

CONCURSO PÚBLICO

PORTUGUÊS

1. O *i* e o *u* tônicos, formando hiatos com vogal e formando sílabas sozinhos, são acentuados com acento agudo. Exemplo: *distraídos*. Observe as duas regras acima e aponte o grupo de palavras acentuadas de acordo com elas.

- a) Heroína, saúde.
- b) Estréia, raízes.
- c) Água, úmido.
- d) Planície, bênção.

2. O pronome tem a função de substituir ou de acompanhar um substantivo. Aponte a frase em que o pronome grifado substitui um termo anterior:

- a) A criança pegou o cachorrinho apertando-o contra o peito.
- b) **Aquela** criança sempre defendeu os animais.
- c) “Ninguém leva o **meu** cachorro”.
- d) “Eu já era **sua** conhecida”.

3. Observe as frases e aponte aquela que possui erro quanto ao uso da vírgula:

- a) Aquela criança era muito esperta, sempre ficava observando as atitudes dos adultos.
- b) O cachorrinho da história não era conhecido pela menina, mas ela se apaixonou por ele.
- c) Aquele cachorrinho, quando foi preso pela primeira vez, conseguiu escapar.
- d) As crianças, não gostavam dos homens da carrocinha.

4. “Se pudessem me laçariam também”. Os verbos *pudessem* e *laçariam* estão conjugados corretamente dentro da frase. Observe os verbos assinalados nas frases abaixo e aponte a frase que possui erro quanto à conjugação verbal:

- a) Quando **puderem** me **laçarão** também.
- b) **É** bom que **reflitamos** sobre estas mudanças.
- c) Quando os homens da carrocinha **apareciam**, todos os cachorrinhos **fugiam**.
- d) Quando Tito e eu **percebemos** a porta aberta, **corríamos** para tirar o animalzinho da jaula.

5. Todos os termos destacados são pronomes, EXCETO:

- a) “[...] os móveis foram para **seus** lugares [...]”
- b) “[...] mas o que **lhe** deu mais prazer foram os banheiros”.
- c) “Ele estava sozinho, vestido modestamente, e não **a** viu [...]”

- d) “Ficava horas rabiscando **se** o quarto ia ter dez centímetros a mais [...]”

6. Há erro de ortografia, EXCETO em:

- a) Eles saíram sós na noite de Ano Novo.
- b) Os arquivos solicitados encontram-se anexo.
- c) Eles estavam atrasados para o almoço: já era meio dia e meio.
- d) Elas se apresentavam menas cansadas depois de um bom sono.

Texto I - **Nada a Ver**

Nunca entendi muito bem por que os pássaros são considerados símbolos de despreocupação, liberdade e alegria de viver. Não conheço um passarinho que não seja nervoso, que não viva com um ar de pânico permanente. Aquele ar de quem está sempre esperando o pior. É ou não é? Ainda estou para ver um passarinho saboreando o que come, ou estirado em algum galho, barriga para cima, pegando um solzinho. Passarinho está sempre ocupado, sempre preocupado, e sempre de passagem para outro lugar. Deve ser o bicho mais estressado que existe. Nada compensa essa agitação permanente, nem a capacidade de voar, que deve lhe trazer outras angústias. Condições meteorológicas, planos de navegação etc. Aposto que qualquer passarinho trocaria suas asas por uma vida pachorrenta de leão, ou até de minhoca. Tudo só para poder relaxar um pouco.

VERÍSSIMO, Luis Fernando. Nada a ver. *O Globo*, Rio de Janeiro, 7 abr. 2002.

7. Assinale a opção que justifica o título “Nada a ver”.

- a) A capacidade de voar do passarinho não compensa o estresse que isso deve lhe causar.
- b) A natureza do passarinho em nada corresponde à imagem de despreocupação que dele se construiu.
- c) A vida do passarinho em nada se parece com a vida pachorrenta de leão, ou até de minhoca.
- d) A alegria de viver do passarinho não tem nada a ver com sua capacidade de voar.

8. Ao reescrever a frase “Nunca entendi muito bem por que os pássaros são considerados símbolos de despreocupação, liberdade e alegria de viver”, empregando o tempo futuro do presente tem-se:

- a) Nunca entendia muito bem por que os pássaros são considerados símbolos de despreocupação, liberdade e alegria de viver.
- b) Nunca entenderia muito bem por que os pássaros são considerados símbolos de

CONCURSO PÚBLICO

despreocupação, liberdade e alegria de viver.

- c) Nunca pude entender muito bem por que os pássaros são considerados símbolos de despreocupação, liberdade e alegria de viver.
- d) Nunca entenderei muito bem por que os pássaros são considerados símbolos de despreocupação, liberdade e alegria de viver.

9. Assinale a opção em que o sentido da frase “Ainda estou para ver um passarinho saboreando o que come”, está alterado.

- a) Ainda verei um passarinho que saboreia o que come.
- b) Nunca vi um passarinho a saborear o que come.
- c) Jamais vi um passarinho saboreando o que come.
- d) Ainda não vi um passarinho que saboreie o que come.

10. Na frase: “Passarinho está sempre ocupado, sempre preocupado, e sempre de passagem para outro lugar”, a repetição do advérbio sempre:

- a) Reforça a idéia de que o passarinho não está satisfeito com a vida que leva;
- b) Revela falta de alternativa do autor para variar a estrutura da frase;
- c) Reforça a idéia de um estresse constante.
- d) Lembra a liberdade e alegria de viver do passarinho;

11. Assinale a frase em que a palavra sublinhada se refere à palavra “passarinho”.

- a) Ainda estou para ver um passarinho saboreando o que come, ou estirado em algum galho.
- b) Não conheço um passarinho que não seja nervoso.
- c) Aposto que qualquer passarinho trocaria suas asas por uma vida.
- d) Nem a capacidade de voar, que deve lhe trazer outras angústias.

12. Na frase “Aquele ar de quem está sempre esperando o pior”, a expressão sublinhada pode ser substituída, no contexto, por:

- a) aquela confusão
- b) aquela ansiedade
- c) aquele jeito
- d) aquela esperança

13. Identifique a expressão que representa um comentário sobre o que já se disse, numa tentativa de interação com o leitor.

- a) Passarinho está sempre ocupado, sempre preocupado, e sempre de passagem para outro lugar.
- b) Deve ser o bicho mais estressado que existe.
- c) Não conheço um passarinho que não seja nervoso, que não viva com um ar de pânico permanente.
- d) Aquele ar de quem está sempre esperando o pior. É ou não é ?

14. “Passarinho está sempre ocupado, sempre preocupado, e sempre de passagem para outro lugar. Deve ser o bicho mais estressado que existe. ”Passarinho e bicho se relacionam semanticamente, sendo o primeiro de valor mais específico que o segundo. O mesmo tipo de relação pode ser depreendida entre:

- a) árvore / galho
- b) nervoso / estressado
- c) pássaros / aves
- d) leão / minhoca

15. No fragmento “Nada compensa essa agitação permanente – nem a capacidade de voar, que deve lhe trazer outras angústias”, emprega-se o conectivo *nem* para:

- a) Reforçar a idéia negativa já explicitada anteriormente.
- b) Rejeitar a idéia negativa expressa no primeiro enunciado;
- c) Oferecer uma alternativa ao que foi dito anteriormente;
- d) Expressar uma consequência do fato mencionado anteriormente;

16. “Liga os homens no amor e no ódio”. As palavras amor/ódio apresentam sentido oposto, o que também ocorre em:

- a) observar/ver
- b) trabalho/jogo
- c) confraternidade/separação
- d) heróis/personagens

17. Assinale a alternativa em que o uso da crase está correto:

- a) Garanto à você que o produto é de ótima qualidade.
- b) Enviei o relatório à diretoria da empresa.
- c) Fomos ao shopping à pé.
- d) Trouxe um presente à ela.

18. A palavra “felizmente” é formada por:

- a) derivação sufixal
- b) parassíntese
- c) derivação prefixal
- d) composição por justaposição

CONCURSO PÚBLICO

19. Classifique a figura de linguagem presente no enunciado; “Os pés que ganharam o Penta merecem conforto”.

- a) metáfora
- b) metonímia
- c) paradoxo
- d) eufemismo

20. Nas frases a seguir, identifique a opção em que o verbo haver significa “ajustar contas”.

- a) Antigamente, nas grandes cidades havia bondes.
- b) Os jogadores houveram-se com dignidade diante da derrota.
- c) Se faltarem à reunião, vocês se haverão comigo.
- d) Naquela estrada já houve muitos acidentes com vítimas.

CONHECIMENTOS GERAIS

21. O extinto Colégio Eleitoral elegeu Tancredo Neves após o grande movimento das “Diretas Já”, presidente da República, porém o mesmo não chegou a tomar posse face a evolução fatal da sua enfermidade, frustrando a população brasileira, ávida pelo voto direto, sendo decretado o óbito do mesmo no dia:

- a) 15 de janeiro de 1985.
- b) 22 de julho de 1985.
- c) 21 de abril de 1985.
- d) 15 de abril de 1985.

22. O mundo assiste hoje ao que, comumente, é chamado de globalização. Nesse processo, massas enormes de capital financeiro, comandadas por grandes empresas/grupos, circulam entre países. Daí decorre que:

- a) Todos os países participam igualmente da globalização.
- b) Fronteiras nacionais não mais existem.
- c) O comércio e os investimentos internacionais são cada vez mais dominados por grandes grupos (oligopólios).
- d) A rivalidade econômica cessou entre grupos e países em razão da crescente interdependência econômica.

23. Acreditar que a natureza é inesgotável constitui erro ainda hoje muito difundido. Essa crença constitui a base da justificativa daqueles que a exploram de forma predatória. Para manter o equilíbrio, porém, entre Homem e Natureza NÃO é necessário:

- a) Respeitar as interdependências existentes

entre as estruturas de numerosas espécies animais, vegetais e de talófitos, no interior de um mesmo espaço vital.

- b) Submeter as considerações econômicas de custo e eficiência à necessidade de preservação da natureza.
- c) Promover uma educação ecológica e ambiental.
- d) Limitar a exploração dos recursos naturais a níveis previamente determinados por estudos técnicos.

24. Sobre o Estado do Paraná, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A agropecuária ainda é a base de sua economia.
- b) A construção da usina Hidrelétrica de Itaipu contribuiu ainda mais para o desenvolvimento do Estado.
- c) As geadas são um grave problema para a agricultura paranaense.
- d) Um programa da Petrobras de industrialização do xisto, que inclui a criação de uma usina em Candói, também fortaleceu a posição do estado na economia brasileira.

25. Sobre o Regime Militar brasileiro, é correto afirmar, EXCETO:

- a) A Ditadura Militar foi de 1964 a 1985 e caracterizou-se pela falta de democracia, supressão de direitos constitucionais, censura, perseguição política e repressão àqueles que eram opostos ao regime militar.
- b) Os militares tomaram o poder no dia 19 de março de 1964, após Jango renunciar e refugiar-se no Uruguai.
- c) No dia 13 de março de 1964, João Goulart realizou um grande comício na Central do Brasil (Rio de Janeiro), onde defendeu as Reformas de Base e prometeu mudanças radicais na estrutura agrária, econômica e educacional do país.
- d) O Alto Comando das Forças Armadas passou a controlar a sucessão presidencial, indicando um candidato militar que era referendado pelo Congresso Nacional.

26. São símbolos da cidade de Foz do Jordão:

- a) Hino, bandeira, brasão, selo
- b) Bandeira, brasão, selo
- c) Hino, bandeira, brasão
- d) Selo, brasão, bandeira

27. Os municípios limítrofes de Foz do Jordão são:

- a) Candói, Mangueirinha, Reserva do Iguaçu
- b) Candói, Mangueirinha, Reserva do Iguaçu,

CONCURSO PÚBLICO

- Laranjeiras do Sul
c) Mangueirinha, Reserva do Iguaçu, Laranjeiras do Sul
d) Candói, Mangueirinha, Guarapuava

28. São afirmações verdadeiras sobre o município de Foz do Jordão, EXCETO:

- a) O município apresenta um relevo variado tanto na área urbana quanto na área rural.
b) A altitude do município é de 760 metros no ponto médio do perímetro urbano.
c) Possui clima tipo tropical de planalto seco, de verões amenos e geadas severas freqüentes.
d) As atividades econômicas de Foz do Jordão concentram-se principalmente na agropecuária.

29. O nome do atual Prefeito do Município de Foz do Jordão é:

- a) Anildo Alves da Silva
b) Arildo Alves da Silva
c) Anildo Alves e Silva
d) Anildo da Silva

30. Os principais rios que banham a cidade de Foz do Jordão são:

- a) Rio Ney Braga e Rio Santiago
b) Rio Iguaçu e Rio Jordão
c) Rio Jordão e Rio Santiago
d) Rio Iguaçu e Rio Ney Braga

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O arquivo constituído por documentos de uso freqüente denomina-se:

- a) morto
b) corrente
c) depósito
d) permanente

32. As rotinas de preparar fichas e arquivá-las em ordem numérica e de receber dos vários setores os documentos para distribuição, anotando o seu destino, e de encaminhá-los aos respectivos destinatários são atribuição do setor de protocolo denominado:

- a) registro e movimentação
b) recepção e movimentação
c) recebimento e classificação
d) empréstimo e consulta

33. Para a recepcionista é importante o conhecimento das regras básicas para a distribuição de pastas em um arquivo. A fatura da empresa "Rafaella Duarte & Cia", num arquivo alfabético, deverá ser arquivada como:

- a) Duarte & Cia
b) Cia, Rafaella Duarte
c) Duarte Rafaella & Cia

- d) Rafaella Duarte & Cia

34. Para facilitar o arquivamento e a localização dos documentos existe um método baseado em cores. Este método, que é uma variação do alfabético, denomina-se:

- a) duplex
b) variadex
c) mnemônico
d) simplificado

35. Tem como objetivo dar instruções administrativas, quanto ao pessoal, à organização ou ao funcionamento de serviços: designação, admissão, delegação de competência, dispensa, elogio, punição.

- a) ofício
b) memorando
c) portaria
d) circular

36. O método que surgiu da necessidade de reduzir erros no arquivamento de grande volume de documentos, e cujo principal elemento de identificação é o número, denomina-se:

- a) duplex
b) dígito-terminal
c) alfanumérico
d) numérico cronológico

37. A centralização ou descentralização dos arquivos é uma decisão importante em todas as organizações. A principal desvantagem da centralização de arquivos é:

- a) uso de espaços ociosos
b) treinamento mais rigoroso
c) carência de arquivos próximos
d) exigência de maior volume de normas

38. Ao atender o público que vem pedir informações na prefeitura, o(a) recepcionista deve atribuir o seguinte padrão de prioridade de atendimento:

- a) atender primeiramente pessoas de renome dentro do município, como vereadores, médicos, engenheiros.
b) atender primeiramente àqueles que são seus amigos ou parentes.
c) atender primeiramente àquelas pessoas que se encontram bem vestidas.
d) atender por ordem de chegada todos aqueles que chegam a recepção.

39. O nome oriental "Al Ben-Hur" deve ser alfabeticamente arquivado da seguinte maneira:

- a) Al Ben-Hur
b) Ben-Hur, Al
c) Hur, Al Ben
d) Al, Hur Ben

CONCURSO PÚBLICO

40. Quando o superior hierárquico constrange o subordinado, com o intuito de impor vantagem ou favorecimento, através da sedução, caracteriza uma conduta abusiva do tipo:

- a) crime
- b) infração
- c) assédio moral
- d) assédio sexual

41. A técnica para solução de problemas que reúne um grupo de pessoas por um período de tempo, para gerar idéias ou sugestões, é o:

- a) *downsaing*
- b) *feedback*
- c) *brainstorming*
- d) *benchmarking*

42. A responsabilidade que os empregados possuem em relação a bens e direitos de terceiros e a confiança que os empregadores depositam nesses empregados caracterizam o seguinte princípio ético:

- a) moral
- b) prudência
- c) humildade
- d) honestidade

43. Cortesia no atendimento, orientação para o auto-atendimento e conhecimento dos empregados sobre serviços são exemplos voltados para preocupação com:

- a) ciclo de serviço
- b) ferramenta gerencial
- c) ferramenta da qualidade
- d) indicador de desempenho

44. “Prestar serviço de excelência aos usuários do sistema, na área do direito público” é um exemplo de:

- a) visão
- b) regra
- c) missão
- d) política

45. Uma das características básicas da redação oficial é sua:

- a) imprecisão
- b) pessoalidade
- c) informalidade
- d) impessoalidade

46. Em comunicação oficial, ao se endereçar um envelope a uma autoridade tratada por “Vossa Excelência”, a identificação do destinatário deverá começar por:

- a) A Sua Excelência o Senhor
- b) Ao Digníssimo Senhor
- c) Ao Ilustríssimo Senhor
- d) A Vossa Excelência o Senhor

47. De acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, o fecho das comunicações oficiais, quando destinadas a autoridades de mesma hierarquia ou a autoridades subordinadas é:

- a) grato
- b) carissimamente
- c) respeitosamente
- d) atenciosamente

48. Nas comunicações oficiais, com exceção das enviadas pelo Presidente da República, deve constar, abaixo do local destinado à assinatura, o nome do autor e:

- a) identidade
- b) cargo
- c) função
- d) CPF

49. Com relação à Redação Oficial é INCORRETO afirmar que:

- a) É a que se processa entre repartições públicas, entidades e autarquias.
- b) É a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações.
- c) Caracteriza-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- d) É aceitável que um texto legal não seja entendido pelos cidadãos.

50. O memorando é uma modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão oficial e que tem como principal característica:

- a) agilidade
- b) flexibilidade
- c) informalidade
- d) temporariedade