

CONCURSO PÚBLICO

CÓDIGO A07	PROVA V	ATENÇÃO: VERIFIQUE SE CÓDIGO E PROVA DESTE CADERNO DE QUESTÕES CONFEREM COM O SEU CARTÃO DE RESPOSTAS
MANHÃ		



DER - DEPARTAMENTO DE ESTRADAS
DE RODAGEM E TRANSPORTES

CARGO: ADMINISTRADOR

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“A alegria é o segredo da beleza. Sem entusiasmo não há beleza que seja atraente.”
Christian Dior

A T E N Ç Ã O

- O **Caderno de Questões** contém questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções A, B, C, D e E.
- Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento, cargo e prova. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 1 hora contada do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
- Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** caso permaneça na sala até 1 hora antes do término da prova.
- Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões** e no **Cartão de Respostas**. Qualquer outro tipo de anotação será motivo de eliminação automática do candidato.
- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
- O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, conforme estabelecido no Cronograma.

Realização:



BOA PROVA

CONHECIMENTOS GERAIS:

- Língua Portuguesa

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Fora com os carros

Como enfrentar os congestionamentos que se tornaram uma praga do inferno nas centenárias cidades europeias, cujas ruas estreitas não foram planejadas para tanto carro? A prefeitura de Londres anunciou uma medida radical e impopular: vai cobrar pedágio na região central a partir de 2003. Já o prefeito de Paris decidiu ampliar as faixas exclusivas de transporte coletivo. As armas adotadas pelas duas capitais são diferentes, mas o objetivo é o mesmo: convencer os motoristas de que só deixando o carro em casa será possível amenizar o pesadelo dos congestionamentos. Outros países já adotaram medidas duras para restringir o uso do automóvel. Em três cidades da Noruega, incluindo a capital, Oslo, os motoristas também pagam tarifa para circular em certas áreas urbanizadas. Roma, que já limita bastante o acesso de veículos à zona central, está testando um modelo de pedágio eletrônico. Cingapura foi a pioneira na cobrança de tributo em várias regiões movimentadas, a partir de 1975. Bangcoc, capital da Tailândia, seguiu o exemplo, e a Cidade do México instituiu o rodízio dia sim, dia não, de acordo com a placa. O de São Paulo só vale na hora do rush.

O drama dessas cidades é que a frota aumenta a uma velocidade muito maior que a da malha viária. Mesmo com uma excelente rede de metrô, tanto os parisienses, quanto os londrinos não abrem mão do automóvel. “Quem precisar de rapidez terá de usar transporte público. Quem preferir o conforto do carro vai ficar parado nos congestionamentos”, diz o consultor de trânsito Gilberto Lehfeld, ex-presidente da Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo. Quando as autoridades agem, a gritaria é geral. Os motoristas parisienses ficaram irritados com a redução de espaço em três dos maiores corredores da cidade, em favor de amplas faixas exclusivas para ônibus, táxis, motos e bicicletas. A prefeitura ainda construiu barricadas para impedir que os carros invadam a área restrita ao transporte coletivo. Cerca de 70% das viagens diárias em Paris são feitas de carro. Por enquanto, são 7 quilômetros de faixa exclusiva, e a intenção do prefeito Bertrand Delanoë é estender o corredor para 41 quilômetros e aumentar a velocidade média dos ônibus em 20%. Só que os congestionamentos, nas faixas de carros pioraram e devem agravar o problema da poluição.

O prefeito de Londres, Ken Livingstone, quer pegar os motoristas pelo bolso. Vai custar 5 libras (o equivalente a 18 reais) a autorização para circular por um dia na área central da cidade, das 7 às 19 horas. Livingstone pretende instalar câmaras para vigiar os 50 000 carros que entram por hora na região. Os motoristas poderão pagar o pedágio no dia em vários locais ou, antecipadamente, pela internet, apresentando o número da placa. A multa para quem circular sem pagar é de 100 libras (372 reais), e todo o dinheiro arrecadado será revertido para a melhoria do transporte coletivo. Com o pedágio, a prefeitura espera reduzir o tráfego no centro em 15%. Não deve resolver o problema. “Há o risco de os motoristas irem de carro até o limite da zona central e pegarem o metrô”, adverte o especialista em trânsito Philippe Gold. “Os congestionamentos só vão mudar de lugar.” (Revista Veja, 12/09/2001)

1. De acordo com a leitura do texto, apenas uma das afirmativas abaixo NÃO é verdadeira. Aponte-a.

- A) Embora as medidas relativas ao controle do trânsito difiram de cidade para cidade, todas têm o mesmo objetivo.
- B) Observa-se, em cidades de diferentes países, a preocupação das autoridades em conter o excesso de carros circulando nos grandes centros.
- C) Normalmente, nas cidades de maior movimento, o número de carros aumenta na contramão da disponibilidade de vias.
- D) O incentivo ao uso do transporte coletivo continua sendo um dos maiores recursos dos governantes para a redução dos congestionamentos.
- E) Como a maioria dos motoristas mostra-se insatisfeita com a cobrança de pedágios nos centros das grandes cidades, as autoridades tendem a ser permissivas com os infratores.

2. Assinale a opção em que se identifica um termo utilizado no sentido conotativo.

- A) “A multa para quem circular sem pagar é de 100 libras (372 reais), e todo o dinheiro arrecadado será revertido para a melhoria do transporte coletivo.” (parágrafo 3)
- B) “As armas adotadas pelas duas capitais são diferentes, mas o objetivo é o mesmo: convencer os motoristas de que só deixando o carro em casa será possível amenizar o pesadelo dos congestionamentos.” (parágrafo 1)
- C) “Quem preferir o conforto do carro vai ficar parado nos congestionamentos”, diz o consultor de trânsito Gilberto Lehfeld, ex-presidente da Companhia de Engenharia de Tráfego de São Paulo.” (parágrafo 2)
- D) “Vai custar 5 libras (o equivalente a 18 reais) a autorização para circular por um dia na área central da cidade, das 7 às 19 horas.” (parágrafo 3)
- E) “Os motoristas poderão pagar o pedágio no dia em vários locais ou, antecipadamente, pela internet, apresentando o número da placa.” (parágrafo 3)

3. Pela leitura do texto, NÃO se pode inferir que:

- A) de acordo com os exemplos apresentados, o Brasil se mostra como o país mais permissivo com a movimentação de veículos.
- B) dentre os recursos utilizados no combate aos grandes congestionamentos já se poderá contar com os tecnológicos.
- C) embora as medidas sejam adotadas para melhorar o trânsito das grandes cidades, é possível que muitos motoristas tentem burlar essas normas.
- D) o real objetivo dos governantes ao cobrar pedágio dos motoristas é recolher verba suficiente para a conservação das vias.
- E) apesar de as medidas tomadas em relação ao trânsito serem reconhecidamente necessárias, elas não repercutem bem na população.

4. Assinale a opção em que as palavras grifadas foram, correta e respectivamente, classificadas entre parênteses.

- A) “Como enfrentar os congestionamentos que se tornaram uma praga do inferno nas centenárias cidades europeias, cujas ruas estreitas não foram planejadas para tanto carro?” (conjunção - pronome - preposição)
- B) “Já o prefeito de Paris decidiu ampliar as faixas exclusivas de transporte coletivo.” (preposição - artigo definido - verbo)
- C) “Bangcoc, capital da Tailândia, seguiu o exemplo, e a Cidade do México instituiu o rodízio dia sim, dia não, de acordo com a placa. O de São Paulo só vale na hora do rush.” (artigo - preposição - pronome)
- D) “O drama dessas cidades é que a frota aumenta a uma velocidade muito maior que a da malha viária.” (artigo - preposição - artigo)
- E) “Os motoristas parisienses ficaram irritados com a redução de espaço em três dos maiores corredores da cidade, em favor de amplas faixas exclusivas para ônibus, táxis, motos e bicicletas.” (conjunção - substantivo - preposição)

5. Indique a opção em que, no texto, a mudança de posição do determinante grifado acarreta tanto mudança de sentido quanto de classe gramatical.

- A) “Em três cidades da Noruega, incluindo a capital, Oslo, os motoristas também pagam tarifa para circular em certas áreas urbanizadas.” (parágrafo 1)
- B) “Mesmo com uma excelente rede de metrô, tanto os parisienses, quanto os londrinos não abrem mão do automóvel.” (parágrafo 2)
- C) “Outros países já adotaram medidas duras para restringir o uso do automóvel.” (parágrafo 1)
- D) “Como enfrentar os congestionamentos que se tornaram uma praga do inferno nas centenárias cidades europeias...” (parágrafo 1)
- E) “A prefeitura de Londres anunciou uma medida radical e impopular: vai cobrar pedágio na região central a partir de 2003.” (parágrafo 1)

6. Marque a opção em que, segundo a norma culta da língua, ocorre ERRO quanto à concordância.

- A) Os Estados Unidos, que possui a maior malha rodoviária do planeta, tem apenas 7.150 km contra 9.500 km de rodovias pedagiadas do Brasil.
- B) No Estado de São Paulo, o campeão brasileiro de pedágios, foram concedidos 12 lotes à iniciativa privada, mas nove não saíram do papel, estão bloqueados e poderão representar mais cerca de 100 pontos de cobrança.
- C) No Estado do Rio de Janeiro, quase todos os trechos de pista dupla foram concedidos à iniciativa privada.
- D) O Governo Federal concedeu as rodovias e as concessionárias só puderam cobrar depois de fazerem inúmeras obras e implantarem diversos serviços.
- E) No Estado de São Paulo, as concessionárias assumiram rodovias importantes, onde já havia pedágio e, portanto, começaram com receita imediata.

7. Assinale a ideia expressa pela locução grifada abaixo.

Mesmo que a estrada seja privatizada, ela é uma permissionária ou concessionária do poder público e, como tal, está enquadrada no Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

- A) causa.
- B) consequência.
- C) conformidade.
- D) condição.
- E) concessão.

8. Marque a alternativa que completa, correta e respectivamente, os espaços do período abaixo.

O usuário, apesar de compulsoriamente ser obrigado _____ aceitar _____ cobrança de pedágio, já revelou, em quase 60% dos casos, que é _____ favor da concessão, mas rejeita _____ quantia estabelecida.

- A) a - a - à - a.
- B) a - a - à - à.
- C) à - à - a - à.
- D) a - a - a - a.
- E) à - à - a - a.

9. Assinale a opção em que ocorre ERRO quanto à acentuação gráfica.

- A) Nosso século é o da aceleração tecnológica e científica, que se operou e continuará a se operar em ritmos antes inconcebíveis.
- B) O homem ainda é prisioneiro do trânsito, em carros que são celas ambulantes, onde, indubitavelmente, desperdiça precioso tempo de vida.
- C) Vigor e potência do automóvel passam a ser encarados como a própria expressão do poder no mundo contemporâneo.
- D) Pela visão de negócios das seguradoras de automóveis, os fatos negam o histórico preconceito quanto à competência da mulher motorista.
- E) Apesar do rigor da chamada Lei Seca, alguns brasileiros demonstram falta de consciência e, na prática, procuram burlar a legislação.

10. Assinale a opção em que o termo grifado foi INCORRETAMENTE substituído por um pronome oblíquo.

- A) “A prefeitura de Londres anunciou uma medida radical e impopular: vai cobrar pedágio na região central a partir de 2003.”

A prefeitura de Londres anunciou-a: vai cobrar pedágio na região central a partir de 2003.

- B) “... mas o objetivo é o mesmo: convencer os motoristas de que só deixando o carro em casa será possível amenizar o pesadelo dos congestionamentos.”

... mas o objetivo é o mesmo: convencê-los de que só deixando o carro em casa será possível amenizar o pesadelo dos congestionamentos.

- C) “Em três cidades da Noruega, incluindo a capital, Oslo, os motoristas também pagam tarifa para circular em certas áreas urbanizadas.”

Em três cidades da Noruega, incluindo a capital, Oslo, os motoristas também pagam-lhe para circular em certas áreas urbanizadas.

- D) “Livingstone pretende instalar câmaras para vigiar os 50 000 carros que entram por hora na região.” Livingstone pretende instalá-las para vigiar os 50 000 carros que entram por hora na região.

- E) “A prefeitura ainda construiu barricadas para impedir que os carros invadam a área restrita ao transporte coletivo.”

A prefeitura ainda construiu barricadas para impedir que os carros invadam-na.

- Geografia e História de Rondônia

11. A Amazônia faz parte de uma gigantesca planície com domínio de terras baixas florestadas, disposta em anfiteatro, enclausurada entre a grande barreira imposta pelas terras cisandinas e pelas bordas dos planaltos Brasileiro e Guianense. Neste espaço, o relevo de Rondônia localiza-se:

- A) junto à planície, área na qual o processo de erosão se sobrepõe ao de sedimentação, rica em sedimentos.
B) próximo à planície, onde há o predomínio do relevo tabular, intercalando chapadas cristalinas e sedimentares.
C) afastado da planície, com natureza cristalina onde os processos de deposição de materiais superam os de desgaste.
D) na área vizinha à planície, onde aparecem terras baixas e o processo erosivo supera o deposicional.
E) próximo à planície, onde predominam terras baixas numa área cortada de norte a sul entre os rios Ji-Paraná e Guaporé.

12. Na composição do PIB do estado de Rondônia, em 2007, aparece a seguinte distribuição – agropecuária: 20,4%; indústria: 14,6%; serviços: 65,0%. Para um estado cujo crescimento está atrelado à expansão da fronteira agrícola, um percentual tão elevado no setor de serviços pode ser justificado a partir de:

- A) ter atraído somente trabalhadores ligados à construção civil.
B) ser a principal área prestadora de serviços na Amazônia ocidental.
C) ter desenvolvido uma agricultura que utiliza pouca mão de obra.
D) dispor de infraestrutura que estimula o desenvolvimento comercial.
E) incentivar a abertura de empresas vinculadas ao turismo ecológico.

13. O agronegócio inverte o sentido das migrações brasileiras: agora se vai do Sul e do Leste para o Norte. A população de Rondônia aumentou a taxas de 16% ao ano durante a década de 1990. A cidade de Buritis é, entre os 5 560 municípios brasileiros, a que mais recebeu migrantes nos últimos tempos – 90% deles vindos das regiões Sul e Sudeste do país. Os que chegaram na última década do século passado, se diferenciam dos que vieram nos anos 70 e 80 pelo fato de:

- A) mudarem o perfil agropecuário do estado investindo no gado leiteiro.
B) terem sido atraídos por terras de boa qualidade a preços mais baixos.
C) realizarem investimentos em cana-de-açúcar para a produção de etanol.
D) utilizarem mão de obra boliviana, qualificada no cultivo de oleaginosas.
E) associarem-se a estrangeiros no beneficiamento da produção agrícola.

14. Com muito atraso, produtores rurais finalmente apelam para as hidrovias amazônicas para o escoamento da sua produção. A soja chega ao exterior a partir do rio Madeira, com 910 Km de navegabilidade ajustada. Barcaças de 3 200 toneladas são rastreadas por satélites e orientadas por sonares. O calado é de cinco metros. Na secular hidrovia do Mississipi, o calado é de somente três metros e a carga não pode passar de 1 100 toneladas por barcaça.



Um dos fatores que garante a navegabilidade do rio Madeira é:

- A) todos os afluentes à direita do rio Amazonas são navegáveis.
- B) sua profundidade varia somente entre a estação chuvosa e seca.
- C) possuir um grande número de eclusas ao longo do trajeto.
- D) ser ligado por canais artificiais que garantem o volume de água.
- E) não apresentar corredeiras porque não tem pedras no seu leito.

15. No mapa da questão nº 14, aparece um trecho da rodovia BR-364 atravessando o estado de Rondônia e a imagem retrata basicamente um dos objetivos da rodovia: escoamento da produção de grãos do Centro-Oeste. Quanto ao outro propósito desta rodovia, que vai interferir na economia do estado é:

- A) permitir o acesso mais rápido aos portos do Pacífico.
- B) acelerar o intercâmbio comercial com o Peru e a Bolívia.
- C) tornar o estado um elo entre o Brasil e o Pacto Andino.
- D) explorar o potencial turístico existente ao redor da rodovia.
- E) agilizar as operações que envolvem a extração da madeira.

16. É possível detectar algumas fases bem definidas na história da ocupação humana na Amazônia Brasileira. Após um longo período pré-histórico, que se desenvolveu por alguns milênios – envolvendo grupos étnicos e linguísticos vindos por rotas complexas – sucederam-se três modelos históricos de apropriação e utilização dos espaços regionais. Em relação ao estado de Rondônia, a sequência correta é:

- A) extração de madeiras nobres / extração da borracha / garimpos em floramentos cristalinos e extração de diamantes.
- B) exploração do ouro e diamantes / extração de madeiras / implantação de núcleos de povoamento.
- C) exploração de pedras preciosas / extração da borracha / implantação de núcleos de colonização.
- D) coleta de drogas do sertão / exploração de ouro e diamantes / abertura de rodovias de penetração.
- E) exploração do ouro e diamantes / extração da borracha / implantação de agrovilas ao longo das rodovias de penetração.

17. Muitos consideram a Estrada de Ferro Madeira-Mamoré como precursora da rodovia BR-364. O início da sua construção está vinculado ao Tratado de Petrópolis que resolveu as disputas territoriais entre o Brasil e a Bolívia, ficando a construção da ferrovia como contrapartida para concretizar uma aspiração boliviana no que diz respeito ao problema de:

- A) realizar a ligação ao Pacífico.
- B) integração ao Centro-Oeste.
- C) acessibilidade ao rio Amazonas.
- D) escoamento de sua produção mineral.
- E) ocupar a fronteira com o Peru.

18. O início da exploração da borracha amazônica foi próspero, mas a bonança durou pouco. Em 1912, a produção atingiu o pico de 42 mil toneladas. A borracha representava 40% de todas as exportações nacionais. Em um segundo momento, entre 1942 e 1945, a borracha teve uma sobrevida que não foi com a mesma pujança do início do século, e logo voltou a perder em expressão no cenário econômico nacional. Nas duas fases mais expressivas da produção, um fator apontado abaixo pode ser considerado como responsável pelo declínio da borracha brasileira:

- A) falta de crédito à extração e ao beneficiamento do látex.
- B) precariedade da mão de obra usada pelos seringueiros.
- C) dificuldade para escoar a produção até o porto de Belém.
- D) concorrência da borracha produzida pelos asiáticos.
- E) população indígena dificultava o acesso aos seringais.

19. Porto Velho nasceu em 1907, como “porto velho dos militares”, referência a uma guarnição que acampara no local em uma das guerras que ocorreram durante a segunda metade do século XIX, entre as nações do continente. Mais tarde, a região passou a ser usada para descarregar material para construção da estrada de ferro Madeira-Mamoré. O conflito continental a que o texto faz referência foi:

- A) Guerra do Pacífico.
- B) Guerra do Paraguai.
- C) Guerra do Chaco.
- D) Guerra da Cisplatina.
- E) Guerra dos Farrapos.

20. Consideradas como as duas maiores obras do governo Lula, as hidrelétricas de Santo Antônio e Jirau devem consumir até R\$ 28 bilhões em investimentos para gerar, a partir de 2013, 6 450 MW de energia e tentar tirar o país da rota de um novo apagão. Apesar de toda euforia provocada pela construção das obras e, os possíveis benefícios que elas irão trazer, a consequência social mais provável que irá afetar parte da população pode ser assinalada em:

- A) desaparecimento por completo da pesca.
- B) fim do garimpo que ainda atrai aventureiros.
- C) remoção de famílias que vivem na beira do rio.
- D) extinção dos pastos que atendem à pecuária.
- E) lagos das usinas vão afetar o setor madeireiro.

- Noções de Informática

21. Sobre a área de Notificação do Windows XP exibida abaixo, ao clicar sobre a imagem :



- A) é acionada a aplicação associada a esta imagem.
- B) é exibida a tela "Propriedades de Data e hora".
- C) é ativado o editor de imagens Paint, da Microsoft.
- D) o computador é desligado.
- E) os ícones ocultos são exibidos.

22. Na barra de ferramentas "Desenho" do Microsoft Office Word 2003, o ícone  insere no documento:

- A) uma imagem.
- B) uma caixa de texto.
- C) um diagrama.
- D) um clip-art.
- E) um fluxograma.

23. No Microsoft Office Word 2003, a combinação de teclas do teclado que centraliza o parágrafo é:

- A) CTRL+E
- B) CTRL+C
- C) CTRL+J
- D) SHIFT+F2
- E) F4

24. O Microsoft Office Excel 2003, ao clicar na função "Limpar Conteúdo", quando uma determinada célula estiver selecionada, limpará na célula selecionada:

- A) a formatação da borda.
- B) a fonte.
- C) a fórmula, caso a célula possua uma associada.
- D) a cor de fundo.
- E) o tamanho da fonte.

25. O ícone do Microsoft Office Excel 2003 que permite criar a aparência abaixo para "Edital Concurso DER-RO 2010" é:

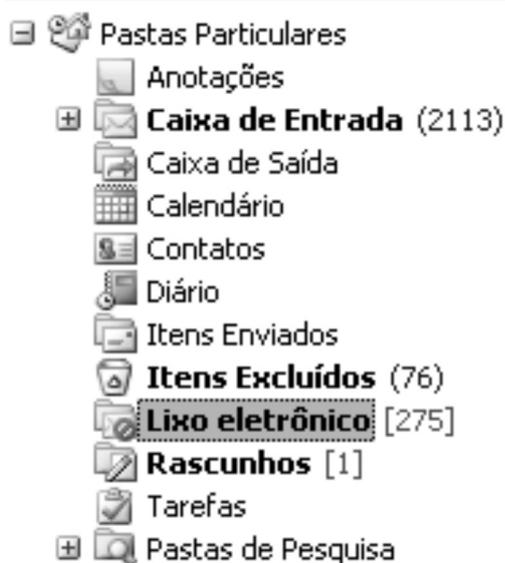
	A	B	C	D
1				
2		Edital Concurso DER-RO 2010		
3				
4				
5				



26. Considere a situação em que um determinado indivíduo deseje receber uma lista de atualizações de sites escolhidos por ele próprio, no momento em que elas ocorrerem como, por exemplo, sites de notícias, sites de previsão do tempo e informações econômicas e blogs. A tecnologia da internet que atende a essa necessidade chama-se:

- A) RSS.
- B) Pesquisa Avançada, do Google.
- C) Favoritos, do Windows Explorer.
- D) Wi-Fi.
- E) Twitter.

27. Sobre a organização de pastas do Microsoft Outlook exibida abaixo, é correto afirmar que a pasta:



- A) **Lixo eletrônico** possui 275 mensagens não lidas.
- B) **Contatos** contém mensagens enviadas pelos contatos cadastrados no correio eletrônico.
- C) **Caixa de Entrada** possui 2113 emails não lidos.
- D) Tarefas contém a relação de ações que devem ser tomadas para garantir que as mensagens sejam enviadas de forma correta e segura.
- E) **Lixo eletrônico** contém as mensagens que foram excluídas permanentemente do seu correio eletrônico.

28. No Microsoft Outlook, é correto afirmar que a função Excluir:

- A) apaga permanentemente uma mensagem.
- B) permite apagar pastas que contenham mensagens, mas antes de apagá-las, exibe mensagem solicitando confirmação.
- C) tem acesso restrito ao administrador do sistema.
- D) não permite apagar mensagens com arquivo anexado.
- E) não permite apagar mensagens contaminadas por vírus.

29. O endereço de uma página *web* é representado pela sigla:

- A) URL
- B) WWW
- C) HTTP
- D) MSN
- E) *Home Page*

30. Ao selecionar mais de um documento no Windows XP, é possível realizar diversas operações, EXCETO:

- A) criar atalho.
- B) recortar.
- C) copiar.
- D) excluir.
- E) mesclar os documentos selecionados, transformando-os em um único documento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

- Noções de Direito Administrativo

31. Sobre a responsabilidade civil do Estado, é correto afirmar que:

- A) o Estado não tem qualquer responsabilidade pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem ao particular.
- B) para que o lesado possa exercer seu direito à reparação dos prejuízos, é indispensável a comprovação de que o fato danoso se originou do mau funcionamento do serviço.
- C) para que o lesado possa exercer seu direito à reparação dos prejuízos, é indispensável a identificação do agente público causador do dano.
- D) somente as pessoas jurídicas de direito público respondem pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros.
- E) as pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade causarem a terceiros.

32. O controle administrativo é o poder de fiscalização e correção que a Administração Pública exerce sobre sua própria atuação, sendo correto afirmar sobre o tema que:

- A) o recurso administrativo somente é dotado do efeito devolutivo.
- B) nos recursos administrativos, por expressa determinação constitucional, é assegurada a ampla defesa e o contraditório.
- C) é vedado o pedido de reconsideração no âmbito da Administração Pública.
- D) o controle de legalidade do ato administrativo somente pode ser realizado pela Administração Pública.
- E) os atos praticados pela Administração somente se sujeitam a controle interno, isto é, realizado pela própria Administração.

33. Sobre descentralização e delegação de competência, assinale a alternativa correta.

- A) A delegação de competência é utilizada como instrumento de centralização administrativa.
- B) A delegação de competência deve ser utilizada com o objetivo de assegurar maior rapidez e objetividade às decisões, situando-as na proximidade dos fatos, pessoas ou problemas a atender.
- C) A descentralização implica a realização das atividades administrativas por intermédio dos inúmeros órgãos e agentes que compõem a estrutura funcional da Administração Direta.
- D) O ato de delegação é sempre genérico, e independe de indicação da autoridade delegante, da autoridade delegada e das atribuições objeto de delegação.
- E) Não é permitida a delegação de competência no âmbito da Administração Pública brasileira.

34. A retribuição pecuniária pelo exercício do cargo público é denominada:

- A) indenização.
- B) vencimento.
- C) adicional.
- D) empenho.
- E) gratificação.

35. O poder administrativo representa uma prerrogativa especial de direito público outorgada aos agentes do Estado. Sobre o tema, é correto afirmar que:

- A) é legítima a conduta do agente que se afasta do interesse público.
- B) os poderes administrativos são sempre renunciáveis.
- C) o uso do poder é a utilização normal, pelos agentes públicos, das prerrogativas que a lei lhes confere.
- D) não constitui abuso de poder a conduta do agente público fora dos limites de sua competência.
- E) abuso de poder é a conduta ilegítima, que guarda conformidade com o que dispõe a lei.

- Noções de Direito Constitucional

36. Acerca das regras constitucionais que tratam da Administração Pública é correto afirmar que:

- A) os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- B) é vedada a contratação por tempo determinado, ainda que para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público.
- C) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- D) é garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- E) são exercidos exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo as funções de confiança e os cargos em comissão.

37. Sobre o Poder Legislativo, assinale a alternativa correta.

- A) A Câmara dos Deputados compõe-se de representantes dos Estados, eleitos pelo sistema proporcional.
- B) O Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional, que se compõe da Câmara dos Deputados e do Senado Federal.
- C) O Senado Federal é integrado por representantes do povo, escolhidos de acordo com o sistema proporcional.
- D) Cada Senador será eleito com um suplente.
- E) As deliberações de cada Casa e de suas Comissões somente serão tomadas pela maioria absoluta de votos, presente a unanimidade de seus membros.

38. O Título IV, Capítulo II da Constituição Federal elenca regras sobre o Poder Executivo. Sobre o tema, é correto afirmar que:

- A) será considerado eleito Presidente o candidato que, registrado por partido político, obtiver a maioria absoluta de votos, não computados os em branco e os nulos.
- B) o Presidente e o Vice-Presidente da República tomarão posse em sessão na Câmara dos Deputados, prestando o compromisso de manter, defender e cumprir a Constituição.
- C) compete privativamente ao Presidente da República exercer, com o auxílio dos Deputados e Senadores, a direção superior da administração estadual.
- D) os Ministros de Estado serão escolhidos dentre brasileiros maiores de trinta e cinco anos e no exercício dos direitos políticos.
- E) a eleição do Presidente da República não importará a do Vice-Presidente com ele registrado.

39. O processo legislativo NÃO compreende a elaboração de:

- A) decretos legislativos.
- B) leis complementares.
- C) medidas provisórias.
- D) resoluções.
- E) alvarás.

40. A segurança pública, dever do Estado, direito e responsabilidade de todos, é exercida para a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio. Acerca do tema, assinale a alternativa correta.

- A) A polícia federal instituída por lei como órgão permanente, é organizada e mantida pelos Estados.
- B) As polícias militares e corpos de bombeiros militares subordinam-se ao Ministro da Defesa.
- C) Incumbem às polícias civis, ressalvada a competência da União, as funções de polícia judiciária e a apuração de infrações penais, exceto as militares.
- D) A polícia ferroviária federal, órgão permanente, organizado e mantido pela União e estruturado em carreira, destina-se, na forma da lei, ao patrulhamento ostensivo das rodovias federais.
- E) A polícia militar destina-se, dentre outras atribuições, a apurar infrações penais contra a ordem política e social ou em detrimento de bens, serviços e interesses da União ou de suas entidades autárquicas e empresas públicas.

- Conhecimentos na Área de Formação

41. Os modelos organizacionais evoluíram ao longo do tempo, com associação direta ao momento histórico mundial da sua respectiva época. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- A) o modelo burocrático, baseado na sociologia weberiana, é um contraponto direto ao modelo patrimonialista e utiliza como um dos seus instrumentos, a administração por objetivos, com foco nos resultados.
- B) o modelo gerencialista utiliza como um dos seus instrumentos a administração por objetivos, com foco nos resultados, e, baseado no modelo weberiano, é um contraponto direto ao modelo patrimonialista.
- C) a governança pública evolui a partir do gerencialismo, tem no controle a sua principal função, e é um contraponto direto ao modelo burocrático, buscando na parceria público-privado uma forma de eficácia e eficiência.
- D) considerando os princípios da Administração Pública presentes na Carta Magna brasileira, o Patrimonialismo, com sua importante característica de impessoalidade, pode ser utilizado para uma boa administração.
- E) o modelo gerencialista é um contraponto ao modelo pós-patrimonialista, ao qual produz críticas, mas sem descartar a sua principal função, o controle, adotando uma administração por objetivos, com foco nos resultados.

42. No processo administrativo é correto afirmar em relação às suas funções:

- A) as fases do controle, na sequência correta, são: observação do desempenho \Rightarrow estabelecimento de padrões \Rightarrow comparação do desempenho com os padrões estabelecidos \Rightarrow ação corretiva.
- B) dependendo do nível em que está sendo aplicado, o controle pode ser genérico, sintético e abrangente ou menos genérico e mais detalhado ou detalhado, específico e analítico.
- C) são atividades de planejamento: divisão do trabalho, designação das pessoas para a sua execução, alocação dos recursos necessários e comunicação.
- D) com exceção da função direção, todas as demais podem ser aplicadas em qualquer nível da organização, cabendo, a cada nível, um diferente detalhamento.
- E) com exceção da função planejamento, todas as demais podem ser aplicadas em qualquer nível da organização, cabendo, a cada nível, um diferente detalhamento.

43. Assinale a alternativa que contém a assertiva correta, considerando as características e as disfunções da burocracia.

- A) Internalização das normas, categorização do relacionamento e exibição de sinais de autoridade geram previsibilidade do funcionamento da organização.
- B) Caráter legal das normas, impessoalidade no relacionamento e hierarquização da autoridade geram imprevisibilidade do funcionamento da organização.
- C) Quanto maior a categorização no processo decisório, com decisões tomadas no maior nível hierárquico, menor será a busca de alternativas para a solução do problema.
- D) A previsão da organização informal e a variabilidade humana associadas ao controle norteador nas Organizações são fatores geradores das disfunções da burocracia.
- E) Weber, ao formular o modelo burocrático, já previa a sua flexibilização visando as exigências externas dos clientes e as internas dos integrantes da Organização.

44. Os sistemas de Informação e Comunicação são determinantes para o sucesso ou insucesso de uma Organização e atualmente as TIC's – Tecnologias de Informação e Comunicação – são ferramentas que dão suporte a uma boa Administração, contribuindo para a diminuição da sua entropia e o aumento da sinergia, considerando o seu funcionamento sistêmico.

Nesse contexto, assinale a alternativa que contém a assertiva INCORRETA.

- A) Em um sistema de comunicação, a redundância possibilita a diminuição de ruídos e contribui para a prevenção de distorções na recepção da mensagem.
- B) A negentropia, ou entropia negativa, utiliza a informação como instrumento de reorganização de um sistema, o que contribui para um bom processo de comunicação.
- C) O sistema de comunicação, tratado pela teoria da informação, consiste nos seguintes componentes: fonte, transmissor, canal, receptor, destino e ruído.
- D) Um banco de dados é um meio de acumular dados para serem posteriormente processados e interpretados. Ao ganharem significado, passam ao "status" de informação.
- E) Um Sistema de Informações Gerenciais é uma combinação de sistema computacional, procedimentos e pessoas, com ou sem banco de dados.

45. Como uma das decorrências da Teoria Neoclássica, temos os tipos de Organização: linear, funcional e linha-*staff*. Nesse contexto, é importante destacar o papel das Comissões.

Dentre as opções a seguir, assinale a alternativa que contém a assertiva correta em relação às Comissões.

- A) Uma comissão deve nascer das necessidades de um determinado departamento, que por si só pode contemplar todas as necessidades da Organização sobre um determinado assunto.
- B) Entre as vantagens da atuação de uma comissão têm-se: tomada de decisão e julgamentos grupais, coordenação, transmissão de informações, substituição do administrador.
- C) Entre as desvantagens de uma comissão têm-se: possibilidade de perda de tempo na tomada de decisões, alto custo com especialistas, aumento da iniciativa de comando.
- D) O uso de uma comissão pode ser aplicado quando o sucesso das decisões a serem cumpridas depende da compreensão de todos os seus aspectos e detalhes.
- E) Uma comissão, sempre que implantada, cria uma alteração na estrutura organizacional, para consolidar a sua autoridade na resolução do seu objeto.

46. Assinale a alternativa que contém a assertiva correta em relação ao enfoque da qualidade na administração.

- A) A melhoria contínua da qualidade e a qualidade total são ambas aplicáveis nos níveis estratégico, gerencial e operacional.
- B) A qualidade total abrange todos os níveis organizacionais e deve começar pelo nível gerencial da organização.
- C) São técnicas aplicadas no gerenciamento da qualidade total: *downsizing*, *outsourcing*, redução do tempo do ciclo de produção.
- D) A terceirização dificulta a transformação de custos fixos em variáveis, mas possibilita o foco nos aspectos essenciais dos negócios.
- E) A redução do tempo do ciclo de produção torna o ciclo operacional mais rápido e o giro de capital mais lento.

47. Para Chiavenato, “a reengenharia é uma reação ao colossal abismo existente entre as mudanças ambientais velozes e intensas e a total inabilidade das organizações em ajustar-se a essas mudanças. (...)”. Nesse contexto, assinale a alternativa que contém a assertiva correta. A reengenharia:

- A) pretende estudar e racionalizar todos os processos já existentes, de forma imediata e simultaneamente.
- B) processa mudança nos processos já existentes, com a substituição, à medida do necessário, daqueles ineficazes por outros inteiramente novos.
- C) e a melhoria contínua da qualidade se confundem, pois ambas visam o aperfeiçoamento gradativo e lento dos processos atuais.
- D) é baseada no “tripé” pessoas, processos e organogramas, direcionando as características organizacionais para os processos.
- E) horizontaliza a estrutura organizacional, que deixa de ser hierarquizada, alta e alongada, e torna a organização mais flexível.

48. Considerando as tendências atuais na administração de recursos humanos, assinale a alternativa que contém a assertiva correta.

- A) O nível de intensidade e de eficiência do processo de comunicação deve ser inversamente proporcional ao nível de qualificação do administrador.
- B) A administração dos profissionais do conhecimento é facilitada para as organizações que administram com base na informação.
- C) Os órgãos de recursos humanos devem ter menor atuação no nível estratégico e maior nos níveis tático e operacional.
- D) A existência de pessoas para a administração superior deve ser assegurada por meio exclusivo de indicações e treinamentos.
- E) Os profissionais do conhecimento têm prejudicada a sua habilidade de aprender justamente nos seus momentos de fracasso.

49. Considerando o planejamento sistêmico das metas de longo prazo e dos meios para alcançá-las, assinale a alternativa que contém a assertiva correta.

- A) O planejamento de recursos humanos deve ser feito junto ao nível gerencial da Organização e seu ponto de partida é o seu diagnóstico e a percepção dos seus pontos fortes e fracos e das ameaças e das oportunidades existentes.
- B) O planejamento de recursos humanos deve ser feito junto ao nível institucional da Organização e seu ponto de partida é a percepção das tendências do mercado e da análise da concorrência ou das instituições similares, das suas ameaças e das oportunidades existentes.
- C) O planejamento de recursos humanos deve ser feito junto ao nível institucional da Organização e seu ponto de partida é o seu diagnóstico e a percepção dos seus pontos fortes e fracos e das ameaças e das oportunidades existentes.
- D) O planejamento de recursos humanos deve ser feito junto ao nível gerencial da Organização e seu ponto de partida é a percepção das tendências do mercado e da análise da concorrência ou das instituições similares, das suas ameaças e das oportunidades existentes.
- E) O planejamento de recursos humanos deve ser restrito ao seu órgão responsável na Organização e seu ponto de partida é o diagnóstico da organização, a percepção dos seus pontos fortes e fracos e das ameaças e das oportunidades existentes.

50. São condições a serem cumpridas, sem prejuízo das demais, na realização de licitação para obras e serviços:

- A) existência de projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório; existência de orçamento detalhado em planilhas que expressem a composição de todos os seus custos unitários; existência de previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executados no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma; e que o produto esperado da licitação deve estar contemplado nas metas estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias, quando for o caso.
- B) existência de projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório; existência de orçamento detalhado em planilhas que expressem a composição de todos os seus custos unitários; existência de previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executados no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma; e que o produto esperado da licitação deve estar contemplado nas metas estabelecidas no Plano Plurianual, quando for o caso.
- C) existência de projeto executivo aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório; existência de orçamento sintético em planilhas que expressem a composição global dos custos envolvidos; existência de previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executados no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma; e que o produto esperado da licitação deve estar contemplado nas metas estabelecidas no Plano Plurianual, quando for o caso.
- D) existência de projeto executivo aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório; existência de orçamento sintético em planilhas que expressem a composição dos custos envolvidos; existência de previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executados no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma; e que o produto esperado da licitação deve estar contemplado nas metas estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias, quando for o caso.
- E) existência de projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório; existência de orçamento sintético em planilhas que expressem a composição dos custos envolvidos; existência de previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executados no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma; e que o produto esperado da licitação deve estar contemplado nas metas estabelecidas na Lei de Diretrizes Orçamentárias, quando for o caso.

51. Assinale a alternativa que contém, respectivamente, o papel do Analista de Sistemas, Organização e Métodos e o papel do Consultor de Sistemas, Organização e Métodos.

- A) Abordagem sistêmica - Abordagem analítica.
- B) Localização de dificuldades - Apresentação de soluções.
- C) Ênfase em interações - Foco estreito e específico.
- D) Entradas e insumos - Análise de problemas e restrições.
- E) Apresentação de soluções - Mudança da situação.

52. É correto afirmar que a especificação de um processo, em Análise estruturada de Sistemas:

- A) é usada para descrever todos os processos do Diagrama de Fluxo de Dados que aparecem no seu nível 1 com tabelas, diagramas ou gráficos.
- B) deve ser feita com os seguintes instrumentos combinados, em cada especificação: texto narrativo, descrição do algoritmo do processo, tabelas, diagramas e gráficos.
- C) é usada para descrever todos os processos do Diagrama de Fluxo de Dados que aparecem no nível de refinamento final.
- D) tem que incluir em cada especificação: texto narrativo, descrição do algoritmo do processo, equações matemáticas, tabelas, diagramas e gráficos.
- E) é usada para descrever todos os processos do Diagrama de Fluxo de Dados que aparecem no seu nível zero com texto narrativo e tabelas.

53. A departamentalização por projetos constitui o agrupamento de pessoas ou órgãos nos vários e diferentes projetos a serem elaborados pela organização. Em relação às suas vantagens, é correto afirmar:

- A) permite a coordenação de esforços distintos que convergem para a execução de um mesmo projeto.
- B) facilita a avaliação dos custos do projeto e proporciona uma visão compartimentada da organização.
- C) facilita a abordagem de novas oportunidades de negócios e é indicada para o nível estratégico da organização.
- D) permite a aferição dos resultados com visão compartimentada da organização e é indicada para o seu nível gerencial.
- E) permite a coordenação de esforços para a execução de um projeto com visão compartimentada da organização.

54. Em qualquer organização, a administração de materiais consiste em disponibilizar os materiais necessários na quantidade, no momento e nos locais certos aos órgãos de produção.

Assinale a alternativa que contém a assertiva INCORRETA em relação à administração de materiais.

- A) Deve integrar fornecedores, compras e produção, de forma articulada e sincronizada, para obter lucratividade.
- B) Fazem parte da estrutura da administração de materiais: programação de materiais, compras, almoxarifado de matéria-prima, transporte interno, depósito de produtos acabados.
- C) A logística de distribuição de materiais para entregá-los com qualidade, no ponto certo, no menor prazo e com o menor custo, constitui um desafio para a administração de materiais.
- D) A administração de materiais é sempre subordinada à administração da produção ou à administração de operações.
- E) A produção por lotes é um sistema intermediário entre produção contínua e por encomenda, alternando continuidade e descontinuidade.

55. O planejamento tem três níveis de abrangência, cada um dos níveis com características específicas. Neste contexto, assinale a alternativa que contém a assertiva correta.

- A) O planejamento tático abrange toda a organização enquanto o planejamento operacional abrange cada unidade da organização.
- B) Os planos são produtos do planejamento, eventos intermediários entre o processo de sua elaboração e de sua implantação.
- C) Procedimentos são planos relacionados à programação e à execução do trabalho e são quase sempre operacionais.
- D) Regulamentos são planos que especificam o comportamento das pessoas em determinadas situações e são quase sempre gerenciais.
- E) O planejamento tático é projetado para o longo prazo enquanto o planejamento operacional é projetado para o médio prazo.

56. O objetivo do treinamento, sob a ótica da organização, é proporcionar ao funcionário novas habilitações ou melhorar as que ele já possui, dentre outros importantes fatores. Quanto à sua forma de execução pode ser: no trabalho, formal interno, formal externo, à distância.

Assinale a alternativa que contém a assertiva correta referente aos tipos de treinamento quanto à forma de execução.

- A) As reuniões de acompanhamento são a principal forma de treinamento no trabalho.
- B) A rotação de funções é uma técnica pouco utilizada em grandes organizações.
- C) A substituição temporária do seu chefe pelo chefe dele é uma boa oportunidade de treinamento.
- D) Um bom mentor atua como educador e impõe ao seu subordinado que exponha suas habilidades.
- E) O treinamento formal externo proporciona maior diversidade nas experiências adquiridas.

57. No processo de diagnóstico organizacional a instituição acusa, normalmente, o problema e busca recursos para resolvê-lo. A solução pode ser dada por um consultor.

Assinale a sequência cronológica correta das fases desse processo.

- A) Organização, orientação, direcionamento, plano de ação, avaliação.
- B) Plano de ação, organização, orientação, direcionamento, avaliação.
- C) Organização, plano de ação, orientação, direcionamento, avaliação.
- D) Plano de ação, organização, direcionamento, orientação, avaliação.
- E) Organização, direcionamento, orientação, plano de ação, avaliação.

58. São funções básicas do método, EXCETO:

- A) eliminar desperdício de esforço humano e de tempo na realização do trabalho.
- B) aumentar a produtividade das pessoas e agregar valor à organização e aos clientes.
- C) distribuir uniformemente o trabalho e agregar valor à organização e aos clientes.
- D) estabelecer normas de execução do trabalho para facilitar o treinamento das pessoas.
- E) agregar valor à organização e aos clientes, independentemente dos custos.

59. Os Serviços de Medicina e Segurança do Trabalho – SEMST, devem possuir profissionais especializados, cuja qualificação e quantidade variam em função do grau de risco da atividade exercida e da quantidade de funcionários da Organização.

É (São) obrigação(ões) da Organização, diretamente ou por intermédio desse órgão especializado, EXCETO:

- A) treinar os funcionários envolvidos e auditar as condições em que são realizadas as atividades.
- B) fazer estatística das causas de acidentes com a finalidade de apresentação à auditoria externa.
- C) conscientizar e treinar os chefes de primeira linha para que estes eduquem seus subordinados.
- D) cumprir as normas de segurança e de medicina do trabalho, provendo as instruções adequadas.
- E) fazer cumprir as normas de segurança e de medicina do trabalho, com as instruções adequadas.

60. Em relação ao exercício financeiro, assinale a alternativa que contém a assertiva correta.

- A) O exercício financeiro pode ser arbitrado, podendo coincidir com o ano civil, e pertencem a este exercício as receitas nele arrecadadas e as despesas nele legalmente empenhadas.
- B) Consideram-se Restos a Pagar as despesas empenhadas, mas não pagas até o dia 31 de dezembro, sem distinção das processadas das não processadas.
- C) Os empenhos que sorvem a conta de créditos com vigência plurienal, que não tenham sido liquidados, devem ser computados como Restos a Pagar no exercício que o gerou.
- D) Reverte à dotação a importância de despesa anulada no exercício. Quando a anulação ocorrer após o encerramento deste exercício, considerar-se-á receita do ano em que se efetivar.
- E) A abertura dos créditos suplementares e especiais depende da existência de recursos disponíveis, não sendo necessária a exposição justificativa.