.
- 54) ***“A conduz veículo automotor em via pública, sem a devida Permissão para Dirigir ou Habilitação, o fazendo de maneira a obedecer a todas as outras regras de trânsito.”*** A, de acordo com posição amplamente majoritária na doutrina e na jurisprudência:
- A) Será responsabilizado de acordo com o art. 32 da lei de contravenções penais, que trata da figura de “*dirigir, sem a devida habilitação, veículo na via pública, ou embarcação a motor em águas públicas*”.
 - B) Será responsabilizado pelo crime de dirigir sem habilitação, previsto no art. 309 do Código de Trânsito Brasileiro (lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 – Código de Trânsito Brasileiro).
 - C) Não será responsabilizado criminalmente, já que o fato praticado por ele é atípico, mas terá cometido uma infração de trânsito (art. 162, i, da lei nº. 9503, de 23 de setembro de 1997 – Código de Trânsito Brasileiro).
 - D) Não será responsabilizado criminalmente, nem administrativamente.
 - E) Será responsabilizado criminalmente, mas não será responsabilizado administrativamente.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 55) **Sobre a preservação do meio ambiente, analise as afirmativas correlatas:**

- I. *“Há cerca de duas décadas, sentindo a necessidade de preservação ambiental, foi criada a Agenda 21 Global elaborada de forma consensual entre governos, instituições e sociedades civis de mais de 150 países num processo longo que resultou na Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento (CNUMAD), realizada em 1992 no Rio de Janeiro.”*
- II. *“Na realidade, a Agenda 21 não se restringe a ser apenas um documento; é um processo de planejamento participativo que traduz em ações o conceito de desenvolvimento sustentável e seus compromissos foram reafirmados dez anos depois, em 2002, na Cúpula de Johannesburgo.”*

Assinale a alternativa correspondente:

- A) Ambas as afirmativas estão incorretas.
 - B) Apenas a afirmativa I está correta.
 - C) As duas afirmativas estão parcialmente corretas.
 - D) Apenas a afirmativa II está correta.
 - E) Ambas as afirmativas estão corretas.
- 56) **Muitos países novos vêm surgindo no cenário internacional, principalmente no leste europeu, após a extinção da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas – URSS, sua política e de seu domínio sobre a região. Dois deles são a República Tcheca e a República da Eslováquia, que formavam a também extinta Tchecoslováquia. A divisão deste país recebeu o nome de Revolução do Veludo porque:**
- A) O país é o maior produtor deste tecido, tendo-o como base econômica geradora de muitos recursos e empregos através da exportação.
 - B) Trata-se do principal tecido utilizado na vestimenta dos habitantes, tendo sido confeccionado inicialmente na região.
 - C) Ocasinou um processo violento de guerra civil, gerando muitas mortes que foram simbolicamente representadas pelo veludo, já que é o tecido que reveste as urnas mortuárias.
 - D) Foi um processo pacífico, envolvendo as duas maiores etnias (Tchecos e Eslovacos), apesar de persistirem problemas vivenciados até hoje com as minorias étnicas.
 - E) N.R.A.
- 57) ***“A reorganização política mundial e suas transformações impostas após a Guerra Fria vêm incentivando os países a se congregarem em blocos econômicos objetivando tornar a economia dos participantes mais competitiva no cenário globalizado em que vivemos hoje.”*** Sobre o tema, NÃO é correto afirmar que:
- A) No Mercosul, os países membros praticam entre si a livre circulação total de bens e serviços, além de incentivos conjuntos ao desenvolvimento e integração educacional e cultural.
 - B) A Área de Livre Comércio das Américas – Alca – é uma proposta norte-americana que envolve todos os países da América, com exceção de Cuba, mas que ainda não se concretizou.
 - C) A União Europeia foi criada pelo Tratado de Roma, em 1957, mas somente na década de 1990 passou a utilizar sua moeda própria, o Euro, dispendo de instituições como o Parlamento Europeu, a Comissão Europeia, o Conselho da União Europeia, entre outros.
 - D) A Associação de Cooperação Econômica da Ásia e do Pacífico – APEC – formou um imenso mercado internacional composto por países da Ásia, América e Oceania, como Japão, EUA e Austrália.
 - E) O Acordo de Livre Comércio Norte-Americano (Nafta) congrega os três países da região – Canadá, EUA e México – tendo sido criado na década de 1990, com o objetivo de reduzir tarifas entre os países membros.

58) “Os conflitos existentes nos países do continente asiático estão constantemente chamando a atenção da opinião pública internacional, preocupando e envolvendo os líderes das principais nações do planeta, como EUA, França, Inglaterra, Rússia, China e Japão.” Sobre estes conflitos, analise:

- I. Criado em 1948, Israel vive em constante conflito com os vizinhos, sendo que, em 1967, na chamada Guerra dos Seis Dias, conquistou o deserto do Sinai, a faixa de Gaza, a Cisjordânia, parte de Jerusalém e as colinas do Golã.
- II. Desde que se tornaram livres em 1947, Índia e Afeganistão já travaram três guerras, sendo que duas foram motivadas pela disputa sobre a Caxemira, região fronteiriça, na Cordilheira dos Himalaias.
- III. Na década de 1980, Irã e Iraque deram início a uma sangrenta guerra que culminou com a invasão dos EUA ao Iraque na década de 1990, assumindo apoio ao país dos aiatolás, que depois de verem o vizinho Iraque totalmente destruído, deixaram o posto de aliados dos americanos para se tornarem um de seus principais opositores no mundo árabe atualmente.
- IV. Neste século, ocorreu o Cisma Palestino quando a Autoridade Nacional Palestina se dividiu, após um ano de confrontos internos violentos entre os partidos Hamas e Fatah, que deixaram centenas de mortos.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, III
- B) II, IV
- C) I, IV
- D) II, III
- E) I, II

59) Localizado na fronteira franco-suíça o LHC (*Large Haldron Collider*) entrou em funcionamento em 2008 e seu laboratório se encontra num túnel de aproximadamente 30km de circunferência, onde já se realizou:

- A) O primeiro teste nuclear em solo europeu.
- B) A primeira experiência de clonagem humana registrada.
- C) A descoberta do gene causador da calvície.
- D) A primeira colisão entre prótons.
- E) A criação da mais potente arma nuclear do planeta, capaz de gerar um novo buraco negro no universo.

60) Muito foi comentado nos últimos anos acerca dos interesses do presidente Luiz Inácio Lula da Silva em conquistar uma vaga permanente para o Brasil no Conselho de Segurança da ONU, sobre o qual pode-se afirmar, **EXCETO**:

- A) Segundo a Carta das Nações Unidas, o Conselho tem o dever de manter a paz e a segurança mundial, inclusive com o uso da força, quando necessário.
 - B) O Conselho é uma força multinacional para manutenção da paz, devendo os países membros da ONU, aceitar e conduzir suas resoluções.
 - C) O Conselho é composto por 15 membros permanentes que são escolhidos pela Assembleia Geral da ONU de quatro em quatro anos.
 - D) Cada país membro do Conselho possui direito a um voto nas resoluções, sendo estes permanentes ou não.
 - E) China, Estados Unidos, França, Reino Unido e Rússia possuem assento permanente neste Conselho de Segurança.
-