

**NÍVEL MÉDIO**  
**Cargo: Agente Postal**

**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**  
**(Língua Portuguesa – Matemática – Atualidades, Conveniência Societária e História do Município de Acopiara – Conhecimentos Específicos)**

**Língua Portuguesa (15 questões)**

**TEXTO**

***Olhar o vizinho é o primeiro passo***

01 Não é preciso ser filósofo na atualidade, para perceber que o “bom” e o “bem” não  
02 prevalecem tanto **quanto** desejamos. Sob a **égide** de uma moral **individualista**, o consumo  
03 e a concentração de renda despontam como metas pessoais e fazem muitos de nós nos  
04 esquecermos do outro, do irmão, do próximo. Passamos muito tempo **olhando para nossos**  
05 **próprios umbigos** ou mergulhados em nossas crises existenciais e não reparamos nos  
06 pedidos de **ajuda** de quem está ao nosso lado. É difícil tirar os óculos escuros da indiferença  
07 e estender a mão, não para dar uma esmola à criança que faz malabarismo no sinal, para  
08 ganhar um trocado simpático, mas para tentar mudar uma situação adversa, fazer a  
09 diferença. O que as pessoas que ajudam outras nos mostram é que **basta** querer, **para**  
10 **mudar o mundo**. Não é preciso ser milionário, para fazer uma doação. Se não há **dinheiro**,  
11 o **trabalho também é bem-vindo**. Doar um pouco de **conhecimento** ou **expertise**, para  
12 fazer o bem a outros que não têm acesso a esses serviços, é mais que caridade: é **senso**  
13 de responsabilidade. Basta ter disposição e sentimento e fazer um trabalho de formiguinha,  
14 pois, **como** diz o ditado, é a união que faz a força! **Graças a esses filósofos da prática**,  
15 ainda podemos colocar fé na humanidade. Eles nos mostram que fazer o bem é bom e  
16 seguem esse caminho por puro amor, vocação e humanismo.

(Diário do Nordeste.28 abr. 2008)

**QUESTÕES**

- 01.** Com relação ao gênero, o texto
- A) é uma dissertação
  - B) mistura descrição com narração, com predomínio da descrição
  - C) mistura descrição com narração, com predomínio da narração
  - D) mistura descrição, narração e dissertação, com predomínio da narração e da dissertação
  - E) mistura descrição, narração e dissertação, com predomínio da descrição e da dissertação
- 02.** Resume a ideia central do texto
- A) os homens vivem na total alienação
  - B) todas as pessoas são muito egoístas
  - C) a ajuda ao próximo mudará o mundo
  - D) o trabalho das formiguinhas salvará o mundo
  - E) ninguém ajuda ninguém nessa vida corrida
- 03.** É correto afirmar-se sobre o texto
- A) qualquer pessoa sabe que a bondade e o bem sempre prevalecem nas manifestações dos seres humanos
  - B) o consumismo exagerado e a busca desenfreada pelo dinheiro nos fazem afastar dos nossos semelhantes
  - C) a maioria das pessoas se oferecem para, com muita dedicação e desprendimento, ajudar os semelhantes
  - D) não há necessidade de amor, vocação e humanismo para ajudar o próximo: bastam muito trabalho e dinheiro
  - E) todos os homens, por dificuldade de comunicação e por ganância, nunca auxiliam os seus semelhantes

04. “**olhando para nossos próprios umbigos**”, linhas 04 e 05, corresponde ao sentido de
- A) apurando a nossa visão para baixo
  - B) levantando conscientemente a autoestima
  - C) baixando, envergonhados, a própria cabeça
  - D) radicalizando a nossa própria maneira de ser
  - E) preocupando-nos somente com nós mesmos
05. A palavra “**égide**”, linha 02, significa
- A) falsidade
  - B) implantação
  - C) orientação
  - D) proteção
  - E) ocorrência
06. A oração “**para mudar o mundo**”, linhas 09 e 10, expressa ideia de
- A) explicação
  - B) finalidade
  - C) posse
  - D) tempo
  - E) modo
07. Pelo contexto, percebe-se que a palavra “**expertise**”, linha 11, significa
- A) afobação, ignorância
  - B) calma, serenidade
  - C) cultura, pesquisa
  - D) habilidade, perícia
  - E) briga, luta
08. A conjunção “**como**”, linha 14, no texto, revela ideia de
- A) causa
  - B) comparação
  - C) condição
  - D) exemplificação
  - E) conformidade
09. Os “**filósofos da prática**”, linha 14, no texto, são as pessoas que
- A) ajudam os semelhantes
  - B) se formam em filosofia
  - C) trabalham com religião
  - D) pensam somente nelas
  - E) fogem da responsabilidade
10. Está correto o que se afirma na alternativa
- A) a palavra “**quanto**”, linha 02, traz um **ditongo crescente** e um **dígrafo**
  - B) a palavra “**olhando**”, linha 04, traz dois **encontros consonantais**
  - C) a palavra “**dinheiro**”, linha 10, traz um **encontro consonantal** e um **hiato**
  - D) a palavra “**trabalho**”, linha 11, traz dois **encontros consonantais**.
  - E) a palavra “**também**”, linha 11, traz um **encontro consonantal** e um **dígrafo**
11. A palavra “**senso**”, linha 12, está empregada corretamente em
- A) o **senso** de 2000 foi realizado em Acopiara
  - B) de dez em dez anos, realiza-se o **senso** demográfico
  - C) o povo acopiarense tem **senso** de humor
  - D) conforme o último **senso**, Acopiara está bem
  - E) o acopiarense acompanhou o último **senso**

12. Escreva **V** (verdadeiro) ou **F** (falso)

- I – As palavras “**ajuda**”, linha 06, e “**basta**”, linha 09, no texto, estão empregadas como verbos. ( )
- II – Os elementos mórficos da palavra “**individualista**”, linha 02, se separam assim: **indivídu**(o) (**raiz**), **al** (**sufixo**) e **ista** (**sufixo**) ( )
- III – A palavra “**bem-vindo**”, linha 11, é formada por **composição por justaposição** e a palavra “**conhecimento**”, também na linha 11, é **derivada por sufixação**. ( )

É (são) verdadeira(s)

- A) I, II e III
- B) somente I e II
- C) somente I e III
- D) somente II e III
- E) somente I
13. Na expressão “**Graças a esses filósofos**”, linha 14, haverá **crase**, caso haja a transformação da alternativa
- A) Graças a essas filósofas
- B) Graças aqueles filósofos
- C) Graças a alguns filósofos
- D) Graças a algumas filósofas
- E) Graças a vários filósofos
14. De acordo com a norma, o verbo pode ficar, **indiferentemente**, no **singular** ou no **plural** na frase da alternativa
- A) **precisa-se** (ou **precisam-se**) de funcionários dedicados
- B) **perceberam-se** (ou **percebeu-se**) os detalhes da cidade
- C) cada um dos acopiarenses **cuidará** (ou **cuidarão**) da cidade
- D) **vendem-se** (ou **vende-se**) frutas no mercado de Acopiara
- E) a maioria dos acopiarenses **pratica** (ou **praticam**) esporte
15. A **colocação pronominal** está correta em
- A) o povo de Acopiara não havia afastado-**se** da cidade
- B) entregaremos-**lhes** as propostas do curso de português
- C) nada **me** haviam dito sobre a cidade de Acopiara
- D) **nos** lembramos das propostas do curso de português
- E) ninguém machucou-**se** no jogo em Acopiara

### Matemática (15 questões)

## 16. Quantos números existem de 35 até 511

- A) 474
- B) 475
- C) 476
- D) 477
- E) 478

## 17. O mdc de dois números é 12, o mmc é 252 e um dos números é 84. O outro número é

- A) 12
- B) 24
- C) 36
- D) 48
- E) 60

18. A geratriz de  $7,3333\dots$  é
- A)  $3/10$
  - B)  $22/3$
  - C)  $7 + 33/100$
  - D)  $1/3$
  - E)  $7 + 3/10$
19. Comprei 6,5 metros de tecido a R\$ 80,00 o metro, tendo gasto R\$ 520,00. Se precisar de 25cm a mais, pagarei por essa diferença
- A) R\$ 25,00
  - B) R\$ 15,00
  - C) R\$ 20,00
  - D) R\$ 10,00
  - E) R\$ 30,00
20. A razão entre dois números é  $2/3$  e sua soma é 60. Esses números são
- A) 30 e 30
  - B) 20 e 40
  - C) 24 e 36
  - D) 28 e 32
  - E) 22 e 38
21. Um pintor gasta 5 latas de tinta para pintar um muro de 20m de comprimento e 2m de altura. Quantas latas de tinta gastaria para pintar um muro de 12m de comprimento e 3m de altura
- A) 4 latas
  - B) 4,5 latas
  - C) 5 latas
  - D) 5,5 latas
  - E) 6 latas
22. Uma pessoa compra um terreno por R\$ 10.000,00 e vende-o com lucro de R\$ 20.000,00. Quantos por cento teve de lucro
- A) 100%
  - B) 150%
  - C) 200%
  - D) 250%
  - E) 300%
23. A equação da reta que passa pelos pontos (1,2) e (3, -2) é
- A)  $y = -2x + 4$
  - B)  $y = 2x - 4$
  - C)  $y = -4x - 4$
  - D)  $y = -2x - 4$
  - E)  $y = 4x + 4$
24. Numa progressão aritmética, o décimo sétimo termo é igual a 47. Se a razão desta progressão é igual a 2,75, o primeiro termo é igual a
- A) -1
  - B) 1
  - C) 2
  - D) 0
  - E) Nenhuma das respostas anteriores é correta

25. Um edifício tem 8 portas. De quantas formas uma pessoa poderá entrar no prédio e sair por uma porta diferente da que usou para entrar
- A) 64
  - B) 72
  - C) 80
  - D) 56
  - E) 16
26. Um triângulo equilátero tem 126m de perímetro. Os lados deste triângulo medem
- A) 40, 41, 45
  - B) 41, 42, 43
  - C) 42, 42, 42
  - D) 40, 43, 43
  - E) nenhuma das respostas anteriores está correta
27. Seja a função quadrática  $f(x) = x^2 + x$ . O valor de  $f(9) - (f(1))^3$  é
- A) 81
  - B) 82
  - C) 86
  - D) 87
  - E) 88
28. A média aritmética de um conjunto de 50 números é 38. Se retirarmos do conjunto os de números 45 e 55, a nova media será
- A) 36
  - B) 36,5
  - C) 37
  - D) 37,5
  - E) 37,65
29. O valor de  $269/20$  é igual a
- A) 0,75
  - B) 1,25
  - C) 13,5
  - D) 13,45
  - E) 13,35
30. Artur é mais velho do que Bernardo, que é mais novo do que Carlos; Daniel é mais velho do que Carlos que é mais novo do que Artur. Daniel não é mais novo do que Artur e todos os quatro rapazes têm idades diferentes. O mais jovem deles é
- A) Artur
  - B) Bernardo
  - C) Carlos
  - D) Daniel
  - E) Com os dados fornecidos, não podemos afirmar com certeza qual o mais jovem

**Atualidades, Conveniência Societária e História do Município de Acopiara (10 questões)**

31. Com relação aos deveres fundamentais do servidor público, marque a opção correta
- A) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material
  - B) apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente
  - C) permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores
  - D) manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição
  - E) dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana

32. Das vedações ao servidor público, marque a alternativa **incorreta**

- A) o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências para obter qualquer favorecimento para si ou para outrem
- B) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências
- C) divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe a existência do Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento
- D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister
- E) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos

33. Na língua Tupi Acopiara significa aquele que

- A) navega o rio
- B) levanta vôo
- C) conquista territórios
- D) cultiva a terra
- E) produz ouro

34. Não são distritos de Acopiara

- A) Isidoro e São Paulinho
- B) Santa Felícia e São Paulinho
- C) Piquet Carneiro e Catarina
- D) Solidão e Ebron
- E) Barra do Ingá e Santo Antônio

35. São atividades pecuárias que se destacam no município de Acopiara

- A) a produção de bovinos, caprinos, ovinos e peixes
- B) a criação de búfalos
- C) as fazendas de emas
- D) a produção de ovos de avestruz
- E) as criações de camelos

36. Antônio, servidor público, tem boas relações interpessoais no trabalho e apresenta bom desempenho. Devido a seus vínculos de amizade no ambiente de trabalho, Antônio, algumas vezes, acoberta irregularidades, de diversas naturezas, praticadas por determinados colegas. Nessa situação, a conduta de Antônio é

- A) ética, pois ele está ajudando os amigos
- B) antiética, pois privilegia aspectos pessoais em detrimento de aspectos profissionais e da ética no serviço público
- C) ética, pois privilegia aspectos pessoais em detrimento de aspectos profissionais e da ética no serviço público
- D) correta, pois todos saem beneficiados
- E) nenhuma das respostas anteriores

37. A vegetação do Município de Acopiara é composta por

- A) caatinga arbustiva aberta e floresta caducifólia espinhosa
- B) mata atlântica
- C) plantas do serrado
- D) pinheiros e araucárias
- E) igarapés e vegetação fluvial

38. São principais elevações do município de Acopiara as serras

- A) de Baturité e Guaramiranga
- B) da Meruoca e Pacatuba
- C) da Ibiapaba e do Mar
- D) do Fluminense e das vacas
- E) do Maia e do Flamengo

39. Qual fonte de energia renovável, não libera gases estufa para a atmosfera, que mesmo com os riscos envolvendo sua utilização está em constante evidência, pois o mundo discute a melhor forma de sua utilização pacífica e que terá um aumento considerável na sua utilização nas próximas décadas
- A) hidroelétrica
  - B) nuclear
  - C) eólica
  - D) termoelétrica
  - E) solar
40. Vários terremotos devastaram nos últimos meses alguns países das Américas Central e do Sul. Os países mais prejudicados com esses tremores foram
- A) Haiti e Chile
  - B) Brasil e México
  - C) Cuba e Uruguai
  - D) Honduras e Paraguai
  - E) El Salvador e Venezuela

### Conhecimentos Específicos (20 questões)

41. Elemento que prejudica ou atrasa a entrega de uma correspondência postal
- A) falta de conteúdo escrito na correspondência
  - B) falta do CEP no envelope
  - C) correspondência endereçada sem erros
  - D) correspondência com envelope grande
  - E) correspondência com envelope pequeno
42. NÃO é um tipo de correspondência
- A) bancária
  - B) pessoal
  - C) artesanal
  - D) comercial
  - E) oficial
43. NÃO corresponde a uma exceção ao sigilo da correspondência
- A) abrir correspondência postal endereçada com caráter de mensagem à pessoa de nome igual ao de outra na mesma localidade
  - B) abrir correspondência postal com caráter de mensagem que contenha artigo sujeito a pagamento de taxas fiscal ou direito aduaneiro
  - C) abrir correspondência postal com caráter de mensagem apreendida por apresentar selo falso, falsificado ou servido
  - D) abrir correspondência postal com caráter de mensagem por suspeita de conter valor não declarado
  - E) abrir correspondência postal com caráter de mensagem, fechado e endereçado a outra pessoa
44. A sigla CEP significa
- A) Código de Endereço Portador
  - B) Código de Endereço Participativo
  - C) Código de Endereçamento Postal
  - D) Caixa de Endereço Postal
  - E) Código de Entrega Postal

45. A correspondência postal, quanto ao modo de postagem, o modo de mão própria se constitui quando
- A) se tratar de jornal e publicação periódica com essa declaração feita pelo respectivo editor
  - B) apresentada ao Departamento e restituída ao portador, depois da destruição do selo
  - C) registrada, deva ser entregue ao próprio destinatário
  - D) registrada com indicação de valor
  - E) confiada ao Departamento mediante certificado de registro
46. O que deverá ser feito quando, no endereço indicado, ninguém se apresentar para receber a correspondência e não houver caixa especial
- A) ser tentada a entrega, ainda por duas vezes, em dias consecutivos e horas diferentes
  - B) ser tentada a entrega, em endereço vizinho
  - C) ser devolvida ao remetente
  - D) não ser entregue mais
  - E) ser devolvida no prazo de 1 (um) mês
47. Sobre a entrega de correspondência NÃO é correto afirmar que
- A) a correspondência endereçada à repartição pública, hotel, pensão, quartel, hospital, prisão, asilo, fábrica, embaixada, consulado, banco, empresa, firma comercial ou industrial, associação, clube, estabelecimento de ensino, grandes edifícios e habitação coletiva, será entregue, na entrada, à pessoa destacada para recebê-la, ou colocada em caixa apropriada
  - B) a correspondência endereçada a mais de uma pessoa será entregue ao último destinatário
  - C) os habitantes de localidade onde se fizer distribuição domiciliária poderão indicar à repartição local qualquer alteração de endereço ou aquele em que desejem receber sua correspondência
  - D) a recusa de objeto de correspondência somente será permitida antes da inutilização do invólucro ou do conhecimento do conteúdo pelo destinatário
  - E) a correspondência endereçada à autoridade pública será encaminhada a quem estiver no exercício do cargo ou função
48. Constituem serviço postal:
- I - O recebimento, a expedição, o transporte e a entrega de objeto de correspondência com e sem caráter de mensagem.
  - II - O recebimento, a expedição e a entrega de encomenda postal internacional.
  - III - O recebimento, a expedição, o transporte e a entrega de objeto e documento, contra reembolso, ao remetente, da importância declarada.
- Assinale a opção se
- A) I e III são corretas
  - B) I é correta
  - C) II é correta
  - D) I e II são corretas
  - E) I, II e III são corretas
49. Analise as afirmativas abaixo:
- I - Meio ideal para contato com pessoas as quais são difíceis de conseguir falar ao telefone.
  - II - Impossibilidade de enviar a mesma mensagem a um grupo pré-definido de pessoas.
  - III - Incluir arquivos, documentos e imagens.
  - IV - As mensagens facilmente arquivadas e armazenadas em um banco de dados, permitem a busca através do remetente, da data, do assunto e podem ser guardadas em caixas postais individuais.
  - V - Todos os correios eletrônicos cobram taxas de uso.
- Sobre correio eletrônico, estão corretas as afirmativas
- A) I, II e V
  - B) I e V
  - C) I, III e IV
  - D) I, II e III
  - E) I, II, III, IV e V

50. Analise as informações abaixo:

- I - Carta é todo papel, mesmo sem envoltório, com endereço e comunicação ou nota de caráter atual e pessoal.
- II - Denomina-se cartão-postal o cartão, sem envoltório e com selo fixo, de fabricação oficial e de forma e condições determinadas.
- III - Denomina-se impresso para uso de cegos o impresso escrito no alfabeto Braille.
- IV - Considera-se, também, carta todo objeto de correspondência com endereço, cujo conteúdo só possa ser desvendado por violação.

Sobre a natureza da Correspondência Postal, estão corretas as afirmativas

- A) I, II e IV
- B) somente I
- C) somente IV
- D) III e IV
- E) I, II, III e IV.

51. É um requisito básico para um bom atendimento

- A) falar muito
- B) ouvir só o necessário
- C) ser íntimo da pessoa
- D) agir formalmente
- E) todas as alternativas anteriores são incorretas

52. Marque a opção que NÃO corresponde a um aspecto fundamental para um atendimento eficiente

- A) confirmar se você entendeu o que a pessoa está falando
- B) conhecer sua posição como representante da empresa
- C) conhecer os aspectos relativos ao processo de comunicação, buscando diminuir ou extinguir os ruídos
- D) ficar pensando em sua resposta no momento em que o interlocutor estiver falando
- E) tomar nota das informações que forem essenciais

53. Ao lidar com reclamações, nada melhor que nos colocar no lugar da pessoa reclamante. Para evitar possíveis transtornos, a melhor maneira no atendimento para evitar a reclamação é

- A) falar muito
- B) ser desinteressado
- C) discutir
- D) escutar
- E) evitar a pessoa

54. Ética é o conjunto de normas e princípios que norteiam a boa conduta do ser humano. Trabalhar com ética é

- A) usar o cargo ou função, para obter qualquer favorecimento para si ou para outra pessoa
- B) resistir a qualquer tipo de pressão de superiores no intuito do superior obter vantagens em decorrência de ações ilegais
- C) desviar o servidor público para atendimento a interesse particular
- D) receber ajuda financeira para o cumprimento da sua missão
- E) fazer uso de informação privilegiada em benefício pessoal

55. São comportamentos desejáveis para o adequado relacionamento humano no ambiente de trabalho.

- I – Empatia, colocar-se no lugar do outro; saber ouvir.
- II – Tomar decisões baseando-se nas suas próprias vontades que devem prevalecer.
- III – Utilizar informações e influências obtidas na posição que ocupa, para conseguir vantagens pessoais.
- IV – Tratamento cortês e respeitoso a superiores, colegas e subordinados hierárquicos.

O correto está somente em

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) I e III
- D) I, III e IV
- E) I e IV

56. Sobre relações humanas no ambiente de trabalho, é correto afirmar que
- A) um bom ambiente de trabalho é consequência das boas relações humanas
  - B) as pessoas só trabalham se forem vigiadas
  - C) fofocas não prejudicam a relação entre as pessoas
  - D) inimizades não atrapalham o clima no ambiente de trabalho
  - E) um profissional motivado é prejudicial ao ambiente de trabalho
57. Analise as afirmações abaixo
- I - O desrespeito aos princípios éticos que guiam e orientam as relações humanas torna inviável a convivência harmoniosa entre as pessoas.
  - II - Na Filosofia, a *ética* é conceituada pela elaboração de um sistema de valores e o estabelecimento dos princípios normativos da conduta humana.
  - III - A universalidade da ética passou a abranger todos os campos da conduta humana, somente a partir de 1945, após a II Guerra Mundial.
- Sobre os princípios éticos nas Relações Humanas, estão corretas as afirmações
- A) I e III
  - B) Somente I
  - C) Somente II
  - D) I e II
  - E) I, II e III
58. O agente postal NÃO deve num atendimento
- A) falar com clareza
  - B) ser intolerante
  - C) ser eficiente
  - D) ser compreensivo
  - E) ser paciente
59. Técnica importante do serviço postal é o rastreamento de objetos. Rastreamento significa
- A) riscar ou manchar algum objeto
  - B) assumir obrigação ou começar a fazer
  - C) construir, fabricar ou manufaturar
  - D) buscar pista ou vestígios, fazer uma investigação
  - E) trazer consigo ou em si
60. No exercício de um cargo público, NÃO é um comportamento ético
- A) desrespeito
  - B) dignidade
  - C) zelo
  - D) eficácia
  - E) decoro