



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAUCAIA CONCURSO PÚBLICO EDITAL 001/2009

AGENTE DE SERVIÇOS FÚNEBRES

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____

ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____

ASSINATURA: _____

VERIFIQUE SE A PROVA QUE RECEBEU CORRESPONDE AO CARGO QUE SE INSCREVEU

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Para fazer sua prova, você está recebendo um caderno contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60.
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma é a correta. Assinale-a.
3. Examine se a prova está completa, a seqüência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 15 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Após decorridos 90 minutos do início da prova será distribuído o Cartão-Resposta, o qual será o único documento válido para a correção da prova. Ao recebê-lo, verifique se o seu nome e número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. O cartão-resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura e inscrição, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar seu cartão-resposta, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A B C D E
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão na desclassificação do candidato(a).
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará na eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar: armas; aparelhos eletrônicos de qualquer natureza; bolsas; livros; jornais ou impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular, durante o período de realização da prova, ou, ainda, aquele candidato cujo aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. O Candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h45min, poderá levar consigo a cópia do gabarito, em formulário específico, anexo à prova.
13. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com o Cartão-Resposta, devidamente assinado. Não esqueça, também, de assinar a folha de frequência.
14. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às **14h** e término às **18h**. Entretanto, o candidato só poderá ausentar-se da sala, após decorridas duas horas do início da prova.
15. A divulgação do gabarito preliminar será dia **09 de novembro de 2009**, a partir das **16h**.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto para responder as questões de 01 a 07.

Certa vez, perguntaram ao Dalai Lama:

O que mais te surpreende na humanidade?

E ele respondeu:

- Os homens me surpreendem... os homens perdem a saúde para juntar dinheiro, depois perdem dinheiro para recuperar a saúde; e por pensarem ansiosamente no futuro, esquecem do presente de tal forma que acabam por não viver o presente nem o futuro; e vivem como se nunca fossem morrer e, morrem como se nunca tivessem vivido. Então busquemos o equilíbrio, a harmonia!

Dalai Lama

1. O objetivo do texto é provocar no leitor:

- a) Uma decisão.
- b) Uma reflexão.
- c) Um sentimento de culpa.
- d) Tristeza.
- e) Ambição.

2. A partir do texto, pode-se concluir que:

- a) O importante é aproveitar apenas o presente.
- b) O importante é aproveitar apenas o passado.
- c) O importante é aproveitar apenas o futuro.
- d) O importante é equilibrar o presente e o futuro.
- e) O importante é viver sem pensar.

3. No texto, a palavra EQUILÍBRIO significa:

- a) Igualdade.
- b) Descontrole.
- c) Desarmonia.
- d) Desequilíbrio.
- e) Perseverança.

4. O antônimo da palavra RECUPERAR é:

- a) Achar.
- b) Perder.
- c) Adquirir.
- d) Conseguir.
- e) Ganhar.

5. No trecho, a palavra DINHEIRO, quanto ao número de sílabas é:

- a) Monossílaba.
- b) Dissílaba.
- c) Trissílaba.
- d) Polissílaba.
- e) Não pode ser classificada quanto ao número de sílabas.

6. No texto, EQUILÍBRIO e HARMONIA são substantivos:

- a) Concretos.
- b) Abstratos.
- c) Derivados.
- d) Coletivos.
- e) Próprios.

7. No texto, a palavra SAÚDE apresenta as seguintes flexões:

- a) Feminino e singular.
- b) Feminino e plural.
- c) Masculino e singular.
- d) Masculino e plural.
- e) Não possuem flexões.

8. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | | |
|-------|-----------------------|-----|----------------|
| (A) | Substantivo simples. | () | Pedro. |
| (B) | Substantivo composto. | () | pé-de-moleque. |
| (C) | Substantivo coletivo. | () | caneta. |
| (D) | Substantivo Próprio. | () | cardume. |

A ordem correta das lacunas é:

- a) A – B – C – D.
- b) D – B – A – C.
- c) C – D – A – B.
- d) D – B – C – A.
- e) B – C – D – A.

9. Assinale a alternativa que apresenta a palavra cuja separação silábica está INCORRETA:

- a) fu – tu – ro.
- b) Fos – sem.
- c) Mo – rrer.
- d) Har – mo – ni – a.
- e) Ti – ves – sem.

10. A palavra que apresenta o mesmo número de sílabas de VIVER é:

- a) Tivessem.
- b) Morrer.
- c) vivido.
- d) Harmonia.
- e) Presente.

11. A palavra CAUCAIA é:

- a) Um substantivo comum.
- b) Um substantivo próprio.
- c) Um substantivo derivado.
- d) Um substantivo coletivo.
- e) Um substantivo abstrato.

12. A palavra que apresenta o mesmo número de sílabas de SURPREENDE é:

- a) Viver.
- b) Perdem.
- c) Saúde.
- d) Perguntaram.
- e) Presente.

13. O substantivo ALCATÉIA é coletivo de:

- a) Camelos.
- b) Lobos
- c) Pessoas
- d) Gado
- e) Peixes

14. Assinale a opção que possui somente substantivos COMUNS.

- a) José, Fortaleza, Brasil.
- b) Ceará, carro, bicicleta.
- c) Canindé, Quixadá, gato.
- d) Lobo, Joaquim, Paulo.
- e) Homem, menino, mulher.

15. Marque a opção em que todos os substantivos estão escritos corretamente no plural.

- a) Azuis, pães, mãos, cães.
- b) Corações, azuis, alemães, vozes.
- c) Cidadãos, pães, mamãos, maravilhas.
- d) Vozes, cidadãos, mamãos, coração.
- e) Mãos, corações, irmãozinhos, coraçãozinhos.

16. Analise as informações abaixo em relação ao número 9.180.

- I. Ele é formado por 4 algarismos.
- II. Possui 3 ordens e duas classes.
- III. Possui 4 ordens e duas classes.
- IV. Sua escrita por extenso é novecentos mil cento e oitenta.
- V. O símbolo 1 vale uma centena ou 100 unidades.

Assinale a opção CORRETA.

- a) Somente o item I é correto.
- b) Os itens I, III e V são corretos.
- c) Estão corretos os itens II e IV.
- d) Somente o item IV está correto.
- e) Todos os itens estão corretos.

17. Complete as lacunas para formar uma dúzia, uma dezena, uma centena e uma milhar, de modo a tornar verdadeiras as sentenças matemáticas.

Dúzia: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$ Dezena: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$ Centena: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$ Milhar: $10 + \underline{\hspace{2cm}}$

Assinale a opção que possui as respostas **CORRETAS**.

- a) 2 – 0 – 90 – 990
- b) 2 – 0 – 9 – 90
- c) 2 – 10 – 9 – 90
- d) 10 – 100 – 90 – 10
- e) 2 – 90 – 0 – 990

18. Dona Maria de Jesus mora no município de Caucaia e vai com a família a uma festa de aniversário. Para chegar a Fortaleza, onde será o evento, cada membro da família terá que pagar R\$ 2,00 pela passagem de ônibus (Caucaia-Fortaleza). São cinco pessoas na família de D. Maria de Jesus. Quanto a família vai gastar com o transporte para ir e voltar do aniversário?

- a) R\$ 10,00
- b) R\$ 15,00
- c) R\$ 20,00
- d) R\$ 25,00
- e) R\$ 30,00

19. Antônio e Sebastião trabalham juntos na construção civil. Antônio arrumou uma fileira com 21 tijolos e foi buscar o restante. Enquanto isso, Sebastião, que é pedreiro na obra, retirou 12 tijolos da fileira para assentar no muro. Ao retornar, Antônio trouxe mais 15 tijolos e colocou na fileira. Quantos tijolos restaram na fileira que Antônio fez ?

- a) 48 tijolos.
- b) 27 tijolos.
- c) 24 tijolos.
- d) 15 tijolos.
- e) 12 tijolos.

20. Leia a situação problema e preencha as lacunas em branco.

Francisco e Severino são irmãos. Francisco nasceu no dia 25 de janeiro de 1967. Ele tem hoje _____ anos. Severino nasceu no dia 14 de julho de 1986 e tem _____ anos. Portanto, o mais velho dos irmãos é _____.

A idade do irmão mais velho é:

- a) 42 anos.
- b) 32 anos.
- c) 22 anos.
- d) 12 anos.
- e) 10 anos.

21. Dona Raimunda trabalha como diarista, fazendo faxina em várias casas no município de Caucaia. Ganha por dia R\$ 30,00. No Mês de agosto, trabalhou 12 dias. Quanto ela recebeu após a realização de todas as faxinas?

- a) R\$ 300,00
- b) R\$ 320,00
- c) R\$ 340,00
- d) R\$ 360,00
- e) R\$ 380,00

22. Uma dona de casa foi ao Supermercado com uma nota de R\$ 50,00. Fez as seguintes compras:

- 2 quilos de arroz a um real e oitenta centavos (R\$ 1,80) o quilo.
- 3 quilos de açúcar a um real e sessenta centavos (R\$ 1,60) o quilo.
- 2 quilos de feijão a dois reais e oitenta centavos (R\$ 2,80) o quilo.
- 3 quilos de farinha a um real e setenta centavos (R\$ 1,70) o quilo.
- 1 lata de óleo a três reais e vinte centavos (R\$ 3,20).
- 2 pacotes de café a dois reais e trinta e cinco centavos (R\$ 2,35) o pacote.

Ao dirigir-se ao caixa, ela recebeu de troco.

- a) 22 reais
- b) 27 reais
- c) 13 reais
- d) 23 reais
- e) 28 reais

23. Observe a seguir os valores dos produtos.

JOGO DE PANELA COM 5 PEÇAS
A vista R\$ 349,00 ou 6 x de R\$ 61,50

JOGO DE PANELA COM 6 PEÇAS
A vista R\$ 449,00 ou 6 x de R\$ 84,00

Leia as afirmações abaixo e assinale apenas o item em que a afirmativa está INCORRETA.

- a) O Jogo de panelas com 5 peças na compra a prazo sai por R\$ 369,00.
- b) O jogo de panela com 6 peças na compra a prazo sai por R\$ 504,00.
- c) Comprando o jogo de panelas com 5 peças a vista, o consumidor economiza R\$ 50,00.
- d) Comprando o jogo de panelas com 6 peças a vista, o consumidor economiza R\$ 55,00 .
- e) A soma dos dois jogos de panelas na compra a vista é de R\$ 798,00.

24. A duração de uma partida de futebol, sem incidentes, é de 90 minutos, divididos em dois tempos de 45 minutos cada um. Em uma partida, o time Caucaia Futebol Clube marcou um gol, aos 23 minutos do primeiro tempo. Para que o time adversário consiga ao menos o empate, restam ainda:

- a) 55 minutos.
- b) 67 minutos.
- c) 70 minutos.
- d) 77 minutos.
- e) 80 minutos.

25. Uma gráfica produziu 3.597 livros e os operários foram fazendo pacotes de 30 livros. Quando não foi mais possível fazer esses pacotes, sobraram:

- a) 9 livros.
- b) 18 livros.
- c) 20 livros.
- d) 25 livros.
- e) 27 livros.

26. Marque a opção VERDADEIRA:

- a) Qualquer número diferente de zero multiplicado por zero dá ele mesmo.
- b) A soma de dois números ímpares é um número par.
- c) Qualquer número somado com zero dá zero.
- d) Qualquer número diferente de zero multiplicado por zero dá um.
- e) Qualquer número somado com um dá ele mesmo.

27. Os meses do ano que têm 31 dias são: janeiro, março, maio, julho, agosto, outubro e dezembro. O total de meses é:

- a) Menos de 200 dias.
- b) Mais de 220 dias.
- c) 200 dias mais 12 dias.
- d) 100 dias mais 117 dias
- e) 300 dias menos 55 dias.

28. Lucas tem 75 reais e Mariana 67 reais. Nessa situação, é verdade que:

- a) Juntos eles têm 152 reais.
- b) Faltam 5 reais a Mariana para ter a mesma quantia do Lucas.
- c) Se Lucas der 4 reais a Mariana, eles ficarão com quantias iguais.
- d) Mariana tem 4 reais a menos do que Lucas.
- e) Lucas tem 12 reais a mais que Mariana.

29. Marque a opção VERDADEIRA.

- a) A soma de um número par com um número ímpar é um número ímpar.
- b) A soma de dois números ímpares é um número par.
- c) Qualquer número somado com zero dá zero.
- d) Qualquer número diferente de zero, multiplicado por zero dá um.
- e) Qualquer número somado com 1 dá ele mesmo.

30. João pegou um ônibus para ir trabalhar. No ônibus, havia 30 passageiros. Na parada seguinte, subiram 5 passageiros e desceram 12. A partir daí, o ônibus só parou no terminal, onde desceram todos os passageiros. O número de passageiros que desceu no terminal foi.

- a) 47
- b) 37
- c) 42
- d) 35
- e) 23

31. Em 2009, Caucaia comemora 250 anos de história, pois:

- a) A inauguração da Vila dos Caucaias (antigo povoado indígena)aconteceu no dia 15 de outubro de 1759.
- b) Foi, em 15 de outubro de 1863, que o Presidente da Província deu por extinta a população indígena no Ceará.
- c) No dia 15 de outubro de 1980, os órgãos governamentais reconheceram a existência dos tapebas.
- d) A Arquidiocese de Fortaleza passou a atuar em outubro de 1889 no município de Caucaia em defesa dos índios Tapebas.
- e) Foi, em outubro de 1989, que os índios potiguares, tremembés e cariris juntaram as 17 comunidades existentes e deram origem aos índios tapebas.

32. Em comemoração aos 250 Anos do Município de Caucaia, a Prefeitura promoveu e a população atendeu ao chamado para realizar de 05 a 09 de outubro.

- a) A semana da limpeza das Praças Públicas.
- b) A semana de Recolhimento dos animais das ruas.
- c) A semana de Reconstituição das calçadas de Caucaia.
- d) A semana do Mutirão de Limpeza.
- e) A semana de Vacinação de Idosos.

33. Uma das atrações mais interessantes da Agenda 250 anos foi:

- a) A prova de natação na Lagoa do Banana.
- b) A prova de Jet Sky na Lagoa do Genipabu.
- c) A prova de Jet Sky na Lagoa do Pabuçu.
- d) A Corrida de Jegue na Praia do Cumbuco.
- e) O show do cantor Dedim Gouveia em Três Lagoas.

34. O cumprimento da Agenda 250 Anos incluiu também o troféu para os vencedores da partida de futebol denominado:

- a) Troféu Raimundo Oliveira.
- b) Troféu Padre Tula.
- c) Troféu Marechal Rondon.
- d) Troféu Dom Antônio de Almeida Lustosa.
- e) Troféu Jesuítas Francisco Pinto e Luís Figueiras.

35. A agenda 250 Anos teve como objetivo envolver a população de Caucaia em todas as comemorações em diferentes pontos da cidade, EXCETO em:

- a) Jurema.
- b) São Gonçalo do Amarante.
- c) Praia do Cumbuco
- d) Rua Coronel Correia
- e) Conjunto Nova Metrópole.

36. Sobre a História de Caucaia é INCORRETO afirmar que:

- a) Soure – Caucaia passou por três estágios na nomenclatura eclesiástica: foi Freguesia, Curato e Paróquia, tendo a fé sempre destaque, acentuada devoção por Nossa Senhora.
- b) Em 23 de janeiro de 1871, a Freguesia foi transformada em Paróquia.
- c) Não é possível identificar religiosidade nos primeiros anos de Caucaia, pois as narrativas e documentos são hipotéticos.
- d) Pero Coelho e Soares Moreno eram católicos e implantaram a fé em terras cearenses.
- e) A devoção a Nossa Senhora dos Prazeres é a marca da fé do povo de Caucaia.

37. O livro “250 anos de Fé e Devoção – 1759-2009” tem como autor:

- a) O padre José Francisco, pároco atual de Caucaia.
- b) O atual prefeito Dr. Washington Gois.
- c) O padre Francisco Odair.
- d) O padre Francisco Antônio Cavalcanti de Menezes.
- e) O Sr. Romeu de Castro Menezes.

38. No Brasão de Caucaia foram utilizadas as cores da Bandeira do Município. As cores que NÃO CONSTAM no brasão são:

- a) Laranja e lilás.
- b) Prata e branco.
- c) Ouro.
- d) Vermelho e negro.
- e) Verde e azul.

39. Quem são os Tapebas?

- a) Índios potiguaras.
- b) Funcionários da Fundação Nacional do índio em Caucaia.
- c) Funcionários da organização não-governamental chamada de ADELCO.
- d) Grupo de índios que compõem a FAP.
- e) Grupo indígena que habita em terras às margens do rio Ceará.

40. A população dos Tapebas é formada por cerca de:

- a) 5.000 pessoas.
- b) 3.000 pessoas.
- c) 1.000 pessoas.
- d) 10.000 pessoas
- e) 2.500 pessoas.

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

41. Não somos educados para a morte. Ela sempre nos surpreende e causa dor, saudade, nos deixa emocionalmente mexidos e, nessa hora, é difícil cuidar dos preparativos de sepultamento. Portanto, por mais estranho que seja a função, o agente funerário ou agente de serviços fúnebres deve:

- a) Encarar a morte com naturalidade e consolar os clientes que passam por essa dor.
- b) Acreditar na vida eterna e passar essa esperança à família enlutada.
- c) Facilitar o relacionamento interpessoal a nível interno e externo à organização.
- d) Adaptar-se à tristeza do velório.
- e) Recomendar sempre à família a cremação por ser mais higiênica.

42. Um agente de serviços fúnebres não pode deixar de saber quais são:

- a) Os procedimentos burocráticos relativos ao óbito.
- b) As flores da época.
- c) As variações de preços da madeira das urnas funerárias.
- d) As taxas de traslado aéreo nacional.
- e) As taxas de traslado aéreo internacional.

43. São funções gerais do agente de serviços fúnebres:

- a) Organizar as flores e o caixão.
- b) Falar com todos os membros da família.
- c) Organizar e realizar funerais, providenciando os preparativos, transporte e demais serviços pertinentes à função.
- d) Preparar o transporte do morto e da família.
- e) Organizar o transporte dos familiares e colocar as flores no caixão.

44. Coloque V para as afirmativas Verdadeiras e F para as afirmativas Falsas:

Das atividades de preparação do sepultamento de uma pessoa, entre outras ações do serviço funerários, destaca-se:

- I. Levantamento de dados e outras informações sobre a pessoa falecida, entrevistando os familiares, para providenciar os documentos necessários.
- II. Lavar o corpo do cadáver, utilizando sabão anticéptico, para retirar as impurezas externas.
- III. Assistência à família em assuntos referentes à escolha do caixão e vestimenta.
- IV. Organização e disposição dos adornos, publicação de avisos e seleção de sepultura.

Assinale a alternativa que contém os itens CORRETOS:

- a) I – II e IV.
- b) I – III e IV.
- c) II – III e IV.
- d) III e IV.
- e) II e IV.

45. Nos dias atuais, uma atividade muito solicitada nos serviços fúnebres é:

- a) A carpideira.
- b) A maquiagem fúnebre.
- c) A cremação.
- d) A soldadura de urnas.
- e) A fidelização de clientes.

46. O agente de serviços fúnebres precisa ter conhecimentos aprofundados, EXCETO sobre:

- a) Técnicas de comercialização de essências.
- b) Técnicas de preparação de cadáveres.
- c) Técnicas de conservação de cadáveres.
- d) Técnicas de relacionamento interpessoal.
- e) Técnicas de ornamentação de ambientes.

47. Na oferta de cursos profissionalizantes ou atualização profissional não é comum encontrarmos cursos direcionados a agente de serviços fúnebres porque:

- a) Investimento no curso é alto e o lucro é baixo.
- b) Não é possível ensinar tudo em um curso para essa função.
- c) Ensinar essa função não é um negócio viável.
- d) Existe uma cultura de que qualquer pessoa pode realizar as funções do agente funerário.
- e) O custo para oferecer cursos desse tipo é alto.

48. As boas relações humanas no ambiente de trabalho favorecem um clima saudável de convivência. Portanto cada trabalhador deve:

- a) Avaliar sempre o trabalho do outro com outros colegas de trabalho.
- b) Falar para o chefe tudo o que acontece no ambiente de trabalho.
- c) Saber o nome de todos, verificar quem chega atrasado e ser atento a tudo o que se passa ao seu redor.
- d) Ser atencioso, acolher todos com educação e ajudar quando necessário.
- e) Chegar mais cedo para receber todos e avisar ao chefe quem não veio trabalhar.

49. Qual a higiene necessária ao ambiente de trabalho?

- a) Deve ser limpo, com portas e janelas de vidros e os móveis brancos.
- b) Os móveis, as portas e os banheiros devem ser todos limpos e os instrumentos de trabalho devem ser bem cuidados e higienizados.
- c) Os banheiros devem ser limpos e com cestos tampados e a cozinha lavada uma vez por mês.
- d) Deve ser limpo, com todos os funcionários uniformizados.
- e) Deve ser limpo, com todos os funcionários bem vestidos.

50. Para criar um ambiente de trabalho cooperativo e saudável, é necessário:

- a) Terminar suas tarefas e dirigir-se imediatamente para casa.
- b) Realizar suas tarefas e avisar ao chefe quem não fez as suas obrigações.
- c) Respeitar a todos, ouvi-los e ajudar em suas necessidades de trabalho.
- d) Dar bom dia e não se importar com os outros.
- e) Dar bom dia e fazer somente suas obrigações.

51. Um profissional comprometido e responsável no trabalho deve:

- a) Observar o horário estabelecido, ser ético e manter relações humanas somente com os chefes.
- b) Chegar no horário que for possível e manter boas relações com todos.
- c) Observar o horário de chegada e saída do trabalho e ser cordial com as mulheres e os chefes.
- d) Observar o horário estabelecido, ser ético e manter relações humanas com todos .
- e) Cumprir o horário de trabalho, arrumar só a sua mesa, colocar o lixo no chão.

52. Analise qual a relação de um dos princípios éticos relacionados abaixo com a seguinte afirmativa: A confiança que gerentes depositam nos empregados e a responsabilidade destes perante os bens e direitos de terceiros é considerado um princípio ético de:

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Prudência.
- b) Honestidade.
- c) Humildade.
- d) Competência.
- e) Desonestidade.

53. No trabalho são necessárias ações de segurança que contribuem para:

- a) Determinar quem deve ser punido, quando ocorrerem falhas.
- b) Definir melhorias nas ações individuais e evitar discussões.
- c) Preservar a integridade física e emocional do trabalhador e evitar acidentes no trabalho.
- d) Evitar o número de ocorrências de acidentes.
- e) Manter padrões de comportamento para os velhos e os negros.

- 54. O local de trabalho deve ser um espaço-cidadão para se criar uma relação baseada em:**
- Amizade, competitividade e isolamento.
 - Autenticidade, isolamento e individualismo.
 - Ética, compromisso, amizade e solidariedade.
 - Individualismo, inveja e boas amizades.
 - Autenticidade, isolamento e individualismo.
- 55. Analise a afirmativa abaixo:**
No processo de reciclagem de transformar objetos e materiais usados em novos produtos para consumo, além de preservar o ambiente, também, gera riquezas. Os materiais mais reciclados são: o plástico, o papel, o alumínio e o vidro. Marque a alternativa que apresenta a vantagem da reciclagem:
- Diminuir os lixões e o lucro das empresas.
 - Preservar o meio ambiente diminuindo significativamente a poluição e contaminação do solo, da água e do ar.
 - Reaproveitar os papeis e embalagens reduzindo os custos das grandes empresas.
 - A reciclagem não favorece a diminuição do aquecimento global.
 - A reciclagem deve ser uma preocupação só dos auxiliares de serviços gerais.
- 56. Assinale a alternativa que completa a frase abaixo: “A falta de água potável e o desaparecimento de espécies de animais e o aumento da temperatura do planeta são sinais”:**
- Do bom cuidado que o homem está tendo com a flora e a fauna.
 - Da globalização.
 - De problemas ecológicos.
 - Da cooperação do homem com a natureza.
 - Dos meios de comunicação.
- 57. Sabemos que um plástico leva 400 anos para se decompor na natureza, um vidro até 5000 anos e uma lata de alumínio de 200 a 500 anos. Portanto, é indispensável:**
- Atirar o lixo no mar, bem longe da costa.
 - Não utilizar os aterros sanitários.
 - Reciclar o lixo.
 - Enterrar o lixo.
 - Jogar o lixo em rios volumosos.
- 58. No trabalho, caso ocorra contato com substâncias químicas, o primeiro cuidado deverá ser lavar a região afetada com:**
- Iodo.
 - Éter.
 - Álcool.
 - Água.
 - Benzeno.
- 59. O boletim do trabalho e do emprego, nº4,29/01/2009 faz a integração;**
- Entre a prestação de serviços fúnebres e o comércio varejista.
 - Entre a prestação de serviços fúnebres e o comércio atacadista.
 - Entre as funerárias e o sindicato dos logistas.
 - Das qualificações de técnico de serviços funerários e agente funerário.
 - Das qualificações técnicas necessárias ao cemitério e as agências funerárias.

60. São conteúdos de formação do Agente Funerário, EXCETO:

- a) Software aplicado à atividade comercial.
- b) Língua estrangeira moderna.
- c) Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho.
- d) Orçamento público.
- e) Legislação laboral e da atividade funerária.