

CONCURSO PÚBLICO DE MARINGÁ - PARANÁ

Edital 046/2009/SEADM – DATA DA PROVA: 15/11/2009

PERÍODO DE PROVA: TARDE



FAUEL

Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Universidade Estadual de Londrina

CARGO: ADMINISTRADOR
CARGO: ADMINISTRADOR

LEIA ESTAS INSTRUÇÕES:

- 1 Identifique-se na parte inferior desta capa;
- 2 Você dispõe de quatro horas para responder todas as questões e preencher o Cartão Resposta;
- 3 Utilize caneta esferográfica azul ou preta;
- 4 O candidato só poderá se retirar da sala, após 1 (uma) hora do início das provas;
- 5 Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma opção de resposta correta;
- 6 Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas que possam dificultar a leitura. Detectado algum problema, comunique imediatamente ao fiscal;
- 7 Utilize o caderno de prova como rascunho se necessário, mas deverá assinalar o Cartão Resposta que acompanha a prova;
- 8 Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura;
- 9 Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta;
- 10 Este caderno contém, trinta questões de múltipla escolha;
- 11 Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao fiscal o Caderno e o Cartão Resposta;
- 12 Assine o cartão resposta no verso.

Identificação do candidato	
Nome (em letra de forma)	Nº da inscrição

Boa Prova!

Filhos de estimação

Li em algum lugar que uma entidade protetora de animais está oferecendo cães e gatos abandonados a pessoas de bom coração que queiram adotá-los. Os animais passaram por veterinário, estão ótimos de saúde, não oferecem perigo. Por que foram atirados à rua? Quem sabe porque as pessoas enjoam dos bichos quando eles crescem. Ou porque bicho dá trabalho. Não sei, porém, se vocês repararam que os cachorros e gatos vagabundos estão diminuindo nas ruas. Era comum antes topar com dezenas de vira-latas perambulando pelas calçadas, cheiriscando muros e latas de lixo. Agora pouca gente usa lata para guardar lixo. O próprio lixo emagreceu, não tem mais a atração da fartura de desperdício de tempos atrás. Inflação, custo de vida, essas coisas. A captura municipal se aprimorou. A campanha de prevenção da raiva alertou os donos dos bichos. E os automóveis não perdoam cachorro e gato distraídos.

Para substituir esses animaizinhos desvalidos surgem novos bandos de crianças desgarradas em São Paulo. Se antes uma criança pedindo esmola chamava nossa atenção, hoje nós a olhamos com naturalidade e indiferença. Dar ou recusar uma nota, uma moeda, tornou-se um gesto maquinal.

Suponho que o destino destes guris está selado: eles acabarão na cadeia. Ou nos encostarão na parede a qualquer momento, o revólver em nosso peito.

É possível que amanhã, com outro governo, o Brasil não seja um grande exportador de armas, mas passe a ser conhecido no mundo como um país de brio que deu às crianças esquálidas e tristes não direi diploma de doutor, isso seria um enorme milagre inútil. Mas uma oportunidade de trabalho, ao menos isso, com um pagamento que lhe permita, depois de aprender uma profissão prática, ganhar a vida com o coração limpo e honestidade. Podemos sonhar acordados.

(DIAFÉRIA, Lourenço, In: *Jornal da Tarde*)

01 - De acordo com o texto é correto afirmar que:

- a) Aponta um grave problema social de São Paulo e Brasil que o governo quer resolvê-lo.
- b) O cronista não tem esperança de que as crianças possam aprender uma profissão e ganhar a vida.
- c) Novos bandos de crianças desgarradas surgem e as pessoas ficam sensibilizadas com a gravidade dos problemas tratados.
- d) O cronista a partir da reprodução de fatos ele expõe sua opinião sobre eles, argumenta para desenvolver seu pensamento.

02 - Considere as afirmações e assinale a alternativa correta:

I - A ironia é utilizada pelo cronista para sugerir que ele e muitas pessoas não estão sensibilizados com a gravidade dos fatos.

II – O fim a que se destina o texto é de envolver o leitor e convencê-lo de algumas idéias fundamentais.

III – A palavra filhos se refere a elementos humanos, está empregada com referência às crianças desgarradas.

- a) apenas I e II estão corretas
- b) apenas II e III estão corretas
- c) apenas I e III estão corretas
- d) todas as alternativas estão corretas

03 - Complete as lacunas com as palavras corretas:

Os homens _____ as crianças por animais de estimações com _____ regalias e _____.

- a) substituíram – bastantes – privilégios
- b) substitui – bastantes – previlégios
- c) substituíram – bastante – privilégios
- d) substitui – bastante – privilégios

04 - Assinale a alternativa em que a regência verbal está correta:

- a) Esquecemos das crianças esquálidas e tristes.
- b) Vamos assistir as crianças para que tenham o coração limpo e honesto.
- c) As pessoas preferem mais um animal de estimação do que crianças.
- d) Queremos aos nossos animais como à nossos amigos.

05 - Acentuação gráfica das palavras saúde, desperdício e prática segue a mesma regra de:

- a) distraídos – possível – ótimos
- b) inútil – automóveis – adotá-los
- c) distraídos – veterinário – esquálidas
- d) próprio – inútil – revólver

06 - Sabendo que a soma do dobro de um número com outro número é 8, e que a soma desses dois números é 16. Para que isso seja possível quais são esses números?

- a) 8 e 8
- b) -24 e 8
- c) -8 e 24
- d) 16 e 0

07 - Se você multiplicar um número real negativo por ele mesmo e do resultado subtrair 14, você vai obter o quádruplo do número. Esse número é:

- a) 2
- b) - 2
- c) - 7
- d) 7

08 - Demonstre seus conhecimentos sobre conjuntos numéricos e relacione as sentenças em verdadeiras (V) e falsas (F) e assinale a alternativa correta.

- () Todo número natural é número inteiro.
- () Todo número inteiro é número natural.
- () Todo número racional é número inteiro.
- () Todo número real é número racional.
- () Existe número real que é racional.
- () Existe número real que é irracional.

A seqüência correta é:

- a) V. V. V. V. V. F
- b) V. F. F. F. V. V
- c) V. F. V. F. V. F
- d) F. V. V. F. F. V

09 - Toda vez que se empresta ou que se toma emprestado certa quantia, devemos ressarcir o outro com juros. Qual os juros produzidos por um capital de R\$ 2.000,00, aplicado a taxa de 12% ao mês, em 6 meses, sabendo que o sistema aplicado é juros simples?

- a) 1.200,00
- b) 1.400,00
- c) 1.500,00
- d) 1.440,00

10 - Uma excursão turística dura seis dias, numa viagem de seis horas diárias, andando a uma velocidade de 80 km/h. Se fosse permitido a velocidade média de 96 km/h e a excursão durasse os mesmos seis dias, quantas horas por dia os turistas viajariam?

- a) 5 horas
- b) 4 horas
- c) 7 horas
- d) 3 horas

11 - É direito dos trabalhadores urbanos e rurais, conforme estipulado pela Constituição Federal:

- a) repouso semanal remunerado, preferencialmente aos finais de semana.
- b) remuneração do trabalho noturno igual à do diurno.
- c) seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário.
- d) assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até cinco anos de idade em creches e pré-escolas.

12 - Segundo dispõe a Constituição Federal é correto afirmar:

- a) a vedação de acumulação remunerada de cargos públicos não se estende a empregos e funções que abrange sociedades de economia mista e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.
- b) as pessoas jurídicas de direito público não responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros.
- c) é vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- d) os servidores públicos titulares de cargos efetivos serão aposentados compulsoriamente, aos sessenta e cinco anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

13 - Sobre a Lei Complementar 239/1998 e suas alterações (Regime jurídico único dos Funcionários Públicos do Município de Maringá) é correto afirmar:

- a) os cargos de provimento efetivo da Administração Pública Municipal, Direta, Indireta e Fundacional, não serão organizados em carreiras.
- b) somente serão designados para o exercício de função gratificada os funcionários integrantes dos Quadros de Pessoal Efetivo do Poder Executivo e do Poder Legislativo.
- c) os cargos de provimento em comissão serão exercidos, obrigatoriamente, por funcionários detentores de cargos efetivos.
- d) serão instituídas funções gratificadas destinadas a atender encargos de direção, chefia, assessoramento e assistência técnicos, secretariado e outros similares, para cujo desempenho seja permitida a criação de cargo em comissão.

14 - Sobre a Lei Complementar 348/2000 (Estágio Probatório dos Servidores Municipais de Maringá) e suas alterações é correto afirmar:

- a) o servidor em estágio probatório poderá ser nomeado para exercício de cargo em comissão ou função gratificada.
- b) na hipótese de acumulação legal, o estágio probatório será cumprido unicamente em relação ao primeiro cargo para o qual o servidor for nomeado.
- c) o servidor, no período do estágio probatório, não terá direito a licenças para doação de sangue, casamento, falecimento e alistamento eleitoral.
- d) será considerado na contagem do período de estágio probatório o tempo em que o servidor se afastar do seu cargo em função de acidente em serviço e doença profissional.

15 - Stoner (2000) afirma que “Um processo é um modo sistemático de fazer as coisas”. A administração é considerada um processo porque a ação do administrador ocorre em atividades distintas, mas interrelacionadas. Assim, o processo de administração consiste em:

- a) programar, planejar, liderar e conferir
- b) programar, planejar, conferir e controlar
- c) planejar, liderar, controlar, organizar
- d) planejar, programar, liderar, organizar

16 - Eficiência e eficácia são conceitos muito utilizados no dia a dia da administração. São utilizados como medida de desempenho individual, de equipe, de departamento, de unidade de negócio, das organizações (desempenho global), entre outros. As definições de eficiência e eficácia são:

- a) eficiência é a capacidade de fazer certo as coisas; eficácia é escolher os objetivos certos
- b) eficácia é a capacidade de fazer certo as coisas; eficiência é escolher os objetivos certos
- c) eficiência é a capacidade de fazer a coisa certa; eficácia é escolher os objetivos certos
- d) eficácia é a capacidade de fazer certo as coisas; eficiência é fazer a coisa certa

17 - Gerente geral é o indivíduo responsável por todas as atividades como produção, vendas, marketing, e finanças de uma organização, uma empresa ou uma subsidiária. Portanto, os administradores funcionais são:

- a) gerentes responsáveis apenas pelo trabalho de empregados operacionais
- b) responsável por apenas uma atividade da organização
- c) gerente de posição intermediária na hierarquia organizacional
- d) responsável pela administração global da organização

18 - Literalmente, burocracia significa o governo dos funcionários da administração. Tem como mecanismo interno de defesa normas, hierarquia, especialização. Burocracia, atualmente se refere genericamente a:

- a) Qualquer organização complexa, privada, baseada numa rígida hierarquização e especialização das funções.
- b) Qualquer organização simples, pública, baseada numa rígida hierarquização e especialização das funções.
- c) Qualquer organização complexa, pública ou privada, baseada numa rígida hierarquização e especialização das funções.
- d) Qualquer organização simples, pública ou privada, baseada numa rígida hierarquização e especialização das funções.

19 - A gestão participativa pode resultar das iniciativas e das pressões dos produtores diretos e das suas entidades representativas. Também pode resultar de estratégias patronais, que através de concessões localizadas, obtêm a redução dos conflitos e o maior envolvimento e dedicação dos trabalhadores. Assim defini-se gestão participativa como:

- a) Aquelas situações nas quais os trabalhadores, por delegação estejam investidos da capacidade de decisão na organização do trabalho, com freqüência nos procedimentos administrativos e comerciais e, na condução geral da empresa ou da instituição.
- b) Aquelas situações nas quais os trabalhadores, diretamente estejam investidos da capacidade de decisão na organização do trabalho, eventualmente, nos procedimentos administrativos e comerciais e, mais raramente, na condução geral da empresa ou da instituição.
- c) Aquelas situações nas quais os trabalhadores, diretamente ou por delegação estejam investidos da capacidade de decisão na organização do trabalho, eventualmente, nos procedimentos administrativos e comerciais e, mais raramente, na condução geral da empresa ou da instituição.
- d) Aquelas situações nas quais os trabalhadores, diretamente ou por delegação estejam investidos da capacidade de decisão na organização do trabalho, com freqüência nos procedimentos administrativos e comerciais e, na condução geral da empresa ou da instituição.

20 - Para Deming, um dos principais influenciadores dos programas de qualidade total, a nova administração deveria ajudar as pessoas a trabalhar de modo mais inteligente, e não a trabalhar mais. Ele criou 14 princípios norteadores, entre os quais estão:

- a) Dinamismo de propósito, fidelidade ao fornecedor, treinamento fora do local de trabalho, eliminação do medo, eliminação de barreiras, engajamento de todo o conjunto da empresa.
- b) Constância de propósito, fidelidade ao fornecedor, treinamento no local de trabalho, eliminação do medo, eliminação de barreiras, engajamento de todo o conjunto da empresa.
- c) Constância de propósito, fidelidade ao fornecedor, treinamento fora no local de trabalho, eliminação do medo, eliminação de barreiras, engajamento de todo o conjunto da empresa.
- d) Dinamismo de propósito, fidelidade ao fornecedor, treinamento no local de trabalho, eliminação do medo, eliminação de barreiras, engajamento de todo o conjunto da empresa.

21 - O processo pela qual a autoridade é estabelecida de cima para baixo numa organização é a:

- a) Delegação
- b) Inovação
- c) Liderança
- d) Descentralização

22 - Historicamente, a palavra “finanças” foi inicialmente aplicada para referir-se à Fazenda Real, que constituía a parte dos bens do Estado à qual o rei tinha direito para satisfazer suas necessidades. Atualmente, é:

- a) Área da política que engloba os ramos de atividade e os processos relacionados com a gestão dos recursos públicos, privados, o dinheiro, o crédito, títulos, ações e obrigações pertencentes ao Estado, e aos indivíduos.
- b) Área da política que engloba os ramos de atividade e os processos relacionados com a gestão dos recursos privados, o dinheiro, o crédito, títulos, ações e obrigações pertencentes ao Estado, às empresas e aos indivíduos.
- c) Área da economia que engloba os ramos de atividade e os processos relacionados com a gestão dos recursos públicos, privados, o dinheiro, o crédito, títulos, ações e obrigações pertencentes ao Estado, às empresas e aos indivíduos.
- d) Área da economia que engloba os ramos de atividade e os processos relacionados com a gestão dos recursos privados, o dinheiro, o crédito, títulos, ações e obrigações pertencentes ao Estado, e aos indivíduos.

23 - A estrutura organizacional é representada por gráfico denominado organograma. Entre vários modelos há a estrutura simples que se caracteriza por um baixo grau de departamentalização, amplas margens de controle, autoridade centralizada numa única pessoa e pequena formalização. Já o modelo matricial:

- a) É o desenho estrutural que designa especialmente departamentos funcionais específicos para trabalharem em apenas uma equipe interdisciplinar, coordenadas por líderes de setores.
- b) É o desenho estrutural que designa especialmente departamentos funcionais gerais para trabalharem em mais de uma equipe interdisciplinar, coordenadas por líderes de projetos.
- c) É o desenho estrutural que designa especialistas de departamentos funcionais específicos para trabalharem em uma ou mais equipes interdisciplinares, coordenadas por líderes de setores.
- d) É o desenho estrutural que designa especialistas de departamentos funcionais específicos para trabalharem em uma ou mais equipes interdisciplinares, coordenadas por líderes de projetos.

24 - A gestão de pessoas tem entre suas atividades o processo de recrutamento que, tem o propósito de conseguir um grupo de candidatos suficientemente grande para que a organização possa selecionar os empregados qualificados de que precisa. Para este trabalho o departamento de Recursos Humanos utiliza a descrição de cargo que consiste em:

- a) Uma descrição escrita do título, dos deveres e das responsabilidades de um cargo, inclusive sua localização no organograma.
- b) Uma descrição escrita do trabalho, dos deveres e das responsabilidades de um cargo, inclusive sua localização no organograma.
- c) Uma descrição escrita do título, dos deveres e das responsabilidades de um cargo, inclusive sua localização no fluxograma.
- d) Uma descrição escrita do trabalho, dos deveres e das responsabilidades de um cargo, inclusive sua localização no fluxograma.

25 - A missão de uma organização é a declaração do seu propósito, utilizada para auxiliar na elaboração da estratégia organizacional. Para o esforço de planejamento estratégico também é utilizado o PFOA que faz com que os gerentes:

- a) Avaliem as potencialidades (pontos fortes), fragilidades (pontos fracos), e ameaças para identificar o produto que a organização pode explorar.
- b) Avaliem as potencialidades (pontos fortes), fragilidades (pontos fracos), e oportunidades para identificar o nicho que a organização pode explorar.
- c) Avaliem as potencialidades (pontos fortes), fragilidades (pontos fracos), oportunidades e ameaças para identificar o produto que a organização pode explorar.
- d) Avaliem as potencialidades (pontos fortes), fragilidades (pontos fracos), oportunidades e ameaças para identificar o nicho que a organização pode explorar.

26 - A administração de projetos é a tarefa de fazer com que as atividades sejam realizadas dentro de condições de prazo, orçamento e conformidade com as especificações. As características essenciais do processo de planejamento de projetos podem ser resumidas da seguinte forma:

- a) Definição dos objetos do projeto, identificação das funções e recursos necessários para realizá-las, estabelecimento das relações seqüenciais para as atividades, cálculo das estimativas de tempo para as atividades.
- b) Definição dos objetivos do projeto, identificação das atividades e recursos necessários para realizá-las, estabelecimento das relações seqüenciais para as atividades, cálculo das estimativas de tempo para as atividades.
- c) Definição dos objetos do projeto, identificação das atividades e recursos necessários para realizá-las, estabelecimento das relações seqüenciais para as funções, cálculo das estimativas de gestão para as atividades.
- d) Definição dos objetivos do projeto, identificação das funções e recursos necessários para realizá-las, estabelecimento das relações seqüenciais para as atividades, cálculo das estimativas de gestão para as atividades.

27 - A abordagem comportamental da administração concentrou seu estudo e desenvolvimento da liderança no que os líderes eficazes faziam, porque não pareciam ter qualquer característica que os distinguísse. Já as abordagens contingenciais apresentam:

- a) A teoria da liderança situacional, descrevendo como os líderes devem ajustar seu estilo de liderança.
- b) A teoria da liderança meritocrática, descrevendo como os líderes devem ajustar seu estilo de liderança.
- c) A teoria da liderança evolucionária, descrevendo como os líderes devem ajustar seu estilo de liderança.
- d) A teoria da liderança autocrática, descrevendo como os líderes devem ajustar seu estilo de liderança.

28 - Maximiano (2000), afirma que as empresas têm natureza competitiva e concorrem entre si, disputando a preferência dos mesmos clientes e consumidores. O sucesso de uma pode significar o fracasso de outra. As principais vantagens competitivas para qualquer organização são:

- a) Qualidade, estrutura, flexibilidade, inovação e custo baixo.
- b) Qualidade, velocidade, estrutura, inovação e custo baixo.
- c) Qualidade, velocidade, flexibilidade, inovação e custo baixo.
- d) Qualidade, velocidade, flexibilidade, inovação e estrutura.

29 - Os sistemas tradicionais de avaliação e controle de *performance* organizacional enfatizam o resultado financeiro final. Suas limitações fizeram surgir modelos que pudessem dar uma visão de conjunto da diferentes dimensões do desempenho. O *Balanced scorecard* é um e focaliza dimensões como indicadores essenciais:

- a) Processos internos e externos, aprendizagem e crescimento, perspectivas financeira e dos clientes.
- b) Processos internos, aprendizagem e crescimento, perspectivas financeira e dos empresários.
- c) Processos internos e externos, aprendizagem e crescimento, perspectivas financeira e dos empresários.
- d) Processos internos, aprendizagem e crescimento, perspectivas financeira e dos clientes.

30 - Em uma organização, é possível presenciar simultaneamente dois campos de forças contrários que são o desejo de mudar de um lado, e o desejo de continuar o *status quo* de outro. Kurt Lewin criou o modelo chamado seqüencial, ideal para a introdução da mudança organizacional, que consiste em:

- a) Desejo de mudança, esforço de mudança, desejo de continuidade, evitar a mudança.
- b) Descongelamento, mudança, recongelamento.
- c) Desejo de mudança, descongelamento, desejo de continuidade, mudança.
- d) Descongelamento, esforço de mudança, desejo de continuidade, evitar a mudança.