

HISTÓRIA DA VAQUEJADA

Sem registros precisos de datas, sabe-se apenas que, em meados de 1940, os vaqueiros de várias partes do Nordeste começaram a tornar públicas suas habilidades na Corrida do Mourão, que começou a ser um esporte popular na região Nordeste.

Os coronéis e senhores de engenho passaram a organizar torneios de vaquejadas, nos quais os participantes eram os vaqueiros, e os patrões faziam apostas entre si, mas ainda não existiam premiações para os campeões. Os coronéis davam apenas um "agrado" para os vaqueiros que venciam. A festa se tornou um bom passatempo para os patrões, suas mulheres e seus filhos.

Após alguns anos, pequenos fazendeiros de várias partes do Nordeste começaram a promover um novo tipo de vaquejada, na qual os vaqueiros tinham que pagar uma quantia em dinheiro, para ter direito a participar da disputa. O dinheiro era usado para a organização do evento e para premiar os vencedores.

As montarias, que eram formadas basicamente por cavalos nativos daquela região, foram sendo substituídas por animais de melhor linhagem. O chão de terra batida e cascalho, que os peões estavam acostumados a enfrentar, deu lugar a uma superfície de areia, com limites definidos e regulamento.

Com o tempo, a vaquejada se popularizou de tal forma que existem clubes e associações de vaqueiros em todos os Estados do Nordeste, calendários de eventos e patrocinadores de peso, envolvendo um espírito de competição e alegria capaz de arrastar multidões, "embriagando" de emoção os participantes.

Disponível em: www.minasvaquejada.com.br/vaquejada.htm. Acesso em: 14.06.2009.

01. Após a leitura do primeiro parágrafo, conclui-se que

- A) é possível se precisar a época em que se iniciou a vaquejada na região Nordeste.
- B) a Corrida do Mourão se caracterizava como um esporte de elite.
- C) na Corrida do Mourão, os vaqueiros começaram a demonstrar os seus talentos.
- D) os vaqueiros, sobretudo, os da região sul participavam da Corrida do Mourão.
- E) as vaquejadas começaram a surgir no século XVIII, na região Nordeste.

02. Ao utilizar-se do trecho “Os coronéis davam um pequeno “agrado” para os vaqueiros que venciam”, o autor declara que

- A) os coronéis eram pessoas carinhosas que agradavam, em geral, a todas as pessoas.
- B) os vaqueiros recebiam uma valiosa quantia ao vencerem o torneio.
- C) nem todo coronel percebia o quanto o vaqueiro lhe agradava.
- D) quando venciam, os vaqueiros recebiam dos coronéis uma importância pouco significativa.
- E) apenas os vaqueiros vencedores recebiam abraços e gestos delicados por parte de seus patrões.

03. Em relação ao tipo textual, é CORRETO classificar o texto *História da Vaquejada* como

- A) descritivo. B) narrativo. C) dissertativo. D) poético. E) expositivo.

04. Observe os termos sublinhados no trecho abaixo.

As montarias, que eram formadas basicamente por cavalos nativos daquela região, foram sendo substituídas por animais de melhor linhagem. O chão de terra batida e cascalho, que os peões estavam acostumados a enfrentar, deu lugar a uma superfície de areia, com limites definidos e regulamento.

Eles podem ser, respectivamente, substituídos, sem causar prejuízo semântico ao texto, por:

- A) constituídas, permutadas, habituados, determinados.
- B) compostas, alteradas, viciados, flexíveis.
- C) compostas, trocadas, relegados, precisos.
- D) constituídas, ativadas, solicitados, imprecisos.
- E) compostas, permutadas, orientados, personalizados.

05. Observe os termos sublinhados nos itens abaixo.

I. *Sem registros precisos de datas, sabe-se apenas que, em meados de 1940, os vaqueiros de várias partes do Nordeste começaram a tornar públicas suas habilidades na Corrida do Mourão, que começou a ser um esporte popular na região Nordeste.*

- II.** *Após alguns anos, pequenos fazendeiros de várias partes do Nordeste começaram a promover um novo tipo de vaquejada, na qual os vaqueiros tinham que pagar uma quantia em dinheiro, para ter direito a participar da disputa. O dinheiro era usado para a organização do evento e para premiar os vencedores.*
- III.** *As montarias, que eram formadas basicamente por cavalos nativos daquela região, foram sendo substituídas por animais de melhor linhagem. O chão de terra batida e cascalho, que os peões estavam acostumados a enfrentar, deu lugar a uma superfície de areia, com limites definidos e regulamento.*
- IV.** *Com o tempo, a vaquejada se popularizou de tal forma que existem clubes e associações de vaqueiros em todos os Estados do Nordeste, calendários de eventos e patrocinadores de peso, envolvendo um espírito de competição e alegria capaz de arrastar multidões, "embriagando" de emoção os participantes.*

Assinale a alternativa que os classifica CORRETAMENTE.

- A) No item I, todos são substantivos; no II, advérbios; no III, adjetivos, e no IV, pronomes.
 B) No item I, todos são adjetivos; no II, preposições; no III, adjetivos, e no IV, preposições.
 C) No item I, todos são adjetivos; no II, preposições; no III, substantivos, e no IV, pronomes.
 D) No item I, todos são substantivos; no II, preposições; no III, substantivos, e no IV, preposições.
 E) No item I, todos são adjetivos; no II, preposições; no III, adjetivos, e no IV, pronomes.

06. Sobre o emprego do tempo e modo verbais, observe os verbos sublinhados e as justificativas contidas nos itens abaixo.

- I.** *Sem registros precisos de datas, sabe-se apenas que, em meados de 1940, os vaqueiros de várias partes do Nordeste começaram a tornar públicas suas habilidades na Corrida do Mourão, que começou a ser um esporte popular na região Nordeste- o primeiro verbo encontra-se no tempo presente, e os outros dois indicam uma ação já consumada no passado.*
- II.** *Os coronéis e senhores de engenho passaram a organizar torneios de vaquejadas, nos quais os participantes eram os vaqueiros, e os patrões faziam apostas entre si, mas ainda não existiam premiações para os campeões. Os coronéis davam apenas um "agrado" para os vaqueiros que venciam. A festa se tornou um bom passatempo para os patrões, suas mulheres e seus filhos. – todos os verbos sublinhados encontram-se num tempo que exprime o passado, o pretérito imperfeito do indicativo.*
- III.** *Com o tempo, a vaquejada se popularizou de tal forma que existem clubes e associações de vaqueiros em todos os Estados do Nordeste, calendários de eventos e patrocinadores de peso, envolvendo um espírito de competição e alegria capaz de arrastar multidões, "embriagando" de emoção os participantes – o primeiro verbo exprime algo que acontece no momento da fala. Quanto aos outros dois, encontram-se no participípio.*

Sobre os itens I, II e III, é CORRETO afirmar que

- A) todos apresentam justificativas corretas.
 B) apenas a justificativa do item I é correta.
 C) apenas a justificativa do item II é correta.
 D) apenas a justificativa do item III é correta.
 E) todas as justificativas estão incorretas.

07. Em relação à CONCORDÂNCIA NOMINAL, observe os termos sublinhados .

- I.** *"...começaram a tornar públicas suas habilidades na Corrida do Mourão..."*
- II.** *"As montarias, que eram formadas basicamente por cavalos nativos daquela região..."*
- III.** *"O chão de terra batida e cascalho..."*
- IV.** *"Sem registros precisos de datas..."*

Sobre eles,

- A) é correto afirmar que o termo sublinhado do item I poderia também permanecer no singular, concordando com o termo "Corrida".
 B) no item II, o termo sublinhado concorda em gênero e número com o nome a que se refere, "montarias".
 C) é correto afirmar que o termo sublinhado do item III poderia concordar com a palavra "chão" e com ela concordar em gênero e número.
 D) no item IV, o termo sublinhado poderia também concordar com a palavra "datas" em gênero e número.
 E) é correto afirmar que o termo sublinhado no item II poderia também concordar em gênero e número com a palavra "cavalos".

08. Analisando-se sintaticamente os termos existentes no período “Os coronéis e senhores de engenho passaram a organizar torneios de vaquejadas”, é CORRETO afirmar que

- A) o sujeito é composto, constituído de dois núcleos, “coronéis” e “senhores de engenho”.
- B) o termo “torneios” é complemento do nome “engenho”.
- C) “de vaquejadas” completa o sentido do verbo “organizar”.
- D) o termo “torneios” completa o sentido do verbo “passaram” e vem regido de preposição.
- E) “torneio de vaquejadas” completa o sentido do verbo “passaram”.

09. Em qual das alternativas, existe uma justificativa INCORRETA em relação ao acento do termo sublinhado?

- A) “...a tornar públicas suas habilidades na Corrida do Mourão...” – a tonicidade do termo sublinhado recai na antepenúltima sílaba.
- B) “Após alguns anos, pequenos fazendeiros...” – o termo sublinhado é acentuado por ser oxítona terminada em o seguido de s.
- C) “...deu lugar a uma superfície de areia...” – o acento do termo sublinhado se justifica por ser uma palavra paroxítona terminada em ditongo crescente.
- D) “...calendários de eventos e patrocinadores de peso...” – a justificativa para o termo sublinhado é a mesma contida na alternativa C.
- E) “...um espírito de competição e alegria capaz de arrastar multidões...” – a tonicidade do termo sublinhado recai na penúltima sílaba.

10. Em relação à CRASE, analise as justificativas contidas nos itens abaixo.

- I.** “...que começou a ser um esporte popular na região Nordeste.” – a ausência do acento grave no termo sublinhado se justifica por estar diante de verbo no infinitivo.
- II.** “O dinheiro era usado para a organização do evento...” – neste caso, a crase é facultativa.
- III.** “...deu lugar a uma superfície de areia...” – a ausência do acento grave no termo sublinhado se justifica por estar diante de um artigo indefinido.
- IV.** “Com o tempo, a vaquejada se popularizou...” – no termo sublinhado, existe a presença, apenas, do determinante “a”, razão pela qual não ocorre o fenômeno denominado crase.

Estão CORRETAS as justificativas dos itens

- A) I, III e IV.
- B) I e II.
- C) I, II e III.
- D) II e IV.
- E) II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Em função de uma perspectiva atual de conceituação da família, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Pressupõe uma estrutura hierarquizada.
- B) Caracteriza-se por ligações afetivas duradouras, sejam ou não consanguíneas.
- C) Inclui relações de cuidado mútuo entre adultos e destes com as crianças e os idosos.
- D) Compreende, necessariamente, uma organização grupal, mas, segundo arranjos diversos.
- E) Configura-se como o espaço da socialização secundária das crianças.

12. Em relação ao processo de desenvolvimento psicológico, é INCORRETO afirmar que é

- A) ordenado e ocorre numa sequência invariável.
- B) padronizado e descontínuo, mas nem sempre é uniforme e gradual.
- C) decorrente das interações complexas do ambiente e da hereditariedade.
- D) influenciado por dois processos básicos: a maturação e a experiência.
- E) pautado na ocorrência de períodos críticos para as aquisições físicas e psíquicas.

13. Entre os conceitos relacionados ao comportamento, no âmbito geral de sua compreensão, temos a motivação, sobre o qual é INCORRETO afirmar que

- A) o incentivo motivacional corresponde à percepção de um estímulo externo que ativa um ou vários motivos.
- B) o estado motivacional configura uma condição, interna ou externa, que resulta na organização de um comportamento para alcançar um objetivo.
- C) os motivos podem ser hereditários ou aprendidos, por exemplo, a fome e a realização, respectivamente.
- D) o conflito, no âmbito motivacional, decorre da coexistência de motivos ou objetivos divergentes num dado contexto.
- E) a frustração de um motivo decorre da impossibilidade de se estruturar o comportamento que o satisfaz ou da privação do objetivo correspondente.

14. Observe a seguinte descrição:

Compreende a manutenção dos tratamentos invasivos em pacientes sem possibilidade de recuperação, obrigando-os a um processo de morte lenta, ansiosa e sofrida. Pode-se dizer que é o resultado de uma determinada ação ou intervenção médica que, ao negar a dimensão da mortalidade humana, acaba absolutizando a dimensão biológica do ser humano (adaptado de Kovács, 2003).

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o conceito descrito.

- A) Eutanásia. B) Mistanásia. C) Ortotanásia. D) Distanásia. E) Metatanásia.

15. Sobre o processo de aconselhamento desenvolvido nos Centros de Orientação e Apoio Sorológico (COAS) e nos Serviços de Assistência Especializada (SAE), é INCORRETO afirmar que

- A) se considerando os avanços terapêuticos e sua comprovada eficácia na redução da transmissão vertical do HIV, é utilizado nos serviços de pré-natal para estimular e apoiar a oferta/realização da testagem sorológica.
B) compreende, dentre outros objetivos, o de favorecer a adesão do cliente ao tratamento, estimular o tratamento do(s) parceiro(s) sexual(is) e promover a adoção de práticas preventivas.
C) está associado à necessidade de o indivíduo portador de HIV/AIDS receber adequado suporte emocional, para lidar melhor com essa nova condição e participar ativamente de seu processo terapêutico.
D) o aconselhamento pressupõe a testagem sorológica anti-HIV, pois, sem o conhecimento da real condição clínica do usuário, o processo de escuta e o apoio emocional são comprometidos.
E) num processo de aconselhamento, opera-se a avaliação de riscos, propiciando, assim, a reflexão sobre valores, atitudes e condutas que favoreçam o planejamento de estratégias de redução de risco.

16. Considere o seguinte relato produzido por uma mãe diante do diagnóstico de leucemia dado em relação ao seu filho:

“Precisamos, o mais rápido possível, realizar o tratamento, a tal da quimioterapia. Dizem que é sofrido, mas, se tem de ser, então será. Vou ler na Internet, me informar bastante sobre a alimentação adequada, para que ele possa lidar melhor com tudo isso. A alimentação é fundamental”.

Em função desta narrativa, assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o mecanismo adaptativo utilizado pela mãe.

- A) Banalização.
B) Negação.
C) Enfrentamento (*coping*).
D) Onipotência.
E) Pensamento mágico.

17. Determinado médico fez o seguinte comentário sobre um paciente hipertenso que relutava em realizar o tratamento:

“O comportamento dele é incompreensível. É tão fácil observar a importância de tomar o remédio prescrito e fornecido pelo serviço, o qual só lhe faz bem. Não entendo o que se passa com ele. Todas as vezes que o atendo, é a mesma coisa”.

Em função deste relato, analisado segundo uma perspectiva multifatorial de adesão ao tratamento, assinale a alternativa que explica, CORRETAMENTE, a atitude de incompreensão do médico.

- A) Desconsidera que o processo de adesão pressupõe que o médico evite o uso de jargões e termos técnicos de difícil compreensão.
B) Valoriza a compreensão das crenças do paciente, estimulando-o a assumir uma posição reflexiva sobre o tratamento.
C) Mostra-se desatento às condições econômicas do paciente, já que o custo da medicação talvez seja inviável, segundo a sua realidade econômica.
D) Limita o processo de adesão ao tratamento ao uso do medicamento, desconsiderando o conjunto de variáveis psicossociais que nele interferem.
E) Priva o paciente de uma atenção contínua e personalizada, portanto de um atendimento que, com retornos programados, permita acompanhar o desenvolvimento do tratamento.

18. O atendimento hospitalar, na atualidade, considera a necessidade de uma assistência humanizada. Assim, considerando o conceito de humanização, observe as seguintes afirmações:

- | |
|--|
| <p>I. O usuário de um serviço de saúde, qualquer que seja o nível de assistência, deve ser considerado, segundo seu contexto pessoal, familiar e social.</p> <p>II. O processo de assistência, numa perspectiva biomédica, deve abordar tanto as necessidades psicossociais de quem é assistido como as de quem assiste.</p> |
|--|

III. *O adoecer desencadeia uma reação global do indivíduo, daí a necessidade de uma perspectiva assistencial que o observe em sua complexidade e integralidade.*

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) INCORRETAMENTE relacionado(s) ao processo de humanização.

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) III, apenas. D) I e II, apenas. E) I e III, apenas.

19. Sobre os conceitos e fundamentos teóricos relacionados à abordagem psicológica do processo de hospitalização, observe os seguintes itens:

- I.** *A despersonalização, processo oriundo da fragmentação da relação profissional de saúde-paciente, corresponde, no paciente, a uma estratégia defensiva ineficaz de ajustamento à doença, caracterizada pela racionalização dos aspectos negativos associados ao prognóstico. Dentre esses aspectos, temos as incapacitações de ordem física e emocional.*
- II.** *A dor crônica configura um processo de longa duração (em torno de 3 meses), estando presente após a cura de determinada lesão ou em quadros de doenças crônicas (câncer, AIDS, artrite etc.). Uma das reações psicológicas a sua ocorrência é a depressão, configurada por conteúdos ideacionais de desesperança, desvalia, baixa autoestima, culpa etc. Sua percepção subjetiva pode estar associada à ideia de um castigo, punição.*
- III.** *O foco da abordagem psicológica do paciente, no contexto hospitalar, é a minimização do sofrimento associado à hospitalização. Para tanto, além da repercussão emocional oriunda da patologia, é preciso observar a influência da hospitalização no estilo de vida e no campo relacional do paciente. O sofrimento tem, portanto, uma dimensão biopsicossocial.*

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) INCORRETO(S).

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) III, apenas. D) I e II, apenas. E) II e III, apenas.

20. Leia a seguinte descrição:

“É um quadro em que o indivíduo, objetivando sempre a internação hospitalar, não hesita em recorrer a recursos extremos e bizarros, como enfiar agulhas nos seios, reabrir feridas cirúrgicas recentes e provocar abscessos injetando fezes sob a pele. Sua busca pela atenção médica é compulsiva e infatigável” (Adaptado de Pena, 2003).

Assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE o quadro descrito.

- A) Somatização.
B) Hipocondria.
C) Síndrome de Burnout.
D) Estresse Pós-Traumático.
E) Síndrome de Munchausen.

21. Sobre a Reforma Psiquiátrica no Brasil, iniciada na década de 80, observe os seguintes itens:

- I.** *É influenciada pelo movimento antipsiquiátrico surgido nos anos 60, o qual contesta a perspectiva medicalizante da doença mental. Neste movimento, enfatiza-se o desenvolvimento de uma proposta alternativa aos manicômios, especialmente ao seu caráter reclusivo e repressivo.*
- II.** *Contrapõe-se à percepção da doença mental como um fenômeno que se manifesta meramente no nível biológico, em prejuízo das noções de ser, de existência e de integridade dos seres humanos.*
- III.** *Propõe a desospitalização a partir de serviços que funcionem como estruturas intermediárias entre a internação integral e a vida comunitária. O hospital-dia exemplifica este tipo de serviço assistencial.*

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) CORRETO(S).

- A) I e II, apenas. B) I e III, apenas. C) II e III, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

22. No âmbito da lei 10.216, de 6 de abril de 2001, a qual dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental, é INCORRETO afirmar que o portador de transtorno mental

- A) deve ser protegido contra qualquer forma de abuso e exploração.
B) tem garantido o sigilo das informações prestadas.
C) tem direito à presença médica, em qualquer tempo, para esclarecer a necessidade ou não de sua hospitalização involuntária.
D) mediante consentimento médico, tem o direito ao livre acesso aos meios de comunicação disponíveis.
E) tem direito a receber o maior número de informações a respeito de sua doença e de seu tratamento.

23. Considerando-se o contexto legal, ético e psicanalítico da participação dos pais no processo de atendimento psicoterápico à criança, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Trata-se de uma imposição legal e ética, mas clinicamente desnecessária, desde que a criança apresente condições de verbalizar seus conflitos.
- B) Trata-se de uma imposição legal e ética, mas, também, clinicamente necessária, pois é na relação com os pais que a criança se estrutura psicologicamente.
- C) Trata-se de uma imposição legal e ética, mas clinicamente desnecessária, pois os fenômenos transferenciais e contratransferenciais independem dos pais.
- D) Trata-se de uma imposição legal e ética, mas, também, clinicamente necessária, pois o sintoma de uma criança é uma resposta ao sentimento de desamparo provocado pelos pais.
- E) Trata-se de uma imposição legal e ética, mas clinicamente desnecessária, pois a estruturação edípica independe das experiências reais, oriundas do âmbito familiar.

24. Observe as seguintes situações:

- a) *Um adolescente, ao ser recriminado pelo pai, por não estudar, responde: Tenho tempo, a prova é só amanhã;*
- b) *Uma adolescente, que se mostra muito ansiosa para ganhar o vestido que usará numa festa, quando questionada sobre a data desta, responde: Daqui a quatro meses.*

Considerando o conceito de deslocamento temporal, que discute uma das características da síndrome normal da adolescência descrita por Knobel e Aberastury (2003), assinale a alternativa que interpreta, CORRETAMENTE, as situações apresentadas.

- A) Explicam-se pela prevalência do tempo futuro numa tentativa de manejá-lo, o que intensifica a urgência das realizações ou torna as postergações irracionais.
- B) Explicam-se pela oscilação entre o tempo futuro e presente numa tentativa de manejá-lo, o que intensifica a urgência das realizações ou torna as postergações irracionais.
- C) Explicam-se pela prevalência do tempo presente numa tentativa de manejá-lo, o que intensifica a urgência das realizações ou torna as postergações irracionais.
- D) Explicam-se pela desconsideração do tempo presente numa tentativa de manejá-lo, o que intensifica a urgência das realizações ou torna as postergações irracionais.
- E) Explicam-se pela desconsideração do tempo futuro numa tentativa de manejá-lo, o que intensifica a urgência das realizações ou torna as postergações irracionais.

25. Em relação aos princípios e às características que fundamentam a organização e a prática das equipes interdisciplinares em saúde, é INCORRETO afirmar que

- A) consiste num procedimento que organiza e delimita um território de trabalho, desenvolvendo as ações, segundo uma perspectiva teórico-prática específica.
- B) se caracteriza pela intensidade das trocas entre as especializações e pelo grau de integração real das disciplinas no interior de um mesmo projeto.
- C) compreende uma relação de reciprocidade, de mutualidade, que pressupõe uma atitude de substituição de uma concepção fragmentária para uma unitária do ser humano.
- D) relaciona-se ao desenvolvimento de certos traços da personalidade dos sujeitos envolvidos, tais como: flexibilidade, confiança, paciência, intuição, aceitação de riscos, agir na diversidade etc.
- E) pressupõe o desenvolvimento de uma atitude de superação de toda e qualquer visão fragmentada e/ou dicotômica sobre o homem, o mundo e a realidade.

26. No contexto teórico do atendimento psicoterápico à família, temos o seguinte conceito:

“É o primeiro laboratório social, no qual as crianças podem experimentar relações com iguais. Dentro deste contexto, as crianças apoiam, isolam, escolhem um bode-espiatório e aprendem a competir umas com as outras (Minuchinn, 2000)”.

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o subsistema familiar definido.

- A) Conjugal.
- B) Parental.
- C) Fraternal.
- D) Fronteiriço.
- E) Extrafamiliar.

27. Dentro da psicoterapia de grupo, considerando o Psicodrama, tem-se uma técnica que pode ser definida nos seguintes termos:

“O protagonista é estimulado a dizer em voz alta, como se falasse consigo mesmo, sentimentos e pensamentos, evocados durante a cena dramática (Osório, 2000)”.

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, a técnica definida.

- A) Duplo. B) Espelho. C) Reflexionismo. D) Operatividade. E) Solilóquio.

28. O enquadramento etário do idoso pressupõe a observação da idade, segundo critérios diversos, podendo-se descrever um deles nos seguintes termos:

“A condição etária de envelhecimento depende da maneira como cada indivíduo avalia em si mesmo a presença ou a ausência de marcadores biológicos, sociais e psicológicos da idade, com base em mecanismos de comparação social mediados por normas etárias (Schneider e & Irigaray, 2008)”.

Assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o critério definido.

- A) Psicológico. B) Cronológico. C) Biológico. D) Social. E) Cultural.

29. Em relação aos deveres do Psicólogo, estabelecidos no Código de Ética, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Assumir, em caráter de urgência ou emergência, a responsabilidade por atividades para as quais não esteja imediatamente capacitado (pessoal, teórica e tecnicamente).
B) Informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo somente o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário ou beneficiário.
C) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar a benefício pessoal.
D) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
E) Orientar, a quem de direito, sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

30. Numa certa organização, um funcionário está estressado diante da seguinte situação:

“Desenvolve tarefas divergentes, embora compatíveis com sua carga horária de trabalho. Dadas as características das tarefas, uma precisa ser realizada com mais cuidado, e a outra, com mais rapidez. O funcionário vive, permanentemente, um dilema: ser ágil ou ser cuidadoso? (Adaptado de Spector, 2006)”.

Em função dessas informações, assinale a alternativa que identifica, CORRETAMENTE, o fator estressante da situação.

- A) Duplicidade de comando. D) Conflito de relações interpessoais.
B) Ambiguidade da política institucional. E) Dissonância dos ambientes de trabalho.
C) Incompatibilidade de papéis.